**TUGAS UJIAN AKHIR SEMESTER**

**PERNCANAAN STRATEGIS SISTEM DAN TEKNOLOGI INFORMASI**

****

**Oleh :**

Nama : R. RAKA WIJAYA P.

NIM : 21120115120044

**DEPARTEMEN TEKNIK KOMPUTER**

**FAKULTAS TEKNIK UNIVESITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2018**

1. **LATAR BELAKANG**

Kesehatan merupakan salah satu elemen penting dalam kehidupan manusia, sehingga peluang bisnis pada sector ini cukup menjanjikan. Perusahaan ini bergerak dalam penjualan obat-obatan dan kebutuhan medis, yang berpusat di Kota Semarang dan sudah memiliki 30 cabang yang tersebar di kota-kota besar Indonesia. Setelah menjadi pemimpin pasar selama 10 tahun, sekarang telah diambil alih oleh pesaing. Dalam era digital seperti sekarang ini, kondisi TI/SI dalam perusahaan dapat dikatakan masih sederhana, hanya menggunakan *office* untuk mencatat dan membuat laporan keuangan, penjualan, akuntansi, kepegawaian, dan stok barang. Stok barang pun masih dilakukan pencatatan secara manual untuk barang masuk dan keluar, hanya direkap setiap minggunya kedalam file *spreadsheet.* Pada kasir sudah mempunyai aplikasi *point of sale*. Dari hal tersebut perusahaan ini memiliki keuntungan karena sudah berdiri ataupun menjadi pemimpin pasar selama 10 tahun, tentu saja sudah memiliki banyak pelanggan, sudah memiliki hak paten dan ijin dari pemerintahan, memperkecil daya saing dari para pendatang baru. Dari segi pemasokpun sudah terjamin selama 10tahun berdiri, tentu sudah memiliki banyak pemasok langganan yang biasanya memberikan harga yang lebih rendah kepada pelanggan lamanya, menjadi keuntungan tersendiri bai perusahaan. Dari segi daya tawar pembeli pun jarang terjadi penawaran harga yang lebih rendah karena obat-obatan dan barang medis sudah ditentukan harga pasarannya oleh pemerintah. Dari segi produk pengganti, sekarang sudah banyak produsen-produsen lain yang memproduksi obat-obatan tersebut yang biasanya dijual dengan harga yang lebih murah. Hambatan yang paling berpengaruh mungkin dari persaingan competitor, banyak yang sudah menerapkan TI/SI dalam perusahaan masing-masing yang tentunya meningkatkan kualitas pelayanan terhadap konsumennya, sehingga menarik minat banyak konsumen.

1. **PERAN TEKNOLOGI INFORMASI/ SISTEM INFORMASI**

Dalam bisnis ini, peran teknoloi akan berpengaruh besar dalam berjalannya perusahaan, dapat meningkatkan kualitas pelayanan perusahaan, efektifitas kerja perusahaan dan akan menarik banyak minat konsumen untuk datang karena pelayanan yang optimal dari teknologi tersebut. Dalam kasus ini, perusahaan harus memberikan terobosan baru untuk dapat bersaing dengan kompetitor lainnya di bidang ini. Peningkatan investasi dalam bidang TI/SI ini sangat diperlukan untuk tetap kompetitif, seperti pembuatan system atau aplikasi baru untuk menunjang kualitas pelayanan perusahaan, seperti pemesanan secara online dan pesan antar secara online. Dalam hal ini, konsumen dapat memesan langsung obat yang dibutuhkannya dari rumah masing-masing, hanya perlu melalui aplikasi ataupun web dari perusahaan ini untuk memesan obat tersebut dan dapat diantarkan langsung dengan sedikit biaya tambahan. Tentu saja konsumen akan merasa sangat dimanjakan dengan terobosan baru ini. Konsumen tidak perlu keluar rumahnya untuk seedar membeli obat ataupun jika dalam keadaan darurat dapat langsung memesan obat yang diperlukan. Belum banyak competitor lain yang menggunakan system ini di perusahaannya masing-masing, sehingga menjadi peluang untuk meningkatkan pangsa pasar, menarik konsumen. Dari segi dalam perusahaan dibuatkan system tersendiri untuk mencatat laporan keuangan, penjualan, akuntansi, kepegawaian, dan stok barang secara realtime dan dapat dilihat oleh cabang-cabang lain, sehingga pemimpin perusahaan dapat memantau cabang-cabangnya secara langsung dan dapat mengurangi resiko kesalahan factor manusia dalam pencatatan dan data lebih aman karena tersimpan didalam komputer. Jadi data akan terus diupdate setiap waktunya dan dapat dilihat perkembangannya dari masing-masing cabang.

1. **SUMBER DAYA**

Dalam membuat terobosan baru dibidang teknologi ini diperlukan sumberdaya baru untuk dapat mendukung aplikasi ataupun system ini berjalan dengan baik. Aplikasi ini dibuat dengan tujuan konsumen dapat memesan langsung obat yang diinginkan melalui aplikasi ini dan dapat memilih untuk diambil sendiri ataupun diantar sesuai dengan id pembelian yang akan diberikan, dan terdapat pilihan untuk membayar, secara tunai ataupun melalui transfer ke rekening yang tersedia. System ini memerlukan sebuah server untuk cabang-cabang lain dapat terintegrasi dengan 1 jaringan, diperlukan server yang ditempatkan pada kantor cabangnya sebgai media penyimpanan. Dikarenakan sudah terdapat minimal 2 komputer pada setiap kantor cabangnya, sudah cukup sebagia pendukung system ini. Untuk teknologi yang akan digunakan oleh konsumen menggunakan 2 platform yaitu dapat melalui *smartphone* dan melalui *web.*

1. **ORGANISASI TI**

Dalam tahap pembentukan system baru ini, diperlukan tenaga ahli yang mampu membangun system/aplikasi ini sesuai fungsi yang diperlukan. Dikarenakan tidak adanya tenaga ahli dalam bidang ini didalam perusahaan, maka diperlukan tenaga ahli *outsourcing* untuk membangun system ini. Ketika telah selesai dalam membangun system ini, hanya diperlukan pelatihan pada karyawan untuk dapat menggunakan aplikasi ini secara optimal dan efisien. Pada setiap kantor cabang diperlukan minimal 1 karyawan yang mengerti secara utuh cara kerja system tersebut, sehingga dapat terkondisikan secara baik pada setiap cabangnya.

1. **KEUNTUNGAN**

Ketika sudah berjalan sistem baru ini dalam perusahaan, tentu banyak keuntungan yang didapat oleh perusahaan tersebut, dalam bidang penjualan maupun dalam organisasi perusahaan itu sendiri. Keuntungan yang akan didapatkan antara lain adalah menarik banyak konsumen untuk membeli produk dari perusahaan ini, efisiensi kerja dalam perusahaan. Terdapat pula beberapa pengeluaran untuk menunjang sistem baru ini seperti diperlukan biaya tambahan untuk pemeliharaan server secara berkala, diperlukan tenaga kerja baru sebagai pengantar obat, dan diperlukan perawatan berkala untuk sistem ini.

1. **EVALUASI**

Dampak dari penggunaan sistem baru ini dalam masyarakat mungkin relative kecil dalam sisi dampak negatifnya, dalam segi positifnya masyarakat menjadi lebih mudah untuk membeli obat-obatan apalagi dalam keadaan darurat. Dalam sei kompetitor tentu saja akan bermunculan teknologi-teknologi yang sejenis untuk dapat menyaingi perkembangan yang ada, dan perusahaan ini harus terus berkembang untuk dpat terus kompetitif dan menguasai pasar dengan inovasi-inovasi baru dalam pelayanannya. Dalam segi organisasi perusahaan akan sangat diuntungkan karena akan bekerja sangat efektif dan efisien dalam segi pelaporan kondisi per cabangnya. Sistem ini mungkin akan sedikit banyak merubah alur pekerjaan karyawannya, yang semula menggunakan kertas untuk membuat laporan secara manual, sekarang diwajibkan minimal menggunakan *smartphone* untuk mencatat laporan tersebut sehingga dapat dipantau secara langsung oleh pemimpin perusahaan dan dapat dilakukan pengambilan keputusan secara cepat dari data yang ada. Dari segi moral perusahaan ini akan naik karena menggunakan teknologi yang terkini tidak tertinggal dengan dunia luar, dan dapat menyesuaikan tekonologi terbarunya.