



# Mendorong Inovasi di Era Disrupsi

Iki Sari Dewi

Deputy Head of 4 Wheels, Grab Indonesia

AHM Gathering

Grab

# Kita kini telah berada di era 5G!

## 1G



## 2G



## 3G



## 4G



## 5G



IoT



Hight Speed



Ultra HD  
3D Video



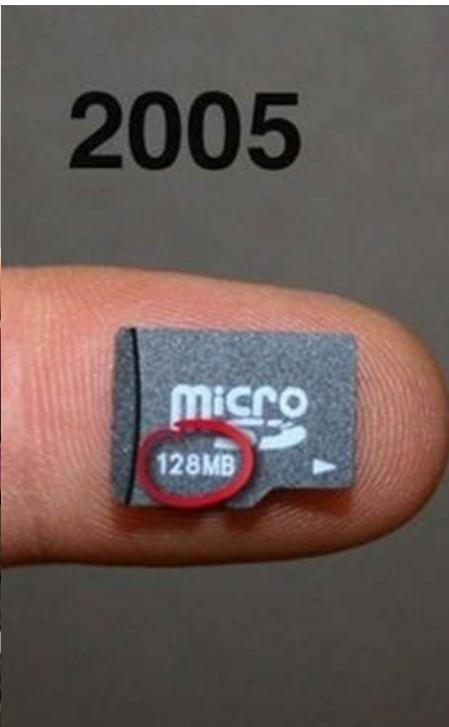
# Inovasi Teknologi Bergerak Semakin Cepat!

1956



5MB

2005

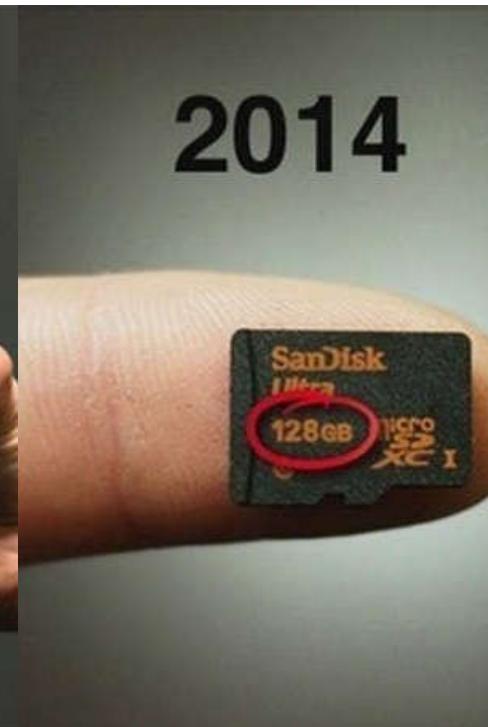


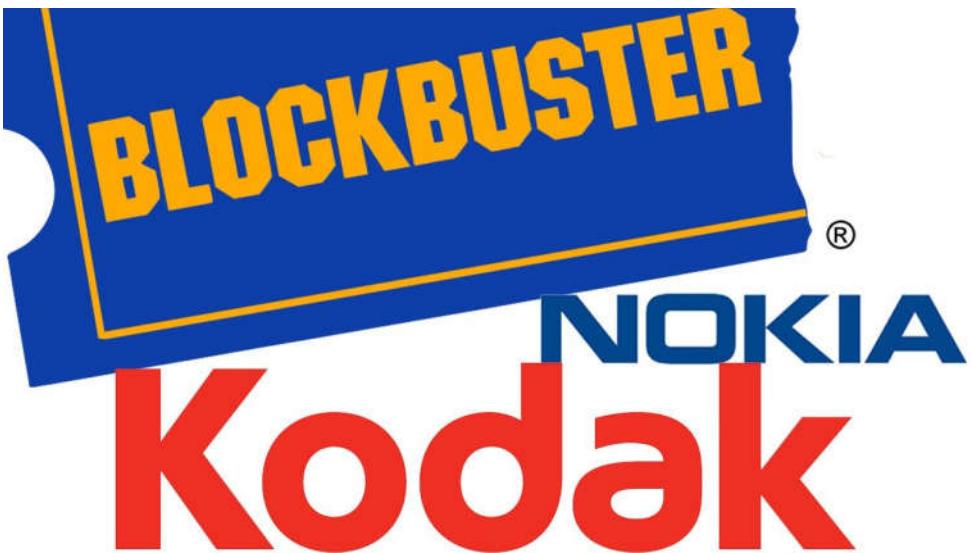
2013



4TB

2014





Sebagai pemimpin, kita tidak boleh berkata, “**hal itu tidak mungkin terjadi!**”

Kesuksesan kemarin, **belum tentu** menjadi kesuksesan bagi hari ini atau hari esok!

**DISRUPT**<sup>OR BE</sup>  
**DISRUPTED**

# Grab merupakan DECACORN pertama di Asia Tenggara

## *Investor Kami*

UBER

SoftBank



TOYOTA



HONDA



Tokyo Century Corporation



BOOKING HOLDINGS



**Grab, SEA's first 'decacorn', has mopped up 25% of investments in the region's internet economy since 2015: Google-Temasek report**

Rachel Genevieve Chia

November 20, 2018





**Grab dimulai oleh 2 co-founder yang ingin memberikan  
kemudahan dan keamanan transportasi**

Ini adalah kantor pertama kami



# Hail a taxi with your phone

Service enables one to book taxi via smartphones, tablets or by sending

By YIP YOKE TENG  
and KAN YENH THIENG  
[metragrapher.com.my](http://metragrapher.com.my)  
Photos by ONG SOON HIN

TAKING public transport has just been made easier with MyTeksi, a mobile taxi-hailing service that enables customers to book a taxi through the app on their smartphones, tablets or by sending an SMS.

The MyTeksi service, a collaboration between MyTeksi, Maxus and Comfort Taxi, was launched on Tuesday at the Sunway Darby Convention Centre, Kuala Lumpur.

Present at the launch were Land Public Transport Commission (SPAD) chairman Tan Sri Syed Hamid Albar, Comfort Communication Sdn Bhd (Comfort Taxi) chairman and Federal Territories and Selangor Taxi Association president Datoh Aslah Abdullah, Maxus business services head Mohamed Firdaus Abdullah and MyTeksi general manager Chey Wei Chien.

"Taxi passengers using the app or SMS will be able to get confirmation on their request within three minutes. In addition, they are given the taxi's number plate, name of driver, estimated time of arrival and the fare in advance. This ensures safety and transparency," said Chien.

MyTeksi is a start-up solution to revolutionise the industry. A runner-up in Business School's Business Plan competition last year, its core proposition is a dispatch service with payments, allowing passengers to hail the nearest taxi with ease.

The service is powered by Machine-to-Machine technology.

Chien said the company came up with the idea to develop the app because they noticed that taxi drivers had to spend many hours waiting for passengers.

He said about RM500,000 had been invested to develop the application since last September.

Syed Hamid said the service was



an important step forward for the country's public transport.

"I am encouraged by the fact that the app is an initiative of private companies."

"This is just the beginning. I urge

For the application, one has to register for a username and password.

One can also send TEKSI-space-Pick-up address-space #Drop-off Address-space #Remarks via SMS

To use the app, one can download it for free from Apple App Store,

Google Play or from [myteksi.com](http://myteksi.com).

## Kami dahulu hanyalah layanan pemesanan taksi, beroperasi di 1 negara

Bary, Shain, Adam and Pauline

It was learned that more than 100 taxis had participated in the programme at the trial stage.

To use the app, one can download it for free from Apple App Store, Google Play or from [myteksi.com](http://myteksi.com).

call.

Upon reaching the destination, the driver and passenger can rate their experience.

A waiver of the RM2 booking fee will be given until June 30.

Easy to use: A closer look at the app on a Android de

# Pencapaian Kami Saat Ini



>3 miliar  
perjalanan



9 juta  
pengusaha mikro



>144 juta  
unduhan aplikasi



Layanan pengantaran  
makanan dengan  
pertumbuhan tercepat



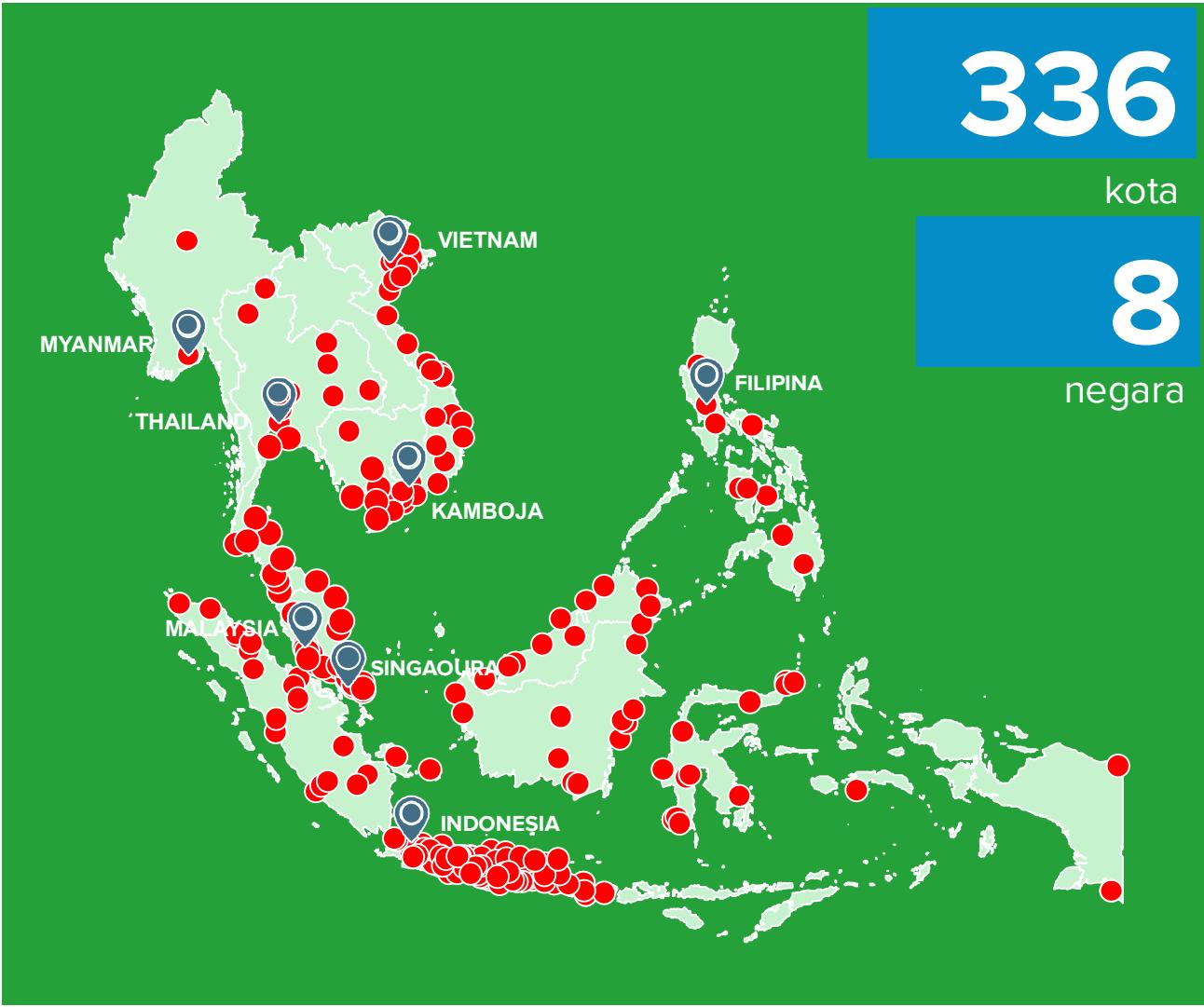
Platform FinTech  
#1

336

kota

8

negara



# Grab melayani jutaan pengguna Indonesia dari Sabang sampai Merauke



# Kami ingin melayani lebih banyak orang!



9 juta  
*wirausahawan mikro*



**144+ Juta**  
Unduhan



**336 kota**  
8 negara



**>3 Milyar**  
Jumlah Perjalanan



**7**  
Pusat R&D



**9 Juta**  
Wirausahawan  
Mikro

# Grab Indonesia melibatkan setiap orang...



Memberdayakan  
**5 JUTA**  
wirausahawan mikro

# HASIL SURVEI PERAN GRAB DALAM MENINGKATKAN SEKTOR EKONOMI INFORMAL INDONESIA TAHUN 2018



## GRABFOOD MEMBANTU MENINGKATKAN PENJUALAN DAN AKSES PASAR MITRA UMKM



Penjualan rata-rata mitra GrabFood di 5 kota meningkat  
▲ 25%

### 60% Mitra GrabFood

Menikmati tambahan penjualan sebesar Rp 11 Juta per bulan tanpa investasi tambahan

**RP 1,85 JUTA /hari**

Rp 1,4 juta per hari sebelum bermitra dengan GrabFood

**RP 11 JUTA /bulan**

Tanpa investasi tambahan

Inovasi teknologi  
Grab membantu meningkatkan produktivitas mitra

**RP 4 JUTA /bulan**

▲ 113%  
pendapatan rata-rata mitra pengemudi GrabBike



**RP 7 JUTA /bulan**

▲ 114%  
pendapatan rata-rata mitra pengemudi GrabCar

## GRABBIKE & GRABCAR MENCiptakan kesempatan kerja baru

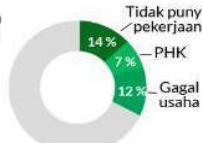
**38%**

Mitra GrabBike sebelumnya tidak memiliki pendapatan



**33%**

Mitra GrabCar sebelumnya tidak memiliki pendapatan



Teknologi Grab bersifat inklusif bagi mitra paruh baya

**29% Mitra GrabBike**

Berusia 41 tahun ke atas

**36% Mitra GrabCar**

Berusia 41 tahun ke atas



## KUDO MENCiptakan lapangan kerja dan meningkatkan penjualan agen

### 31% Agen Kudo

Individual sebelumnya tidak memiliki pendapatan, saat ini memiliki pendapatan rata-rata sebesar

penjualan rata-rata agen toko kudo meningkat  
▲ 51%

**RP 2 JUTA /bulan**

**RP 10 JUTA /bulan**  
dari 6,1 juta/bulan sebelum bermitra dengan kudo

## TOTAL NILAI KONTRIBUSI GRAB TERHADAP PEREKONOMIAN INDONESIA TAHUN 2018

**RP 48,9 TRILIUN**

dengan detail nilai tambah sebagai berikut:



Rp 15,7 Triliun



Rp 9,7 Triliun



Rp 20,8 Triliun



Rp 2,7 Triliun

# Layanan Grab mencakup Transportasi, Pengantaran Paket dan Makanan, Layanan Finansial dan Lebih Banyak Lagi...

## TRANSPORTASI & MOBILITAS

### TAXI & CAR



Transportasi roda empat dan roda tiga yang aman dan efisien

### MOTORBIKE



Layanan kendaraan roda dua yang terjangkau

### RENT



Layanan sewa kendaraan yang dapat dipesan mulai dari durasi 4 jam

## LAYANAN PENGANTARAN

### FOOD



Layanan pesan-antar makanan

### GROCERIES & PACKAGES



Layanan pesan-antar paket dan belanjaan (roda dua dan roda empat)

## LAYANAN FINANSIAL



GrabPay dengan OVO

GrabRewards

Layanan Finansial

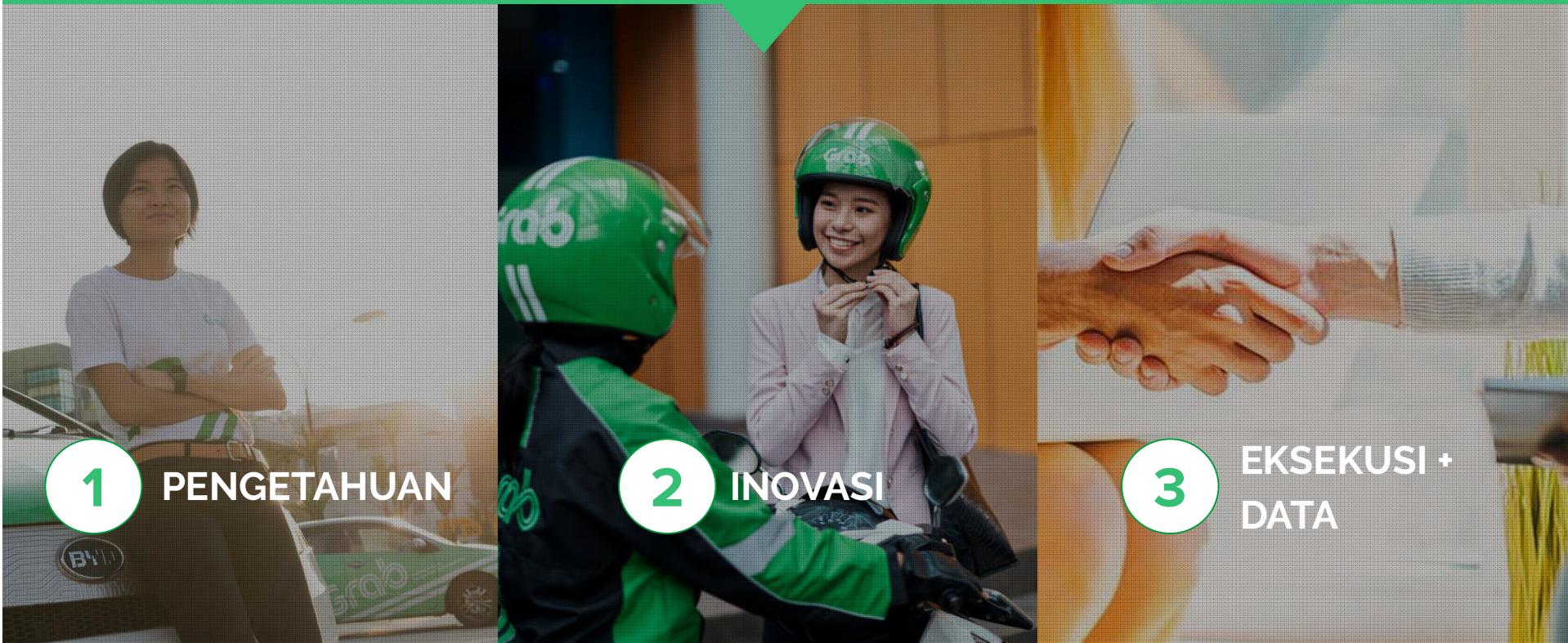
Jaringan Agen

## & LEBIH BANYAK LAGI



In-app entertainment courtesy of Grab x HOOQ

# Kepemimpinan di Era Digital



1

PENGETAHUAN

2

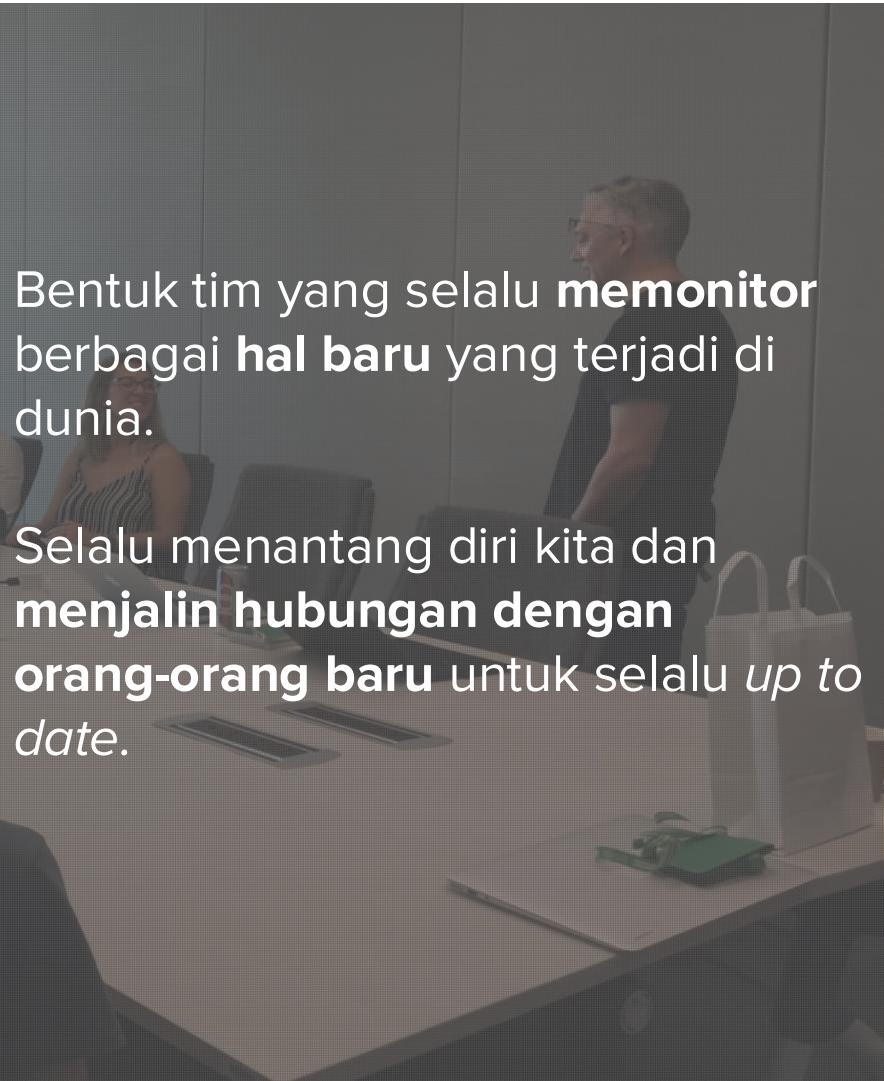
INOVASI

3

EKSEKUSI +  
DATA

1

# PENGETAHUAN



Bentuk tim yang selalu **memonitor** berbagai **hal baru** yang terjadi di dunia.

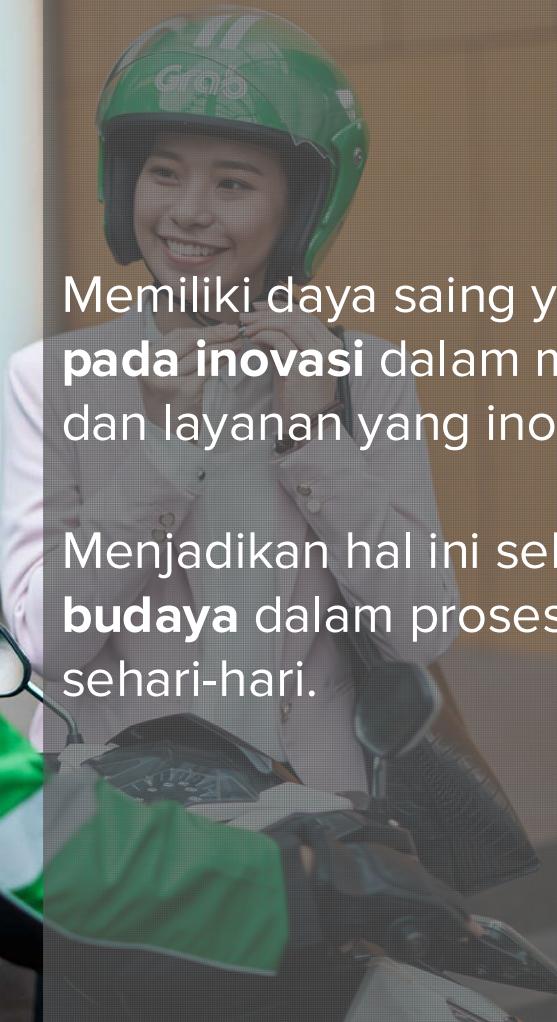
Selalu menantang diri kita dan **menjalin hubungan dengan orang-orang baru** untuk selalu *up to date*.

# GrabTITUDE



2

## INOVASI



Memiliki daya saing yang selalu **berfokus pada inovasi** dalam memberikan produk dan layanan yang inovatif dan relevan.

Menjadikan hal ini sebagai **sebuah budaya** dalam proses pekerjaan sehari-hari.

# Bagaimana cara kami terus berinovasi? Menjadi kreatif? Maju melampaui status Decacorn?



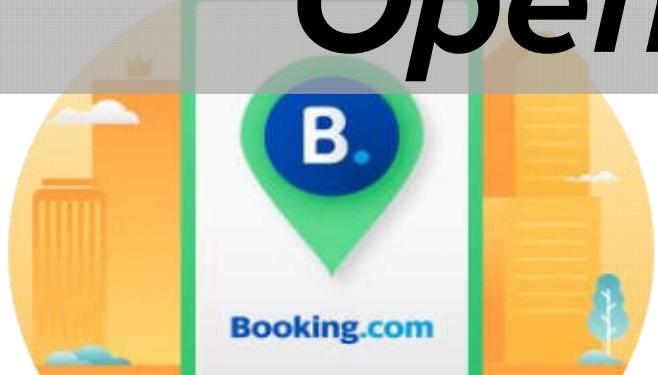
# Fokus Pada Seluruh Stakeholder



# People@Grab



# Open Platform



2

## Inovasi yang didasari:



A

KEAMANAN



B

PENINGKATAN  
KESEJAHTERAAN



C

KEMUDAHAN &  
KEPUASAN

A

## Keamanan: Pelopor dalam keamanan *ride-hailing*

### “Roadmap Teknologi Keselamatan”

1. Kenali dengan siapa Anda berkendara
2. Dapatkan bantuan saat membutuhkan
3. Mulai kebiasaan baru yang lebih aman
4. Perlindungan menyeluruh



# Pelopor dalam keamanan *ride-hailing*

Sejak 2018 kami telah menghadirkan:



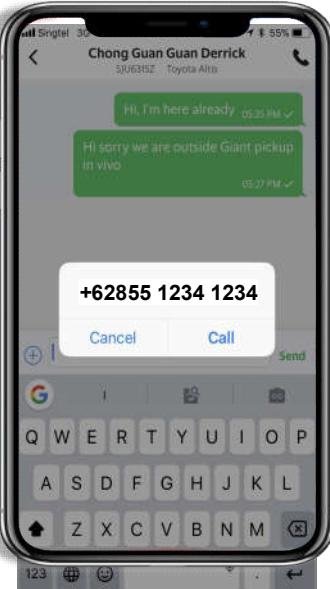
## SHARE MY RIDE

berbagi lokasi  
secara *real-time*



## TOMBOL DARURAT

dapatkan bantuan cepat  
dengan menggunakan  
tombol darurat



## PENYAMARAN NOMOR TELEPON

menjaga privasi  
nomor telefon



## FREE CALL

telepon bebas  
pulsa

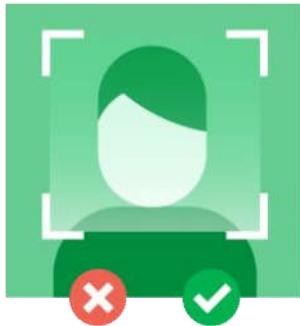


## VERIFIKASI WAJAH

verifikasi wajah  
penumpang dan  
mitra pengemudi

# Perjalanan Menuju “**Nol Insiden**” pada Kecelakaan dan Kejahatan yang Dapat Dicegah

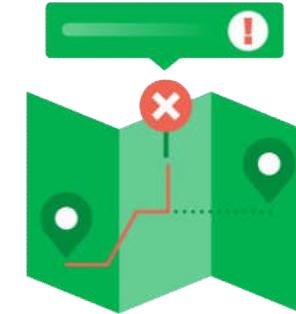
**Q1**



**Q2**



**Q3**



## Verifikasi Penumpang

Verifikasi wajah penumpang melalui *selfie* untuk memastikan keamanan

**Sistem yang lebih aman dan cerdas untuk mengurangi risiko insiden / kecelakaan**

Sebisa mungkin, mitra pengemudi perempuan hanya akan memperoleh pesanan perjalanan dari penumpang perempuan.

**Pemantauan perjalanan dalam waktu nyata yang terintegrasi dengan bantuan dalam keadaan darurat**

Melalui teknologi pemantauan perjalanan yang telah ditingkatkan, Grab dapat bekerja sama dengan layanan darurat untuk mencegah potensi kecelakaan.

# Kolaborasi Demi Keselamatan Layanan bagi Perempuan

*Perjalanan yang aman  
bagi semua orang*

NATIONAL COMMISSION ON  
VIOLENCE AGAINST WOMEN

**KOMNAS PEREMPUAN**  
KOMISI NASIONAL ANTI KEKERASAN TERHADAP PEREMPUAN

Meningkatkan kemampuan  
menangani insiden terkait  
kekerasan terhadap perempuan



Perlindungan tambahan bagi  
mitra pengemudi

## B PENINGKATAN KESEJAHTERAAN

90%

Mitra pengemudi Grab memperoleh pendapatan lebih tinggi dibandingkan UMR Indonesia

- **Penarikan uang instan dari pendapatan mereka**
- Membantu pelanggan mengisi **saldo dompet digital mereka**
- **Program “Grab Mitra Sejahtera”** yang meningkatkan kesejahteraan mitra



# Program Komprehensif Grab Mitra Sejahtera



## Aset

Kredit pemilikan rumah, ponsel, & sepeda motor berbunga rendah



## Sosial

GrabBike Lounge sebagai tempat istirahat & bersosialisasi yang nyaman. "Grab Karnaval" sebagai ajang rekreasi bersama keluarga



## Asuransi & Kesehatan

Asuransi kecelakaan & potongan biaya periksa kesehatan



## Rohani

#ImpianUmrahItuDekat:  
Umrah gratis untuk mitra pengemudi terbaik



## Pelatihan

Pelatihan berkendara aman, bekerja sama dengan lembaga-lembaga terpercaya



## Operasional

Diskon pulsa, makanan, bahan bakar, servis + suku cadang kendaraan, & cuci helm beserta penyediaan jas hujan, masker & penutup kepala



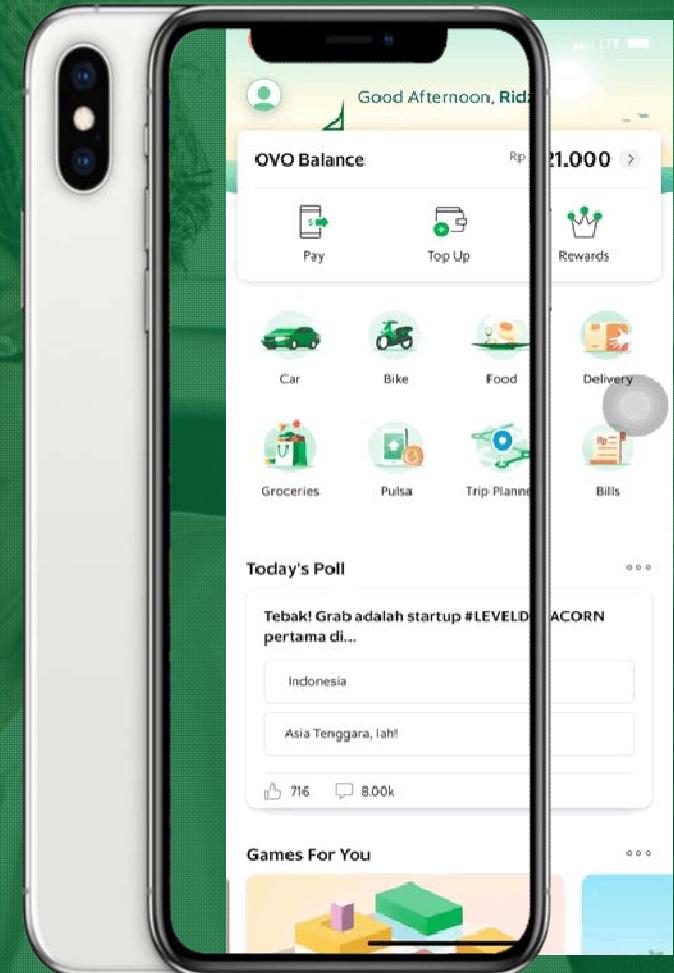
## Keamanan & Teknologi

**Grab Defence:** Penyempurnaan deteksi & antisipasi kecurangan untuk melindungi mitra pengemudi yang jujur. Tombol darurat & penyamaran nomor telepon bagi mitra pengemudi & penumpang

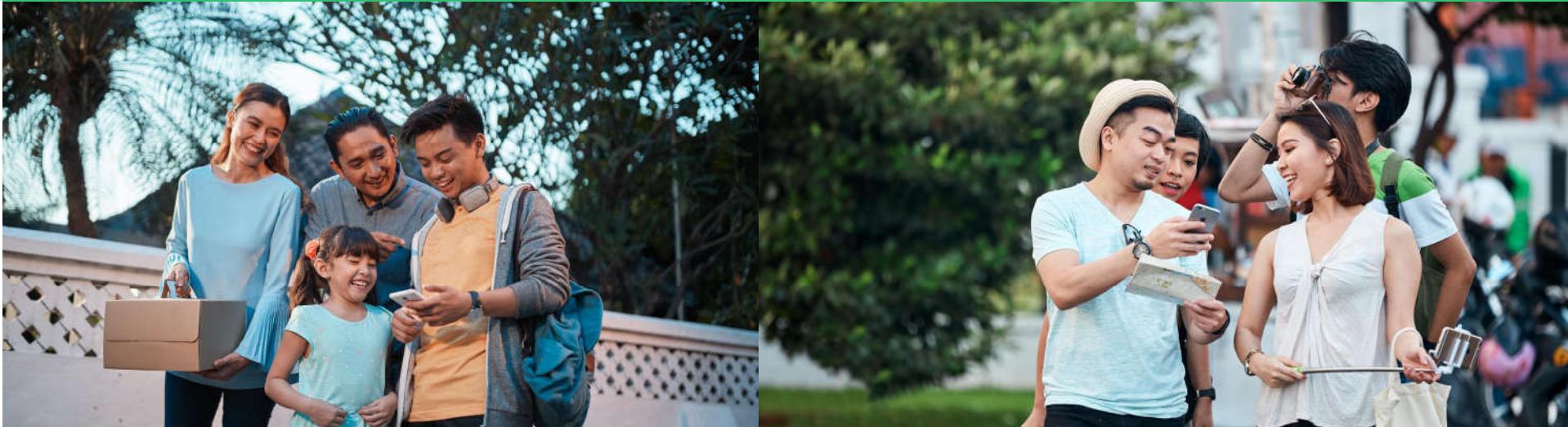
C

# KEMUDAHAN & KEPUASAN

Kami telah bertransformasi menjadi  
**Everyday Super App**



# Apa itu **Everyday Super App?**



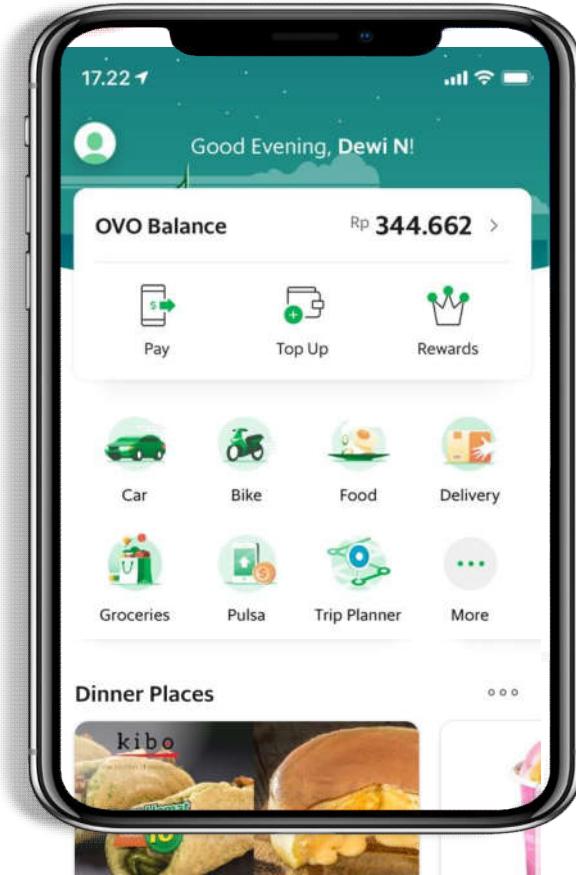
sebuah *mobile platform* yang menjanjikan...

**Relevansi, Kemudahan, Keamanan & *Hyperlocal***

# Everyday Super App Pertama di Asia Tenggara

Di tahun 2019, kami akan menambahkan lebih banyak layanan harian bagi Anda:

- Saat Ini: Transportasi, Makanan, Logistik, Belanjaan, Pulsa, Pembayaran Tagihan, Konten Video
- Segera: Layanan Travel & Kesehatan Online



# Grab Ventures Velocity

sebuah program yang memberikan wadah bagi start-up terbaik di Asia Tenggara untuk bertumbuh, dimana Grab berinvestasi sebesar USD250 juta

Batch Pertama:



*Akan Segera Hadir di  
Aplikasi Grab*



3

## EKSEKUSI + DATA

Selalu **cerdik dan tangkas** dalam merencanakan sesuatu.

Memiliki **budaya *data-driven*** yang akan membantu proses serta eksekusi yang optimal dan relevan.

Bekerja sama dengan berbagai sektor untuk mendorong agenda publik.

A photograph showing a dense crowd of people on motorbikes, likely food delivery drivers, from behind. Many are wearing bright green helmets with the 'Grub' logo. They are packed closely together on a city street, suggesting a busy urban environment.

**3 EKSEKUSI + DATA**

## Pendekatan Hyperlocal

# Produk Inovasi Hyperlocal Kami



Grab



Jakarta



Grab



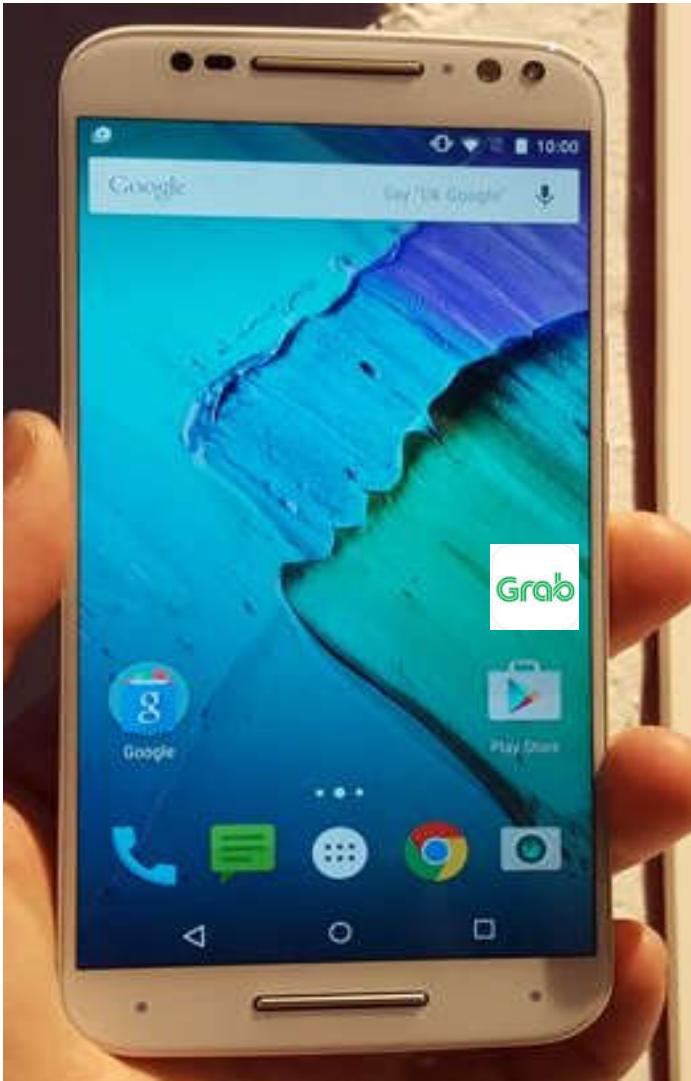
Jakarta &  
Yogyakarta



Gorontalo

# GrabNow





## Membangun sesuai lanskap lokal

- Low end devices → Build for small screens first
- Cracked screens → Downgrade fancy transitions
- Legacy OS → Use a low-end device regularly to test and preview designs

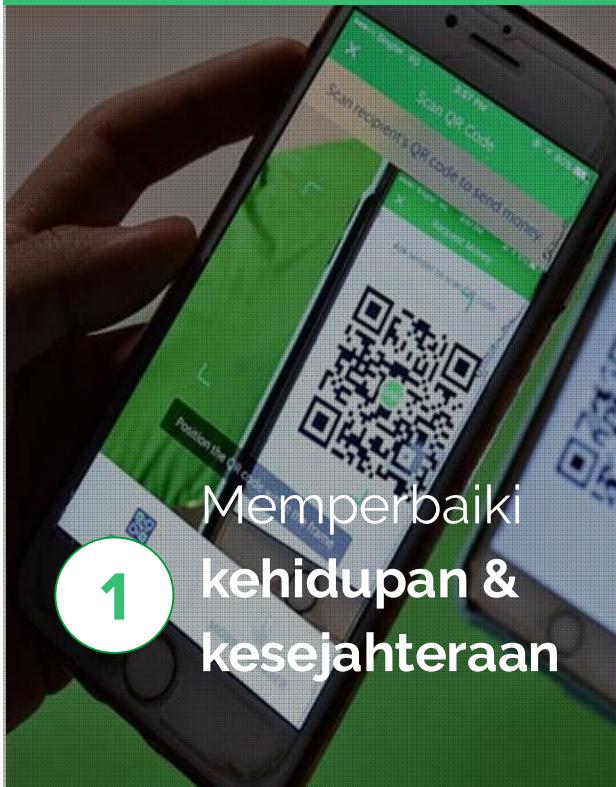
# Transportasi yang Terintegrasi



**Sampai kantor  
lebih cepat**  
Pilih perjalanan terbaik dengan  
**fitur Rute**

Fitur '**Rute**' yang akan mengintegrasikan berbagai opsi transportasi publik untuk pertama kalinya ke dalam aplikasi Grab

# Mengapa Grab Hadir?



1

Memperbaiki  
kehidupan &  
kesejahteraan



2

Membangun  
serta membina  
**talenta-talenta**  
**teknologi** di  
Indonesia

3

Membantu  
**start-up** untuk  
berakselerasi



# Terima Kasih

