

MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ ANKETİ AKADEMİK PERSONEL

Bu anket İstanbul Medipol Üniversitesi Kalite Kurulu uhdesinde tasarlanmış olup icra edilmesi ve değerlendirilmesi yine aynı birim tarafından yürütülecektir. Anketin amacı Üniversitemizin öz değerlendirme çalışmalarında kullanılmak üzere akademik personelimizin görüş ve düşüncelerini almaktır. Anket sorularında yer almayan görüş ve önerilerinizi ayrıca yazabilirsiniz.

Anketi cevaplayanların kişisel mahremiyetini korumak amacıyla isim, yaş, cinsiyet gibi kimlik belirleyici sorulara yer verilmemiştir.

1. Cinsiyetiniz : Kadın () Erkek () 2. Toplam Çalışma Süresi : Katılımcı işaretleyecek (1-40)

3. Medipol Bünyesindeki

: Katılımcı işaretleyecek (1-15) Çalışma Süresi

Eğitim Durumu(Son Mezun Olunan) : Lisans () Yüksek Lisans () Doktora ()								
MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ	1	2	3	4	5			
YÖNETİŞİM DURUMU	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Fikrim Yok		
Gerekli olduğu durum ve zamanlarda birimimin yöneticilerine (Bölüm Başkanı ve Dekan) kolayca ulaşırım.								
İşimle ilgili sorunları yöneticilerimle rahatça paylaşabilirim.								
Birim yöneticilerim, işimle doğrudan ilgili kararlarda ve işin kalitesini arttırma ile ilgili önerilerimi dikkate alırlar.								
Birim yöneticilerim yeni fikirleri destekler.								
Üniversitemizin performans değerlendirme ilke ve yöntemlerini doğru buluyorum.								
Üniversitemizin meslek içi eğitim, kariyer gelişimi ve kendini geliştirme fırsatları yeterli düzeydedir.								
Üniversitemizin akademik personel için sunduğu Erasmus, Mevlana vb. değişim programları yeterli düzeydedir.								
Üniversitenin farklı birimleri arasında sorunların tartışılma olanakları, geribildirim süreçleri yeterli düzeydedir.								
Üniversitenin idari görevlere seçilme/atama ve akademik yükseltme ile ilgili ölçütleri açıktır.								
Kurum içi iletişim yeterli düzeydedir.								
Üniversite web sayfasından yeterli düzeyde bilgi (ders programı, etkinlik, duyuru vb.) sağlanabilmektedir.								
HİZMETLERDEN MEMNUNİYET								
Fiziksel mekanın yapılan iş ile uyumluluk (ergonomi) düzeyi yüksektir.								
Üniversitemizin temizlik hizmetlerinden memnunum.								
Üniversitemizin yemekhane hizmetlerinden çeşit, hijyen ve lezzet bakımından memnunum.								
Üniversitemizin çay-kahve ve ikram hizmetlerinden memnunum.								
Medipol sağlık grubunun verdiği sağlık hizmetlerini yeterli buluyorum								
Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.								
Üniversitemizin sağladığı servis ve diğer ulaşım hizmetlerinden memnunum.								
	MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ YÖNETİŞİM DURUMU Gerekli olduğu durum ve zamanlarda birimimin yöneticilerine (Bölüm Başkanı ve Dekan) kolayca ulaşırım. İşimle ilgili sorunları yöneticilerimle rahatça paylaşabilirim. Birim yöneticilerim, işimle doğrudan ilgili kararlarda ve işin kalitesini arttırma ile ilgili önerilerimi dikkate alırlar. Birim yöneticilerim yeni fikirleri destekler. Üniversitemizin performans değerlendirme ilke ve yöntemlerini doğru buluyorum. Üniversitemizin meslek içi eğitim, kariyer gelişimi ve kendini geliştirme fırsatları yeterli düzeydedir. Üniversitemizin akademik personel için sunduğu Erasmus, Mevlana vb. değişim programları yeterli düzeydedir. Üniversitenin farklı birimleri arasında sorunların tartışılma olanakları, geribildirim süreçleri yeterli düzeydedir. Üniversitenin idari görevlere seçilme/atama ve akademik yükseltme ile ilgili ölçütleri açıktır. Kurum içi iletişim yeterli düzeydedir. Üniversite web sayfasından yeterli düzeyde bilgi (ders programı, etkinlik, duyuru vb.) sağlanabilmektedir. HİZMETLERDEN MEMNUNİYET Fiziksel mekanın yapılan iş ile uyumluluk (ergonomi) düzeyi yüksektir. Üniversitemizin temizlik hizmetlerinden memnunum. Üniversitemizin çay-kahve ve ikram hizmetlerinden memnunum. Medipol sağlık grubunun verdiği sağlık hizmetlerini yeterli buluyorum Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum. Üniversitemizin sağladığı gövenlik hizmetlerinden	MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ YÖNETİŞİM DURUMU Gerekli olduğu durum ve zamanlarda birimimin yöneticilerine (Bölüm Başkanı ve Dekan) kolayca ulaşırım. İşimle ilgili sorunları yöneticilerimle rahatça paylaşabilirim. Birim yöneticilerim, işimle doğrudan ilgili kararlarda ve işin kalitesini arttırma ile ilgili önerilerimi dikkate alırlar. Birim yöneticilerim yeni fikirleri destekler. Üniversitemizin performans değerlendirme ilkeve yöntemlerini doğru buluyorum. Üniversitemizin meslek içi eğitim, kariyer gelişimi ve kendini geliştirme fırsatları yeterli düzeydedir. Üniversitemizin akademik personel için sunduğu Erasmus, Mevlana vb. değişim programları yeterli düzeydedir. Üniversitenin farklı birimleri arasında sorunların tartışılma olanakları, geribildirim süreçleri yeterli düzeydedir. Üniversitenin idari görevlere seçilme/atama ve akademik yükseltme ile ilgili ölçütleri açıktır. Kurum içi iletişim yeterli düzeydedir. Üniversite web sayfasından yeterli düzeyde bilgi (ders programı, etkinlik, duyuru vb.) sağlanabilmektedir. HİZMETLERDEN MEMNUNİYET Fiziksel mekanın yapılan iş ile uyumluluk (ergonomi) düzeyi yüksektir. Üniversitemizin temizlik hizmetlerinden memnunum. Üniversitemizin çay-kahve ve ikram hizmetlerinden memnunum. Üniversitemizin çay-kahve ve ikram hizmetlerinden memnunum. Wedipol sağlık grubunun verdiği sağlık hizmetlerini yeterli buluyorum Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.	MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ 1 2 YÖNETİŞİM DURUMU Kesinlikle Katılmıyorum ve zamanlarda birimimin yöneticilerine (Bölüm Başkanı ve Dekan) kolayca ulaşırım. Katılmıyorum ve zamanlarda birimimin yöneticilerine (Bölüm Başkanı ve Dekan) kolayca ulaşırım. Işimle ilgili sorunları yöneticilerimle rahatça paylaşabilirim. Işimle ilgili sorunları yöneticilerim ildikate alırlar. Işimle yöneticilerim, şisimle doğrudan ilgili kararlarda ve işin kalitesini arttırma ile ilgili önerilerimi dikkate alırlar. Işimle yöneticilerim yeni fikirleri destekler. Işimle yöneticilerim yeni fikirleri destekler. Işimle yöneticilerim yeni fikirleri destekler. Işimle yöneticilerim yeni fikirleri destekler. Işimle yöneticilerim yeni fikirleri destekler. Işimle yöneticilerim yeni fikirleri destekler. Işimle yöneticilerim yeni fikirleri destekler. Işimle yöneticilerim, şisimle doğrudarıları yeterili düzeydedir. Işimle yöneticilerim, şisimle yeni yeni yeni yeni yeni yeni yeni yen	MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ 1 2 3 YÖNETİŞİM DURUMU Gerekli olduğu durum ve zamanlarda birimimin yöneticilerine (Bölüm Başkanı ve Dekan) kolayca ulaşırım. İşimle ilgili sorunları yöneticilerimle rahatça paylaşabilirim. Birim yöneticilerim, işimle doğrudan ilgili kararlarda ve işin kalitesini arttırma ile ilgili önerilerimi dikkate alırlar. Birim yöneticilerim yeni fikirleri destekler. Öniversitemizin performans değerlendirme ilkeve yöntemlerini doğru buluyorum. Öniversitemizin meslekiçi eğitim, karıyer gelişimi ve kendini geliştirme firsatları yeterli düzeydedir. Öniversitenini nakademik personel için sunduğu Erasmus, Mevlana vb. değişim programları yeterli düzeydedir. Öniversitenini farklı birimleri arasında sorunların tartışılma olanakları, gerili dirim süreçleri yeterli düzeydedir. Öniversitenin idari görevlere seçilme/atama ve akademik yükseltme ile ilgili ölçütleri açıktır. Kurum içi iletişim yeterli düzeydedir. Öniversite web sayfasından yeterli düzeyde bilgi (ders programı, etkinlik, duyuru vb.) sağlanabilmektedir. HİZMETLERDEN MENNUNİYET Fiziksel mekanın yapılan iş ile uyumluluk (ergonomi) düzeyi yüksektır. Öniversitemizin temizlik hizmetlerinden memnunum. Öniversitemizin çay-kahve ve ikram hizmetlerinden memnunum. Medipol sağlık grubunun verdiği sağlık hizmetlerinden memnunum. Öniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum. Öniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum. Öniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum. Öniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.	MEMNUNIYET DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ YÖNETİŞİM DURUMU Kesinlikle Katılmıyorum Katı	MEMNUNIYET DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ 1 2 3 4 6 5 YÖNETİŞİM DURUMU Reşinlikle Katılmıyorum Katılmıyorum Katılmıyorum Katılmıyorum katılmıyorum katılmıyorum katılmıyorum katılmıyorum katılmıyorum katılmıyorum katılmıyorum və namanlarda biriminin yöneticilerine (Bölüm Başkanı ve Dekan) kolayca ulaşırım. İşimle ilgili sorunları yöneticilerim erhatça paylaşabilirim. Birim yöneticilerim, işimle döğrudan ilgili kararlarda ve işin kalitesini artırma ile ilgili önerilerimi dikkate alırlar. Birim yöneticilerim yeni fikirleri destekler. Üniversitemizin performans değerlendirme ilkeve yöntemlerini döğru buluyorum. Üniversitemizin meslek içi eğitim, kariyer gelişimive kendini geliştirme firsatları yeteril düzeydedir. Üniversitemizin akademik personel için sunduğu Erasmus, Mevlana vb. değiyin programlan yeteril düzeydedir. Üniversitenin idari görevlere seçilme/atama ve akademik yükseltme ile ilgili diçiteri aşıktıbılmıleri arasında sorunların tartışılma olanakları, geribildirim süreçleri yeteril düzeydedir. Üniversiten ildəri görevlere seçilme/atama ve akademik yükseltme ile ilgili diçiteri aşıktır. Kurum içi iletişim yeteril düzeydedir. Üniversiten yeteril düzeydedir. Üniversiten yeteril düzeydedir. Üniversiten yeteril düzeydedir. Üniversiten yeteril düzeydedir. Üniversiten yeteril düzeydedir. Üniversiten yeteril üzeydedir. Üniversitemizin yeteril düzeydedir. Üniversitemizin temizlik hizmetlerinden memnunum. Üniversitemizin yeteril düzeydedir. Üniversitemizin yeteril düzeydedir. Üniversitemizin yeteril düzeydedir. Üniversitemizin yeteril düzeydedir. Üniversitemizin yeteril düzeydedir. Üniversitemizin yeteril düzeydedir. Üniversitemizin yeteril üniveril yeteril büluyurum Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum. Üniversitemizin sağladığı gövenlik hizmetlerinden memnunum. Üniversitemizin sağladığı gövenlik hizmetlerinden memnunum.		

	MEMNUNIYET DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ	1	2	3	4	5	
		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyoru m	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Fikrim Yok
8	Üniversitemizde anaokulu ve kreş hizmetleri sunulmasının gerekli olduğunu düşünüyorum.						
9	Üniversitemizin araç giriş ve otopark düzenlemelerinden memnunum.						
10	Üniversitemizde teknik destek yardımcı hizmetlerinden memnunum.						
11	Üniversitemizin satın alma faaliyetleri, ilgili birim ve öğretim üyesinin tavsiyeleri doğrultusunda yapılır.						
12	Üniversitemizin MEBİS sisteminden memnunum.						
13	Üniversitemiz Bilgi Teknolojileri (BT Destek) biriminin hizmetlerinden memnunum.						
14	Üniversitemizin yerleşke içerisindeki internet erişim olanaklarından memnunum.						
15	Üniversitemizin Basın-Yayın biriminin sağladığı hizmetlerden (afiş hazırlanması, reklam tanıtım, broşür hazırlama vb.) memnunum. ARAŞTIRMA VE YAYIN DURUMU						
4	Üniversitemizin bilimsel çalışmalara katılım için (sempozyum, kongre						
1	vs.) verdiği akademik izin süresi ve finansal destek yeterli düzeydedir.						
2	Üniversitemiz araştırma için yeterli finansal desteği sağlamaktadır.						
3	Üniversitemiz araştırma ve yayın yapabilmek için yeterli zaman ayrılmasına olanak sağlamaktadır.						
4	Üniversitemizin araştırma faaliyetleri ile ilgili sağladığı fiziksel imkanlar (Mekan, Donanım, Araç-Gereç) yeterlidir.						
5	Üniversitemiz kütüphanesindeki kitapları yeterli buluyorum.						
6	Üniversitemiz kütüphanesindeki süreli yayınları yeterli buluyorum.						
7	Üniversitemiz kütüphanesindeki görsel kaynakları yeterli buluyorum.						
8	Üniversitemiz kütüphanesinin veri tabanlarının yeterliliğinden ve uzaktan erişim imkanlarından memnunum.						
9	Üniversitemizin Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) hizmetlerinden memnunum.						
	EĞİTİM DURUMU						
1	Üniversitemizin eğitici eğitimleri yeterli düzeydedir.						
2	Üniversitemizin disiplinlerarası çalışmaları yeterli düzeydedir.						
3	Derslerin niteliği, ders yükü ile AKTS kredisi birbiriyle uyumludur.						
4	Üniversitemizin programlarına kabul edilen öğrenci kontenjanları uygun sayıdadır.						
5	Üniversitemizin Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) biriminin sağladığı hizmetlerden memnunum.						
6	Üniversitemizin Sürekli Eğitim Merkezi'nin (SEM) sağladığı hizmetlerden memnunum.						
7	Dersini yürüttüğüm sınıfların mevcutları uygun sayıdadır.						
8	Üniversitemizin eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekanlar (sınıf, laboratuvar vs.) yeterlidir.						
9	Üniversitemizin eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı donanım, araç ve gereç desteği yeterlidir.						
10	Üniversitemizin Uluslararası Ofis biriminin sağladığı hizmetlerden memnunum.						
11	Üniversitemizin İngilizce Hazırlık Programı yeterli düzeydedir.						

	MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ	1	2	3	4	5	
	KURUMSAL AİDİYET VE ÇEVRESEL ETKİ	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Fikrim Yok
l	İşimi kaybetme endişesi duymuyorum.						
2	Performans ve başarılarım yöneticilerim tarafından yeterince takdir ediliyor.						
3	Üniversitemizin çevreye ve ekolojik dengenin korunmasına gerekli özeni gösterdiği kanaatindeyim.						
4	Üniversitemiz Türkiye'nin gelişim ve kalkınmasına katkı sağlıyor.						
5	Üniversitemiz etik ve toplumsal değerlere bağlı politikalar izliyor.						
6	Üniversitemizin bir çalışanı olmaktan memnunum.						
	HEDEF BELIRLEME						
1	Üniversitenin diğer üniversiteler ile olan ilişkileri ve yenilikçi çabaları yeterli düzeydedir.						
2	Üniversitenin uluslararasılaşma stratejileri ve uygulamaları yeterli düzeydedir.						
3	Üniversitenin, diğer üniversiteler dışındaki paydaşlarla ilişkileri yeterli düzeydedir.						
4	Üniversitemiz yeni açılacak programları ve mevcut programlarda yapılacak değişiklikleri belirlerken alandaki ihtiyaçları dikkate almaktadır.						
5	Üniversitenin devlet, özel kuruluşlar ve sivil toplum örgütleri ile birlikte bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkıda bulunma çabası yeterli düzeydedir.						
	YUKARIDA SORULAR DIŞINDA İLETMEK İSTEDİKLERİNİZ.						