



Accesspunktsoperatör - Gemensamma Regler och Rutiner

Beskrivning regler och rutiner för
accesspunktersoperatörer

Version: 2022-12-09

Målgrupper: IT-arkitekt, Driftansvarig för AP

Sammanfattning

Detta dokument beskriver de krav som ställs på en accesspunktoperatör som ansvarar för att tillhandahålla accesspunktsfunktioner för Deltagare.

Innehållsförteckning

1	Inledning	2
1.1	<i>Målgrupper</i>	2
1.2	<i>Dokumentstruktur</i>	3
1.3	<i>Federationsspecifika anpassningar</i>	3
2	Rollen Accesspunktsoperatör	4
3	Gemensamma regler	4
3.1	<i>Följsamhet gentemot tekniska specifikationer</i>	4
3.2	<i>Avtalsmodell</i>	4
3.3	<i>Deltagarmodell</i>	5
3.4	<i>Identifiering av Accesspunktsoperatör</i>	5
3.5	<i>Anslutningsmodell</i>	5
3.6	<i>Transportmodeller</i>	5
3.6.1	<i>Hantering av Certifikat</i>	5
3.7	<i>Informationssäkerhet- och tillit</i>	6
4	Gemensamma rutiner	7
4.1	<i>Felhantering och support</i>	7
4.1.1	<i>Felhantering avseende AP till AP kommunikation</i>	7
4.1.2	<i>Felhantering avseende plattforms- och federationstjänster</i>	7
4.2	<i>Driftavbrott och incidenthantering</i>	8

1 Inledning

En kort beskrivning av detta dokument

Detta dokument specificerar regler och rutiner för en aktör som agerar i rollen som accesspunktsoperatör.

Följande roller regleras i detta dokument:

- Accesspunktsoperatör

Ytterligare regelverk för en Accesspunktsoperatör finns specificerade här:

- *Miljöspecifikation*, vilken reglerar en Accesspunktsoperatör när den agerar i en miljö.
- *Federationsdeklaration*, federationsspecifika regelverk.
- *Accesspunktsoperatörsavtal* med Plattformsansvarig, vilken reglerar ansvar och skyldigheter inom Plattformen och dess federationer.
- *Accesspunktsoperatör – Anslutningsresa för AP-operatör*

Ytterligare regelverk som berör Accesspunkter och dess funktioner finns specificerade här:

- *Accesspunkt – Komponentspecifikation*, vilken reglerar en accesspunkt och dess funktioner, datamängder, API:er, och GUI.
- *Transportprofil AS4*
- *Kuverteringsprofil XHE*
- *Transportmodeller*, vilka är anslutna till en federation.
- *Komponentspecifikation för SMP*.

1.1 Målgrupper

Detta dokument syftar till att stödja följande intressenter i deras arbete, dess informationsbehov samt ge svar på vanligt förekommande frågeställningar.

Intressenter:

- IT-arkitekter
 - Som utvärderar, analyserar, designar, bygger, och testar programvaror.
- Driftsansvarig för AP
 - Som övervakar och hanterar drift av accesspunkter

1.2 Dokumentstruktur

Detta dokument innehåller följande delar:

- Beskrivning av rollen Accesspunktsoperatör
- Regler för aktörer som agerar i rollen som Accesspunktsoperatör
- Rutiner för aktörer som agerar i rollen som Accesspunktsoperatör

Regler är formaterade och identifierade enligt följande formatmall:

[a] Regeltext för första regeln a.

[b] Regeltext för andra regeln b.

En regel refereras unikt inom plattformen genom "<dokument> ' ' <sektion i dokument> ' ' <regelidentitet>". Exempel: "plattform-2.1.a".

En regel refereras lokalt inom dokument genom "<sektion> ' ' <regelidentitet>". Exempel: "4.1.a".

1.3 Federationsspecifika anpassningar

Detta dokument innehåller regler, krav eller principer som en federation kan anpassa i federationsdeklarationen. Dessa anpassningspunkter är numrerade enligt formen [A1], [A2], [A3] osv.

2 Rollen

Accesspunktsoperatör

En accesspunktsoperatör (AP-operatör) ansvarar för att utföra accesspunktsfunktioner (AP-funktioner) för överföring av säkra asynkrona meddelanden mellan aktörer som agerar i rollen Deltagare.

En accesspunkt (AP) utför standardiserade AP-funktioner för säkert utbyte av meddelanden.

Rollerna och identiteterna som AP-operatör och Deltagare är alltid åtskilda, även om dessa roller kan besättas av samma organisation.

En AP-operatör ansluts till en federation enligt faser beskrivna i anslutningsresan för AP-operatörer. I anslutningsresan blir AP-operatören plattform- och federationsgodkänd, AP-operatör tecknar ett accesspunktsoperatörsavtal (AP-avtal) med Plattformansvarig efter att AP-operatören påvisat följsamhet gentemot specifikationer och regelverk. AP-operatör får certifikat utfärdade för användning i aktuell miljö och federation.

3 Gemensamma regler

Denna sektion innehåller gemensamma principer och regler som gäller för alla AP-operatörer

Utöver de krav som ställs i AP-avtalet gäller följande

3.1 Följsamhet gentemot tekniska specifikationer

- [a] De AP-funktioner som en AP-operatör utför ska vara följsamma gentemot 'Accesspunkt – Komponentspecifikation' samt andra regler, rutiner, och tekniska specifikationer som gäller för berörd federation och dess miljöer enligt federationens federationsdeklaration.

3.2 Avtalsmodell

- [a] AP-operatör måste teckna AP-avtal med Plattformansvarig i enlighet med anslutningsmodellen
- [b] AP-operatör måste ha ett nyttjandeavtal med den eller de deltagare som den företräder (undantag om AP-operatören företräder sig själv)

3.3 Deltagarmodell

- [a] AP-operatör måste tillse att det data som utväxlas och loggas på uppdrag av en Deltagare hålls avskild från data som AP-operatören utväxlar och loggar på uppdrag av annan Deltagare. Behöriga Deltagare ska endast kunna ta del av egna loggar och meddelanden.
- [b] AP-operatör måste tillse att endast behörig Deltagare kan hämta/lämna meddelanden via AP-funktionen
- [c] AP-operatör måste tillse att den Deltagare som den företräder är godkänd för att agera i aktuell federation
- [d] Deltagare i transportinfrastrukturen ska ha en unik identifierare baserat på identifieringssystem från ISO6523 ICD-listan. Plattformansvarig specificerar vilka av ISO6523-identifieringsystem som får användas.

3.4 Identifiering av Accesspunktsoperatör

- [a] AP-operatör identifieras i en federation miljö genom en *AP-identifierare* som är unik inom federationens miljö.
- [b] En AP-Identifierare tilldelas av plattformen genom plattformens anslutningsförfarande för AP-operatörer.
- [c] AP-operatör kan anslutas fler än en gång till en federations miljö och därmed tilldelas flera AP-Identifierare.

3.5 Anslutningsmodell

- [a] AP-operatör ska i nyttjandeavtalet eller med motsvarande överenskommelse ges rätt att registrera Deltagarens identifierare i SMP

3.6 Transportmodeller

En AP-operatör erbjuder AP-funktioner inom ramen för standardiserade transportmodeller. En transportmodell definierar hur information och meddelanden utbyts in i sin helhet och den roll som en accesspunkt spelar tillsammans med andra komponenter och dess funktioner.

- [a] De AP-funktioner som en AP-operatör ansvarar för att utföra ska vara följsamma gentemot de transportmodeller som gäller för berörd federation och dess miljöer.

3.6.1 Hantering av Certifikat

En AP-operatör begär ut certifikat som en del i anslutning till transportinfrastruktur och federation. Certifikaten används för att kryptering och signering av meddelanden mellan accesspunktsfunktioner samt att visa att accesspunktsoperatören är godkänd att agera inom aktuell federation och miljö.

- [a] AP-operatör får endast använda utfärdat certifikat i den miljö och federation som det är avsett för och som AP-operatören är godkänd att agera inom
- [b] AP-operatör får inte använda utfärdat certifikat för andra ändamål än vad det är avsett för.
- [c] AP-operatör kan anslutas fler än en gång till en federations miljö och därmed tilldelas fler än ett certifikat för att kunna agera i denna.

3.7 Informationssäkerhet- och tillit

- [a] AP-operatör ska vara väl insatt i plattformens informationssäkerhets- och tillitsmodells avseende en AP-operatörs ansvar och principer.
- [b] AP-operatör ska bedriva verksamheten inom dess ansvarsområde baserad på ett systematisk och riskbaserat informationssäkerhetsarbete enligt modell eller metod motsvarande standarden ISO 27000.
- [c] AP-operatör ansvarar för den egna informationssäkerhetsklassningen och för bedömningen av vilken information som tillhandahålls av AP-operatör inom ramen för avtal med Deltagare.
- [d] AP-operatör ska ha förmågor att leda förbättringsarbete och att utveckla organisationens tillitsgrundande förmågor avseende AP-komponent.
- [e] AP-operatör ska ge stöd till Deltagare i den granskning av de (informations-) säkerhetsåtgärder som en federation som en Deltagare ska utföra innan Deltagaren ansluter till federationen.
- [f] AP-operatör bör avtala servicenivåer och stöd till Deltagare i sitt uppdrag innan produktion startas.
- [g] AP-operatör ska ha tekniska lösningar och rutiner som hindrar spridning av skadlig kod i anslutning mot Plattformen och dess federationer.
- [h] AP-operatör ska använda sig av stark autentisering för sina tjänster och funktioner i anslutning mot Plattformen och dess federationer.

4 Gemensamma rutiner

Denna sektion innehåller gemensamma rutiner som alla AP-operatörer ska följa

4.1 Felhantering och support

- [a] Om fel uppstår vid användning av en tjänst ska egen användning av tjänsten först kontrolleras. Om fel som kan härledas till tjänsten kvarstår kontakta tjänstens operatörs support.
- [b] AP-operatör ska stödja den egna verksamheten med etablerade rutiner för felhantering och support.
- [c] AP-operatör kan via etablerade kontaktvägar och rutiner inom federation begära stöd från Federationsägare, avtalade tjänsteleverantörer, eller Deltagare som AP-operatör företräder.

4.1.1 Felhantering avseende AP till AP kommunikation

När accesspunkter kommunicerar med varandra kan det uppstå fel som inte hanteras av existerande protokoll för AP till AP kommunikation. Dessa fel ska rapporteras enligt etablerade kontaktvägar.

Se "Accesspunkt – Komponentspecifikation" för exempel på felsituationer samt beskrivning av den information som bör eller ska rapporteras.

- [a] AP-operatör ska rapportera händelser som orsakas av att motparter (andra accesspunkter) inte agerar på ett följsamt sätt till plattformsansvarig.
Exempel på felsituationer utgör, inkorrekt mottagare eller tjänst, ej följsamt kuvert.

4.1.2 Felhantering avseende plattforms- och federationstjänster

När en accesspunkt använder plattforms- eller federationstjänster, såsom SMP, kan det uppstå fel som inte hanteras av existerande "Accesspunkt – Komponentspecifikation" eller tillämpad transportmodell. Dessa fel ska rapporteras enligt etablerade kontaktvägar. Se "Accesspunkt – Komponentspecifikation" och aktuell transportmodell för exempel på felsituationer samt beskrivning av den information som bör eller ska rapporteras.

- [a] AP-operatör ska notifiera avsändande Deltagare om ett meddelande inte går att förmedla på grund av att en plattforms- eller federationstjänst är felande.
Exempel på felsituationer utgör, onåbar tjänst såsom SMP, mottagande Deltagare är inte registrerad i SMP.

4.2 Driftavbrott och incidenthantering

- [a] AP-operatör kan via etablerade kontaktvägar och rutiner inom federation begära stöd från Plattformsansvarig, Federationsägare, avtalade tjänsteleverantörer, eller Deltagare som AP-operatör företräder.
- [b] AP-operatör ska via etablerade kontaktvägar och rutiner inom federation rapportera incidenter till Plattformsansvarig, Federationsägare, avtalade tjänsteleverantörer, eller Deltagare som AP-operatör företräder.