



Introduction and informed consent

Selamat datang!

Anda diundang untuk berpartisipasi dalam riset yang dilaksanakan oleh peneliti dari Hertie School, salah satu institusi terbaik untuk studi kebijakan.

Tujuan dari survei ini adalah mengetahui pendapat Anda dalam berbagai perbincangan online. Mohon dicatat bahwa kami akan memberikan beberapa contoh pernyataan yang terdapat di social media yang mungkin menurut Anda terdengar menyinggung.

Partisipasi dalam riset ini bersifat sukarela. Anda bebas untuk tidak menjawab atau mengundurkan diri dari studi ini kapanpun yang Anda mau. Survei ini membutuhkan waktu kurang lebih 15 menit.

Kami berharap Anda turut berpartisipasi!

Persetujuan

Sebelum Anda setuju untuk berpartisipasi dalam studi ini, penting untuk mengetahui mengapa riset ini dilaksanakan dan apa saja yang akan diteliti. Mohon luangkan waktu untuk membaca informasi berikut ini. Jika Anda membutuhkan informasi lebih lanjut, silahkan hubungi peneliti.

Proyek Riset

Judul riset ini adalah "Global Preferences for Hate Speech Moderation"/"Preferensi Global untuk Mengurangi Ujaran Kebencian". Riset ini dilaksanakan oleh Simon Munzert, Julia Ellingwood, Lisa Oswald and Richard Traunmüller dari Hertie School, Berlin, Jerman.

Tujuan

Studi tentang opini publik dan pilihan kebijakan dalam konteks ujaran kebencian daring/online. Masyarakat dari berbagai negara turut berpartisipasi dalam survey ini. Partisipasi Anda bersifat sukarela dan jika Anda bersedia, Anda akan diminta untuk mengisi survey yang akan kami berikan. Anda dapat memilih untuk tidak menjawab beberapa atau semua pertanyaan.

Prosedur Studi

Anda akan diberikan rangkaian pertanyaan dalam survey online, yang akan dijawab dengan meng-klik kotak yang tersedia,

sehingga kami dapat mengetahui pendapat atau pengalaman Anda. Anda dapat memilih untuk tidak menjawab pertanyaan tertentu yang membuat Anda tidak nyaman. Partisipasi Anda dalam riset ini sepenuhnya sukarela dan Anda dapat berhenti dengan menutup laman survei, dan jawaban Anda akan tetap tersimpan. Berhubung survei ini bersifat anonim, kami tidak bisa menentukan mana jawaban survei milik Anda. Untuk itu, Anda tidak bisa menarik jawaban dan informasi yang telah diberikan. Anda tidak akan melepaskan hak legal Anda dengan menyetujui untuk mengisi survey pada riset ini.

Survei ini bersifat anonim, menggunakan koneksi aman yang disediakan oleh Qualtrics. Data yang dihimpun dan jawaban dari Anda akan disimpan dalam akun ter-enkripsi yang hanya dapat diakses oleh peneliti. Namun, mohon dicatat bahwa kerahasiaan data tidak bisa dijamin saat data sedang transit melalui internet. Penyedia software survei mungkin menggunakan data untuk meningkatkan kualitas produknya dan tujuan-tujuan lain, kecuali data pribadi. Syarat dan ketentuan layanan yang terkait dengan kerahasiaan dapat dilihat di laman <https://www.qualtrics.com/security-statement/>.

Risiko dan Manfaat

Peneliti pada studi ini akan melindungi data pribadi Anda jika Anda tidak sengaja memberikannya, orang lain tidak akan bisa menghubungkan jawaban Anda dengan data pribadi Anda. Segala data pribadi yang dapat mengidentifikasi Anda akan dihapus atau diubah sebelum data ini dibagikan dengan peneliti lain atau saat hasil dari kajian ini dipublikasikan.

Hasil penelitian ini akan dipresentasikan di konferensi, dipublikasikan di jurnal ilmiah, dan ditautkan di situs web para peneliti. Versi data yang sepenuhnya dianonimkan akan dipublikasikan setelah publikasi hasil dan akan dihosting selamanya oleh Open Science Framework: <http://osf.io/>. Siapa pun akan dapat melihat data dari penelitian setelah data dipublikasikan, tetapi jawaban Anda tidak berisi informasi pengenalan sehingga tidak ada yang dapat menautkan jawaban apa pun kepada Anda secara pribadi. Dengan demikian, survei melibatkan risiko minimal untuk Anda, dan meskipun tidak ada manfaat langsung, Anda akan membantu pemahaman ilmiah lebih jauh tentang opini publik saat ini.

Proyek ini telah ditinjau oleh Dewan Etika Sekolah Hertie untuk memenuhi pedoman federal untuk penelitian yang melibatkan peserta manusia. Jangan ragu untuk mencetak formulir persetujuan ini untuk catatan Anda.

Hubungi kami

Pertanyaan terkait riset ini dapat ditujukan kepada Simon Munzert at speech-survey@hertie-school.org. Hal-hal lain terkait riset ini dapat ditujukan kepada Dekan Riset Hertie School, Kai Wegrich at Dean-of-Research-and-Faculty@hertie-school.org.

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya berusia minimal 18 tahun, bahwa saya telah membaca, memahami, dan setuju dengan ketentuan yang diuraikan di atas. Apakah Anda ingin berpartisipasi dalam survei ini?

- ☐ Iya
- ☐ Tidak

Basic sociodemographics

Silakan nyatakan jenis kelamin anda

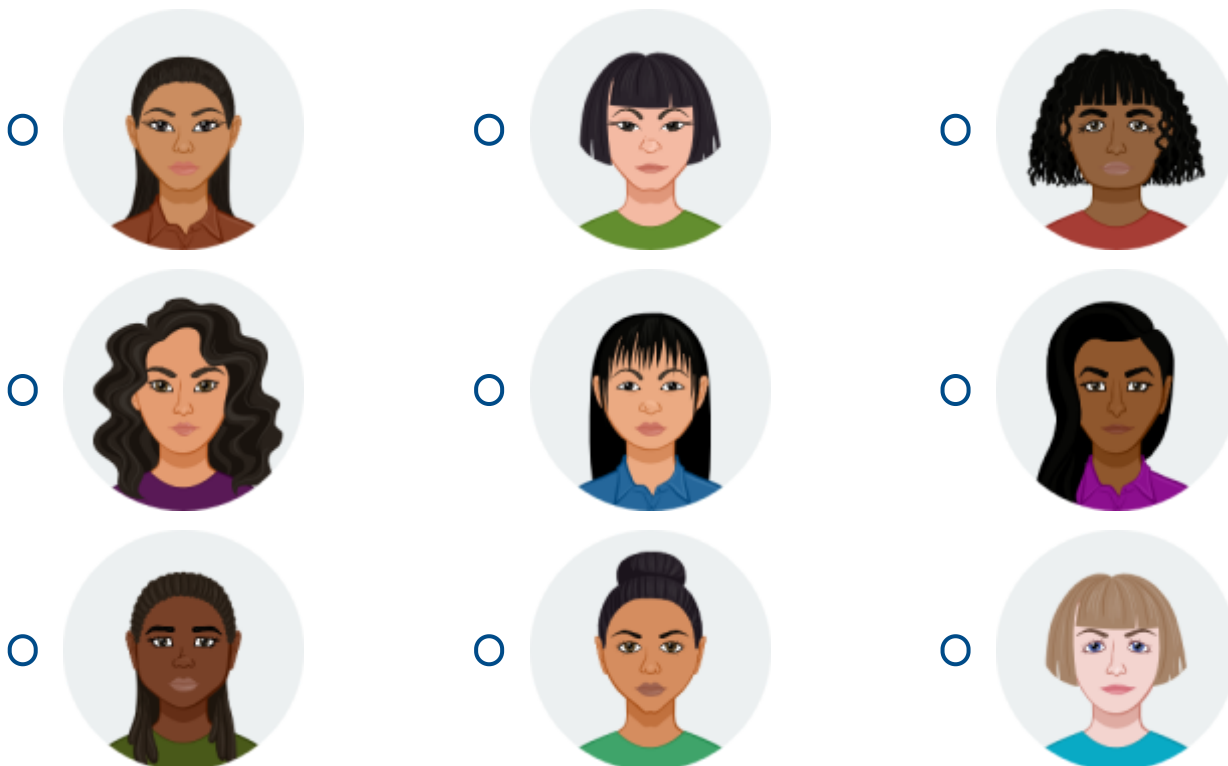
- ☐ Laki-laki
- ☐ Perempuan
- ☐ Lainnya

Tahun berapa anda lahir?

Apa pendidikan terakhir yang telah anda selesaikan/gelar terakhir yang anda dapatkan?

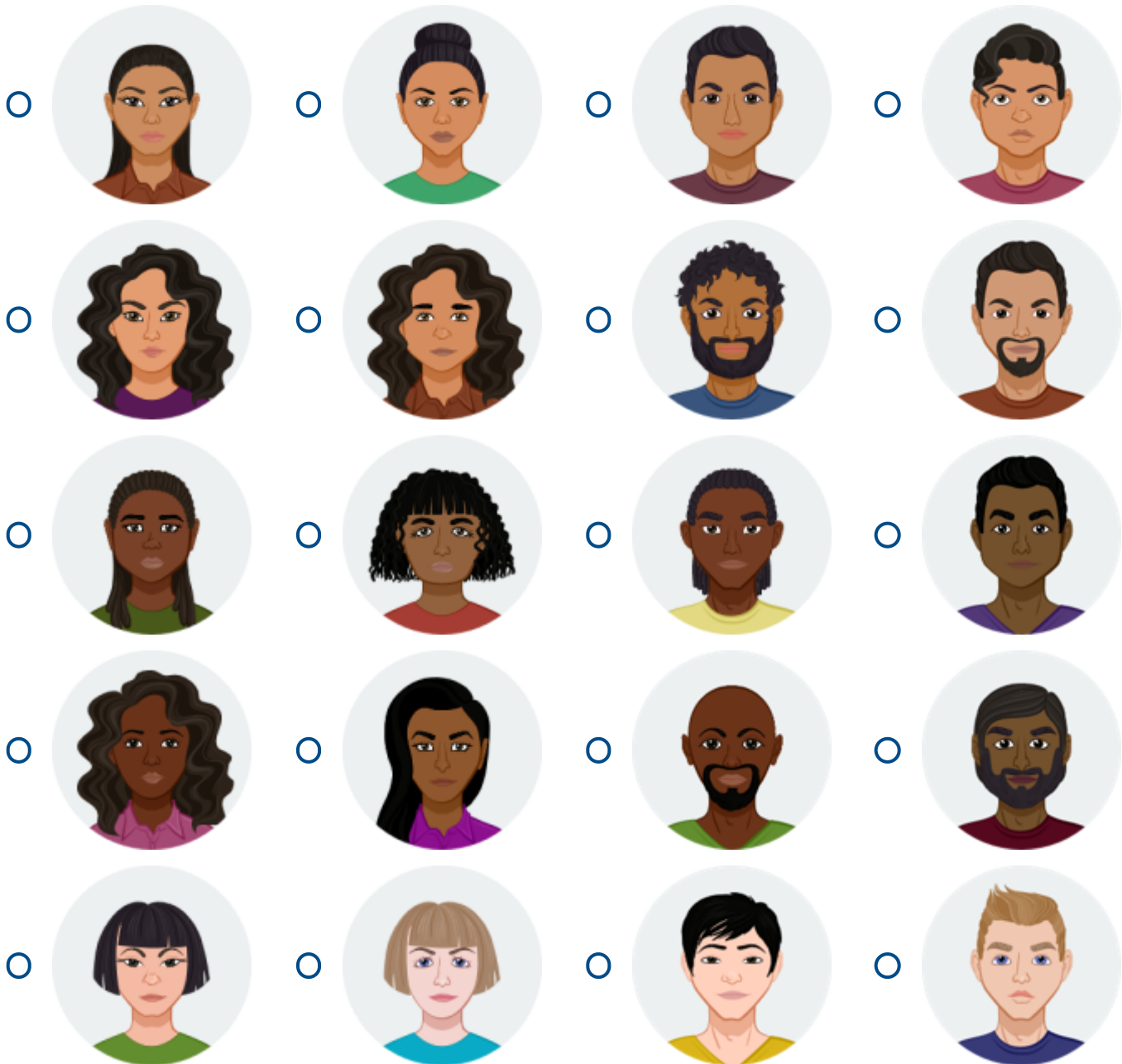
- ☐ Tamat SMP atau Tidak tamat SMA (atau pendidikan setara SMA)
- ☐ Tamat SMA (atau pendidikan setara SMA)
- ☐ Diploma
- ☐ Sarjana (S1) atau D-4
- ☐ Pascasarjana (termasuk Magister atau Doktorat) atau Profesi (seperti dokter atau pengacara)

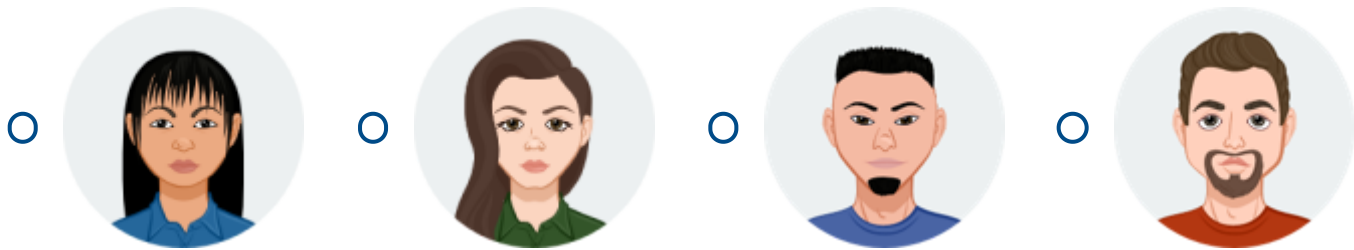
Menurut anda, karakter apa yang mirip anda? (paling mendekati)





Menurut anda, karakter apa yang mirip anda? (paling mendekati)





Menurut anda, karakter apa yang mirip anda? (paling mendekati)



Apakah Anda merasa sebagai bagian dari minoritas di negara ini berdasarkan ras/etnis, agama, gender, orientasi seksual, preferensi politik, atau aspek lain dalam identitas Anda?

- ☐ Ya, saya bagian dari minoritas
- ☐ Tidak, saya bukan bagian dari minoritas

Apakah anda cenderung setuju atau tidak setuju dengan pernyataan berikut ini?

	Cenderung setuju	Cenderung tidak setuju	Tidak yakin
Institusi kita dibangun atas dasar "kelas"	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wanita harusnya menguasai dunia!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Imigrasi membuat masyarakat kita lebih kuat dan lebih baik!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Diskriminasi terhadap minoritas harus diakhiri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Istilah perubahan iklim terlalu berlebihan, iklim memang selalu berubah	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Cenderung setuju	Cenderung tidak setuju	Tidak yakin
Bukan masalah saya kalau yang lain tersakiti karena pendapat saya	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Makan daging itu hak saya.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Laki-laki boleh menangis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kita semua akan lebih baik jika semua orang menjadi vegan.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Indonesia harusnya untuk orang pribumi aja!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Cenderung setuju	Cenderung tidak setuju	Tidak yakin
Menjadi ibu rumah tangga adalah pilihan terbaik!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Perubahan iklim merupakan ancaman terbesar bagi umat manusia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Masalah rasisme itu terlalu berlebihan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kita butuh laki-laki yang mandiri dan kuat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Cenderung setuju	Cenderung tidak setuju	Tidak yakin

Political preferences and behavior

Seberapa tertarikkah anda dengan politik?

- ☐ Sangat tertarik
- ☐ Tertarik
- ☐ Sedikit tertarik
- ☐ Tidak tertarik sama sekali

Pernyataan manakah di bawah ini yang paling mendekati pendapat anda?

- ☐ Orang-orang di negara ini **lebih bebas** menyatakan pendapat mereka dibandingkan zaman dulu.
- ☐ Orang-orang di negara ini **sama bebasnya** menyatakan pendapat mereka seperti zaman dulu.
- ☐ Orang-orang di negara ini **kurang bebas** menyatakan pendapat mereka dibandingkan zaman dulu.
- ☐ Tidak tahu

Dalam politik, sering terdengar istilah "kiri" dan "kanan". Dalam skala 1 (paling kiri) hingga 11 (paling kanan), berada di posisi manakah anda?

1 - Kiri

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

6

☐

7

☐

8

☐

9

☐

10

☐

11 -
Kanan

☐

Secara umum, anda menganggap diri anda sebagai

- ☐ Pendukung pemerintah saat ini
- ☐ Anti pemerintah saat ini
- ☐ Independen
- ☐ Lainnya
- ☐ Tidak ada

Apakah anda cenderung setuju atau tidak setuju dengan pernyataan berikut ini?

	Cenderung setuju	Cenderung tidak setuju	Tidak yakin
Pernikahan itu harusnya hanya antara laki-laki dan perempuan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kami percaya polisi pengayom masyarakat!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tagih pajak ke orang kaya!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PKS adalah satu-satunya partai	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobil SUV harusnya dilarang!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Cenderung setuju	Cenderung tidak setuju	Tidak yakin
Bubarkan institusi polisi!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pernikahan homoseksual harusnya dilegalkan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Orang miskin karena kesalahan mereka sendiri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PDIP adalah satu-satunya partai	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hidup tanpa kepercayaan itu hampa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Cenderung setuju	Cenderung tidak setuju	Tidak yakin
Mengendarai Mobil SUV adalah kebebasan yang sesungguhnya!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saya bangga dengan negara saya!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Agama lebih banyak membawa kerugian bagi masyarakat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saya malu dengan negara saya!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Cenderung setuju

Cenderung tidak setuju

Tidak yakin

Cenderung setuju

Cenderung tidak setuju

Tidak yakin

Speech traits

Apakah Anda merasa lebih atau kurang bebas dalam mengungkapkan pikiran Anda daripada sebelumnya, atau hampir sama?

- ☐ Kurang bebas dibandingkan dulu
- ☐ Lebih bebas dibandingkan dulu
- ☐ Sama saja seperti dulu
- ☐ Tidak tahu

Seberapa setujukah Anda dengan pernyataan berikut?

	Sangat tidak setuju	Agak tidak setuju	Agak setuju	Sangat setuju
Terkadang bahkan dalam demokrasi, pandangan berbahaya perlu dibungkam	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kita tidak boleh membiarkan orang mengatakan kalimat tidak baik kepada orang lain. Kita harus bertindak melawan mereka	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Seberapa setujukah Anda dengan pernyataan berikut?

	Sangat tidak setuju	Agak tidak setuju	Netral	Agak setuju	Sangat setuju
Saya pandai memprediksi perasaan orang lain.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saya mudah memahami perspektif orang lain.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saya orang yang berempati.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Online behavior

Seberapa sering hal-hal berikut ini terjadi di internet, termasuk di sosial media?

	Tidak pernah	Jarang	Kadang-kadang	Sering	Tidak tahu
Saya pernah melihat pendapat yang tidak saya setuju.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saya pernah melihat pendapat yang membuat saya marah.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saya secara pribadi pernah diancam.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saya pernah menyaksikan bagaimana orang lain telah tersinggung, dihina, atau diancam.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saya secara pribadi pernah tersinggung atau dihina.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Seberapa sering hal-hal berikut ini terjadi di internet, termasuk di sosial media?

	Tidak pernah	Jarang	Kadang-kadang	Sering	Tidak tahu
Saya memposting atau membagikan sesuatu yang kemudian saya sesali atau merasa malu.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saya memposting atau membagikan sesuatu yang bisa dianggap menyinggung.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saya memposting pendapat saya tentang masalah politik.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Speech governance preferences

Perhatikan argumen orang-orang atas isu yang beredar belakangan ini. Pihak mana yang Anda dukung?

Orang seharusnya bisa mengungkapkan pikiran bebas mereka secara online

☐

Orang seharusnya bisa merasa diterima dan aman saat online.

☐

Pihak mana yang Anda dukung?

Layanan online tidak seharusnya bertanggung jawab atas konten yang diunggah pengguna di situs mereka, bahkan jika itu melecehkan.

☐

Layanan online memiliki tanggung jawab untuk turun tangan ketika perilaku melecehkan terjadi di situs mereka.

☐

Pihak mana yang Anda dukung?

Pemerintah seharusnya mencegah orang terlibat dalam ujaran kebencian terhadap kelompok tertentu di depan umum.

☐

Orang seharusnya diizinkan untuk mengungkapkan pendapat yang tidak populer di depan umum, walaupun pendapat tersebut sangat menyinggung orang lain.

☐

Jika ada, menurut Anda sejauh mana masing-masing kelompok berikut memiliki tanggung jawab untuk bertindak melawan ujaran kebencian online?

	Tidak bertanggung jawab sama sekali	Agak tidak bertanggung jawab	Bertanggung jawab sebagian	Tanggung jawab penuh	Tidak tahu
Orang yang menjadi korban ujaran kebencian online	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pengguna lain yang menyaksikan perilaku tersebut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layanan online seperti platform media sosial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pembuat Undang-undang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sistem peradilan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pemberi pekerja dari orang yang memposting ujaran kebencian	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Tolong pilih - jika ada - siapa yang seharusnya bertanggung jawab untuk mengatur konten yang terdapat pada platform media sosial

- ☐ Perusahaan sosial media
- ☐ Pemerintah pusat
- ☐ Perusahaan media sosial dan pemerintah pusat
- ☐ Seharusnya tidak ada peraturan perusahaan atau pemerintah tentang konten di media sosial

Vignettes introduction



Perhatikan beberapa contoh percakapan yang biasa terdapat pada social media. Banyak dari percakapan tersebut mengandung pernyataan kontroversial.

Apa yang akan Anda lakukan jika Anda harus memutuskan: apa yang akan anda lakukan terhadap pesan-pesan tersebut?

Mohon baca pernyataan berikut dengan baik dan jawab pertanyaan yang ada didalamnya. Tidak ada jawaban benar atau salah, mohon dijawab dengan spontan.

Catatan: Kami juga menunjukkan beberapa isi pesan tersebut mungkin membuat Anda tidak nyaman. Jika Anda tidak ingin melihat isi pesan serupa, Anda dapat melewati pertanyaan tersebut tanpa menjawabnya.

- ☐ Saya telah membaca dan mengerti petunjuk yang diberikan.



Perhatikan beberapa contoh percakapan yang biasa terdapat pada social media. Banyak dari percakapan tersebut mengandung pernyataan kontroversial.

Bayangkan Anda adalah moderator/admin dari platform media social yang telah disumpah untuk mendukung kebebasan berpendapat dan menentang segala bentuk sensor/pembatasan. Apa yang akan Anda lakukan terhadap pesan tersebut?

Mohon baca pernyataan berikut dengan baik dan jawab pertanyaan yang ada didalamnya. Tidak ada jawaban benar atau salah, mohon dijawab dengan spontan.

Catatan: Kami juga menunjukkan beberapa isi pesan tersebut mungkin membuat Anda tidak nyaman. Jika Anda tidak ingin melihat isi pesan serupa, Anda dapat melewati pertanyaan tersebut tanpa menjawabnya."

- ☐ Saya telah membaca dan mengerti petunjuk yang diberikan.



Perhatikan beberapa contoh percakapan yang biasa terdapat pada social media. Banyak dari percakapan tersebut mengandung pernyataan kontroversial.

Bayangkan Anda adalah moderator/admin dari platform media social yang telah disumpah untuk melindungi pengguna dari ujaran kebencian dan berkomitmen untuk menghindari segala bentuk ujaran kebencian. Apa yang akan Anda lakukan terhadap pesan tersebut?

Mohon baca pernyataan berikut dengan baik dan jawab pertanyaan yang ada didalamnya. Tidak ada jawaban benar atau salah, mohon dijawab dengan spontan.

Catatan: Kami juga menunjukkan beberapa isi pesan tersebut mungkin membuat Anda tidak nyaman. Jika Anda tidak ingin melihat isi pesan serupa, Anda dapat melewati pertanyaan tersebut tanpa menjawabnya.

- ☐ Saya telah membaca dan mengerti petunjuk yang diberikan.

Vignettes

Percakapan 1/8

Harap pertimbangkan seluruh percakapan sebelum Anda menjawab pertanyaan.



Setelah membaca seluruh percakapan, pertimbangkan posting KEDUA.

Menurut Anda, apakah **postingan kedua** merupakan ujaran kebencian, ujaran ofensif, atau tidak keduanya?

- ☐ Ujaran kebencian
- ☐ Menyakitkan hati namun bukan ujaran kebencian
- ☐ Bukan ujaran yang menyakitkan hati maupun ujaran kebencian

Apakah menurut anda **posting kedua** sebaiknya dihapus dari platform (situs/aplikasi)?

- ☐ Posting perlu dihapus
- ☐ Posting tidak perlu dihapus

Apakah menurut anda **pengirim pada postingan kedua** seharusnya diblokir dari platform atau tidak?

- ☐ Pengirim harusnya diblokir
- ☐ Pengirim tidak seharusnya diblokir

Apakah menurut Anda **pengirim postingan kedua** perlu dihukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, contohnya denda?

- ☐ Pengirim seharusnya menghadapi konsekuensi hukum atas tindakannya
- ☐ Pengirim seharusnya tidak menghadapi konsekuensi hukum atas tindakannya

Apakah menurut anda **pengirim dalam postingan kedua** harus mendapatkan konsekuensi dari perusahaan mereka, seperti dipecat?

- ☐ Pengirim seharusnya menghadapi konsekuensi dari perusahaannya
- ☐ Pengirim seharusnya tidak menghadapi konsekuensi dari perusahaannya

Percakapan 2/8

Harap pertimbangkan seluruh percakapan sebelum Anda menjawab pertanyaan.



Setelah membaca seluruh percakapan, pertimbangkan posting **KEDUA**.

Menurut Anda, apakah **postingan kedua** merupakan ujaran kebencian, ujaran ofensif, atau tidak keduanya?

- ☐ Ujaran kebencian
- ☐ Menyakitkan hati namun bukan ujaran kebencian
- ☐ Bukan ujaran yang menyakitkan hati maupun ujaran kebencian

Apakah menurut anda **posting kedua** sebaiknya dihapus dari platform (situs/aplikasi)?

- ☐ Posting perlu dihapus
- ☐ Posting tidak perlu dihapus

Apakah menurut anda **pengirim pada postingan kedua** seharusnya diblokir dari platform atau tidak?

- ☐ Pengirim harusnya diblokir
- ☐ Pengirim tidak seharusnya diblokir

Apakah menurut Anda **pengirim postingan kedua** perlu dihukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, contohnya denda?

- ☐ Pengirim seharusnya menghadapi konsekuensi hukum atas tindakannya
- ☐ Pengirim seharusnya tidak menghadapi konsekuensi hukum atas tindakannya

Apakah menurut anda **pengirim dalam postingan kedua** harus mendapatkan konsekuensi dari perusahaan mereka, seperti dipecat?

- ☐ Pengirim seharusnya menghadapi konsekuensi dari perusahaannya
- ☐ Pengirim seharusnya tidak menghadapi konsekuensi dari perusahaannya

Percakapan 3/8

Harap pertimbangkan seluruh percakapan sebelum Anda menjawab pertanyaan.



Setelah membaca seluruh percakapan, pertimbangkan posting **KEDUA**.

Menurut Anda, apakah **postingan kedua** merupakan ujaran kebencian, ujaran ofensif, atau tidak keduanya?

- ☐ Ujaran kebencian
- ☐ Menyakitkan hati namun bukan ujaran kebencian
- ☐ Bukan ujaran yang menyakitkan hati maupun ujaran kebencian

Apakah menurut anda **posting kedua** sebaiknya dihapus dari platform (situs/aplikasi)?

- ☐ Posting perlu dihapus
- ☐ Posting tidak perlu dihapus

Apakah menurut anda **pengirim pada postingan kedua** seharusnya diblokir dari platform atau tidak?

- ☐ Pengirim harusnya diblokir
- ☐ Pengirim tidak seharusnya diblokir

Apakah menurut Anda **pengirim postingan kedua** perlu dihukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, contohnya denda?

- ☐ Pengirim seharusnya menghadapi konsekuensi hukum atas tindakannya
- ☐ Pengirim seharusnya tidak menghadapi konsekuensi hukum atas tindakannya

Apakah menurut anda **pengirim dalam postingan kedua** harus mendapatkan konsekuensi dari perusahaan mereka, seperti dipecat?

- ☐ Pengirim seharusnya menghadapi konsekuensi dari perusahaannya
- ☐ Pengirim seharusnya tidak menghadapi konsekuensi dari perusahaannya

Percakapan 4/8

Harap pertimbangkan seluruh percakapan sebelum Anda menjawab pertanyaan.



Setelah membaca seluruh percakapan, pertimbangkan posting **KEDUA**.

Menurut Anda, apakah **postingan kedua** merupakan ujaran kebencian, ujaran ofensif, atau tidak keduanya?

- ☐ Ujaran kebencian
- ☐ Menyakitkan hati namun bukan ujaran kebencian
- ☐ Bukan ujaran yang menyakitkan hati maupun ujaran kebencian

Apakah menurut anda **posting kedua** sebaiknya dihapus dari platform (situs/aplikasi)?

- ☐ Posting perlu dihapus
- ☐ Posting tidak perlu dihapus

Apakah menurut anda **pengirim pada postingan kedua** seharusnya diblokir dari platform atau tidak?

- ☐ Pengirim harusnya diblokir
- ☐ Pengirim tidak seharusnya diblokir

Apakah menurut Anda **pengirim postingan kedua** perlu dihukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, contohnya denda?

- ☐ Pengirim seharusnya menghadapi konsekuensi hukum atas tindakannya
- ☐ Pengirim seharusnya tidak menghadapi konsekuensi hukum atas tindakannya

Apakah menurut anda **pengirim dalam postingan kedua** harus mendapatkan konsekuensi dari perusahaan mereka, seperti dipecat?

- ☐ Pengirim seharusnya menghadapi konsekuensi dari perusahaannya
- ☐ Pengirim seharusnya tidak menghadapi konsekuensi dari perusahaannya

Percakapan 5/8

Harap pertimbangkan seluruh percakapan sebelum Anda menjawab pertanyaan.



Setelah membaca seluruh percakapan, pertimbangkan posting **KEDUA**.

Menurut Anda, apakah **postingan kedua** merupakan ujaran kebencian, ujaran ofensif, atau tidak keduanya?

- ☐ Ujaran kebencian
- ☐ Menyakitkan hati namun bukan ujaran kebencian
- ☐ Bukan ujaran yang menyakitkan hati maupun ujaran kebencian

Apakah menurut anda **posting kedua** sebaiknya dihapus dari platform (situs/aplikasi)?

- ☐ Posting perlu dihapus
- ☐ Posting tidak perlu dihapus

Apakah menurut anda **pengirim pada postingan kedua** seharusnya diblokir dari platform atau tidak?

- ☐ Pengirim harusnya diblokir
- ☐ Pengirim tidak seharusnya diblokir

Apakah menurut Anda **pengirim postingan kedua** perlu dihukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, contohnya denda?

- ☐ Pengirim seharusnya menghadapi konsekuensi hukum atas tindakannya
- ☐ Pengirim seharusnya tidak menghadapi konsekuensi hukum atas tindakannya

Apakah menurut anda **pengirim dalam postingan kedua** harus mendapatkan konsekuensi dari perusahaan mereka, seperti dipecat?

- ☐ Pengirim seharusnya menghadapi konsekuensi dari perusahaannya
- ☐ Pengirim seharusnya tidak menghadapi konsekuensi dari perusahaannya

Percakapan 6/8

Harap pertimbangkan seluruh percakapan sebelum Anda menjawab pertanyaan.



Setelah membaca seluruh percakapan, pertimbangkan posting **KEDUA**.

Menurut Anda, apakah **postingan kedua** merupakan ujaran kebencian, ujaran ofensif, atau tidak keduanya?

- ☐ Ujaran kebencian
- ☐ Menyakitkan hati namun bukan ujaran kebencian
- ☐ Bukan ujaran yang menyakitkan hati maupun ujaran kebencian

Apakah menurut anda **posting kedua** sebaiknya dihapus dari platform (situs/aplikasi)?

- ☐ Posting perlu dihapus
- ☐ Posting tidak perlu dihapus

Apakah menurut anda **pengirim pada postingan kedua** seharusnya diblokir dari platform atau tidak?

- ☐ Pengirim harusnya diblokir
- ☐ Pengirim tidak seharusnya diblokir

Apakah menurut Anda **pengirim postingan kedua** perlu dihukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, contohnya denda?

- ☐ Pengirim seharusnya menghadapi konsekuensi hukum atas tindakannya
- ☐ Pengirim seharusnya tidak menghadapi konsekuensi hukum atas tindakannya

Apakah menurut anda **pengirim dalam postingan kedua** harus mendapatkan konsekuensi dari perusahaan mereka, seperti dipecat?

- ☐ Pengirim seharusnya menghadapi konsekuensi dari perusahaannya
- ☐ Pengirim seharusnya tidak menghadapi konsekuensi dari perusahaannya

Percakapan 7/8

Harap pertimbangkan seluruh percakapan sebelum Anda menjawab pertanyaan.



Setelah membaca seluruh percakapan, pertimbangkan posting KEDUA.

Menurut Anda, apakah **postingan kedua** merupakan ujaran kebencian, ujaran ofensif, atau tidak keduanya?

- ☐ Ujaran kebencian
- ☐ Menyakitkan hati namun bukan ujaran kebencian
- ☐ Bukan ujaran yang menyakitkan hati maupun ujaran kebencian

Apakah menurut anda **posting kedua** sebaiknya dihapus dari platform (situs/aplikasi)?

- ☐ Posting perlu dihapus
- ☐ Posting tidak perlu dihapus

Apakah menurut anda **pengirim pada postingan kedua** seharusnya diblokir dari platform atau tidak?

- ☐ Pengirim harusnya diblokir
- ☐ Pengirim tidak seharusnya diblokir

Apakah menurut Anda **pengirim postingan kedua** perlu dihukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, contohnya denda?

- ☐ Pengirim seharusnya menghadapi konsekuensi hukum atas tindakannya
- ☐ Pengirim seharusnya tidak menghadapi konsekuensi hukum atas tindakannya

Apakah menurut anda **pengirim dalam postingan kedua** harus mendapatkan konsekuensi dari perusahaan mereka, seperti dipecat?

- ☐ Pengirim seharusnya menghadapi konsekuensi dari perusahaannya
- ☐ Pengirim seharusnya tidak menghadapi konsekuensi dari perusahaannya

Percakapan 8/8

Harap pertimbangkan seluruh percakapan sebelum Anda menjawab pertanyaan.



Setelah membaca seluruh percakapan, pertimbangkan posting **KEDUA**.

Menurut Anda, apakah **postingan kedua** merupakan ujaran kebencian, ujaran ofensif, atau tidak keduanya?

- ☐ Ujaran kebencian
- ☐ Menyakitkan hati namun bukan ujaran kebencian
- ☐ Bukan ujaran yang menyakitkan hati maupun ujaran kebencian

Apakah menurut anda **posting kedua** sebaiknya dihapus dari platform (situs/aplikasi)?

- ☐ Posting perlu dihapus
- ☐ Posting tidak perlu dihapus

Apakah menurut anda **pengirim pada postingan kedua** seharusnya diblokir dari platform atau tidak?

- ☐ Pengirim harusnya diblokir
- ☐ Pengirim tidak seharusnya diblokir

Apakah menurut Anda **pengirim postingan kedua** perlu dihukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, contohnya denda?

- ☐ Pengirim seharusnya menghadapi konsekuensi hukum atas tindakannya
- ☐ Pengirim seharusnya tidak menghadapi konsekuensi hukum atas tindakannya

Apakah menurut anda **pengirim dalam postingan kedua** harus mendapatkan konsekuensi dari perusahaan mereka, seperti dipecat?

- ☐ Pengirim seharusnya menghadapi konsekuensi dari perusahaannya
- ☐ Pengirim seharusnya tidak menghadapi konsekuensi dari perusahaannya

Post experiment

Pada pertanyaan sebelumnya kami meminta anda untuk mengevaluasi beberapa percakapan karena itu dapat terjadi dalam berbagai sosial media. Ketika menjawab pertanyaan tersebut, sosial media apa yang anda pikirkan?

- ☐ Platform sosial yang berjanji akan mempromosikan kebebasan berpendapat dan mengambil sikap tegas terhadap segala bentuk penyensoran.

- ☐ Platform sosial yang berjanji untuk melindungi penggunanya dari ujaran kebencian dan mengambil sikap tegas terhadap konten kebencian di halaman mereka
- ☐ Jenis platform sosial lainnya
- ☐ Saya tidak memikirkan jenis platform sosial tertentu

End

Sebelum kita sampai pada akhir, kita memiliki dua pertanyaan terakhir.

Orang-orang memiliki gagasan berbeda tentang apa yang dimaksud dengan "ujaran kebencian". Bagaimana dengan Anda - bagaimana Anda secara pribadi mendefinisikan ujaran kebencian?

Dan, dengan kata-kata Anda sendiri, bagaimana menurut Anda:

Apa - jika ada - yang tidak boleh dikatakan di media sosial?

Terima kasih banyak atas partisipasi Anda dalam survei ini.

Melalui riset ini, kami ingin mengetahui pendapat masyarakat tentang ujaran kebencian online dan bagaimana untuk mengurangi dan mengaturnya. Kami percaya bahwa riset ini penting untuk menginformasikan kepada komunitas ilmiah dan masyarakat umum atas pendapat orang-orang mengenai isu ini. Khususnya, kami tertarik bagaimana pengguna sosial media berpendapat tentang dilema antara melindungi kebebasan berpendapat dan melindungi masyarakat dari dampak yang mungkin ditimbulkan dari ujaran di sosial media.

Pesan-pesan di sosial media yang Anda lihat dalam survei ini disusun atas beberapa komponen, misalnya, pengirim dan target, karakteristik, beserta jenis dan tingkatan ujaran kebencian. Pernyataan-pernyataan yang Anda lihat secara sengaja disusun oleh tim peneliti dan bukan berdasarkan pengguna asli atau konten dalam sosial media. Konten yang Anda lihat dalam survei ini bisa dikategorikan toksik dan menyerang, dan beberapa pernyataan tersebut dapat melanggar

standar komunitas atau bahkan bisa termasuk dalam tindakan kriminal apabila disampaikan di sosial media. **Peneliti dan Hertie School tidak menyarankan Anda untuk menggunakan/mengunggah pesan dan gambar dalam survei ini.**

Kemudian, dalam survei ini, secara acak Anda akan diminta untuk bergabung ke dalam satu dari tiga eksperimen dan diminta untuk mengevaluasi pesan-pesan dalam sosial media dengan cara yang berbeda. Dalam versi pertama, kami akan meminta partisipan survei untuk membayangkan peran sebagai moderator sosial media yang sudah disumpah untuk mendukung kebebasan berpendapat dan menentang segala bentuk sensor/pembatasan. Dalam versi kedua, kami meminta partisipan untuk membayangkan peran sebagai moderator sosial media yang disumpah untuk melindungi penggunaanya dari ujaran kebencian dan menentang segala bentuk konten yang mengandung kebencian. Pada versi terakhir, kedua eksperimen tersebut diabaikan/tidak digunakan. Kami menggunakan eksperimen ini untuk mengetahui apakah persepsi/pendapat dari partisipan serta evaluasinya terhadap ujaran kebencian dapat dipengaruhi oleh informasi yang diberikan.

Apabila Anda mempunyai pertanyaan mengenai survei ini, Anda dapat menghubungi Kepala Proyek Riset (Principal Investigator) ini, yaitu Prof. Simon Munzert, Hertie School: speech-survey@hertie-school.org.

Terima kasih!

Powered by Qualtrics

