



Introduction and informed consent

Willkommen!

Sie sind eingeladen, an einer Studie teilzunehmen, die von einer Forschungsgruppe der Hertie School, einer der weltweit führenden Universitäten, durchgeführt wird.

Ziel dieser Umfrage ist es, Ihre Meinung zu verschiedenen Formen der Online-Kommunikation zu erfahren. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen dazu verschiedene Beispiele von Äußerungen in sozialen Medien präsentieren werden, die Sie als beleidigend empfinden könnten.

Ihre Teilnahme ist freiwillig. Es steht Ihnen frei, Fragen nicht zu beantworten oder die Teilnahme an der Studie jederzeit zu beenden. Das Ausfüllen dieser Umfrage sollte etwa 15 Minuten dauern.

Wir hoffen, dass Sie mitmachen möchten!

Einwilligung

Bevor Sie sich entscheiden, an dieser Studie teilzunehmen, ist es wichtig, dass Sie verstehen, warum die Studie durchgeführt wird und was sie beinhaltet. Bitte nehmen Sie sich Zeit, die folgenden Informationen sorgfältig zu lesen. Bitte wenden Sie sich an die Forscher, wenn Sie weitere Informationen benötigen.

Forschungsprojekt

Der Titel des Forschungsprojekts lautet "Global Preferences for Hate Speech Moderation" (Globale Präferenzen für die Moderation von Hassrede). Dieses Forschungsprojekt wird von Simon Munzert, Julia Ellingwood, Lisa Oswald und Richard Traunmüller an der Hertie School, Berlin, durchgeführt. Zweck der Forschung: Es handelt sich um eine Studie über die öffentliche Meinung und politische Präferenzen im Zusammenhang mit Hassrede im Internet. Es werden Bürger in mehreren Ländern befragt. Ihre Teilnahme ist freiwillig. Die Teilnahme umfasst das Ausfüllen eines Fragebogens. Sie können sich dafür entscheiden, einige oder alle Fragen nicht zu beantworten.

Ablauf der Studie

In einer Online-Umfrage werden Ihnen eine Reihe von Fragen gestellt, die Sie größtenteils durch Anklicken von Kästchen beantworten, um Ihre Meinung oder Erfahrung anzugeben. Es steht Ihnen frei, Fragen nicht zu beantworten, die Sie nicht beantworten möchten. Die Teilnahme an der Umfrage ist völlig freiwillig, und Sie können die Teilnahme jederzeit beenden, indem Sie einfach die Webseite schließen. Da es sich um eine anonyme Umfrage handelt, können wir nicht feststellen, welche Antworten zu Ihnen gehören, so dass Sie die von Ihnen gemachten Angaben nicht zurückziehen können. Durch Ihre Zustimmung zur Teilnahme an dieser Studie verzichten Sie nicht auf Ihre gesetzlichen Rechte.

Diese Umfrage ist anonym, erfolgt über eine sichere Netzwerk-Verbindung und wird von Qualtrics durchgeführt. Die Daten werden stets verschlüsselt übertragen, und die Ergebnisse Ihrer Antworten werden in einem verschlüsselten Konto gespeichert, auf das nur die Forscher Zugriff haben. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Vertraulichkeit der Daten während der Übermittlung über das Internet nicht garantiert werden kann. Der Anbieter der Umfragesoftware kann die Daten zur Verbesserung der Produktleistung und für andere Zwecke verwenden, wobei personenbezogene Daten ausgeschlossen sind. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Anbieters, die sich mit der Vertraulichkeit der Daten befassen, können unter <https://www.qualtrics.com/security-statement/> eingesehen werden.

Risiken und Vorteile

Die an der Studie beteiligten Forscher werden Ihre persönlichen Daten schützen, falls Sie versehentlich welche angeben, und andere werden nicht in der Lage sein, Ihre Antworten mit persönlich identifizierbaren Informationen in Verbindung zu bringen. Alle persönlichen Daten, die Sie identifizieren könnten, werden entfernt oder geändert, bevor die Dateien an andere Forscher weitergegeben oder die Ergebnisse veröffentlicht werden.

Die Ergebnisse dieser Studie werden auf Konferenzen vorgestellt, in wissenschaftlichen Fachzeitschriften veröffentlicht und auf den Websites der Forscher verlinkt. Eine vollständig anonymisierte Version der Daten wird bei der Veröffentlichung der Ergebnisse veröffentlicht und auf Dauer vom Open Science Framework gehostet: <http://osf.io/>. Sobald die Daten veröffentlicht sind, kann jeder die Daten der Studie einsehen, aber Ihre Antworten enthalten keine identifizierenden Informationen, so dass niemand in der Lage sein wird, eine Antwort mit Ihrer Person in Verbindung zu bringen. Die Umfrage ist also mit einem minimalen Risiko für Sie verbunden, und obwohl Sie keinen direkten Nutzen daraus ziehen, tragen Sie dazu bei, das wissenschaftliche Verständnis der aktuellen öffentlichen Meinung zu fördern.

Dieses Projekt wurde von der Ethikkommission der Hertie School auf die Einhaltung der nationalen Richtlinien für Forschung mit menschlichen Teilnehmern geprüft. Sie können diese Einverständniserklärung gerne für Ihre Unterlagen ausdrucken.

Kontakt

Fragen zu diesem Projekt richten Sie bitte an Simon Munzert unter speech-survey@hertie-school.org. Bedenken können an den Forschungsdekan der Hertie School, Kai Wegrich, gerichtet werden: Dean-of-Research-and-Faculty@hertie-school.org.

Ich bestätige hiermit, dass ich mindestens 18 Jahre alt bin, die oben genannten Bedingungen gelesen und verstanden habe und mit ihnen einverstanden bin. Möchten Sie an dieser Umfrage teilnehmen?

- ☐ Ja
- ☐ Nein

Basic sociodemographics

Bitte geben Sie Ihr Geschlecht an:

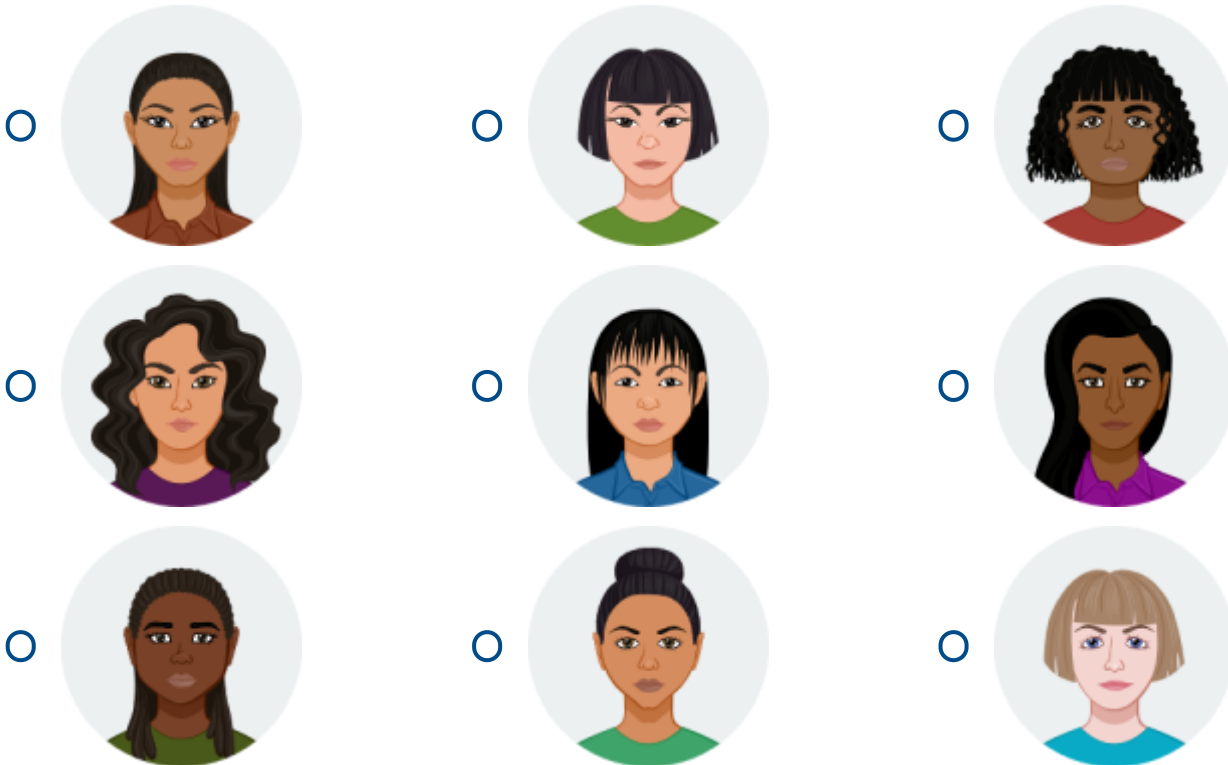
- ☐ Männlich
- ☐ Weiblich
- ☐ Divers

In welchem Jahr sind Sie geboren?

Welches ist der höchste Abschluss, den Sie erhalten haben?

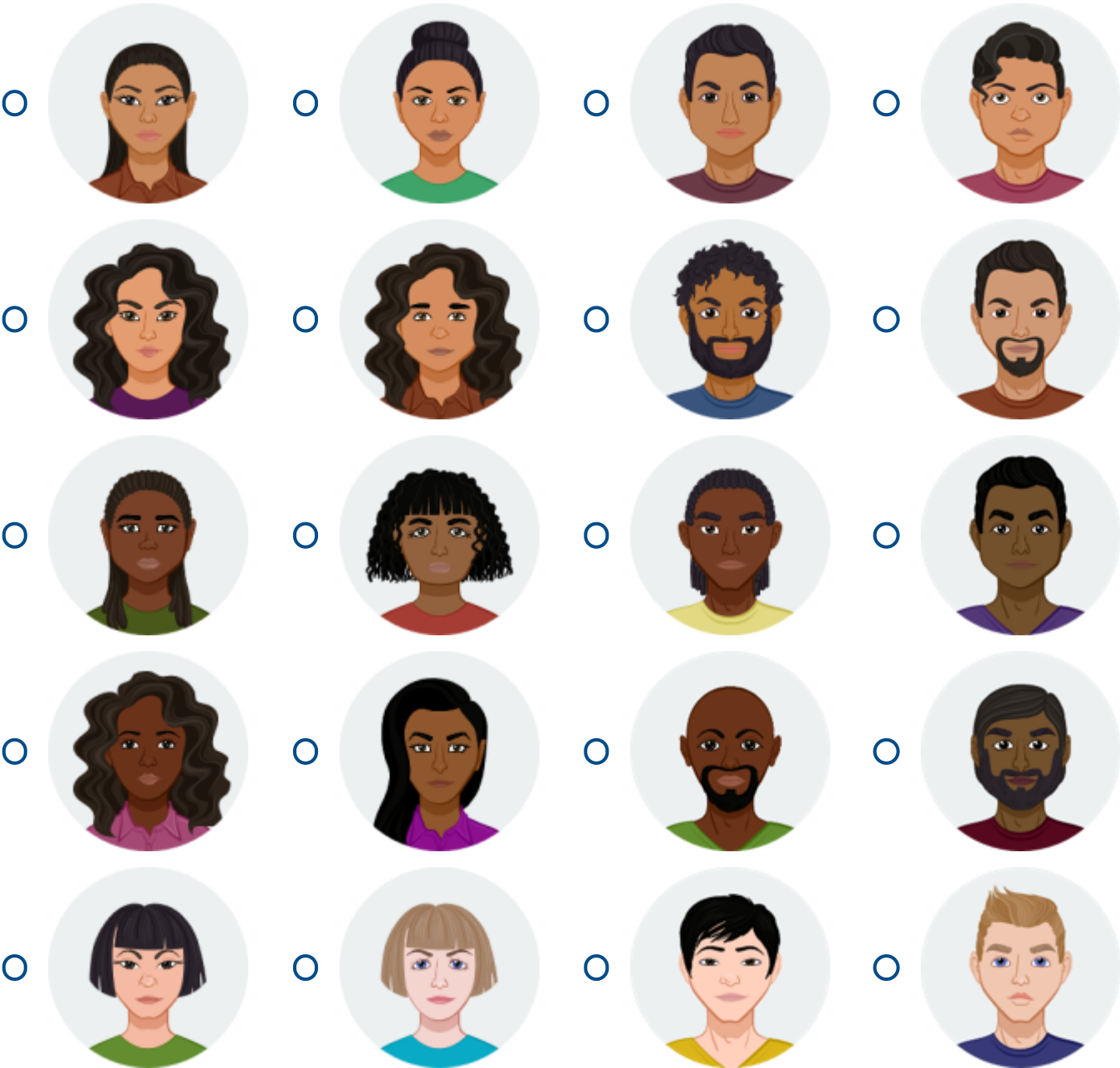
- ☐ Kein oder noch kein Schulabschluss
- ☐ Hauptschulabschluss, Volksschulabschluss
- ☐ Mittlere Reife, Realschulabschluss, Polytechnische Oberschule mit Abschluss 10. Klasse
- ☐ Fachhochschulreife, Abitur, erweiterte Oberschule mit Abschluss 12. Klasse, Hochschulreife
- ☐ Fachhochschul- oder Hochschulabschluss, Universitätsabschluss (z.B. Bachelor, Master, Diplom, Staatsexamen)
- ☐ Promotion, Habilitation

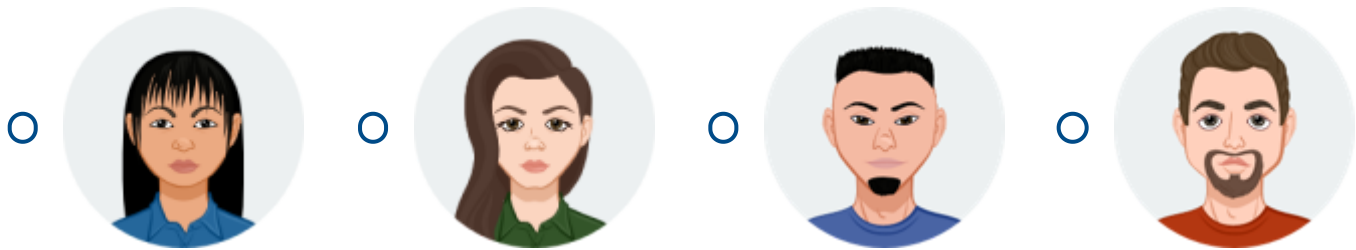
Welche Figur ähnelt Ihnen am meisten?





Welche Figur ähnelt Ihnen am meisten?





Welche Figur ähnelt Ihnen am meisten?



Sehen Sie sich aufgrund Ihrer ethnischen Zugehörigkeit, Religion, Ihres Geschlechts, Ihrer sexuellen Orientierung, Ihrer politischen Überzeugung oder eines anderen Aspekts Ihrer Identität als Teil einer Minderheit in Ihrem Land?

- ☐ Ja, ich gehöre zu einer Minderheit in meinem Land
- ☐ Nein, ich gehöre nicht zu einer Minderheit in meinem Land

Würden Sie den folgenden Aussagen eher zustimmen oder nicht zustimmen?

	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Unsicher
Migration macht unser Land stärker und besser!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Es ist nicht mein Problem wenn sich andere angegriffen fühlen!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Deutschland für Deutsche!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Auch Männer dürfen weinen!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Der Klimawandel ist eine existenzielle Bedrohung!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Unsicher
Es ist mein Recht Fleisch zu essen!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Der Klimawandel ist überbewertet - das Klima hat sich immer verändert!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alle Menschen sollten vegan leben!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hausfrauen sind die besten!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Diskriminierung von Minderheiten muss aufhören!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Unsicher
Rassismus ist allgegenwärtig!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Welt sollte von Frauen regiert werden!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Rassismus Debatte ist völlig übertrieben!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wir brauchen mehr starke und unabhängige Männer!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Unsicher

Political preferences and behavior

Wie stark interessieren Sie sich für Politik?

- ☐ Sehr stark
- ☐ Mittelmäßig
- ☐ Weniger stark
- ☐ Überhaupt nicht

Welche dieser Aussagen kommt Ihrer Meinung am nächsten?

- ☐ Im Vergleich zu früher sind die Menschen in diesem Land heute **freier** zu sagen, was sie denken.
- ☐ Im Vergleich zu früher sind die Menschen in diesem Land heute **genauso frei** zu sagen, was sie denken.
- ☐ Im Vergleich zu früher sind die Menschen in diesem Land heute **weniger frei** zu sagen, was sie denken.
- ☐ Ich weiß es nicht

In der Politik spricht man oft von "links" und "rechts". Auf einer Skala von 1 (ganz links) bis 11 (ganz rechts), wo würden Sie sich selbst einordnen?

1 -
Links

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

6

☐

7

☐

8

☐

9

☐

10

11 -
Rechts

Welche Partei entspricht am ehesten Ihren politischen Ansichten?

- ☐ Die Linke
- ☐ Bündnis 90 - die Grünen
- ☐ SPD
- ☐ CDU/CSU
- ☐ FDP
- ☐ AfD
- ☐ Sonstige
- ☐ Keine Partei

Würden Sie den folgenden Aussagen eher zustimmen oder nicht zustimmen?

	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Unsicher
Die Armen sind an ihrer Armut selbst schuld!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Grünen sind die einzig wählbare Partei!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich bin stolz auf mein Land!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Meinen SUV zu fahren ist die pure Freiheit!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich schäme mich für mein Land!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Unsicher
Religion hat mehr Schaden als Gutes gebracht!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eine Heirat sollte zwischen einem Mann und einer Frau sein!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die AfD ist die einzig wählbare Partei!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Keine Macht der Polizei!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reichensteuer jetzt!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Unsicher
SUVs gehören verboten!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Polizei, dein Freund und Helfer!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ein Leben ohne Glaube ist ein vergeudetes Leben!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Homo-ehe muss legal sein!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Unsicher

Speech traits

Fühlen Sie sich heutzutage mehr oder weniger frei, Ihre Meinung zu äußern als früher, oder ungefähr gleich?

- ☐ Weniger frei als früher
- ☐ Freier als früher
- ☐ Ungefähr gleich
- ☐ Ich weiß es nicht

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?

	Stimme überhaupt nicht zu	Stimme eher nicht zu	Stimme eher zu	Stimme voll und ganz zu
Wir dürfen nicht zulassen, dass Menschen, die unannehmbare Dinge sagen, gehört werden. Wir müssen gegen sie vorgehen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manchmal müssen sogar in einer Demokratie schädliche Ansichten zum Schweigen gebracht werden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

To what extent do you agree with the following statements?

	Stimme überhaupt nicht zu	Stimme eher nicht zu	Weder noch	Stimme eher zu	Stimme voll und ganz zu
Ich bin ein einfühlsamer Mensch	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Stimme überhaupt nicht zu	Stimme eher nicht zu	Weder noch	Stimme eher zu	Stimme voll und ganz zu
Es fällt mir leicht, die Perspektive anderer einzunehmen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich kann gut einschätzen, wie sich andere fühlen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Online behavior

Wie oft ist Ihnen das Folgende im Internet, einschließlich sozialer Medien, passiert?

	Nie	Selten	Gelegentlich	Oft	Weiß nicht
Ich habe miterlebt, wie jemand anderes beleidigt, beschimpft oder bedroht wurde.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich bin persönlich beleidigt oder beschimpft worden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich bin persönlich bedroht worden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich habe Ansichten gesehen, mit denen ich nicht einverstanden war.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich habe Ansichten gesehen, die mich wütend gemacht haben.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Wie oft ist Ihnen das Folgende im Internet, einschließlich sozialer Medien, passiert?

	Nie	Selten	Gelegentlich	Oft	Weiß nicht
Ich habe etwas gepostet oder geteilt, was ich später bereut habe oder wofür ich mich schäme.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich habe etwas gepostet oder geteilt, das als beleidigend angesehen werden könnte.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich habe meine Meinung zu einem politischen Thema gepostet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Speech governance preferences

Hier finden Sie verschiedene Argumente, die Menschen zu aktuellen Themen vorbringen.

Welcher Seite stimmen Sie eher zu?

Menschen sollten in der Lage sein, ihre Meinung
online frei zu äußern.

☐

Menschen sollten sich online willkommen und sicher
fühlen können.

☐

Welcher Seite stimmen Sie eher zu?

Online-Dienste sollten nicht für die Inhalte
verantwortlich sein, die Benutzer auf ihrer Website
veröffentlichen, selbst wenn diese belästigend sind.

☐

Online-Dienste sind dafür verantwortlich,
einzugreifen, wenn belästigendes Verhalten auf ihrer
Website auftritt.

☐

Welcher Seite stimmen Sie eher zu?

Die Regierung sollte Menschen daran hindern,
öffentlich Hassrede gegen bestimmte Gruppen zu
äußern.

☐

Menschen sollten die Möglichkeit haben, unpopuläre
Meinungen öffentlich zu äußern, selbst wenn diese
für andere Menschen zutiefst beleidigend sind.

☐

Was denken Sie: Wie viel Verantwortung sollten die folgenden Gruppen dafür tragen, gegen
Hassrede im Internet vorzugehen?

	Überhaupt keine Verantwortung	Eher keine Verantwortung	Mäßige Verantwortung	Volle Verantwortung	Weiß nicht
Menschen, die Opfer von Online-Hassrede sind	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere Nutzer, die das Verhalten beobachten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Online-Dienste wie Social- Media-Plattformen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Überhaupt keine Verantwortung	Eher keine Verantwortung	Mäßige Verantwortung	Volle Verantwortung	Weiß nicht
Der Gesetzgeber	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Das Justizsystem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Arbeitgeber von Verfassern von Hassreden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bitte geben Sie an, wer - wenn überhaupt - hauptsächlich für die Regulierung von Inhalten auf Social-Media-Plattformen zuständig sein sollte:

- ☐ Die Social-Media-Unternehmen
- ☐ Die Regierung
- ☐ Sowohl Social-Media-Unternehmen als auch die Regierung
- ☐ Es sollte keine Regulierung von Inhalten in sozialen Medien durch die Unternehmen oder die Regierung geben

Vignettes introduction



Sie werden nun verschiedene Beispiele von Unterhaltungen sehen, die typischerweise in sozialen Medien zu finden sind. Viele dieser Unterhaltungen enthalten kontroverse Sprache und Inhalte.

Wie würden Sie sich verhalten, wenn Sie entscheiden müssten, was mit diesen Nachrichten geschieht?

Bitte lesen Sie die Aussagen sorgfältig durch und beantworten Sie zu jeder Aussage einige Fragen. Es gibt kein Richtig oder Falsch, bitte antworten Sie spontan.

Hinweis: Wir möchten auch darauf hinweisen, dass der Inhalt einiger dieser Unterhaltungen für Sie unangenehm oder abstoßend sein könnte. Wenn Sie keine solchen Unterhaltungen mehr sehen wollen, können Sie diese Fragen überspringen, ohne sie zu beantworten.

- ☐ Ich habe diese Anweisungen gelesen und verstanden.



Sie werden nun verschiedene Beispiele von Unterhaltungen sehen, die typischerweise in sozialen Medien zu finden sind. Viele dieser Unterhaltungen enthalten kontroverse Sprache und Inhalte.

Stellen Sie sich vor, Sie wären ein Moderator für eine soziale Plattform, die sich für freie Meinungsäußerung einsetzt und jede Form von Zensur kritisch sieht. Wie würden Sie handeln, wenn Sie entscheiden müssten, was mit den Nachrichten geschieht?

Bitte lesen Sie die Aussagen sorgfältig durch und beantworten Sie zu jeder Aussage einige Fragen. Es gibt kein Richtig oder Falsch, bitte antworten Sie spontan.

Hinweis: Wir möchten auch darauf hinweisen, dass der Inhalt einiger dieser Unterhaltungen für Sie unangenehm oder abstoßend sein könnte. Wenn Sie keine solchen Unterhaltungen mehr sehen wollen, können Sie diese Fragen überspringen, ohne sie zu beantworten.

- ☐ Ich habe diese Anweisungen gelesen und verstanden.



Sie werden nun verschiedene Beispiele von Unterhaltungen sehen, die typischerweise in sozialen Medien zu finden sind. Viele dieser Unterhaltungen enthalten kontroverse Sprache und Inhalte.

Stellen Sie sich vor, Sie wären ein Moderator für eine soziale Plattform, die verspricht, ihre Nutzer vor Hassreden zu schützen, und die konsequent gegen hasserfüllte Inhalte auf ihren Seiten vorgeht. Wie würden Sie handeln, wenn Sie entscheiden müssten, was mit den Nachrichten geschieht?

Bitte lesen Sie die Aussagen sorgfältig durch und beantworten Sie zu jeder Aussage einige Fragen. Es gibt kein Richtig oder Falsch, bitte antworten Sie spontan.

Hinweis: Wir möchten auch darauf hinweisen, dass der Inhalt einiger dieser Unterhaltungen für Sie unangenehm oder abstoßend sein könnte. Wenn Sie keine solchen Unterhaltungen mehr sehen wollen, können Sie diese Fragen überspringen, ohne sie zu beantworten.

☐ Ich habe diese Anweisungen gelesen und verstanden.

Vignettes

Gespräch 1/8

Bitte betrachten Sie das gesamte Gespräch, bevor Sie die Fragen beantworten.



Nachdem Sie das gesamte Gespräch gelesen haben, betrachten Sie den ZWEITEN Beitrag.

Glauben Sie, dass **der zweite Beitrag** Hassrede, beleidigende Äußerungen oder keines von beidem handelt?

- ☐ Hassrede
- ☐ Beleidigend, aber keine Hassrede
- ☐ Weder beleidigend noch Hassrede

Denken Sie, dass **der zweite Beitrag** von der Plattform entfernt werden sollte oder nicht?

- ☐ Beitrag sollte entfernt werden
- ☐ Beitrag sollte nicht entfernt werden

Sollte **der Absender des zweiten Beitrags** auf der Plattform gesperrt werden oder nicht?

- ☐ Person sollte gesperrt werden
- ☐ Person sollte nicht gesperrt werden

Denken Sie, dass **der Absender des zweiten Beitrags** rechtliche Konsequenzen, wie einer Geldstrafe, spüren sollte?

- ☐ Person sollte rechtliche Konsequenzen spüren
- ☐ Person sollte keine rechtlichen Konsequenzen spüren

Sind Sie der Meinung, dass **der Absender des zweiten Beitrags** Konsequenzen seitens seines Arbeitgebers spüren sollte, z. B. Entlassung?

- ☐ Person sollte Konsequenzen durch den Arbeitgeber spüren
- ☐ Person sollte keine Konsequenzen durch den Arbeitgeber spüren

Gespräch 2/8

Bitte betrachten Sie das gesamte Gespräch, bevor Sie die Fragen beantworten.



Nachdem Sie das gesamte Gespräch gelesen haben, betrachten Sie den ZWEITEN Beitrag.

Glauben Sie, dass **der zweite Beitrag** Hassrede, beleidigende Äußerungen oder keines von beidem handelt?

- ☐ Hassrede
- ☐ Beleidigend, aber keine Hassrede
- ☐ Weder beleidigend noch Hassrede

Denken Sie, dass **der zweite Beitrag** von der Plattform entfernt werden sollte oder nicht?

- ☐ Beitrag sollte entfernt werden
- ☐ Beitrag sollte nicht entfernt werden

Sollte **der Absender des zweiten Beitrags** auf der Plattform gesperrt werden oder nicht?

- ☐ Person sollte gesperrt werden
- ☐ Person sollte nicht gesperrt werden

Denken Sie, dass **der Absender des zweiten Beitrags** rechtliche Konsequenzen, wie einer Geldstrafe, spüren sollte?

- ☐ Person sollte rechtliche Konsequenzen spüren
- ☐ Person sollte keine rechtlichen Konsequenzen spüren

Sind Sie der Meinung, dass **der Absender des zweiten Beitrags** Konsequenzen seitens seines Arbeitgebers spüren sollte, z. B. Entlassung?

- ☐ Person sollte Konsequenzen durch den Arbeitgeber spüren
- ☐ Person sollte keine Konsequenzen durch den Arbeitgeber spüren

Gespräch 3/8

Bitte betrachten Sie das gesamte Gespräch, bevor Sie die Fragen beantworten.



Nachdem Sie das gesamte Gespräch gelesen haben, betrachten Sie den ZWEITEN Beitrag.

Glauben Sie, dass **der zweite Beitrag** Hassrede, beleidigende Äußerungen oder keines von beidem handelt?

- ☐ Hassrede
- ☐ Beleidigend, aber keine Hassrede
- ☐ Weder beleidigend noch Hassrede

Denken Sie, dass **der zweite Beitrag** von der Plattform entfernt werden sollte oder nicht?

- ☐ Beitrag sollte entfernt werden
- ☐ Beitrag sollte nicht entfernt werden

Sollte **der Absender des zweiten Beitrags** auf der Plattform gesperrt werden oder nicht?

- ☐ Person sollte gesperrt werden
- ☐ Person sollte nicht gesperrt werden

Denken Sie, dass **der Absender des zweiten Beitrags** rechtliche Konsequenzen, wie einer Geldstrafe, spüren sollte?

- ☐ Person sollte rechtliche Konsequenzen spüren
- ☐ Person sollte keine rechtlichen Konsequenzen spüren

Sind Sie der Meinung, dass **der Absender des zweiten Beitrags** Konsequenzen seitens seines Arbeitgebers spüren sollte, z. B. Entlassung?

- ☐ Person sollte Konsequenzen durch den Arbeitgeber spüren
- ☐ Person sollte keine Konsequenzen durch den Arbeitgeber spüren

Gespräch 4/8

Bitte betrachten Sie das gesamte Gespräch, bevor Sie die Fragen beantworten.



Nachdem Sie das gesamte Gespräch gelesen haben, betrachten Sie den ZWEITEN Beitrag.

Glauben Sie, dass **der zweite Beitrag** Hassrede, beleidigende Äußerungen oder keines von beidem handelt?

- ☐ Hassrede
- ☐ Beleidigend, aber keine Hassrede

- ☐ Weder beleidigend noch Hassrede

Denken Sie, dass **der zweite Beitrag** von der Plattform entfernt werden sollte oder nicht?

- ☐ Beitrag sollte entfernt werden
- ☐ Beitrag sollte nicht entfernt werden

Sollte **der Absender des zweiten Beitrags** auf der Plattform gesperrt werden oder nicht?

- ☐ Person sollte gesperrt werden
- ☐ Person sollte nicht gesperrt werden

Denken Sie, dass **der Absender des zweiten Beitrags** rechtliche Konsequenzen, wie einer Geldstrafe, spüren sollte?

- ☐ Person sollte rechtliche Konsequenzen spüren
- ☐ Person sollte keine rechtlichen Konsequenzen spüren

Sind Sie der Meinung, dass **der Absender des zweiten Beitrags** Konsequenzen seitens seines Arbeitgebers spüren sollte, z. B. Entlassung?

- ☐ Person sollte Konsequenzen durch den Arbeitgeber spüren
- ☐ Person sollte keine Konsequenzen durch den Arbeitgeber spüren

Gespräch 5/8

Bitte betrachten Sie das gesamte Gespräch, bevor Sie die Fragen beantworten.



Nachdem Sie das gesamte Gespräch gelesen haben, betrachten Sie den ZWEITEN Beitrag.

Glauben Sie, dass **der zweite Beitrag** Hassrede, beleidigende Äußerungen oder keines von beidem handelt?

- ☐ Hassrede
- ☐ Beleidigend, aber keine Hassrede
- ☐ Weder beleidigend noch Hassrede

Denken Sie, dass **der zweite Beitrag** von der Plattform entfernt werden sollte oder nicht?

- ☐ Beitrag sollte entfernt werden
- ☐ Beitrag sollte nicht entfernt werden

Sollte **der Absender des zweiten Beitrags** auf der Plattform gesperrt werden oder nicht?

- ☐ Person sollte gesperrt werden
- ☐ Person sollte nicht gesperrt werden

Denken Sie, dass **der Absender des zweiten Beitrags** rechtliche Konsequenzen, wie einer Geldstrafe, spüren sollte?

- ☐ Person sollte rechtliche Konsequenzen spüren
- ☐ Person sollte keine rechtlichen Konsequenzen spüren

Sind Sie der Meinung, dass **der Absender des zweiten Beitrags** Konsequenzen seitens seines Arbeitgebers spüren sollte, z. B. Entlassung?

- ☐ Person sollte Konsequenzen durch den Arbeitgeber spüren
- ☐ Person sollte keine Konsequenzen durch den Arbeitgeber spüren

Gespräch 6/8

Bitte betrachten Sie das gesamte Gespräch, bevor Sie die Fragen beantworten.



Nachdem Sie das gesamte Gespräch gelesen haben, betrachten Sie den ZWEITEN Beitrag.

Glauben Sie, dass **der zweite Beitrag** Hassrede, beleidigende Äußerungen oder keines von beidem handelt?

- ☐ Hassrede
- ☐ Beleidigend, aber keine Hassrede
- ☐ Weder beleidigend noch Hassrede

Denken Sie, dass **der zweite Beitrag** von der Plattform entfernt werden sollte oder nicht?

- ☐ Beitrag sollte entfernt werden
- ☐ Beitrag sollte nicht entfernt werden

Sollte **der Absender des zweiten Beitrags** auf der Plattform gesperrt werden oder nicht?

- ☐ Person sollte gesperrt werden
- ☐ Person sollte nicht gesperrt werden

Denken Sie, dass **der Absender des zweiten Beitrags** rechtliche Konsequenzen, wie einer Geldstrafe, spüren sollte?

- ☐ Person sollte rechtliche Konsequenzen spüren
- ☐ Person sollte keine rechtlichen Konsequenzen spüren

Sind Sie der Meinung, dass **der Absender des zweiten Beitrags** Konsequenzen seitens seines Arbeitgebers spüren sollte, z. B. Entlassung?

- ☐ Person sollte Konsequenzen durch den Arbeitgeber spüren
- ☐ Person sollte keine Konsequenzen durch den Arbeitgeber spüren

Gespräch 7/8

Bitte betrachten Sie das gesamte Gespräch, bevor Sie die Fragen beantworten.



Nachdem Sie das gesamte Gespräch gelesen haben, betrachten Sie den ZWEITEN Beitrag.

Glauben Sie, dass **der zweite Beitrag** Hassrede, beleidigende Äußerungen oder keines von beidem handelt?

- ☐ Hassrede
- ☐ Beleidigend, aber keine Hassrede
- ☐ Weder beleidigend noch Hassrede

Denken Sie, dass **der zweite Beitrag** von der Plattform entfernt werden sollte oder nicht?

- ☐ Beitrag sollte entfernt werden
- ☐ Beitrag sollte nicht entfernt werden

Sollte **der Absender des zweiten Beitrags** auf der Plattform gesperrt werden oder nicht?

- ☐ Person sollte gesperrt werden
- ☐ Person sollte nicht gesperrt werden

Denken Sie, dass **der Absender des zweiten Beitrags** rechtliche Konsequenzen, wie einer Geldstrafe, spüren sollte?

- ☐ Person sollte rechtliche Konsequenzen spüren
- ☐ Person sollte keine rechtlichen Konsequenzen spüren

Sind Sie der Meinung, dass **der Absender des zweiten Beitrags** Konsequenzen seitens seines Arbeitgebers spüren sollte, z. B. Entlassung?

- ☐ Person sollte Konsequenzen durch den Arbeitgeber spüren
- ☐ Person sollte keine Konsequenzen durch den Arbeitgeber spüren

Gespräch 8/8

Bitte betrachten Sie das gesamte Gespräch, bevor Sie die Fragen beantworten.



Nachdem Sie das gesamte Gespräch gelesen haben, betrachten Sie den ZWEITEN Beitrag.

Glauben Sie, dass **der zweite Beitrag** Hassrede, beleidigende Äußerungen oder keines von beidem handelt?

- ☐ Hassrede
- ☐ Beleidigend, aber keine Hassrede
- ☐ Weder beleidigend noch Hassrede

Denken Sie, dass **der zweite Beitrag** von der Plattform entfernt werden sollte oder nicht?

- ☐ Beitrag sollte entfernt werden
- ☐ Beitrag sollte nicht entfernt werden

Sollte **der Absender des zweiten Beitrags** auf der Plattform gesperrt werden oder nicht?

- ☐ Person sollte gesperrt werden
- ☐ Person sollte nicht gesperrt werden

Denken Sie, dass **der Absender des zweiten Beitrags** rechtliche Konsequenzen, wie einer Geldstrafe, spüren sollte?

- ☐ Person sollte rechtliche Konsequenzen spüren
- ☐ Person sollte keine rechtlichen Konsequenzen spüren

Sind Sie der Meinung, dass **der Absender des zweiten Beitrags** Konsequenzen seitens seines Arbeitgebers spüren sollte, z. B. Entlassung?

- ☐ Person sollte Konsequenzen durch den Arbeitgeber spüren
- ☐ Person sollte keine Konsequenzen durch den Arbeitgeber spüren

Post experiment

In den vorangegangenen Fragen haben wir Sie gebeten, verschiedene Unterhaltungen zu bewerten, wie sie auf einer sozialen Plattform stattgefunden haben könnten. An welche Art von sozialer Plattform haben Sie bei der Beantwortung dieser Nachrichten gedacht?

- ☐ Eine soziale Plattform, die sich für freie Meinungsäußerung einsetzt und kritisch gegen jede Form von Zensur vorgeht
- ☐ Eine soziale Plattform, die sich für den Schutz ihrer Nutzer vor Hassreden einsetzt und konsequent gegen hassgefüllte Inhalte auf ihren Seiten vorgeht
- ☐ Eine andere Art von sozialer Plattform
- ☐ Ich hatte keine bestimmte Art von sozialer Plattform im Sinn

End

Bevor wir zum Ende kommen, haben wir noch zwei letzte Fragen.

Die Menschen haben unterschiedliche Vorstellungen davon, was "Hassrede" ist. Was ist mit Ihnen - wie würden Sie persönlich Hassrede definieren?

Sagen Sie uns bitte in Ihren eigenen Worten, was sie denken:

Was – wenn überhaupt – sollte man in den sozialen Medien nicht sagen dürfen?

Vielen Dank, dass Sie teilgenommen haben.

Mit dieser Studie möchten wir herausfinden, was Menschen über Online-Diskussionen denken und wie sie möchten, dass Hassrede moderiert und reguliert wird. Wir glauben, dass unsere Forschung wichtig ist, um die wissenschaftliche und öffentliche Debatte über die Meinungen aller zu diesem Thema zu informieren. Insbesondere interessiert uns, wie die Nutzer sozialer Medien über das Dilemma zwischen dem Schutz der freien Meinungsäußerung im Internet und dem Schutz der Menschen vor möglichen Schäden durch Hassrede denken.

Die Aussagen und Kommentare, die Sie in der Umfrage gesehen haben, setzten sich aus verschiedenen Merkmalen zusammen, wie z. B. Absender- und Zielmerkmalen und Aussagen unterschiedlicher Art und Intensität. Die Aussagen wurden vom Forschungsteam künstlich erstellt und basieren daher nicht auf realen Nutzern oder Inhalten von Online-Plattformen. Die Inhalte, die Sie gesehen haben, können als toxisch und beleidigend angesehen werden, und einige der Aussagen könnten, wenn sie online geäußert würden, gegen die Regeln in den sozialen Medien verstoßen oder sogar eine strafrechtliche Verfolgung nach sich ziehen. **Weder die Forscher noch die Hertie School befürworten die in den Nachrichten und Bildern dargestellten Ansichten, und wir bitten Sie höflich, das Material nicht online weiter zu verwenden.** Es war jedoch notwendig, Ihnen solche Aussagen zu präsentieren, um unsere Forschungsfrage beantworten zu können.

Außerdem wurden Sie in der Umfrage nach dem Zufallsprinzip einer von drei experimentellen Behandlungen zugewiesen, die die Aufgabe stellten, die Social-Media-Botschaften auf unterschiedliche Weise zu bewerten. In einer Version der Instruktionen baten wir die Teilnehmer, sich vorzustellen, sie seien ein Moderator für eine soziale Plattform, die sich für die freie Meinungsäußerung einsetzt und eine kritische Haltung gegenüber jeder Form von Zensur einnimmt. In einer anderen Version der Anweisungen baten wir die Teilnehmer, sich vorzustellen, sie seien ein

Moderator für eine soziale Plattform, die sich verpflichtet, ihre Nutzer vor Hassrede zu schützen, und die engagiert gegen hasserfüllte Inhalte auf ihren Seiten vorgeht. In der dritten Version wurden keine dieser Varianten präsentiert. Wir nutzten diese Versuchsanordnung, um zu untersuchen, ob die Wahrnehmung und Bewertung von Hassrede durch die in den Anweisungen enthaltenen Informationen beeinflusst werden kann.

Wenn Sie Fragen zur Umfrage haben, wenden Sie sich bitte an den Leiter der Studie, Prof. Simon Munzert, Hertie School: speech-survey@hertie-school.org.

Wir danken Ihnen!

Powered by Qualtrics

