

**Informe ante el H. Ayuntamiento de León**  
**Periodo del 1º de Septiembre de 2008 al 1º de septiembre de 2009**  
**Consejo Directivo 2007-2010**  
**Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de León**

La visión que ha orientado los esfuerzos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de León durante los tres años de la presente administración, es garantizar un León, con agua hacia el futuro.

El Sapal es un organismo público descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propios, que es parte integrante de la Administración Municipal y por lo tanto, plenamente alineado con las políticas y objetivos del Municipio.

Es de reconocerse que parte de su éxito, se debe a que las pasadas administraciones municipales, y sobre todo la actual encabezada por usted, Sr. Presidente, han mostrado en todo momento, una plena confianza hacia el organismo y han mantenido una postura de respeto hacia su autonomía, lo que le ha permitido desarrollarse como una verdadera empresa de servicio público que es modelo en el país por su solidez y su calidad en el servicio.

Con esa conciencia y con ese reto, en la gestión del Consejo Directivo 2007-2010 de Sapal, se impulsaron políticas que marcan un parteaguas en la gestión del recurso agua, como es:

-El fomento a una nueva cultura de uso de agua tratada en la industria, para favorecer una menor explotación de los acuíferos y con ello propiciar su recarga.

-La protección de la ciudad contra las inundaciones, mediante la creación de infraestructura pluvial, e iniciamos acciones para el rescate de la red de arroyos que constituyen nuestro drenaje pluvial natural.

El Plan Maestro Pluvial, primer estudio hidrológico integral del municipio, se constituye como un referente para orientar el desarrollo de la ciudad, tomando en cuenta el comportamiento natural del agua.

-En el tema del saneamiento, un hecho relevante es haber logrado, por primera vez en la ciudad, la separación y tratamiento de las aguas industriales y las aguas domésticas, y con la ampliación de la infraestructura de conducción y tratamiento, la ciudad logra la meta de sanear el 100% de sus aguas residuales.

-Por su compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas, Sapal es el único organismo en el servicio público estatal y municipal en haber logrado por tres veces consecutivas, el premio "Guanajuato Transparente" en sus ediciones de 2007, 2008 y 2009.

-Asimismo, fue reconocido internacionalmente con el premio "Compromiso México 2009" otorgado por un jurado internacional del Consejo Mundial del

Agua, dentro del marco del V Foro Mundial del Agua celebrado en Estambul, Turquía.

-Y para garantizar un León, con agua hacia el futuro, Sapal participó activamente con los gobiernos municipal, estatal y federal, para impulsar el anhelado proyecto de construcción de la presa El Zapotillo sobre el Río Verde.

El Consejo Directivo 2007-2010 del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de León, presenta al Honorable Ayuntamiento, las acciones realizadas durante el último año de gestión y sus consolidados a tres años, todas ellas encaminadas a garantizar la sustentabilidad de este recurso vital, indispensable para el desarrollo presente y futuro de la sociedad leonesa.

A t e n t a m e n t e  
León, con agua hacia el futuro

**Consejo Directivo 2007-2010  
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de León**

Ing. Jorge Enrique Videgaray Verdad	Presidente
Lic. Jesús Ernesto Andrade González	Tesorero
Lic. David Gerardo Haro Carrillo	Secretario
Lic. María Teresa Palomino Ramos	Vocal
C. Martha Eugenia González Lohr	Vocal
Ing. Cristóbal Ascencio Hernández	Vocal
Ing. Ramón Arturo Romo Fernández	Vocal
C. Francisco Farriols Fuentes	Vocal
Arq. Enrique Aranda Anaya	Vocal
C. Alfredo Gutiérrez Alvarez	Vocal
C. José Becerra Pérez	Vocal
Ing. Emiliano Rodríguez Briceño	Director General

En este Consejo Directivo participaron en distintos periodos:

Lic. José Arturo Sánchez Castellanos	Tesorero
Ing. J. Refugio Muñoz Loza	Vocal
Lic. Carlos Ramón Romo Ramsden	Vocal
C. José Antonio Abugaber Andonie	Vocal

**Las líneas estratégicas**

Desde el inicio de la Administración, Sapal ha guiado su diario actuar de acuerdo con cuatro líneas estratégicas:

- 1.- Fuentes de abastecimiento confiables y de calidad.
- 2.- Renovación de redes y una cultura de uso racional del agua.
- 3.- Fortaleza institucional y financiera.
- 4.- Vinculación y estrecha comunicación del Sistema con los clientes.

En el presente documento, presentamos los principales avances en cada una de estas líneas de estrategia en el periodo de septiembre de 2008 a septiembre de 2009 y el consolidado del actual trienio,

## **Finanzas sanas y en orden**

La fortaleza institucional del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de León está basada en una administración profesional y una sólida cultura de pago de los leoneses, ejemplo nacional de cumplimiento. En León, la relación entre lo que se factura y lo que se cobra es del 91.15% mientras que la media nacional es del 85.5 %.

El grado de eficiencia logrado por Sapal, se refleja en la certificación de su calidad crediticia por parte de las más importantes calificadoras internacionales, que le otorgaron la máxima puntuación que pueden dar a un organismo descentralizado: Standard & Poor's ratificó su calificación de mxAA y Fitch Ratings un grado más respecto del año anterior, al pasar de AA- (mex) a AA (mex).

## **Estado de resultados de Sapal**

Los resultados financieros logrados por Sapal se reflejan en la siguiente tabla:

<b>Concepto</b>	<b>Ejercicio 2007</b>	<b>Ejercicio 2008</b>	<b>Ejercicio 1er. Sem. 2009</b>
	(pesos)	(pesos)	(pesos)
Ingresos totales	794.744.016	960,631,175	454,149,329
Egresos totales	723.483.567	811,215,916	435,475,275
Remanente	71.260.449	149,415,259	18,674,054
<b>Saldo de cuentas por cobrar:</b>			
Por servicios	110.944.450	128,323,486	148,981,727
Documentos	32.350.683	55,156,670	61,818,903
<b>Total</b>	<b>143.295.133</b>	<b>183,480,156</b>	<b>210,800,630</b>
<b>Inversiones</b>			
En obra	269.917.356	494,777,906	193,869,286
Equipamiento	30.968.961	21,519,074	20,395,655
<b>Total</b>	<b>300.886.317</b>	<b>516,296,980</b>	<b>214,264,941</b>
<b>Patrimonio</b>			
Patrimonio	3.333.740.354	3,670,441,303	3,905,260,576
Resultado del Ejercicio	71.260.449	149,415,259	18,674,054
<b>Total</b>	<b>3.405.000.803</b>	<b>3,819,856,562</b>	<b>3,923,934,630</b>

## **Agua para el 98.83% de la zona urbana regularizada**

Para cumplir con la misión primaria de Sapal, que es dotar a los leoneses de agua potable de calidad, llevamos el servicio a más familias leonesas. Actualmente el 98.83% de la zona urbana regularizada está integrada a la red municipal de agua potable y cuenta con el servicio.

En el último año, se establecieron 14 mil 188 nuevos contratos para tomas domiciliarias de agua potable y alcantarillado, tanto en fraccionamientos nuevos como en colonias regularizadas como Rústico San Pedro, Latinoamericana, Valle de San Pedro de Las Joyas, entre otras.

## **Disponibilidad de agua las 24 horas**

Para cumplir el reto de dotar a la ciudadanía de agua potable las 24 horas, abandonando el viejo esquema del servicio tandeado, hoy el 95.63% de la ciudadanía cuenta ya, en condiciones normales, con un servicio continuo. A fines del presente año alcanzaremos la meta de que el 100% de las cuentas de Sapal disfruten del servicio continuo las 24 horas.

## **Más obra hidráulica para servicios de primer orden**

Para garantizar a la ciudadanía servicios de primer orden para mejorar y consolidar su calidad de vida, en el ejercicio 2009, Sapal invierte en obra hidrosanitaria y pluvial 342 millones 410 mil pesos.

En los tres años de la presente administración, la inversión total realizada por el Organismo en obra hidráulica, sanitaria y pluvial ascendió a 1 mil 107 millones 105 mil 363 pesos.

### **Inversión en obra hidráulica, sanitaria y pluvial**

<b>Rubro</b>	<b>Inversión (pesos)</b>
2007	269'886,356
2008	494'777,906
2009	342'410,101
<b>Total:</b>	<b>1,107'105,363</b>

Para llevar a cabo una medición más precisa de los consumos de sus clientes, de noviembre de 2008 a la fecha han sido cambiados 42 mil 932 medidores obsoletos en 54 colonias de la ciudad. De estos, 6 mil 652 son medidores de radiofrecuencia, con los cuales se hacen las lecturas a distancia.

## **Más colonias con agua potable**

En este año se construyeron 29.4 kilómetros de nuevas redes de suministro para 26 mil 654 habitantes de las colonias populares Cristo Rey, Villas de la Joya II, La Esmeralda, Rústico San Pedro y Latinoamericana. La inversión fue de 10.3 millones de pesos provenientes de Sapal, programa federal Hábitat, Gobierno Estatal y Municipal.

La suma total de nuevas redes de distribución de agua en el trienio, es de 106 kilómetros y la inversión es de 49.8 millones de pesos.

### **Renovación de redes: no al desperdicio del agua**

Con el objetivo de evitar pérdidas de agua por fugas en la red, en el último año rehabilitamos 50.9 kilómetros de líneas hidráulicas, en colonias como Deportiva I, La Moderna, Santa Rosa de Lima, San José del Consuelo II, Valle del Campestre, entre otras, con lo cual se evitó el desperdicio de 2.3 millones de litros diarios de agua.

La inversión en el año que se informa fue de 34.9 millones de pesos, que provienen de los programas “Hábitat”, APAZU y PRODDER.

En este momento se encuentran en el proceso de rehabilitación, las redes de distribución de las colonias Guadalupe, Los Fresnos, Independencia, Pennsylvania, San Rafael, Villanueva, La Luz, C.H. San Luis, Loma Bonita, entre otras, con una inversión de 30.2 millones de pesos.

Igualmente, en el año que se informa, construimos y rehabilitamos 12.3 kilómetros de líneas primarias de grandes diámetros, con una inversión de 38.8 millones de pesos de recursos del Organismo Operador.

En total en los tres años de la administración se rehabilitaron 163 kilómetros de líneas de agua potable de todos los diámetros, con una inversión de 137.9 millones de pesos.

Otras obras relacionadas con los servicios de Sapal, como la construcción de tanques de almacenamiento, construcción de cajas y cambio de medidores, entre otros, requirieron la inversión en este año de 54.3 millones de pesos de recursos propios de Sapal.

### **Nuevos desarrollos con infraestructura hidrosanitaria y pluvial**

En el año que se informa, la obra que realizaron los particulares, bajo convenio con el Organismo Operador, en los desarrollos habitacionales nuevos y que se integra al patrimonio de Sapal consistió en: 96.7 kilómetros de redes de agua potable, 76.9 kilómetros de alcantarillado sanitario y 9.4 kilómetros de drenaje pluvial. La inversión en estos rubros ascendió a 137.2 millones de pesos; y el acumulado en la administración sumó 343.8 millones de pesos.

Asimismo, en este año se suscribieron 80 convenios por derechos de incorporación a los servicios con desarrolladores de vivienda que significaron 165.2 millones de pesos de ingresos y nuevos clientes potenciales por 31 mil 195 contratos.

## **Apoyo a las familias para que disfruten el servicio**

A fin de apoyar a las familias de escasos recursos, en colaboración con el IMUVI, se creó el Fondo de Promoción de la Vivienda (FOPROVI), a través del cual, Sapal apoya a los adquirientes de vivienda con hasta el 25% del costo de la infraestructura hidráulica a través de incentivos y con un 20 al 34% del costo del contrato de agua potable y alcantarillado.

En este periodo, con un importe total de 6.9 millones de pesos de este Fondo, se beneficiaron 3 mil 978 familias de seis colonias: Joyas de Castilla Plus I y II, Paseo de las Torres, Vista Esmeralda I y II, y Cumbres de la Gloria III.

Asimismo, de dicho fondo se ejecutaron las obras de infraestructura hidráulica para dotar de servicios a los desarrollos de vivienda popular en Valle de San Pedro de la Joya II, Montaña del Sol, Huertas de Medina I y II, así como La Nopalera, equivalentes a 9.2 millones de pesos, mismos que beneficiarán a 1 mil 709 familias.

Y a través de un programa adicional de Sapal, para apoyar la contratación de los servicios por parte de personas de muy escasos recursos, se benefició a 775 familias más de las colonias Rústico San Pedro, Latinoamericana, Valle de San Pedro de la Joya, Frutales de la Hacienda, y Rizos del Saucillo con subsidios por un importe total 840 mil pesos.

## **Agua segura para beber**

Garantizar a los leoneses la calidad potable del agua que consumen, es una prioridad para el organismo operador. En este año se invirtieron 20 millones de pesos en la construcción y equipamiento del nuevo Laboratorio de Calidad del Agua de Sapal, hoy por hoy uno de los más avanzados del país y con una capacidad de análisis mayor y más especializada.

En total en los tres años de la administración se realizaron 81 mil 229 análisis físicoquímicos, microbiológicos y de cloro residual.

## **Agua tratada para una ciudad con vocación industrial**

Ante el abatimiento progresivo de las reservas de agua en la región, Sapal ha propuesto a la sociedad leonesa una nueva fuente de abastecimiento que dé horizonte de futuro a las actividades económicas de la población: el uso de agua tratada.

Para avanzar en este reto, Sapal apoyó a la Cámara de la Industria de la Curtiduría del Estado de Guanajuato, para la realización de un estudio para el reuso de agua tratada que confirmó que este líquido es adecuado para el curtido de pieles.

De esta manera, Sapal puso a la disposición de la industria, agua tratada para el proceso húmedo del curtido de pieles a un costo 80% más bajo que la tarifa

industrial de agua potable, y al menos 60% menor que el agua no potable de pipa.

A fin de facilitar a la industria la adopción de esta nueva cultura del reuso del agua, Sapal construye, con una inversión de 55 millones de pesos, una red de 21 kilómetros de tubería de agua tratada, para llevarla, mediante toma domiciliaria en las empresas.

### **Salud y calidad de vida con un buen alcantarillado**

La tarea de desalojar las aguas usadas de los hogares y llevarlas a las plantas de tratamiento para su saneamiento, es una de las tareas primordiales del Organismo Operador.

En el año que se informa, se construyeron 32.8 kilómetros de nuevas redes de alcantarillado con una inversión de 34.9 millones de pesos provenientes del Municipio y del Estado, con lo que se benefició a 23 mil 189 habitantes de las colonias Valle de San Pedro de la Joya II, Frutal de la Hacienda II y III, Presa de la Joya, Camino a San Juan, Comunidad de Malagana, Cumbres del Campestre, entre otras.

Asimismo, en este mismo periodo se rehabilitaron 5.1 kilómetros de alcantarillado, que por su antigüedad ya estaban en malas condiciones. La inversión estatal y municipal aplicada a estas obras suma 6.9 millones de pesos.

Igualmente se rehabilitaron mediante la nueva técnica de “craking”, que permite hincar tubería sin necesidad de abrir zanjas, 626 metros de un colector de 12 pulgadas en la calle 20 de enero y otro en Paseo de los Cuervos de la colonia San Isidro.

De manera complementaria, se ejecutó obra diversa para mejorar el alcantarillado, por la cantidad de 74.5 millones de pesos de recursos propios de Sapal.

La suma de las nuevas redes de alcantarillado construidas en el trienio es de 80 kilómetros, con una inversión de 128.7 millones de pesos, así como 14 kilómetros de ductos rehabilitados, lo que requirió la inversión de 11.9 millones de pesos.

### **Saneamiento para el 100% de las aguas residuales**

El tema del saneamiento ha cobrado relevancia en esta época.

Sapal ha asumido este compromiso para que, a principios del año próximo, alcancemos la meta de sanear el 100% de las aguas residuales de la ciudad.

En este periodo, por primera vez, realizamos la separación de las aguas industriales de las aguas domésticas, mediante la construcción del Módulo de Desbaste y la red de colectores industriales complementarios.

El Módulo de Desbaste, puesto en marcha esta semana, tiene una capacidad para tratar 150 litros por segundo, y su construcción y equipamiento requirió una inversión de 356.6 millones de pesos.

De manera adicional, en el periodo que se informa se invirtieron 46.2 millones de pesos en la construcción y ampliación de las plantas de tratamiento urbanas San Isidro de Las Colonias, Las Joyas y Villas de San Juan, lo que incrementó en 75 litros por segundo la capacidad de tratamiento de Sapal, para hacer un total de 2 mil 858 litros por segundo.

Además apoyamos al Municipio en la supervisión de la construcción de 6 plantas de tratamiento en el área rural.

Como parte del proyecto metropolitano para sanear la cuenca del Río Turbio, fue otorgado un apoyo a Sapal por 40 millones de pesos del Fondo Metropolitano Federal, los cuales, sumados a los 18 millones de pesos aportados por el Sistema, se aplican en la construcción de la Planta de Tratamiento Santa Rosa Plan de Ayala, así como en dos colectores sanitarios paralelos al Arroyo Hondo y un tercer colector marginal al Río de Los Gómez, obras que están en proceso.

### **Protección de la ciudad en temporada de lluvias**

La ciudad de León ha padecido durante toda su historia problemas derivados de las lluvias, por carecer de la suficiente infraestructura pluvial.

Con el fin de incrementar la infraestructura pluvial, Sapal realizó el Plan Maestro Pluvial, herramienta que dota a la ciudad de dos instrumentos: el Plano Hidrológico del Municipio en el que se identifican aguas arriba y aguas abajo, los 59 arroyos, bóvedas y canales que cruzan el municipio, de los que 39 cruzan por la zona urbana.

El otro instrumento es la identificación y elaboración de los proyectos de corrección de los 60 puntos críticos de inundación detectados en la ciudad.

Sapal procedió a gestionar recursos ante las diversas instancias, para atender los de mayor prioridad, como el encauzamiento del canal Lomas de Echeveste, el colector pluvial Guty Cárdenas, el colector Pluvial María Izquierdo, el colector pluvial La Joya, así como el sistema de colectores de la Zona Piel y el Barrio del Coecillo, entre otros.

Asimismo, se llevó a cabo la construcción de 10 kilómetros de colectores, bóvedas, rectificaciones de arroyos y su revestimiento, con una inversión de 84.7 millones de pesos.

En otro frente, Sapal se sumó a los esfuerzos del Municipio para que, en el marco del proyecto emblema “Parques Lineales”, pudiésemos iniciar una tarea de largo alcance: la recuperación y rehabilitación de la red de arroyos, como el



drenaje pluvial natural de la ciudad, además de rescatar para el disfrute de la ciudadanía, las reservas naturales aledañas a los cauces.

Por ello se llevó a cabo la rehabilitación de un tramo del arroyo de El Muerto en dos etapas: La primera fue de 110 metros lineales, y la segunda de 284 metros lineales, lo cual requirió de una inversión de 4.5 millones de pesos.

En este mismo tenor, la Comisión Nacional del Agua y el Municipio de León, firmaron el Convenio de Coordinación para la Custodia de la Zona Federal de los Arroyos de León para que a través de Sapal, se asumiera esta tarea, así como la conservación de los arroyos y zonas de amortiguamiento al sur de la vía del ferrocarril.

De manera adicional, en coordinación con el Municipio, Sapal llevó a cabo otras acciones preventivas para disminuir los riesgos en la época de lluvias. En el último año se dio mantenimiento a 801.5 kilómetros de redes de alcantarillado y a 7 mil 494 rejillas, así como a 16.5 kilómetros de arroyos.

En los tres años de la administración, fueron atendidos 39.5 kilómetros de arroyos y ríos, y 3,103 kilómetros de alcantarillado, de los que se retiraron 98 toneladas de basura.

### **Principales obras pluviales**

Rehabilitación arroyo El Muerto	1´400,249
Colector pluvial La Luz	7´088,659
Colector pluvial Héroes de la Independencia	3´871,806
Colector pluvial Acapulco	338,889
Colector pluvial Monterrey	5´222,977
Colector pluvial Española	814,694
Parque Lineal El Muerto 1 etapa	1 538, 521
Corredores laterales arroyo El Muerto	344,004
Puente Alcantarilla Fray Daniel Mireles	420,908
Drenaje pluvial Hilario Medina	545,658
Rejillas pluviales en Paseo de Jerez	283,216
Limpieza de vaso regulador El Salto 1 y 2	398,894
Limpieza arroyo Los Gómez	393,690
Limpieza arroyo Las Liebres	53,424

### **Hacia un uso racional del agua**

Una cultura de uso racional de agua es hoy, más que nunca, estratégica para lograr la preservación de las reservas de agua dulce para las futuras generaciones.

Por ello Sapal incrementó sus actividades dentro del Programa Permanente de Cultura del Agua, con 292 pláticas y talleres en los que participaron 3 mil 370 personas, así como a alrededor de 16 mil 700 personas en 9 eventos masivos.

En paralelo, llevamos a cabo la difusión del valor del agua y del pago oportuno de los servicios, para lo cual realizamos el Segundo Sorteo Sapal de los Cumplidores, gracias al cual se incrementó el pago a tiempo: de 11.64% en el primer sorteo, a 13.63% en el segundo. Ya se prepara la tercera edición de este sorteo.

### **Sapal comprometido con la transparencia**

Por su compromiso con la transparencia, la legalidad y la rendición de cuentas Sapal fue nuevamente ganador del Premio Guanajuato Transparente, con lo que se convirtió en la única institución de la administración pública estatal y municipal en obtener tres veces consecutivas esta distinción.

En este año fueron atendidas 9 mil 245 solicitudes de información y consultas efectuadas por los ciudadanos a través de la Unidad de Acceso a la Información Pública del SAPAL en el lapso del 1 de septiembre de 2008 al 31 de agosto de 2009.

Igualmente, en esta administración se efectuaron cambios sustantivos para mejorar la atención al cliente, disminuir los tiempos de espera y hacer más cómoda su estancia.

Para ello, se instalaron 11 módulos multifuncionales en la sucursal Torres Landa; se reubicó la sucursal Centro, a un edificio que está catalogado como histórico por el Instituto Nacional de Antropología e Historia; asimismo se puso en operación el área de cajeros automáticos para pago 24 horas en la sucursal Torres Landa, y módulos en centros comerciales.

Asimismo, se creó el centro de atención telefónica del Sistema de Atención al Cliente, que en el periodo que se informa, recibió y dio seguimiento a 53 mil 697 reportes de los ciudadanos, el 85 por ciento de los cuales, manifestaron su satisfacción por la atención recibida.

### **Comunicación con los vecinos de las obras**

Con la conciencia de que toda obra pública en la ciudad ocasiona molestias a los vecinos y con el objetivo de disminuir al máximo posible dichas molestias, el actual Consejo Directivo puso en marcha el programa “Vinculación con la comunidad”, mediante el cual Sapal ha tenido acercamientos con más de 100 colonias de la ciudad, para informarles los pormenores de las obras que se van a realizar y de esta manera puedan tomar sus previsiones.

Esta labor ha rendido buenos resultados en términos de colaboración con Sapal para la realización las obras.

### **Relaciones laborales con confianza y apertura**

El Consejo Directivo 2007-2010 reconoce y agradece el esfuerzo y el compromiso de todos y cada uno de los 1,044 trabajadores de Sapal que son la base y punta de lanza de todas sus acciones.

La administración se ha comprometido a mantener siempre relaciones de respeto y de apertura con todos sus colaboradores, así como con la dirigencia del Sindicato de Trabajadores del Servicio de Agua e Industrias Conexas de León, Gto. (SITSAIC), que este año celebró el LX Aniversario de su fundación.

La capacitación es uno de los elementos que permiten el fortalecimiento laboral por lo que en el año de este informe, se impartieron 6 mil 829 horas/ hombre de capacitación, para hacer un total de 30,500 horas/hombre durante el trienio.

Este año, el Sistema Operador inició un proceso de certificación en las normas ISO 9001 para un sistema de gestión de la calidad; ISO 14,001 para un sistema de gestión ambiental; y OHSAS 18,001, para la gestión de la salud y seguridad en el trabajo.

Para lograr esta certificación, llevó a cabo un curso mediante el cual se certificaron 150 integrantes de la organización, como auditores internos de las normas ISO y OHSAS, proceso que llevará a Sapal al logro de metas más altas, buscando, todo momento cumplir con nuestro lema, garantizar un León, con agua hacia el futuro.

“León, con agua hacia el futuro”  
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de León  
Septiembre 10 de 2009