



## Introduction and informed consent

### ¡Bienvenidos!

Le invitamos a participar en un estudio realizado por investigadores de la Hertie School, una de las principales escuelas de política del mundo.

El objetivo de esta encuesta es conocer su opinión sobre diversas formas de expresión en Internet. Por favor, tenga en cuenta que le presentaremos varios ejemplos de declaraciones en las redes sociales que usted puede percibir como ofensivas.

Su participación es voluntaria. Puede no responder a ninguna pregunta o retirarse del estudio en cualquier momento. La encuesta le llevará aproximadamente 15 minutos.

Esperamos que quiera participar!

### La autorización

Antes de que decida participar en este estudio, es importante que entienda por qué se realiza la investigación y qué implica. Por favor, tómese el tiempo necesario para leer detenidamente la siguiente información. Póngase en contacto con los investigadores si necesita más información.

### Proyecto de investigación

El título del proyecto de investigación es "Preferencias globales para la moderación del discurso de odio". Este proyecto de investigación está siendo realizado por Simon Munzert, Julia Ellingwood, Lisa Oswald y Richard Traunmüller en el Hertie School de Berlín.

### Objetivo de la investigación

Se trata de un estudio sobre la opinión pública y las preferencias políticas en el contexto del discurso de odio en Internet. Se encuestará a ciudadanos de varios países. Su participación es voluntaria. La participación implica completar una encuesta. Puede optar por no responder a ninguna o a todas las preguntas.

### Procedimientos del estudio

Se le formularán una serie de preguntas en una encuesta en línea, que en su mayoría responderá haciendo clic en las casillas para dar su opinión o experiencia. Puede optar por no responder a las preguntas que le resulten incómodas. La participación en la investigación es completamente voluntaria y puede dejar de hacerlo en cualquier momento simplemente cerrando la página web, momento en el que se registrarán los datos que haya enviado hasta entonces. Dado que la encuesta es anónima, no podremos determinar qué respuestas de la encuesta le pertenecen, por lo que no podrá retirar la información que haya proporcionado. Usted no renuncia a ningún derecho legal al aceptar participar en este estudio.

Esta encuesta es anónima, implica una conexión segura y está alojada en Qualtrics. Los datos en tránsito estarán siempre encriptados y los resultados de sus respuestas se almacenarán en una cuenta encriptada a la que sólo podrán acceder los investigadores. Sin embargo, tenga en cuenta que no se puede garantizar la confidencialidad mientras los datos estén en tránsito por Internet. El proveedor del software de la encuesta podría utilizar los datos para mejorar el rendimiento del producto y otros fines, excluyendo los datos personales. Sus condiciones de servicio, que abordan la confidencialidad, pueden consultarse en <https://www.qualtrics.com/security-statement/>.

### Riesgos y beneficios

Los investigadores que participen en el estudio protegerán su información personal en caso de que la proporcione accidentalmente, y otros no podrán relacionar sus respuestas con información personal identificable. Cualquier información personal que pueda identificarle será eliminada o modificada antes de compartir los archivos con otros investigadores o de hacer públicos los resultados.

Los resultados de este estudio se presentarán en conferencias, se publicarán en revistas científicas y se enlazarán en los sitios web de los investigadores. Una versión totalmente anónima de los datos se hará pública tras la publicación de los resultados y se alojará a perpetuidad en el Open Science Framework: <http://osf.io/>. Cualquiera podrá ver los datos del estudio una vez que se hagan públicos, pero sus respuestas no contienen información de identificación personal y, por lo tanto, nadie podrá relacionar ninguna respuesta con usted personalmente. De esa manera, la encuesta implica un riesgo mínimo para usted y, aunque no hay beneficios directos, estará ayudando a mejorar la comprensión científica de la opinión pública actual.

Este proyecto ha sido revisado por el Consejo de Ética de la Hertie School para que cumpla con las directrices federales de investigación con participantes humanos. No dude en imprimir este formulario de consentimiento para sus archivos.

### Contacto

Las preguntas sobre este proyecto pueden dirigirse a Simon Munzert en [speech-survey@hertie-school.org](mailto:speech-survey@hertie-school.org). Cualquier duda puede dirigirse al decano de investigación de la Escuela Hertie, Kai Wegrich, en [Dean-of-Research-and-Faculty@hertie-school.org](mailto:Dean-of-Research-and-Faculty@hertie-school.org).

Confirmando que tengo al menos 18 años, que he leído, comprendido y aceptado las condiciones descritas anteriormente. ¿Desea participar en esta encuesta?

- ☐ Si
- ☐ No

### Basic sociodemographics

Indique su sexo

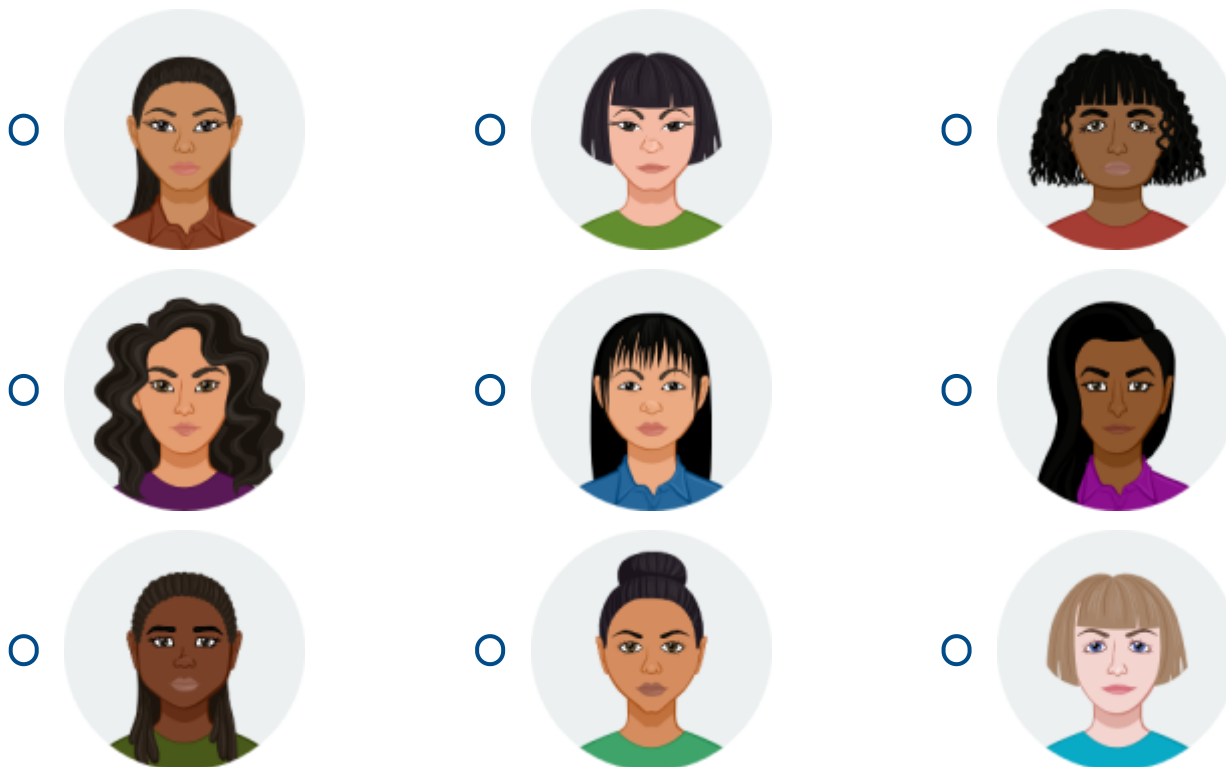
- ☐ Masculino
- ☐ Femenino
- ☐ Otro

¿Cuál es su año de nacimiento?

¿Cuál es el nivel de estudios más alto que ha completado o el título más alto que ha recibido?

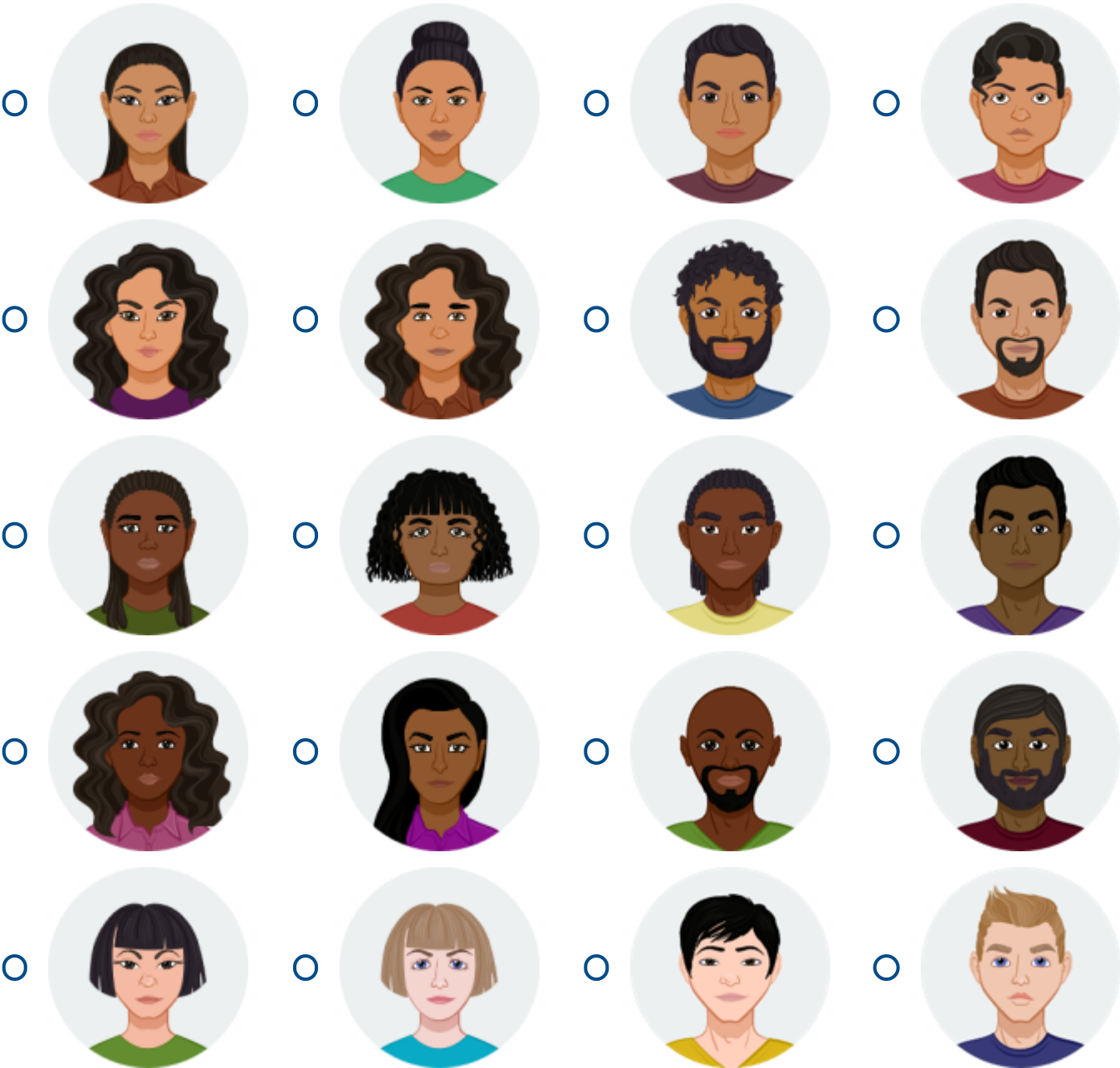
- ☐ Algunos estudios de bachillerato o menos (Algunos estudios secundarios o menos, hasta 11° sin diploma)
- ☐ Graduado de bachillerato o validación
- ☐ Algunos estudios universitarios, sin título (incluye estudios técnicos y tecnólogo)
- ☐ Título de pregrado profesional
- ☐ Algunos estudios de posgrado o profesionales, sin título de posgrado
- ☐ Título de posgrado o profesional (incluye maestría y doctorado)

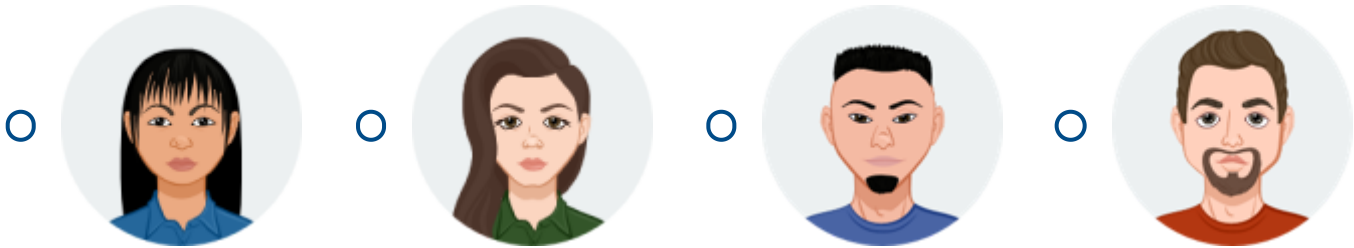
¿Qué personaje cree que se parece más a usted?



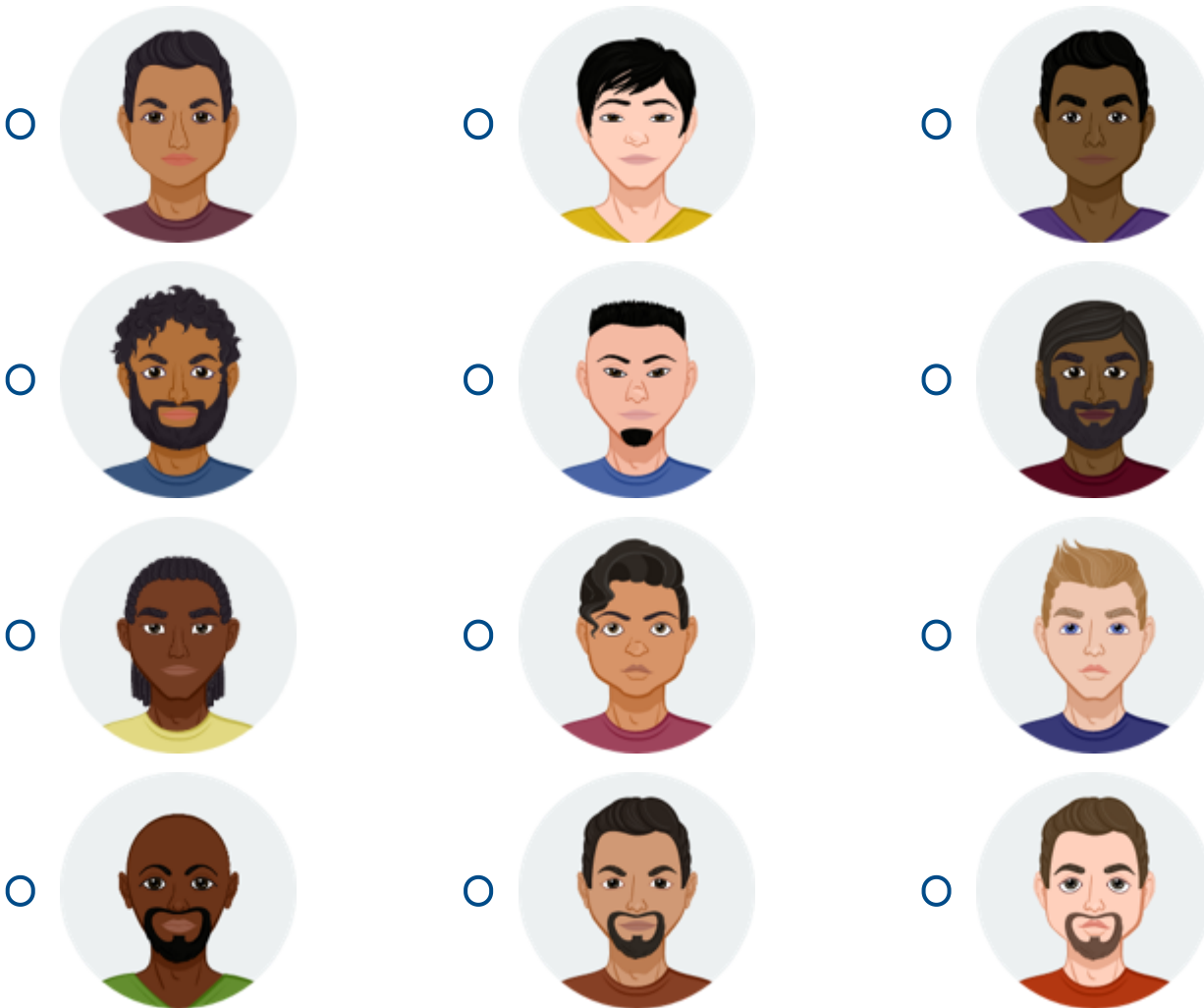


¿Qué personaje cree que se parece más a usted?





¿Qué personaje cree que se parece más a usted?



¿Te consideras parte de una minoría en tu país por tu etnia o raza, religión, género, orientación sexual, creencias políticas u otro aspecto de tu identidad?

- ☐ Sí, soy parte de una minoría en mi país.
- ☐ No, no soy parte de una minoría en mi país.

¿Tiende a estar de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

	Tiende a estar de acuerdo	Tiende a estar en desacuerdo	No está seguro
El cambio climático es una amenaza fundamental para la humanidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¡Colombia deberían ser para el pueblo colombiano!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El racismo es un problema exagerado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¡La inmigración hace que nuestra sociedad sea más fuerte y mejor!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El cambio climático está sobrevalorado - el clima siempre ha cambiado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Tiende a estar de acuerdo	Tiende a estar en desacuerdo	No está seguro
El acoso a las minorías tiene que desaparecer del ambito publico.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¡Debería ser normal que los hombres lloraran!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
No es mi problema si otros se sienten ofendidos por mi opinión.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estaríamos mejor si todos fueran veganos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¡Necesitamos hombres fuertes e independientes!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Tiende a estar de acuerdo	Tiende a estar en desacuerdo	No está seguro
¡Las mujeres deberían gobernar el mundo!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nuestras instituciones están construidas sobre el racismo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Es mi derecho comer carne.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¡Las madres ama de casa son las mejores!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Tiende a estar de acuerdo	Tiende a estar en desacuerdo	No está seguro
--	---------------------------	------------------------------	----------------

## Political preferences and behavior

¿Qué tan interesado está en la política?

- ☐ Muy interesado
- ☐ Moderadamente interesado
- ☐ Ligeramente interesado
- ☐ Nada interesado

¿Cuál de estas afirmaciones se aproxima más a su opinión?

- ☐ La gente en este país es **más libre** para decir lo que piensa que antes.
- ☐ La gente en este país es **igual de libre** para decir lo que piensa que antes.
- ☐ La gente en este país es **menos libre** para decir lo que piensa que antes.
- ☐ No sé

En política se suele hablar de "izquierda" y "derecha". En una escala entre el 1 (más a la izquierda) y el 11 (más a la derecha), ¿dónde se situaría usted?

1 -  
Izquierda



2



3



4



5



6



7



8



9



10

☐

11 -  
Derecha

☐

En términos generales, te consideras más cercano a:

- ☐ Partido Liberal
- ☐ Partido Conservador
- ☐ Cambio Radical
- ☐ Partido de la U
- ☐ Alianza Verde
- ☐ Colombia Humana
- ☐ Centro Democrático
- ☐ Polo Democrático Alternativo
- ☐ MIRA
- ☐ Unión Patriótica
- ☐ Comunes
- ☐ ASI
- ☐ MAIS
- ☐ Colombia Justa Libres
- ☐ Otro
- ☐ Nada

¿Tiende a estar de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

	Tiende a estar de acuerdo	Tiende a estar en desacuerdo	No está seguro
¡Me enorgullece mi país!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El Centro Democrático es el único partido político que importa en Colombia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¡Más impuestos para los ricos!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El matrimonio tiene que ser entre un hombre y una mujer.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los pobres tienen la culpa de su pobreza.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



	Tiende a estar de acuerdo	Tiende a estar en desacuerdo	No está seguro
¡Las camionetas deberían tener mas pico y placa!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La religión ha hecho más daño que bien a nuestra sociedad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El matrimonio entre parejas del mismo sexo tiene que ser legal.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoyo a la policía nacional. ¡Dios y patria!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¡Me avergüenzo de mi país!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Tiende a estar de acuerdo	Tiende a estar en desacuerdo	No está seguro
La Colombia Humana es el único partido político que importa en Colombia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Una vida sin fe es una vida vacía.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¡Manejar mi camioneta es pura libertad!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¡Bájenle el presupuesto a la policía!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Tiende a estar de acuerdo	Tiende a estar en desacuerdo	No está seguro

## Speech traits

¿En el presente, en comparación con el pasado, se siente más o menos libre para decir lo que piensa, o casi lo mismo?

- ☐ Menos libre que antes
- ☐ Más libre que antes
- ☐ Más o menos lo mismo
- ☐ No sé

¿Hasta qué punto está de acuerdo con las siguientes afirmaciones?

	Muy en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Algo de acuerdo	Muy de acuerdo
No debemos dejar hablar a la gente que dice cosas inaceptables. Debemos actuar contra ellos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A veces, incluso en una democracia, hay que silenciar las opiniones perjudiciales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¿Hasta qué punto está de acuerdo con las siguientes afirmaciones?

	Muy en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Algo de acuerdo	Muy de acuerdo
Me resulta fácil adoptar la perspectiva de los demás.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Soy una persona empática.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Soy bueno para predecir cómo se sienten los demás.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Online behavior

¿Con qué frecuencia le ha ocurrido lo siguiente en Internet, incluidas las redes sociales?

	Nunca	Rara vez	A veces	Frecuentemente	No sé
Me he sentido personalmente ofendido o insultado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me he sentido personalmente amenazado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
He visto opiniones con las que no estoy de acuerdo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
He sido testigo de cómo otra persona se ha sentido ofendida, insultada o amenazada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
He visto opiniones que me hacen enfadar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¿Con qué frecuencia le ha ocurrido lo siguiente en Internet, incluidas las redes sociales?

	Nunca	Rara vez	A veces	Frecuentemente	No sé
He publicado mi opinión sobre un tema político.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Nunca	Rara vez	A veces	Frecuentemente	No sé
He publicado o compartido algo que podría considerarse ofensivo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
He publicado o compartido algo de lo que luego me he arrepentido o me he avergonzado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Speech governance preferences

Aquí podrá encontrar diferentes opiniones de la gente sobre temas de actualidad. ¿Con qué postura está más de acuerdo?

Las personas deberían poder decir lo que piensan libremente en línea.

☐

Las personas deberían poder sentirse bienvenidas y seguras en línea.

☐

¿Con qué postura está más de acuerdo?

Los servicios en línea no deben ser responsables de las publicaciones de los usuarios en sus sitios, ni siquiera cuando se trata de acoso.

☐

Los servicios en línea tienen la responsabilidad de intervenir cuando se producen comportamientos de acoso en sus sitios.

☐

¿Con qué postura está más de acuerdo?

El gobierno debe evitar que las personas participen en discursos de odio contra ciertos grupos en público.

☐

Se debe permitir que las personas expresen opiniones impopulares en público, incluso aquellas que son profundamente ofensivas para otras personas.

☐

¿En qué medida, si hay alguna, cree que cada uno de los siguientes grupos tiene la responsabilidad de actuar contra la incitación al odio en Internet?

	Ninguna responsabilidad	Casi ninguna responsabilidad	Algo de responsabilidad	Toda la responsabilidad	No sé
Personas que son víctimas de discurso de odio en Internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Otros usuarios que presencian el comportamiento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servicios en línea como las plataformas de redes sociales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los congresistas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El sistema judicial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los empleadores de los autores de las publicaciones con discurso de odio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Por favor, indique quién -si considera a alguno- debería ser el principal responsable de regular el contenido en las plataformas de las redes sociales:

- ☐ Las empresas de redes sociales
- ☐ El gobierno nacional
- ☐ Tanto las empresas de redes sociales como el gobierno
- ☐ No debería haber ninguna regulación corporativa o gubernamental del contenido en las redes sociales

## Vignettes introduction



A continuación, verá diferentes ejemplos de conversaciones que se pueden encontrar normalmente en las redes sociales. Muchas de estas conversaciones contienen un lenguaje y un contenido polémico.

### ¿Cómo actuaría si tuviera que decidir qué pasa con los mensajes?

Lea atentamente los enunciados y responda a algunas preguntas para cada uno de ellos. No hay nada correcto o incorrecto, por favor, responda espontáneamente.

**Nota:** También queremos señalar que el contenido de algunos de estos mensajes puede resultarle desagradable o repugnante. Si no quiere ver más mensajes de este tipo, puede saltarse estas preguntas sin contestar.

- ☐ He leído y entendido las instrucciones.



A continuación, verá diferentes ejemplos de conversaciones que se pueden encontrar normalmente en las redes sociales. Muchas de estas conversaciones contienen un lenguaje y un contenido polémico.

Imagine que usted es un moderador de contenidos de una plataforma social que se compromete a promover la libertad de expresión y adopta una postura crítica contra cualquier forma de censura. ¿Cómo actuaría si tuviera que decidir qué pasa con los mensajes?

Lea atentamente los enunciados y responda a algunas preguntas para cada uno de ellos. No hay nada correcto o incorrecto, por favor, responda espontáneamente.

**Nota:** También queremos señalar que el contenido de algunos de estos mensajes puede resultarle desagradable o repugnante. Si no quiere ver más mensajes de este tipo, puede saltarse estas preguntas sin contestar.

- ☐ He leído y entendido las instrucciones.



A continuación, verá diferentes ejemplos de conversaciones que se pueden encontrar normalmente en las redes sociales. Muchas de estas conversaciones contienen un lenguaje y un contenido polémico.

Imagine que usted es un moderador de contenidos de una plataforma social que se compromete a proteger a sus usuarios de los discursos de odio y adopta una postura comprometida contra los contenidos que incitan al odio en sus páginas. ¿Cómo actuaría si tuviera que decidir qué pasa con los mensajes?

Lea atentamente los enunciados y responda a algunas preguntas para cada uno de ellos. No hay nada correcto o incorrecto, por favor, responda espontáneamente.

**Nota:** También queremos señalar que el contenido de algunos de estos mensajes puede resultarle desagradable o repugnante. Si no quiere ver más mensajes de este tipo, puede saltarse estas preguntas sin contestar.

☐ He leído y entendido las instrucciones.

## Vignettes

### Conversación 1/8

Considere toda la conversación antes de responder las preguntas.



**Después de haber leído toda la conversación, considere el SEGUNDO post.**

¿Crees que **el segundo mensaje** constituye un discurso de odio, un discurso ofensivo o ninguno de los dos?

- ☐ Discurso de odio
- ☐ Ofensivo pero no de odio
- ☐ Ni ofensivo ni de odio

¿Cree que **el segundo mensaje** debe ser eliminado de la plataforma o no?

- ☐ Se debe eliminar la publicación
- ☐ No se debe eliminar la publicación

¿Cree que el **autor del segundo mensaje** debería ser expulsado de la plataforma o no?

- ☐ Se debe prohibir a la persona
- ☐ No se debe prohibir a la persona

¿Cree que el **autor del segundo mensaje** debería enfrentarse a consecuencias legales, como una multa?

- ☐ La persona debe afrontar consecuencias legales
- ☐ La persona no debe afrontar consecuencias legales

¿Cree que el **autor de la segundo mensaje** debería enfrentarse a consecuencias por parte de su empleador, como ser despedido?

- ☐ La persona debe afrontar las consecuencias por parte de su empleador
- ☐ La persona no debe afrontar las consecuencias por parte de su empleador

**Conversación 2/8**

**Considere toda la conversación antes de responder las preguntas.**





**Después de haber leído toda la conversación, considere el SEGUNDO post.**

¿Crees que **el segundo mensaje** constituye un discurso de odio, un discurso ofensivo o ninguno de los dos?

- ☐ Discurso de odio
- ☐ Ofensivo pero no de odio
- ☐ Ni ofensivo ni de odio

¿Cree que **el segundo mensaje** debe ser eliminado de la plataforma o no?

- ☐ Se debe eliminar la publicación
- ☐ No se debe eliminar la publicación

¿Cree que el **autor del segundo mensaje** debería ser expulsado de la plataforma o no?

- ☐ Se debe prohibir a la persona
- ☐ No se debe prohibir a la persona

¿Cree que el **autor del segundo mensaje** debería enfrentarse a consecuencias legales, como una multa?

- ☐ La persona debe afrontar consecuencias legales
- ☐ La persona no debe afrontar consecuencias legales

¿Cree que el **autor de la segundo mensaje** debería enfrentarse a consecuencias por parte de su empleador, como ser despedido?

- ☐ La persona debe afrontar las consecuencias por parte de su empleador
- ☐ La persona no debe afrontar las consecuencias por parte de su empleador

**Conversación 3/8**

**Considere toda la conversación antes de responder las preguntas.**



**Después de haber leído toda la conversación, considere el SEGUNDO post.**

¿Crees que **el segundo mensaje** constituye un discurso de odio, un discurso ofensivo o ninguno de los dos?

- ☐ Discurso de odio
- ☐ Ofensivo pero no de odio
- ☐ Ni ofensivo ni de odio

¿Cree que **el segundo mensaje** debe ser eliminado de la plataforma o no?

- ☐ Se debe eliminar la publicación
- ☐ No se debe eliminar la publicación

¿Cree que el **autor del segundo mensaje** debería ser expulsado de la plataforma o no?

- ☐ Se debe prohibir a la persona
- ☐ No se debe prohibir a la persona

¿Cree que el **autor del segundo mensaje** debería enfrentarse a consecuencias legales, como una multa?

- ☐ La persona debe afrontar consecuencias legales
- ☐ La persona no debe afrontar consecuencias legales

¿Cree que el **autor de la segundo mensaje** debería enfrentarse a consecuencias por parte de su empleador, como ser despedido?

- ☐ La persona debe afrontar las consecuencias por parte de su empleador
- ☐ La persona no debe afrontar las consecuencias por parte de su empleador

### Conversación 4/8

Considere toda la conversación antes de responder las preguntas.



Después de haber leído toda la conversación, considere el **SEGUNDO** post.

¿Crees que **el segundo mensaje** constituye un discurso de odio, un discurso ofensivo o ninguno de los dos?

- ☐ Discurso de odio
- ☐ Ofensivo pero no de odio
- ☐ Ni ofensivo ni de odio

¿Cree que **el segundo mensaje** debe ser eliminado de la plataforma o no?

- ☐ Se debe eliminar la publicación
- ☐ No se debe eliminar la publicación

¿Cree que el **autor del segundo mensaje** debería ser expulsado de la plataforma o no?

- ☐ Se debe prohibir a la persona
- ☐ No se debe prohibir a la persona

¿Cree que el **autor del segundo mensaje** debería enfrentarse a consecuencias legales, como una multa?

- ☐ La persona debe afrontar consecuencias legales
- ☐ La persona no debe afrontar consecuencias legales

¿Cree que el **autor de la segundo mensaje** debería enfrentarse a consecuencias por parte de su empleador, como ser despedido?

- ☐ La persona debe afrontar las consecuencias por parte de su empleador
- ☐ La persona no debe afrontar las consecuencias por parte de su empleador

### Conversación 5/8

Considere toda la conversación antes de responder las preguntas.



Después de haber leído toda la conversación, considere el **SEGUNDO** post.

¿Crees que **el segundo mensaje** constituye un discurso de odio, un discurso ofensivo o ninguno de los dos?

- ☐ Discurso de odio

- ☐ Ofensivo pero no de odio
- ☐ Ni ofensivo ni de odio

¿Cree que **el segundo mensaje** debe ser eliminado de la plataforma o no?

- ☐ Se debe eliminar la publicación
- ☐ No se debe eliminar la publicación

¿Cree que el **autor del segundo mensaje** debería ser expulsado de la plataforma o no?

- ☐ Se debe prohibir a la persona
- ☐ No se debe prohibir a la persona

¿Cree que el **autor del segundo mensaje** debería enfrentarse a consecuencias legales, como una multa?

- ☐ La persona debe afrontar consecuencias legales
- ☐ La persona no debe afrontar consecuencias legales

¿Cree que el **autor de la segundo mensaje** debería enfrentarse a consecuencias por parte de su empleador, como ser despedido?

- ☐ La persona debe afrontar las consecuencias por parte de su empleador
- ☐ La persona no debe afrontar las consecuencias por parte de su empleador

### Conversación 6/8

**Considere toda la conversación antes de responder las preguntas.**



**Después de haber leído toda la conversación, considere el SEGUNDO post.**

¿Crees que **el segundo mensaje** constituye un discurso de odio, un discurso ofensivo o ninguno de los dos?

- ☐ Discurso de odio
- ☐ Ofensivo pero no de odio
- ☐ Ni ofensivo ni de odio

¿Cree que **el segundo mensaje** debe ser eliminado de la plataforma o no?

- ☐ Se debe eliminar la publicación
- ☐ No se debe eliminar la publicación

¿Cree que el **autor del segundo mensaje** debería ser expulsado de la plataforma o no?

- ☐ Se debe prohibir a la persona
- ☐ No se debe prohibir a la persona

¿Cree que el **autor del segundo mensaje** debería enfrentarse a consecuencias legales, como una multa?

- ☐ La persona debe afrontar consecuencias legales
- ☐ La persona no debe afrontar consecuencias legales

¿Cree que el **autor de la segundo mensaje** debería enfrentarse a consecuencias por parte de su empleador, como ser despedido?

- ☐ La persona debe afrontar las consecuencias por parte de su empleador
- ☐ La persona no debe afrontar las consecuencias por parte de su empleador

### Conversación 7/8

Considere toda la conversación antes de responder las preguntas.



Después de haber leído toda la conversación, considere el **SEGUNDO** post.

¿Crees que **el segundo mensaje** constituye un discurso de odio, un discurso ofensivo o ninguno de los dos?

- ☐ Discurso de odio
- ☐ Ofensivo pero no de odio
- ☐ Ni ofensivo ni de odio

¿Cree que **el segundo mensaje** debe ser eliminado de la plataforma o no?

- ☐ Se debe eliminar la publicación
- ☐ No se debe eliminar la publicación

¿Cree que el **autor del segundo mensaje** debería ser expulsado de la plataforma o no?

- ☐ Se debe prohibir a la persona
- ☐ No se debe prohibir a la persona

¿Cree que el **autor del segundo mensaje** debería enfrentarse a consecuencias legales, como una multa?

- ☐ La persona debe afrontar consecuencias legales
- ☐ La persona no debe afrontar consecuencias legales

¿Cree que el **autor de la segundo mensaje** debería enfrentarse a consecuencias por parte de su empleador, como ser despedido?

- ☐ La persona debe afrontar las consecuencias por parte de su empleador
- ☐ La persona no debe afrontar las consecuencias por parte de su empleador

### Conversación 8/8

Considere toda la conversación antes de responder las preguntas.



Después de haber leído toda la conversación, considere el **SEGUNDO** post.

¿Crees que **el segundo mensaje** constituye un discurso de odio, un discurso ofensivo o ninguno de los dos?

- ☐ Discurso de odio
- ☐ Ofensivo pero no de odio
- ☐ Ni ofensivo ni de odio

¿Cree que **el segundo mensaje** debe ser eliminado de la plataforma o no?

- ☐ Se debe eliminar la publicación
- ☐ No se debe eliminar la publicación

¿Cree que el **autor del segundo mensaje** debería ser expulsado de la plataforma o no?

- ☐ Se debe prohibir a la persona
- ☐ No se debe prohibir a la persona

¿Cree que el **autor del segundo mensaje** debería enfrentarse a consecuencias legales, como una multa?

- ☐ La persona debe afrontar consecuencias legales
- ☐ La persona no debe afrontar consecuencias legales

¿Cree que el **autor de la segundo mensaje** debería enfrentarse a consecuencias por parte de su empleador, como ser despedido?

- ☐ La persona debe afrontar las consecuencias por parte de su empleador
- ☐ La persona no debe afrontar las consecuencias por parte de su empleador

## Post experiment

En las preguntas anteriores le hemos pedido que evalúe varias conversaciones tal y como podrían haber ocurrido en una red social. Al responder a esos mensajes, ¿en qué tipo de plataforma social pensaba?

- ☐ Una red social que se compromete a promover la libertad de expresión y adopta una postura crítica contra cualquier forma de censura
- ☐ Una red social que se compromete a proteger a sus usuarios del discurso de odio y adopta una postura comprometida contra el contenido de odio en sus páginas
- ☐ Otro tipo de red social
- ☐ No tenía en mente ningún tipo de red social en particular

## End

**Antes de llegar al final, tenemos dos últimas preguntas.**

Las personas tienen diferentes ideas sobre lo que constituye un "discurso de odio". ¿Y usted?  
¿Cómo definiría personalmente el discurso de odio?



Y con tus propias palabras que opinas:  
¿Qué, en todo caso, no se debe permitir decir en las redes sociales?



**Muchas gracias por participar en la encuesta.**

Con este estudio, queremos entender lo que la gente piensa sobre el debate en línea y cómo prefieren que se modere y regule el discurso de odio. Creemos que nuestra investigación es importante para informar el debate científico y público sobre las opiniones de todos sobre el tema. En particular, nos interesa saber qué piensan los usuarios de las redes sociales sobre el dilema entre la protección de la libertad de expresión en línea y la protección de las personas frente a los posibles daños derivados de la expresión en línea.

Los mensajes de las redes sociales que vio en la encuesta se componían de diferentes características, como las del remitente y el destinatario y mensajes de diferente tipo y grado. Los enunciados fueron creados artificialmente por el equipo de investigación y, como tales, no se basaron en usuarios reales ni en contenidos de las plataformas en línea. El contenido que se vio puede considerarse tóxico y ofensivo, y algunas de las declaraciones, si se expresaran en línea, podrían violar las normas de la comunidad en las redes sociales o dar lugar a un proceso penal. **Ni los investigadores, ni la Hertie School, respaldan los puntos de vista representados en los mensajes e imágenes, y le rogamos que no reutilice el material en línea.** Sin embargo, era necesario presentarle declaraciones de este tipo para poder fundamentar nuestra pregunta de investigación.

Por otra parte, en la encuesta se le asignó aleatoriamente uno de los tres tratamientos experimentales, que introducían la tarea de evaluar los mensajes de las redes sociales de diferentes maneras. En una versión de las instrucciones, pedimos a los participantes que imaginaran que eran



un moderador de contenidos de una plataforma social que se compromete a promover la libertad de expresión y adopta una postura crítica contra cualquier forma de censura. En otra versión de las instrucciones, pedimos a los participantes que imaginaran que eran un moderador de contenidos de una plataforma social que se compromete a proteger a sus usuarios de la incitación al odio y adopta una postura comprometida contra los contenidos odiosos en sus páginas. En la tercera versión, no se presentó ninguno de esos marcos. Utilizamos esta configuración experimental para estudiar si las percepciones y evaluaciones de los participantes sobre el discurso de odio pueden verse afectadas por la información proporcionada en las instrucciones.

Si tiene alguna pregunta sobre la encuesta, póngase en contacto con el investigador principal del estudio, el profesor Simon Munzert, de la Escuela Hertie: [speech-survey@hertie-school.org](mailto:speech-survey@hertie-school.org).

Gracias!

Powered by Qualtrics