RUBIKS DER INTEGRIERTE KUNDENSERVICE DER RUB

Ute Dederek-Breuer Rechenzentrum

Marcus Klein Dezernat für Information u. Kommunikation

Martina Rothacker Dezernat für Information u. Kommunikation

www.rub.de/rubiks

Übersicht

- Einführung
- Übersicht + DB-Modell
- Beispiele für Benutzerinterfaces
- Angeschlossene Systeme, Kundenzahlen
- Schnittstellen, Directory
- Beispiel HIS SVA
- Konfiguration: Hardware, Software

RUBIKS

	RUB	RUBiKS
Studierende	35.000	31.326
Professoren MitarbeiterInnen	468 4.594	5426

RUBIKS Anwendungsgebiete

1. Authentifizierungsdienst:

eine Benutzer-ID mit einheitlichem Passwort für alle angeschlossenen Systeme

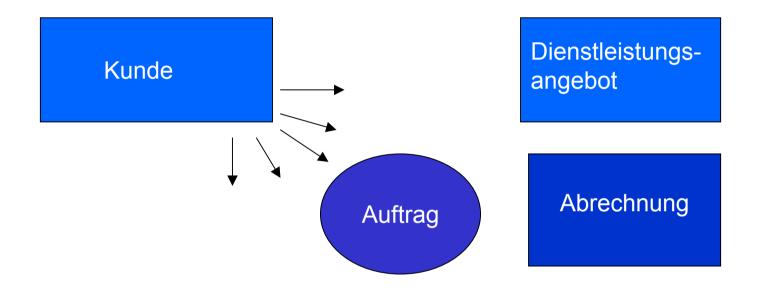
(administrative Voraussetzung für SingleSignOn gegeben)

Intention:

Hochschulweites System zur Bereitstellung und Abrechnung von Online-Dienstleistungen →

2. System zur Abrechnung von Dienstleistungen

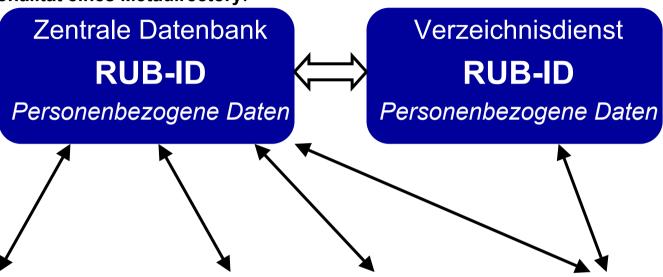
RUBIKS Gesamtmodell



Zur Verfügung gestellte Dienstleistungen

RUBIKS Anwendungsgebiete

3. Funktionalität eines Metadirectory:



Kundendatenbank des Rechenzentrums RUB-ID Kundendatenbank der Bibliothek RUB-ID

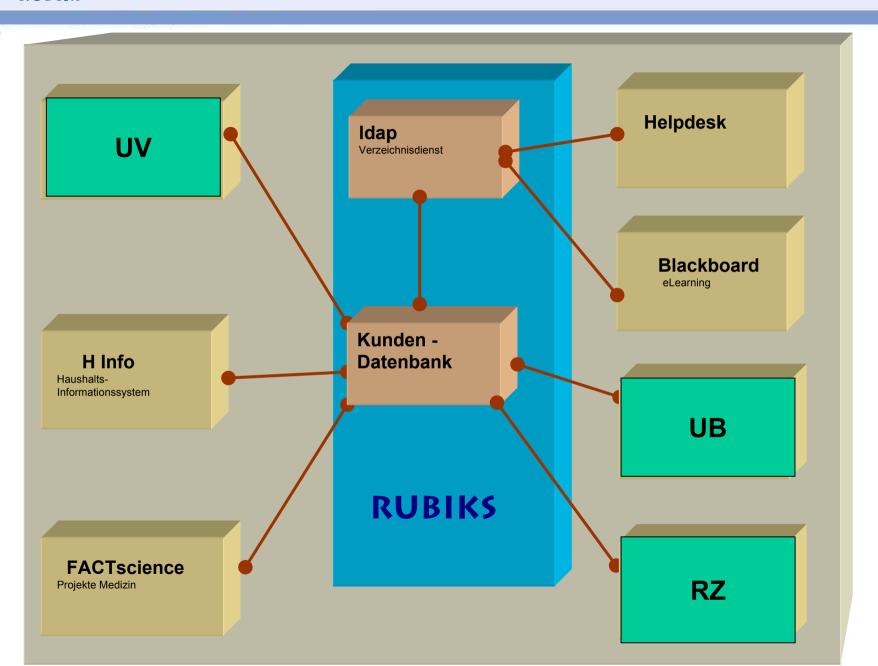
Kundendatenbank Studierendensekretariat

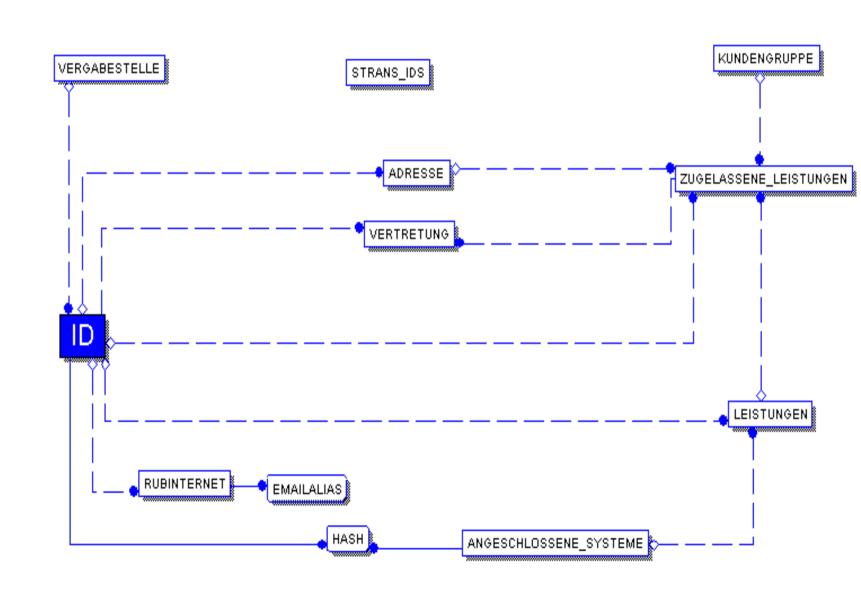
Helpdesk

RUB-ID

RUB-ID

Vergabestelle Rechenzentrum Vergabestelle Bibliothek Vergabestelle Sekretariat Vergabestelle Helpdesk





RUBIKS

PROCEDURE neu_kunde (
v_vergabestelle	IN	NUMBER,
v_leistungsnr	IN	NUMBER,
v_kundengruppenr	IN	NUMBER;
v_titel	IN	VARCHAR2,
v_briefanrede	IN	VARCHAR2,
v_nachname	IN	VARCHAR2,
v_vorname1	IN	VARCHAR2,
v_vorname2	IN	VARCHAR2,
v_geburtsdatum	IN	DATE,
v_geschlecht	IN	NUMBER,
v_strasse_hausnr	IN	VARCHAR2,
v_postleitzahl	IN	VARCHAR2,
v_ort	IN	VARCHAR2,
v_gebaeude	IN	VARCHAR2,
v_ebene	IN	VARCHAR2,
v_raum	IN	VARCHAR2,
v_telefon	IN	VARCHAR2,
v_fax	IN	VARCHAR2,
v_email	IN	VARCHAR2,
v_kundennr	IN OUT	NUMBER,
v_loginid	OUT	VARCHAR2,
v_passwort	OUT	VARCHAR2,
v_error	OUT	VARCHAR2);
Fahlermeldungen:		

Fehlermeldungen:

1000: error – nicht autorisierter Zugriff

1001: Berechtigung erzeugt

1002: error – notwendige Angaben fehlen ...

1003: error – Kunde gleichen Namens u. Geburtsdatums

existiert: gebdatum - loginid

Unser Angebot für: Studierende | Schüler/innen | Beschäftigte | Internetnutzer | Servernutzer | Hochschullehrer

Rechenzentrum » zentrale Einrichtungen

Administration der eigenen Serverberechtigungen

Name: Ute Dederek-Breuer

Kundennummer: 108399909423

LoginID: dederucd

HOME-Verzeichnis auf: aix

Sie haben eine Serverberchtigung auf: hpux

aix

solaris

sdome

Wollen Sie Thr HOME-Verzeichnis umziehen?

Rechenzentrum RUBiKS Passwort-Änderung

Unser Angebot für: Studierende | Schüler/innen | Beschäftigte | Internetnutzer | Servernutzer | Hochschullehrer

Rechenzentrum » zentrale Einrichtungen

Kunde: 108702903933 / rubikgbt

Name: Gruppe RUBiKS

Änderung Ihres Zugangs-Passwortes

altes Passwort:	
neues Passwort:	
Wiederholung:	
Passwort	setzen

Die Transaktion ist 5 Minuten gültig.

Rechenzentrum Anmeldung

Unser Angebot für: Studierende | Schüler/innen | Beschäftigte | Internetnutzer | Servernutzer | Hochschullehrer

Rechenzentrum » zentrale Einrichtungen

Angaben zur Abrechnung von Dienstleistungen des Rechenzentrums für dederucd

Ordnungsnummer	
Kapitel	
Haupttitel	
Untertitel	
Titelgruppe	
€ RUB	C Medizin
max. Betrag pro Monat	50 €
Verwendungszweck	— Bitte auswählen — 💌
Weiter	Reset

Wenn Sie auf Dienstkonten anzeigen klicken, können Sie ihre Dienstkonten sehen und bestehende löschen.

Dienstkonten anzeigen

Rechenzentrum Bestehende Dienstkonten von dederucd

Unser Angebot für: Studierende | Schüler/innen | Beschäftigte | Internetnutzer | Servernutzer | Hochschullehrer

Rechenzentrum » zentrale Einrichtungen

Folgende Dienstkonten sind dederucd zugeordnet:

Dienstkontonr.	Ordnungsnr	Kapitel	Haupttitel	Untertitel	Titelgr.	Bereich	Bezeichnung	Betrag	Verwendung
12493	502005	05151	42994	1	94	RUB	Kath.Theologie/Finanzauto	100	zentrale RZ-Dienste
10094	912001	05151	54794	99	94	RUB	RECHENZENTRUM NA 1/73	500	zentrale RZ-Dienste
12496	512511	05151	11950	99		RUB	Kunstgeschichte Studienfa	1000	zentrale RZ-Dienste
12509	964000	05151	54712	3		RUB	Dezernat 4(Bücher,Zeitsch	50	zentrale RZ-Dienste
12498	601001	05151	11950	99		RUB	Fak Maschinenbau IB 02/25	10	Service Center
12511	502123	05151	54712	5		RUB	Göllner,Prof.Dr.,Kath.The	10000	zentrale RZ-Dienste
12500	707032	05151	11950	99		RUB	Wohnlich,Prof.Dr.,NA 3/12	678	Service Center
12501	965000	05151	54711	99		RUB	Dezernat 5 (Reserve)	99	zentrale RZ-Dienste
12504	961000	05151	54712	1		RUB	DEZ.1(GESCHAEFTSBEDARF)	5000	zentrale RZ-Dienste
12512	602312	05151	11950	99		RUB	Schmid,Prof.Dr.	2500	Service Center
12514	530132	05151	42994	1	94	RUB	HERZBERG,PROF.DR. GC 5/15	50	zentrale RZ-Dienste

Rechenzentrum

Unser Angebot für: Studierende | Schüler/innen | Beschäftigte | Internetnutzer | Servernutzer | Hochschullehrer

Rechenzentrum » zentrale Einrichtungen

Verbrauchsdaten zu LoginId: dederucd

Rechenzentrum Druckprodukte

		- 17				
9,05	0,01	0,01	1	905 Plot-Einheit	10:04	08.04.2002
9,05	0,01	0,01	1	905 Plot-Einheit	10:09	08.04.2002
15,01	0,01	0,01	1	1501 Plot-Einheit	02:06	18.04.2002
6,40	0,10	0,10	1	64 Druckseite	12:00	23.04.2002
0,40	0,10	0,10	1	4 Druckseite	12:00	31.05.2002
	186					

39,91

Sie haben bereits 39,91 Euro von maximal 100,00 Euro verbraucht

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an dba@ruhr-uni-bochum.de



Rechenzentrum

Der Technische Direktor

Beibetoverun

Butte Universitä Berbain, 44780-Berbain, Germany

Rechenzentrum der Ruhr-Universität Bochum

Jochen Noy

D-44780 Bochum, Gebäude NAF

Telefon: +49 (0) 234-52-24001 / -24002

Telefax: +49 (0) 254-52-14214

http://www.ruhr-uni-bochum.de/rz/

Email:

the Zeichen, they Nachright your

Unser Zeichen, ussere Nachricht vom

Telefon, Name

Datum

Po	s. Artikel	Anzahl	Einzelpreis	Preis
1	Druck einer Seite	2	0.10	0.20
2	Druck einer Seite	2	0.04	0.08
3	Druck einer Seite	2	0.10	0.20
	Gesamtpreis:			0.48

```
bind variable(index variable) :=
                substr(l query rec.bind variables,
                       instr(l guery rec.bind variables, ';',
1, index variable-1)+1);
            DBMS XMLquery.setBindValue(queryCtx,
bind variable(1), bind value(index value));
            index value := index value+1;
          END IF;
        END IF;
        IF l_query_rec.zusatz_tag_anfang IS NOT NULL THEN
          DBMS_LOB.append(indoc,
'<'||l_query_rec.zusatz_tag_anfang||'>');
        END IF;
        DBMS_XMLQuery.setRowsetTag(queryCtx,
l_query_rec.rowset_tag);
        DBMS_XMLQuery.setRowTag(queryCtx, l_query_rec.row_tag);
        dbms_xmlquery.settagcase(queryCtx, 1);
        tempclob := DBMS XMLQuery.getXML(queryCtx);
        DBMS_LOB.copy (indoc, tempclob, length(tempclob),
length(indoc)+1,
                       instr(tempclob, '?', 1,2)+2);
        IF 1 query rec.zusatz tag ende IS NOT NULL THEN
          DBMS_LOB.append(indoc,
'</'||l_query_rec.zusatz_tag_ende||'>');
```

Rechenzentrum

Unser Angebot für: Studierende | Schüler/innen | Beschäftigte | Internetnutzer | Servernutzer | Hochschullehrer

Rechenzentrum » zentrale Einrichtungen

Eingetragene Berechtigungen:

Vorname	Nachname	GebDatum	loginid	Kundennr	1001	1002	1003	1004	2001	3001	3002	3003	3004	3005	3006	3007	3008
Gruppe	RUBİKS		rubikgbt	108702903933	Χ	Χ	10=1	8 0 6	1 91 0)	10=1	·	1860	9	() ()	8 + €	1860

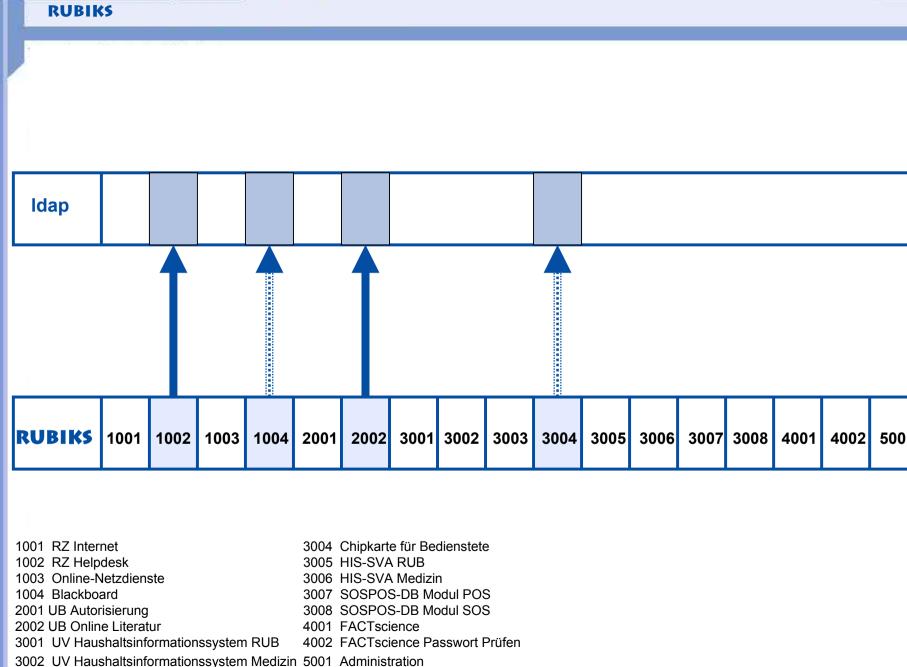
Legende:

Leistungsnr.	Beschreibung					
1001	RZ Internet					
1002	RZ Helpdesk					
1003	Online-Netzdienste					
1004	Blackboard					
2001	UB Autorisierung					
3001	UV HaushaltsInformationssystem RUB					
3002	UV HaushaltsInformationssystem Medizin					
3003	Dekanate					
3004	Chipkarte für Bedienstete					
3005	HIS-SVA RUB					
3006	HIS-SVA Medizin					
3007	SOSPOS-DB Modul POS					
3008	SOSPOS-DB Modul SOS					
	14.					

Angeschlossene Dienste

	Insgesamt	39395
1001	RZ Internet	39004
1002	RZ Helpdesk	39004
1003	Online-Netzdienste	606
1004	Blackboard	3
2001	UB Autorisierung	460
2002	UB Online Zeitschriften	
3001	UV Haushaltsinformationssystem RUB	1044
3002	UV Haushaltsinformationssystem Medizin	169
3003	Dekanate	59
3004	Chipkarte für Bedienstete	4
3005	HIS-SVA RUB	44
3006	HIS-SVA Medizin	8
3007	SOSPOS-DB Modul POS	6
3008	SOSPOS-DB Modul SOS	4
4001	FACTscience	118
5001	Administration	27

Blackboard: 489 Kurse
11748 Berechtigte



3003 Dekanate

Inhalt:	
neu_kunde	erzeugt neue loginID u. speichert die persönlichen Daten
neu_eigenschaft	ordnet loginID eine Leistung zu
Eigenschaft_entziehen	entfernt eine Leistung
passwort_pruefen	prüft Passwort, 0~falsch, 1~richtig
daten_holen	holt die persönlichen Daten
passwort_liefern	liefert Unix-Crypt Paßwort
daten_schreiben	schreibt persönliche Daten zurück
ordnungsnr_zuordnen	ordnet loginID eine Ordnungsnummer zu
ordnungsnr_entziehen	entfernt Verknüpfung zwischen loginilD und Ordnungsnummer
dienstkonto_zuordnen	ordnet loginID ein Dienstkonto zu
dienstkonto_entziehen	entfernt Verknüpfung zwischen loginID und Dienstkonto
ordnungsnummern_holen	holt alle Ordnungsnummern zu einer loginID und einem Bereich
ordnungsnummer_info	holt Informationen zu einer Ordnungsnr.

Schnittstellen Trigger **RUBiKS Datenbank** Idap Trigger u. PL/SQL Schnittstelle **RZ** Datenbank **RUBiKS Datenbank** SQL u, perl RZ Datenbank Venus PL/SQL Schnittstelle Angeschlosssene Systeme **RUBiKS**

*

A-Z

Q

Rechenzentrum Anmeldung

Unser Angebot für: Studierende | Schüler/innen | Beschäftigte | Internetnutzer | Servernutzer | Hochschullehrer

Rechenzentrum » zentrale Einrichtungen

Eingetragene Berechtigungen:

Vorname	Nachname	GebDatum	loginid	Kundennr	1001	1002	1003	1004	2001	3001	3002	3003	3004	3005	3006	3007	3008	4001	4002	5001
Marcus	Klein		kleinmfi	108302913147	Х	Х	-	-	-	1=1	-	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	-	Х

Legende:

Leistungsnr.	Beschreibung						
1001	RZ Internet						
1002	RZ Helpdesk						
1003	Online-Netzdienste						
1004	Blackboard						
2001	UB Autorisierung						
3001	UV HaushaltsInformationssystem RUB						
3002	UV HaushaltsInformationssystem Medizin						
3003	Dekanate						
3004	Chipkarte für Bedienstete						
3005	HIS-SVA RUB						
3006	HIS-SVA Medizin						
3007	SOSPOS-DB Modul POS						
3008	SOSPOS-DB Modul SOS						
4001	FACTscience						
4002	FACTscience Passwort prüfen						
5001	Administration						

*

A-Z

Q

RUBIKS

Dienste administrieren

Unser Angebot für: Studierende | Schüler/innen | Beschäftigte | Presse | Wirtschaft | Gäste

RUBiKS » Ruhr-Universität Bochum

Dienste administrieren

Sie sind berechtigt folgende Dienste zu administrieren:

ID	Dienst
3003	Dekanate
3004	Chipkarte für Bedienstete
3005	HIS-SVA RUB
3006	HIS-SVA Medizin
3007	SOSPOS-DB Modul POS
3008	SOSPOS-DB Modul SOS
4001	FACTscience
5001	Administration

Bitte wählen sie den zu administrierenden Dienst aus: HIS-SVA RUB ▼

Abschicken Reset

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an dba@ruhr-uni-bochum.de

RUHR-UNIVERSITÄT BOCHUM Dezernat 6 HIS-SVA RUB administrieren #Z Q Q Unser Angebot für: Studierende | Schüler/innen | Beschäftigte | Presse | Wirtschaft | Gäste Dezernat 6 » Verwaltung der Ruhr-Universität Bochum Was möchten Sie mit dem Dienst HIS-SVA RUB machen? O Nutzer hinzufügen O Nutzer entfernen O Vorhandene Nutzer anzeigen Weiter Reset zurück

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an Marcus.Klein@uv.ruhr-uni-bochum.de



△ *** •** •**

Dezernat 6 Nutzer hinzufügen

Unser Angebot für: Studierende | Schüler/innen | Beschäftigte | Presse | Wirtschaft | Gäste

Dezernat 6 » Verwaltung der Ruhr-Universität Bochum

Bitte geben Sie die RZ-loginID des Nutzers an, den Sie zu HIS-SVA RUB hinzufügen möchten:

loginID: kle	einmfi (Lassen Sie	dieses Feld leer, falls der Nutzer sicher noch keine RZ-loginID besitzt.)
Institution: De	ezernat6	(Geben Sie hier bitte die Dienststelle an.)
Antragsteller: N	Nichtwissenschaftler/in	RUB 🔽

Hinzufügen Reset

zurück

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an Marcus.Klein@uv.ruhr-uni-bochum.de

Dezernat 6

Nutzer Marcus Klein hinzufügen

Unser Angebot für: Studierende | Schüler/innen | Beschäftigte | Presse | Wirtschaft | Gäste

Dezernat 6 » Verwaltung der Ruhr-Universität Bochum

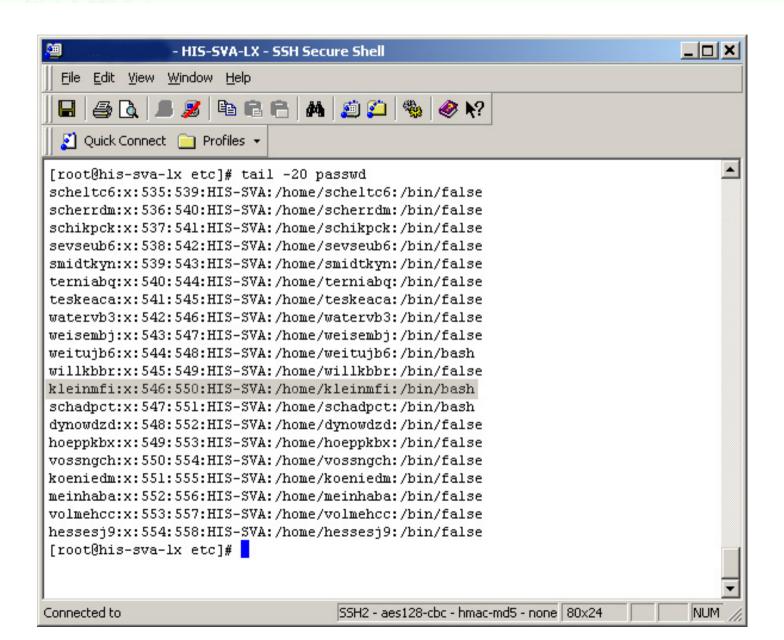
Sie möchten den Nutzer Marcus Klein mit der loginID kleinmfi zu dem Dienst HIS-SVA RUB hinzufügen!

Ja

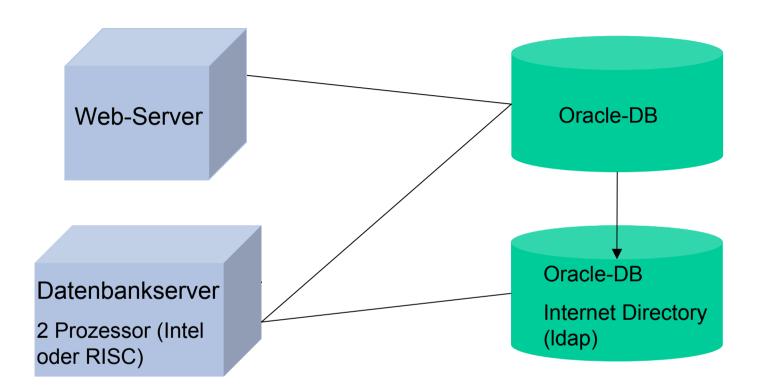
zurück

<u>Home</u>

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an Marcus.Klein@uv.ruhr-uni-bochum.de



RUBIK\$ Systemkonfiguration



Oracle-DB lizensiert nach Prozessoren → Web-Server ist in der Lizenz enthalten

RUB: Oracle Internet Application Server → enthält OID

- kleines System
- erweiterbar
- lässt sich in beliebige Workflows integrieren
- SQL und perl sind nicht von der Betriebssystemversion abhängig
- Reports können in verschiedenen Formaten erzeugt werden. (pdf, xml, http, Excel, ...
- nicht architekturgebunden
- Ausfallsicherheit lässt sich in jeder gewünschten Form realisieren (RAC, Standby)
- Auditing programmierbar
- SQL ist wesentlich handlicher als die Idap-Befehle
- Idap-Schemas werden nach Bedarf erzeugt

RUBIK\$ Systemkonfiguration

Software - Kooperation RUB:

- Datenbankmodell
- •Trigger-Modul für Idap-Export
- •Schnittstellen-Modul für alle Systeme, die auf RUBiKS schreibend und/oder lesend zugreifen
- •Muster für Benutzer-Interfaces (Administratoren, Endanwender)