

Zukunft beginnt bei uns!—

Identity-Management in der RWTH

2 Jahre mit dem IBM Tivoli Identity Manager

Guido Bunsen (bunsen@rz.rwth-aachen.de)



Inhalt

- Verschiedene HR-Feeds und andere Quellen für Personen (SOS, SVA, UKA, "Gäste")
- Angebundene Dienste, Anzahl der Accounts, in ITIM enthaltene Personen
- automatisierte Prozesse, Beantragung von weiteren Accounts
- Aufwand / Nutzen
- Ausblick

HR-Feeds

SOS (Unidirektional)

- Umfang: Name, Geburtsdatum und –ort, Matrikelnummer, Studiengänge, -fächer, Anschrift, Freischaltcode
- Zweck: Anlage der Person im IdM, Exmatrikulation
- SVA (Unidirektional)
 - Umfang: Name, "TH-Nummer", Einrichtung
 - Zweck: Abgleich bei Anlage, Vertragsende
- UKA (wie SVA)
- "Gäste"
 - Echte Gäste, aber auch z.B. FHG
 - "Gastgeber" sind Einrichtungen
 - Papierprozess



Personenobjekte / Angebundene Dienste

Anzahl Personen im TIM:	50.733
Gesamtanzahl Accounts:	134.705
TIM-Accounts:	43.807
Mail-Accounts:	40.513
Campus-Office:	26.104
E-Learning-Plattform:	24.934
WLAN / Einwahl / VPN:	29.154
MSDN AA:	7.749
Priv. Webspace:	2.854
RZ CIP-Pool:	1.910
Unix HPC:	1.180
IXI/UMS:	272
TSM-Archiv:	132

Automatisierte Prozesse

Freischaltung

- Rollout von Credentials
- Webanwendung basierend auf Servlets und ITIM Java API
- Personen-Lifecycle
 - Abschliessende Klärung des Status von Ehemaligen
 - Webanwendung zur Bearbeitung der Rückmeldung
- Account-Selbstbedienung
 - Mit und ohne Approval
 - Nur Mitarbeiter / Alle
- Änderung von Adresse / Kontakt-Email (fast fertig)
 - Webanwendung basieren auf JSF Framework



Aufwand / Nutzen

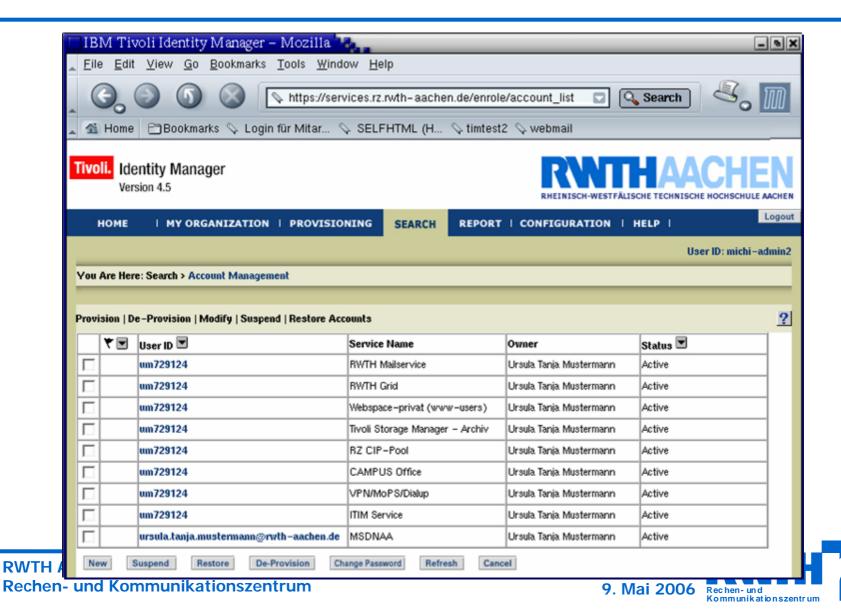
- Eine Mitarbeiterin in Vollzeit
- weitere Unterstützung nach Bedarf
- Ablösung verschiedener Nutzerverwaltungen im RZ
- Zentraler Startpunkt für die Nutzer
- Unterstützung des neuen Helpdesks (5x11 Stunden)
- Status/Rolle von allen Kunden ist geklärt
- Policies werden durchgesetzt
- Die Entscheidung über die Zugehörigkeit von Personen liegt bei den zuständigen Stellen, <u>nicht</u> mehr beim RZ ©

Ausblick

- Anbindung der Bibliothek (SISIS)
- Single Sign On (Shibboleth)
- Schnellere und teilweise bidirektionale Anbindung von HIS
- Unterstützung von Prozessen in der zentralen Hochschulverwaltung
- Umsetzung des bei der IBM beauftragten Feinkonzeptes



TIM-Administration von Diensten



Passwort-Verwaltung mit TIM

