

Kopplung Bibliothek und Identitymanagement an der RWTH Aachen

Michaela Schraad, Guido Bunsen
ZKI Verzeichnisdienste / 4.10.2011 / Jena

▶ **RWTH**

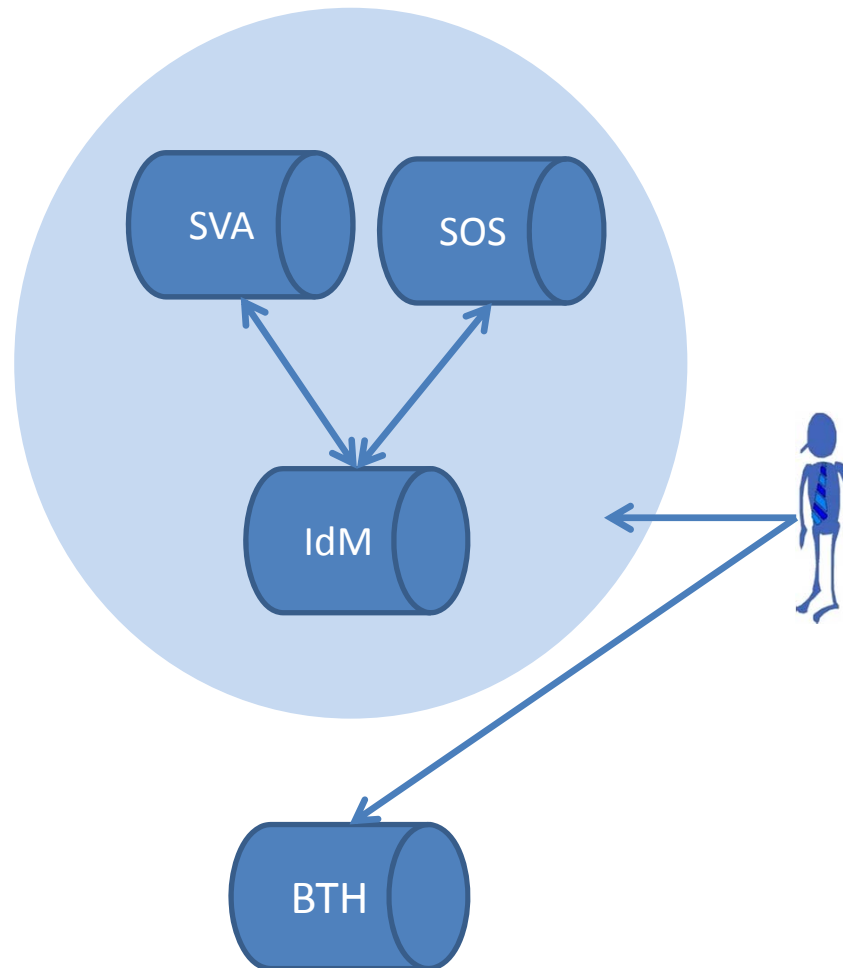
- ▶ ca. 31.000 Studierende (ca. 6.500 Neuzugänge pro Jahr)
- ▶ 13.000 Mitarbeiter (ohne Universitätsklinikum (UKA))
- ▶ 9 Fakultäten

▶ **Hochschulbibliothek (BTH) (Jahresbericht 2010)**

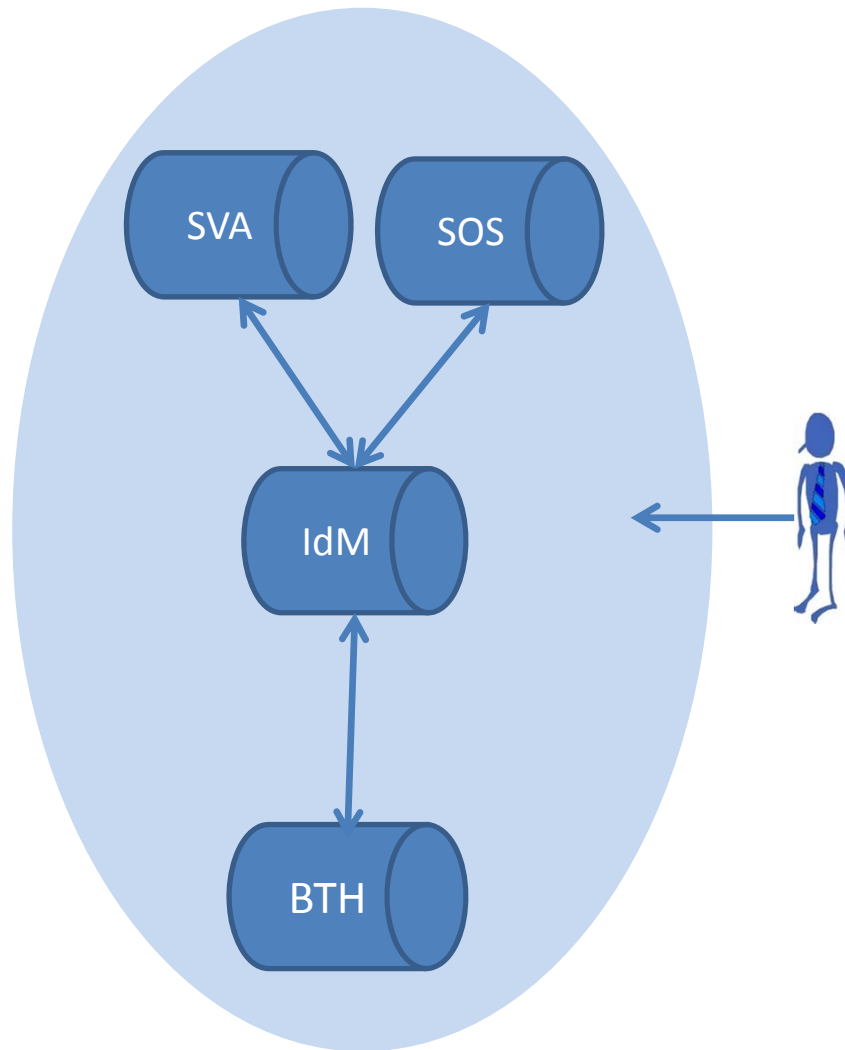
- ▶ 43.000 aktive Nutzer
- ▶ 368.000 Entleihungen

▶ **Identity Management (IdM)**

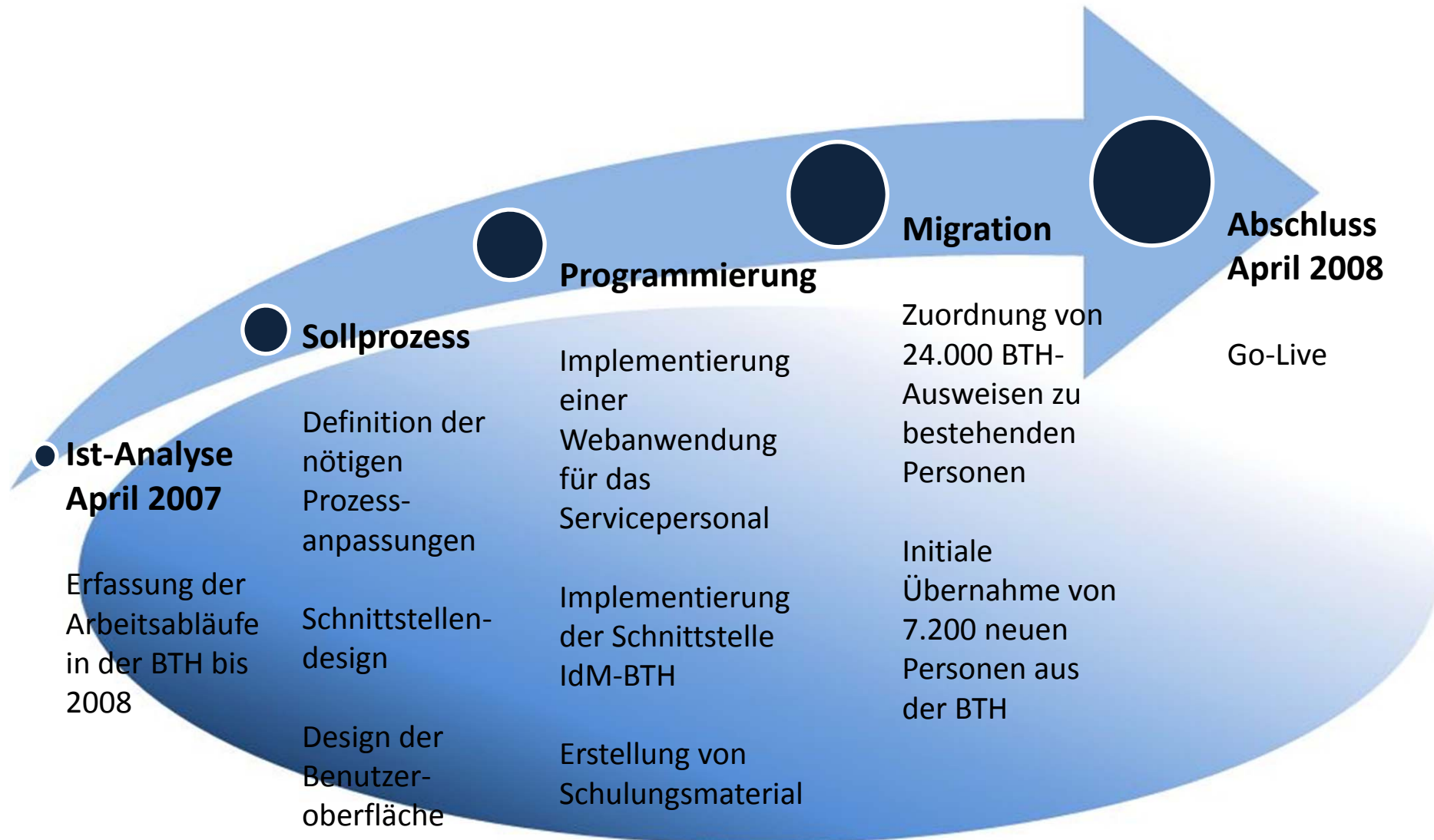
- ▶ Auf Basis von „IBM Tivoli Identity Manager“ (TIM) im Sommer 2004 eingeführt
- ▶ 102.000 Personen (> 12.000 Neuzugänge pro Jahr)
- ▶ 514.000 Accounts (davon 38.000 für Bibliothek)



- ▶ Registrierung der Bibl.-Kunden autonom ohne Zugriff auf HIS/SOS oder HIS/SVA
- ▶ Mehrfacherfassung von Stammdaten und doppelte Datenhaltung mit daraus resultierenden Konsistenzproblemen, z. B. bei Anschriftenänderung
- ▶ In SISIS keine aktuellen Information über Beschäftigungs- oder Immatrikulationsstatus



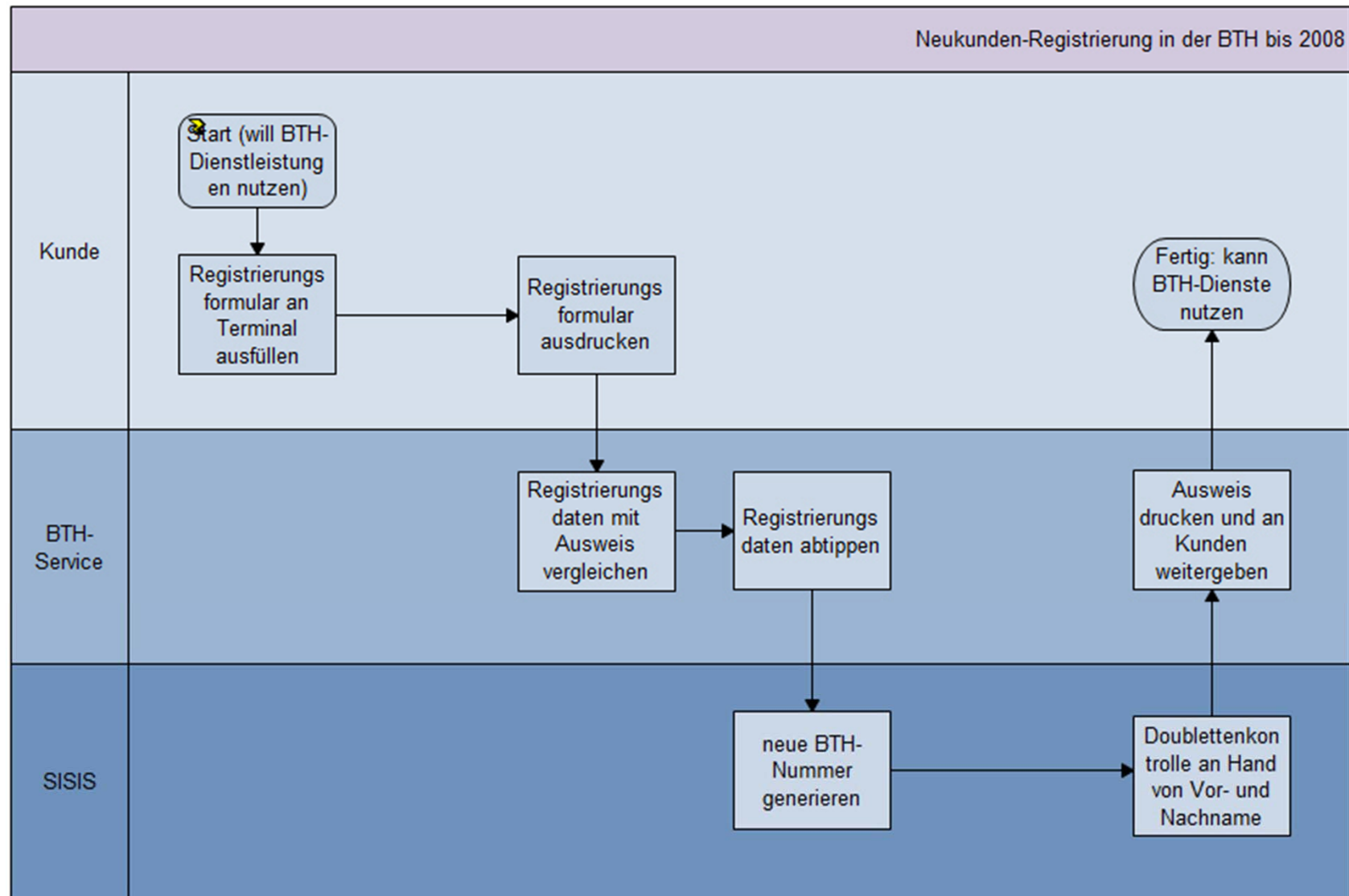
- ▶ Robuste Verknüpfung von Bibliothekskonten mit Personen im Identitymanagement inkl. Stadtnutzer, Fraunhofer Gesellschaft (FHG), Universitätsklinikum Aachen (UKA), ...
- ▶ Erschließung von IdM-basierten Diensten (Authentifizierung, Selfservice, Servicedesk) für die Bibliothek
- ▶ Auslagerung der Kundenregistrierung in das IdM



Aufteilung der Prozesse in der Bibliothek in zwei Kategorien

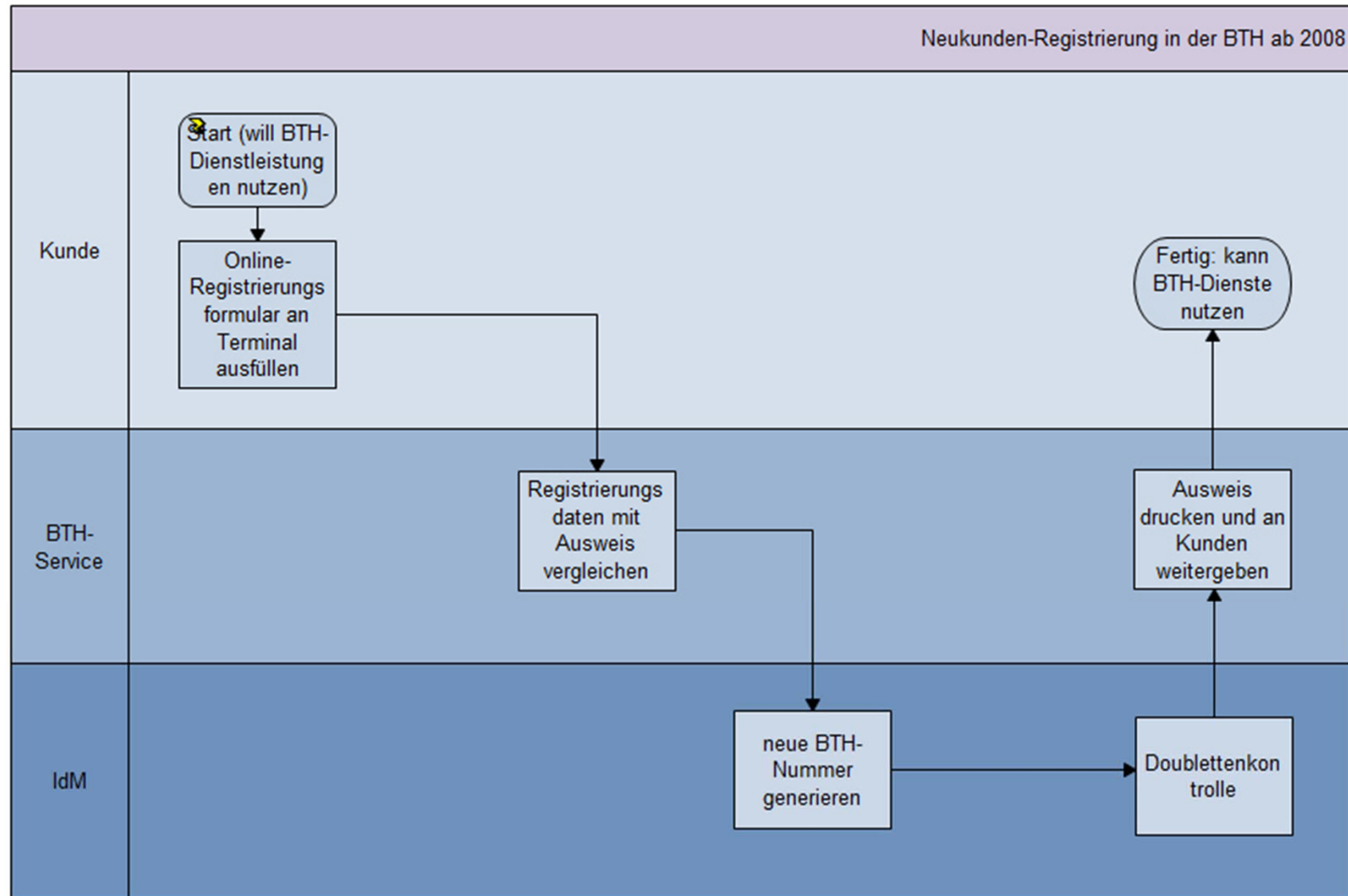
Bibliotheksspezifische Prozesse	Personenbezogene Prozesse
Ausleihbuchung	Registrierung eines neuen Bibliotheksnutzers
Ersatzausweis	Anschriftenänderung
Gebühren	Namensänderung
Bestellung	Statusänderungen (Mitarbeiter, Studierende,...)
Löschung von Benutzerausweisen	

Ist-Analyse: Neuer Bibliothekskunde

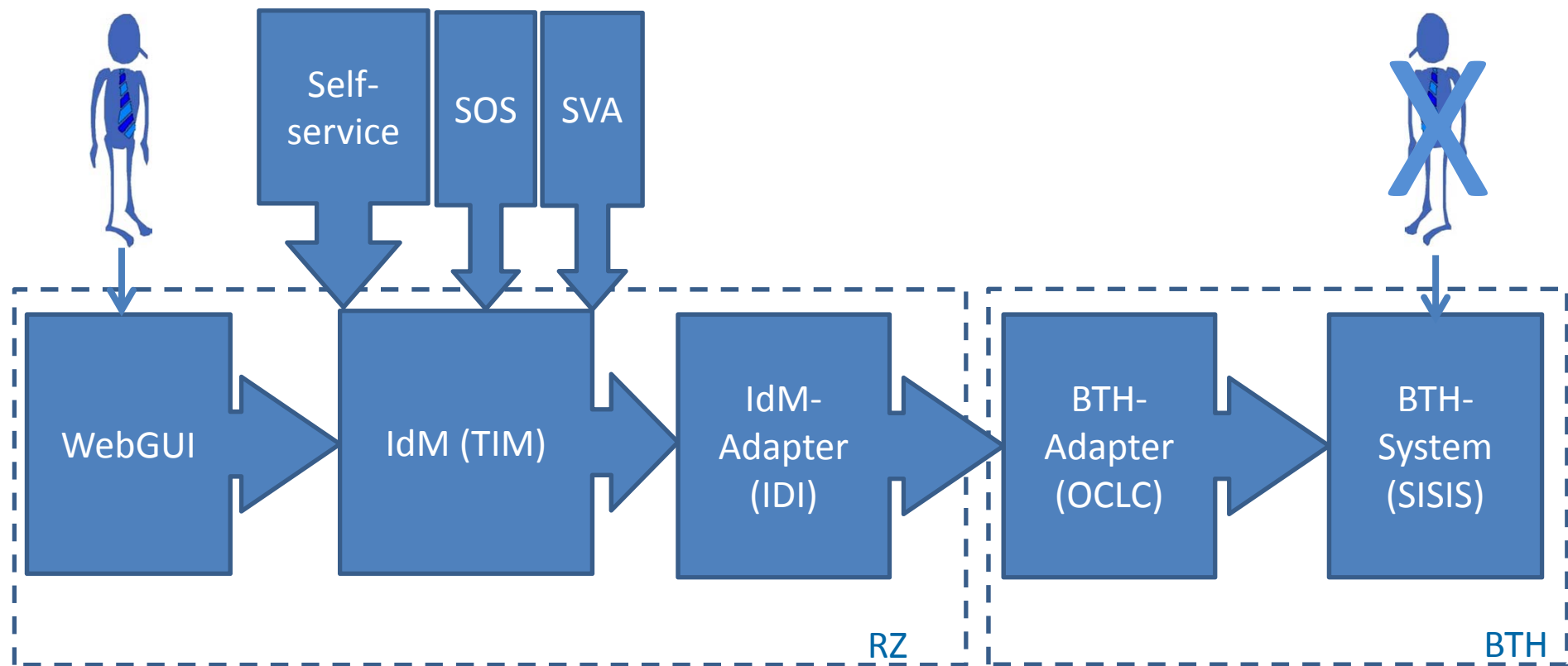


- ▶ Gewohnte Abläufe in der BTH sollen weiter bestehen
- ▶ Alle Kunden der BTH sollen im IdM erfasst sein
- ▶ Jede Person soll maximal einmal in SISIS registriert werden
- ▶ Ev. erforderliche Neuregistrierung von Personen soll im IdM passieren
- ▶ Die Entscheidung, ob zwei Personen gleich sind muss ein Mensch entscheiden (mit Unterstützung durch IT)
- ▶ Neue Indizes oder Datenfelder in SISIS sind nicht realisierbar
- ▶ Als Referenz zwischen IdM und SISIS wird die Ausweisnummer verwendet (daher muss IdM die Ausweisnummer generieren)

Sollprozess: Neuer Bibliothekskunde



Zweiteilung der Schnittstelle in WebGUI und Adapter zu SISIS



Software-Komponenten im RZ

- ▶ **Tivoli Identity Manager (TIM)**
- ▶ **WebGUI in Java mit Wicket (Eigenentwicklung)**
- ▶ **Webservice mit Schnittstelle zur Java-API von TIM (Eigenentwicklung)**
- ▶ **IBM Directory Integrator – Adapter als Schnittstelle zur Bibliothek**

Software-Komponenten in der Bibliothek

- ▶ **SISIS**
- ▶ **OCLC-PICA-Konnektor**
- ▶ **IDM-Konnektor von OCLC-PICA**

- ▶ **Vertrauen aufbauen und überzeugen**

- ▶ Daten gemeinsam nutzen und pflegen
- ▶ Betriebsverantwortung teilen
- ▶ Verbindlichkeiten eingehen

- ▶ **Nutzung von identischen Kundenanschriften durch unterschiedliche Hochschuleinrichtungen im IdM.**

- ▶ Vorher konnte der Student in BTH, Stud.-Schr. etc. unterschiedliche Anschriften hinterlegen.
- ▶ Es gab lange Diskussionen über die Sinnhaftigkeit verschiedener Adressen, bis sich die Erkenntnis durchsetzte, dass eine Adresse im IdM ausreicht.
- ▶ Für Zwecke der BTH kann eine abweichende zweite Anschrift angegeben werden

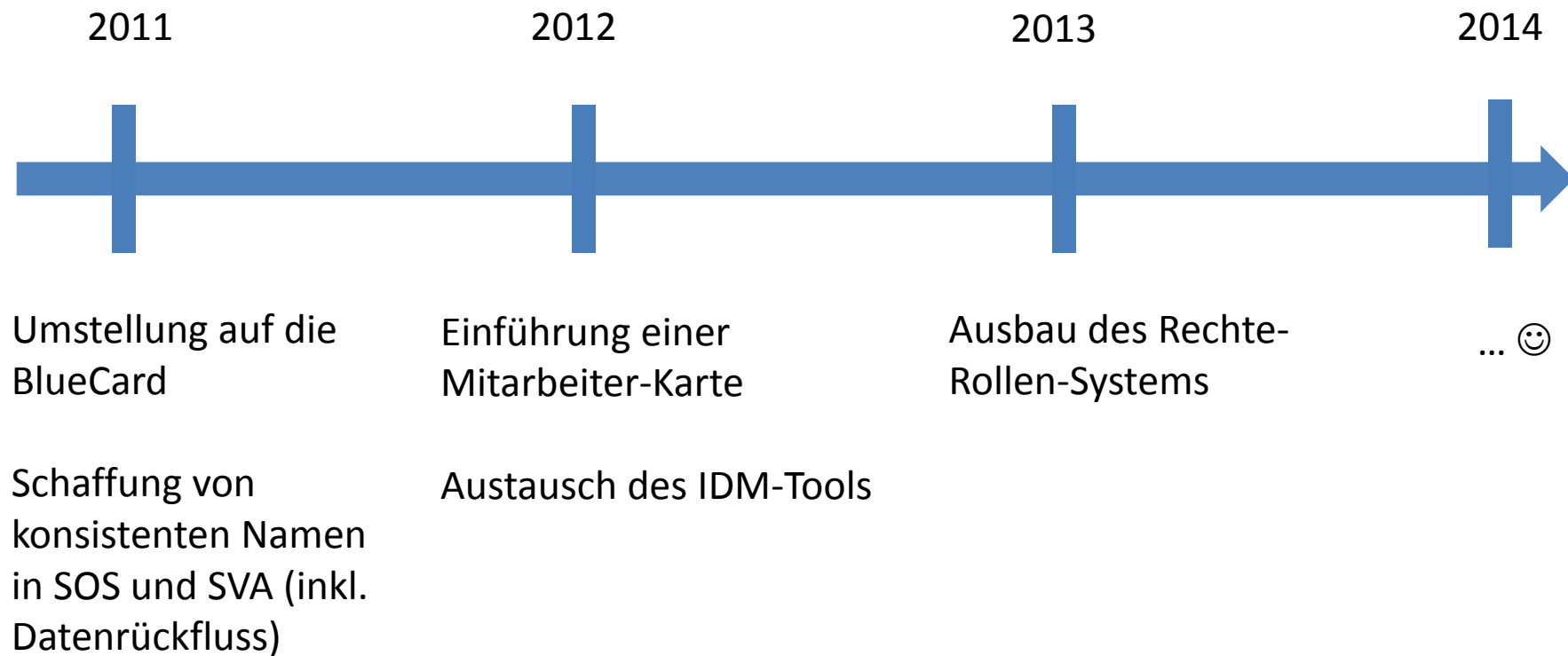
Studierende können seit Juni 2011 die BlueCard als BTH-Ausweis nutzen.

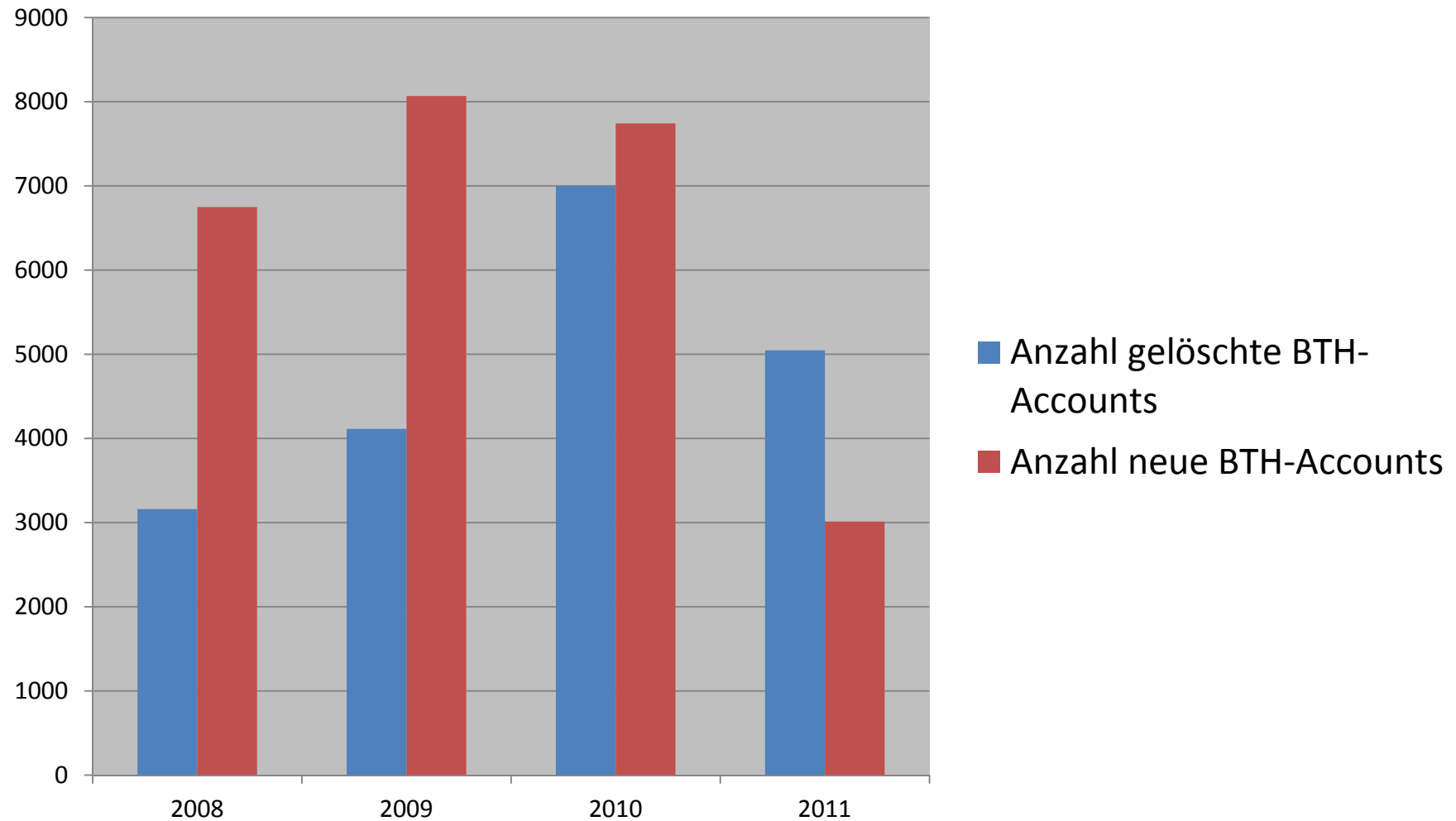
- ▶ **Erweiterung der Schnittstelle um**
 - ▶ Ersatz-BlueCard für Studierende
 - ▶ BlueCard-Sperrung
 - ▶ Wechsel von BTH-Ausweis zur BlueCard und umgekehrt
 - ▶ BlueCard-Nummer als Key im BTH-System

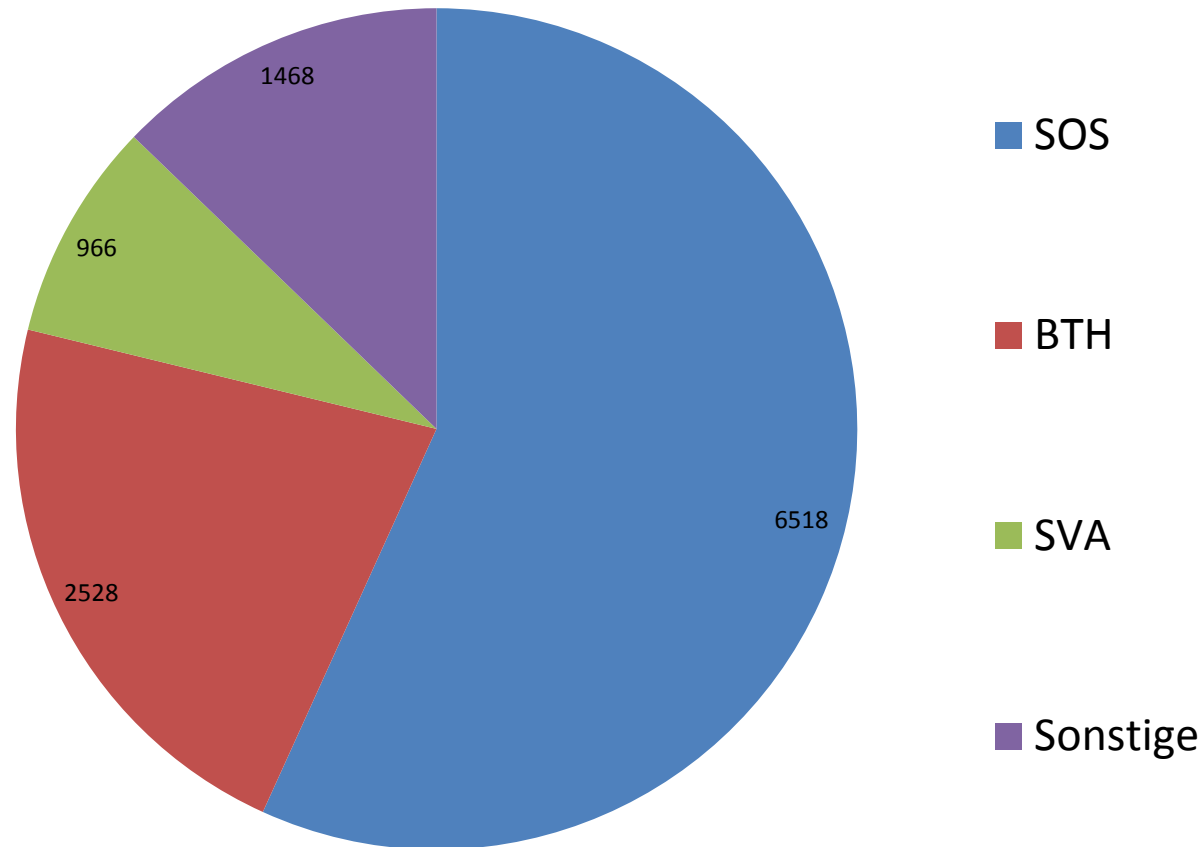
- ▶ **Erweiterung des BTH-Adapters um einen IDM-Konnektor**

Anzahl Änderungen, die in die aufgeführten Systeme zurückfließen und nicht von dort veranlasst wurden.

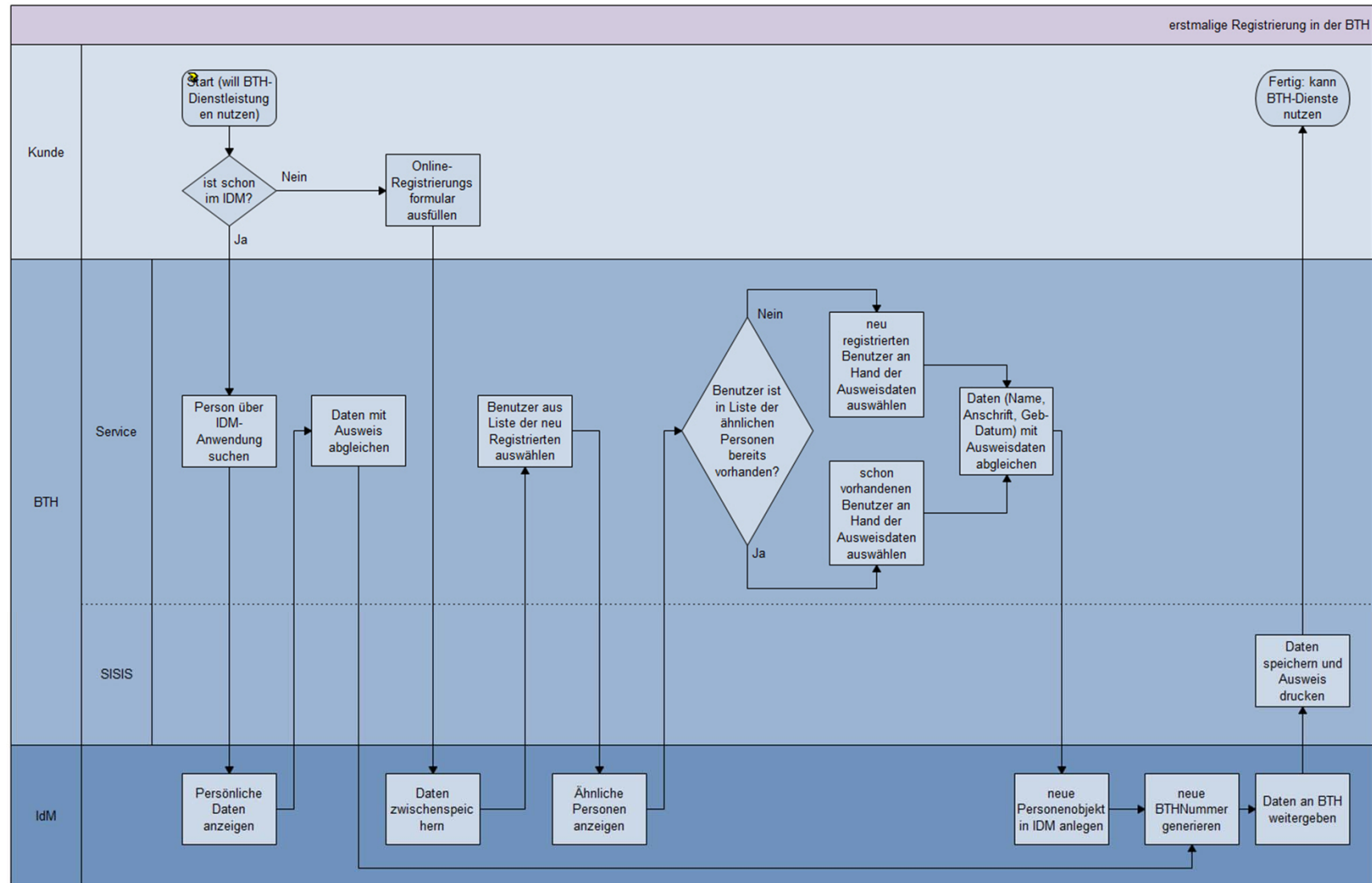









Sollprozess: Neuer Bibliotheksbenutzer





Suche nach Personen
Matrikel-Nr., Personal-Nr., BTH-Nr.,
Bluecard-Nr. oder RWTH-ID

Name:

Email:

Geburtsdatum:

Private Anschrift

Straße / Hausnr.:

Ort:

Dienstliche Anschrift

Straße / Hausnr.:

Ort:

BTH-Gruppe:

Vorname:

Geburtsort:

Adresszusatz:

Land:

☒ private Anschrift als Erstadresse wählen
☐ dienstliche Anschrift als Erstadresse wählen

Personen im TIM												
Nachname	Vorname	Straße	Ort	Geburtsdatum	BTH-Ausweis Nr	BlueCard-Nr	TIM UserID	ist Mitarbeiter	ist Student	Matrikel-Nr.	Personal-Nr	RWTH-ID
Mustermann	Hans	Seffenter Weg 23	Aachen	01.01.1982			hm232303	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

[Zurück zur Liste kürzlich registrierter Benutzer](#)