## Registrierungsprozesse im IdM

Guido Bunsen Rechen- und Kommunikationszentrum RWTH Aachen University



### Registrierung bis 2009

- } IdM mit IBM/Tivoli Identity Manager seit 2004
  - 4 83.000 Personen
  - 4 250.000 Accounts
  - 4 30.000 Änderungsvolumen pro Jahr
- Anbindung von
  - 4 Studierenden (HIS/SOS) (Datenaustausch)
  - 4 Mitarbeitern (HIS/SVA) (Datenaustausch)
  - 4 Bibliotheksnutzer (SISIS) (Registrierung und Änderung im IdM)
- } per Papierprozess
  - 4 Universitätsklinikum Aachen (UKA)
  - 4 Jülich Aachen Research Alliance (JARA) / GRS-SIM / An-Institute
  - 4 Div. Vereine und GmbHs / "Gäste"



### Neue Anforderungen

- } L<sup>2</sup>P (Lehr- und Lernplatform) nicht nur für Studierende
- } L<sup>2</sup>P als Eingangstor in die RWTH z.B. für Schüler
- } Herausforderung:
  - 4 Alle L<sup>2</sup>P-Nutzer sollen im IdM registriert sein
  - 4 Jede Person soll möglichst im IdM nur einmal vertreten sein
  - 4 Das Rechteportfolio muss klar sein, und wer die Rechte vergeben hat
  - 4 Und alles soll "ganz einfach" sein

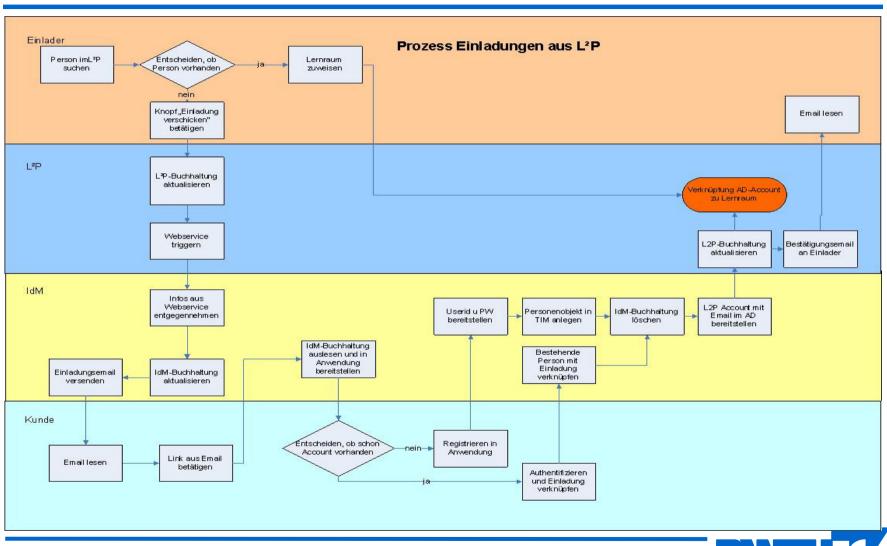


### **Ablauf**

- Sicht des Lernraummanagers
  - 4 Angabe der Emailadresse im Lernraumkontext
  - 4 Einladung abschicken
- Sicht des Kunden (z.B. Schüler)
  - 4 Einladung per Email erhalten
  - 4 Link in der Einladung klicken
  - 4 Formular ausfüllen
  - 4 UID und PW entgegennehmen
  - 4 In L2P anmelden und "lernen"
- } Was passiert mittendrin?



## Die Lösung / Prozessdarstellung



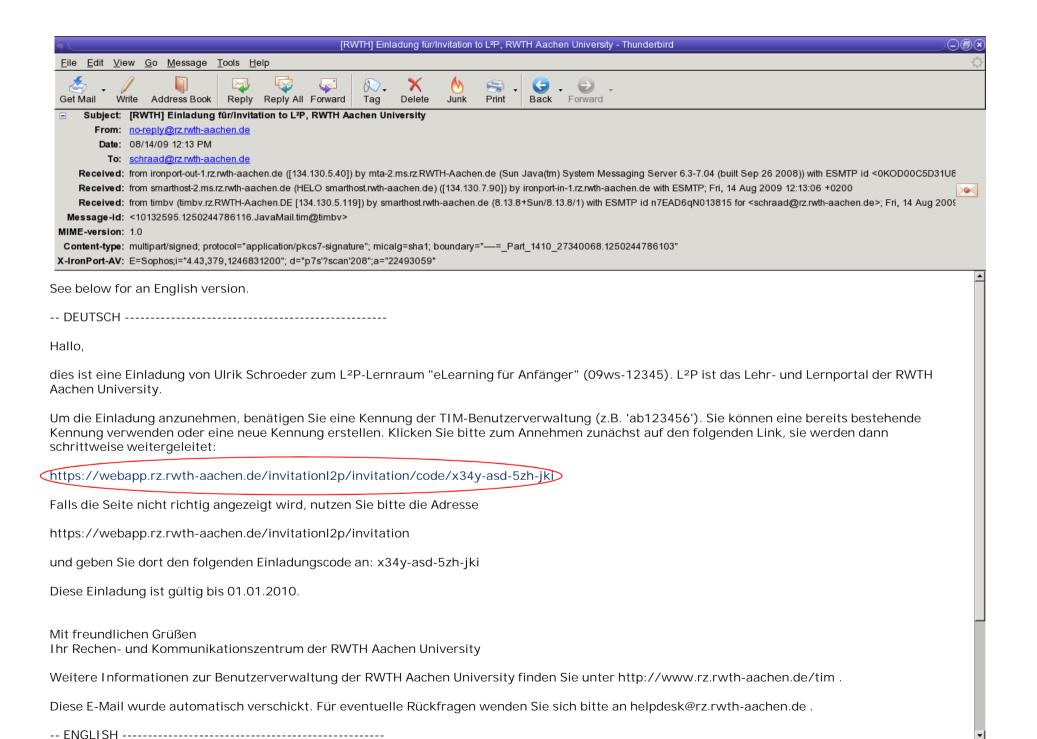
Weitere Teilnehmer (3 Personen)	
Name↑	
Dyckhoff, Anna Lea	×
Pielka, Anne	×
Stalljohann, Patrick	×
Teilnehmer hinzufügen Sie können Benutzernamen oder E-Mail- Adressen der RWTH Aachen University eingeben. Trennen Sie die Angaben durch ein Semikolon (max. 50 Einträge).	cb869684; schmachtenberg; bunsen@rz.rwth-aachen.de; obama@whitehouse.gov; angela.merkel@bundesregierung.de;  Bestätigung:  Eine E-Mail zur Bestätigung an neu hinzugefügte Personen senden.
	Hinzufügen Abbrechen

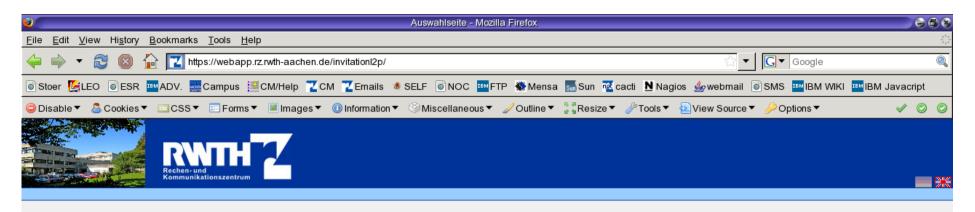
Weitere Teilnehmer (5 Personen)		
Name↑		
Bischof, Christian		×
Bunsen, Guido		×
Dyckhoff, Anna Lea		×
Pielka, Anne		×
Stalljohann, Patrick		×
Teilnehmer hinzufügen Sie können Benutzernamen oder E-Mail- Adressen der RWTH Aachen University eingeben. Trennen Sie die Angaben durch ein Semikolon (max. 50 Einträge).	Bestätigung: ☐ Eine E-Mail zur Bestätigung an neu hinzugefügte Persor	nen senden.
	Hinzufügen	Abbrechen
<ul> <li>Der Nutzer Christian Bischof (bise</li> </ul>	chof@rz.rwth-aachen.de / cb869684) wurde erfolgreich hinzug	efügt.
<ul> <li>schmachtenberg: Die Eingabe ka passende Benutzernamen sind:</li> <li>o</li> <li>o</li> </ul>	nn nicht eindeutig einem Benutzer zugeordnet werden. Mögli achtenberg@rwth-aachen.de) htenberg@rwth-aachen.de) imachtenberg@rwth-aachen.de)	cherweise
Der Nutzer Guido Bunsen (bunser	n@rz.rwth-aachen.de / db) wurde erfolgreich hinzugefügt.	
• obama@whitehouse.gov: Die Si	uche nach diesem Eintrag hat kein Ergebnis geliefert.	o Einladen

RWTH Center

• angela.merkel@bundesregierung.de: Die Suche nach diesem Eintrag hat kein Ergebnis geliefert. O Einladen







#### Einladungen aus dem Lehr- und Lernportal L2P - Schritt 1

Sie wurden durch eine Email zu L2P, dem Lehr- und Lernportal der RWTH Aachen University, eingeladen.

#### Offene Einladungen:

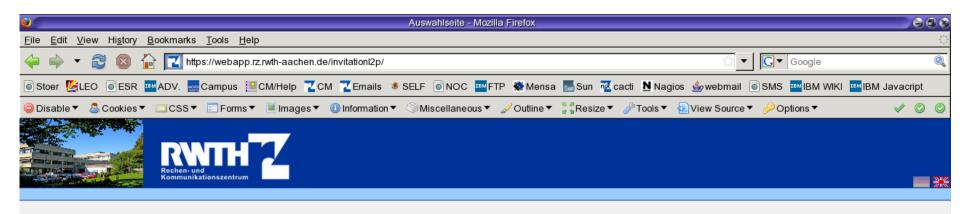
- Einladung von Ulrik Schroeder zum L²P-Lernraum "eLearning für Anfänger" (09ws-12345)
- Einladung von Maria Nussbaum zum L<sup>2</sup>P-Lernraum "eLearning für Fortgeschrittene" (09ws-12346)

Wenn Sie bereits eine User-ID in der Benutzerverwaltung (TIM) (z.B. 'ab123456') besitzen, sollten Sie diese benutzen, um Ihre offenen Einladungen anzunehmen:
Wenn Ihnen Ihre User-ID nicht mehr bekannt ist, wenden Sie sich bitte per Email oder telefonisch unter +49 (241) 80-24680 an das RZ-Helpdesk.

User-ID ms613828 Verwenden

Wenn Sie noch keine User-ID in der Benutzerverwaltung (TIM) besitzen, können Sie sich neu registieren: Neu registrieren

Bei Fragen und Problemen wenden Sie sich bitte per Email oder telefonisch unter +49 (241) 80-24680 an das RZ-Helpdesk.



#### Einladungen aus dem Lehr- und Lernportal L<sup>2</sup>P - Schritt 1

Sie wurden durch eine Email zu L2P, dem Lehr- und Lernportal der RWTH Aachen University, eingeladen.

#### Offene Einladungen:

- Einladung von Ulrik Schroeder zum L<sup>2</sup>P-Lernraum "eLearning für Anfänger" (09ws-12345)
- Einladung von Maria Nussbaum zum L²P-Lernraum "eLearning für Fortgeschrittene" (09ws-12346)

Wenn Sie bereits eine User-ID in der Benutzerverwaltung (TIM) (z.B. 'ab123456') besitzen, sollten Sie diese benutzen, um Ihre offenen Einladungen anzunehmen: Wenn Ihnen Ihre User-ID nicht mehr bekannt ist, wenden Sie sich bitte per Email oder telefonisch unter +49 (241) 80-24680 an das RZ-Helpdesk.

User-ID Verwenden

Wenn Sie noch keine User-ID in der Benutzerverwaltung (TIM) besitzen, können Sie sich neu registieren: Neu registrieren

Bei Fragen und Problemen wenden Sie sich bitte per Email oder telefonisch unter +49 (241) 80-24680 an das RZ-Helpdesk.

### Zusammenfassung des Ablaufs

- Registrierungsprozess
  - 4 Kunde erhält einen "Coupon" (aktiv oder passiv ist egal)
  - 4 Kunde registriert den Coupon im IdM (neue oder vorhandene Identität) Dabei werden Rechte vergeben
  - 4 Optional erhält die ausstellende Instanz Feedback
- } Revalidierung
  - 4 Austellende Instanz kann Coupons "widerrufen"
  - 4 Oder IdM fragt periodisch ab



### Herausforderungen / Lessons learned

- } "einfacher" Ablauf viele Schnittstellen
- } Prozessvisualisierung erforderlich
- Pfllichtenheft erforderlich
- funktionelle Komponenten identifizieren
- Aufwand bei IdM-Team 50 Personentage (FTE), bei L2P ähnlicher Aufwand

- } Kunde schlägt in einem definierten Kontext in IdM auf -> daraus ergibt sich implizit Rechteportfolio
- } Kunde kann bestehende oder neue Identität verwenden



# Fragen?

