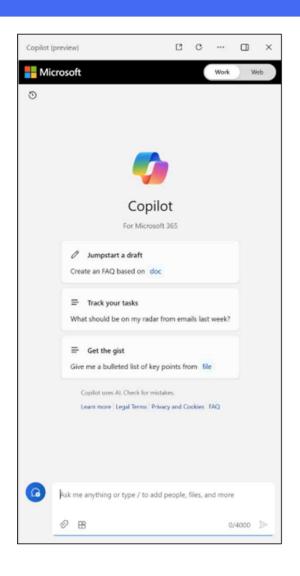
# Copilot 소개 및 사용법

언어 모델의 발전으로 인해 생성형 AI 기반 디지털 Copilot이 등장했다.
Copilot은 주로 채팅 인터페이스로 애플리케이션에 통합되어 사용자의 작업에 컨텍스트화된 지원을 제공한다.

- Microsoft Copilot: Microsoft 애플리케이션에 통합되며, 타사 개발자가 플러그인을 통해 사용자 경험을 확장하거나 자체 Copilot을 개발할 수 있는 개방형 아키텍처를 기반으로 한다.
- 비즈니스 및 개발자 활용:
  - 비즈니스 사용자: AI 생성 콘텐츠와 작업 자동화를 통해 생산성과 창의성을 향상.
  - 개발자: 플러그인 제작으로 Copilot 기능을 확장하거나, 자체 Copilot을 개발해 생성형 AI를 앱과 서비스에 통합 가능.
- 주요 기능과 목표:
  - 초안 작성, 정보 종합, 전략적 계획 등을 지원하며, 생산성과 창의성을 높이고 사람과 사물의 연결성을 강화.



#### Copilot 채택 수준

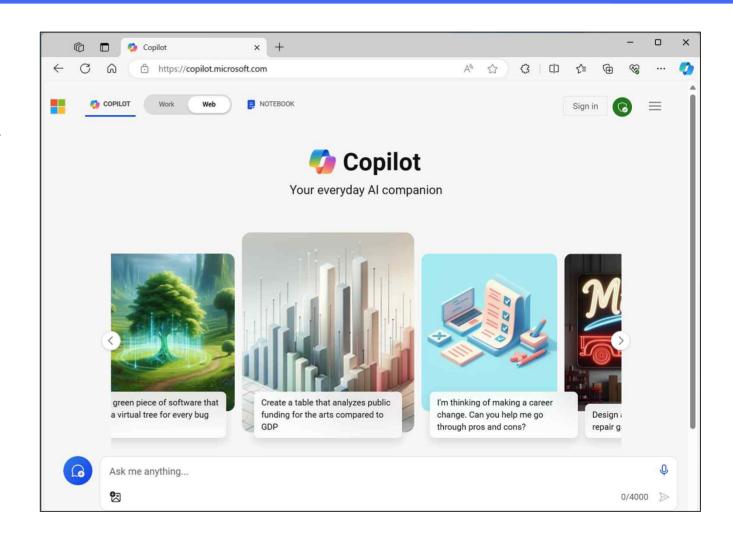
일반적으로 산업 및 개인용 Copilot 채택은 기성품 사용, Microsoft Copilot 확장, 사용자 지정 개발의 세 가지 버킷으로 분 류할 수 있다.

- Microsoft 365용 Microsoft Copilot과 같은 기성 Copilot을 사용하여 사용자의 역량을 강화하고 생산성을 높일 수 있다.
- 자체 데이터를 사용하여 조직의 사용자 프롬프트에 대한 Copilot의 응답 방식을 제어하여 사용자 지정 비즈니스 프로세스 또는 작업을 지원하도록 Microsoft Copilot을 확장할 수 있다.
- 사용자 지정 Copilot을 구축하여 생성형 AI를 비즈니스 앱에 통합하거나 고객을 위한 고유한 경험을 만들 수 있다.

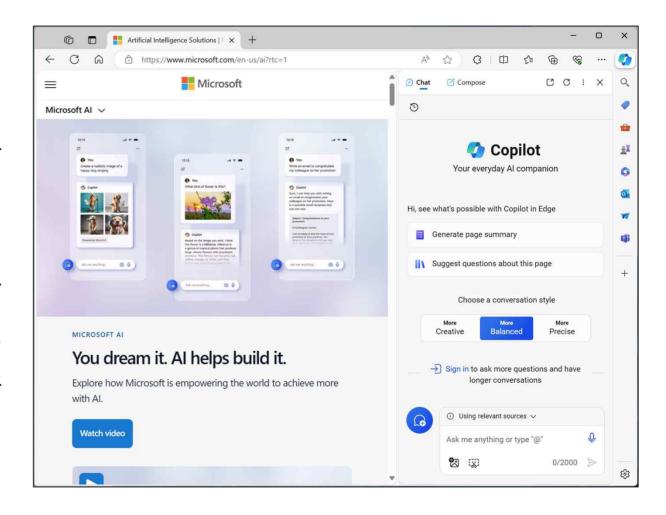
## AI를 사용하여 웹 검색

Microsoft Copilot: Bing 검 색 엔진을 사용할 때, 그리고 Edge 브라우저에서

https://copilot.microsoft.co m에 Microsoft Copilot 앱을 사용하여 질문에 답하고, 콘 텐츠를 만들고, 웹을 검색할 수 있습니다. 예를 들어, Microsoft Copilot에게 업계 의 기회 목록을 생성하거나 검색 결과에서 더 자세한 정 보를 제공하도록 요청할 수 있습니다.



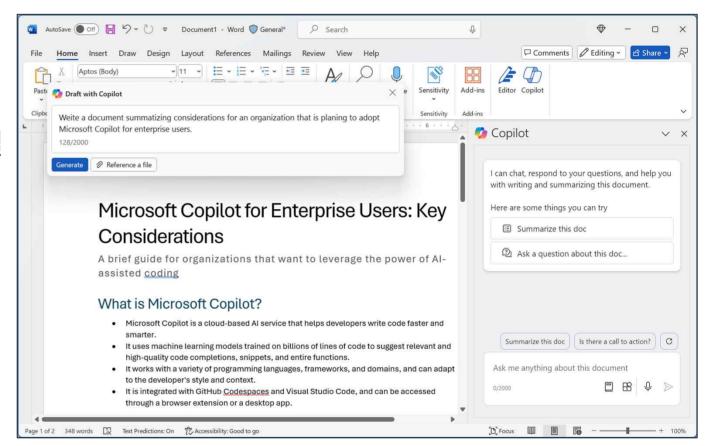
Microsoft Edge로 탐색할 때 Copilot은 내장되어 있습니다. 브라우저에서 Copilot 창을 열 어 주제를 조사하고 새 콘텐츠 를 만드는 데 사용할 수 있습 니다(예: 블로그 게시물 게시). 이러한 모든 Copilot 옵션을 통해 회사 또는 학교 계정으로 로그인하면 조직의 데이터 및 서비스 맥락에서 Copilot을 사 용할 수 있으므로 내부 리소스 및 정보에 대한 지원을 받을 수 있습니다



## 정보 근로자를 위한 AI 지원

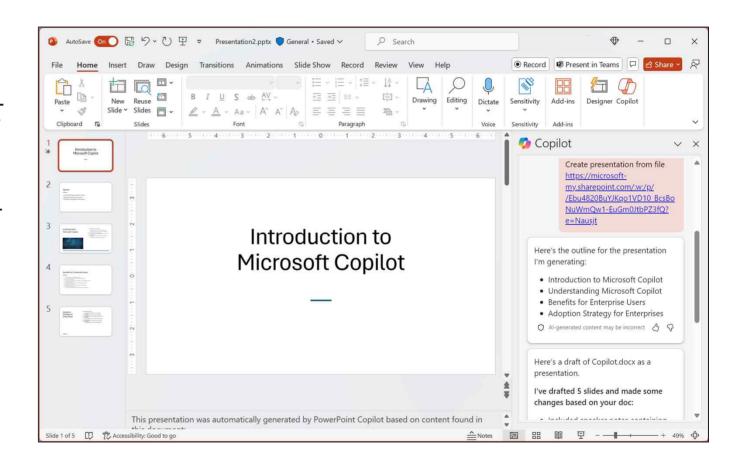
## Microsoft 365용 Copilot:

Microsoft 365용 Microsoft Copilot는 정보 근로자가 매일 사용하는 생산성 애플리케이 션에 Copilot을 통합합니다. Microsoft Word에서 Copilot 을 사용하여 자연어 프롬프트 에 따라 새 문서를 생성한 다 음 몇 가지 프롬프트를 통해 문서를 수정, 요약 및 개선할 수 있습니다.



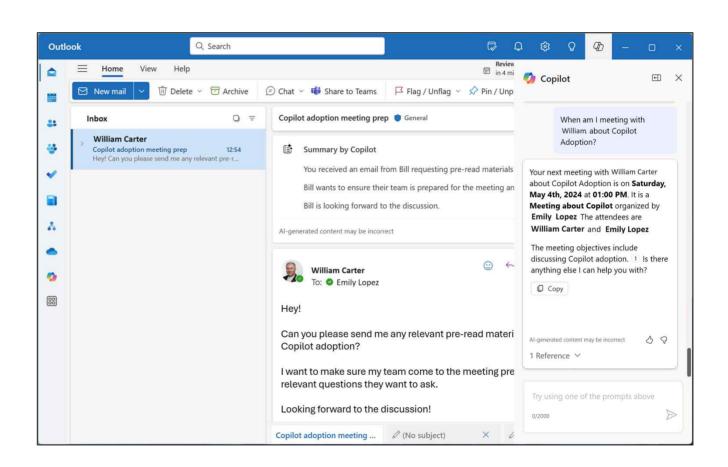
## Microsoft PowerPoint에

서 Copilot을 사용하여 문서 나 전자 메일의 내용을 기반 으로 전체 프레젠테이션을 만든 다음 그래픽을 추가하 고, 슬라이드 서식을 변경하 는 등 프레젠테이션을 개선 할 수 있습니다.



Microsoft Outlook에서 Copilot을 사용하면 전자 메 일을 요약하고, 일정을 확인 하고, 관련 전자 메일과 문 서를 찾아 회의를 준비할 수 있습니다.

다음은 Microsoft 365용 Microsoft Copilot을 사용하는 방법의 몇 가지 예에 불 과합니다. Windows, Excel, Teams 및 기타 앱에서 수행 할 수 있는 작업은 훨씬 더 많습니다. 자세히 알아보세요

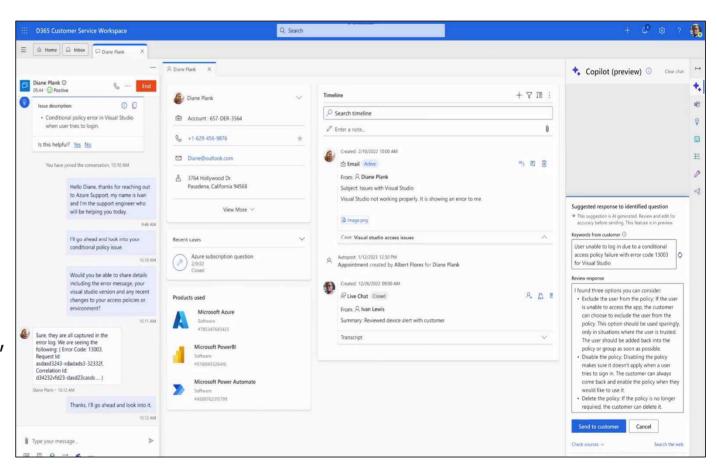


https://www.microsoft.com/microsoft-365/enterprise/copilot-for-microsoft-36

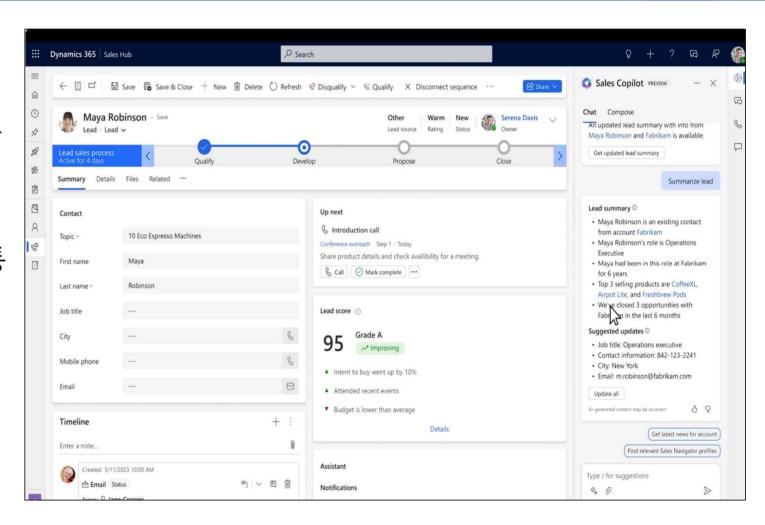
## AI를 사용하여 비즈니스 프 로세스 지원

# **Dynamics 365 Customer Service ○ Copilot**:

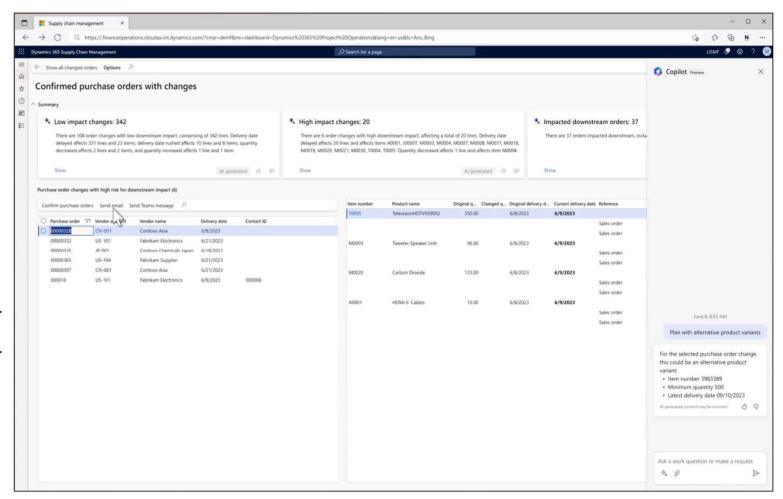
생성형 AI로 컨택 센터를 현대화하세요.|고객 서비스 에이전트는 Copilot을 사용하여 몇 번의 클릭과 프롬프트만으로 지원 티켓을 분석하고, 유사한 문제를 조사하고, 해결책을 찾아 사용자에게 전달할 수 있습니다.



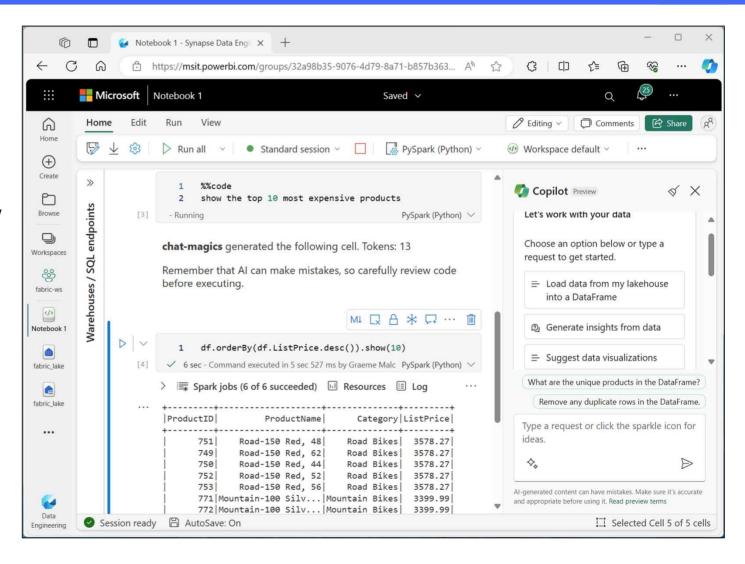
Dynamics 365 Sales용 Copilot: 영업 전문가는 Copilot을 회사의 CRM(고 객 관계 관리) 데이터베이 스 등과 통합하여 관련 고 객 및 업계 정보를 빠르게 찾을 수 있습니다. 이를 통 해 계정 관리자는 잠재 고 객을 신속하게 검토 및 검 증하고, 제안서를 생성하 고, 거래를 성사시키기 위 한 고객 참여를 설정할 수 있습니다.



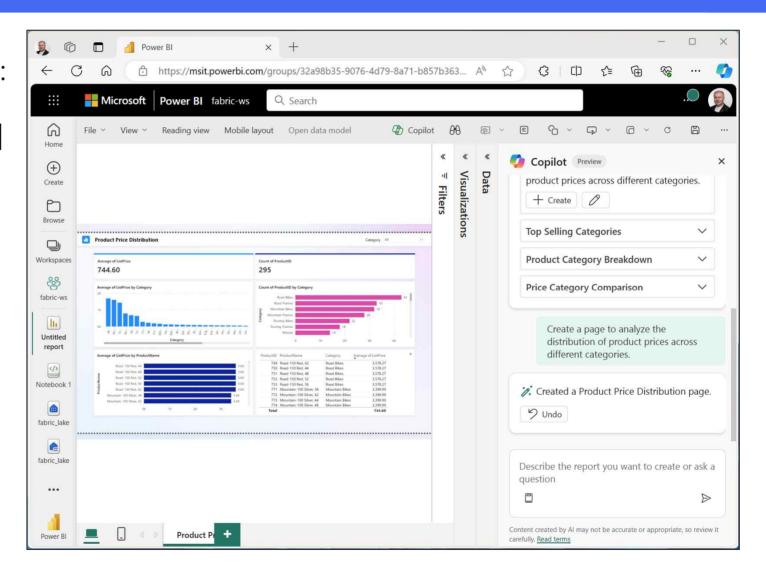
Dynamics 365용 Copilot 공급망: 대규모 로 구매 주문 변경을 처 리하고 영향과 위험을 평가하여 조달 결정을 최적화할 수 있습니다. 예를 들어 Copilot은 구 매 주문 변경이 다운스 트림 프로세스에 미치는 영향의 정도를 파악하고 다음 단계에 대한 조언 을 제공합니다.



AI 지원 데이터 분석
Microsoft Fabric의
Copilot: 분석가들은
Copilot을 통해 Spark 노 트북에서 데이터를 분석, 조작 및 시각화하는 데 필요한 코드를 자동으로 생성할 수 있습니다

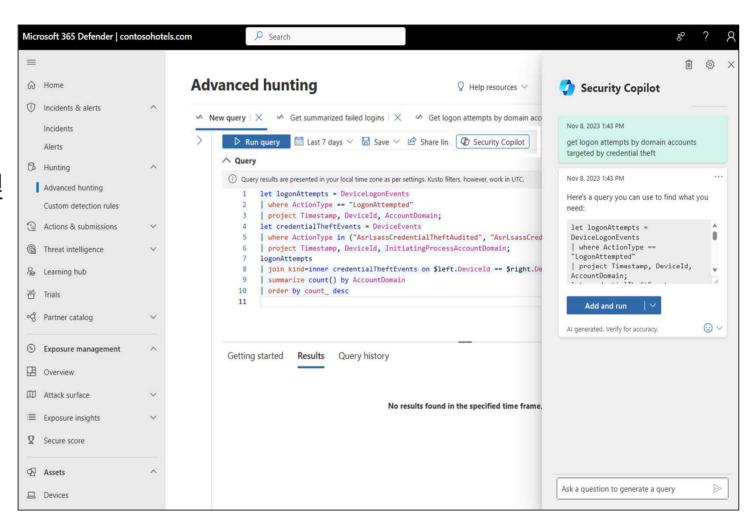


Power BI의 Copilot:
Power BI 보고서를
만들 때 Copilot은 데이터를 분석한 다음
적절한 데이터 시각
화를 제안하고 만들수 있습니다.

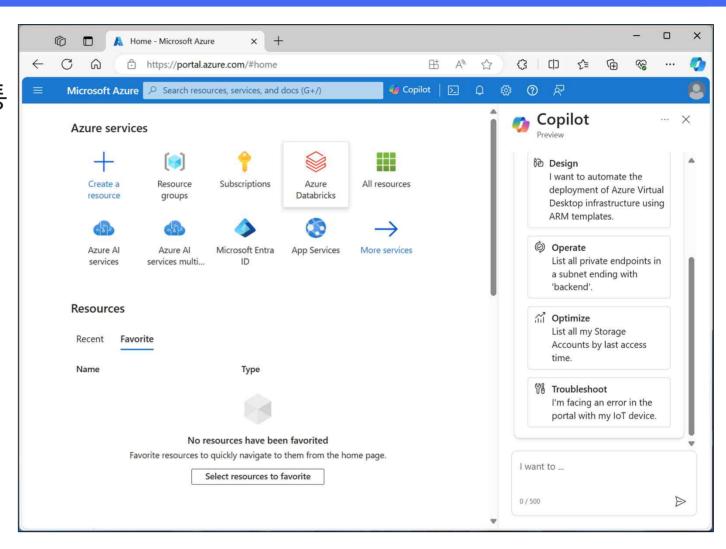


인프라IT 인프라 및 보안 관리

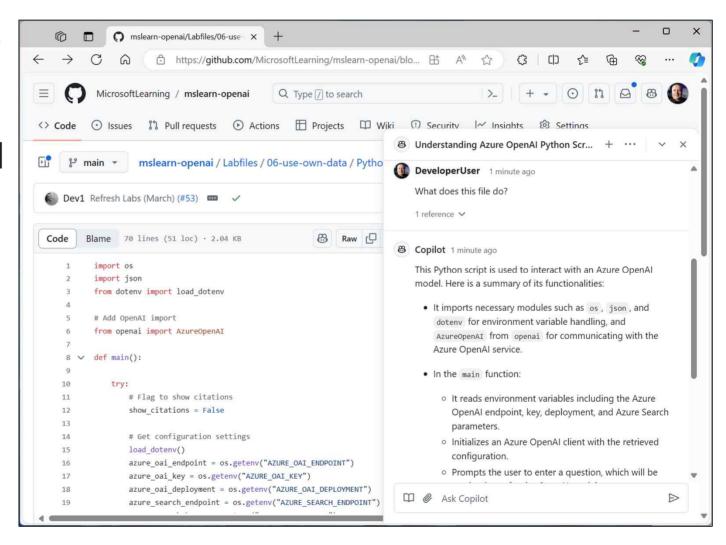
Microsoft Copilot for Security: 보안 전문가가 보안 위협을 평가, 완화 및 대응할 수 있도록 지원합 니다.



Azure용 Microsoft
Copilot: Azure Portal에 통합되어 인프라 관리자가
Azure 클라우드 서비스로 작업할 때 도움을 줍니다.



AI 기반 소프트웨어 개발 GitHub Copilot: 코드 분 석 및 설명, 코드 문서 추 가, 자연어 프롬프트에 기 반한 새 코드 생성 등을 통해 개발자의 생산성을 극대화할 수 있습니다.



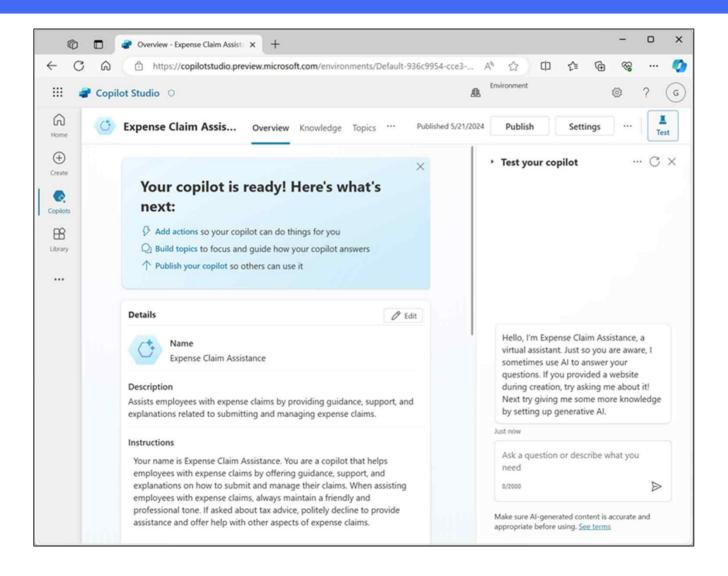
## Copilot 확장 및 개발

조칙에서 Microsoft Copilot을 사용자 지정하거나 사용자 지정 Copilot을 개발하기로 결정한 경우 Microsoft는 사용할 수 있는 두 가지 도구, Copilot Studio와 Azure Al Studio를 제공합니다.

## **Copilot Studio**

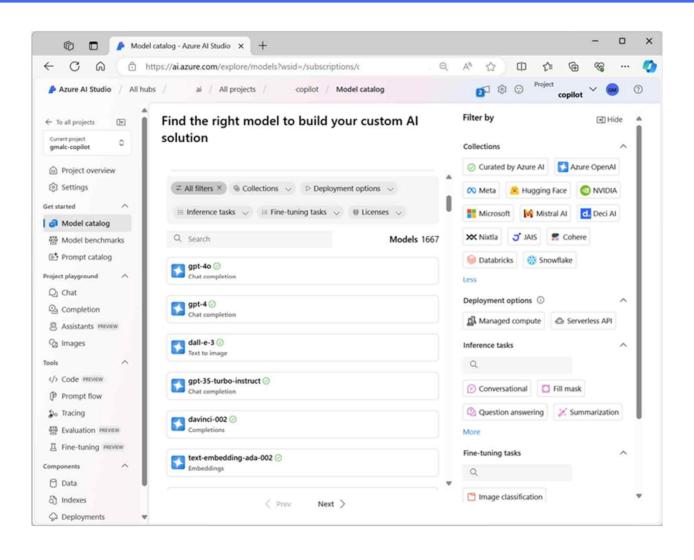
Copilot Studio는 기술적으로 능숙한 비즈니스 사용자 또는 개발자가 대화형 AI 환경을 만들 수 있는 로우코드 개발 시나리오에 적합하도록 설계되었습니다. 그 결과로 만들어진 Copilot은 Microsoft 365 환경에서 호스팅되고 Microsoft Teams와 같은 채팅 채널을통해 제공되는 완전 관리형 SaaS(Software as a Service) 솔루션입니다. Copilot Studio를 사용하면 인프라 고려 사항과 모델 배포 세부 사항이 알아서 처리되므로 효과적인솔루션 제작에만 집중할 수 있습니다. 자세한 내용

은 <a href="https://www.microsoft.com/microsoft-copilot/microsoft-copilot-studio">https://www.microsoft.com/microsoft-copilot/microsoft-copilot-studio</a>를 참조하세요.



#### **Azure Al Studio**

Azure AI Studio는 전문 소프트웨어 개발자를 위한 PaaS(Platform as a Service) 개발 포털로, 자체 데이터로 모델을 미세 조정하는 기능을 포함하여 사용하려는 언어 모델을 완벽하게 제어할 수 있습니다. 대화 흐름을 조율하고 자체 데이터 증강 및 프롬프트 엔지니어링 로직을 통합하는 프롬프트 흐름을 정의할 수 있으며, 결과물인 Copilot 서비스를 클라우드에 배포하고 사용자 개발 앱 및 서비스에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 <a href="https://azure.microsoft.com/products/ai-studio/를 참조하세요">https://azure.microsoft.com/products/ai-studio/를 참조하세요</a>.



## 마이크로소프트의 코파일럿(Copilot) 주요 버전들의 발표일과 특징

### 1. Microsoft 365 Copilot

발표일: 2023년 3월

특징: GPT-4를 활용한 사무 보조용 AI로, 워드, 파워포인트, 엑셀 등 Microsoft 365 애

플리케이션과 통합되어 작업 효율성을 향상시킴

#### 2. Copilot Pro

발표일: 2024년 3월 14일

특징: 전 세계 222개국에 출시된 Copilot Pro는 최신 ChatGPT 대규모 언어 모델(GPT-4 및 GPT-4 Turbo)에 대한 액세스를 제공하며, 사용자 정의 Copilot GPT를 구축할 수 있는 기능을 포함

## 3. Microsoft 365 Copilot 한국어 버전

발표일: 2024년 4월 30일

특징: 한국어를 지원하는 버전으로, 국내 사용자들이 워드, 엑셀, 파워포인트, 아웃룩등 Microsoft 365 앱에서 한국어 명령으로 콘텐츠 생성, 데이터 분석, 업무 효율화를 할수 있다.

## 4. Copilot Wave 2 업데이트

발표일: 2024년 9월 17일

특징: Copilot Pages, Copilot in Excel의 출시, Copilot in PowerPoint의 내러티브 빌더 기능추가 등 다양한 기능이 업데이트되었다.

## 5. Copilot 대규모 업데이트

발표일: 2024년 10월 1일

특징: 'Copilot Vision', 'Copilot Voice' 등의 새로운 기능이 추가되었으며, 인터페이스

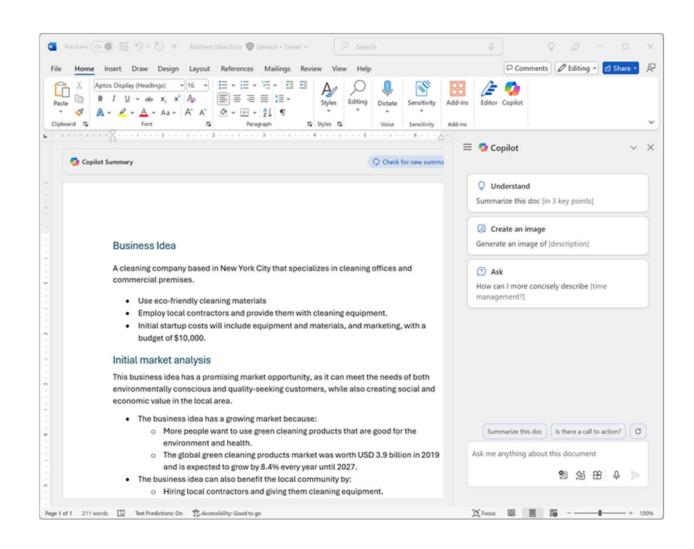
가 카드 형태의 개인화된 디자인으로 변경되었다.

# Copilot을 사용하여 문서를 탐색하고 아이디어를 조사합니다.

생성형 AI에 대한 탐색을 시작하기 위해 Copilot for Word를 사용하여 기존 문서를 검토하고 몇 가지 인사이트를 추출해 보겠습니다.

- 1. 웹 브라우저에서 Business Idea.docx 문서를
- 엽니다.https://github.com/MicrosoftLearning/mslearn-ai-fundamentals/raw/main/data/generative-ai/Business%20Idea.docx
- 2. **다운로드**를 선택하여 파일을 PC의 **다운로드** 폴더에 저장합니다.
- 3.방금 다운로드한 문서를 OneDrive 폴더로 이동하거나 복사하여 붙여넣습니다.
- **4. OneDrive** 폴더에서 Microsoft Word의 **비즈니스 Idea.docx** 열고(환영 메시지 또는 새로운 기능에 대한 알림 닫기) 뉴욕시의 청소 업체에 대한 몇 가지 고급 아이디어를 설명하는 문서를 검토합니다. 메시지가 표시되면 상단에서 **편집 사용을** 선택합니다.
- 5. Word 도구 모음에서 **Copilot** 아이콘을 찾아 선택하여 다음과 같이 Copilot 창을 엽니다(시각적 테마는 다를 수 있음).

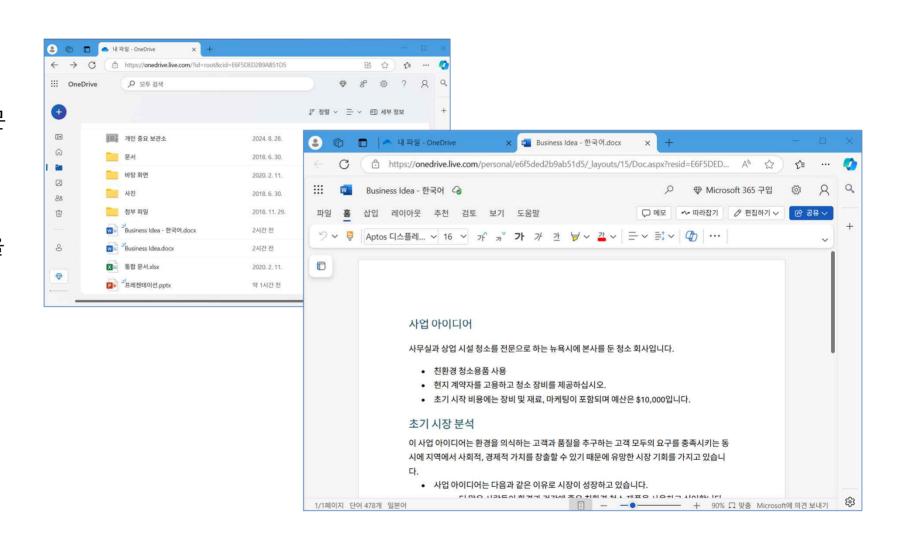
[영문 버전]



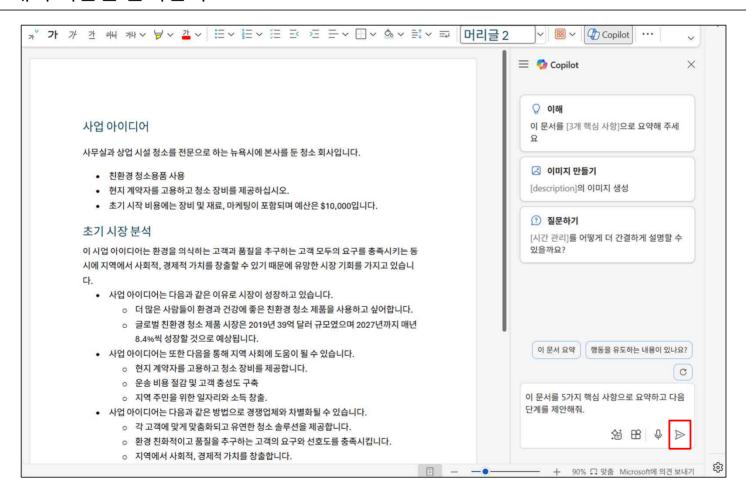
[한글 버전] MS OneDrive에 한글로 번역된 문 서를 미리 올려 놓고 작업한다

Business Idea- 한 국어.docx 파일을 더블 클릭한다

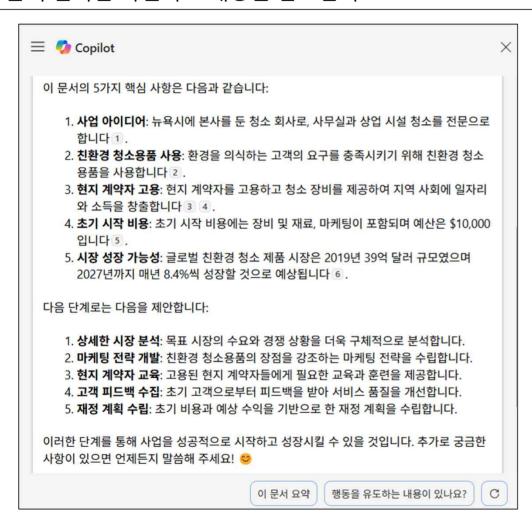
우측 상단의 Copilot 아이콘을 클릭한다



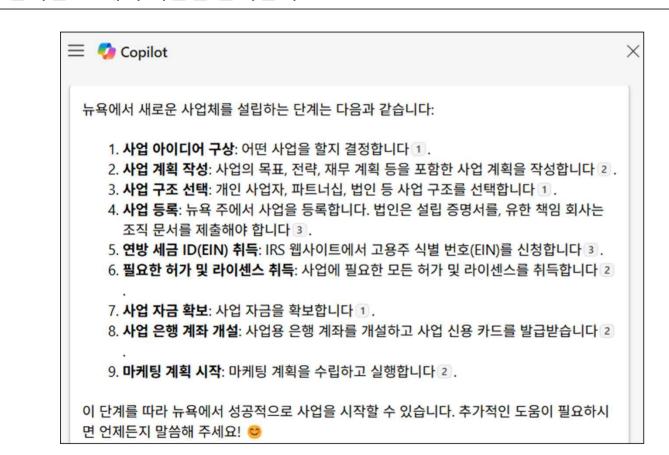
우측 하단 질의 내용에 "이 문서를 5가지 핵심 사항으로 요약하고 다음 단계를 제안해줘."를 입력한다음 아래 보내기 버튼을 클릭한다



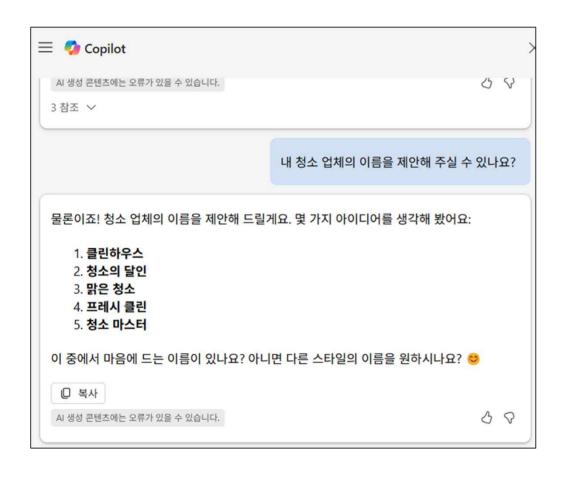
#### 출력 결과를 확인하고 내용을 검토한다



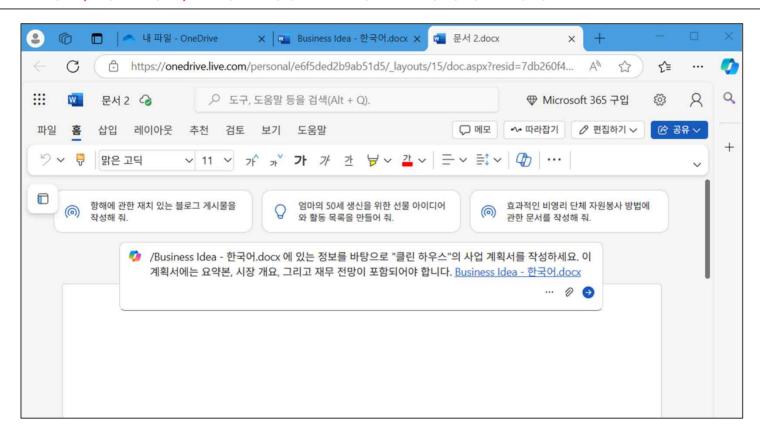
질의 내용에 "뉴욕에서 새로운 사업체를 어떻게 설립하나요? 번호가 매겨진 목록으로 답하세요."를 입력 한다음 보내기 버튼을 클릭한다

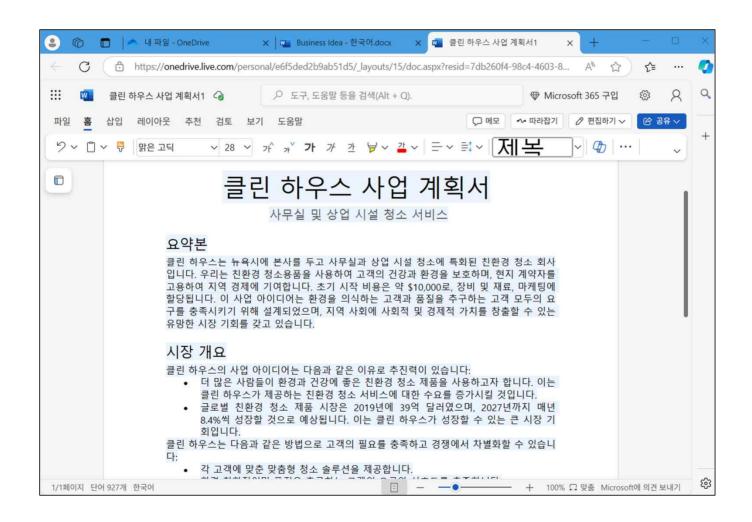


질의 내용에 "내 청소 업체의 이름을 제안해 주실 수 있나요?"를 입력한다음 보내기 버튼을 클릭한다



비어 있는 새 문서를 만듭니다. 그런 다음 새 문서에서 여백에 있는 Copilot 아이콘을 선택하여 새 콘텐츠 초안을 작성합니다. 다음 프롬프트를 입력하고 첨부 파일을 추가해주고 생성(화살표) 버튼을 클릭한다 /Business Idea – 한국어.docx에 있는 정보를 바탕으로 "클린 하우스"의 사업 계획서를 작성하세요. 이 계획서에는 요약본, 시장 개요, 그리고 재무 전망이 포함되어야 합니다.



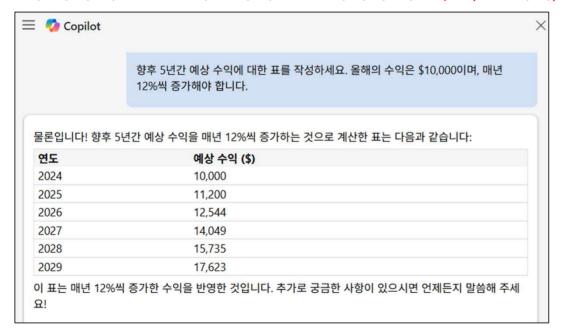


## Copilot for Excel에서 재무 예측 시각화

사업 계획을 세웠으니 재무 예측에 대한 데이터 중 일부를 가져와서 Excel의 Copilot에게 해당 데이터를 시각화하도록 요청하여 투자자에게 보내는 이메일이나 프레젠테이션에 포함할 수 있습니다.

Microsoft Word에서 사업 계획 문서를 열고 Copilot 창에 다음 프롬프트를 입력합니다.

"향후 5년간 예상 수익에 대한 표를 작성하세요. 올해의 수익은 \$10,000이며, 매년 12%씩 증가해야 합니다."



예상 수익 테이블을 클립보드에 복사합니다.

OneDrive에서 Excel을 열고 비어 있는 새 통합 문서를 만듭니다. 통합 문서를 재무 Projections.xlsx로 즉 시 OneDrive의 문서 폴더에 저장합니다.

수익 예측 테이블을 Excel 스프레드시트에 붙여 넣고 테이블 형식을 지정합니다.

방법은 다음과 같습니다.

데이터 내에서 셀을 선택합니다.

Home(홈)을 선택하고 Styles(스타일

테이블 스타일을

으로

☞↘)에서 Format as Table(테이블로 형식)을 선택합니다.

선택합니다.

테이블 만들기 대화 에서 셀 범위를 확인하거나 설정합니다.

테이블에 헤더가 있는지 표시하고 확인을 선택합니다.

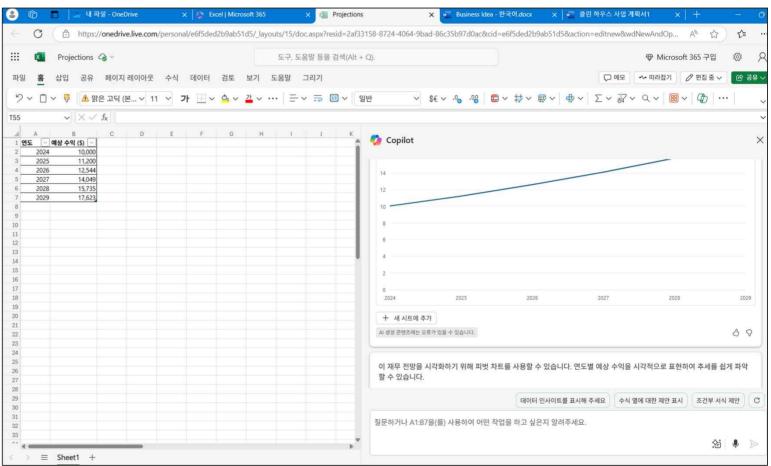
판매 예측을 테이블 형식으로 지정하면 Excel 리본의 홈 탭에서 Copilot 창을 열고 다음 프롬프트를 입 력합니다

"이 재무 전망을 시각화할 방법을 제안해주세요."



Copilot은 데이터를 시각 화하는 방법을 제안하고 새 시트에 피벗 차트를 추 가하도록 제안한다.

(피벗 테이블 작성 생략)

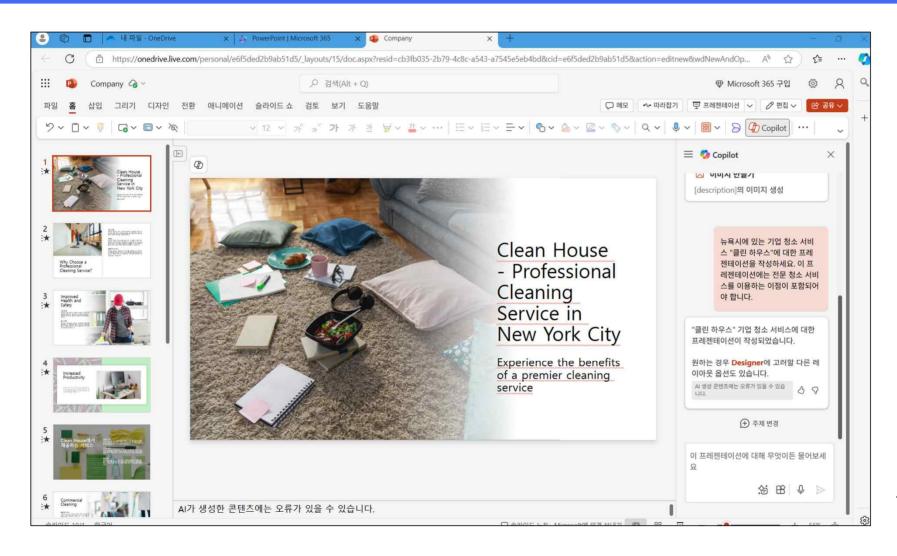


## Copilot을 사용하여 프레젠테이션용 콘텐츠 만들기

Copilot의 도움으로 청소 사업 아이디어에 대한 사업 계획 초안을 만들고 몇 가지 재무 계획을 준비했습니다. 이제 비즈니스의 이점을 전달할 수 있는 효과적인 프레젠테이션이 필요합니다.

- 1. OneDrive 에서 PowerPoint를 열고 빈 프레젠테이션을 새로 만듭니다. 디자이너 창이 자동으로 열리면 닫습니다.
- 2. 프레젠테이션을 OneDrive **문서** 폴더에 **정리 Company.pptx**로 저장합니다.
- 3. 리본의 **홈 탭에서 Copilot 단추를** 선택하고, **다음에 대한 프레젠테이션 만들기를** 선택한 다음, 다음과 같이 Copilot 창에서 프롬프트를 입력합니다.

"뉴욕시에 있는 기업 청소 서비스 "클린 하우스"에 대한 프레젠테이션을 작성하세요. 이 프레젠테이션에는 전문 청소 서비스를 이용하는 이점이 포함되어야 합니다."



프레젠테이션의 마지막 슬라이드를 선택합니다. 그런 다음 Copilot 창의 채팅 상자에서 **프롬프 트 표시** 아이콘을 선택하고 **슬라이드 정보... 프롬프트 추가**를 선택하여 프롬프트를 사용하여 새 슬라이드를 만듭니다

"청소에 있어 친환경적인 접근 방식의 이점에 대한 슬라이드를 추가하세요."



mopping.png 이미지를 로컬 컴퓨터로 다운로드하여 임의의 폴더에 저장합니다.

https://github.com/MicrosoftLearning/mslearn-ai-fundamentals/raw/main/data/generative-ai/mopping.png

Microsoft PowerPoint의 Copilot 창에서 채팅 상자 옆에 있는 이미지 추가 단추를 사용하여 mopping.png 이미지를 Copilot에 업로드하고 다음 프롬프트를 입력합니다.

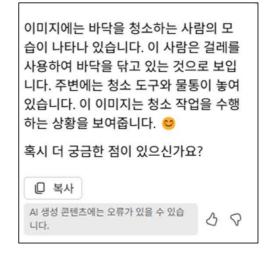
"이 이미지에는 무엇이 나타나 있습니까?"

만일 이미지 추가 버튼이 없을 경우에는 아래 프롬프트를 입력한다

"https://github.com/MicrosoftLearning/mslearn-ai-fundamentals/raw/main/data/generative-ai/mopping.png

이 이미지에는 무엇이 나타나 있습니까?"

https://github.com/Microsof tLearning/mslearn-aifundamentals/raw/main/dat a/generativeai/mopping.png 이 이미지에는 무엇이 나타나 있습니까?



다음 프롬프트를 입력하고 응답을 검토하여 작업을 진행할 수 있다.

"https://github.com/MicrosoftLearning/mslearn-ai-fundamentals/raw/main/data/generative-ai/mopping.png 이 이미지는 상업적인 청소 사업을 홍보하는 데 도움이 될까요?"



## Copilot을 사용하여 이메일 작성

비즈니스를 시작하는 데 도움이 되는 몇 가지 자료를 만들었습니다. 이제 스타트업 펀딩을 원하는 투자 자에게 연락할 때입니다.

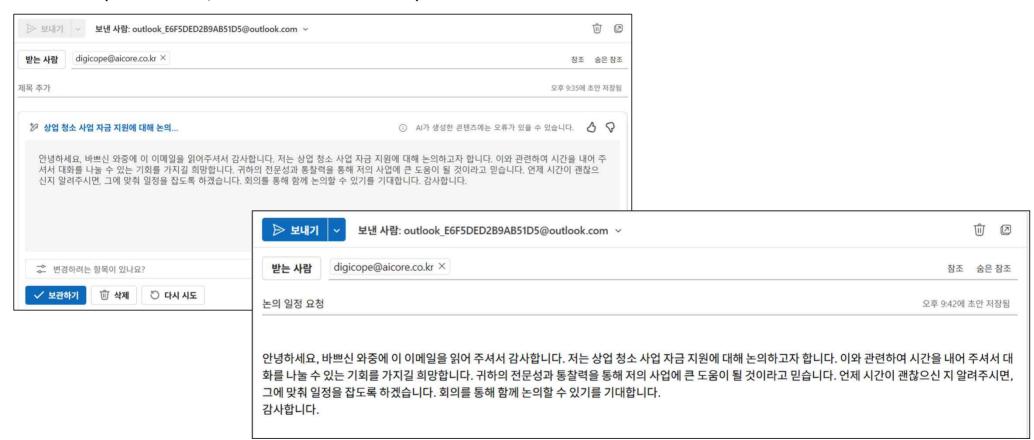
- 1.Outlook을 엽니다. Microsoft 365 계정으로 Outlook을 설정하지 않은 경우 설정하세요.
- 2.도구 모음에서 새 Outlook 환경(아직 활성화되지 않은 경우)으로 전환합니다.
- 3.새 전자 메일을 만들고 받는 사람 상자에 자신의 전자 메일 주소를 입력합니다.
- 4.도구 모음의 Copilot 메뉴에서 Copilot으로 초안 작성 옵션을 선택합니다.



받는 사람 메일 주소를 입력하고 아래 프롬프트를 입력하여 초안 이메일을 생성합니다. "상업 청소 사업 자금 지원에 대해 논의하기 위해 회의를 요청하는 이메일을 작성하세 요. 이메일은 간결하고 전문적인 어조로 작성되어야 합니다"



생성된 텍스트 유지를 위해 보관하기를 누르고 원하는 경우 내용을 추가 수정한 후 메일을 발송한다(오타 수정, 메일 제목 설정 등...)



## Copilot을 프로그래밍 개발에 활용

Copilot을 사용한 파이썬 코드 생성 : "이진 검색 수행할 Python 스크립트를 작성해줘."



# 감사합니다