

[Filter ausblenden](#)**Informationen zur Umfrage ZIM-Test**

Umfrage-Nr.	903
Autor	Karl-Heinz Stammen
Mitarbeiter	
Start	2006-01-01 00:00:00
Ende	2006-12-01 00:00:00

Fragebogen

3 [Seiten-ID: 5063]

Start**Herzlich willkommen zur Kundenbefragung zum Zentrum für Informations- und Mediendienste (ZIM) 2006**

Die Befragung möchte Ihre Erfahrungen und Erwartungen an das Zentrum für Information- und Mediendienste (ZIM) erheben und wird vom Zentrum für Hochschul- und Qualitätsentwicklung (ZfH) der Universität Duisburg-Essen durchgeführt.

Das Beantworten der Fragen wird etwa 10 Minuten dauern und Ihre Angaben werden anonym behandelt und ausgewertet.

Wir danken Ihnen herzlich für Ihre Teilnahmebereitschaft und das Beantworten unserer Fragen!

Bitte klicken Sie auf weiter, um den Fragebogen zu beginnen.

4 [Seiten-ID: 5064]

Status**Ihr Status an der Universität Duisburg-Essen? Sind Sie...**

- ☐ Studierende/r
- ☐ wissenschaftliche/r Mitarbeitende/r („Mittelbau“) in einem Fachbereich
- ☐ Hochschullehrer/in (Professor/in, Privatdozent/in)
- ☐ nicht-wissenschaftliches Personal in einem Fachbereich
- ☐ Mitarbeiter/in in der Zentralverwaltung
- ☐ Mitarbeiter/in in zentraler Einrichtung
- ☐ Mitarbeiter/in in zentraler wissenschaftlicher Einrichtung
- ☐ ehemals Beschäftigte/r der UDE
- ☐ Absolvent/Alumni
- ☐ Sonstige Statusgruppe (z.B. Gasthörer, Lehrbeauftragte)

5 [Filter-ID: 5065]

Filter: wiss MA Tätigkeit

<i>v_19589 (v_19589) Statureinordnung...</i>	<i>Ihr Status an der Universität Duisburg-Essen? Sind Sie... - Statureinordnung (von Seite 4: Status)</i>	<i>gleich 2</i>	<i>wissenschaftliche/r Mitarbeitende/r („Mittelbau“) in einem Fachbereich</i>
<i>or v_19589 (v_19589) Statureinordnung...</i>	<i>Ihr Status an der Universität Duisburg-Essen? Sind Sie... - Statureinordnung (von Seite 4: Status)</i>	<i>gleich 3</i>	<i>Hochschullehrer/in (Professor/in, Privatdozent/in)</i>
<i>or v_19589 (v_19589) Statureinordnung...</i>	<i>Ihr Status an der Universität Duisburg-Essen? Sind Sie... - Statureinordnung (von Seite 4: Status)</i>	<i>gleich 4</i>	<i>nicht-wissenschaftliches Personal in einem Fachbereich</i>

5.1 [Seiten-ID: 5066]

wiss MA Tätigkeit**In welchem Bereich sind Sie an der Universität Duisburg-Essen tätig?**

Mehrfachnennungen sind möglich.

- ☐ Fachbereich Geisteswissenschaften
- ☐ Fachbereich Gesellschaftswissenschaften
- ☐ Fachbereich Bildungswissenschaften
- ☐ Fachbereich Kunst und Design
- ☐ Fachbereich Wirtschaftswissenschaften
- ☐ Fachbereich Betriebswirtschaft
- ☐ Fachbereich Mathematik
- ☐ Fachbereich Physik
- ☐ Fachbereich Chemie

- ☐ Fachbereich Biologie und Geografie
☐ Fakultät für Ingenieurwissenschaften
☐ Fachbereich Bauwissenschaften
☐ Medizinische Fakultät und Universitätsklinikum

5.2 [Filter-ID: 5067]

Filter: Lehtätigkeit

v_19589 (v_19589)
Statuseinordnung...

Ihr Status an der Universität Duisburg-Essen?
Sind Sie... - Statuseinordnung
(von Seite 4: **Status**)

gleich 2 wissenschaftliche/r Mitarbeitende/r
(„Mittelbau“) in einem Fachbereich

5.2.1 [Seiten-ID: 5068]

Lehtätigkeit**Bieten Sie in der Regel an der Universität Duisburg-Essen Lehrveranstaltungen an?**

- ☐ ja
☐ nein

6 [Seiten-ID: 5071]

Internet- und Computerkenntnisse**Wie schätzen Sie Ihre eigenen Kenntnisse in der Internet- und Computernutzung bzgl. der folgenden Aspekte ein?**

	sehr schlechte Kenntnisse				sehr gute Kenntnisse	keine Kenntnisse
Allgemeine Recherche im Internet mit Suchmaschinen (z.B. google)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Betriebssystem Microsoft Windows	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Betriebssystem Unix (Linux)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Betriebssystem Apple/Mac	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Textverarbeitung (z.B. Microsoft Word, StarOffice Writer etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tabellenkalkulation (z.B. Microsoft Excel, StarOffice Calc etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Präsentationen (z.B. Microsoft PowerPoint, StarOffice Impress etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7 [Seiten-ID: 5074]

Kenntnis/Nutzung Service ZIM**Welche der folgenden Service- bzw. Dienstleistungsangebote des ZIM (bzw. des ehemaligen Hochschulrechenzentrums (HRZ) bzw. Medienzentrums (AVMZ/MZ)) kennen Sie und welche haben Sie bereits genutzt?**

	kenne ich, habe ich aber noch nie genutzt	kenne ich und habe ich bereits genutzt	kenne ich und nutze ich regelmäßig	kenne ich nicht
e-Point (Gemeinsames Beratungsangebot von HRZ und UB an den Servicetheken der UB)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Telefonische Hotline des ZIM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Medien-Servicezentrale (bzw. ehemaliges Medienzentrum (AVMZ/MZ))	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E-Mail-Support	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kursangebote des ZIM, z.B. Einführungen in WinWord, Excel, PowerPoint, PHP/My SQL etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8 [Filter-ID: 5075]

Filter: Kenntnis ZIM

v_19654 (v_19654) e-Point
(Gemeinsames...

Welche der folgenden Service- bzw. Dienstleistungsangebote des ZIM (bzw. des ehemaligen Hochschulrechenzentrums (HRZ) bzw. Medienzentrums (AVMZ/MZ)) kennen Sie und welche haben Sie bereits genutzt? - e-Point (Gemeinsames Beratungsangebot von HRZ und UB an den Servicetheken der UB)
(von Seite 7: **Kenntnis/Nutzung Service ZIM**)

gleich 2 kenne ich und habe ich bereits genutzt

or v_19654 (v_19654) e-Point (Gemeinsames...	Welche der folgenden Service- bzw. Dienstleistungsangebote des ZIM (bzw. des ehemaligen Hochschulrechenzentrums (HRZ) bzw. Medienzentrums (AVMZ/MZ)) kennen Sie und welche haben Sie bereits genutzt? - e-Point (Gemeinsames Beratungsangebot von HRZ und UB an den Servicetheken der UB) (von Seite 7: Kenntnis/Nutzung Service ZIM)	gleich 3	kenne ich und nutze ich regelmäßig
or v_19655 (v_19655) Telefonische Hotline...	Welche der folgenden Service- bzw. Dienstleistungsangebote des ZIM (bzw. des ehemaligen Hochschulrechenzentrums (HRZ) bzw. Medienzentrums (AVMZ/MZ)) kennen Sie und welche haben Sie bereits genutzt? - Telefonische Hotline des ZIM (von Seite 7: Kenntnis/Nutzung Service ZIM)	gleich 2	kenne ich und habe ich bereits genutzt
or v_19655 (v_19655) Telefonische Hotline...	Welche der folgenden Service- bzw. Dienstleistungsangebote des ZIM (bzw. des ehemaligen Hochschulrechenzentrums (HRZ) bzw. Medienzentrums (AVMZ/MZ)) kennen Sie und welche haben Sie bereits genutzt? - Telefonische Hotline des ZIM (von Seite 7: Kenntnis/Nutzung Service ZIM)	gleich 3	kenne ich und nutze ich regelmäßig
or v_19656 (v_19656) Medien-Servicezentra...	Welche der folgenden Service- bzw. Dienstleistungsangebote des ZIM (bzw. des ehemaligen Hochschulrechenzentrums (HRZ) bzw. Medienzentrums (AVMZ/MZ)) kennen Sie und welche haben Sie bereits genutzt? - Medien-Servicezentrale (bzw. ehemaliges Medienzentrum (AVMZ/MZ)) (von Seite 7: Kenntnis/Nutzung Service ZIM)	gleich 2	kenne ich und habe ich bereits genutzt
or v_19656 (v_19656) Medien-Servicezentra...	Welche der folgenden Service- bzw. Dienstleistungsangebote des ZIM (bzw. des ehemaligen Hochschulrechenzentrums (HRZ) bzw. Medienzentrums (AVMZ/MZ)) kennen Sie und welche haben Sie bereits genutzt? - Medien-Servicezentrale (bzw. ehemaliges Medienzentrum (AVMZ/MZ)) (von Seite 7: Kenntnis/Nutzung Service ZIM)	gleich 3	kenne ich und nutze ich regelmäßig
or v_19657 (v_19657) E-Mail-Support...	Welche der folgenden Service- bzw. Dienstleistungsangebote des ZIM (bzw. des ehemaligen Hochschulrechenzentrums (HRZ) bzw. Medienzentrums (AVMZ/MZ)) kennen Sie und welche haben Sie bereits genutzt? - E-Mail-Support (von Seite 7: Kenntnis/Nutzung Service ZIM)	gleich 2	kenne ich und habe ich bereits genutzt
or v_19657 (v_19657) E-Mail-Support...	Welche der folgenden Service- bzw. Dienstleistungsangebote des ZIM (bzw. des ehemaligen Hochschulrechenzentrums (HRZ) bzw. Medienzentrums (AVMZ/MZ)) kennen Sie und welche haben Sie bereits genutzt? - E-Mail-Support (von Seite 7: Kenntnis/Nutzung Service ZIM)	gleich 3	kenne ich und nutze ich regelmäßig
or v_19658 (v_19658) Kursangebote des ZIM...	Welche der folgenden Service- bzw. Dienstleistungsangebote des ZIM (bzw. des ehemaligen Hochschulrechenzentrums (HRZ) bzw. Medienzentrums (AVMZ/MZ)) kennen Sie und welche haben Sie bereits genutzt? - Kursangebote des ZIM, z.B. Einführungen in WinWord, Excel, PowerPoint, PHP/My SQL etc. (von Seite 7: Kenntnis/Nutzung Service ZIM)	gleich 2	kenne ich und habe ich bereits genutzt
or v_19658 (v_19658) Kursangebote des ZIM...	Welche der folgenden Service- bzw. Dienstleistungsangebote des ZIM (bzw. des ehemaligen Hochschulrechenzentrums (HRZ) bzw. Medienzentrums (AVMZ/MZ)) kennen Sie und welche haben Sie bereits genutzt? - Kursangebote des ZIM, z.B. Einführungen in WinWord, Excel, PowerPoint, PHP/My SQL etc. (von Seite 7: Kenntnis/Nutzung Service ZIM)	gleich 3	kenne ich und nutze ich regelmäßig

8.1 [Seiten-ID: 5076]

SERVQUAL

Das ZIM ist entstanden durch den Zusammenschluss der Hochschulrechen- und Medienzentren an beiden Standorten der Universität und stellt informations- und medientechnische Infrastruktur bereit. Wenn Sie an Ihre bisherigen Erfahrungen mit dem ZIM und seinen Mitarbeiter/innen denken: Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?

	stimme überhaupt nicht zu				stimme voll und ganz zu	kann ich nicht beurteilen
Die vom ZIM zur Verfügung gestellten Supportleistungen sind für meine Anforderungen genau richtig.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Man kann sich auf die Aussagen der Mitarbeiter/innen verlassen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Mitarbeitenden wirken auf mich kompetent.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Das ZIM setzt auf innovative Technologien.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die angebotenen technischen Services entsprechen meiner Einschätzung nach dem aktuellen Stand der Technik.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Auf meine Anliegen wird schnell reagiert.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bei Fragen oder Problemen fühle ich mich gut beraten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die technischen Services des ZIM sind zuverlässig.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bei der Beratung wird auf meine Fragen eingegangen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bei Fragen und Problemen fühle ich mich ernst genommen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bei Problemen erhalte ich eine angemessene Unterstützung.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Mitarbeitenden können sich auf meine Anforderungen einstellen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Mitarbeiter/innen wirken auf mich freundlich.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Es ist schon vorgekommen, dass ich falsche oder nicht hinreichende Informationen erhalten habe.



9 [Seiten-ID: 5077]

Notebook/Qualifikationsangebote

Nutzen Sie in der Hochschule regelmäßig ein Notebook?

- ☐ ja
☐ nein

Kennen Sie die zertifizierten Qualifikationsangebote des ZIM (z.B. CISCO-Akademie bzw. Microsoft IT-Akademie)?

- ☐ ja
☐ nein

10 [Filter-ID: 5078]

Filter: Qualifikationsangebote

v_19672 (v_19672)
Qualifikationsangebo...

Kennen Sie die zertifizierten Qualifikationsangebote des ZIM (z.B. CISCO-Akademie bzw. Microsoft IT-Akademie)? - Qualifikationsangebote
(von Seite 9: **Notebook/Qualifikationsangebote**)

gleich 1 ja

10.1 [Seiten-ID: 5079]

Bewertung Qualifikationsang.

Wie bewerten Sie diese zertifizierten Qualifikationsangeboten des ZIM?

Bitte benutzen Sie Schulnoten für Ihre Bewertung.

- ☐ sehr gut
☐ gut
☐ befriedigend
☐ ausreichend
☐ mangelhaft

11 [Seiten-ID: 5080]

Informationsangebote

Kennen Sie das Informationsangebot des ZIM im Internet?

- ☐ ja
☐ nein

12 [Filter-ID: 5081]

Filter: Informationsangebote

v_19674 (v_19674)
Informationsangebote...

Kennen Sie das Informationsangebot des ZIM im Internet? - Informationsangebote
(von Seite 11: **Informationsangebote**)

gleich 1 ja

12.1 [Seiten-ID: 5082]

Informationsangebote

Für wie informativ schätzen Sie die Angebote des ZIM im Internet ein?

wenig informativ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ hoch informativ

Wie bewerten Sie die Präsentation der Informationen des ZIM im Internet?

Bitte benutzen Sie Schulnoten für Ihre Bewertung.

- ☐ sehr gut
☐ gut
☐ befriedigend
☐ ausreichend
☐ mangelhaft

13 [Seiten-ID: 5085]

E-Mail

Besitzen Sie neben Ihrer E-Mail-Adresse der Universität Duisburg-Essen noch mindestens eine E-Mail-Adresse bei einer anderen Domäne (z.B. gmx.de, web.de etc.)?

- ☐ ja
☐ nein

14 [Filter-ID: 5086]

Filter: E-Mail

v_19678 (v_19678) Besitzen Sie neben Ihrer E-Mail-Adresse der Universität Duisburg-Essen noch mindestens eine E-Mail-Adresse bei einer anderen Domäne (z.B. gmx.de, web.de etc.)? - E-Mail gleich 1 ja
E-Mail... (von Seite 13: **E-Mail**)

14.1 [Seiten-ID: 5084]

E-Mail Domäne

Nutzen Sie hauptsächlich die E-Mail-Adresse der Universität Duisburg-Essen oder die anderer Domänen (z.B. gmx.de, web.de etc.)?

- ☐ hauptsächlich die E-Mail-Adresse der Universität Duisburg-Essen
☐ hauptsächlich eine andere E-Mail-Adresse
☐ ich nutze meine E-Mail-Adressen in etwa gleichwertig
☐ weiß nicht

15 [Filter-ID: 5144]

Filter: Kenntnis e-learning

v_19589 (v_19589) Ihr Status an der Universität Duisburg-Essen?
Statureinordnung... Sind Sie... - Statureinordnung gleich 1 Studierende/r
(von Seite 4: **Status**)

or v_19589 (v_19589) Ihr Status an der Universität Duisburg-Essen?
Statureinordnung... Sind Sie... - Statureinordnung gleich 2 wissenschaftliche/r Mitarbeitende/r
(von Seite 4: **Status**) („Mittelbau“) in einem Fachbereich

or v_19589 (v_19589) Ihr Status an der Universität Duisburg-Essen?
Statureinordnung... Sind Sie... - Statureinordnung gleich 3 Hochschullehrer/in (Professor/in,
(von Seite 4: **Status**) Privatdozent/in)

15.1 [Seiten-ID: 5087]

Kenntnis e-learning

Die Universität Duisburg-Essen bietet eine Reihe von Systemen zur Lehr-/Lernunterstützung an. Welche dieser Systeme kennen Sie?

- ☐ BSCW
☐ HIS-LSF
☐ ILIAS
☐ Moodle
☐ Sonstiges System, und zwar:
☐ ich kenne keines dieser Systeme

16 [Filter-ID: 5089]

Filter: e-learning Nutzen/Bewertung

v_19684 (v_19684) Die Universität Duisburg-Essen bietet eine Reihe von Systemen zur Lehr-/Lernunterstützung an. Welche dieser Systeme kennen Sie? - BSCW gleich 1 genannt
BSCW... (von Seite 15.1: **Kenntnis e-learning**)

or v_19685 (v_19685) Die Universität Duisburg-Essen bietet eine Reihe von Systemen zur Lehr-/Lernunterstützung an. Welche dieser Systeme kennen Sie? - HIS-LSF gleich 1 genannt
HIS-LSF... (von Seite 15.1: **Kenntnis e-learning**)

or v_19686 (v_19686) Die Universität Duisburg-Essen bietet eine Reihe von Systemen zur Lehr-/Lernunterstützung an. Welche dieser Systeme kennen Sie? - ILIAS gleich 1 genannt
ILIAS... (von Seite 15.1: **Kenntnis e-learning**)

or v_19687 (v_19687) Die Universität Duisburg-Essen bietet eine Reihe von Systemen zur Lehr-/Lernunterstützung an. Welche dieser Systeme kennen Sie? - Moodle gleich 1 genannt
Moodle... (von Seite 15.1: **Kenntnis e-learning**)

or v_19691 (v_19691) Die Universität Duisburg-Essen bietet eine Reihe von Systemen zur Lehr-/Lernunterstützung an. Welche dieser Systeme kennen Sie? - Sonstiges System, und gleich 1 genannt
Sonstiges System, un... (von Seite 15.1: **Kenntnis e-learning**)

16.1 [Seiten-ID: 5090]

Nutzung/Bewertung e-learning

Wie häufig nutzen Sie die Ihnen bekannten Systeme zur Lehr-/Lernunterstützung?

	nie	selten	gelegentlich	häufig	regelmäßig
BSCW	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
HIS-LSF	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ILIAS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Moodle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sonstiges, eben genanntes System	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Alles in allem: Wie bewerten die von der Universität zur Verfügung gestellten Services zu e-learning?

Bitte benutzen Sie Schulnoten für Ihre Bewertung.

- ☐ sehr gut
☐ gut
☐ befriedigend
☐ ausreichend
☐ mangelhaft

17 [Filter-ID: 5091]

Filter: Systeme in Lehre

or	v_19589 (v_19589) Statureinordnung...	Ihr Status an der Universität Duisburg-Essen? Sind Sie... - Statureinordnung (von Seite 4: Status)	gleich 3	Hochschullehrer/in (Professor/in, Privatdozent/in)
	v_19604 (v_19604) Lehrtätigkeit...	Bieten Sie in der Regel an der Universität Duisburg-Essen Lehrveranstaltungen an? - Lehrtätigkeit (von Seite 5.2.1: Lehrtätigkeit)	gleich "1"	
and	v_19684 (v_19684) BSCW...	Die Universität Duisburg-Essen bietet eine Reihe von Systemen zur Lehr-/Lernunterstützung an. Welche dieser Systeme kennen Sie? - BSCW (von Seite 15.1: Kenntnis e-learning)	gleich "1"	nicht genannt
	v_19685 (v_19685) HIS-LSF...	Die Universität Duisburg-Essen bietet eine Reihe von Systemen zur Lehr-/Lernunterstützung an. Welche dieser Systeme kennen Sie? - HIS-LSF (von Seite 15.1: Kenntnis e-learning)	gleich "1"	nicht genannt
or	v_19686 (v_19686) ILIAS...	Die Universität Duisburg-Essen bietet eine Reihe von Systemen zur Lehr-/Lernunterstützung an. Welche dieser Systeme kennen Sie? - ILIAS (von Seite 15.1: Kenntnis e-learning)	gleich "1"	nicht genannt
	v_19687 (v_19687) Moodle...	Die Universität Duisburg-Essen bietet eine Reihe von Systemen zur Lehr-/Lernunterstützung an. Welche dieser Systeme kennen Sie? - Moodle (von Seite 15.1: Kenntnis e-learning)	gleich "1"	nicht genannt
or	v_19691 (v_19691) Sonstiges System, un...	Die Universität Duisburg-Essen bietet eine Reihe von Systemen zur Lehr-/Lernunterstützung an. Welche dieser Systeme kennen Sie? - Sonstiges System, und zwar: (von Seite 15.1: Kenntnis e-learning)	gleich "1"	nicht genannt

17.1 [Seiten-ID: 5092]

Häufigkeit System-Einsatz**In wie vielen Ihrer Lehrveranstaltungen im laufenden Semester setzen Sie Systeme zur Lehr-/Lernunterstützung ein?**

Anzahl der Lehrveranstaltungen, in denen Systeme zur Lehr-/Lernunterstützung eingesetzt werden:

Gesamtzahl der im laufenden Semester gegebenen Lehrveranstaltungen:

18 [Seiten-ID: 5099]

Zufriedenheit ZIM insgesamt**Wenn Sie an Ihre bisherigen Erfahrungen mit dem ZIM (dem ehemaligen Hochschulrechenzentrum bzw. Medienzentrums) denken:****Wie zufrieden sind Sie mit den Dienstleistungen des ZIM insgesamt?**sehr unzufrieden ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ sehr zufrieden

19 [Filter-ID: 5072]

Filter: Unzufriedenheit ZIM

or	v_19716 (v_19716) sehr unzufrieden - s...	Wenn Sie an Ihre bisherigen Erfahrungen mit dem ZIM (dem ehemaligen Hochschulrechenzentrum bzw. Medienzentrums) denken: Wie zufrieden sind Sie mit den Dienstleistungen des ZIM insgesamt? - sehr unzufrieden - sehr zufrieden (von Seite 18: Zufriedenheit ZIM insgesamt)	gleich 1	sehr unzufrieden
	v_19716 (v_19716) sehr unzufrieden - s...	Wenn Sie an Ihre bisherigen Erfahrungen mit dem ZIM (dem ehemaligen Hochschulrechenzentrum bzw. Medienzentrums) denken: Wie zufrieden sind Sie mit den Dienstleistungen des ZIM insgesamt? - sehr unzufrieden - sehr zufrieden (von Seite 18: Zufriedenheit ZIM insgesamt)	gleich 2	

19.1 [Seiten-ID: 5073]

Unzufriedenheit ZIM

Mit welchen Dienstleistungen des ZIM waren Sie nicht zufrieden?

20 [Filter-ID: 5069]

Filter: Studierende

v_19589 (v_19589)
Statuseinordnung...

Ihr Status an der Universität Duisburg-Essen? Sind Sie... -
Statuseinordnung
(von Seite 4: **Status**)

gleich 1 Studierende/r

20.1 [Seiten-ID: 5070]

Sozdem Studierende

In welchem Bereich studieren Sie an der Universität Duisburg-Essen?

Mehrfachnennungen sind möglich.

- ☐ Fachbereich Geisteswissenschaften
- ☐ Fachbereich Gesellschaftswissenschaften
- ☐ Fachbereich Bildungswissenschaften
- ☐ Fachbereich Kunst und Design
- ☐ Fachbereich Wirtschaftswissenschaften
- ☐ Fachbereich Betriebswirtschaft
- ☐ Fachbereich Mathematik
- ☐ Fachbereich Physik
- ☐ Fachbereich Chemie
- ☐ Fachbereich Biologie und Geografie
- ☐ Fakultät für Ingenieurwissenschaften
- ☐ Fachbereich Bauwissenschaften
- ☐ Medizinische Fakultät und Universitätsklinikum

In welchem Studiensemester befinden Sie sich an der Universität Duisburg-Essen?

bitte auswählen 1. Studiensemester 2. Studiensemester 3. Studiensemester 4. Studiensemester 5. Studiensemester 6. Studiensemester 7. Studiensemester 8. Studiensemester 9. Studiensemester 10. Studiensemester 11. Studiensemester 12. Studiensemester 13. Studiensemester 14. Studiensemester 15. Studiensemester 16. Studiensemester 17. Studiensemester 18. Studiensemester 19. Studiensemester 20. Studiensemester > 20. Studiensemester keine Angabe

Kennen Sie die „studentische Medienarbeit“ am Campus Essen?

- ☐ ja
- ☐ nein

21 [Seiten-ID: 5095]

Sozdem alle

An welchem Campus der Universität Duisburg-Essen halten Sie sich vorwiegend auf?

- ☐ Campus Duisburg
- ☐ Campus Essen
- ☐ an beiden Campi gleichermaßen

Seit wann gehören Sie der Universität Duisburg-Essen innerhalb eines Beschäftigungsverhältnisses an?

bitte auswählen 2006 2005 2004 2003 2002 2001 2000 1999 1998 1997 1996 1995 1994 1993 1992 1991 1990 1989 1988 1987 1986 1985 1984 1983 1982 1981 1980 1979 1978 1977 1976 1975 1974 1973 1972 1971 1970 1969 1968 1967 1966 1965 1964 1963 1962 1961 1960 keine Angabe

Ihr Geschlecht:

- ☐ weiblich
- ☐ männlich

Bitte geben Sie Ihr Alter in Jahren an.

bitte auswählen 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 keine Angabe

22 [Seiten-ID: 5100]

Wünsche an das ZIM

Welche neuen oder besseren Dienstleistungen würden Sie sich vom ZIM wünschen?

23 [Seiten-ID: 5096]

Panel

Hiermit sind wir am Ende des Fragebogens angelangt.

Zum Abschluss möchten wir Sie fragen, ob wir Sie auch in Zukunft zu ähnlichen Befragungen zu Serviceangeboten der Universität Duisburg-Essen per E-Mail einladen dürfen. Sie können so einen Beitrag dazu leisten, die Serviceleistungen unserer Universität noch besser an Kundenbedürfnisse anzupassen.

Die Teilnahme an weiteren Befragungen ist natürlich absolut freiwillig und Sie können Ihr Einverständnis jederzeit widerrufen. Die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz werden jederzeit eingehalten!

- ☐ ja, gerne nehme ich an weiteren Befragungen teil
- ☐ nein, lieber nicht

24 [Seiten-ID: 5061]

Endseite

Nochmals vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Fenster schließen