

Beschaffung einer IdM-Lösung - ein beispielhaftes Vorgehen

Hendrik Eggers
(Identity-Management-Organizer)

DFG-Projekt i³ - sic!
Integrierte Informationsinfrastruktur
- service information communication!
<http://www.uni-oldenburg.de/projekti3sic/>

Überblick

- Ausgangslage
- Marktrecherche
- Anbieterbefragung mittels Fragebogen
- Präsentationen
- Gewichtete Evaluationsmatrix
- Vorgehensweisen in der Beschaffung
- Fazit

Ausgangslage

- Ist-Analyse
- Anforderungsdefinitor

Marktrecherche

- Internetpräsenzen der Hersteller
 - Produktspezifikationen
- Präsentationen ZKI vd-ak
- Gespräche mit Pilotanwendern
 - Rostock
 - Thüringen
 - Duisburg / Essen
 - GWDG
- Marktstudien

Vorselektion der Anbieter

- Generelle Kriterien:
 - kritische Größe
 - Erfahrung
 - Marktstellung
- Produktportfolio absehbar deckungsgleich mit Anforderungsprofil

Anbieterbefragung mittels Fragebogen

- Vorspann
 - Prosa
 - Einladung zur Präsentation
 - Fakten zur Uni OL
 - ausführliche Antworten erbeten (kein Ja/Nein)
- Funktionalitäten
- Systemanbindung
- Beratung zur Einführung
- Referenzen
- Kosten

Gewichtete Evaluationsmatrix

- Aufbereitung in Excel-Tabelle
 - Bewertung jedes Kriteriums (3 .. 0)
 - weitere Kriterien aus uni-interner Einschätzung
 - Abstimmung der Bewertung in der AG IdM
 - Gewichtung jedes Kriterium (0 .. 1)
 - Gruppierung gemäß Fragebogen
 - Gesamtsumme als Indikator für Anforderungserfüllung

Vorgehensweise in der Beschaffung

- Offene Ausschreibung
 - Deutschland
 - Europa
- Geschlossene Ausschreibung
- Freihändige Vergabe

Vorschlag für Vorgehen in der Beschaffung

- Kombination technischer und kaufmännische Kompetenz
 - Bildung eines Beschaffungsteams aus VertreterInnen des RZ und zentralem Einkauf
 - Verhandlungen gemeinsam
 - Emails generell an alle Beteiligten
 - Kommunikationspartner benennen

Vertragsgestaltung

- Softwarelizenzen
 - Preise netto
 - brutto berücksichtigen!
 - Ergänzende Vertragsbedingungen für die zeitlich unbefristete Überlassung von Standardsoftware gegen Einmalvergütung (EVB-IT Überlassung Typ A)
- Beratung
 - Preise netto
 - brutto berücksichtigen!
 - Reisekosten
 - Tagessätze nach Wochentag
 - EVB-IT Dienstleistung
 - Bedingungen
 - Vertrag
 - Leistungsnachweis

EVB-IT

- Ergänzende Vertragsbedingungen IT
 - AGBs der Öffentlichen Hand
 - Erstellt durch Arbeitsgruppe der öffentlichen Hand unter Federführung des Bundesministeriums des Innern
 - sehr ausgewogen
 - Verwendung für öffentliche Einrichtungen empfohlen
= quasi verpflichtend!
- Verfügbar bei Koordinierungs- und Beratungsstelle der Bundesregierung für Informationstechnik in der Bundesverwaltung
http://www.kbst.bund.de/Themen-und-Projekte/Vertraege_-EVB-IT-und-BVB-,93/EVB-IT-Vertragstypen.htm

Fazit

- hoch komplexe Materie
- Kombination technischer + kaufmännischer Kompetenz notwendig
- Beschaffungsrecht zu berücksichtigen
- Kommunikation, Abstimmung, klares Auftreten
- Einbindung in Strategie

Vielen Dank!

Kontakt

Carl von Ossietzky Universität Oldenburg
Informations-, Bibliotheks- und IT-Dienste – IBIT
z. Hd. Hendrik Eggers
Ammerländer Heerstr. 114 – 118
26129 Oldenburg

Telefon: +49 (0)441 798 2458
Fax: +49 (0)441 798 2452
mobil: +49 (0)170 621 9877
Email: h.eggers@uni-oldenburg.de