**MQ 01 – Revisão 10**

ITEM 10 PLANEJAMENTO DA MUDANÇA E MELHORIA (ISO 9001:2015 – 6.3 e 10.0)

A Metalbo utiliza de um Sistema de Ações da Qualidade para planejar oportunidades de melhorias com o objetivo de otimizar seu processo e aumentar a satisfação do cliente. Então, toda vez que a empresa verifica e determina uma necessidade de mudança, é necessário a abertura de uma ação da qualidade. O procedimento está descrito no [PG 25 – Ações da Qualidade](file:///\\Rexdomain01\iso\PG%20-%20PROCEDIMENTO%20GERAL\PG%2025%20-%2002%20Ações%20da%20Qualidade.pdf).

Uma melhoria pode também ser gerada a partir de uma Não Conformidade, o seu tratamento está descrito no [PG 24 – Controle de Não Conformidade](file:///\\Rexdomain01\iso\PG%20-%20PROCEDIMENTO%20GERAL\PG%2024%20-%2005%20Controle%20de%20não%20conformidade.pdf).

|  |
| --- |
| **MQ 01 – Revisão 11**  Este assunto não será mais tratado |

**PG 25 – Revisão 02**

5 CONTROLE DE MUDANÇAS

Sempre que for identificado uma necessidade de mudança nos processos e estar relaciona há melhoria do processo é necessário a verificação de abertura de uma ação da qualidade. A ação deve ser aberta para providenciar o planejamento da mudança, qual o objetivo da mesma e suas potenciais consequências, levando em consideração os risco e oportunidades da ação sabendo onde a empresa pretende chegar. Se a mesma foi autorizada ou não e por quem foi autorizada.

|  |
| --- |
| **PG 25 – Revisão 03**  As mudanças necessárias para o SGQ normalmente são detectadas nas reuniões de análise crítica com a Direção e na reunião de análise dos indicadores realizada com os encarregados, mensalmente.  Sempre que a empresa verificar e/ou determinar uma necessidade de mudança nos processos, a mesma será registrada e controlada na planilha “Controle de Mudanças”. Será realizado o controle do proposito/objetivo da mudança, recursos necessários, levando em consideração a integridade do sistema de gestão da qualidade, análise de risco e oportunidades, responsável e autoridades. Após registro da mudança é verificado a necessidade de abertura de ação da qualidade. |











