





# **PANORAMA**



# 2013









# SUMÁRIO

- 5. Apresentação
- 7. Introdução
- 9.A ABEAR e suas associadas
- 23. Estatísticas básicas e demonstrações financeiras
- 43. Qualidade dos serviços
- 51.0 mercado do transporte aéreo doméstico de passageiros no Brasil
- 61.0 mercado do transporte aéreo doméstico de cargas no Brasil
- 67. Frota doméstica e eficiência operacional
- 75. Preços e custos do transporte aéreo doméstico
- 83. Transporte de órgãos e tecidos
- 86. Referências e sites consultados

# APRESENTAÇÃO

Estamos satisfeitos de, em apenas seis meses, produzir mais uma edição do Panorama, o qual reúne informações sobre as companhias aéreas fundadoras e demais associadas no ano de 2013. É gratificante, a cada novo estudo, aprofundar temas, ampliar o escopo de nossas análises e também desfazer mitos do nosso setor.

Este Panorama avança ao compilar dados de novos associados – Boeing e TAM Cargo – e apresentar, por exemplo, comparações de evolução de custos em relação à queda do valor do bilhete aéreo, mostrando de forma inequívoca os esforços que temos feito para manter a inclusão de novos usuários no modal aéreo brasileiro, a despeito de um crescimento econômico menor e de mais custos.

Outro tema é a frota brasileira de jatos, consideravelmente mais jovem e utilizada de forma mais eficiente em comparação com as frotas que operam em outros países. São dados que reafirmam nosso tamanho e importância – lembrando que ocupamos, há dois anos, o terceiro lugar entre os maiores mercados domésticos do mundo.

Pela primeira vez, apresentamos números de órgãos para transplante transportados por nossos associados em todo o país, trabalho de responsabilidade social realizado em parceria com o Ministério da Saúde. A cada ano, mais de seis mil vidas são salvas graças ao transporte aéreo, em uma operação logística que nos coloca como referência para outros mercados.

A importância do avião em um país como o nosso ficou mais evidente em 2014 – e estará refletido em nosso Panorama do ano que vem – com a realização da Copa do Mundo. A organização e execução de uma malha especial para ligação entre as doze cidades-sede durante um mês, alterando substancialmente rotas e procedimentos, permitiu que atendêssemos mais de 9 milhões de usuários, realizando a verdadeira "Copa do Avião", em que, com muito orgulho, nossos serviços conquistaram um dos mais altos índices de aprovação entre os turistas estrangeiros.

Boa leitura!

Eduardo Sanovicz Presidente da ABEAR

#### **EQUIPE ABEAR**

Eduardo Sanovicz

Presidente

Adrian Alexandri

Diretor de Comunicação

Antônio Augusto do Poço Pereira

Diretor Administrativo e Financeiro

**Guilherme Freire** 

Diretor de Relações Institucionais

Ronaldo Jenkins

Diretor de Segurança e Operações de Voo

Adalberto Febeliano

Consultor Técnico

Paulo Roberto Alonso

Consultor Técnico

Rogério Benevides Carvalho

Consultor Técnico

Daniela Sarmento

Coordenadora de Proietos

**David Maziteli** 

Assessor de Imprensa

#### **CONSELHO EDITORIAL**

AVIANCA - Tarcisio Gargioni

Vice-Presidente Comercial, Marketing e Cargas

**AZUL - Gianfranco Beting** 

Diretor de Comunicação, Marca e Cultura

GOL - Alberto Fajerman

Diretor de Relações Institucionais

TAM - Gislaine Rossetti

Diretora de Relações Institucionais e

Sustentabilidade

#### CAPTAÇÃO E ANÁLISE DOS DADOS

Mauricio Emboaba

Consultor Técnico ABEAR

# INTRODUÇÃO

Panorama 2013 é a segunda edição de uma série anual de estudos sobre o cenário e as evoluções do mercado brasileiro de transporte aéreo. Por se tratar de uma continuidade, traz uma visão evolutiva de alguns aspectos em comparação ao ano anterior e introduz aprimoramentos nas análises que vêm sendo feitas pela ABEAR.

Assim como no Panorama 2012, foram utilizadas fontes nacionais e estrangeiras para as análises. Entre elas, a mais aplicada foi novamente a base de dados da Organização da Aviação Civil Internacional (ICAO, na sigla em inglês) – instituição que faz parte da Organização das Nações Unidas (ONU) - pela sua abrangência e pela uniformidade com que trata os dados de diversos países. A ICAO considera os registros transmitidos pelas autoridades aeronáuticas de cada país (no Brasil, a ANAC) conforme determina o artigo 67 da Convenção de Aviação Civil Internacional, a Convenção de Chicago, de 1944. Entre outras fontes adicionadas, pode-se destacar a Boeing, fabricante que se associou à ABEAR no início de 2014.

O benchmarking com outros mercados, um dos pontos qualitativos deste material, também foi mantido. A comparação permite colocar as estatísticas do contexto brasileiro sob uma perspectiva global e fortalece os indicadores apresentados.

No que diz respeito ao transporte aéreo de passageiros, o Panorama 2013 traz novas análises sobre a penetração de mercado (número de passageiros embarcados por habitante frente ao produto interno bruto – PIB – per capita, por exemplo). E, no que tange às operações aéreas, tece comparativos em temas como modernidade e utilização da frota de aeronaves, consumo de combustível e impacto ambiental, entre outros aspectos. Outra novidade é a leitura do transporte aéreo de cargas, feita simetricamente ao estudo do mercado de passageiros. Esta ampliação de abordagem se fez necessária com o ingresso da TAM Cargo (anteriormente ABSA) na ABEAR.

Sob esta perspectiva, os diferentes aspectos do transporte aéreo doméstico de passageiros no Brasil foram amplamente avaliados de forma a oferecer ao leitor uma melhor compreensão dos fenômenos pertinentes ao mercado tratados neste documento. A coerência dos dados aqui apresentados segue, onde pertinente, a mesma organização adotada pela base de dados da ICAO, e aproxima esse documento de outras publicações já existentes sobre o mercado aéreo global.

# A ABEAR E SUAS ASSOCIADAS

riada em agosto de 2012 com a missão de estimular o hábito de voar no Brasil, a ABEAR apoia ações e programas que promovem o crescimento da aviação civil no país de forma consciente e sustentável. Isso vale tanto para o transporte de passageiros como para o de cargas. A associação representa atualmente mais de 99% do mercado de aviação doméstica do Brasil por meio de suas companhias fundadoras (AVIANCA, AZUL, GOL e TAM) e associadas (BOEING, TAM Cargo e TAP).

# Avianca

esde o início de suas operações, a AVIANCA elegeu sua prioridade: oferecer o produto de melhor qualidade no mercado brasileiro, com foco no atendimento ao cliente, serviço diferenciado de bordo, frota moderna e pontualidade. Foi a primeira empresa aérea a receber no Brasil a Classificação "A" da Anac, referente ao espaçamento entre as poltronas, e a única companhia nacional a oferecer este espaço em 100% de seus assentos. Com a inclusão de Goiânia em sua malha aérea, a AVIANCA conta com 41 aeronaves e opera em 24 aeroportos de 23 destinos no país. Tem a expectativa de transportar 7,4 milhões de passageiros em 2014.

Nos últimos três anos, a companhia registrou importante índice de crescimento, notável em qualquer setor da economia brasileira. Isso só se tornou possível graças a uma estratégia claramente definida – a

excelência no atendimento e serviço aos clientes –, além do trabalho de uma equipe que hoje soma mais de quatro mil colaboradores. Esse crescimento se reflete também na expansão de sua frota, com a chegada de sete aeronaves

Airbus A320, com capacidade para transportar até 162 passageiros cada.

O sucesso do crescimento é resultado de investimentos constantes para ampliação de suas operações, modernização de sua plataforma tecnológica, contratação de novos colaboradores para diversas áreas e diferenciação dos serviços. A AVIANCA conta, hoje, com um dos mais expressivos fatores de ocupação do mercado, demonstrando a assertividade do seu modelo de negócio.

Todas essas transformações fortalecem o foco e os pilares de seu atendimento qualificado, serviço de bordo diferenciado, entretenimento e conforto, já reconhecidos nos últimos anos. Resultado disso são as premiações obtidas, entre elas: Excelência em Atendimento pela revista Consumidor Moderno em 2013; Melhor Companhia Aérea no país em Atendimento ao Cliente pelo Instituto Brasileiro de Relacionamento com o Cliente, publicado pela revista Exame em 2010, 2011 e 2013; melhor companhia aérea nacional pelo Guia Quatro Rodas e pela Revista Viagem e Turismo, da Editora Abril, em 2013; e Prêmio de Destaque para a Melhor Companhia Aérea Nacional, pela Revista Companhia de Viagem.



AZUL Linhas Aéreas Brasileiras foi fundada com a proposta de oferecer um serviço diferenciado, ligando cidades que não eram conectadas pela malha aérea do país. No início das operações, em dezembro de 2008, a AZUL já contava com 200 milhões de dólares e se tornou a companhia mais capitalizada em sua fundação na história da aviação mundial.

Seus voos inaugurais ligaram as cidades de Campinas e Salvador e, em apenas oito meses, a empresa atingia a marca de um milhão de clientes transportados. Quatro meses depois, a AZUL embarcava o passageiro de número dois milhões, e esse número voltaria a dobrar em julho de 2010.

Mais um capítulo importante foi escrito na história da AZUL em 2012,

quando David Neeleman, presidente do Conselho da AZUL, juntamente com Renan Chieppe e José Mário Caprioli, respectivamente presidente do Conselho e presidente-executivo da TRIP Linhas Aéreas, assinaram um acordo de investimento para combinar as duas empresas. Assim, foi criada uma nova holding, a AZUL TRIP S.A. Em abril de 2014, a AZUL fez mais um grande anúncio: foram arrendadas 12 aeronaves de grande porte – como os A330 e A350, da Airbus – para início de sua operação internacional, com voos para os EUA. Os primeiros destinos são Fort Lauderdale, Orlando e Nova York.

Com seis anos de vida, a AZUL apresenta números expressivos: detém uma frota de 139 aeronaves, conta com mais de dez mil colaboradores, opera quase 900 voos diários – os quais representam mais de 30% do total de decolagens do Brasil –, e tem a malha aérea mais abrangente do país, que passa dos 100 destinos servidos.

#### **VISÃO**

Construir juntos a melhor companhia aérea do mundo.

#### **MISSÃO**

Servir, servir, servir.

#### **VALORES**

- ▶ Segurança: respeite a vida em todas as ações;
- ▶ Consideração: trate a todos como gostariam de ser tratados;
- ▶ Integridade: honre sua palavra e aja de forma ética:
- ▶ Paixão: use a paixão pelo que faz para servir as pessoas;

- ► Inovação: inove em tudo o que fizer e busque renovar-se sempre;
- ▶Excelência: faça o melhor para obter resultados excepcionais;



GOL Linhas Aéreas Inteligentes nasceu quebrando paradigmas: foi a primeira empresa aérea a implantar no Brasil o modelo de gestão low cost, low fare (baixo custo, baixa tarifa), que elimina excessos e com isso oferece preços acessíveis ao passageiro, democratizando o transporte aéreo no Brasil. Com o início das operações, em 2001, a companhia também inovou ao facilitar as vendas e o check-in pela internet.

Três anos após sua fundação, realizou seu IPO (sigla em inglês para Oferta Pública Inicial) e iniciou suas operações internacionais para a Argentina. Em 2006, inaugurou seu Centro de Manutenção de Aeronaves, no Aeroporto de Confins (MG) – o maior e mais moderno da América Latina.

Foi inaugurada em 2009 a primeira loja física Voe Fácil no Largo Treze, zona sul de São Paulo. Hoje, são dez pontos de vendas em locais de grande público, tornando realidade a todos o sonho de voar. No mesmo ano, a GOL adotou um novo modelo de serviço de bordo nos voos mais longos, com uma maior oferta de produtos cobrados à

parte. Em 2013, a empresa mais uma vez saiu na frente e anunciou a nova configuração GOL+, que oferece mais espaço e conforto a seus clientes.

Com frota operacional jovem de 140 aeronaves Boeing 737 Next Generation, realiza mais de 900 voos diários para 67 destinos, dos quais 52 são domésticos e 15 internacionais para países na América do Sul, Caribe e América do Norte.

O programa de relacionamento SMILES permite que seus participantes acumulem milhas e resgatem bilhetes para mais de 560 localidades em todo o mundo, por meio de voos realizados por parceiras como Delta e Air France-KLM. A companhia possui também o serviço logístico Gollog, que capta e distribui cargas e encomendas em mais de 3,2 mil municípios brasileiros e seis internacionais.

#### **MISSÃO**

Aproximar pessoas com segurança e inteligência.

#### **VISÃO**

Ser a melhor companhia aérea para viajar, trabalhar e investir.

#### **VALORES**

Segurança, inteligência, servir e lowest-cost.



esde a sua fundação, em 1976, a TAM mantém o compromisso de oferecer a seus clientes serviços diferenciados de alta qualidade a preços competitivos. E é com essa filosofia que a empresa cresceu, tornou-se uma das maiores companhias do país e hoje ocupa posição de destaque no cenário internacional. A sua missão é ser a companhia aérea preferida das pessoas, com alegria, criatividade, respeito e responsabilidade – e com a visão de que trabalhar com o espírito de servir faz as pessoas mais felizes.

Em sua trajetória, a TAM passou por um grande projeto de expansão entre a década de 1990 e os anos 2000, que começou com a incorporação dos jatos Fokker 100 em seus voos regionais, seguida pela ampliação de sua malha no território nacional, a criação da TAM Mercosur (após a

aquisição da antiga companhia estatal paraguaia LAPSA) e a consolidação de sua operação internacional com a aquisição de aeronaves e aumento de frequências para destinos em todos os continentes.

Em 2012, a empresa se associou à LAN Airlines, dando origem ao

Grupo LATAM Airlines, que inclui a LAN Airlines, a LAN Cargo, bem como a TAM S/A e suas filiais TAM Linhas Aéreas, incluindo as unidades de negócios TAM Airlines e Multiplus S/A.

Assim surgiu o maior grupo de companhias aéreas da América Latina em malha aérea, que oferece serviços de transporte de passageiros para cerca de 135 destinos em 22 países, e serviço de carga aérea para aproximadamente 144 destinos em 27 países.

O LATAM Airlines Group S/A tem mais de 53 mil funcionários, dos quais 28 mil pertencem à TAM, e suas ações são negociadas nas bolsas de Santiago, Nova York (na forma de ADRS) e São Paulo (na forma de BDRs).

Desde março de 2014, a TAM faz parte da aliança global de aviação oneworld. Hoje, a aliança atende 150 países, em quase mil aeroportos, com mais de 14 mil voos diários.

#### **VISÃO**

Trabalhar com o espírito de servir faz as pessoas mais felizes.

#### **MISSÃO**

Ser a companhia aérea preferida das pessoas, com alegria, criatividade, respeito e responsabilidade.



Boeing estabeleceu um escritório no Brasil em 2011, quando deu início a um novo ciclo no relacionamento com o país. A primeira entrega de aeronaves comerciais para o Brasil aconteceu em 1960. Hoje, a Boeing tem entre seus principais clientes comerciais a GOL Linhas Aéreas e a TAM.

A companhia criou um Centro de Pesquisa e Tecnologia em São José dos Campos para reforçar sua relação com a comunidade brasileira de pesquisa e desenvolvimento e auxiliá-la na potencialização de novas capacidades que se alinham com as metas de desenvolvimento

econômico e tecnológico do país. As Perspectivas de Mercado 2014 (CMO) da Boeing preveem que as companhias aéreas da América Latina comprarão cerca de 3 mil aeronaves, avaliadas em US\$ 340 bilhões, ao longo dos próximos 20 anos - sendo que mais de

40% serão destinadas a empresas brasileiras.

A Boeing é a maior empresa aeroespacial do mundo e líder na fabricação de aeronaves comerciais e de sistemas de defesa, espaciais e de segurança e emprega mais de 170 mil pessoas em 70 países.



TAM Cargo é a unidade de cargas do Grupo LATAM Airlines no Brasil, responsável pela prestação de serviços de transporte aéreo de cargas, encomendas expressas e cargas especiais. Em 2013, integrou suas operações com a ABSA, antiga subsidiária da LAN no país. O processo tornou o transporte de cargas mais robusto e multifacetado, compatível com as dimensões e necessidades locais.

Atualmente, a TAM Cargo atende com voos diretos 42 aeroportos brasileiros, oferece coleta em mais de 400 cidades e entrega em mais de quatro mil localidades no Brasil. A empresa possui 51 terminais de

carga e utiliza pontos de distribuição (*hubs*) em São Paulo/Guarulhos, Rio de Janeiro/Galeão, Brasília, Manaus e Campinas. Opera com quatro aeronaves cargueiras e mais 172 aviões de passageiros da TAM Linhas

Aéreas. A área de cargas do Grupo LATAM Airlines é formada por LAN CARGO, MasAir, LAN CARGO Colômbia e TAM Cargo. Juntas, chegam a 165 destinos em todo o mundo, em 27 países.



TAP Portugal é a companhia aérea portuguesa líder de mercado e membro da Star Alliance desde 2005. Opera desde 1945 e tem o seu hub em Lisboa, plataforma estratégica para acesso a toda a Europa, África, América do Norte e do Sul. A rede da TAP cobre 76 destinos em 34 países em todo o mundo. Opera mais de 2,45 mil voos por semana e dispõe de uma frota de 61 aeronaves Airbus, mais 16 a serviço da PGA – sua companhia regional -, totalizando 77 aeronaves.

Com uma orientação direcionada para o cliente, a TAP investe continuamente em inovação e na utilização de novas tecnologias, oferecendo produtos inteligentes e serviços com qualidade e

segurança. A TAP estabelece também parcerias para disponibilizar um número amplo de destinos servidos em code-share com companhias congêneres, além de um conjunto de vantagens e benefícios

associados. Foi eleita Companhia Aérea Líder Mundial para África e América do Sul no World Traver Awards e Melhor Companhia Aérea da Europa pela revista Global Traveler.

# ESTATÍSTICAS BÁSICAS E DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

m 2013, a produtividade das empresas associadas da ABEAR, que representam mais de 99% do mercado nacional de transporte aéreo de passageiros, continuou a crescer.

Mesmo com os custos ascendentes nos insumos operacionais, as companhias vêm apresentando alta em indicadores como ASK/funcionários (3%) e RPK/funcionários (6%). Em paralelo, o número de aeronaves por funcionários evoluiu 8%, aproximadamente.

A demanda doméstica se manteve estável (crescimento de 1%) e a oferta foi reduzida em 3%, o que resultou no

aumento do aproveitamento dos voos (*load factor*) – fato que reflete o tímido avanço do PIB brasileiro, principal impulsionador da demanda, e a maior disciplina na oferta.

A parcela da demanda internacional detida pelas empresas brasileiras cresceu 5%, enquanto a oferta cresceu 7%, fazendo com que o aproveitamento dos voos internacionais caísse em 2 pontos percentuais. Cabe lembrar

que, no plano internacional, a prática da disciplina na oferta é um desafio: em caso de redução, a recuperação da participação (*capacity share*) por uma empresa é mais difícil devido à limitação de frequências pelos acordos bilaterais entre o Brasil e outros países.

O ano também foi positivo para o Transporte de Cargas, que experimentou grande expansão, conforme as estimativas feitas pela ABEAR. Contudo, é importante observar que as estatísticas dos organismos oficiais do setor neste quesito ainda carecem de aprimoramento.

O desempenho econômico-financeiro consolidado das associadas ABEAR apresentou significativa melhoria no ano. O resultado operacional em relação à receita (EBIT) subiu de -6,6%, em 2012 para 0,5%, em 2013. O resultado líquido também evoluiu, mas ainda não é positivo (-12% em 2012 para -7,3% em 2013).

Em 2013, os acionistas capitalizaram expressivamente as empresas aéreas, totalizando montante líquido de cerca de R\$ 3,7 bilhões. Como resultado, a liquidez corrente (ativo circulante sobre passivo circulante) passou de 0,56 (31/12/2012) para 0,80 (31/12/2013).

Fatores decisivos para o modesto desempenho econômico das associadas ABEAR:

• Os elevadíssimos preços do querosene de aviação, seja pelo peso de sua tributação, sem paralelo no mundo, seja pela precificação aplicada, que o coloca entre os mais caros do cenário global (vide página 81);

• Infraestrutura aeronáutica (principalmente aeroportos) com capacidade instalada incompatível com o porte operacional da indústria, fazendo com que os gastos de combustível sejam quase 30% maiores do que o estritamente necessário.

### **FUNCIONÁRIOS E FROTA 2013**

#### NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2013

	TAM Cargo	AVIANCA	AZUL	GOL	TAM	Total ABEAR	Outras empresas	<b>Total Brasil</b>
Pilotos e copilotos	73	457	1.391	1.604	2.019	5.544	ND	ND
Comissários	-	761	1.824	3.222	5.205	11.012	ND	ND
Pessoal de manutenção	83	561	1.551	2.628	3.389	8.212	ND	ND
Pessoal de aeroporto	2.112	1.581	3.408	4.998	9.223	21.322	ND	ND
Outros funcionários	72	713	1.706	3.667	5.425	11.583	ND	ND
Total	2.340	4.073	9.880	16.119	25.261	57.673	ND	ND

Fontes: ANAC; ICAO; empresas aéreas.

#### FROTA EM 31 DE DEZEMBRO DE 2013

Tipo de aeronave	TAM Cargo	AVIANCA	AZUL	GOL	TAM	Total ABEAR	Outras empresas	Total Brasil
B0EING 767 200 F							1	
B0EING 767 300 F	4					4		4
BOEING 737 300								
BOEING 737 700				36		36		36
BOEING 737 800				102		102		102
AIRBUS A318		14				14		14
AIRBUS A319		4			29	33	1	34
AIRBUS A320		8			98	106	1	107
AIRBUS A321					10	10		10
FOKKER MK28		14				14		14
AIRBUS A330 200					20	20		20
AIRBUS A340 500								
BOEING 767 300					13	13		13
BOEING 777 300					10	10		10
ATR 42			10			10	2	12
ATR 72			46			46	11	57
ERJ 170								
ERJ 175			5					
ERJ 190			22			22		22
ERJ 195			52			52		52
Outros							25	25
Total	4	40	135	138	180	492	41	532

Fontes: ANAC; ICAO; empresas aéreas.

## FUNCIONÁRIOS E FROTA 2012

#### NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2012

	ABSA*	AVIANCA	AZUL/ TRIP	GOL	TAM	Total ABEAR	Outras empresas	<b>Total Brasil</b>
Pilotos e copilotos	75	335	1.528	1.823	2.394	6.155	257	6.412
Comissários	-	549	1.668	3.692	5.952	11.861	130	11.991
Pessoal de manutenção	66	310	1.228	2.921	3.392	7.917	145	8.062
Pessoal de aeroporto	30	223	1.684	4.944	9.396	16.277	75	16.352
Outros funcionários	235	1.826	3.067	4.277	8.306	17.711	568	18.279
Total	406	3.243	9.175	17.657	29.440	59.921	1.175	61.096

<sup>\*</sup> Atual TAM Cargo (ABSA era o nome da empresa na data a que os dados se referem). Fontes: ANAC; ICAO; empresas aéreas.

#### FROTA EM 31 DE DEZEMBRO DE 2012

Tipo de aeronave	ABSA*	AVIANCA	AZUL/ TRIP	GOL	TAM	Total ABEAR	Outras empresas	Total Brasil
B0EING 767 200 F	1					1		1
B0EING 767 300 F	3					3		3
BOEING 737 300				19		19		19
BOEING 737 700				37		37		37
B0EING 737 800				88		88		88
AIRBUS A318		7				7		7
AIRBUS A319		4			29	33		33
AIRBUS A320		7			88	95		95
AIRBUS A321					9	9		9
FOKKER F28		14				14		14
AIRBUS A330 200					20	20		20
AIRBUS A340 500					1	1		1
B0EING 767 300				3	3	6		6
B0EING 777 300					8	8		8
ATR 42			21			21		21
ATR 72			29			29	6	35
ERJ 170			9			9		9
ERJ 175								
ERJ 190			27			27		27
ERJ 195			32			32		32
Outros							22	22
Total	4	32	118	147	158	459	28	487

<sup>\*</sup> Atual TAM Cargo (ABSA era o nome da empresa na data a que os dados se referem). Fontes: ANAC; ICAO; empresas aéreas.

# ESTATÍSTICAS BÁSICAS – 2013

2013		Passageiros transportados pagos	Passageiros- quilômetros pagos		Aproveitamento	Toneladas de carga transportada	Quilômetros voados (000)	Decolagens	Etapa média (km)	Horas voadas	Duração média (min)	Velocidade média (km/h)
TAM Cargo												
Doméstico	Regular	-	-	-	-	466.675	13.321	7.394	1.802	20.351	165	655
	Não regular	-	-	-	-	22.896	698	352	1.983	1.039	177	672
	Total	-	-	-	-	489.571	14.018	7.746	1.810	21.390	166	655
Internacional	Regular	-	-	-	-	330.526	8.706	2.438	3.571	11.937	294	729
	Não regular	-	-	-	-	24.522	707	216	3.271	1.008	280	701
	Total	-	-	-	-	355.048	9.413	2.654	3.547	12.945	293	727
Total		-	-	-	-	844.619	23.431	10.400	2.253	34.336	198	682
AVIANCA												
Doméstico	Regular	5.926.816	6.300.446	7.671.997	82%	31.597	59.911	60.626	988	109.998	109	545
	Não regular	4.200	5.614	7.371	76%	501	63	50	1.252	110	133	567
	Total	5.931.016	6.306.060	7.679.367	82%	32.098	59.974	60.676	988	110.109	109	545
Internacional	Regular	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Não regular	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total		5.931.016	6.306.060	7.679.367	82%	32.098	59.974	60.676	988	110.109	109	545
AZUL												
Doméstico	Regular	18.482.994	14.545.964	18.338.884	79%	44.868	180.705	271.230	666	404.953	90	446
	Não regular	413.731	361.846	510.895	71%	14.911	8.408	12.206	689	18.944	93	444
	Total	18.896.725	14.907.810	18.849.779	79%	59.779	189.113	283.436	667	423.898	90	446
Internacional	Regular	-	-	-	-	-	-	-	-	-	_	-
	Não regular	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total		18.896.725	14.907.810	18.849.779	79%	59.779	189.113	283.436	667	423.898	90	446

2013		Passageiros transportados pagos	Passageiros- quilômetros pagos		Aproveitamento	Toneladas de carga transportada	Quilômetros voados (000)	Decolagens	Etapa média (km)	Horas voadas	Duração média (min)	Velocidade média (km/h
GOL												
Doméstico	Regular	32.117.356	29.838.715	42.061.130	71%	116.389	241.686	287.334	841	447.805	94	540
	Não regular	1.316.335	1.380.323	2.049.586	67%	4.374	3.201	4.083	784	6.844	101	468
	Total	33.433.691	31.219.038	44.110.716	71%	120.762	244.887	291.417	840	454.649	94	539
Internacional	Regular	1.579.825	3.292.412	5.275.180	62%	3.459	29.366	15.275	1.923	44.766	176	656
	Não regular	45.634	172.459	247.388	70%	-	1.355	601	2.255	2.017	201	672
	Total	1.625.459	3.464.870	5.522.568	63%	3.459	30.722	15.876	1.935	46.783	177	657
Total		35.059.150	34.683.908	49.633.283	70%	124.221	275.609	307.293	897	501.432	98	550
TAM												
Doméstico	Regular	32.117.443	34.721.108	43.718.211	79%	226.101	250.620	253.917	987	441.483	104	568
	Não regular	414.944	461.437	626.536	74%	5.901	3.537	3.393	1.042	6.034	107	586
	Total	32.532.387	35.182.545	44.344.747	79%	232.002	254.157	257.310	988	447.518	104	568
Internacional	Regular	4.523.858	24.012.055	29.951.575	80%	879.643	119.125	24.364	4.889	156.532	385	761
	Não regular	64.938	302.098	444.007	68%	8.402	2.103	460	4.573	2.836	370	742
	Total	4.588.796	24.314.153	30.395.583	80%	888.045	121.229	24.824	4.884	159.368	385	761
Total		37.121.183	59.496.698	74.740.330	80%	1.120.048	375.386	282.134	1.331	606.886	129	619

Fontes: ANAC; ICAO; empresas aéreas.

## ESTATÍSTICAS BÁSICAS – 2012

2012		Passageiros transportados pagos	Passageiros- quilômetros pagos		Aproveitamento	Toneladas de carga transportada	Quilômetros voados (000)	Decolagens	Etapa média (km)	Horas voadas	Duração média (min)	Velocidade média (km/h
ABSA*												
Doméstico	Regular	-	-	-	-	76.232	5.215	2.660	1.961	7.838	177	665
	Não regular	-	-	-	-	6.726	567	352	1.611	889	152	638
	Total	-	-	-	-	82.958	5.782	3.012	1.920	8.727	174	663
Internacional	Regular	-	-	-	-	45.240	5.671	1.457	3.892	7.672	316	739
	Não regular	-	-	-	-	5.935	795	212	3.750	1.084	307	733
	Total	-	-	-	-	51.174	6.466	1.669	3.874	8.756	315	738
Total		-	-	-	-	134.132	12.248	4.681	2.617	17.483	224	701
AVIANCA												
Doméstico	Regular	4.688.865	4.634.012	5.863.402	79%	15.059	47.252	51.850	911	89.750	104	526
	Não regular	9.071	5.576	8.349	67%	492	78	133	583	167	75	465
	Total	4.697.936	4.639.588	5.871.751	79%	15.551	47.330	51.983	910	89.917	104	526
Internacional	Regular	12.103	52.152	64.631	81%	1	-	-	-	-	-	_
	Não regular	10.497	7.919	10.365	76%	0	699	1.440	485	2.003	83	349
	Total	22.600	60.071	74.996	80%	1	699	1.440	485	2.003	83	349
Total		4.720.536	4.699.659	5.946.747	79%	15.552	48.029	53.423	899	91.921	103	523
AZUL/TRIP												
Doméstico	Regular	15.670.101	12.313.125	16.273.223	76%	7.867	165.061	262.323	629	366.562	84	450
	Não regular	486.074	358.433	522.220	69%	52	7.852	11.349	692	17.101	90	459
	Total	16.156.175	12.671.558	16.795.443	75%	7.919	172.914	273.672	632	383.663	84	451
Internacional	Regular	-	-	-	0%	0	-	-	-	-	-	_
	Não regular	-	-	-	0%	0	-	-	-	-	-	-
	Total	-	-	-	0%	0	-	-	-	-	-	-
Total		16.156.175	12.671.558	16.795.443	75%	7.919	172.914	273.672	632	383.663	84	451

 $<sup>^{\</sup>star}$  Atual TAM Cargo (ABSA era o nome da empresa na data a que os dados se referem).

2012		Passageiros transportados pagos	Passageiros- quilômetros pagos		Aproveitamento	Toneladas de carga transportada	Quilômetros voados (000)	Decolagens	Etapa média (km)	Horas voadas	Duração média (min)	Velocidade média (km/h
GOL												
Doméstico	Regular	33.915.950	32.660.349	45.817.606	71%	120.990	270.976	321.040	844	438.953	82	617
	Não regular	141.609	135.970	249.747	54%	78	1.490	1.555	958	2.377	92	627
	Total	34.057.559	32.796.318	46.067.353	71%	121.068	272.466	322.595	845	441.330	82	617
Internacional	Regular	2.633.526	2.559.875	4.016.685	64%	3.824	22.165	13.830	1.603	29.850	130	743
	Não regular	131.089	117.098	256.100	46%	-	1.407	571	2.464	1.720	181	818
	Total	2.764.615	2.676.973	4.272.785	63%	3.824	23.572	14.401	1.637	31.570	132	747
Total		36.822.174	35.473.291	50.340.138	70%	124.892	296.038	336.996	878	472.900	84	626
TAM												
Doméstico	Regular	32.176.555	35.067.697	47.645.936	74%	158.539	276.770	277.497	997	489.145	106	566
	Não regular	388.463	412.232	580.026	71%	590	3.457	3.542	976	5.997	102	576
	Total	32.565.018	35.479.929	48.225.962	74%	159.128	280.227	281.039	997	495.142	106	566
Internacional	Regular	4.297.267	23.484.929	28.845.208	81%	88.185	123.933	23.901	5.185	162.466	408	763
	Não regular	34.709	164.088	260.409	63%	541	1.239	309	4.010	1.686	327	735
	Total	4.331.976	23.649.017	29.105.617	81%	88.726	125.172	24.210	5.170	164.152	407	763
Total		36.896.994	59.128.946	77.331.579	76%	247.854	405.400	305.249	1.328	659.294	130	615

Fontes: ICAO; empresas aéreas.

## ESTATÍSTICAS BÁSICAS

#### **VARIAÇÃO 2013/2012**

		Passageiros transportados pagos	Passageiros- quilômetros pagos		Aproveitamento (pontos percentuais)	Toneladas de carga transportada	Quilômetros voados (000)	Decolagens	Etapa média (km)	Horas voadas	Duração média (min)	Velocidade média (km/h
TAM Cargo												
Doméstico	Regular	-	-	-	-	512%	155%	178%	-8%	160%	-7%	-2%
	Não regular	-	-	-	-	240%	23%	0%	23%	17%	17%	5%
	Total	-	-	-	-	490%	142%	157%	-6%	145%	-5%	-1%
Internacional	Regular	-	-	-	-	631%	54%	67%	-8%	56%	-7%	-1%
	Não regular	-	-	-	-	313%	-11%	2%	-13%	-7%	-9%	-4%
	Total	-	-	-	-	594%	46%	59%	-8%	48%	-7%	-2%
Total		-	-	-	-	530%	91%	122%	-14%	96%	-12%	-3%
AVIANCA												
Doméstico	Regular	26%	36%	31%	3	110%	27%	17%	8%	23%	5%	3%
	Não regular	-54%	1%	-12%	9	2%	-19%	-62%	115%	-34%	76%	22%
	Total	26%	36%	31%	3	106%	27%	17%	9%	22%	5%	3%
Internacional	Regular	-100%	-100%	-100%	-	-100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Não regular	-100%	-100%	-100%	-	0%	-100%	-100%	-100%	-100%	-100%	-100%
	Total	-100%	-100%	-100%	-	-100%	-100%	-100%	-100%	-100%	-100%	-100%
Total		26%	34%	29%	3	106%	25%	14%	10%	20%	5%	4%
AZUL												
Doméstico	Regular	18%	18%	13%	4	470%	9%	3%	6%	10%	7%	-1%
	Não regular	-15%	1%	-2%	2	28631%	7%	8%	0%	11%	3%	-3%
	Total	17%	18%	12%	4	655%	9%	4%	6%	10%	7%	-1%
Internacional	Regular	0%	0%	0%	-	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Não regular	0%	0%	0%	-	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Total	0%	0%	0%	-	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Total		17%	18%	12%	4	655%	9%	4%	6%	10%	7%	-1%

Variação 2013/2012		Passageiros transportados pagos	Passageiros- quilômetros pagos		Aproveitamento	Toneladas de carga transportada	Quilômetros voados (000)	Decolagens	Etapa média (km)	Horas voadas	Duração média (min)	Velocidade média (km/h
GOL												
Doméstico	Regular	-5%	-9%	-8%	0	-4%	-11%	-10%	0%	2%	14%	-13%
	Não regular	830%	915%	721%	13	5507%	115%	163%	-18%	188%	10%	-25%
	Total	-2%	-5%	-4%	0	0%	-10%	-10%	-1%	3%	14%	-13%
Internacional	Regular	-40%	29%	31%	1	-10%	32%	10%	20%	50%	36%	-12%
	Não regular	-65%	47%	-3%	24	0%	-4%	5%	-8%	17%	11%	-18%
	Total	-41%	29%	29%	0	-10%	30%	10%	18%	48%	34%	-12%
Total		-5%	-2%	-1%	1	-1%	-7%	-9%	2%	6%	16%	-12%
TAM												
Doméstico	Regular	0%	-1%	-8%	6	43%	-9%	-8%	-1%	-10%	-1%	0%
	Não regular	7%	12%	8%	3	900%	2%	-4%	7%	1%	5%	2%
	Total	0%	-1%	-8%	6	46%	-9%	-8%	-1%	-10%	-1%	0%
Internacional	Regular	5%	2%	4%	1	897%	-4%	2%	-6%	-4%	-5%	0%
	Não regular	87%	84%	71%	5	1453%	70%	49%	14%	68%	13%	1%
	Total	6%	3%	4%	1	901%	-3%	3%	-6%	-3%	-5%	0%
Total		1%	1%	-3%	3	352%	-7%	-8%	0%	-8%	0%	1%

## ESTATÍSTICAS BÁSICAS

2013		Passageiros transportados pagos	Passageiros- quilômetros pagos	Assentos- quilômetros	Aproveitamento	Toneladas de carga transportada	Quilômetros voados (000)	Decolagens	Etapa média (km)	Horas voadas	Duração média (min)	Velocidade média (km/h
<b>Total ABEAR</b>												
Doméstico	Regular	88.644.609	85.406.234	111.790.211	76%	885.629	746.243	880.501	848	1.424.591	97	524
	Não regular	2.149.210	2.209.219	3.194.388	69%	48.583	15.906	20.084	792	32.972	99	482
	Total	90.793.819	87.615.453	114.984.609	76%	934.212	762.149	900.585	846	1.457.563	97	523
Internacional	Regular	6.103.683	27.304.467	35.226.755	78%	1.213.628	157.198	42.077	3.736	213.235	304	737
	Não regular	110.572	474.557	691.395	69%	32.924	4.165	1.277	3.262	5.861	275	711
	Total	6.214.255	27.779.024	35.918.150	77%	1.246.553	161.363	43.354	3.722	219.096	303	736
Total		97.008.074	115.394.477	150.902.760	76%	2.180.765	923.512	943.939	978	1.676.659	107	551
Outras empr	esas											
Doméstico	Regular	828.495	464.118	711.548	65%	80.105	19.084	39.147	488	52.098	80	366
	Não regular	40.519	27.691	50.895	54%	77.515	6.386	7.089	901	11.947	101	535
	Total	869.014	491.809	762.443	65%	157.620	25.470	46.236	551	64.044	83	398
Internacional	Regular	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	_
	Não regular	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total		869.014	491.809	762.443	65%	157.620	25.470	46.236	551	64.044	83	398
Total Brasil												
Doméstico	Regular	89.473.104	85.870.352	112.501.769	76%	965.734	765.327	919.648	832	1.476.689	96	518
	Não regular	2.189.729	2.236.910	3.245.283	69%	126.098	22.292	27.173	820	44.919	99	496
	Total	91.662.833	88.107.262	115.747.052	76%	1.091.832	787.619	946.821	832	1.521.607	96	518
Internacional	Regular	6.103.683	27.304.467	35.226.755	78%	1.213.628	157.198	42.077	3.736	213.235	304	737
	Não regular	110.572	474.557	691.395	69%	32.924	4.165	1.277	3.262	5.861	275	711
	Total	6.214.255	27.779.024	35.918.150	77%	1.246.553	161.363	43.354	3.722	219.096	303	736
Total		97.877.088	115.886.286	151.665.202	76%	2.338.385	948.982	990.175	958	1.740.703	105	545

Fontes: ICAO; empresas aéreas.

2012		Passageiros transportados pagos	Passageiros- quilômetros pagos	Assentos- quilômetros	Aproveitamento	Toneladas de carga transportada	Quilômetros voados (000)	Decolagens	Etapa média (km)	Horas voadas	Duração média (min)	Velocidade média (km/h
Total ABEAR												
Doméstico	Regular	86.451.471	84.675.182	115.600.168	73%	378.686	765.275	915.370	836	1.392.248	91	550
	Não regular	1.025.217	912.211	1.360.341	67%	7.938	13.444	16.931	794	26.531	94	507
	Total	87.476.688	85.587.393	116.960.509	73%	386.624	778.718	932.301	835	1.418.779	91	549
Internacional	Regular	6.942.896	26.096.956	32.926.524	79%	137.250	151.769	39.188	3.873	199.988	306	759
	Não regular	176.295	289.105	526.874	55%	6.476	4.140	2.532	1.635	6.493	154	638
	Total	7.119.191	26.386.061	33.453.398	79%	143.725	155.909	41.720	3.737	206.481	297	755
Total		94.595.879	111.973.454	150.413.907	74%	530.349	934.628	974.021	960	1.625.260	100	575
Outras empr	esas											
Doméstico	Regular	2.494.005	820.837	1.401.328	59%	573	25.083	47.994	523	139.877	175	179
	Não regular	539.636	580.041	920.996	63%	1.881	7.422	8.702	853	14.430	99	514
	Total	3.033.641	1.400.878	2.322.324	60%	2.454	32.505	56.696	573	154.307	163	211
Internacional	Regular	1.135.804	31.717	123.740	-	-	-	-	-	-	-	-
	Não regular	59.277	85.572	105.242	81%	-	-	-	-	-	-	-
	Total	1.195.081	53.855	18.499	-291%	-	-	-	-	-	-	-
Total		1.838.560	1.454.732	2.303.826	63%	2.454	32.505	56.696	573	154.307	163	211
Total Brasil												
Doméstico	Regular	88.945.476	85.496.019	117.001.496	73%	379.259	790.357	963.364	820	1.532.125	95	516
	Não regular	1.564.853	1.492.252	2.281.337	65%	9.819	20.865	25.633	814	40.961	96	509
	Total	90.510.329	86.988.271	119.282.833	73%	389.078	811.223	988.997	820	1.573.087	95	516
Internacional	Regular	5.807.092	26.065.239	32.802.784	79%	137.250	151.515	39.320	3.853	206.022	314	735
	Não regular	117.018	374.677	632.116	59%	6.476	4.120	1.486	2.772	5.963	241	691
	Total	5.924.110	26.439.916	33.434.899	79%	143.725	155.635	40.806	3.814	211.985	312	734
Total		96.434.439	113.428.187	152.717.732	74%	532.803	966.858	1.029.803	939	1.785.071	104	542

Fontes: ICAO; empresas aéreas.

## ESTATÍSTICAS BÁSICAS

### **VARIAÇÃO 2013/2012**

		Passageiros transportados pagos	Passageiros- quilômetros pagos	Assentos- quilômetros	Aproveitamento (pontos percentuais)	Toneladas de carga transportada	Quilômetros voados	Decolagens	Etapa média (km)	Horas voadas	Duração média (min)	Velocidade média (km/h
<b>Total ABEAR</b>												
Doméstico	Regular	3%	1%	-3%	3	134%	-2%	-4%	1%	2%	6%	-5%
	Não regular	110%	142%	135%	2	512%	18%	19%	0%	24%	5%	-5%
	Total	4%	2%	-2%	3	142%	-2%	-3%	1%	3%	6%	-5%
Internacional	Regular	-12%	5%	7%	2	784%	4%	7%	-4%	7%	-1%	-3%
	Não regular	-37%	64%	31%	14	408%	1%	-50%	99%	-10%	79%	11%
	Total	-13%	5%	7%	2	767%	3%	4%	0%	6%	2%	-2%
Total		3%	3%	0%	2	311%	-1%	-3%	2%	3%	6%	-4%
Outras empr	esas											
Doméstico	Regular	-67%	-43%	-49%	7	13879%	-24%	-18%	-7%	-63%	-54%	104%
	Não regular	-92%	-95%	-94%	9	4020%	-14%	-19%	6%	-17%	2%	4%
	Total	-71%	-65%	-67%	4	6322%	-22%	-18%	-4%	-58%	-49%	89%
Internacional	Regular	-100%	-100%	-100%	-	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Não regular	-100%	-100%	-100%	-	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Total	-100%	-100%	-100%	-	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Total		-53%	-66%	-67%	1	6322%	-22%	-18%	-4%	-58%	-49%	89%
Total Brasil												
Doméstico	Regular	1%	0%	-4%	3	155%	-3%	-5%	1%	-4%	1%	0%
	Não regular	40%	50%	42%	4	1184%	7%	6%	1%	10%	3%	-3%
	Total	1%	1%	-3%	3	181%	-3%	-4%	1%	-3%	1%	0%
Internacional	Regular	5%	5%	7%	2	784%	4%	7%	-3%	4%	-3%	0%
	Não regular	-6%	27%	9%	9	408%	1%	-14%	18%	-2%	14%	3%
	Total	5%	5%	7%	2	767%	4%	6%	-2%	3%	-3%	0%
Total		1%	2%	-1%	2	339%	-2%	-4%	2%	-2%	1%	1%

## DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

#### **DEMONSTRAÇÕES DE RESULTADOS - 2013 E 2012**

DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO (R\$ 000)	2013		2012	
Receita líquida	27.772.571	100,0%	24.445.247	100%
Custos dos serviços prestados	-22.277.085	-80,2%	-21.528.527	-88,1%
Lucro (prejuízo) bruto	5.495.486	19,8%	2.916.720	11,9%
DESPESAS OPERACIONAIS				
Despesas comerciais	-2.762.408	-9,9%	-2.340.071	-9,6%
Administrativas	-2.586.434	-9,3%	-2.183.639	-8,9%
Resultado de equivalência patrimonial	-8.314	0,0%	-2.203	0,0%
Lucro (prejuízo) operacional	138.330	0,5%	-1.609.193	-6,6%
Receitas financeiras	1.777.055	6,4%	2.724.485	11,1%
Despesas Ficanceiras	-4.121.475	-14,8%	-4.486.083	-18,4%
Resultado antes dos tributos sobre o lucro	-2.206.090	-7,9%	-3.370.791	-13,8%
Imposto de renda e contribuição social	176.887	0,6%	431.712	1,8%
(=) Lucro/prejuízo do período	-2.029.203	-7,3%	-2.939.079	-12,0%

OBS: Não incluem informações da Avianca.

Fontes: Empresas ABEAR.

## DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

#### BALANÇO PATRIMONIAL – 31/12/2012

ATIVO (R\$ 000)	2013	2012
CIRCULANTE		
Caixa e equivalentes de caixa	2.817.874	1.669.332
Aplicações financeiras	2.761.745	1.690.643
Contas a receber	3.029.937	2.276.558
Estoques	502.273	422.478
Tributos a recuperar	363.552	357.623
Instrumentos financeiros e derivativos	52.860	15.040
Despesas antecipadas	577.448	411.950
Outros ativos circulantes	1.354.633	296.076
	11.460.322	7.139.700
NÃO CIRCULANTE		
Aplicações financeiras	1.279.782	860.795
Aplicações financeiras Partes relacionadas	1.279.782 257.148	860.795 366.025
Partes relacionadas	257.148	366.025
Partes relacionadas  Despesas antecipadas	257.148 11.432.826	366.025 13.782.354
Partes relacionadas Despesas antecipadas Imobilizado	257.148 11.432.826 2.284.155	366.025 13.782.354 2.325.084
Partes relacionadas Despesas antecipadas Imobilizado	257.148 11.432.826 2.284.155 4.489.546	366.025 13.782.354 2.325.084 1.260.212

PASSIVO (R\$ 000)	2013	2012
CIRCULANTE		
Empréstimos e financiamentos	2.762.547	4.324.866
Fornecedores	2.055.958	1.648.826
Salários, provisões e encargos sociais	886.690	776.267
Obrigações fiscais	685.926	548.830
Receita diferida	5.552.288	4.298.548
Instrumentos financeiros derivativos	54.457	108.138
Outras obrigações	2.310.292	982.910
	14.308.158	12.688.385
NÃO CIRCULANTE		
Empréstimos e financiamentos	10.942.917	10.852.293
Provisões	706.565	668.268
Receita diferida	638.865	552.729
Obrigações fiscais	467.322	470.783
Instrumentos financeiros derivativos	71.984	47.834
Debêntures	886.452	188.570
Partes relacionadas	26.830	49.243
Outras obrigações	826.767	610.273
	14.567.702	13.439.993
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		
Capital social	7.216.310	3.591.267
Reservas de capital	266.738	219.990
Lucros/prejuízos acumulados	-6.779.562	-4.615.566
Outros	1.624.433	410.101
	2.327.919	-394.208

Fontes: Empresas ABEAR.

## QUALIDADE DOS SERVIÇOS

indústria conquistou avanços expressivos na qualidade dos serviços prestados. Em dois índices, pontualidade e extravio de bagagens – considerados os mais relevantes de acordo com pesquisas com consumidores conduzidas pelas empresas aéreas no mundo todo –, o Brasil se manteve em níveis iguais ou até melhores que mercados considerados referência global como os EUA.

Segundo dados da ANAC, em 2013 as empresas brasileiras registraram 84% de pontualidade (considerando-se tolerância de 15 minutos, conforme padrão internacional) – crescimento de 5 pontos percentuais em comparação a 2012. As companhias norte-americanas

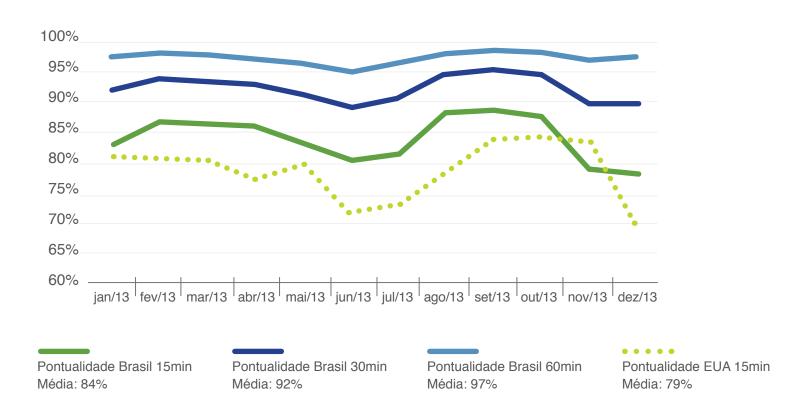
tiveram 79%, conforme registrado pelo Department of Transportation (DOT). As condições climáticas representam 34% das causas de atrasos nos EUA, enquanto no Brasil este número é de 19% – a justificativa daquele país é o

rigor do clima, enquanto aqui, o impacto climático ainda pode ser relacionado às limitações da infraestrutura aeronáutica.

No que diz respeito ao extravio de bagagens, o balanço de 2013 se assemelha ao de 2012, com cerca de três ocorrências a cada mil passageiros embarcados no mercado doméstico nacional. Os padrões brasileiros são superiores aos norte-americanos e europeus (3,2 extravios/mil pax e 9 extravios/mil pax, respectivamente) e próximos aos asiáticos (2 extravios/mil pax).

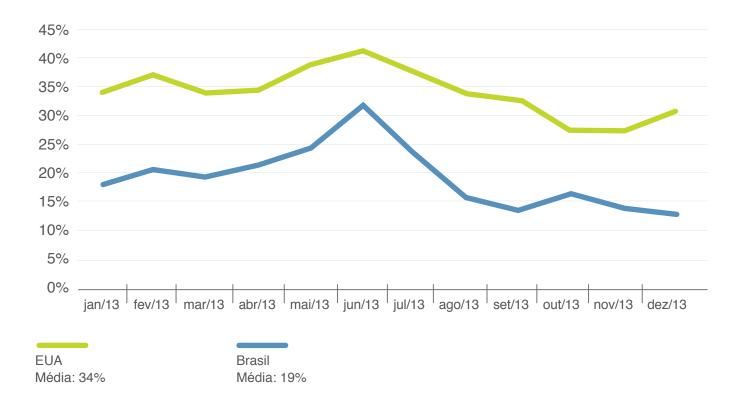
### PONTUALIDADE

#### **ÍNDICES DE PONTUALIDADE NO BRASIL E NOS EUA EM 2013\***



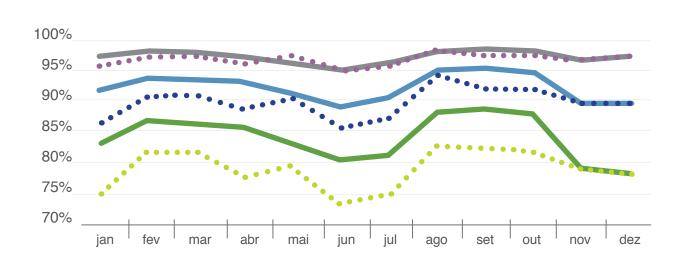
<sup>\*</sup> Os dados relativos ao Brasil referem-se a voos domésticos, enquanto os relativos aos EUA referem-se a voos domésticos e internacionais. Fontes: ANAC; DOT.

## PARTICIPAÇÃO DAS CAUSAS METEOROLÓGICAS NOS ATRASOS DE MAIS DE 15 MINUTOS EM 2013\*



<sup>\*</sup> Os dados relativos ao Brasil referem-se a voos domésticos, enquanto os relativos aos EUA referem-se a voos domésticos e internacionais. Fontes: ANAC; DOT.

### <u>ÍNDICES DE PONTUALIDADE NO BRASIL EM 2012 E 2013 - VOOS DOMÉSTICOS</u>



Pontualidade 2012 15min - Média: 79%

Pontualidade 2013 15min - Média: 84% Pontualidade 2012 30min - Média: 90%

Pontualidade 2013 30min - Média: 92% Pontualidade 2012 60min - Média: 97%

Pontualidade 2013 60min - Média 97%

#### PARTICIPAÇÃO DAS CAUSAS METEOROLÓGICAS NOS ATRASOS DE MAIS DE 15 MINUTOS EM 2012 E 2013

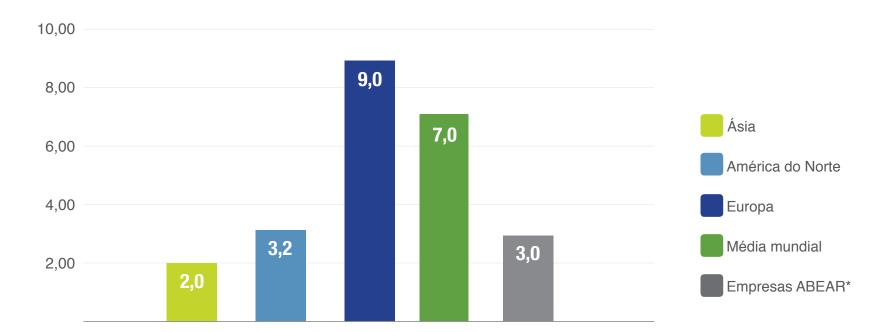


2012 Média: 13%

2013 Média: 19%

### EXTRAVIO E DANOS DE BAGAGENS

#### **EXTRAVIO DE BAGAGENS POR MIL PASSAGEIROS EMBARCADOS - 2013**



<sup>\*</sup> Os dados das empresas ABEAR referem-se ao número de processos administrativos abertos, enquanto os dados dos demais países referem-se ao número de volumes extraviados. Assim, pode haver pequenas variações decorrentes dos critérios adotados. Não incluem dados da GOL.

Fontes: Sita; empresas ABEAR.

## O MERCADO DO TRANSPORTE AÉREO DOMÉSTICO DE PASSAGEIROS NO BRASIL

impacto de indicadores econométricos na demanda do transporte aéreo doméstico de passageiros em 2013 foi semelhante ao observado no Panorama 2012.

Em um histórico de 1970 a 2013, a elasticidade da demanda em relação ao PIB (variação percentual da demanda por assentos em comparação com a variação percentual do PIB real) encontrada foi de 1,88, o que reproduz os padrões médios mundiais para mercados em desenvolvimento.

A elasticidade da demanda em relação ao preço (variação percentual da demanda em comparação com a variação percentual das tarifas médias) aumentou em relação à última medição, passando de -0,44 para -0,58.

Ou seja, a sua sensibilidade cresceu em relação ao nível de preços, o que pode ser relacionado ao amadurecimento dos mercados e ao aumento da participação de passageiros cujos motivos de viagem não se relacionam com trabalho.

A elasticidade da demanda em relação aos preços se manteve na ordem de -0,3 até o início da década de 2000, quando as tarifas eram reguladas. Com a liberdade tarifária, novos segmentos de passageiros surgiram e, pela caraterística de suas motivações de

viagem, tornaram a demanda total do setor mais sensível a preços.

Convém observar que as curvas da demanda real e da demanda estimada pelo modelo econométrico se descolam da curva de tendência histórica a partir do ano de 2009, quando os esforços promocionais das empresas aéreas se intensificaram. O *yield* médio real (tarifa média paga por passageiroquilômetro transportado, com valores corrigidos pela inflação) no período 2009-2013 foi cerca de 35% mais baixo do que no período 2004-2008.

Da mesma forma que no Panorama 2012, a aderência do modelo econométrico aos dados históricos foi alta. Esse modelo explica 98,24% das ocorrências históricas, e os 1,76% restantes devem-se a outras variáveis não identificadas.

As previsões para os próximos anos são de queda do *yield* real tanto no mercado nacional quanto em todo o mundo. Esta tendência decorre do aumento da eficiência da indústria que – conforme a teoria econômica para setores muito competitivos não é capaz de reter os ganhos de produtividade e os repassa ao setor comprador (passageiros).

Por outro lado, estima-se que a demanda da indústria deva crescer à ordem de 7% ao ano em um cenário mais provável, mantidas as tendências de comportamento dos preços e as previsões recentes de crescimento do PIB.

Um dos indicadores mais aceitos para medir o grau de concentração de mercado de um setor é o Herfindahl-Hirschman Index (HHI). De acordo com o HHI, o transporte aéreo doméstico de passageiros no Brasil mantém um grau de concentração relativamente baixo quando comparado com o dos principais mercados mundiais.

#### CONCENTRAÇÃO E PENETRAÇÃO DE MERCADO

Os índices encontrados para 2013 são praticamente os mesmos de 2012, porque esse indicador depende de aspectos estruturais do setor e sua variação é de longo período, a menos que ocorra uma mudança expressiva de mercado, como um processo de fusão entre empresas.

Deve-se ter clareza de que um certo grau de concentração é intrínseco à atividade do transporte aéreo. As razões principais para este fato se relacionam com a escala mínima operacional - capacidade

produtiva mínima necessária para viabilização das operações - e o elevado requerimento de capitais neste setor.

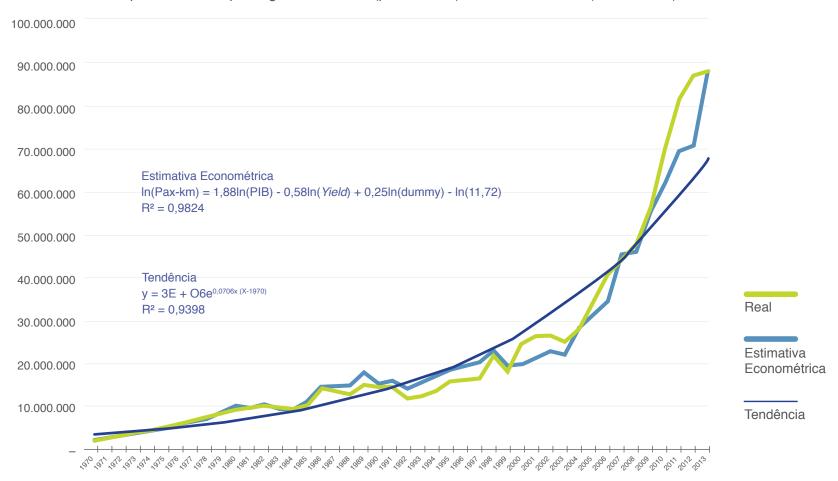
A penetração de mercado medida de consumo de determinado produto ou serviço por habitante - do transporte aéreo doméstico de passageiros no Brasil está acima da média mundial, se comparado com o correspondente PIB per capita.

Sendo o PIB o principal direcionador da demanda do transporte aéreo de passageiros, é necessário equalizar os mercados sob análise no tocante aos seus diferentes graus de riqueza. Assim, por exemplo, o PIB per capita do Brasil é cerca de 13% maior do que o PIB per capita do México, e a penetração de mercado do transporte aéreo doméstico de passageiros aqui é quase o dobro do que a daquele país.

### DEMANDA DO TRANSPORTE AÉREO - PASSAGEIROS

#### **HISTÓRICO E MODELAGEM ESTATÍSTICA**

Demanda do transporte aéreo de passageiros no Brasil (pax-km 000) – Dados históricos (1970 - 2013)

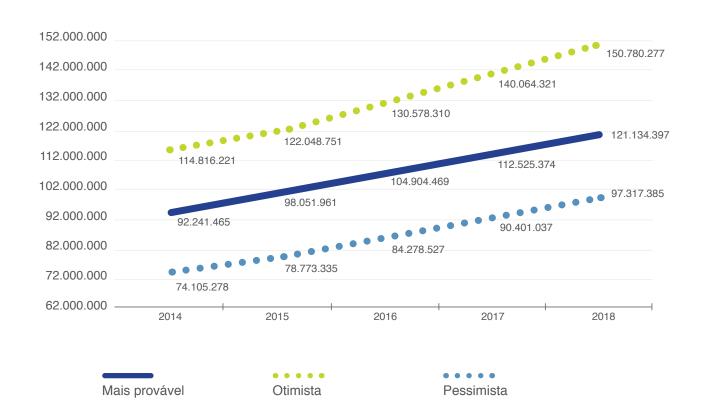


Fontes: ANAC; DAC.

### DEMANDA DO TRANSPORTE AÉREO

### **PREVISÕES**

Demanda doméstica de passageiros no Brasil (pax-km 000)



#### **PREVISÃO**

Cenário provável	mais
2014	5%
2015	6%
2016	7%
2017	7%

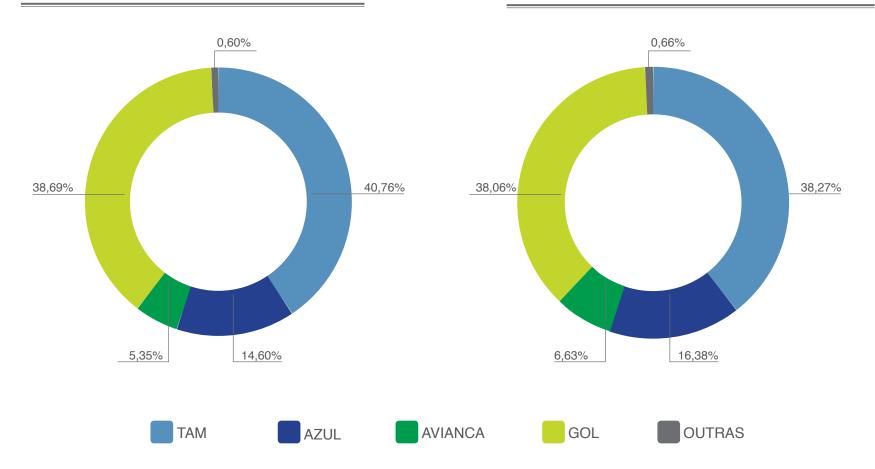
8%

2018

### PARTICIPAÇÃO DE MERCADO



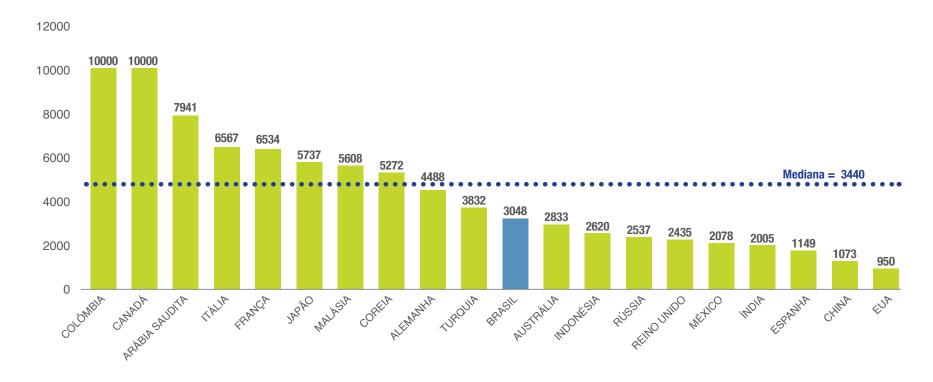
## PARTICIPAÇÃO NA DEMANDA (RPK) – MARKET SHARE 2013



Fonte: ANAC.

## CONCENTRAÇÃO DE MERCADO EM DIVERSOS PAÍSES

### PASSAGEIROS DOMÉSTICOS - 2012/2013 (HERFINDAHL-HIRSCHMAN INDEX - HHI\*)



\* O HHI foi calculado com base no número de passageiros embarcados em 2013 nos vinte maiores mercados domésticos mundiais, os quais correspondiam a 93% da demanda doméstica mundial.

O HHI é definido pela soma dos quadrados das participações de mercado das empresas que operam em um deteminado mercado, expressas em pontos percentuais. Varia de 1 a 10.000.

Fonte: ICAO.

#### Interpretação:

HHI abaixo de 100 indica um mercado altamente competitivo;

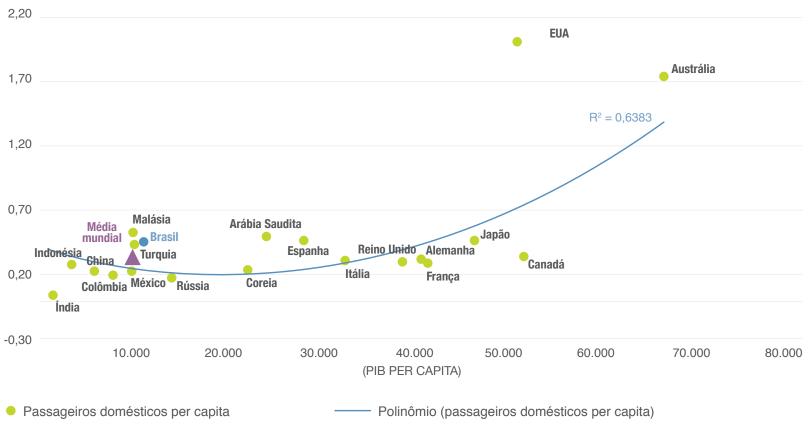
HHI abaixo de 1500 indica um mercado não concentrado:

HHI entre 1500 e 2500 indica uma concentração de mercado moderada;

HHI acima de 2500 indica uma alta concentração de mercado.

# PENETRAÇÃO DO TRANSPORTE AÉREO NO MERCADO DOMÉSTICO DE PASSAGEIROS EM DIVERSOS PAÍSES

#### PASSAGEIROS DOMÉSTICOS E PIB PER CAPITA (2012)



Obs: 1. A curva de interpolação desconsidera os dados relativos aos EUA;

2. À exceção do Brasil, os últimos dados disponíveis referem-se a 2012;

3. Valores de PIB em USD correntes.

Fontes: ICAO; FMI.

# PENETRAÇÃO DO TRANSPORTE AÉREO NO MERCADO DOMÉSTICO DE PASSAGEIROS EM DIVERSOS PAÍSES

PAÍS	Passageiros transportados em 2012	%	PIB 2012 USD correntes (bilhões)	%	%	População em 2012	Passageiros transportados per capita em 2012	PIB per capita 2012 USD correntes
Índia	57.747.225	3,6	1.842	2,6	5,7	1.227.193.000	0,05	1.501
Indonésia	68.559.738	4,3	879	1,2	1,4	244.468.000	0,28	3.594
China	293.357.956	18,3	8.221	11,4	14,7	1.354.040.000	0,22	6.071
Colômbia	9.066.959	0,6	369	0,5	0,6	46.598.000	0,19	7.919
México	26.552.909	1,7	1.177	1,6	2,2	117.055.000	0,23	10.059
Malásia	15.539.606	1,0	305	0,4	0,6	29.457.000	0,53	10.345
Turquia	32.631.011	2,0	788	1,1	1,3	74.885.000	0,44	10.527
Brasil	88.945.476	5,5	2.253	3,1	2,8	198.361.000	0,45	11.359
Rússia	25.056.704	1,6	2.030	2,8	3,0	141.924.000	0,18	14.302
Coreia	11.614.557	0,7	1.130	1,6	1,9	50.004.000	0,23	22.589
Arábia Saudita	14.142.967	0,9	711	1,0	1,1	28.994.000	0,49	24.524
Espanha	21.412.821	1,3	1.324	1,8	1,7	46.163.000	0,46	28.670
Itália	18.179.198	1,1	2.014	2,8	2,2	60.821.000	0,30	33.115
Reino Unido	19.132.667	1,2	2.477	3,4	2,8	63.244.000	0,30	39.160
França	19.715.863	1,2	2.614	3,6	2,7	63.409.000	0,31	41.223
Alemanha	23.885.397	1,5	3.430	4,7	3,8	81.918.000	0,29	41.865
Japão	55.223.888	3,4	5.960	8,3	5,5	127.611.000	0,43	46.707
Canadá	11.469.964	0,7	1.821	2,5	1,8	34.827.000	0,33	52.300
Austrália	39.715.605	2,5	1.542	2,1	1,2	22.906.000	1,73	67.306
EUA	639.646.109	39,8	16.245	22,5	19,5	314.184.000	2,04	51.704
SUBTOTAL	1.491.596.620	92,8	57.130	79,1	56,9	4.013.878.000	0,37	14.233
Outros	115.057.635	7,2	15.086	20,9	43,1	2.937.720.000	0,04	5.135
TOTAL MUNDIAL	1.606.654.255	100,0	72.216	100,0	100,0	6.951.598.000	0,23	10.388

Fonte: FMI; ICAO.

## O MERCADO DO TRANSPORTE AÉREO DOMÉSTICO DE CARGAS NO BRASIL

parametrização de modelos estatísticos para o subsetor de transporte de cargas traz quatro dificuldades que devem ser comentadas.

- 1. Existe uma inconsistência de registros oficiais, o que exige a consulta a fontes diferentes (ANAC e ICAO) cujos dados nem sempre são concordantes;
- 2. A competição na demanda entre os modais de carga aérea é muito maior do que no modal de passageiros, o que causa um desvio frequente de tráfego;
- 3. A proporção entre os preços do querosene de aviação e o óleo diesel (utilizado em outros modais) tem variado muito, fazendo com a que a competitividade relativa entre os dois modais se alterne ao longo do tempo isso introduz flutuações difíceis de ser captadas pela modelagem econométrica;

4. A capacidade de transporte de carga corresponde à capacidade total disponível das aeronaves (*payload*) menos o peso correspondente aos passageiros e suas bagagens. Os períodos de elevada demanda de passageiros – que subtraem o espaço disponível que poderia ser utilizado para a carga – interferem nas séries históricas.

Mesmo com essas limitações, foi possível chegar a um modelo econométrico razoável, com capacidade de explicação de 71,23%.

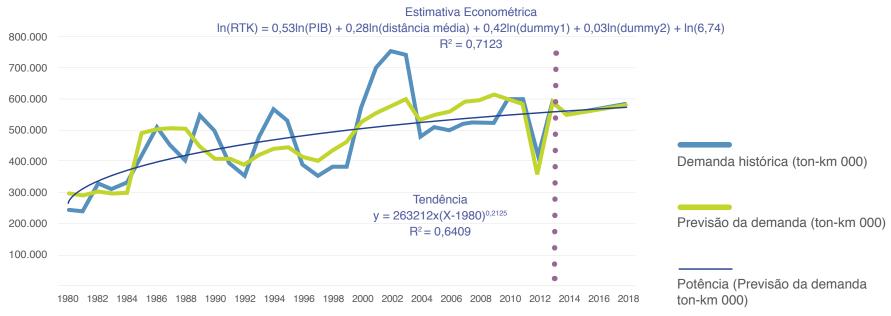
Neste modelo, as variáveis independentes utilizadas foram o PIB e a distância média percorrida pela carga transportada. A elasticidade da demanda em relação a essas variáveis foi de 0,53 (PIB) e 0,28 (distância média percorrida pela carga transportada).

A capacidade de predição deste modelo se mostrou satisfatória, considerando a sua aderência à curva exponencial representativa da tendência, ainda que a explicação do modelo encontrado seja menos aderente quanto ao da demanda de passageiros, do capítulo anterior.

A penetração de mercado do transporte de carga pelo modal aéreo no Brasil se mostrou bastante elevada. A razão para este fato provavelmente está relacionada às grandes dimensões territoriais do Brasil e ao alto custo do transporte, fatores associados à reconhecida precariedade da infraestrutura de rodovias.

### DEMANDA DO TRANSPORTE AÉREO - CARGA

#### **DEMANDA DE CARGA AÉREA DOMÉSTICA NO BRASIL (RTK 000)**



Fonte: ANAC

### HISTÓRICO, MODELAGEM ESTATÍSTICA E PREVISÕES

#### Previsões (RTK 000)

	Tendência histórica	Econométrica
2014	560.299	547.607
2015	563.664	555.236
2016	566.955	563.995
2017	570.177	573.307
2018	573.333	583.361

#### Previsões (distância média 000km)

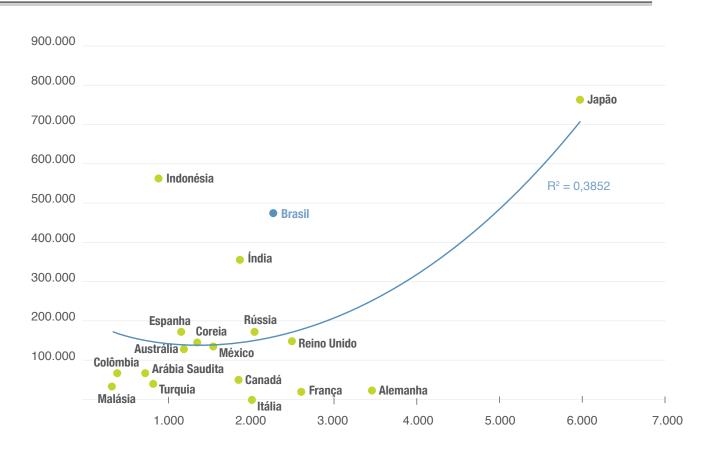
	Tendência histórica	Econométrica
2014	1.540	1.654
2015	1.532	1.654
2016	1.525	1.654
2017	1.517	1.654
2018	1.511	1.654

Fontes: ICAO; FMI.

[ 62 ] PANORAMA 2013

# PENETRAÇÃO DO TRANSPORTE AÉREO NO MERCADO DOMÉSTICO DE CARGAS EM DIVERSOS PAÍSES

#### CARGA EMBARCADA EM VOOS DOMÉSTICOS (TON) E PIB EM 2012



Obs: 1. À exceção do Brasil, os últimos dados disponíveis referem-se a 2012; 2. Valores de PIB em USD correntes; 3. Os dados relativos aos EUA foram omitidos porque sua inclusão traria distorcões na análise gáfica.

# PENETRAÇÃO DO TRANSPORTE AÉREO NO MERCADO DOMÉSTICO DE CARGAS EM DIVERSOS PAÍSES

PAÍS	Toneladas embarcadas em 2012	PIB 2012 USD correntes (bilhões)
Malásia	36.780	305
Colômbia	71.089	369
Arábia Saudita	64.030	711
Turquia	41.152	788
Indonésia	562.889	879
Coreia	172.353	1.130
México	126.173	1.177
Espanha	142.070	1.324
Austrália	132.478	1.542
Canadá	52.962	1.821
Índia	353.065	1.842
Itália	3.331	2.014
Rússia	170.609	2.030
Brasil	472.575	2.253
Reino Unido	149.781	2.477
França	18.019	2.614
Alemanha	22.785	3.430
Japão	763.928	5.960

Obs: À exceção do Brasil, os últimos dados disponíveis referem-se a 2012. Fontes: FMI; ICAO.

## FROTA DOMÉSTICA E EFICIÊNCIA OPERACIONAL

frota dos jatos predominante nas operações domésticas no Brasil, os *narrow bodies*, é consideravelmente mais jovem e é utilizada de forma mais eficiente em comparação com as frotas em operação em outros países.

A idade média das aeronaves no Brasil é de cerca de 6,4 anos versus 12,5 anos da amostra levantada. Sua utilização média diária é de cerca de 10,6 horas versus 8,3 horas da amostra considerada.

Sendo a frota doméstica brasileira mais jovem, consome menos combustível e emite menos poluentes. Em comparação com a frota norte-americana, o consumo de combustível é 16% menor por assento-quilômetro oferecido e 4% menor por passageiro-quilômetro transportado. As emissões de poluentes seguem as mesmas proporções.

Este levantamento também permite identificar que a eficiência operacional das empresas aéreas brasileiras tem sido negativamente impactada pelas limitações da infraestrutura aeroportuária e pelo decorrente congestionamento do tráfego aéreo.

A diferença entre a distância média percorrida pelos passageiros do transporte aéreo doméstico no Brasil e a distância média útil percorrida pelos mesmos passageiros tem aumentado significativamente ao longo do tempo. Essa variação representa uma queda da eficiência da viagem, percebida a partir da redução significativa da distância útil percorrida por hora de voo e pelo afastamento da curva de referência calculada.

Na prática, as aeronaves que operam voos domésticos no Brasil estão demandando mais tempo para cumprir as mesmas rotas. Consequentemente, os custos variáveis aumentam na mesma proporção, assim como as emissões

de poluentes. Os quadros mostram que o impacto deste fenômeno gera consumo excessivo de combustível e emissões de CO2, ultrapassando o patamar médio de 9% no período 2001-2008 para 28% a partir de 2009.

#### PERSPECTIVA HISTÓRICA

Para esta leitura, os aspectos históricos devem ser considerados. No início dos anos 2000, o número de decolagens/ano caiu, apesar de ter havido um crescimento expressivo da oferta e da demanda. Este fato decorre do aumento do tamanho médio das

aeronaves empregadas. As etapas médias de voo também aumentaram porque as empresas aéreas baixaram seus preços e passaram a realizar intensas campanhas promocionais, estimulando a demanda para destinos turísticos mais distantes dos centros geradores de tráfego, como o Nordeste. Com o crescimento da demanda, em 2009, o número de decolagens/ano ultrapassou 700 mil e chegou a 950 mil, patamar em que se mantém até hoje. A partir daí, as distâncias úteis por hora de voo caíram significativamente, o que

permite concluir que a infraestrutura aeroportuária brasileira é capaz de atender razoavelmente até 700 mil decolagens/ano.

O efeito negativo do fenômeno descrito durante o período 2001-2013 equivale a uma perda de cerca de R\$ 15 bilhões, aos preços de janeiro de 2014. Para se ter uma ideia do impacto desta ineficiência econômica, o gasto desnecessário corresponde a mais de 50% do total das receitas das empresas aéreas brasileiras em 2013, e é equivalente ao valor total da concessão de 20 anos do aeroporto de Guarulhos.

## FROTA E UTILIZAÇÃO DE AERONAVES

#### IDADE, QUANTIDADE E UTILIZAÇÃO DE JATOS NARROW BODY DE DIVERSAS EMPRESAS – 2013

EMPRESA	País	ldade Média	Quantidade	Utilização média diária (h/dia)*
GOL	Brasil	7,0	137	10,6
TAM	Brasil	7,1	129	11,1
AZUL	Brasil	2,7	74	11,8
AVIANCA BRASIL	Brasil	9,4	38	9,1
ABEAR		6,4	378	10,6
OUTRAS EMPRESAS				
American Airlines	EUA	13,2	487	9,2
Delta	EUA	17,4	566	9,7
Air France	França	10,2	131	NA
British	Reino Unido	11,0	128	8,5
Lufthansa	Alemanha	11,5	181	8,0
KLM	Holanda	7,5	47	NA
Jal Group	Japão	5,6	78	2,5
Ana	Japão	17,0	14	NA
Southwest	EUA	11,7	587	10,6
Grupo Lan	Chile	5,3	96	9,6
Avianca	Colômbia	4,7	59	7,8
TOTAL OUTRAS EMPRESAS		12,5	2.374	8,3
TOTAL DA AMOSTRA		11,7	2.752	9,1

<sup>\*</sup> Os dados relacionados à Azul, American Airlines, Delta, Southwest e Grupo LAN referem-se a 2011; os demais referem-se a 2012. Fonte: Empresas aéreas.

## CONSUMO DE COMBUSTÍVEL E EMISSÃO DE CO2

## CONSUMO DE COMBUSTÍVEL, EMISSÕES DE CO<sub>2</sub> E INDICADORES EM VOOS DOMÉSTICOS DE PASSAGEIROS E CARGUEIROS EM 2012

	Consumo (milhôes de litros)	RPKs	ASKs	Aproveitamento	Consumo/RPK	Consumo/ASK	Emissões de CO <sub>2</sub> (kg/RPK)	Emissões de CO <sub>2</sub> (kg/ASK)
EMPRESAS AÉREAS Norte-Americanas	39.785	915.009.978	1.097.413.382	83%	0,0435	0,0363	0,1122	0,0935
EMPRESAS ABEAR	3.562	85.587.393	116.960.509	73%	0,0416	0,0305	0,1074	0,0786
DIFERENÇA					-4%	-16%	-4%	-16%

Fontes: RITA; ICAO; empresas ABEAR.

# EVOLUÇÃO DAS DISTÂNCIAS MÉDIAS ÚTEIS PERCORRIDAS POR HORA DE VOO

ESTATÍSTICAS OPERACIONAIS ANUAIS DO TRANSPORTE AÉREO DOMÉSTICO DE PASSAGEIROS NO BRASIL, DISTÂNCIAS MÉDIAS ÚTEIS PERCORRIDAS POR HORA DE VOO E VALORES DE REFERÊNCIA

Ano	Decolagens	Quilômetros voados	Horas voadas	Etapa Média (km)	Distância útil média por hora (km/h) - Real (a)	Distância útil média por hora (km/h) - Referência (b)*	Diferença (b) - (a) (km/h)	Diferença (b - a) / (a)
2001	689.425	420.115.305	742.354	609	566	619	53	9%
2002	643.554	404.073.821	716.666	628	564	622	58	10%
2003	501.312	338.432.576	575.622	675	588	631	43	7%
2004	487.617	337.841.157	563.683	693	599	634	35	6%
2005	524.598	364.549.465	627.169	695	581	635	53	9%
2006	552.367	400.818.440	685.179	726	585	640	55	9%
2007	571.989	426.693.267	748.313	746	570	644	74	13%
2008	624.915	480.417.657	800.290	769	600	648	48	8%
2009	733.624	580.829.074	1.134.418	729	512	652	140	27%
2010	844.134	688.831.373	1.337.922	816	515	657	142	28%
2011	953.923	784.188.277	1.523.438	822	515	658	143	28%
2012	985.985	805.440.844	1.564.360	817	515	657	142	28%
2013	937.996	773.849.750	1.498.982	825	516	658	142	28%

<sup>\*</sup>As distâncias médias úteis por hora de referência correspondem à média das aeronaves Boeing 737/300, Boeing 737/700 e Boeing 737/800, para as mesmas etapas de voo,

acrescidas de 3% para corrigir as distorções proporcionadas pela curvatura da terra.

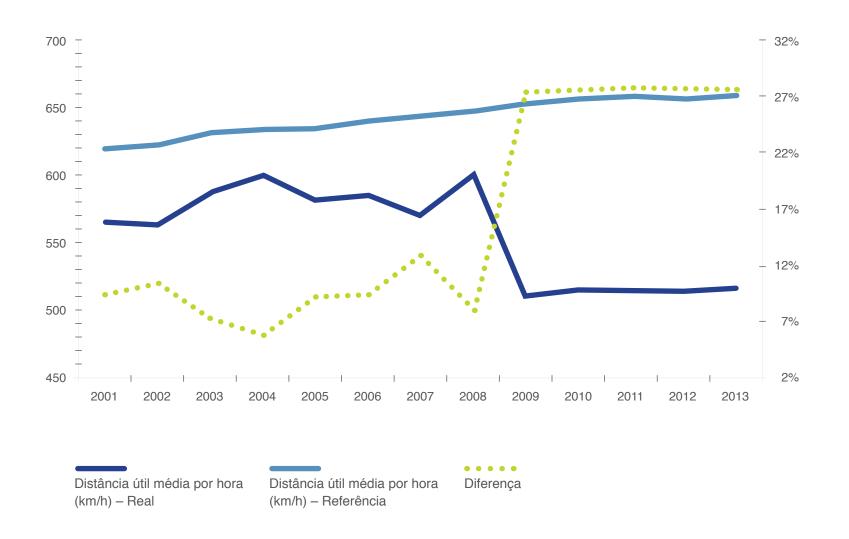
Fontes: ANAC; ICAO; Boeing.

#### GASTOS ADICIONAIS DE COMBUSTÍVEL E EMISSÕES DE CARBONO ANUAIS DO TRANSPORTE AÉREO DOMÉSTICO DE PASSAGEIROS NO BRASIL

Ano	Consumo de combustível real (I)	Gasto adicional aproximado (%)	Gasto adicional aproximado (I)	Custos unitários médios	Gasto adicional (R\$)	Emissões adicionais (ton CO <sub>2</sub> )
2001	2.296.741.410	9%	214.849.854	1,3325	286.276.748	554.313
2002	2.306.986.556	10%	239.051.039	2,0603	492.528.172	616.752
2003	1.932.832.142	7%	141.171.161	2,1807	307.848.181	364.222
2004	2.069.342.789	6%	120.101.743	2,4755	297.315.294	309.862
2005	2.231.157.831	9%	204.391.248	2,6966	551.157.387	527.329
2006	2.294.630.315	9%	216.316.594	2,5901	560.287.314	558.097
2007	2.472.460.365	13%	319.329.140	2,3532	751.446.827	823.869
2008	2.638.576.584	8%	209.731.649	2,6926	564.720.732	541.108
2009	2.882.142.669	27%	789.273.934	1,8517	1.461.503.180	2.036.327
2010	3.321.279.491	28%	914.818.797	1,9738	1.805.645.781	2.360.232
2011	3.756.436.224	28%	1.043.704.403	2,2953	2.395.628.439	2.692.757
2012	3.873.000.692	28%	1.067.812.536	2,5340	2.705.827.063	2.754.956
2013	3.760.095.243	28%	1.034.663.043	2,7836	2.880.061.859	2.669.431
Total	35.835.682.311	18%	6.515.215.141	2,3116	15.060.246.978	16.809.255

Nota: A preços unitários de janeiro/14 (IPCA). Foi considerada a relação de 2,58kg de CO<sub>2</sub> por litro de querosene de aviação consumido. Fontes: ANAC; ICAO; Boeing; empresas ABEAR.

### EVOLUÇÃO DAS DISTÂNCIAS MÉDIAS ÚTEIS PERCORRIDAS POR HORA DE VOO



## PREÇOS E CUSTOS DOS SERVIÇOS PRESTADOS

s tarifas aéreas domésticas brasileiras publicadas são mais baixas do que as vigentes nos EUA, China e Japão, considerando-se os trechos próximos a 1000 km (trecho médio doméstico brasileiro). Os valores são próximos aos praticados no transporte rodoviário no país e têm se mantido estáveis, conforme levantamento realizado pela ABEAR.

A elevação da proporção dos gastos com o querosene de aviação decorre da elevação dos seus custos unitários (parcialmente controláveis internamente no Brasil) e do seu desperdício (totalmente controlável internamente no Brasil).

A evolução cronológica dos custos do transporte aéreo doméstico no Brasil deixa evidente que a proporção representada pelo consumo do querosene de aviação é crescente. Conforme demonstrado no capítulo anterior, a quantidade de querosene de aviação gasta no Brasil excede em

muito o estritamente necessário por conta da ineficiência da infraestrutura aeronáutica para atender ao crescimento do número de decolagens/ano, percebida a partir de 2009. Desde então, a proporção dos custos com o combustível também passou a crescer, ultrapassando a casa dos 40% dos custos totais das operações aéreas.

Soma-se a isso o preço do combustível da aviação doméstica brasileira, que é um dos mais caros do mundo, sendo a tributação um dos fatores mais críticos. O aumento do preço do petróleo no mundo também

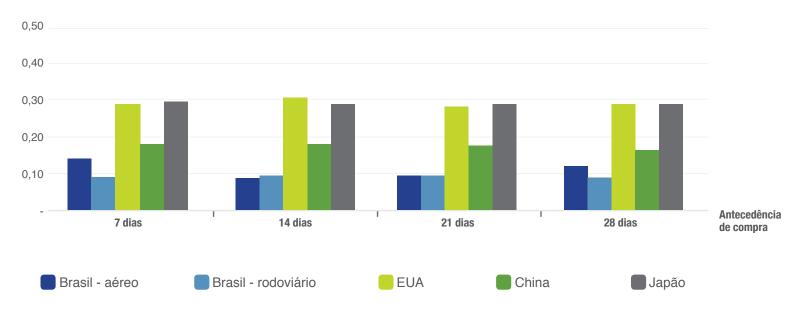
tem contribuído decisivamente para agravar o impacto dos custos com combustível, apesar da permanente renovação da frota empreendida pelas companhias brasileiras.

Mesmo com os gastos ascendentes do querosene de aviação, os custos totais do setor têm crescido abaixo da inflação medida pelo IPCA, comprovando haver um importante aumento de produtividade.

Ao analisar a evolução dos custos operacionais das empresas aéreas frente ao valor das tarifas aéreas domésticas, surpreende que o valor nominal das tarifas caiu em 17% entre 2002 e 2013. Se for acrescentado o efeito da inflação, conclui-se que, em 2013, as tarifas aéreas domésticas tiveram o seu valor real reduzido em 56% do seu valor real em 2002.

#### TARIFAS PUBLICADAS DISPONÍVEIS POR DISTÂNCIA **EM ETAPAS DOMÉSTICAS PRÓXIMAS A 1000 KM\***





<sup>\*</sup> Valores ajustados pela Purchase Power Parity (PPP).

Fontes: Empresas ABEAR; Edreams; Busca Ônibus. Dados capturados entre 25 e 27/03/14.

### TARIFAS AÉREAS DISPONÍVEIS PUBLICADAS UNIDIRECIONAIS EM DIVERSOS MERCADOS EM MARÇO DE 2014\*

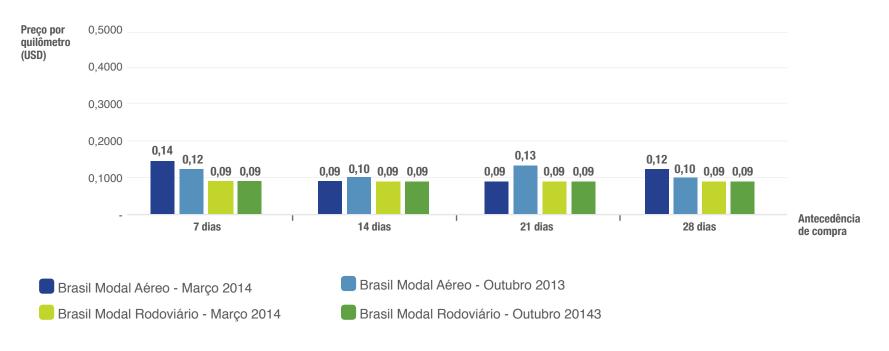
			TARIFAS UNIDIRECIONAIS (USD) – PPP			TARIFAS	UNIDIRECIONA	IS / DISTÂNCIA	(USD/KM - PPP)	
			ANTECEDÊNCIA DE COMPRA							
	Pares de cidades	Distância (km)	7 dias	14 dias	21 dias	28 dias	7 dias	14 dias	21 dias	28 dias
BRASIL AÉREO	BSB-GRU	851	168,42	79,94	53,29	103,06	0,1978	0,0939	0,0626	0,1211
	BSB-GIG	911	135,24	64,85	80,44	123,17	0,1485	0,0712	0,0883	0,1352
	CNF-CWB	843	100,55	70,38	60,33	119,65	0,1192	0,0835	0,0715	0,1419
	GRU-POA	864	75,41	75,41	82,45	97,03	0,0873	0,0873	0,0954	0,1123
	CNF-SSA	958	250,36	173,45	208,64	173,45	0,2615	0,1811	0,2179	0,1811
	MÉDIA	885	146,00	92,81	97,03	123,27	0,1649	0,1048	0,1096	0,1392
	BSB-GRU	851	86,34	86,34	86,34	86,34	0,1014	0,1014	0,1014	0,1014
7 🚆	BSB-GIG	911	96,22	96,22	96,22	75,41	0,1056	0,1056	0,1056	0,0828
ASI	CNF-CWB	843	88,92	88,92	88,92	88,92	0,1054	0,1054	0,1054	0,1054
BRASIL RODOVIÁRIO	GRU-POA	864	92,48	92,48	92,48	92,48	0,1070	0,1070	0,1070	0,1070
		958	115,35	115,35	115,35	115,35	0,1205	0,1205	0,1205	0,1205
	MÉDIA	885	95,86	95,86	95,86	91,70	0,1083	0,1083	0,1083	0,1036
	ATL-MIA	956	157,00	157,00	157,00	157,00	0,1642	0,1642	0,1642	0,1642
	CHI-NYC	1.147	111,00	102,00	125,00	157,00	0,0967	0,0889	0,1089	0,1368
EUA	CLE-NYC	665	387,00	341,00	341,00	341,00	0,5823	0,5131	0,5131	0,5131
岀	DET-NYC	774	516,00	657,00	534,00	516,00	0,6666	0,8488	0,6899	0,6666
	LAX-SLC	949	135,00	99,00	99,00	99,00	0,1422	0,1043	0,1043	0,1043
	MÉDIA	898	261,20	271,20	251,20	254,00	0,2908	0,3019	0,2796	0,2828
	PEK-SHA	1.075	246,44	246,44	273,32	246,44	0,2292	0,2292	0,2543	0,2292
	NKG-PEK	948	294,23	294,23	294,23	294,23	0,3104	0,3104	0,3104	0,3104
¥	CAN-SHA	1.175	309,17	309,17	309,17	309,23	0,2632	0,2632	0,2632	0,2632
CHINA	PEK-SZX	1.207	422,68	422,68	422,68	422,68	0,3502	0,3502	0,3502	0,3502
	HKG-SHA	1.230	219,55	210,59	210,59	171,76	0,1786	0,1713	0,1713	0,1397
	MÉDIA	1.127	298,41	296,62	302,00	288,86	0,2648	0,2632	0,2680	0,2563
ÃO	NGS-HAN	958	338,77	337,84	338,77	337,84	0,3538	0,3528	0,3528	0,3528
	KIX-NRT	492	65,15	65,15	65,15	65,15	0,1323	0,1323	0,1323	0,1323
	HAN-UKB	486	195,44	195,44	195,44	196,37	0,4021	0,4021	0,4021	0,4041
JAPÃO	FUK-NRT	941	108,89	84,69	84,69	78,18	0,1157	0,0900	0,0900	0,0830
,	HIJ-NRT	697	268,04	268,04	268,04	268,04	0,3847	0,3847	0,3847	0,3847
	MÉDIA	715	195,26	190,23	190,42	189,11	0,2731	0,2661	0,2664	0,2645

<sup>\*</sup>Dados capturados entre 25 e 27/03/14; BRL/USD=2,3132.

Valores ajustados pelo Purchase Power Parity (PPP).

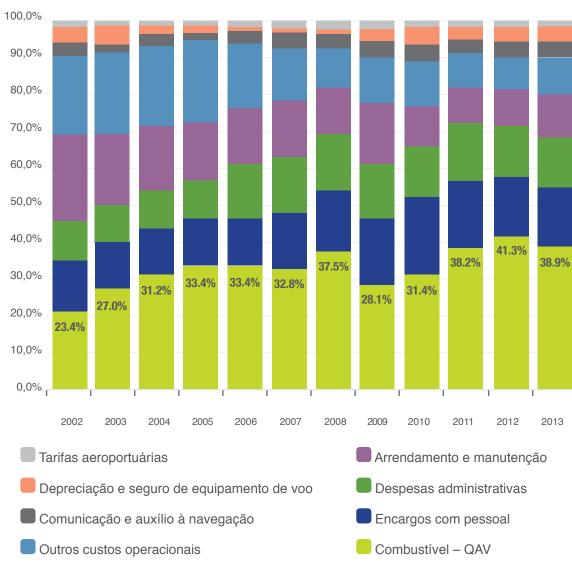
Fontes: Empresas ABEAR; Edreams; Busca Ônibus. Dados capturados entre 25 e 27/03/14.

#### TARIFAS PUBLICADAS DISPONÍVEIS POR DISTÂNCIA EM ETAPAS DOMÉSTICAS PRÓXIMAS A 1000 KM\*



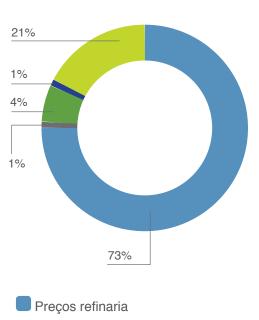
<sup>\*</sup> Os mercados brasileiros acima correspondem a cerca de 6% da demanda total de passageiros do transporte aéreo doméstico. Fontes: Empresas ABEAR; Edreams; Busca Ônibus.

### COMPOSIÇÃO DOS CUSTOS DAS EMPRESAS AÉREAS E EVOLUÇÃO DA PARTICIPAÇÃO DO COMBUSTÍVEL



Fontes: DAC; ANAC; empresas aéreas.

#### COMPOSIÇÃO MÉDIA DOS CUSTOS DO COMBUSTÍVEL – QAV DOMÉSTICO\*



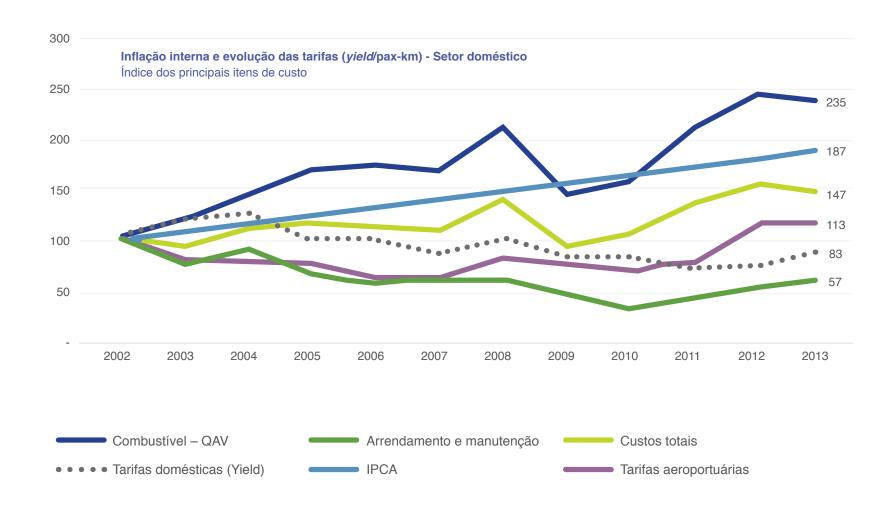






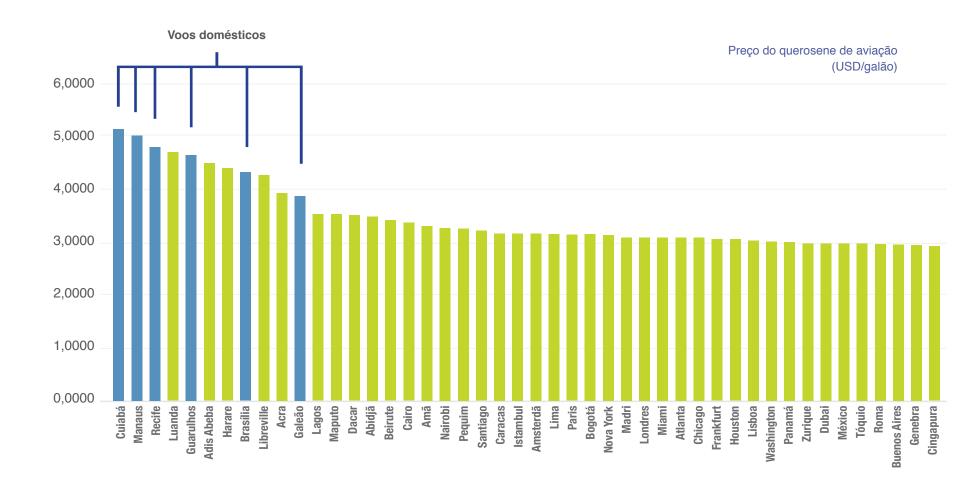
\*Média aritmética simples dos aeroportos de Brasília, Guarulhos, Campinas, Manaus, Porto Alegre, Galeão, Salvador e Curitiba. Fontes: DAC, ANAC, empresas aéreas.

#### EVOLUÇÃO DOS CUSTOS NOMINAIS DA INDÚSTRIA E TARIFAS MÉDIAS (YIELD/PAX-KM) – DOMÉSTICO



Fontes: DAC; ANAC; empresas aéreas.

# PREÇOS DO COMBUSTÍVEL DE AERONAVES EM DIVERSOS AEROPORTOS DO MUNDO (USD/gl)\*



Obs.: No Brasil, o combustível para voos internacionais é isento de ICMS, ao contrário do que acontece nos voos domésticos.

Fonte: IATA, junho/14.

## TRANSPORTE DE ÓRGÃOS E TECIDOS

ntre as principais contribuições das empresas associadas ABEAR para a sociedade está o transporte gratuito de órgãos e tecidos para transplante. No passado, o transporte de tecidos e órgãos era realizado prioritariamente pela Força Aérea Brasileira – FAB. A evolução da malha aérea comercial doméstica e a capilaridade das empresas que hoje operam no Brasil permitiram que este serviço fosse prestado com eficiência muito maior, o que justifica o aumento dos atendimentos realizados.

O transporte gratuito de órgãos, que é realizado desde o início da década passada, ganhou ainda mais impulso a partir de um acordo de colaboração assinado entre o Ministério da Saúde, a ABEAR, a Secretaria de Aviação Civil, a Aeronáutica, os aeroportos concessionados e a Infraero no final de 2013.

Esse documento traz avanços em termos de agilidade operacional – elemento central no transporte de órgãos e tecidos – na medida em que permitiu a alocação de um representante da Central Nacional de Transplantes (CNT) no Centro de Gerenciamento de Navegação Aérea (CGNA - órgão do DECEA/Aeronáutica). Essa medida possibilitou a realização de uma maior troca de informações, como acesso aos horários de voos e fortalecimento dos canais de comunicação entre as empresas aéreas e o Ministério da Saúde. Como se pode observar no fluxograma a seguir, a sequência de atividades é complexa e o bom andamento depende essencialmente da capacidade de coordenação das áreas envolvidas.

Esse modelo operacional é referência internacional, não se tendo notícia da existência de um serviço similar nem mesmo nos países mais desenvolvidos.

#### ACORDOS DE COOPERAÇÃO ENTRE AS AUTORIDADES BRASILEIRAS E A ABEAR

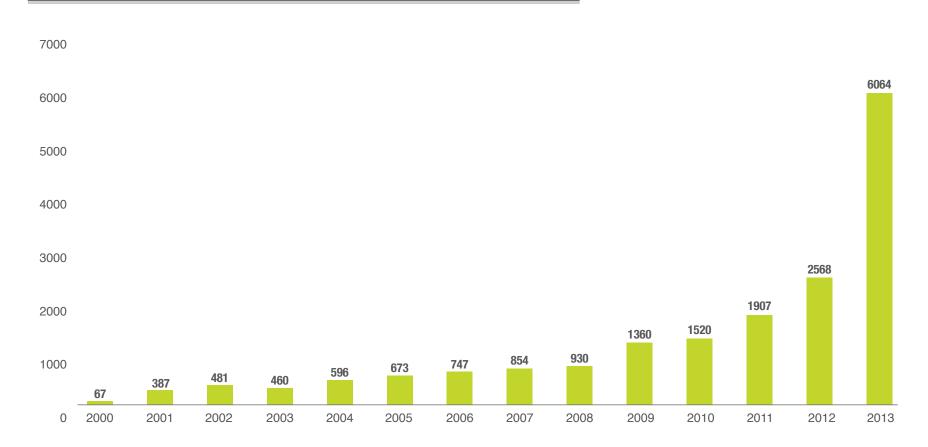
**2001 e 2009:** Ministério da Saúde e empresas aéreas, representadas pelo Sindicato Nacional das Empresas Aéreas – SNEA.

2011: Ministério da Saúde; Secretaria de Aviação Civil (SAC); Departamento do Controle do Espaço Aéreo (DECEA) do Comando da Aeronáutica; Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC); INFRAERO; empresas aéreas, representadas pelo Sindicato Nacional das Empresas Aéreas (SNEA).

2013: Ministério da Saúde; Secretaria de Aviação Civil (SAC); Departamento do Controle do Espaço Aéreo (DECEA) do Comando da Aeronáutica; Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC); INFRAERO; empresas aéreas, representadas pela Associação Brasileira das Empresas Aéreas (ABEAR); e Concessionários de Aeroportos.

### RESPONSABILIDADE SOCIAL: TRANSPORTE DE ÓRGÃOS E TECIDOS

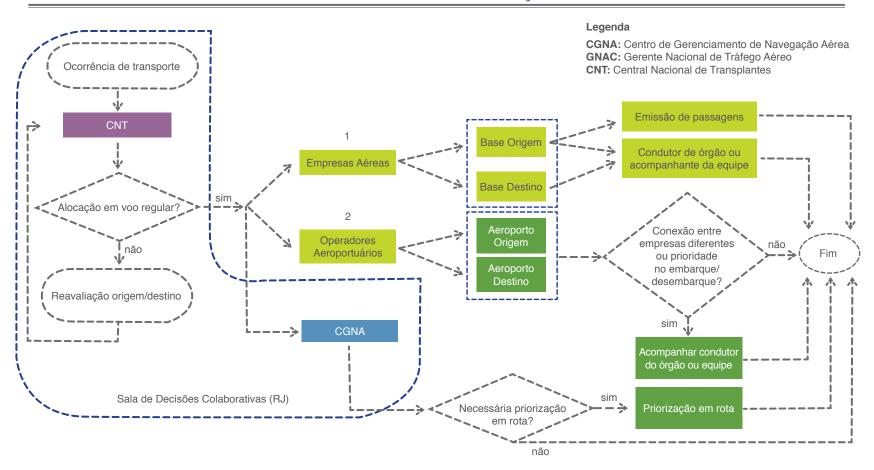
### PROGRESSÃO DO NÚMERO DE VOOS UTILIZADOS PARA TRANSPORTE DE ÓRGÃOS E TECIDOS



Fonte: Central Nacional de Transplantes (CNT) do Ministério da Saúde do Brasil.

### TRANSPORTE DE ÓRGÃOS E TECIDOS

## FLUXOGRAMA DE ATIVIDADES NO TRANSPORTE DE ÓRGÃOS PARA TRANSPLANTE CONFORME PREVISTO NO ACORDO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA DE 2013



- 1 A comunicação entre CNT e Empresas Aéreas será realizada de acordo com as particularidades de cada empresa buscando sempre a maior eficiência no transporte;
- 2 A comunicação com os aeroportos que não tiverem representação na sala deverá ser realizada com o CGA.

### REFERÊNCIAS E SITES CONSULTADOS

Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC) (Anuários, dados e estatísticas)

www.anac.gov.br

**Boeing** 

www.boeing.com

Busca Ônibus

www buscaonibus com br

**Fdreams** 

www.edreams.com

**Great Circle Mapper** www.gcmap.com

Instituto de Pesquisa **Econômica Aplicada (IPEA)** www.ipeadata.gov.br

**International Air Transport Association (IATA)** (Publicações "Benefits of Aviation" e "Vision 2050") www.iata.org

**International Civil Aviation Organization (ICAO)** (Estatísticas, previsões e análises econômicas) www icao int

**International Monetary Funds (IMF)** www.imf.org

Ministério da Saúde do Brasil www.saude.gov.br

**Research and Innovative Technology Ad**ministration (RITA) www.transtats.bts.gov

Société Internationale de **Télécommunications Aéronautiques (SITA)** www.sita.aero **U.S. Exchange Comission (SEC)** www.sec.gov

**United States Department of Transportation (Estatísticas** e informações econômicas sobre o transporte aéreo nos EUA) www.rita.dot.gov

**U.S. Securities Exchange Comission** (Relatórios de empresas com capital aberto nos EUA) www.sec.gov



www.abear.com.br