**1 INSTITUICIONAL**

**1.1 A HISTÓRIA DA METALBO**

A história do grupo Rex Máquinas teve seu início com Gerhardt Böving ao ingressar, em 1960, como sócio na Oficina Mecânica Rex Ltda em Braço do Trombudo. Com o passar dos anos, os proprietários começaram a perceber que a necessidade do mercado na região era de máquinas e artigos para o setor industrial. Assim, em 1967 Gerhardt e Edgar Arnold decidiram mudar o ramo do negócio, alterando também o nome da empresa para Industrial Rex.

Depois de anos no setor de fabricação de máquinas e cansados dos serviços de pós-venda das máquinas produzidas, Gerhardt e Edgar resolveram que iriam passar a produzir também algo que não demandasse tanta manutenção, mas que envolvesse ainda o setor industrial. Então, na década de 70, influenciados pelo representante comercial Lauro Stupp, começaram a fabricação de parafusos. Em outubro de 1987 a sociedade da Industrial Rex foi encerrada, ficando o setor de fabricação de máquinas com Gerhardt e o setor de elementos de fixação com Edgar.

Para dar continuidade ao negócio, foi fundada a empresa Rex Máquinas e Equipamentos Ltda. com os Sócios Gerhardt e Elvira Boewing, voltada à fabricação de máquinas e equipamentos para a indústria feculeira e têxtil. Cientes da evolução do setor metal mecânico, Gerhardt decidiu voltar ao seu sonho de produzir elementos de fixação e, em 1989 uma nova unidade da Rex Máquinas e Equipamentos foi inaugurada na cidade de Trombudo Central com o objetivo de produzir exclusivamente porcas de aço.

Durante muitos anos mantendo uma boa qualidade no produto, decidiu-se que era necessário comprovar a qualidade do processo, e foi no início do ano de 2008, a empresa conquistou sua primeira a certificação do seu Sistema de Gestão de Qualidade (ISO 9001:2008). E em agosto de 2009, iniciou uma nova fase em sua jornada, agora também produzindo parafusos e com uma nova marca no mercado, a “Metalbo”.

A abertura da marca Metalbo, possibilitou a explanação de novos horizontes, aumentando sua gama de elementos de fixação, onde atualmente encontram-se mais de 20 mil itens disponíveis para venda, bem como o sucesso nas exportações para inúmeros países espalhados por todo o mundo.

Seguindo rigorosas políticas de qualidade, a Metalbo tem mantido com muito orgulho a sua certificação referente a ISO:9001. Onde em março de 2017 a empresa foi recertificada, desta forma garantindo a qualidade em seus processos de projeto, desenvolvimento, fabricação e comercialização de seus elementos de fixação.

Também em 2017 após apurações de resultados de pesquisas internas, foi criado um programa inovador na empresa, o Metal Desenvolve – Programa de Desenvolvimento de colaboradores da Metalbo, que visa assegurar a realização de um dos objetivos da sua política de qualidade, “a qualificação e conscientização dos colaboradores”. O programa em 2017 teve o foco especialmente voltado a formação de lideranças, embora o objetivo do programa como um todo é capacitar e desenvolver habilidades pessoais dos funcionários para melhorar o desempenho das suas funções empresariais, as relações interpessoais na empresa, o ambiente organizacional, bem como contribuir para a construção do conhecimento humano, procurando melhorar a qualidade de vida e de trabalho.

Com mais de 50 anos de atividade e políticas sólidas de reinvestimento de lucros para assegurar o crescimento continuo e a competitividade, a Metalbo tem a honra de participar da história da indústria brasileira.

**1.2 MARCA**

A marca METALBO é utilizada pela empresa desde agosto de 2009 quando a diretoria decidiu expandir seu negócio e passou a produzir também parafusos.

O nome foi criado a partir do segmento que a empresa atua “Metalurgia” (METAL) juntamente com o sobrenome da família “Boewing” (BO), mantendo a cor verde já utilizada pela antiga marca da empresa (REX).

**1.3 MISSÃO, VISÃO e VALORES**

A Metalbo possui seus princípios bem definidos, e os mesmos são seguidos rigorosamente por nossa equipe.

MISSÃO:

Produzir e fornecer elementos de fixação para nossos clientes, com ética, qualidade e confiabilidade.

VISÃO:

Manter-se uma empresa economicamente saudável e competitiva no mercado brasileiro e internacional, sempre buscando seu crescimento.

VALORES:

Responsabilidade, Qualidade, Confiabilidade, Satisfação, Desenvolvimento, Segurança.

**1.4 GRUPO REX MÁQUINAS**

O grupo Rex é composto por quatro empresas: Metalbo, Rex Máquinas e Equipamentos, Steeltrater e Poliamidos. Estas empresas são voltadas a fabricação de fixadores, máquinas e fornos, tratamento superficial e térmico e também a fabricação de alimentos, amidos e colas especiais.

METALBO

No setor de elementos de fixação, o grupo é representado pela marca Metalbo. A empresa tem seu foco na fabricação de porcas e parafusos e é considerada uma das maiores fabricantes do ramo no Brasil. O negócio tem grande atuação também no mercado internacional, principalmente no Mercosul.

REX MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS

Rex Máquinas e Equipamentos é a empresa do grupo que fabrica máquinas e equipamentos direcionados para a indústria feculeira, fornos para as indústrias metalúrgicas, forjarias, automobilísticas, elétricas e indústrias pesadas e, ferramentaria para industrias em geral.

STEELTRATER

A Steeltrater faz parte do segmento de tratamentos térmicos no grupo Rex. É responsável pela prestação de serviços em tratamentos de metais para a indústria metalúrgica.

POLIAMIDOS

Fabrica produtos para a indústria têxtil, papeleira e alimentícia a partir de amidos modificados.

**2 SUSTENTABILIDADE**

**2.1 QUALIDADE**

Empenhada em atender a satisfação dos seus clientes, a Metalbo mantém seu sistema de gestão baseado na NBR ISO 9001:2008, desde 2008.

Esta conquista é o resultado de toda a empresa trabalhando em conjunto e de forma eficaz no desenvolvimento e manutenção do seu sistema de gestão da qualidade. Com todos os processos alinhados aos objetivos da alta direção, facilitando a gestão e a tomada de decisão, aumentando a capacidade em atender aos requisitos dos clientes e agilidade aos processos.

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Metalbo, fabricante de fixadores, realiza suas atividades com base nos seguintes princípios:

- Atender à satisfação dos nossos clientes e aos requisitos legais

- Melhorar continuamente a eficácia do sistema de gestão da qualidade

OBJETIVOS DA QUALIDADE

Para assegurar o atendimento à política da qualidade foram estabelecidos os seguintes objetivos:

- Conformidade de produtos e melhoria dos processos.

- Satisfação dos clientes.

- Qualificação e conscientização dos colaboradores.

- Parceria com fornecedores.

**2.2 GESTÃO DE PESSOAS**

**2.2.1 recrutamento & seleção**

**2.2.2 desenvolvimento de colaboradores – metal desenvolve**

**2.2.3 segurança ocupacional**