



Zukunft
beginnt bei uns!

Identity-Management in der RWTH

2 Jahre mit dem IBM Tivoli Identity Manager

Guido Bunsen (bunsen@rz.rwth-aachen.de)

Inhalt

- ▶ **Verschiedene HR-Feeds und andere Quellen für Personen (SOS, SVA, UKA, „Gäste“)**
- ▶ **Angebundene Dienste, Anzahl der Accounts, in ITIM enthaltene Personen**
- ▶ **automatisierte Prozesse, Beantragung von weiteren Accounts**
- ▶ **Aufwand / Nutzen**
- ▶ **Ausblick**

HR-Feeds

- ▶ **SOS (Unidirektional)**

- ▶ Umfang: Name, Geburtsdatum und -ort, Matrikelnummer, Studiengänge, -fächer, Anschrift, Freischaltcode
- ▶ Zweck: Anlage der Person im IdM, Exmatrikulation

- ▶ **SVA (Unidirektional)**

- ▶ Umfang: Name, „TH-Nummer“, Einrichtung
- ▶ Zweck: Abgleich bei Anlage, Vertragsende

- ▶ **UKA (wie SVA)**

- ▶ **„Gäste“**

- ▶ Echte Gäste, aber auch z.B. FHG
- ▶ „Gastgeber“ sind Einrichtungen
- ▶ Papierprozess

Personenobjekte / Angebundene Dienste

▶ Anzahl Personen im TIM:	50.733
▶ Gesamtanzahl Accounts:	134.705
▶ TIM-Accounts:	43.807
▶ Mail-Accounts:	40.513
▶ Campus-Office:	26.104
▶ E-Learning-Plattform:	24.934
▶ WLAN / Einwahl / VPN:	29.154
▶ MSDN AA:	7.749
▶ Priv. Webspaces:	2.854
▶ RZ CIP-Pool:	1.910
▶ Unix HPC:	1.180
▶ IXI/UMS:	272
▶ TSM-Archiv:	132

Automatisierte Prozesse

- ▶ **Freischaltung**
 - ▶ Rollout von Credentials
 - ▶ Webanwendung basierend auf Servlets und ITIM Java API
- ▶ **Personen-Lifecycle**
 - ▶ Abschliessende Klärung des Status von Ehemaligen
 - ▶ Webanwendung zur Bearbeitung der Rückmeldung
- ▶ **Account-Selbstbedienung**
 - ▶ Mit und ohne Approval
 - ▶ Nur Mitarbeiter / Alle
- ▶ **Änderung von Adresse / Kontakt-Email (fast fertig)**
 - ▶ Webanwendung basieren auf JSF Framework

Aufwand / Nutzen

- ▶ Eine Mitarbeiterin in Vollzeit
- ▶ weitere Unterstützung nach Bedarf
- ▶ Ablösung verschiedener Nutzerverwaltungen im RZ
- ▶ Zentraler Startpunkt für die Nutzer
- ▶ Unterstützung des neuen Helpdesks (5x11 Stunden)
- ▶ Status/Rolle von allen Kunden ist geklärt
- ▶ Policies werden durchgesetzt
- ▶ Die Entscheidung über die Zugehörigkeit von Personen liegt bei den zuständigen Stellen, nicht mehr beim RZ ☺

Ausblick

- ▶ **Anbindung der Bibliothek (SISIS)**
- ▶ **Single Sign On (Shibboleth)**
- ▶ **Schnellere und teilweise bidirektionale Anbindung von HIS**
- ▶ **Unterstützung von Prozessen in der zentralen Hochschulverwaltung**
- ▶ **Umsetzung des bei der IBM beauftragten Feinkonzeptes**

TIM-Administration von Diensten

IBM Tivoli Identity Manager – Mozilla

File Edit View Go Bookmarks Tools Window Help

https://services.rz.rwth-aachen.de/enrole/account_list Search

Home Bookmarks Login für Mitar... SELFHTML (H... timtest2 webmail

Tivoli. Identity Manager
Version 4.5

RWTHAACHEN
RHEINISCH-WESTFÄLISCHE TECHNISCHE HOCHSCHULE AACHEN

HOME | MY ORGANIZATION | PROVISIONING | **SEARCH** | REPORT | CONFIGURATION | HELP | Logout

User ID: michi-admin2

You Are Here: Search > Account Management

Provision | De-Provision | Modify | Suspend | Restore Accounts ?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	User ID	Service Name	Owner	Status
<input type="checkbox"/>		um729124	RWTH Mailservice	Ursula.Tanja.Mustermann	Active
<input type="checkbox"/>		um729124	RWTH Grid	Ursula.Tanja.Mustermann	Active
<input type="checkbox"/>		um729124	Webpace-privat (www-users)	Ursula.Tanja.Mustermann	Active
<input type="checkbox"/>		um729124	Tivoli Storage Manager – Archiv	Ursula.Tanja.Mustermann	Active
<input type="checkbox"/>		um729124	RZ CIP-Pool	Ursula.Tanja.Mustermann	Active
<input type="checkbox"/>		um729124	CAMPUS Office	Ursula.Tanja.Mustermann	Active
<input type="checkbox"/>		um729124	VPN/MoPS/Dialup	Ursula.Tanja.Mustermann	Active
<input type="checkbox"/>		um729124	ITIM Service	Ursula.Tanja.Mustermann	Active
<input type="checkbox"/>		ursula.tanja.mustermann@rwth-aachen.de	MSDNAA	Ursula.Tanja.Mustermann	Active

New Suspend Restore De-Provision Change Password Refresh Cancel

Passwort-Verwaltung mit TIM

IBM Tivoli Identity Manager - Netscape 6

Datei Bearbeiten Anzeigen Suchen Gehe Lesezeichen Aufgaben Hilfe

Zurück Weiterleiten Neu laden Anhalten https://services.rz.rwth-aachen.de/enrole/change_password Suchen Drucken

Anfang Netscape.de Suche Shop@Netscape Lesezeichen Net2Phone Kategorien Focus Online

Tivoli Identity Manager
Version 4.5

RWTH AACHEN
RHEINISCH-WESTFÄLISCHE TECHNISCHE HOCHSCHULE AACHEN

Logout

User ID: kb647i

HOME REPORT | HELP |

Manage Passwords

You Are Here: Home > Manage Password

Change | Create Password ?

New Password *****

Confirm Password *****

Create Password ☐

Effective Date 11/8/2004 14:30 ☒ Schedule Immediately

	Rules	Service	Login	Status
<input checked="" type="checkbox"/>		VPN/MoPS/Dialup	kb647i	Active
<input checked="" type="checkbox"/>		RWTH Mailservice	wal-nrw	Active
<input checked="" type="checkbox"/>		RZ Mailservice	kbruehl	Active
<input checked="" type="checkbox"/>		RWTH Mailservice	kb647i	Active
<input checked="" type="checkbox"/>		RWTH Mailservice	kbruehl	Active
<input checked="" type="checkbox"/>		Tivoli Storage Manager - Archiv	KB647i	Active
<input checked="" type="checkbox"/>		ITIM Service	kb647	Active

View Combined Password Rules

Manage Accounts

Access To Do List

View Pending Requests

View Completed Requests

Access Personal Information

Delegate Authority

Password Challenge Response

