



Fachhochschule für Technik und Wirtschaft Berlin

University of Applied Sciences

Berlins größte und vielfältigste Fachhochschule

Projekt JUDIT - (J)User Directory Information Tree

Konzept und Umsetzung

Aufbau einer Identity-Management-Infrastruktur



Agenda

- Historie wie wir zu einem IDMS kamen
- Ausgangssituation
- Projektorganisation
- IDM-Design
- IDM-Einführung
- Ausblick

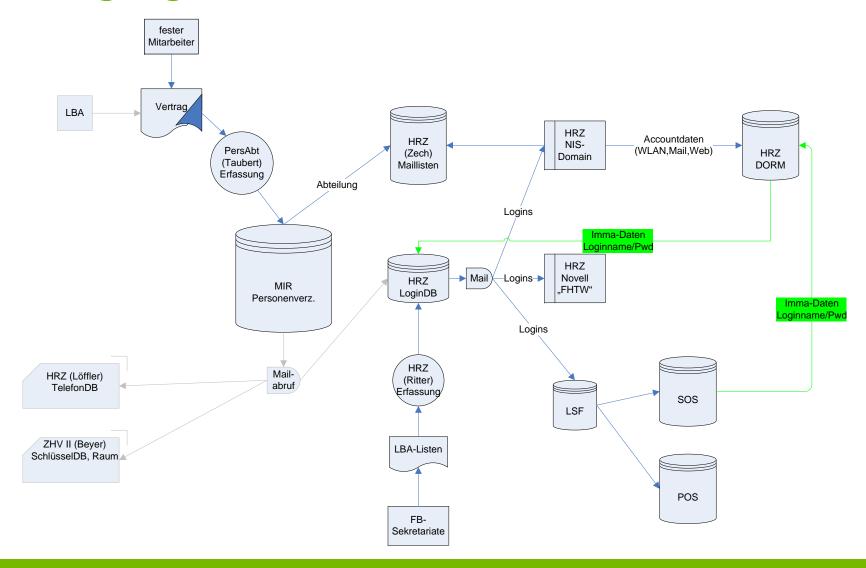


JUDIT - die Geburt (2007)

- Keimzelle: hochschulweites (Teil-)Projekt mit Neuaufbau einer zentralen Nutzerverwaltung
- nebulöse Vorstellung über Personalaufwand, Kosten und Umfang (Prozesse)
- mehrfache MA-Ausschreibungen ergebnislos
- HIS Auftrag: Untersuchung IST-Situation
 - => warten auf HISinOne (Lösungskonzept unklar)
- HRZ-interner Neubeginn: Projekt JUDIT
 - Offline DB (Access) nicht dezentralisierbare Nutzereinrichtung
 - Informationsverbreitung: eMail mit CSV-Daten
 - Speicherung von Klartextpassworten
 - mehrere Passwörter
 - Bearbeitungsdauer



Ausgangssituation - Abläufe





JUDIT - Projektorganisation

- beteiligte Personen
 - involviert: ca. 10 Systembetreuer
 - IDM-Konzeption und -Umsetzung: 2-3 Personen
 - externe Unterstützung durch ständige Begleitung eines IDM-Spezialisten der Fa. KENOXA
- Etappe 1 (Mitte 07 Mitte 08)
 - RZ-interne Entwicklung eines Basissystems unter Beschränkung auf eigene Prozesse und Systeme
 - openLDAP
 - NIS
 - 2x eDir (FHTW-weit und Verwaltungsbereich)
 - LSF (inkl. TAN-Erzeugung)
 - Groupware (openXchange)
 - aber(!) frühzeitige Zusammenarbeit mit Personalrat und Datenschutz-Beauftragten



Projektorganisation - Ewiki (Confluence)

Übersicht > Rechenzentrum > Home > Projekt JUDiT Suchen Hallo <u>Taito Radtke | Historie | Einstellungen | Administration | Abmelden 🚑 芃</u> **Shtu** Fachhochschule für Technik Projekt JUDiT und Wirtschaft Berlin University of Applied Sciences 📑 Seite hinzufügen 🛛 👼 News hinzufügen 👫 Add Diagram Bereichsübersicht An<u>s</u>ehen <u>B</u>earbeiten Anhänge (0) Info Hinzugefügt von Taito Radtke, zuletzt bearbeitet von Taito Radtke am 24. Sep 2008 (Änderung anzeigen) 🊖 🙈 Stichwörter: (Keines) BEARBEITEN Space Search Searching Rechenzentrum Aufbau einer Identity Management Infrastruktur Go Inhalt der Projektdokumentation Table of Contents ■

| 1 HRZ-Gesamt ■ Archiv 0400 Test und 003 004 0100 0150 ■ Betriebskonzepte HRZ Projektorga-Projektplan-Workflows Produktions-Organisatio-■ [ampusmanagement (HIS)] nsstruktur einführung nisation ung ■ P-Telefonie <u>■ IT-Helpcenter</u> ■ Netzwerk+Server ■ Projekt Groupware 0600 aktuelle B01 Links und 0500 B02 **B03** Projekt JUDiT Dokumentati-Tasks Tools Randbemerku Materialsam-💢 📑 003 Projektorganisation mlung ngen ■ | 004 Projektplanung | Judit Projektkalender ■ Projektleitung <u>■ Projektteams</u> Systembereich ■ ② 0100 Workflows ■ [a] 0150 Organisationsstruktur □ | 0500 Dokumentation | □ IN JDBC DORM MetaDirector-IDM System Dorm System FHTW System ■ J1000 Einleitung Webinterfacy - Judit andere AA - Novell 📑 <u>J2000 Betriebskonzept</u> e Admin-Tool SISIS, Radiu-**KDC** ■ <u>J3000 Sicherheitskonzept</u> s,Telefonie 📄 <u>J4000 Architektur im Detail</u> ■ J5000 Programmierung ■ <u>J6000 Prozessabläufe</u> System HIS System System System NIS OpenLDAP ■ JA100 Anlagen LoginDB Mailserver



JUDITs Vorbereitungen

- Beobachtung größerer Universitätsprojekte (IDMOne, TUM, TUBIS...)
- Besuch CODEX-Projekt Weimar
- Entscheidung: Novell IDM (Verzeichnisbasierend)
- Schemaanlyse wie üblich => eduPerson nicht aureichend, andere Schemaerweiterungen komplex und nicht übertragbar
- Ergebnis: wenige(!) Schemaerweiterungen
 - 5 ObjectClasses (juditEdu*)
 - eduPerson- und Organizational Role-Erweiterungen
 - 2 Auxilliary Classes (juditIDM*)
 - Steuerung des IDM und Provisionierung



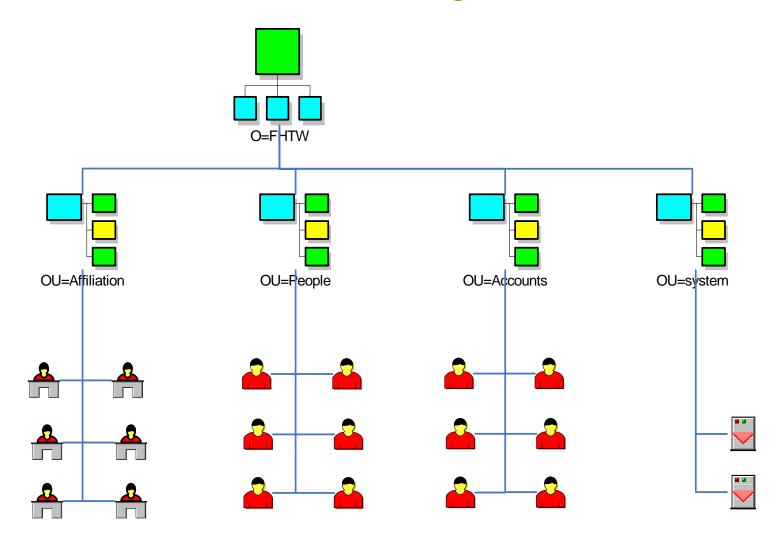
JUDITs Anforderungen an ein MetaDirectory

- Jede Person besitzt nur genau eine Identität.
- Eine Identität kann mehrere definierte
 Affiliations (Beziehungen) zur FHTW besitzen:
 - Student, Faculty, Staff & Affiliate
- Für jede Beziehung existiert innerhalb der Organisationsstruktur mindestens eine Rolle (Funktion)
 - Beispiel: Dekan im FB5, Vorsitzender im ASTA
 - => Grundlage für automatische Provisionierung beliebiger Ressourcen

Abbildung = Identität + m(Affiliation + n Rollen)

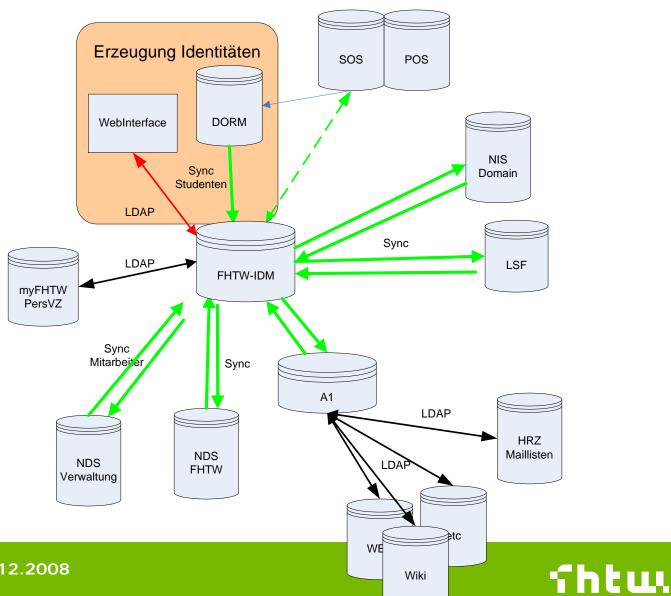


Struktur des MetaDirectory-Baums



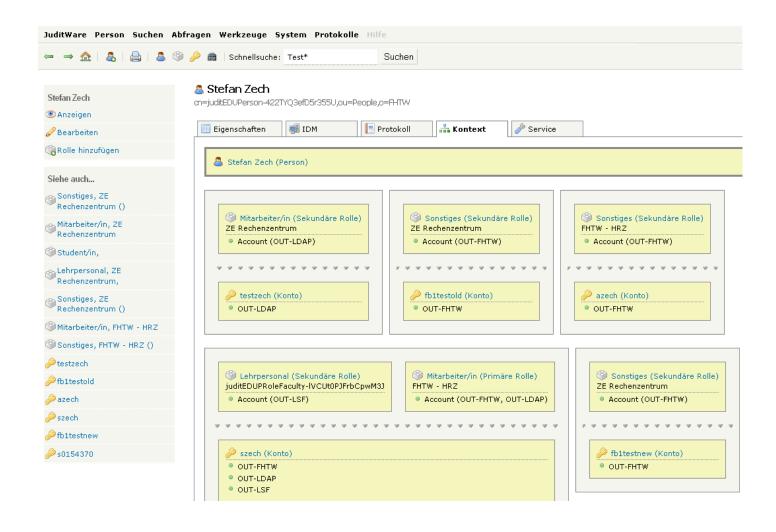


Gesamtziel - Architektur



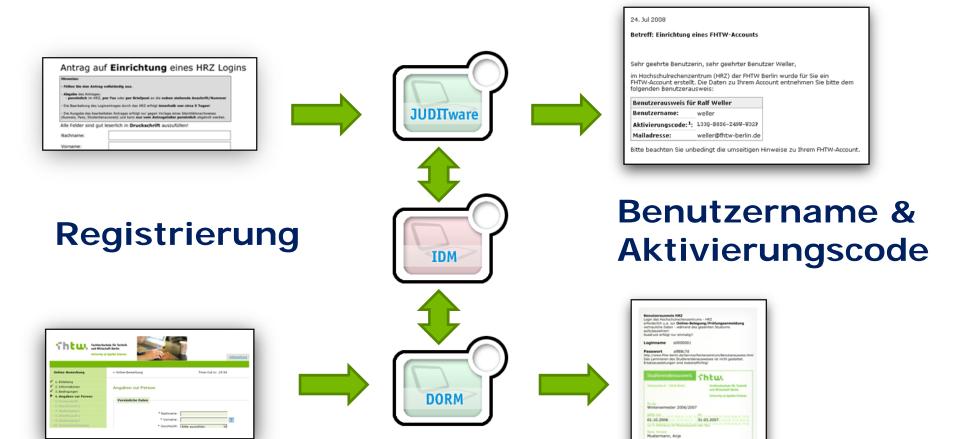
Stefan Zech · 01.12.2008 11 von 15 Seiten

JUDITware - das Administrationsinterface



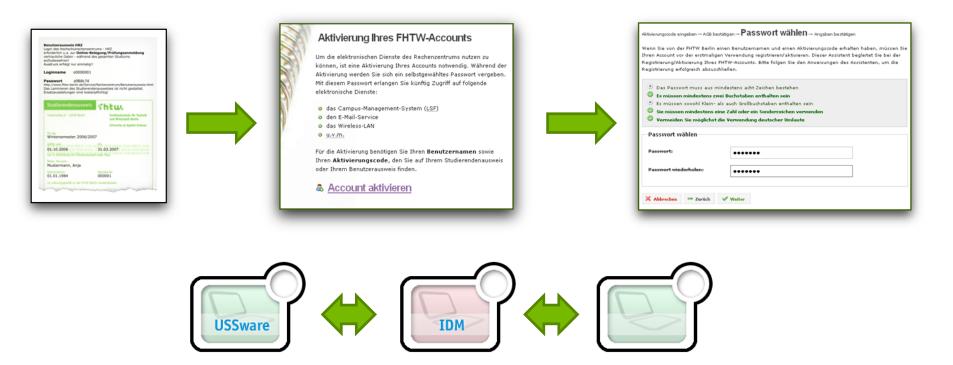


JUDIT - neuer Workflow für Accounts



JUDIT - Accountaktivierung

http://start.fhtw-berlin.de



JUDIT - Ausblick

- weitere Systeme anbinden
- öffentliches Registrierungsinterface auch für nicht-Studenten inkl. Approval (Personalstelle, Bibliothek)
- Integration offizieller(!) Organisationsstruktur







Fachhochschule für Technik und Wirtschaft Berlin

University of Applied Sciences

Fragen?



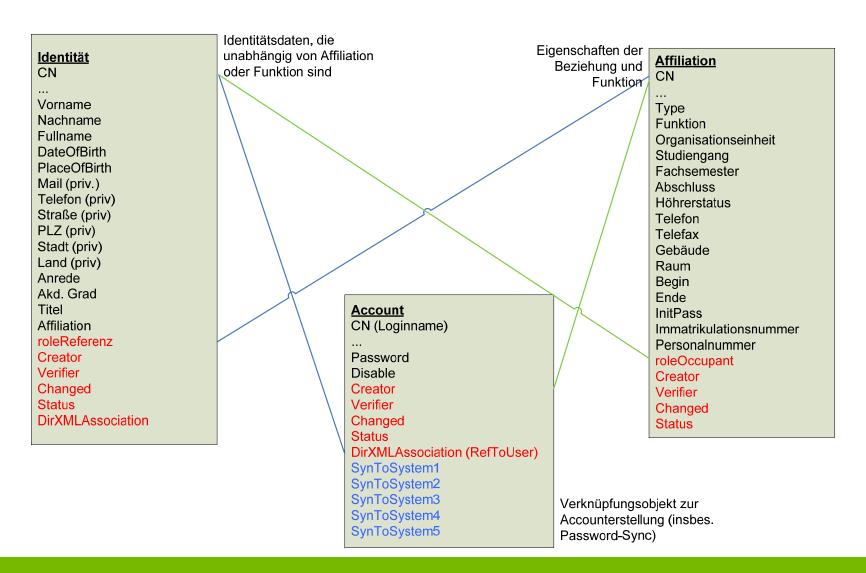


Fachhochschule für Technik und Wirtschaft Berlin

University of Applied Sciences

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Umsetzung - Etappe 1



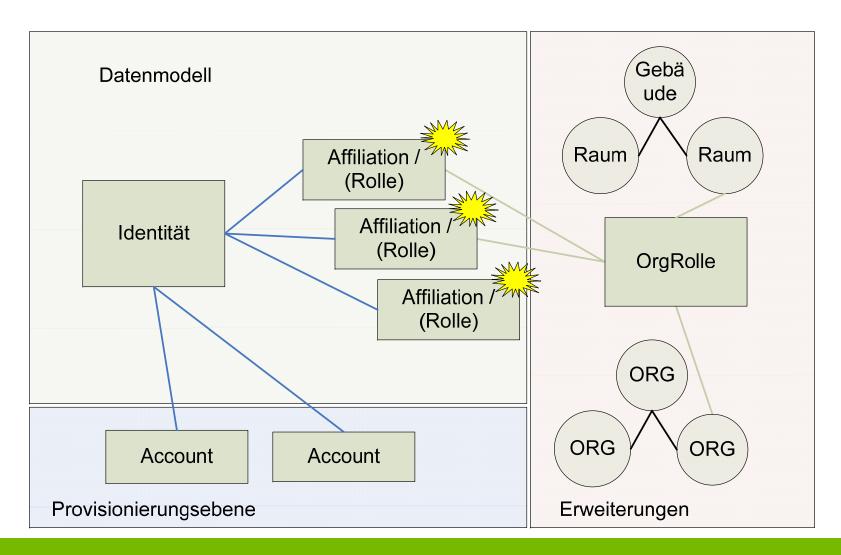


Verwaltung der Resource Account

- die MetaDirectory-Resource Account (Auszug):
 - _ein_ Loginname
 - _ein_ Passwort
 - n Zielsysteme
- Bedingungen
 - mehrere Accounts pro Identität möglich
 - automatische Provisionierung aufgrund der Rolle
- Lösung
 - Jede Identität kann mehrere Rollen besitzen
 - Jede Rolle kann zu eigenständigen Accounts führen
 - Läuft eine Rolle aus -> Deprovisionierung der betroffenen Accounts in einzelnen Systemen



Konzept - Aufbau MetaDirectory





Ausgangssituation

- ca. 9500 Studenten, ca. 800 Lehrkräfte, ca. 260 Verwaltungsangestellte
- Seit ca. 1994 Access-LoginDB im Einsatz zur Provisionierung der zentralen Systeme im HRZ
- SingleSignOn in Ansätzen
- Manuelle Erfassung gleicher Identitätsdaten in versch. Systemen (z. B. LSF, Mir, Pos) für Lehrkräfte
- Keinerlei automatischer Abgleich der Identitätsdaten nach Account-Einrichtung
- Eingeschränkte Anbindung der Fachbereiche



Gewünschte Ergebnisse

- Weniger Papierdokumente
- Weniger Anfragen an den Helpdesk
- Kostensenkungen
- Datenqualität
- Self-Service !!
- Benutzerfreundlich, problemarm
- Automatisierung u. Optimierung u.a. von: Accountantragsstellung, Datenerfassung, Passwortrücksetzung
- Produktivität für IT, Verwaltung und Fachbereiche erhöhen
- Arbeitsmotivation verbessern



Umsetzung

- Kleine Schritte ("technische und psychologische Annäherung")
- Aufbau einer gesunden Basis, danach beständiger Ausbau
- Erfahrungen anderer Hochschulen
- "Das MetaDirectory ist nicht dazu da, alle Probleme in Prozessen oder IT-Systemen zu lösen!" (Codex Projektgruppe)



Das Projekt

- Organisation
- Hauptpunkte
- Projektetappenplan
- Projekt-Etappe 1
- Überblick Teilphasen Etappe 1
- Momentaner Projektstand
- Technologietag 2 Arbeit in Gruppen



Projektorganisation

- 5 Teilgruppen
- Teilgruppe Basis, AA, HIS, SISIS, Workflow
- Absprachen Arbeitspakete mit Teilprojektleitern
- Teilprojektleiter organisieren Umsetzung AP in Gruppen
- Zeitliche Verbindlichkeit für Projekt-Etappen
- Konzeptionelle Arbeit in Gruppen ausbauen
- Projekt muss gelebt werden
- Fragen, Ideen, Verbesserungen jederzeit willkommen!

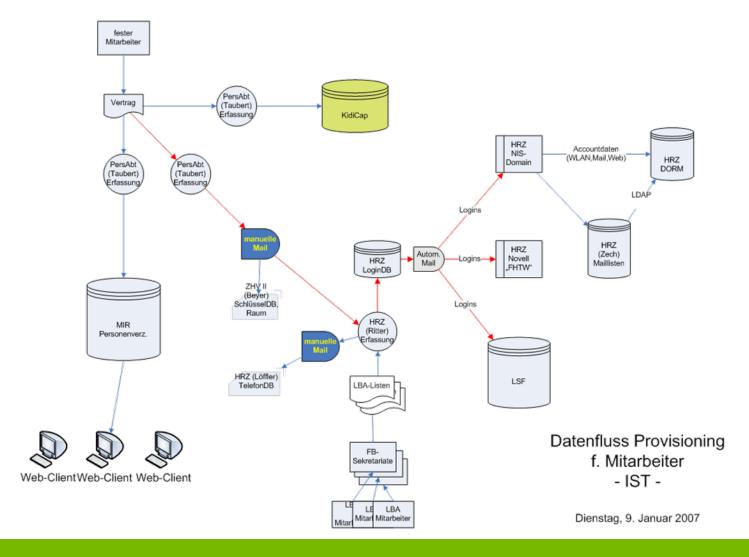


Projekthauptpunkte

- Analyse der Daten und Autorisierung
- Konzeptionelles Design einer zentralen Identitätsverwaltung
- Implementierung einer Prototypumgebung
- Weiterentwicklung zu einer Finalimplementierung
- Entwicklung eines Sicherheitskonzeptes und Weiterentwicklung der IDM-Lösung
- Integration weiterer Identitätenverzeichnisse
- Integration der IDM-Lösung in regionale/globale IDM-Strukturen (Shibboleth)



Ausgangssituation

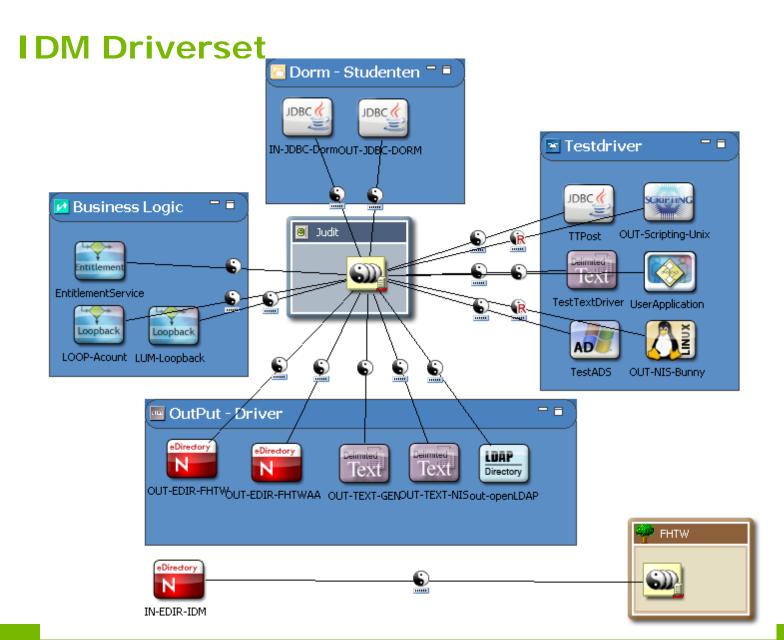




Schema für das MetaDirectory

- Schema aufbauend auf Person, inetOrgPerson, organizationalRole und eigenen Erweiterungen (fhtwEduPerson, fhtwEduRole,...)
- (!) interne Strukturen und Schema sind nur für die IDM Verarbeitung interessant
- wird durch Treiber in standardkonforme
 Schemata überführt => Shibboleth
 (eduPerson), Kerberos, possixAccount, ...
- => Möglichkeiten der Datentransformation durch IDM





Projektorganisation Projektleitung Administrative Projektleitung PL: Ralf Weller Operative Projektleitung seit 12/07 Projektkoordination: Gottfried Junghanns PL: Taito Radtke (extern) "stille" Teilprojekte **Projektteams** TP: AA(A)* TP: HIS TP: Basis TP: SISIS TP: Workflow TPL: Arndt Tochatschek TPL: Gottfried Junghanns TPL: Stefan Zech TPL: Dagmar Weiss TPL: Taito Radtke PL: Taito Radtke (extern) PL: Taito Radtke (extern) PL: Taito Radtke (extern) KU Weilandt Manfred Walter (ZE HSB) Ralf Weller Jochen Struck Andreas Kárpáti Elke Marusch Dagmar Weiss Rainer Wolf Janko Lötzsch Andreas Kárpáti Andreas Kárpáti Arndt Tochatschek stud. Mitarbeiter Elka Gierisch Elke Marusch Gottfried Junghanns Torsten Rack Stefan Zech KU Weilandt

> * A - Authentifikation A - Autorisation A - Accounting



JUDIT – Funktionen des IDM-Systems

- Erzeugung des Benutzernamens
- Erzeugung Aktivierungscode
- Aktivierung der Nutzer
- Erzeugung der Ressource Account
 - Einrichtung und Löschung in den angebundenen Systemen
 - Netware, NIS/openLDAP
- Verwaltung des Passworts



JUDIT – Arbeitsweise des IDM-Systems

Ausnahme: Passwortänderungen am AA





- Accounts
 - anlegen
 - (de)aktivieren
 - löschen
- Passwortänderungen
- Datenänderungen







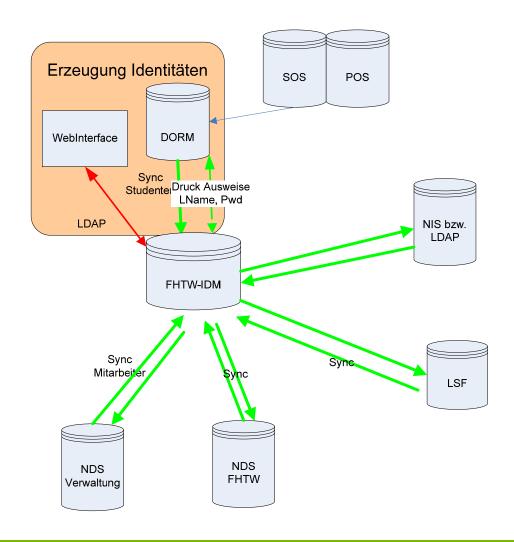






(!) Systeme müssen selbst darauf reagieren (z.B. Homeverzeichnis anlegen)

Istzustand





Projektziele Etappe 1

- Analyse der Abläufe zur Provisionierung von Identitätsinformationen im Umfeld der vom HRZ betriebenen Systeme und Verfahren.
- 2. Herausarbeiten der autoritativen Quellsysteme für Identitätsdaten sowie der wesentlichen Zielsysteme für Identitätsdaten.
- 3. Erstellen Konzept eines Identitätsmanagementsystems (IDMS).
- 4. Auswahl und Implementation eines Kernsystems als techn. Plattform für ein IDMS.
- 5. Programmierung der Treiber zwischen IDMS und Quell- und Zielsysteme.
- 6. Entwicklung und Test eines Verfahrens zur

Zusammenführung der Identitätsdatendaten
stefan Zech : 01.12.2008

34 voderevorhandenen autoritativen Quellsysteme
und Initialhefüllung des IDMS