

Identitätsmanagement an der Universität Duisburg - Essen

Burkhard.Wald@Uni-DuE.de

Oktober 2010

Themen

- Organisatorisches
- Historie
- Produktorganisation
- Veränderungen als Tagesgeschäft managen
- Identitätsmanagement und Mailsystem

Organisatorisches I

- Geschäftsbereich IT-Infrastruktur
 - Servicegruppe Kommunikationsdienste
 - E-Mail und Groupware
 - Cyrus-Postfächer
 - Mailrouting
 - Mailman-Listen-Server
 - Exchange
 - Active Directory
 - Identitätsmanagent
 - Ldap

Organisatorisches II

- Geschäftsbereich Medien und Kundenservice
 - Kundenservice
 - E-Point
 - Hotline
 - Trouble Ticket System Callmanager
 - Benutzerbüro

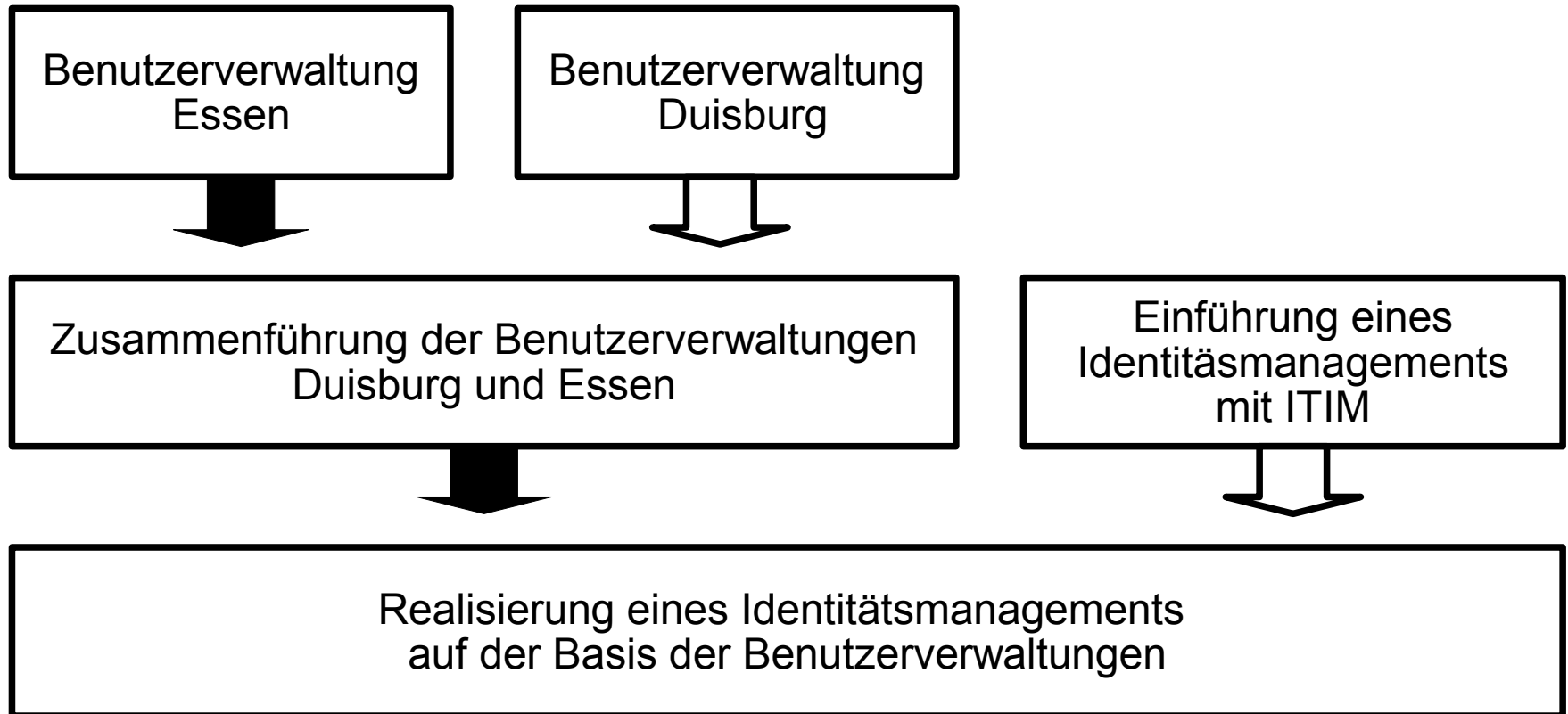
Organisatorisches III

- Servicegruppe Server und Datendienste
 - Klassische Systemabteilung
 - Als Kunde des Identitätsmanagements
 - Als Dienstleister für das Identitätsmanagements
- Geschäftsbereich ERP
 - Technische Betreuung der Verwaltungsanwendungen
 - Beteiligt bei Datenflüssen
 - Kunde für Authentifizierungsdienste

Historie

- Anfang der 90-er
 - Massenandrang (durch den Service Internetzugang)
 - Parallelwelt Windows entsteht
 - Sprechende Mailadressen verwalten
- Anfang der 00-er
 - Datensynchronisation mit der Verwaltung erwünscht
 - Personalisierte Web-Dienste verbreiten sich.
 - Fusion (Integration zweier Benutzerverwaltungen)

Phasen



Produktorganisation

- Datenimporte und daran gekoppelte Automatismen
- Provisionierung der Zielsysteme
- Webanwendung für das Benutzerbüro
- Selfcare-Anwendung für den Benutzer
- Lifecycle-Workflow
- Scheduler zum Abarbeiten von Hintergrundprozessen

Veränderungen als Tagesgeschäft managen

- Einführung von **Trac** und **Subversion**
- **Subversion** ist Versionverwaltung
- **Trac** ist Webanwendung
 - Ticketsystem für Bugs und Einweiterungsanforderungen
 - Integriert eine Sicht auf Subversion
 - Wiki für die Produktdokumentation

Identitätsmanagement und Mailsystem

- Verwalten aller Mailadressen
 - Persönliche Mailadressen
 - Funktions-Mailadressen
 - Übernahme alter Maildomains der Fachbereiche
 - Deaktivierte Mailadressen bleiben blockiert.
 - Zuordnung zu unterschiedlichen Postfach-Servern (Cyrus, Exchange, früher noch andere)
 - Frontend-Weiterleitungen
 - Einstellungen zur Spamabwehr auf den Maileingangsservern

Begehrlichkeit „Mail an Alle“

- Fester Verteiler „alle Studenten“
 - Automatisch tagesaktuell
 - Abonieren und Abbestellen ist nicht möglich
- Variabler Verteiler „Mailservice“
 - Wird für jede Mailaktion neu gefüllt
 - Selektion erfolgt weitgehend aus vordefinierte Selects („abgeleitete Rollen“)
- Ausformuliertes Serviceangebot
 - Definierte Regeln
 - <http://www.uni-due.de/zim/services/e-mail/massenmail.shtml>

Provisionierung von Mailverteilern

- Studenten eines Studienganges
 - Automatisch tagesaktuell
 - Abonieren und Abbestellen ist nicht möglich
 - Feste Betreuer aus den Fakultäten
 - Mailverkehr nur in einer Richtung
- Alle Professoren
 - In gleicher Art betrieben
 - Durch das Rektorat betreut

Strukturierte Kommunikation per E-Mail

- Mailverteiler und Funktionsmailadressen sinnvoll einsetzen
 - Mailverteiler an Personengruppen
 - Bedeutung von Funktionsmailadressen erkennen
 - Geordnete Übergabe
 - Wort und Bedeutung bei Empfänger und Sender
 - Mailverteiler mit Funktionsmailadressen
 - Berechtigungen und Genehmigungen
 - Sichtbarkeit und Anklickbarkeit
 - Abgrenzung zum Identitätsmanagement