



ANKARA  
YILDIRIM BEYAZIT  
ÜNİVERSİTESİ

## İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

### Kişisel Bilgiler:

Göreviniz:

Görev Yaptığınız Birim:

Yaşınız:

Cinsiyetiniz:

Üniversitemizdeki Hizmet

Yılı:

☐ 18 - 30

☐ 31-40

☐ 41-50

☐ 51-60

☐ 61 ve üstü

☐ Kadın

☐ Erkek

☐ 1 yıldan az

☐ 1- <3 yıl arası

☐ 3-5 yıl arası

☐ 5 yıldan fazla

Fiziki, Teknik Ve Sosyokültürel Ortam	MEMNUNİYET DÜZEYİ					
	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Fikrim Yok

1. İşimi yapmak için gerekli araç, donanım ve materyalin sağlanmasından						
2. Çalıştığım ortamın fiziksel (ısı, ışık, bina tasarımı...) şartlarından						
3. Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi) şartlarının yeterli olmasından						
4. İnternet erişiminden						
5. Çalışma odaları ile ortak kullanım alanlarının temizliğinden						
6. Üniversitenin sunduğu yemek ve kafeterya hizmetlerinden						
7. Üniversitenin kültür ve sanat hizmetlerinden						
8. Kütüphane hizmetlerinden						
9. Üniversitenin güvenlik tedbirlerinden (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri vs.)						

Yönetim ve Liderlik	MEMNUNİYET DÜZEYİ					
	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Fikrim Yok

10. İş ve görev tanımlarımın açık olmasından						
11. Birimimizdeki idari kadro sayısı yeterli olmasından						
12. İdari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olmasından						
13. Yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılmasından						
14. Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmesinden						
15. İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulmasından						
16. Özlük haklarım ile ilgili gelişmeler olduğunda şahsımın zamanında haberdar edilmesinden						
17. Çalıştığım birimde ihtiyaç duyduğum bilgiye kolayca ve zamanında ulaşabilmemden						
18. Yaptığım işin üniversiteme katkı düzeyinden						
19. Performansım ile ilgili geribildirim alabilmemden						
20. Birimde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımının sağlanmasından						
21. Üniversitede yenilikçi fikir ve girişimlere fırsat verilme düzeyinden						

Yönetim ve Liderlik	MEMNUNİYET DÜZEYİ					
	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Fikrim Yok

22. Üniversite yönetiminin çalışma alanlarımızla ilgili konularda bilgilendirme yapmasından						
23. Bağlı olduğum ilk yöneticimin kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmesinden						
24. Bağlı olduğum ilk yöneticimin adil ve dürüst olmasından						
25. Bağlı olduğum ilk yöneticimin davranış ve yaklaşımlarıyla örnek olmasından						
26. Yöneticilerimin özel sorunlarımla (kişisel sıkıntılar, ekonomik durum, ailevi veya birim içi sorunlar gibi...) ilgilenmesinden						

#### Kurum Kültürü ve İklimi

27. Çalışanlar arasında aidiyet duygusunun egemen olmasından						
28. Fırsatların adaletli olmasından						
29. Birimde çalışan personelin yeniliklere ve değişime açık olma düzeyinden						
30. Birimde personeller arasında işbirliğinin olmasından						
31. Yaptığım işlerin takdir edilmesinden						
32. Biriminin ulaşmak istediği amaçların tüm personel tarafından bilinme düzeyinden						

Kurum Kültürü ve İklimi	MEMNUNİYET DÜZEYİ					
	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Fikrim Yok
33. Birimin teknolojik yeniliklere uyum sağlayabilmesinden						
34. Birimdeki personelin memnuniyetini arttırmak için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar olmasından						
35. Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebilmemden						
36. İdari personelin amiri(leri) ile iyi ilişkiler kurmasından						
37. Birimin amaçlarına kişisel olarak sahip çıkabilmemden						
38. Birimde düşüncelerime değer verilmesinden						
39. Birimde işin yapılışına ilişkin düşüncelerimi rahat ve serbest bir şekilde ifade edebilmemden						
40. Birliği sağlamak ve çatışmaları azaltmak gibi amaçlarla düzenlenen planlı faaliyetlerin olmasından (Örneğin kutlamalar, yemekler... vb)						
41. Birimde geleceğe yönelik planları gerçekleştirmede yol gösterecek açık bir misyon ve vizyonun bulunmasından						
42. Kurum içi iletişimin etkin olarak sağlanmasından						
43. Birim içi ve birimler arası bilgi alışverişi yaparken sorun yaşamamamdan						

GENEL DURUM					
44. Üniversitemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyiniz nedir?	Çok yüksek	Yüksek	Kararsızım	Düşük	Çok Düşük
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
45. Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyi nedir?	Çok yüksek	Yüksek	Kararsızım	Düşük	Çok Düşük
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
46. Çalışma hayatınızı devam ettirmek için üniversitemizi tekrar tercih eder miydiniz?	Kesinlikle tercih ederim	Tercih ederim	Kararsızım	Tercih etmem	Kesinlikle tercih etmem
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
47. Kendinizi üniversitemizin bir parçası olarak görüyor musunuz?	Kesinlikle görüyorum	Görüyorum	Kararsızım	Görmüyorum	Kesinlikle görmüyorum
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
48. Üniversitemizi başka personele tavsiye eder misiniz?	Kesinlikle tavsiye ederim	Tavsiye ederim	Kararsızım	Tavsiye etmem	Kesinlikle tavsiye etmem
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>