

INFORME DEL CONSEJO DEL SAPAL 2004-2006.

Todos los días, en SAPAL reforzamos nuestro compromiso para que en cada casa ubicada en León existan los servicios relacionados con el uso del agua potable.

Todos los días, en SAPAL damos nuestro máximo esfuerzo para mejorar la calidad de vida de los habitantes de nuestro municipio

Todos los días, en SAPAL trabajamos para que León sea la mejor ciudad para vivir

Nuestra meta es muy simple, pero nuestro quehacer se complica cada día más. La meta es que al abrir una llave, en cualquier momento del día, las familias leonesas tengan acceso al agua potable y de esta manera tengan una vida más sana, más sencilla y más cómoda.

Para lograrlo, cada día tenemos que trabajar más, pues cada día hay más familias por atender, cada vez hay que traer el agua de más lejos y cada vez hay que sanear una mayor cantidad de líquido.

En los últimos tres años, hemos emprendido miles de acciones de todos los tamaños hasta lograr que hoy el 98.7 por ciento de los leoneses tenga los servicios de agua potable, drenaje y saneamiento.

En seguida detallaremos las obras más importantes que se han realizado durante la gestión del Consejo Directivo en el periodo 2004-2006.

AGUA POTABLE.

La función más importante y también la más reconfortante que realiza SAPAL es llevar agua potable a los hogares de León.

En los últimos tres años, el Consejo que encabezó el Ingeniero Francisco Obregón Navarro, trabajó para lograr que hoy el 98.7 por ciento de los leoneses tengamos y que el 87.80 por ciento de la población la reciba diariamente.

En SAPAL nada nos alegra más que llevar por primera vez el agua potable a zonas que carecían de este líquido y en este período, con una inversión de más de 34 millones de pesos, introdujimos el servicio en 27 colonias y con ello beneficiamos a más de 78 mil personas.

Y no sólo eso; nuestra infraestructura nos permite, también, llevar el agua a los más de 150 mil leoneses que vivirán en los 107 fraccionamientos que recibimos en los últimos 36 meses.

Al Consejo 2004-2006 le llena de satisfacción cumplir una de sus metas más importantes: contar ya con fuentes de suministro que permiten garantizar que los leoneses tendrán agua ¡para los próximos diez años!

Para tener esta certeza realizamos las siguientes acciones:

- 1) Invertimos más de 137 millones de pesos en la adquisición de nuevas fuentes que nos permiten disponer de 769 litros de agua por segundo.
- 2) Invertimos más de 87 millones de pesos en nuevas líneas de conducción y
- 3) Aumentamos nuestra capacidad de almacenamiento en más de 22 mil metros cúbicos.

Sin embargo, no basta con tener más agua. Lo importante es no desperdiciarla.

Concientes de esta máxima, en los últimos tres años rehabilitamos más de 64 kilómetros de tubería lo que nos permitió recuperar 56 litros por segundo y con esto mejorarle el servicio a más de 44 mil leoneses que hoy tienen el agua con mayor presión y, lo más importante, sin fugas.

Todos sabemos que en materia de suministro de agua, el futuro de León se encuentra en la presa el Zapotillo, que nos dotaría del líquido por los próximos 25 años.

El Zapotillo será una presa con capacidad para almacenar 411 millones de metros cúbicos. El agua será traída a León a una planta potabilizadora a través de un acueducto de más de 133 kilómetros.

Conocedores de la importancia de este proyecto que le dará a este municipio 3.8 metros cúbicos de agua por segundo, en SAPAL hemos coadyuvado en las tareas que para su consecución han emprendido los gobiernos federal y estatal a quienes les agradecemos el impulso que le han dado a esta obra, que tiene un costo superior a los siete mil millones de pesos.

Para este año tanto el Presidente Felipe Calderón como el Gobernador Juan Manuel Oliva han canalizado sumas importantes para esta presa, por lo que esta obra pronto dejará de ser un sueño y se convertirá en una halagüeña realidad.

Gracias a estas acciones, que en total representaron una inversión de más de 442 millones de pesos, hoy, los leoneses tenemos más agua, con más calidad y oportunidad y además tenemos garantizado este servicio para los próximos lustros.

DRENAJE SANITARIO

A la par de dotar de agua potable a los leoneses, la introducción de drenaje sanitario es otro de los pilares de nuestra institución. En esta área laboramos para que este servicio le brindara a León y a los leoneses la opción de vivir en un entorno lo más limpio posible.

Con esta directriz y con una inversión cercana a los 15 millones de pesos, en los últimos tres años introdujimos el servicio de drenaje sanitario en 23 colonias lo que mejoró la calidad de vida de más de 31 mil personas.

Asimismo trabajamos para tener la posibilidad de recibir las aguas sucias de más de 150 mil personas que habitarán los 107 fraccionamientos que recibimos en estos tres años.

En este rubro es muy importante destacar la inversión de más de 49 millones de pesos en el fortalecimiento del sistema de drenaje sanitario. En los últimos tres años

construimos cinco nuevos colectores cuya capacidad le ayuda a la ciudad a desfogar las aguas residuales de casas, comercios e industrias.

Hoy con más drenaje, en León vivimos en un entorno más saludable.

SANEAMIENTO.

Los tiempos actuales y la responsabilidad ecológica con el mañana han convertido al saneamiento de las aguas en una de las tareas más importantes para cualquier organismo operador.

En SAPAL estamos concientes de este reto y en el periodo que se informa, se dio una gran importancia a las obras de saneamiento. Es por eso que el tratamiento de las aguas usadas se convirtió en una de nuestras metas principales y hoy podemos decir que nuestra actividad en esta área nos permitió coadyuvar en la mejora de la cuenca hidráulica, del medio ambiente y de la zona agrícola que usa nuestra agua tratada.

Indudablemente la principal meta alcanzada en los últimos tres años fue el arranque de lo que será la segunda fase de nuestra Planta de Tratamiento de Aguas Residuales.

Este proyecto en el que se invertirán más de 288 millones de pesos, nos brinda la opción de incrementar el tratamiento secundario en 43 mil 200 m cúbicos por día y nos permitirá, por primera vez y a partir de julio del 2008, dar pretratamiento físico-químico a 150 litros de agua por segundo provenientes de la industria.

También es importante destacar que con una inversión de más de once millones de pesos cuadruplicamos la capacidad de tratamiento de la planta de Villas de San Juan que hoy puede trabajar con 40 litros por segundo.

Y para beneficiar a cerca de 32 mil personas que viven en la zona de las Joyas, invertimos más de seis millones de pesos para triplicar la capacidad de tratamiento de la planta que tenemos en ese sitio y que hoy llega ya a 37 litros por segundo.

En estas acciones de saneamiento invertimos más de 520 millones de pesos con el propósito de lograr mejores descargas y tratamientos y así impulsar el uso virtuoso del agua para construirle a León un mejor futuro.

OBRAS CONTRA INUNDACIONES

Una de las demandas más constantes de los leoneses tiene que ver con los problemas que ocasionan las inundaciones y los encharcamientos que se producen en varias calles del municipio en época de lluvias.

Ante esa demanda social, SAPAL invirtió en los últimos tres años más de 50 millones de pesos en acciones que disminuyeran de manera considerable esta problemática.

Los trabajos más importantes en esta área fueron la construcción de colectores pluviales en zonas de constante tránsito vehicular y de personas como Bulevar Campestre, Bulevar Morelos, Bulevar Vasco de Quiroga y Bulevar González Bocanegra.

Asimismo construimos sistemas de drenaje pluvial en áreas muy importantes para la ciudad como el Bulevar Hermanos Aldama, el fraccionamiento Jardines de Jerez y el fraccionamiento Mezquital de Jerez.

Y no sólo eso, también invertimos 8 millones de pesos en el desazolve de arroyos y en la limpieza de 3 millones 728 mil 770 metros lineales de tubería y de 46 mil 312 coladeras y rejillas.

Sabemos que todavía hay muchas acciones que emprender pero hoy con más colectores y con más drenaje pluvial, disminuyó de manera importante el problema generado por las inundaciones.

CULTURA DEL AGUA.

Los estudiosos de la materia aseguran que en todo el mundo el agua potable es cada vez más escasa y es cada día más difícil llevarla hasta los centros habitacionales. Esta realidad y nuestra responsabilidad social nos llevaron en los últimos tres años a fortalecer los trabajos relacionados con la cultura del agua.

Nuestra intención es que todos los leoneses, en especial los niños entiendan el valor y la importancia que tiene el agua no sólo en nuestra vida cotidiana, sino en nuestro futuro.

En esta área, algunas de las acciones más destacadas que emprendimos fueron las siguientes:

- 1) Impartimos 627 pláticas sobre Cultura del Agua a las cuáles asistieron más de 23 mil personas.
- 2) Informamos a miles de leoneses a través de la prensa, la radio y la televisión con nuestras campañas permanentes de cultura del agua y
- 3) Difundimos la Cultura del Agua en más de 30 ferias y exposiciones realizadas en este y otros municipios.

SERVICIO AL CLIENTE.

Para SAPAL lo más importante son nuestros clientes y por esta razón nuestras actividades y acciones están encaminadas a brindarles todas las facilidades y apoyos que se requieran a fin de que puedan realizar de manera ágil, eficiente, oportuna y económica cualquiera de los trámites que les brindamos.

En esta materia en mayo de 2006 abrimos una sucursal en la zona centro a fin de acercar nuestros servicios administrativos no sólo a las 100 mil personas que viven en esa área, sino también a aquellos leoneses que se trasladan a ese lugar a realizar diversos trámites.

Para facilitar los pagos al SAPAL, inauguramos el sistema de AUTOPAGO en la Sucursal Torres Landa, domiciliamos el cobro y establecimos acuerdos con el gobierno

del estado para que este trámite pudiera realizarse en los cajeros automáticos que se ubican en diversos rumbos de la ciudad.

Asimismo, dotamos de estacionamiento para clientes a nuestras oficinas del Bulevar Torres Landa y a la sucursal del Blvd. Hidalgo e instalamos la Oficialía de Partes que permite que los usuarios puedan darle seguimiento a sus asuntos en una sola ventanilla.

En los últimos tres años disminuimos los tiempos para instalar tomas y para reparar las fugas que son reportadas.

DESARROLLO INSTITUCIONAL.

La entera satisfacción de nuestros clientes, es nuestra meta principal y en los últimos tres años SAPAL desarrolló diversas medidas que aseguran un servicio y una atención de calidad a la población leonesa que utiliza nuestros servicios.

Hoy nuestro Sistema de Gestión Integral tiene certificados 66 procesos compuestos por la cadena de valor que se centra en la satisfacción total de nuestros clientes-usuarios. Este Sistema de Gestión Integral fue auditado en siete ocasiones incluyendo la certificación y el seguimiento de las Normas ISO 9001-2000 e ISO14001 VERSIÓN 2004.

Con orgullo podemos decir que hemos mantenido nuestras acreditaciones ante la EMA, la Conagua. Asimismo nos fue ratificada, por parte de la Secretaría de Salud, la Certificación de Calidad del agua, que obtuvimos hace 6 años.

TRANSPARENCIA Y ADMINISTRACIÓN.

La ciudadanización de nuestro consejo directivo, la continuidad en los trabajos y los modelos de administración que aplica nuestra organización han sido un elemento clave para que SAPAL sea considerado como uno de los mejores organismos operadores de agua del País.

Los datos que avalan esta distinción son los siguientes:

- 1) Nuestra eficiencia física es casi del 65 por ciento, lo que nos sitúa por encima del promedio nacional y nos ubica al mismo nivel que los mejores organismos operadores de países como Estados Unidos.
- 2) Con la misma cantidad de agua que explotábamos hace tres años y gracias a los exitosos procesos de recuperación que hemos implementado, hoy le damos el servicio a 190 mil leoneses más.
- 3).Destinamos el 78% de nuestro presupuesto anual en nueva obra, equipamiento, trabajos de mantenimiento, labores de saneamiento y en los pagos por derechos de agua y consumo de electricidad.
- 4) En esta área SAPAL ha mantenido un importante ritmo de inversión y crecimiento que ha sido definido por sus propios recursos y hemos sentado las bases para que este proceso continúe. Sin embargo, para enfrentar los retos de sustentabilidad que exige la ciudad y que ya se contemplan en grandes proyectos como el Río Verde será necesaria la participación de los tres niveles de gobierno.

5)|En materia de transparencia nos convertimos en el único organismo descentralizado en contar con una Unidad de Acceso a la información pública que ha sido visitada por más de diez mil personas.

6.-) Nuestra solidez financiera ha sido validada por empresas calificadoras como Standar and Poor's y Fitch Ratings.

En estos tres últimos años SAPAL ha honrado su historia, ha trabajado por su presente y ha sentado las bases para que su futuro sea aún mejor.

Nuestro objetivo permanente es contribuir día a día para que todos los leoneses mejoren su calidad de vida y para que su entorno sea más sano.

Todos los días, damos nuestro mejor esfuerzo y cumplimos nuestra tarea con honestidad.

Todos los días nos comprometemos a hacer de nuestro municipio un lugar con agua suficiente para sus habitantes.

Todos los días trabajamos para que León sea la mejor ciudad para vivir

SAPAL!!!!