## **SIEMENS**

**Identity Management** 

10 Schritte auf dem Weg zum effektiven Identity Management

Oliver Nyderle SEN SER PS CNS

Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG



Copyright © Siemens Enterprise Communications GmbH & Co KG 2008. All rights reserved.



### Kernbotschaften

#### 4 Punkte die Sie mitnehmen sollten

- Identity Mangament ist kein einmaliges Projekt sondern ständige Verbesserung
- Die richtige Planung entscheidet über den Erfolg bei der Umsetzung.
- Eine stufenweise Einführung sichert den Erfolg und erhöht die Akzeptanz.
- Die Verbesserung bestehender Prozesse und die Erhöhung des Automatisierungsgrades beginnt schon mit der ersten Applikation.

Management ist die Vielzahl der Kennungen und personenbezogenen Informationen welche die Anwender für den Zugriff auf Applikationen, Ressourcen und IT-Systeme benötigen, zu reduzieren und nach Möglichkeit in einer einzigen digitalen Identität zusammenzufassen.

http://www.iam-wiki.org

## Herausforderungen an Identity & Access Management



Einhaltung v. Gesetzen und Richtlinien sicherstellen

Sicherheitslücken vermeiden



Administrationskosten senken

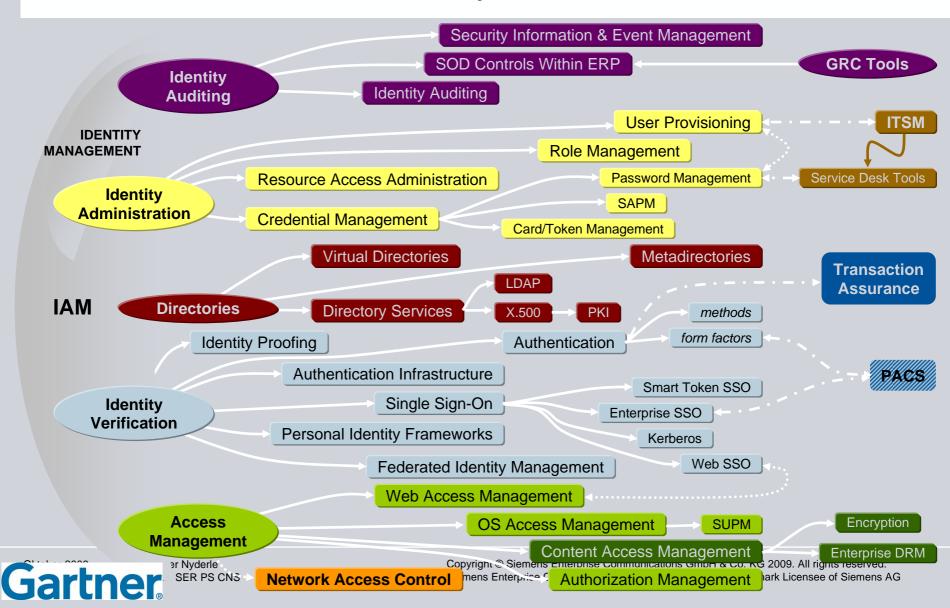
Effizienz steigern

Datenqualität verbessern

Insellösungen vermeiden

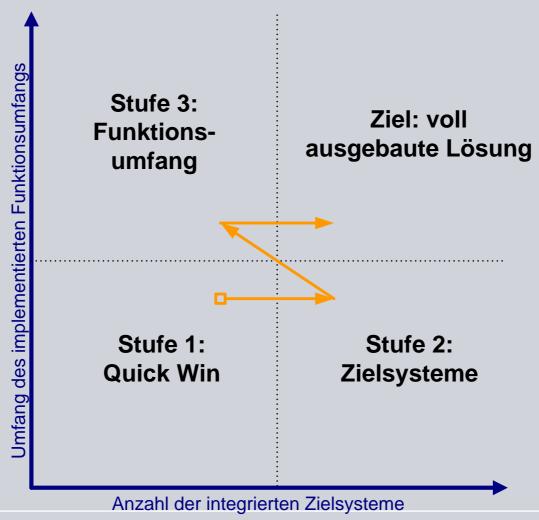
## Identity & Access Management Die Themenvielfalt im Gartner Jellyfish





## 1. Vorbereitung Der Stufenplan







- Schritt 1: Integrieren - Integration von Identitäten
- Überprüfen Integration von Zielsystemen Schritt 2:
- Schritt 3: Analysieren - Analyse der bestehenden Berechtigungsstrukturen
- Automatisieren Steuerung der Berechtigungszugänge Schritt 4:
- Schritt 5: Bereitstellen - Regelbasierte Automatisierung der Rechtevergabe
- Schritt 6: **Absichern** - Absicherung der Berechtigungsvergabe
- Schritt 7: **Verwenden** - Identity Management für die Benutzer
- Schritt 8<sup>-1</sup> Nachweisen - Nachweisbarkeit der Berechtigungsvergabe
- Konstruieren Rollenmodellierung aus Unternehmenssicht Schritt 9:
- Schritt 10: Verändern Rollenmodellierungsprozess



## Übersicht - Komponenten

Quellen (z.B. HR)

external

partners

customers

Zusatzinformationen

organizational

geographical

commercial

life cycle

Mitarbeiter



**Identity Store** 

Zielsysteme

accounts

membership

groups/roles

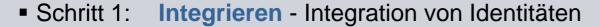
Compliance

security policy

revision department

laws / regulations







- Schritt 2: Überprüfen Integration von Zielsystemen
- Schritt 3: Analysieren Analyse der bestehenden Berechtigungsstrukturen
- Schritt 4: Automatisieren Steuerung der Berechtigungszugänge
- Schritt 5: Bereitstellen Regelbasierte Automatisierung der Rechtevergabe
- Schritt 6: Absichern Absicherung der Berechtigungsvergabe
- Schritt 7: Verwenden Identity Management für die Benutzer
- Schritt 8: Nachweisen Nachweisbarkeit der Berechtigungsvergabe
- Schritt 9: Konstruieren Rollenmodellierung aus Unternehmenssicht
- Schritt 10: Verändern Rollenmodellierungsprozess

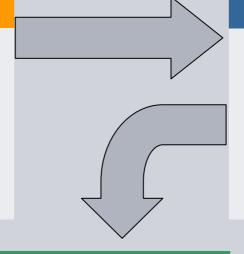


## Schritt 1: Integrieren - Integration von Identitäten

## Herausforderungen, Aufgaben, Vorteile

### Herausforderungen

- verschiedene Quellen
- unterschiedliche
   Verantwortlichkeiten
- Mengengerüste, Aktualität
- Verfügbarkeit von Organisations-Daten

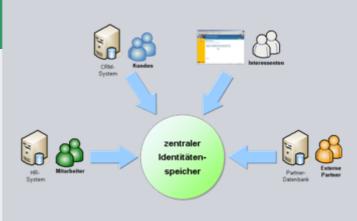


### Aufgaben

- Klassiifzierung von Identitäten
- Spezifikation des Lebenszyklus
- Integration von Organisations-Daten

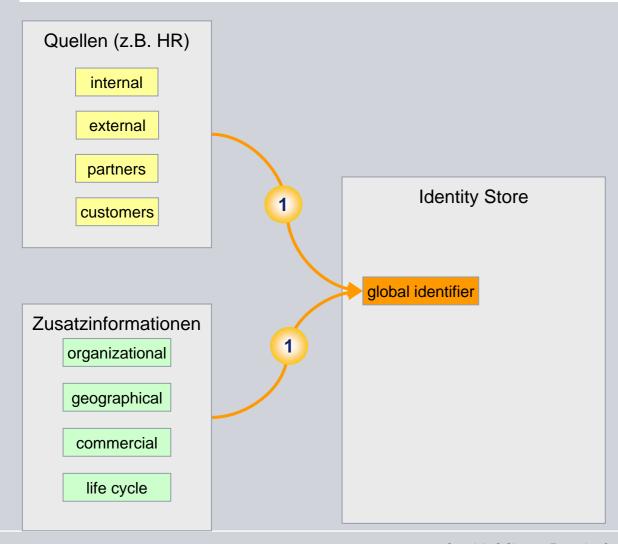
#### **Nutzbare Vorteile**

- Zentraler Identitätsspeicher
- Nutzbarkeit als Identity-Provider in einer Service Orientierten Architektur
- konsistente Stammdaten für die Einführung neuer Systeme



## Schritt 1: Integrieren Integration von Identitäten







- Schritt 1: Integrieren Integration von Identitäten ✓
- Schritt 2: Überprüfen Integration von Zielsystemen



- Schritt 3: Analysieren Analyse der bestehenden Berechtigungsstrukturer
- Schritt 4: Automatisieren Steuerung der Berechtigungszugänge
- Schritt 5: Bereitstellen Regelbasierte Automatisierung der Rechtevergabe
- Schritt 6: Absichern Absicherung der Berechtigungsvergabe
- Schritt 7: Verwenden Identity Management für die Benutzer
- Schritt 8: Nachweisen Nachweisbarkeit der Berechtigungsvergabe
- Schritt 9: Konstruieren Rollenmodellierung aus Unternehmenssicht
- Schritt 10: Verändern Rollenmodellierungsprozess

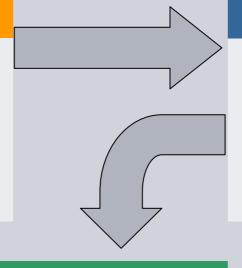


## Schritt 2: Überprüfen - Integration von Zielsystemen

Herausforderungen, Aufgaben, Vorteile

### Herausforderungen

- unterschiedliche Verwaltungsprozesse
- Namesregeln
- Verfügbarkeit geeigneter Schnittstellen

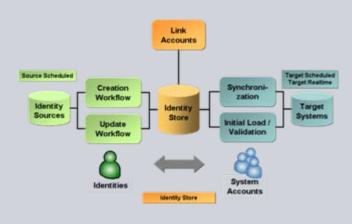


#### Aufgaben

- Zusammenführung von Systemkennungen
- Einführung eines globalen Identifiers
- Durchführung von Datenkonsolidierungen

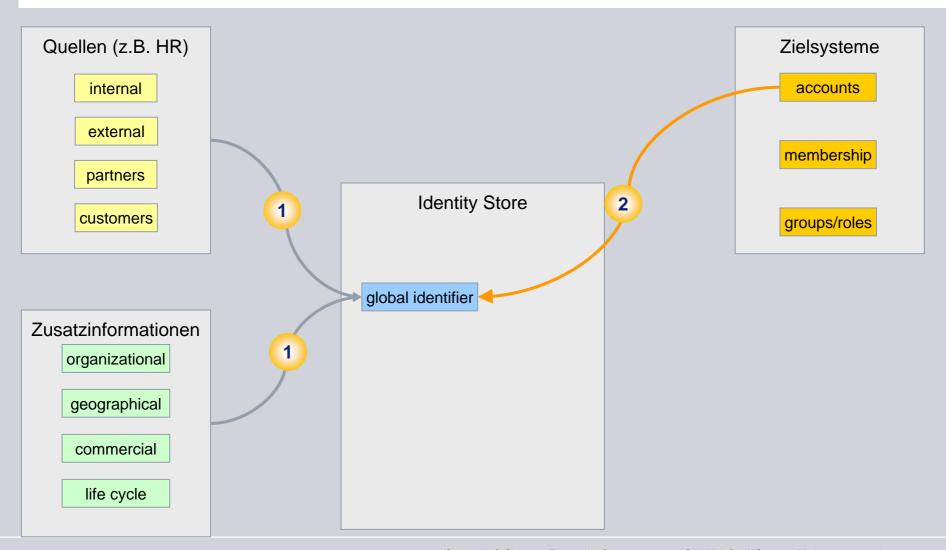
#### **Nutzbare Vorteile**

- Überprüfung der Zielsysteme möglich
- Verhinderung unberechtigter Zugriffe
- Zusammenführung nutzbar für Lizenzkostenberechnung



## Schritt 2: Überprüfen Integration von Zielsystemen







- Schritt 1: Integrieren Integration von Identitäten 

  ✓
- Schritt 2: Überprüfen Integration von Zielsystemen ✓
- Schritt 3: Analysieren Analyse der bestehenden Berechtigungsstrukturen



- Schritt 4: Automatisieren Steuerung der Berechtigungszugänge
- Schritt 5: Bereitstellen Regelbasierte Automatisierung der Rechtevergabe
- Schritt 6: Absichern Absicherung der Berechtigungsvergabe
- Schritt 7: Verwenden Identity Management für die Benutzer
- Schritt 8: Nachweisen Nachweisbarkeit der Berechtigungsvergabe
- Schritt 9: Konstruieren Rollenmodellierung aus Unternehmenssicht
- Schritt 10: Verändern Rollenmodellierungsprozess

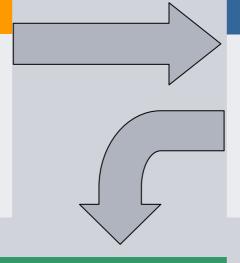
## Schritt 3: Analysieren - Analyse der bestehenden Berechtigungsstrukturen

**SIEMENS** 

Herausforderungen, Aufgaben, Vorteile

#### Herausforderungen

- vorhandene Rechtestrukturen müssen berücksichtigt werden
- Systeme mit komplexen Rechtestrukturen
- Datenleichen verschleiern das tatsächliche Bild

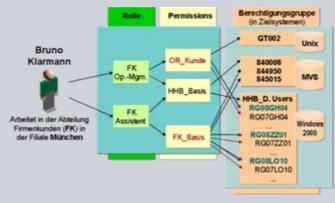


### Aufgaben

- Analyse der Berechtigungsstrukturen
- Strukturierung der Zielsystemrechte
- Entfernen von veralteten Zuweisungen

#### **Nutzbare Vorteile**

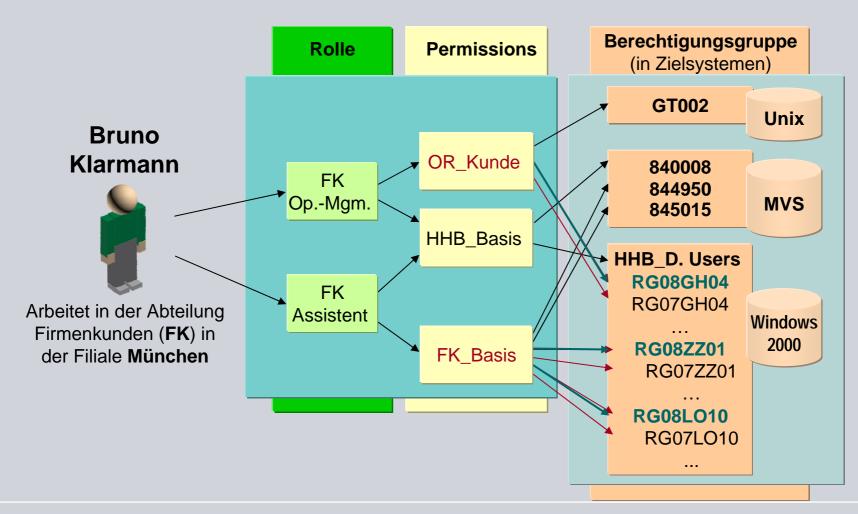
- Nutzung des bestehenden Wissen zur Rechtestrukturierung
- Identitätszuordnungen können die Auswertung verbessern (Schritte 1,2)
- Vereinfachung der Zuweisung durch Strukturierung



## Schritt 3: Analysieren - Analyse der bestehenden Berechtigungsstrukturen

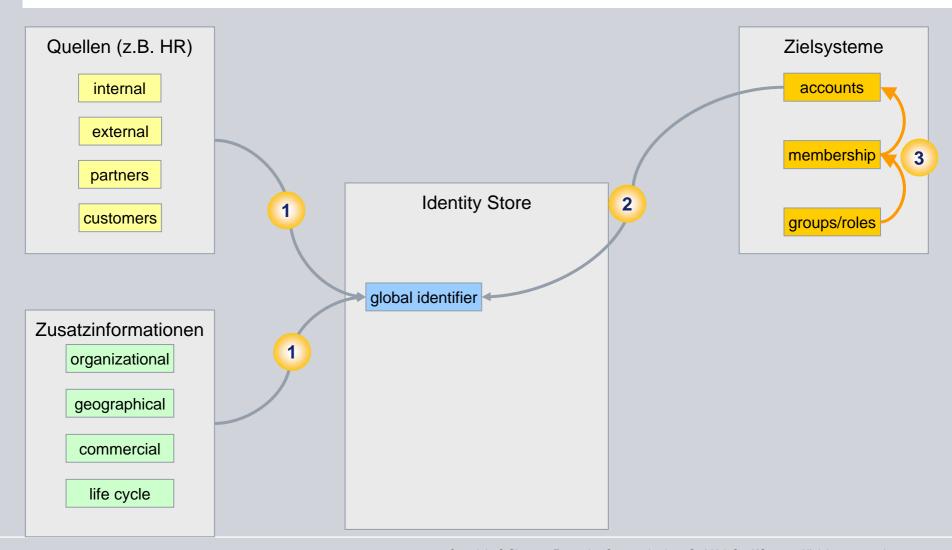


(Role Mining)



## Schritt 3: Analysieren - Analyse der bestehenden Berechtigungsstrukturen







- Schritt 1: Integrieren Integration von Identitäten 

  ✓
- Schritt 2: Überprüfen Integration von Zielsystemen ✓
- Schritt 3: Analysieren Analyse der bestehenden Berechtigungsstrukturen ✓
- Schritt 4: Automatisieren Steuerung der Berechtigungszugänge



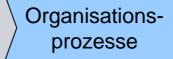
- Schritt 5: Bereitstellen Regelbasierte Automatisierung der Rechtevergabe
- Schritt 6: Absichern Absicherung der Berechtigungsvergabe
- Schritt 7: Verwenden Identity Management für die Benutzer
- Schritt 8: Nachweisen Nachweisbarkeit der Berechtigungsvergabe
- Schritt 9: Konstruieren Rollenmodellierung aus Unternehmenssicht
- Schritt 10: Verändern Rollenmodellierungsprozess

## Schritt 4: Automatisieren - Steuerung der Berechtigungszugänge



Aktivieren und Deaktivieren von Systemzugängen

Personalprozesse



Berechtigungsprozesse



System

Stammdaten-Verwaltung



Arbeitsprofil-Verwaltung



Antrag Genehmigung



**HR-Mitarbeiter** 

Orga-Datenbank



Berechtigungs-Datenbank



Mitarbeiter Genehmiger



Systemverwaltungsprozesse

Deaktivieren

### **Aktivieren**



Netzwerk-System

System-Verwaltung



ERP-System





Administrator

#### Löschen



CRM-System

System-Verwaltung



Administrator

Administrator

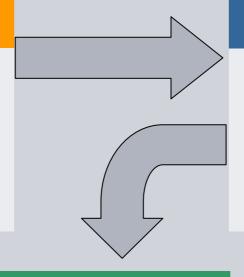
Oliver Nyderle SEN SER PS CNS Copyright © Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG 2009. All rights reserved. Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG is a Trademark Licensee of Siemens AG

# Schritt 4: Automatisieren - Steuerung der Berechtigungszugänge Herausforderungen, Aufgaben, Vorteile



### Herausforderungen

- verschiedene Prozessebenen
- Verantwortlichkeiten innerhalb der Organisation
- Bugdet für übergreifende Projeke



### Aufgaben

- Prozesse Zusammenführen
- Aufgabentrennung zwischen Benutzer- und Systemverwaltung
- Trennung zwischen Systemzugang und Detailrechten

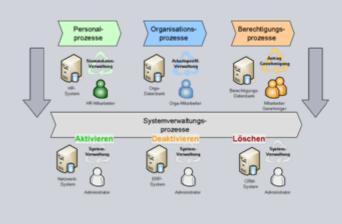
#### **Aktivieren**

#### **Deaktivieren**

#### Löschen

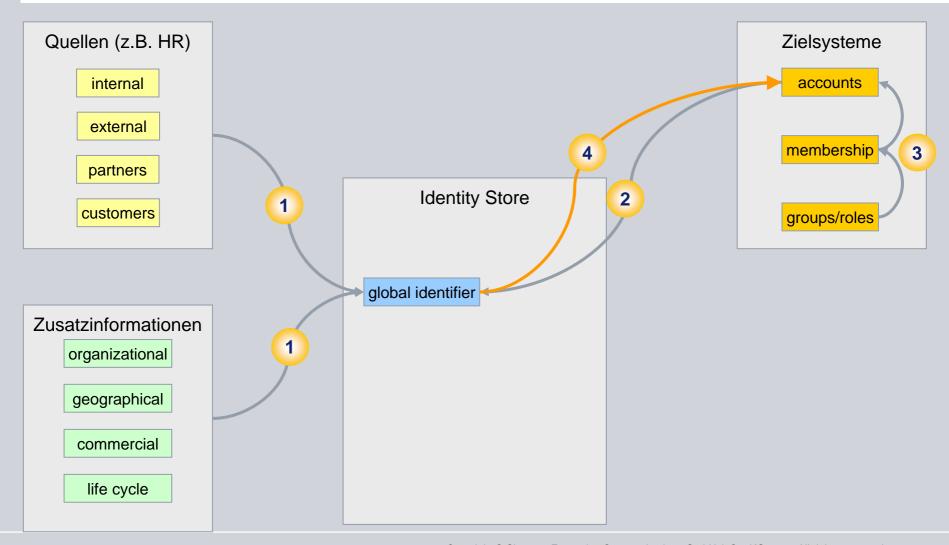
#### **Nutzbare Vorteile**

- Erhöhung des Automatisierungsgrades
- Erhöhung des Scherheitslevels
- Entlastung der Systemadministratoren bzgl. manueller Prüfungen



## Schritt 4: Automatisieren Steuerung der Berechtigungszugänge







- Schritt 1: Integrieren Integration von Identitäten ✓
- Schritt 2: Überprüfen Integration von Zielsystemen ✓
- Schritt 3: Analysieren Analyse der bestehenden Berechtigungsstrukturen ✓
- Schritt 4: Automatisieren Steuerung der Berechtigungszugänge ✓
- Schritt 5: Bereitstellen Regelbasierte Automatisierung der Rechtevergabe



- Schritt 6: Absichern Absicherung der Berechtigungsvergabe
- Schritt 7: Verwenden Identity Management für die Benutzer
- Schritt 8: Nachweisen Nachweisbarkeit der Berechtigungsvergabe
- Schritt 9: Konstruieren Rollenmodellierung aus Unternehmenssicht
- Schritt 10: Verändern Rollenmodellierungsprozess



## Schritt 5: Bereitstellen - Regelbasierte Automatisierung der Rechtevergabe (Provisionierung)

Mitarbeiter wird eingestellt

#### **HR-Verwaltung**

■ Die Stammdaten werden im Personalwesen erzeugt und automatisch an den zentralen Identity Store übergeben

#### Identitätsverwaltung

- Über die IAM Plattform werden Identitäten unterscheidlicher Herkunft zentral bereitgstellt.
- Regeln sind auf Basis der Sicherheitsrichtlinien (Policies) des Unternehmens hinterlegt





- Entsprechend den definierten Regeln werden Berechtigungen automatisch gesetzt
- Individuelle Kriterien: z.B. Laufzeit werden im IAM eingetragen



### Einführung von Regeln

- Zuweisung
- Validierung
- Konsistenz



#### **Produktivität**

■ Mitarbeiter verfügt über die in den Regeln vereinbarten Zugänge und Berechtigungen



Identity & Access Management

#### **Provisioning Prozess**

- In den Zielsystemen werden Intranet-/Extranetzugang, Email-Account, (...und andere) automatisch erzeugt
- Individuelle Berechtigungen in Portale werden gesetzt







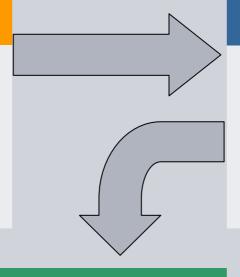
## Schritt 5: Bereitstellen - Regelbasierte Automatisierung der Rechtevergabe



Herausforderungen, Aufgaben, Vorteile

### Herausforderungen

- Organisationsdaten für Regeldefinitionen
- Ausnahmeregelungen
- Komplexe Rechtestrukturen in Zielsystemen



#### **Aufgaben**

- Implementierung von Regeln
- Behandlung von Ausnahmen
- Anpassung der Prozesse für notwendige Organisationsdaten

#### **Nutzbare Vorteile**

- Erhöhung des Automatisierungsgrades
- Berechtigungen entsprechend der Sicherheitspolicy
- Beschleunigung von Entitlements

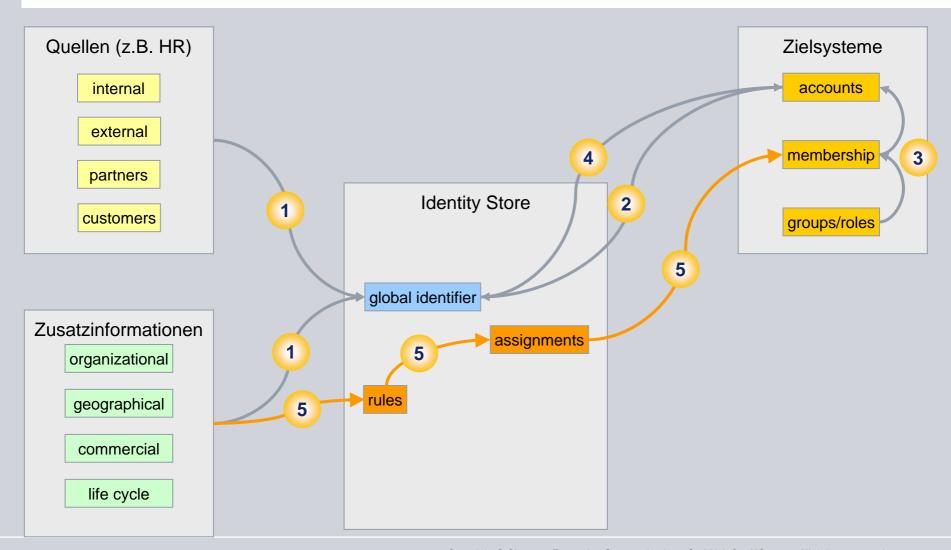


Welche Grundlagen existieren für die Definition von Regeln?

Die Organisationsdaten müssen verfügbar sein!
Copyright Siemens Er

## Schritt 5: Bereitstellen – Regelbasierte Automatisierung der Rechtevergabe



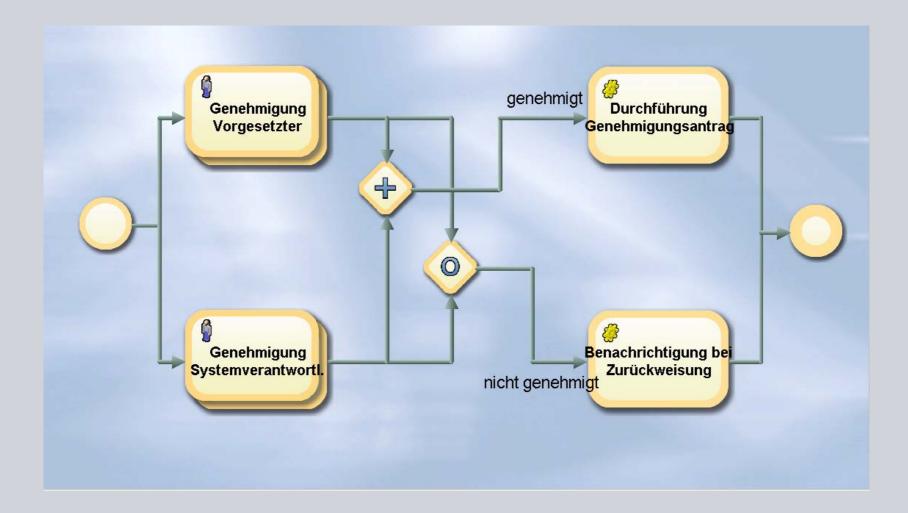




- Integrieren Integration von Identitäten 🗸 Schritt 1:
- Überprüfen Integration von Zielsystemen ✓ Schritt 2:
- Analysieren Analyse der bestehenden Berechtigungsstrukturen ✓ Schritt 3:
- Automatisieren Steuerung der Berechtigungszugänge ✓ Schritt 4:
- Bereitstellen Regelbasierte Automatisierung der Rechtevergabe √ Schritt 5:
- Schritt 6: **Absichern** - Absicherung der Berechtigungsvergabe

# Schritt 6: Absichern - Absicherung der Berechtigungsvergabe

Genehmigungsprozesse

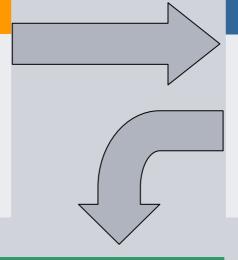


## Schritt 6: Absichern - Absicherung der Berechtigungsvergabe

Herausforderungen, Aufgaben, Vorteile

#### Herausforderungen

- Weitere Rollen für Approvals notwendig
- Prozesse müssen angepasst werden
- Prozessrollout notwendig



### Aufgaben

- Definition von Genehmigungsprozessen
- Einbindung der Prozessbeteiligten

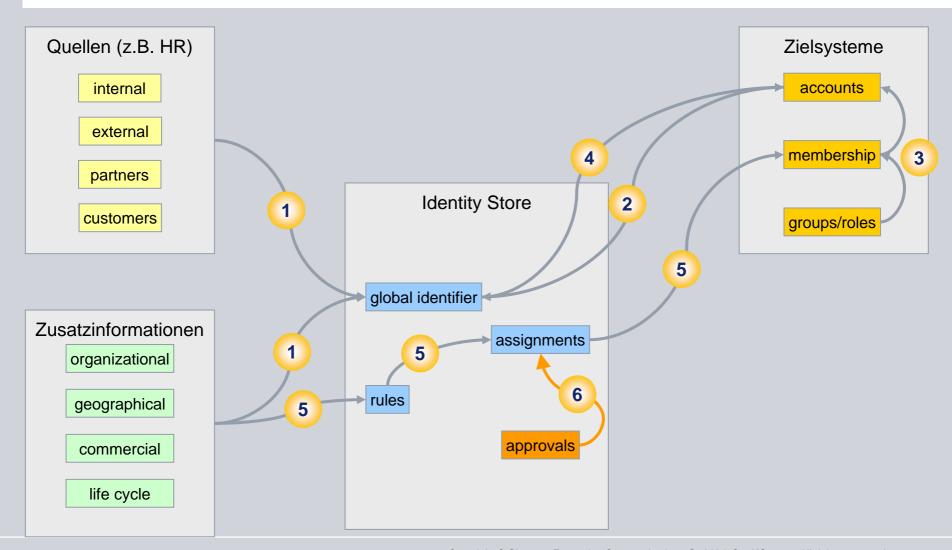
#### **Nutzbare Vorteile**

- Absicherung von manuellen Zuweisungen möglich.
- Die Entscheidungen werden durch die Verantwortlichen getroffen.
- kein Medienbruch bei der Umsetzung.



## Schritt 6: Absichern Absicherung der Berechtigungsvergabe



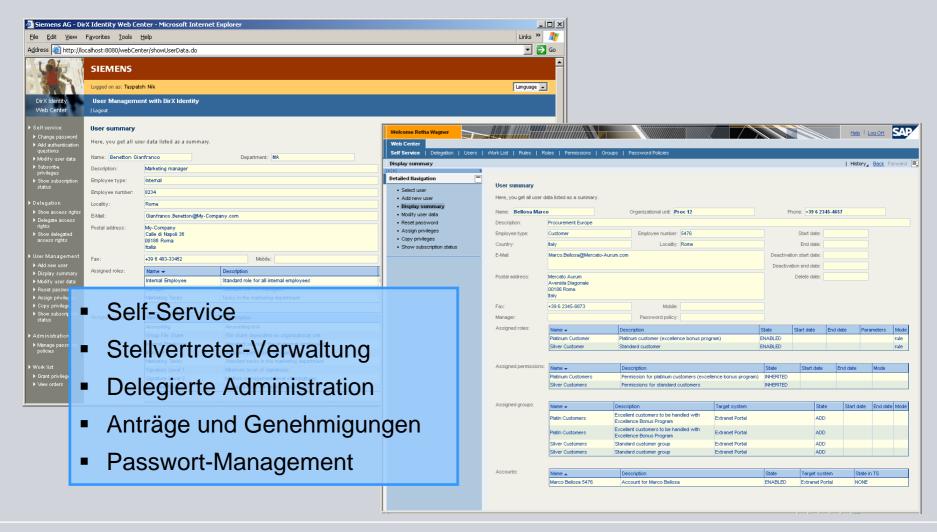




- Schritt 1: Integrieren Integration von Identitäten ✓
- Schritt 2: Überprüfen Integration von Zielsystemen ✓
- Schritt 3: Analysieren Analyse der bestehenden Berechtigungsstrukturen
- Schritt 4: Automatisieren Steuerung der Berechtigungszugänge ✓
- Schritt 5: Bereitstellen Regelbasierte Automatisierung der Rechtevergabe ✓
- Schritt 6: Absichern Absicherung der Berechtigungsvergabe ✓
- Schritt 7: Verwenden Identity Management für die Benutzer
- Schritt 8: Nachweisen Nachweisbarkeit der Berechtigungsvergabe
- Schritt 9: Konstruieren Rollenmodellierung aus Unternehmenssicht
- Schritt 10: Verändern Rollenmodellierungsprozess



## Schritt 7: Verwenden - Identity Management für die Benutzer Self-Service



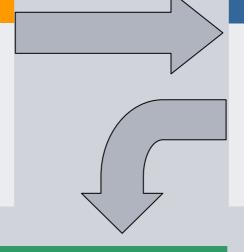


## Schritt 7: Verwenden - Identity Management für die Benutzer

Herausforderungen, Aufgaben, Vorteile

#### Herausforderungen

- Endnutzer verwenden das IdM-System
- Antrags- und Genehmigngsprozess



### Aufgaben

- Rollout einer Endnutzer-Oberfläche für das IdM-System
- Schulungen für die Endbenutzer
- Implementierung des Antragsund Genehmigungsprozesses

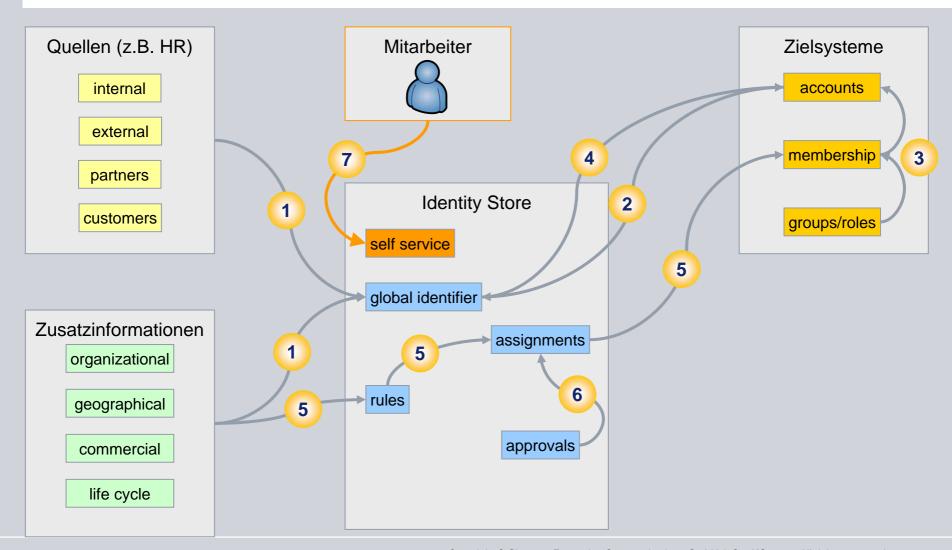
#### **Nutzbare Vorteile**

- Reduktion von Hotline-Kosten
- Reduktion papiergestützter Prozesse
- Kostensenkung der administrativen Kosten



## Schritt 7: Verwenden Identity Management für die Benutzer







- Schritt 1: Integrieren Integration von Identitäten ✓
- Schritt 2: Überprüfen Integration von Zielsystemen ✓
- Schritt 3: Analysieren Analyse der bestehenden Berechtigungsstrukturen ✓
- Schritt 4: Automatisieren Steuerung der Berechtigungszugänge ✓
- Schritt 5: Bereitstellen Regelbasierte Automatisierung der Rechtevergabe ✓
- Schritt 6: Absichern Absicherung der Berechtigungsvergabe ✓
- Schritt 7: Verwenden Identity Management für die Benutzer √
- Schritt 8: Nachweisen Nachweisbarkeit der Berechtigungsvergabe
- Schritt 9: Konstruieren Rollenmodellierung aus Unternehmenssicht
- Schritt 10: Verändern Rollenmodellierungsprozess



## Das Compliance-Problem und die Rolle von IAM



## Regulatory Compliance – Was ist zu tun ?

Klare Definition der Zugriffsrechte / Umsetzung / Überwachung / Reporting



## Welche Hindernisse müssen beseitigt werden?

manuelle Rechteverwaltung /
Intranspatentes Rechte- und Rollenkonzept /
Geringe Datenqualität / Einmal-Aktionen



#### Source: Gartner 2006, Identity and Access Management Today



## Die Lösung: Management automatisieren

Prediction: By 2008, investments in identity management solutions will increase 60 percent in order to address regulatory compliance requirements (0.8 probability).

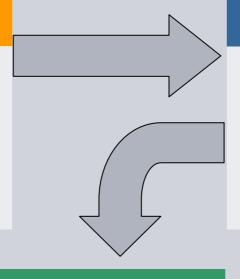


## Schritt 8: Nachweisen - Nachweisbarkeit der Rechtevergabe

Herausforderungen, Aufgaben, Vorteile

#### Herausforderungen

- Rechtliche Rahmenbedingungen
- Security-Policy der Organisation
- zielsystemübergreifende Auswertungen



#### **Nutzbare Vorteile**

- Erfüllung der Compliance-Anforderungen
- Nachweisbarkeit für Revisionsanforderungen
- Risikominimierung
- Reports auf Basis realer Identitäten

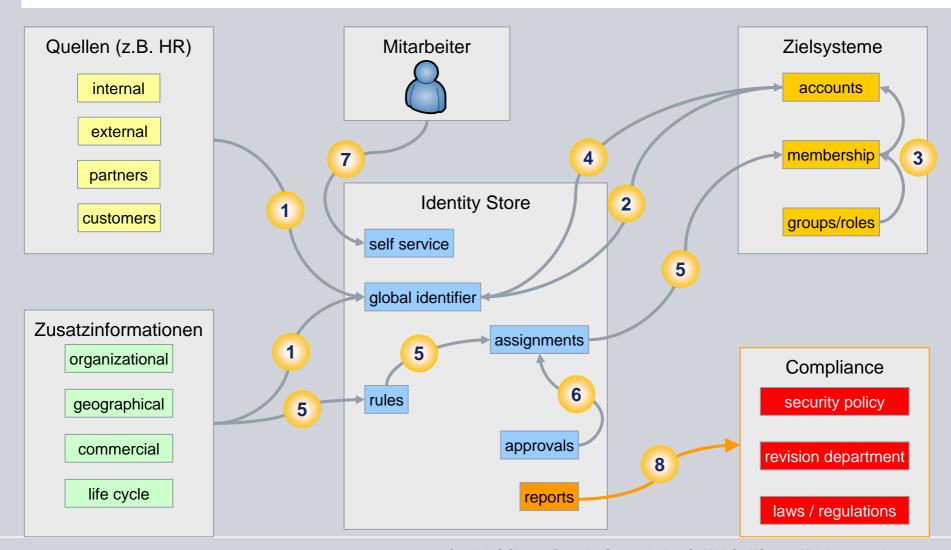
#### Aufgaben

- Regelmässige Auswertungen
- Sicherungskonzept für Zuweisungsoperationen
- Erstellung von für die Organisation geeigneter Berichten

DirX Identity Standard Report:	Auswertungs- zeitpunkt:	7/17/07 5:20:17 PM CEST
	Auswertungs- basis:	globaler Rollenkatalog
Anzahl der Identitäten pro Rolle	Auswertungs- bereich:	alle Identitäten
	Anzahl der Identitäten	direkte Zuweisungen
Standardrollen		
interne Mitarbeiter	1000	1000
externe Mitarbeiter	150	150
Organisations-Rollen		
Vorstand	2	
Landesleitung Vertrieb	1	
Landesleitung Finanzen	1	
Vertrieb	200	
Kaufmannschaft	100	
Produktion	500	
Partnerrollen		
Lieferant	50	
Licitiant	30	
Projektbezogenen Rollen		
Projektmanager	10	
Projektmitarbeiter Entwicklung neue Produktreihe	25	

# Schritt 8: Nachweisen Nachweisbarkeit der Rechtevergabe







# 10 Schritte im Überblick (Identity Management)

- Schritt 1: Integrieren Integration von Identitäten ✓
- Schritt 2: Überprüfen Integration von Zielsystemen ✓
- Schritt 3: Analysieren Analyse der bestehenden Berechtigungsstrukturen ✓
- Schritt 4: Automatisieren Steuerung der Berechtigungszugänge ✓
- Schritt 5: Bereitstellen Regelbasierte Automatisierung der Rechtevergabe ✓
- Schritt 6: Absichern Absicherung der Berechtigungsvergabe ✓
- Schritt 7: Verwenden Identity Management für die Benutzer √
- Schritt 8: Nachweisen Nachweisbarkeit der Berechtigungsvergabe ✓
- Schritt 9: Konstruieren Rollenmodellierung aus Unternehmenssicht







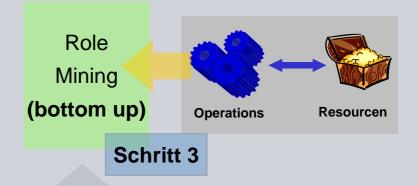
# Schritt 9: Konstruieren - Rollenmodellierung aus Unternehmenssicht (Role Engineering)

Zusammenwirken von Role Finding und Role Mining im Role Engineering Prozess

Organisationsstruktur

Role
Finding
(top down)

Policies, Prozesse Tätigkeiten Zielsysteme



Berechtigungsstruktur

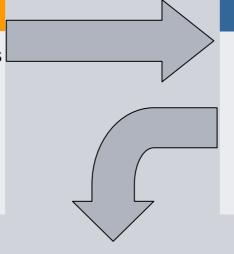
Durch Zusammenwirken von Role Finding und Role Mining entsteht schrittweise ein unternehmensweites, systemübergreifendes Rollenmodell



# Schritt 9: Konstruieren - Rollenmodellierung Herausforderungen, Aufgaben, Vorteile

#### Herausforderungen

- Einführung eines Rollenbegriffs
- Voraussetzungen in der Organisaton
- Prozessveränderungen (Verantwortlichkeiten)



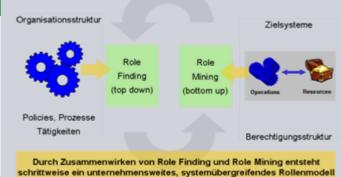
#### Aufgaben

- Einführung eines Rollenbegriffs für die Organisation
- Geshäftsprozessmodellierung
- Organisationsdaten bereitstellen (Organisation, Kostenstellen, Standorte, ...)

#### **Nutzbare Vorteile**

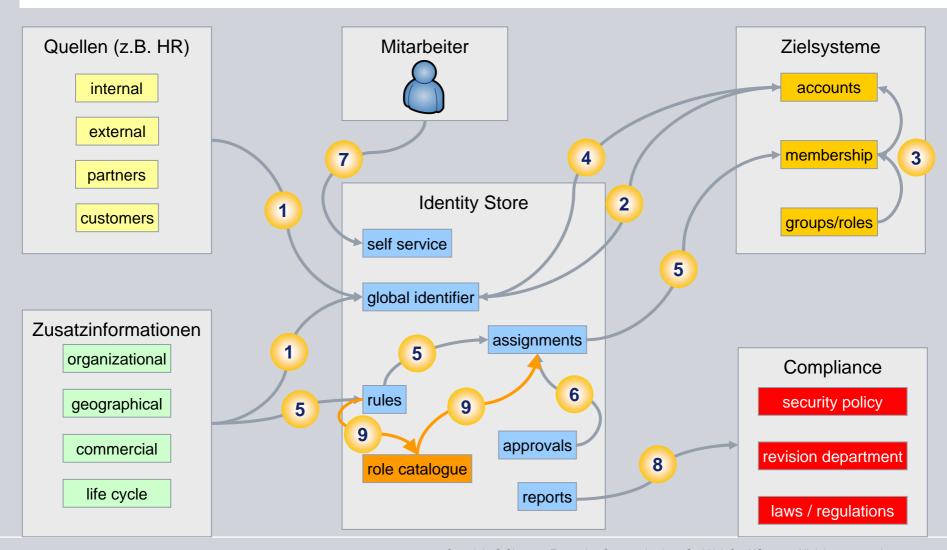
- Zuordnung von Berechtigungen auf fachlicher Ebene (Verständnis)
- Zusammenführung von Zuordnung und technischer Umsetzung
- Übertragung von Rechten (Vertretungen)
- Anzahl der Rechtezuweisungen sinkt

Zusammenwirken von Role Finding und Role Mining im Role Engineering Prozess



# Schritt 9: Konstruieren Rollenmodellierung aus Unternehmenssicht







# 10 Schritte im Überblick (Identity Management)

- Schritt 1: Integrieren Integration von Identitäten ✓
- Schritt 2: Überprüfen Integration von Zielsystemen ✓
- Schritt 3: Analysieren Analyse der bestehenden Berechtigungsstrukturen ✓
- Schritt 4: Automatisieren Steuerung der Berechtigungszugänge ✓
- Schritt 5: Bereitstellen Regelbasierte Automatisierung der Rechtevergabe ✓
- Schritt 6: Absichern Absicherung der Berechtigungsvergabe ✓
- Schritt 7: Verwenden Identity Management für die Benutzer √
- Schritt 8: Nachweisen Nachweisbarkeit der Berechtigungsvergabe ✓
- Schritt 9: Konstruieren Rollenmodellierung aus Unternehmenssicht ✓
- Schritt 10: Verändern Rollenmodellierungsprozess

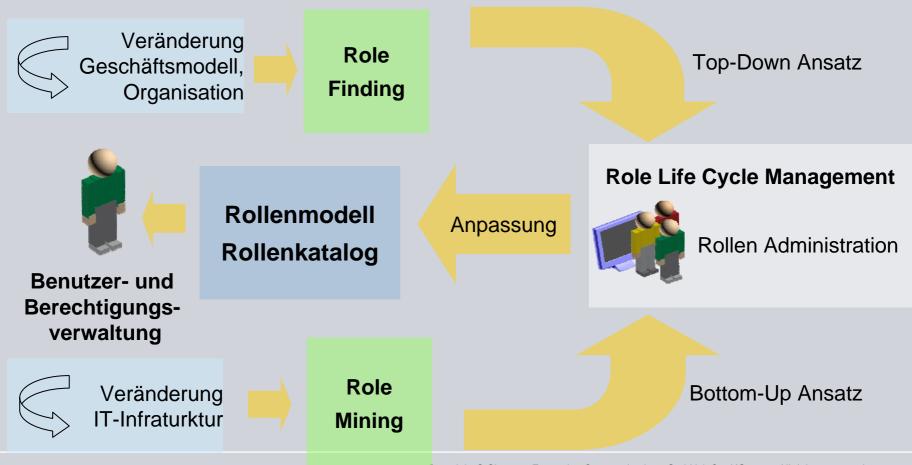




# Schritt 10: Change – Rollenmodellierungsprozess

Aktualisierung des Rollenmodells

Durch die Veränderungen in der Organistionsstruktur, den Geschäftsprozessen und der IT-Infrastruktur ist auch das Rollenmodell einem kontinuierlichen Veränderungsprozess unterworfen.



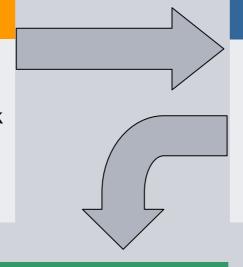
Oktober 2009 Seite 43 Oliver Nyderle SEN SER PS CNS Copyright © Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG 2009. All rights reserved. Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG is a Trademark Licensee of Siemens AG



# Schritt 10: Change – Rollenmodellierungsprozess Herausforderungen, Aufgaben, Vorteile

### Herausforderungen

- Veränderungen in der Organisation
- Veränderungen in der Technik
- Lösungen entwickeln sich
- Simulation von Anpassungen Testmöglichkeiten

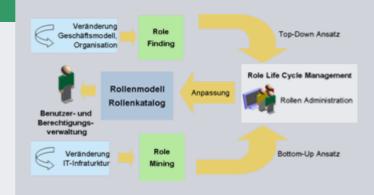


### Aufgaben

- Definition von Rollen für die Rollenmodellierung
- Erstellung von Testmodellen
- Änderungs- und Freigabeprozess implementieren

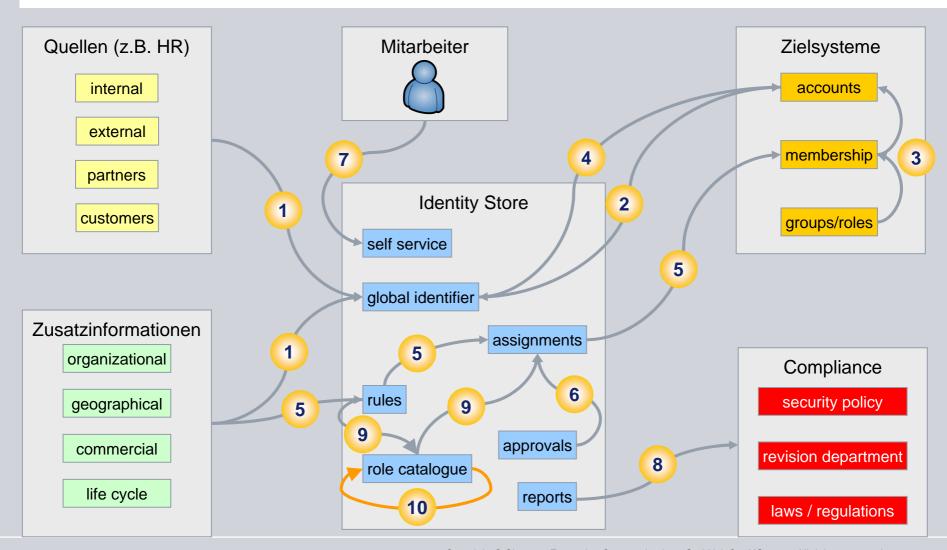
#### **Nutzbare Vorteile**

- Identity Management Lösung wird vervollständigt
- Änderungen auf Basis von Umstrukturierungen werden einfacher durchführbar



# Schritt 10: Change Rollenmodellierungsprozess





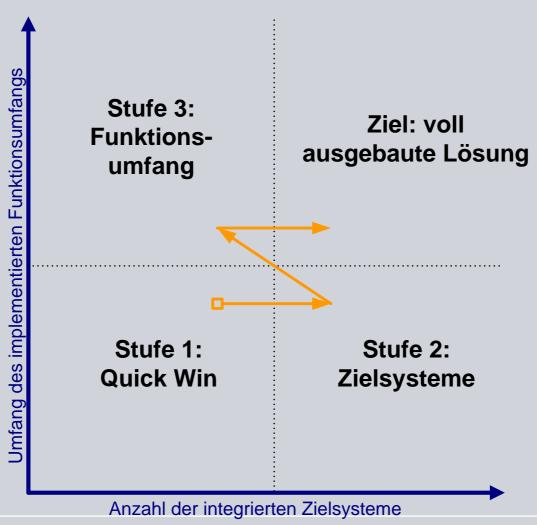


# 10 Schritte im Überblick (Identity Management)

- Schritt 1: Integrieren Integration von Identitäten ✓
- Schritt 2: Überprüfen Integration von Zielsystemen ✓
- Schritt 3: Analysieren Analyse der bestehenden Berechtigungsstrukturen ✓
- Schritt 4: Automatisieren Steuerung der Berechtigungszugänge ✓
- Schritt 5: Bereitstellen Regelbasierte Automatisierung der Rechtevergabe ✓
- Schritt 6: Absichern Absicherung der Berechtigungsvergabe
- Schritt 7: Verwenden Identity Management für die Benutzer √
- Schritt 8: Nachweisen Nachweisbarkeit der Berechtigungsvergabe ✓
- Schritt 9: Konstruieren Rollenmodellierung aus Unternehmenssicht ✓
- Schritt 10: Verändern Rollenmodellierungsprozess ✓



## **Der Stufenplan**





### Kernbotschaften

#### 4 Punkte die Sie mitnehmen sollen

- Identity Mangament ist kein einmaliges Projekt sondern ständige Verbesserung
- Die richtige Planung entscheidet über den Erfolg bei der Umsetzung.
- Eine stufenweise Einführung sichert den Erfolg.
- Die Verbesserung bestehender Prozesse und die Erhöhung des Automatisierungsgrades beginnt schon mit der ersten Applikation.

Der Zweck eines Identity
Management ist die Vielzahl
der Kennungen und
personenbezogenen
Informationen welche die
Anwender für den Zugriff auf
Applikationen, Ressourcen
und IT-Systeme benötigen, zu
reduzieren und nach
Möglichkeit in einer einzigen
digitalen Identität
zusammenzufassen.

http://www.iam-wiki.org

# **Siemens Enterprise Communications delivers the complete value chain for IAM**



## **Identity Management**

Management of complete user life cycle to provide efficient and secure user administration for heterogeneous IT infrastructures.

- (De-)Provisioning
- Approval and Validation
- User Self Service
- Certified SAP Integration

## **Access Management**

Reliable protection for applications in the web environment through authentication, single sign-on and access control.

- Password Management
- Identity Federation
- Audit and Reporting

## Role engineering

Bottom-up and/or top-down analysis of business processes, deduction of business and/or technical roles and their compliant implementation.

- Need-to-know and least-privilege
- Delegated Administration
- Regulatory Compliance

### **Professional Services**

Profound consulting, integration and operations know-how based on numerous projects and deep knowledge of businesses and IT.

- Consult, Design, Build and Integrate
- Operate and Maintain
- Technical Project Management

# Siemens provides an integrated product suite for Identity and Access Management





#### **Products**

### **DirX Identity**

Comprehensive **Identity Management** for automated user and entitlement management



#### **DirX Audit**

Sustainable compliance through continuous **Identity Auditing** of user access and entitlements



## **DirX Directory**

High-end **Directory Server** for enterprise and e-Business environments



#### **DirX Access**

Secure and reliable **Access Management** and **Federation** for Web and SOA environments



#### **ID Center**

Biometric identification for secure and convenient authentication



# Project Management

**Quality Management** 

# Standard Process Model for **Identity and Access Management Projects (1)**



Scoping Developing a customer-specific IAM solution strategy accounting **Presales** Workshop for compliance requirements As-is analysis – systems, processes, data **High-level** Rough description of solution Design Return on investment (optional) Design Show **Prototype Implementation** Case Presentation, Assessment Detailed definition of the solution **Final** Functional description of solution Design Role and entitlement concept Implementation of the system and its connectors Implementation of the entitlement model: Policies, **Build** privileges, roles, self-services, workflows, ... Acceptance test and roll-out of the solution **Operate** Training, operation and security concepts

Support

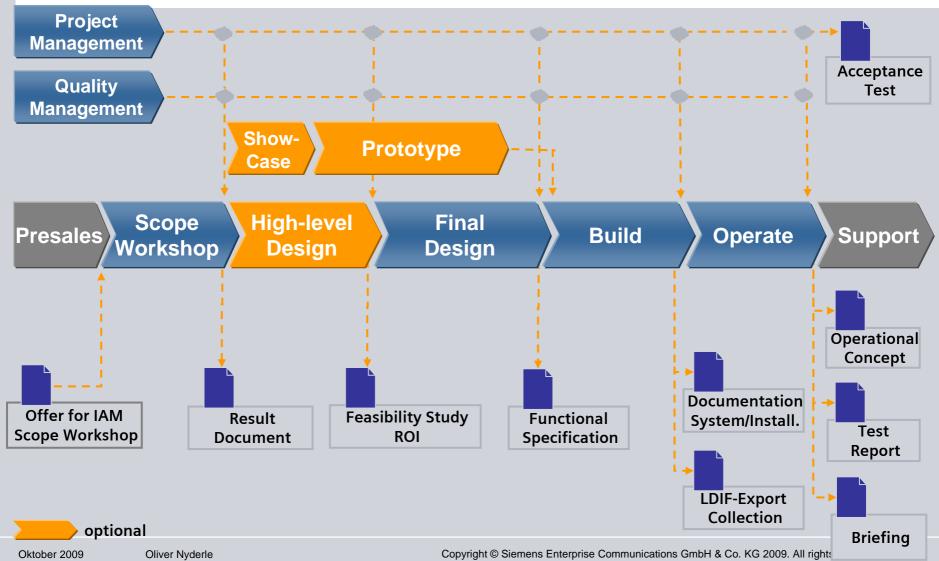
Hotline and Tele Service

Software updates and data maintenance

Adaptation to changes in customer's processes

# **Standard Process Model for Identity and Access Management Projects (2)**





## **SIEMENS**

# Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG

Oliver Nyderle SEN PSM SEC





Copyright © Siemens Enterprise Communications GmbH & Co KG 2008. All rights reserved.



#### Kontakt



Oliver Nyderle

Solution Line Manager Identity & Privacy

Siemens Enterprise
Communications GmbH & Co

+49 (151) 1083 4640

oliver.nyderle@siemens-enterprise.com