



# GUÍA DEL **CLIENTE**

DOMÉSTICO  
COMERCIAL  
E INDUSTRIAL

**TE ORIENTAMOS**



**TE ES MÁS FÁCIL**

# HOLA

## ¿cómo podemos AYUDARTE?

Nos alegra tenerte de visita en SAPAL, valoramos mucho que vengas a realizar tu trámite. La parte que nos toca es atenderte y orientarte en cada momento; ser muy prácticos, eficientes y cordiales: es nuestro estilo, nuestra filosofía de servicio.

Esta guía te será útil en los distintos procesos del gran viaje del agua desde su origen hasta tu hogar. Consúltala y tenla a la mano, es un pequeño obsequio de nuestra parte.

Queremos ayudarte y es un gusto hacerlo. Sabemos de lo nuestro, tenemos la experiencia y la capacidad humana y técnica para que todos los días, cuando abras la llave, sonrías.

**sapal**

## > contenido

- 1 Tu medidor
- 2 Tu toma domiciliaria
- 4 Constancia de servicios de agua potable, alcantarillado y drenaje pluvial. División y casa – habitación
- 5 Carta de factibilidad de servicios de agua potable, alcantarillado y drenaje pluvial para giro comercial
- 7 Contratación de servicios para casa habitación
- 8 Contratación de servicios para casas de interés social o infonavit
- 9 Proceso de cambio de nombre para propietarios
- 10 Proceso de cambio de nombre para no propietarios (sólo comercio)
- 11 Suspensión temporal del servicio
- 12 Reactivación del servicio
- 13 Movimiento del medidor
- 14 Expedición de carta de no adeudo
- 15 Contratación de suministro de agua tratada
  - *Contratación de toma de la red de agua tratada para industrias en la zona sur - poniente*
- 16 - *Compra de agua tratada para llenar pipas particulares*
- 17 - *Compra de agua tratada en pipa de SAPAL para riego de áreas verdes*
- 18 Trámite de registro de descarga
- 19 Suspensión de expediente
- 20 Modificación de volumen del convenio por abastecimiento de agua distinto al de SAPAL. Convenios por pipas
- 21 Suspensión de cuentas por abastecimiento de agua distinto al de SAPAL. Convenios por pipas
- 22 Elaboración de convenio por abastecimiento de agua distinto al de SAPAL. Convenios por pipas

## > tu medidor

- > El medidor digital instalado fuera de tu casa contabiliza automáticamente tu consumo de agua en metros cúbicos. La última cifra marca solamente litros.

*En el ejemplo, el consumo es de 3,987 metros cúbicos.*



## > tu toma domiciliaria

Es importante que conozcas las partes de tu toma domiciliaria en caso presentarse algún daño o fuga.

Ayúdanos a atenderte mejor proporcionándonos toda la información posible.

- 1 Abrazadera de PVC
- 2 Válvula de inserción de 1/2"
- 3 Tubo flexible multicapas de 1/2"
- 4 Codo de nylon de 90° de 1/2"
- 5 Atrache de concreto
- 6 Niple galvanizado de 1/2"
- 7 Llave de corte
- 8 Niple galvanizado de 1/2"
- 9 Codo galvanizado de 90° de 1/2"
- 10 Medidor
- 11 Cople galvanizado de 1/2"
- 12 Niple galvanizado de 1/2"
- 13 Llave esfera

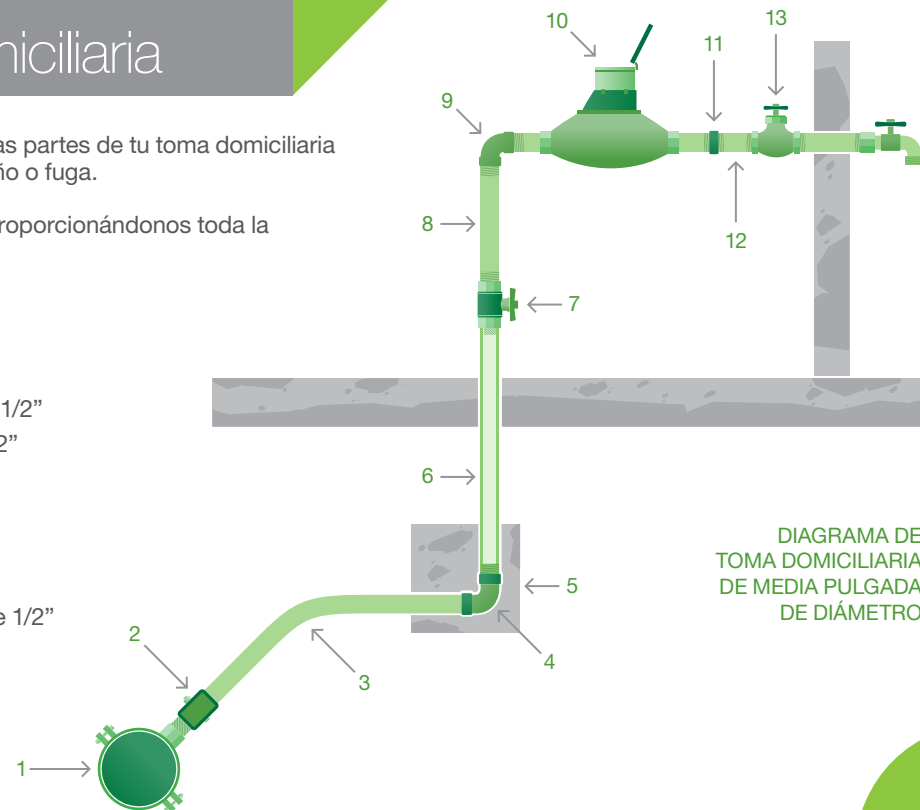


DIAGRAMA DE  
TOMA DOMICILIARIA  
DE MEDIA PULGADA  
DE DIÁMETRO



## > trámites y contrataciones

Los trámites con SAPAL son personales. Los costos están fijados por la Ley de Ingresos para el municipio de León, Guanajuato para el Ejercicio Fiscal vigente, y pueden consultarse en nuestra página [www.sapal.gob.mx](http://www.sapal.gob.mx) en la sección *Transparencia*.

constancia de servicios de agua potable,  
alcantarillado y drenaje pluvial  
división y casa – habitación <

### REQUISITOS

- Oficio dirigido al Ing. Enrique Torres, Director General de SAPAL. Anexar los siguientes datos:  
giro, cantidad de viviendas que se van a construir y/o densidad, interés social, semiresidencial, residencial o campestre

#### O en su defecto

- Llenar el formato F.S. disponible en los departamentos de Planeación o Atención a Proveedores.  
Anexar los siguientes datos:  
giro, cantidad de viviendas que se van a construir y/o densidad, interés social, semiresidencial, residencial o campestre
- Copia de escritura del predio o documento legal que acredite la propiedad
- Croquis o plano de localización del predio, indicando las calles que lo circundan
- Datos de la persona que tramita la Constancia de Servicios
- Copia vigente de la credencial de elector
- Número telefónico (no celular)
- Carta Poder firmada por el propietario

*Las constancias otorgadas tendrán una vigencia de seis meses a partir de la fecha de expedición.*

- › carta de factibilidad de servicios de agua potable, alcantarillado y drenaje pluvial **para giro comercial**

## REQUISITOS

- Oficio dirigido al Ing. Enrique Torres, Director General de SAPAL. Anexar los siguientes datos: giro, cantidad de viviendas que se van a construir y/o densidad, interés social, semiresidencial, residencial o campestre

### O en su defecto

- Llenar el formato F.S. disponible en los departamentos de Planeación o Atención a Proveedores. Anexar los siguientes datos: giro, cantidad de viviendas que se van a construir y/o densidad, interés social, semiresidencial, residencial o campestre
- Copia de escritura del predio o documento legal que acredite la propiedad
- Croquis o plano de localización del predio, indicando las calles que lo circundan
- Licencia de factibilidad de uso de suelo o certificación de uso de suelo expedido por la Secretaría de Desarrollo Urbano

## Datos de la persona que tramita la Factibilidad de Servicios

- Copia vigente de la credencial de elector
- Número telefónico (no celular)
- Carta Poder firmada por el propietario

### Para renovación de Factibilidad de Servicios

- Todos los requisitos anteriores más la Factibilidad de Servicios vencida

### Si se trata de fraccionamientos rústico-campestres que se encuentren fuera del área de Factibilidad de Servicios y cuenten con servicio autónomo y planta de tratamiento

- Oficio dirigido al Ing. Enrique Torres, Director General de SAPAL. Anexar los siguientes datos: giro, cantidad de viviendas que se van a construir y/o densidad, interés social, semiresidencial, residencial o campestre
- Licencia de factibilidad de uso de suelo
- Acreditación de propiedad
- Plano de localización del predio
- Concesión del pozo/s

## REQUISITOS

- Elaborar la solicitud expedida por SAPAL
- Copia de escritura pública inscrita en el Registro Público de la Propiedad
- Número oficial de la propiedad (lo otorga la Dirección de Desarrollo Urbano)
- Copia de la identificación oficial del propietario

### En caso de no presentarse el propietario, además de lo anterior

- Carta poder simple firmada por el propietario en la que autoriza que se realice el contrato a su nombre
- Copia de la identificación oficial de quien otorga el poder y de quien lo acepta
- En caso de solicitar un contrato para comercio o industria deberá anexar la Factibilidad de Servicios que emite la Gerencia de Planeación de SAPAL
- Si el propietario del inmueble es persona moral, adjuntar copia del acta constitutiva y acreditar la personalidad del representante legal

*No se autorizan contratos en lotes baldíos.*

*Trámite con costo; para conocerlo, por favor consulte la Ley de Ingresos para el Municipio de León Guanajuato para el ejercicio fiscal vigente en nuestra página [www.sapal.gob.mx](http://www.sapal.gob.mx) en la sección Transparencia.*

## REQUISITOS

- Carta de asignación de la vivienda emitida por la constructora o desarrollador
- Copia de la identificación oficial del propietario
- Elaborar la solicitud expedida por SAPAL

### En caso de no presentarse el propietario, además de lo anterior

- Carta poder simple firmada por el propietario en la que autoriza que se realice el contrato a su nombre
- Copia de la identificación oficial de quien otorga el poder y de quien lo acepta

*Trámite con costo; para conocerlo, por favor consulte la Ley de Ingresos para el Municipio de León Guanajuato para el ejercicio fiscal vigente en nuestra página [www.sapal.gob.mx](http://www.sapal.gob.mx) en la sección Transparencia.*

## REQUISITOS

### casa habitación

- Elaborar la solicitud expedida por SAPAL
- Copia de escritura pública o predial actual que coincida con el domicilio del recibo
- Copia de la identificación oficial del propietario
- Si el propietario no firma la solicitud, carta poder simple por parte del mismo y copia del IFE del representante
- No tener adeudo con SAPAL

### comercio

- Elaborar la solicitud expedida por SAPAL
- Copia de escritura pública o predial actual que coincida con el domicilio del recibo
- Copia de la identificación oficial del propietario
- Si no firma el propietario la solicitud, presentar carta poder simple por parte del mismo o copia del documento que acredita la personalidad del solicitante, copia del IFE y correo electrónico del representante
- Si es sociedad, copia del acta constitutiva notariada
- Copia de inscripción al Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- No tener adeudo con SAPAL

*Trámite con costo; para conocerlo, por favor consulte la Ley de Ingresos para el Municipio de León Guanajuato para el ejercicio fiscal vigente en nuestra página [www.sapal.gob.mx](http://www.sapal.gob.mx) en la sección Transparencia.*

## REQUISITOS

- Elaborar la solicitud expedida por SAPAL
- Copia de escritura pública o predial actual que coincida con el domicilio del recibo
- Copia de la identificación oficial de quien realice el trámite y del propietario
- Copia de contrato de arrendamiento o comodato
- Autorización del propietario
- Si es sociedad, copia del acta constitutiva notariada
- Si es sociedad, copia del documento que acredita la personalidad del solicitante, copia del IFE y correo electrónico del representante
- Copia de inscripción al Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- No tener adeudo con SAPAL

*Trámite con costo; para conocerlo, por favor consulte la Ley de Ingresos para el Municipio de León Guanajuato para el ejercicio fiscal vigente en nuestra página [www.sapal.gob.mx](http://www.sapal.gob.mx) en la sección Transparencia.*



### REQUISITOS

- Elaborar la solicitud expedida por SAPAL y presentarla cinco días antes de la facturación
- Copia de escritura pública o predial actual que coincida con el domicilio del recibo
- Predio totalmente deshabitado e inhabilitado
- Copia de la identificación oficial del propietario
- Medidor ubicado fuera del predio
- En caso de no presentarse el propietario, carta poder sencilla y copia del IFE del representante
- No tener adeudo con SAPAL

*La visita para tomar fotografías del predio se realiza de 9:30 a 16:00 hrs. Llamar al Sistema de Atención a Clientes 073 tres días hábiles después para conocer los resultados.*

*Trámite con costo; para conocerlo, por favor consulte la Ley de Ingresos para el Municipio de León Guanajuato para el ejercicio fiscal vigente en nuestra página [www.sapal.gob.mx](http://www.sapal.gob.mx) en la sección Transparencia.*

### REQUISITOS

- Elaborar la solicitud expedida por SAPAL
- Copia de escritura pública o predial actual que coincida con el domicilio del recibo
- Copia de la identificación oficial del propietario
- Si es arrendatario, debe presentar autorización por escrito del propietario
- En caso de no presentarse el propietario, carta poder sencilla y copia del IFE del representante
- No tener adeudo con SAPAL

*El costo aplica en la segunda facturación.*

*Trámite con costo; para conocerlo, por favor consulte la Ley de Ingresos para el Municipio de León Guanajuato para el ejercicio fiscal vigente en nuestra página [www.sapal.gob.mx](http://www.sapal.gob.mx) en la sección Transparencia.*

### REQUISITOS

- Copia de escrituras o predial que coincida con la dirección del recibo
- Copia de identificación oficial del propietario

En caso de no presentarse el propietario, además de lo anterior

- Carta poder simple firmada por el propietario en la que autoriza que se realice el contrato a su nombre
- Copia de la identificación oficial del representante

*No debe afectarse a otros predios*

*Trámite con costo; para conocerlo, por favor consulte la Ley de Ingresos para el Municipio de León Guanajuato para el ejercicio fiscal vigente en nuestra página [www.sapal.gob.mx](http://www.sapal.gob.mx) en la sección Transparencia.*

### REQUISITOS

- Copia de escrituras o predial que coincida con la dirección del recibo
- Copia de identificación oficial del propietario

En caso de no presentarse el propietario, además de lo anterior

- Carta poder simple firmada por el propietario en la que autoriza que se realice el contrato a su nombre
- Copia de la identificación oficial del representante

*Trámite con costo; para conocerlo, por favor consulte la Ley de Ingresos para el Municipio de León Guanajuato para el ejercicio fiscal vigente en nuestra página [www.sapal.gob.mx](http://www.sapal.gob.mx) en la sección Transparencia.*

#### REQUISITOS

para contratación de toma de la red de agua tratada para industrias en la zona sur - poniente

- Elaborar la solicitud expedida por SAPAL
- Indicar el gasto requerido en metros cúbicos mensuales y el uso que se dará al agua tratada
- Presentar escritura pública que acredite la propiedad del inmueble
- Si es persona moral, acta constitutiva
- Acreditar la personalidad del solicitante si fuera persona moral
- Identificación oficial con fotografía
- Número oficial del inmueble
- Croquis de ubicación del inmueble

*Disponible sólo en los siguientes fraccionamientos industriales:*

*Parque Industrial León, San Jorge, Pamplona, Granja Las Amalias, San Crispín, Santa Croce, Arroyo Hondo y La Piscina.*

#### REQUISITOS

para comprar agua tratada para llenar pipas particulares

- En caso de particulares, especificar su uso
- Elaborar la solicitud expedida por SAPAL
- Firma de contrato mediante el que se genera una cuenta de servicios
- El pago de agua en pipas será a través de vales o tarjeta de prepago disponibles a la venta en las cajas de SAPAL
- Presentar acta constitutiva si fuera persona moral
- Acreditar personalidad del solicitante
- Identificación oficial con fotografía
- Comprobante de domicilio
- Datos de la pipa para transportar el agua tratada
- Rotulación de pipa de acuerdo a especificaciones

*Aplica sólo para riego de áreas verdes y procesos de la construcción; el agua tratada proviene de las plantas de tratamiento de Villas de San Juan y Lomas del Mirador.*

*Trámite con costo; para conocerlo, por favor consulte la Ley de Ingresos para el Municipio de León Guanajuato para el ejercicio fiscal vigente en nuestra página [www.sapal.gob.mx](http://www.sapal.gob.mx) en la sección Transparencia.*

**REQUISITOS**

para comprar agua tratada en pipa de SAPAL para riego de áreas verdes

- Elaborar la solicitud expedida por SAPAL
- Indicar el gasto requerido en metros cúbicos mensuales y el uso que se dará al agua tratada
- Presentar comprobante de domicilio
- Acta constitutiva si es persona moral
- Acreditar personalidad del solicitante
- Identificación oficial con fotografía
- Número oficial del inmueble
- Croquis de ubicación del inmueble

*Trámite con costo; para conocerlo, por favor consulte la Ley de Ingresos para el Municipio de León Guanajuato para el ejercicio fiscal vigente en nuestra página [www.sapal.gob.mx](http://www.sapal.gob.mx) en la sección Transparencia.*

**REQUISITOS**

- Elaborar solicitud de registro de descarga proporcionada por SAPAL
- Documento que acredite la razón social de la empresa
  - Si es persona física*
    - Copia de inscripción al Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
    - Copia de la identificación oficial
  - Si es persona moral, además de lo anterior*
    - Copia del acta constitutiva
    - Copia de Poder (en caso de que no venga en el acta)
- Plano de instalaciones sanitarias de la empresa en donde se establezcan registros sanitarios, áreas en donde se generan aguas residuales, sentido de flujo del agua residual, ubicación de sistemas de pre-tratamiento y tratamiento (plantas de tratamiento, rejillas, trampas, fosas, etc.) y ubicación de las descargas
- Análisis fisicoquímicos del agua residual ante un laboratorio acreditado por la E.M.A. (Entidad Mexicana de Acreditación)
- En caso de exceder los parámetros marcados en el Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento para el municipio de León Guanajuato, presentar un programa de acciones para su cumplimiento

*El listado de los laboratorios acreditados ante la E.M.A. y el Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento para el municipio de León Guanajuato al que se hace mención, puede consultarse en nuestra página [www.sapal.gob.mx](http://www.sapal.gob.mx) en la sección Servicios al público.*

#### REQUISITOS

- Solicitud por escrito detallando los motivos de la suspensión, con número telefónico y firma del representante legal o responsable de la empresa

#### REQUISITOS

- Solicitud por escrito sustentando con datos el volumen de agua que se pretende facturar, firmada por el representante legal o responsable de la empresa
- Número telefónico
- Copia de los recibos de convenio y agua al corriente

*Si el personal de SAPAL lo considera necesario, instalará un medidor de flujo en la descarga para establecer el nuevo volumen.*

#### REQUISITOS

- Elaborar la solicitud expedida por SAPAL y presentarla cinco días antes de la facturación indicando los motivos que la originan, firmada por el representante legal o responsable de la empresa
- Copia del recibo de convenio sin adeudo
- Copia del recibo de agua al corriente

*Resolución sujeta al resultado de la visita de verificación que realizará personal del Departamento de Fiscalización Ecológica.*

#### REQUISITOS

- Contar con el trámite de Registro de descarga completo y actualizado
- Solicitud por escrito del volumen propuesto

*Resolución sujeta al resultado de la visita de verificación que realizará personal del Departamento de Fiscalización Ecológica.*

¿PUDIMOS AYUDARTE?

cuéntanos



@Sapalleon



/SapalLeon



## GUÍA DEL **CLIENTE**

DOMÉSTICO  
COMERCIAL  
E INDUSTRIAL

Segunda edición. Noviembre 2013

**Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de León**  
Blvd. Juan José Torres Landa 2620 ote. colonia El Paisaje  
C.P. 37480 León, Gto.

Sistema de Atención al Cliente **073**

[www.sapal.gob.mx](http://www.sapal.gob.mx)