



## Introduction

### आपका स्वागत है!

आपको दुनिया के विख्यात नीति स्कूलों में से एक, हर्टी स्कूल के शोधकर्ताओं द्वारा किए गए एक अध्ययन में भाग लेने के लिए आमंत्रित किया जाता है।

इस सर्वेक्षण का लक्ष्य ऑनलाइन वाक्य के विभिन्न रूपों पर आपकी राय जानना है। कृपया ध्यान दें कि हम सोशल मीडिया से विभिन्न उदाहरण बयान प्रस्तुत करेंगे जिन्हें आप आपत्तिजनक समझ सकते हैं।

आपकी भागीदारी स्वैच्छिक है। आप किसी भी प्रश्न का उत्तर नहीं देने या किसी भी समय अध्ययन से हटने के लिए स्वतंत्र हैं। इस सर्वेक्षण को पूरा होने में लगभग 15 मिनट लगने चाहिए।

हम आशा करते हैं कि आप इसमें भाग लेना चाहेंगे!

आप कैसे आगे बढ़ना चाहते हैं?

- ☐ अगला पृष्ठ (हिंदी में सर्वेक्षण जारी रखें)
- ☐ Continue with the English version of the survey

## Consent

### सहमति

इस अध्ययन में भाग लेने का निर्णय लेने से पहले, यह महत्वपूर्ण है कि आप समझें कि शोध क्यों किया जा रहा है और इसमें क्या शामिल होगा। कृपया निम्नलिखित जानकारी को ध्यान से पढ़ने के लिए समय निकालें। यदि आपको अधिक जानकारी चाहिए तो कृपया शोधकर्ताओं से संपर्क करें।

### अनुसंधान परियोजना

शोध परियोजना का शीर्षक "'द्वेषपूर्ण भाषण मॉडरेशन के लिए वैश्विक प्राथमिकताएं'" है। यह शोध परियोजना बर्लिन के हर्टी स्कूल में साइमन मुनजर्ट, जूलिया एलिंगवुड, लिसा ओसवाल्ट और रिचर्ड टुनमुलर द्वारा संचालित की जा रही है।

### शोध का उद्देश्य

यह ऑनलाइन अभद्र भाषा के संदर्भ में जनमत और नीतिगत प्राथमिकताओं पर एक अध्ययन है। कई देशों के नागरिकों का सर्वेक्षण किया जा रहा है। आपकी भागीदारी स्वैच्छिक है। भागीदारी में एक सर्वेक्षण पूरा करना शामिल है। आप किसी भी या सभी प्रश्नों का उत्तर नहीं देना चुन सकते हैं।

### अध्ययन प्रक्रिया

एक ऑनलाइन सर्वेक्षण में आपसे कई प्रश्न पूछे जाएंगे - अधिकतर आप अपनी राय या अनुभव प्रदान करने के लिए बक्से पर क्लिक करके उत्तर देंगे। आप ऐसे किसी भी प्रश्न का उत्तर नहीं देना चुन सकते हैं जिसका उत्तर देने में आप सहज नहीं हैं। अनुसंधान में भागीदारी पूरी तरह से स्वैच्छिक है और आप किसी भी समय

वेबपेज को बंद करके रोक सकते हैं, जिस बिंदु पर आपने तब तक जो डेटा जमा किया है, उसे रिकॉर्ड किया जाएगा। चूंकि सर्वेक्षण गुमनाम है, हम यह निर्धारित नहीं कर पाएंगे कि कौन से सर्वेक्षण उत्तर आपके हैं, इसलिए आप अपने द्वारा प्रदान की गई जानकारी को वापस नहीं ले सकते। आप इस अध्ययन में भाग लेने के लिए सहमत होकर किसी भी कानूनी अधिकार को नहीं त्यागते हैं।

यह सर्वेक्षण गुमनाम है, इसमें एक सुरक्षित कनेक्शन शामिल है, और इसे क्वालिट्रिक्स द्वारा होस्ट किया जा रहा है। ट्रांजिट में डेटा हमेशा एन्क्रिप्ट किया जाएगा और आपकी प्रतिक्रियाओं के परिणाम एक एन्क्रिप्टेड खाते में संग्रहीत किए जाएंगे, जिसे केवल शोधकर्ता ही एक्सेस कर पाएंगे। हालाँकि, कृपया ध्यान दें कि जब डेटा इंटरनेट पर ट्रांजिट में होता है तो गोपनीयता की गारंटी नहीं दी जा सकती है। सर्वेक्षण सॉफ़्टवेयर प्रदाता व्यक्तिगत डेटा को छोड़कर, उत्पाद प्रदर्शन और अन्य उद्देश्यों में सुधार के लिए डेटा का उपयोग कर सकता है। गोपनीयता को संबोधित करने वाली उनकी सेवाओं की सेवा की शर्तें

<https://www.qualtrics.com/security-statement/> पर देखी जा सकती हैं।

## जोखिम और लाभ

अध्ययन में शामिल शोधकर्ता आपकी व्यक्तिगत जानकारी की रक्षा करेंगे यदि आप गलती से कोई जानकारी प्रदान करते हैं, और अन्य लोग आपकी प्रतिक्रियाओं को व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य जानकारी से नहीं जोड़ पाएंगे। अन्य शोधकर्ताओं के साथ फ़ाइलें साझा करने या परिणाम सार्वजनिक किए जाने से पहले कोई भी व्यक्तिगत जानकारी जो आपकी पहचान कर सकती है उसे हटा दिया जाएगा या बदल दिया जाएगा।

इस अध्ययन के परिणाम सम्मेलनों में प्रस्तुत किए जाएंगे, वैज्ञानिक पत्रिकाओं में प्रकाशित किए जाएंगे, और शोधकर्ताओं की वेबसाइटों पर लिंक किए जाएंगे। परिणामों के प्रकाशन पर डेटा का एक पूरी तरह से अज्ञात संस्करण सार्वजनिक किया जाएगा और ओपन साइंस फ्रेमवर्क द्वारा स्थायी रूप से होस्ट किया जाएगा: <http://osf.io/>। एक बार डेटा सार्वजनिक हो जाने पर कोई भी अध्ययन से डेटा देख सकेगा, लेकिन आपके उत्तरों में कोई पहचान संबंधी जानकारी नहीं है और इसलिए कोई भी व्यक्तिगत रूप से आपके किसी भी उत्तर को लिंक करने में सक्षम नहीं होगा। इस प्रकार, सर्वेक्षण में आपके लिए न्यूनतम जोखिम शामिल है, और जबकि कोई प्रत्यक्ष लाभ नहीं है, आप वर्तमान जनमत की वैज्ञानिक समझ को आगे बढ़ाने में मदद करेंगे।

मानव प्रतिभागियों से जुड़े अनुसंधान के लिए संघीय दिशानिर्देशों के अनुपालन के लिए हर्टी स्कूल के नैतिकता बोर्ड द्वारा इस परियोजना की समीक्षा की गई है। कृपया इस सहमति फॉर्म को अपने रिकॉर्ड के लिए प्रिंट करने के लिए स्वतंत्र महसूस करें।

## संपर्क

इस परियोजना के बारे में प्रश्न साइमन मुनज़र्ट को [speech-survey@hertie-school.org](mailto:speech-survey@hertie-school.org) पर निर्देशित किए जा सकते हैं। किसी भी चिंता को हर्टी स्कूल के डीन ऑफ रिसर्च, कार्ल वेग्रेच को [Dean-of-Research-and-Faculty@hertie-school.org](mailto:Dean-of-Research-and-Faculty@hertie-school.org) में निर्देशित किया जा सकता है।

मैं पुष्टि करता हूँ कि मैं कम से कम 18 वर्ष का हूँ, कि मैंने ऊपर वर्णित शर्तों को पढ़ तथा समझ लिया है और उनसे सहमत हूँ। क्या आप इस सर्वेक्षण में भाग लेना चाहते हैं?

- ☐ हां
- ☐ नहीं

## Basic sociodemographics

कृपया अपना लिंग बताएं

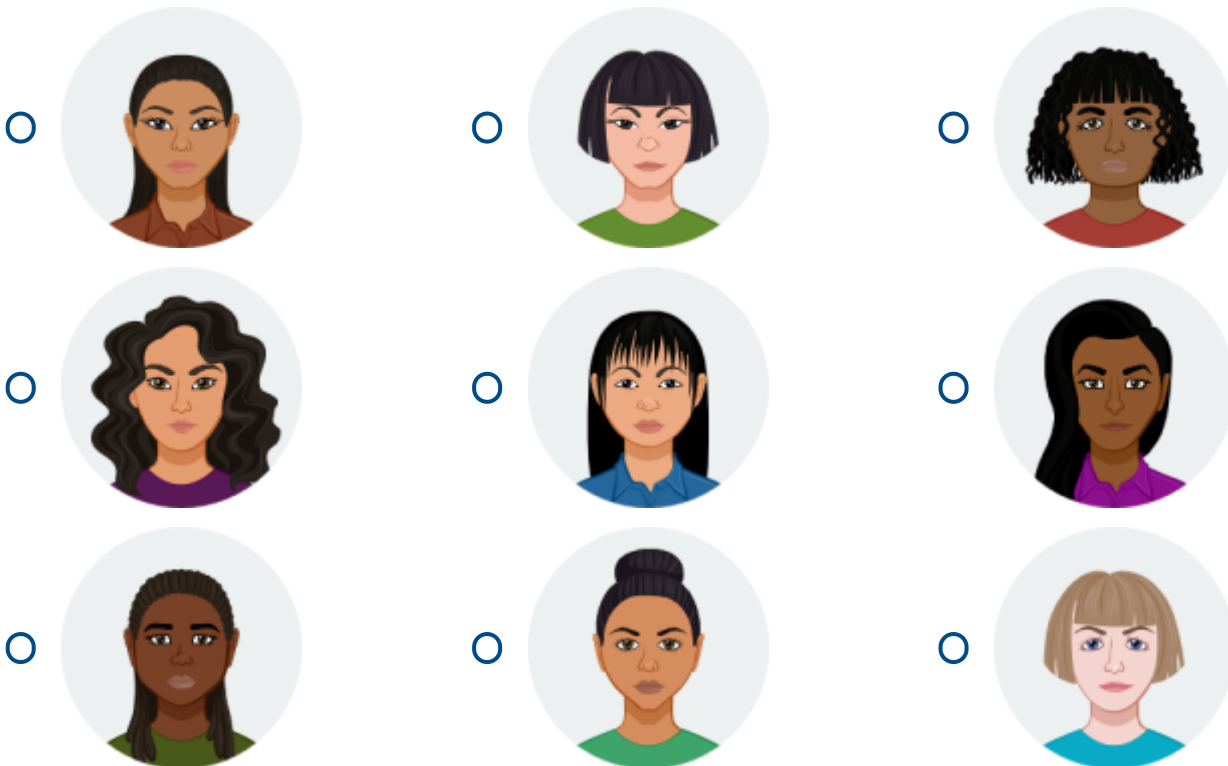
- ☐ पुरुष
- ☐ महिला
- ☐ अन्य

आपका जन्म का वर्ष क्या है?

आपने स्कूल में उच्चतम स्तर पे कहाँ तक पढ़ी की है या आपको किसी कॉलेज / विश्वविद्यालय से प्राप्त उच्चतम डिग्री क्या है?

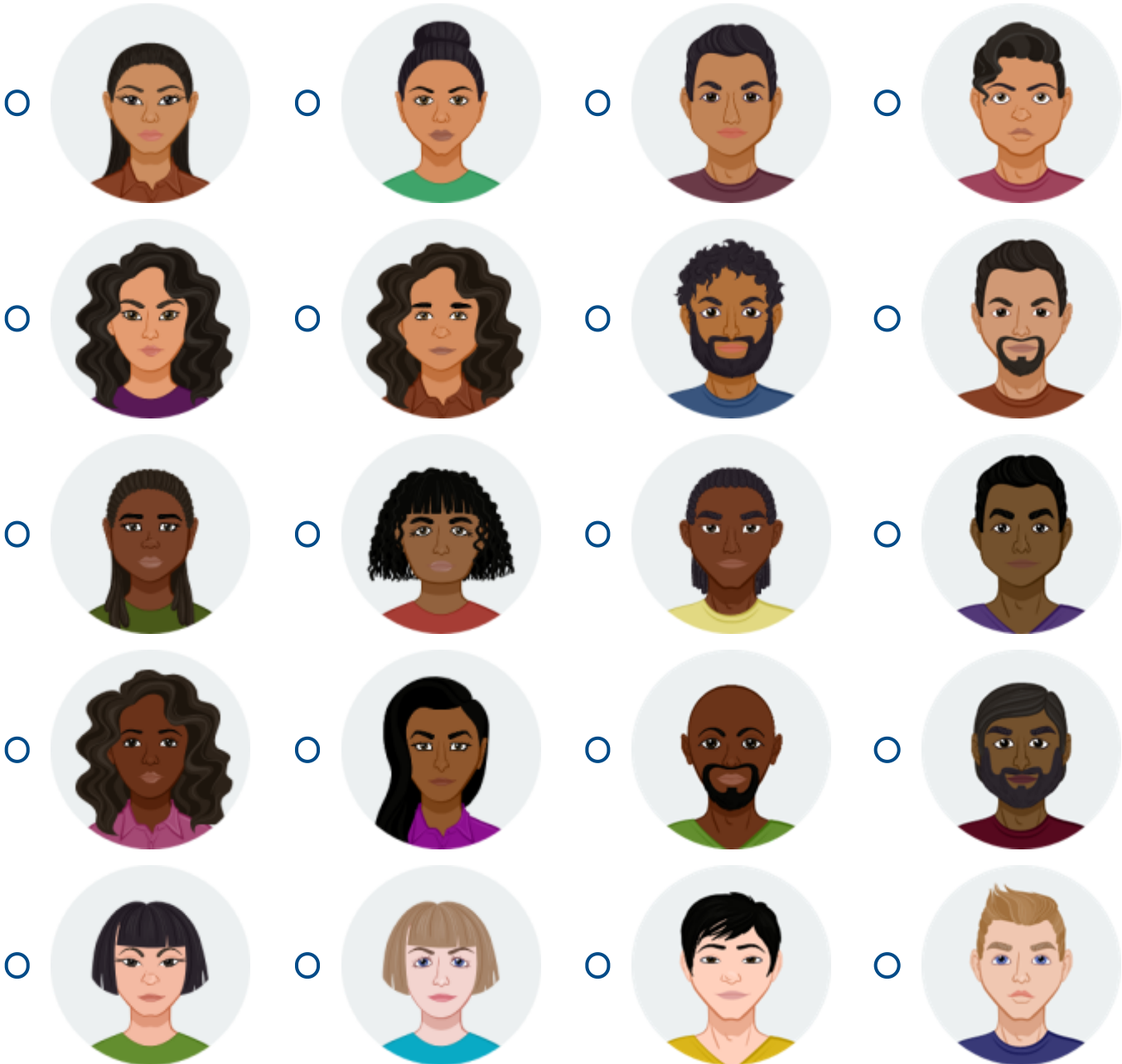
- ☐ कक्षा 10 से कम
- ☐ कक्षा 10 तक
- ☐ कक्षा 12 तक
- ☐ कॉलेज या यूनिवर्सिटी में दाखिला लिया लेकिन डिग्री नहीं है
- ☐ बैचलर डिग्री प्राप्त है [ग्रेजुएट]
- ☐ मास्टर डिग्री या व्यावसायिक डिग्री जैसे चिकित्सा या कानून [पोस्ट ग्रेजुएट]

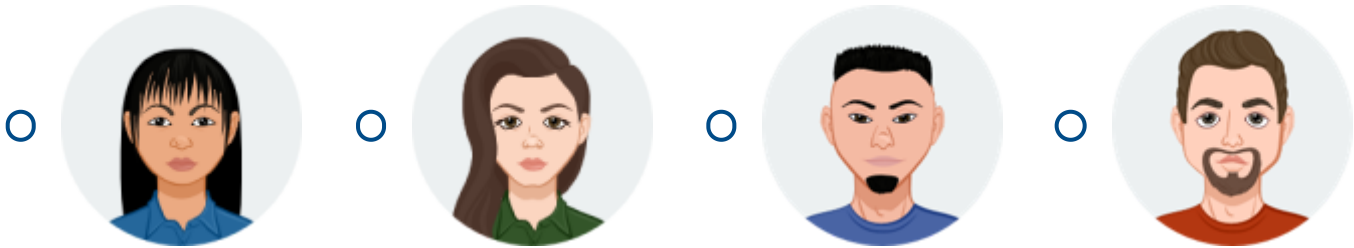
आपको क्या लगता है कि कौन सा व्यक्ति आपसे सबसे अधिक मिलता जुलता है?





आपको क्या लगता है कि कौन सा व्यक्ति आपसे सबसे अधिक मिलता जुलता है?





आपको क्या लगता है कि कौन सा व्यक्ति आपसे सबसे अधिक मिलता जुलता है?



क्या आप जाति, धर्म, लिंग, यौन अभिविन्यास, राजनीतिक विश्वास, या अपनी पहचान के किसी अन्य पहलू के कारण अपने देश में अपने आप को अल्पसंख्यक मानते हैं?

- ☐ हां, मैं अपने देश में अल्पसंख्यक हूँ।
- ☐ नहीं, मैं अपने देश में अल्पसंख्यक नहीं हूँ।

क्या आप निम्नलिखित कथनों से सहमत या असहमत हैं?

	सहमत	असहमत	अनिश्चित होने की प्रवृत्ति रखते हैं
हम सभी के लिए बेहतर होगा यदि सभी शुद्ध शाकाहारी हों।	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
जातिवाद एक बहुप्रचारित मुद्दा है।	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
हमारी संस्थाएं जातिवाद की नींव पर बनी हैं।	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
मर्द को भी दर्द होता है	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
अप्रवासन हमारे समाज को मजबूत और बेहतर बनाता है!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	सहमत	असहमत	अनिश्चित होने की प्रवृत्ति रखते हैं
अल्पसंख्यक उत्पीड़न को बातचीत से गायब करना होगा।	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
मांस खाना मेरा अधिकार है।	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
एक नारी सब पे भारी	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
गृहिणी सबसे अच्छी !	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
हमें मजबूत और आत्मनिर्भर पुरुषों की आवश्यकता है!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	सहमत	असहमत	अनिश्चित होने की प्रवृत्ति रखते हैं
अगर मेरी राय से दूसरे आहत होते हैं तो यह मेरी समस्या नहीं है।	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
जलवायु परिवर्तन अतिरंजित है - जलवायु हमेशा बदली है।	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
जलवायु परिवर्तन मानवता के लिए एक मौलिक खतरा है।	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
भारत भारतीयों के लिए होना चाहिए!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	सहमत	असहमत	अनिश्चित होने की प्रवृत्ति रखते हैं

### Political preferences and behavior

राजनीति में आपकी कितनी दिलचस्पी है?

- ☐ बहुत दिलचस्पी
- ☐ मामूली दिलचस्पी
- ☐ थोड़ी दिलचस्पी
- ☐ बिल्कुल दिलचस्पी नहीं

इनमें से कौन सा कथन आपकी राय के सबसे करीब आता है?

- ☐ पहले की तुलना में इस देश में लोग जो सोचते हैं उसे कहने के लिए **अधिक स्वतंत्र** हैं।
- ☐ पहले की तुलना में इस देश के लोग जो सोचते हैं उसे कहने के लिए **उतने ही स्वतंत्र** हैं जितने पहले थे।
- ☐ पहले की तुलना में इस देश में लोग जो सोचते हैं उसे कहने के लिए **कम स्वतंत्र** हैं।
- ☐ मुझे नहीं पता

राजनीति में लोग अक्सर "लेफ्ट-विंग" और "राइट-विंग" के बारे में बात करते हैं। 1 (सबसे दूर लेफ्ट) और 11 (सबसे दूर राइट) के बीच के पैमाने पर, आप अपने आप को कहाँ रखेंगे?

1 -  
लेफ्ट  
विंग

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

6

☐

7

☐

8

☐

9

☐

10

11 -  
राइट  
विंग

सामान्य रूप से आप अपने आप को किस राजनैतिक दल का समर्थक मानते हैं ?

- ☐ भाजपा
- ☐ कांग्रेस
- ☐ तृणमूल कांग्रेस
- ☐ आम आदमी पार्टी
- ☐ कम्युनिस्ट पार्टी
- ☐ निर्दलीय
- ☐ अन्य
- ☐ कोई नहीं

क्या आप निम्नलिखित कथनों से सहमत या असहमत हैं?

	सहमत	असहमत	अनिश्चित होने की प्रवृत्ति रखते हैं
मुझे अपने देश पर गर्व है!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
अमीरों से टैक्स लो !	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
अपनी बड़ी गाडी चलना शुद्ध स्वतंत्रता है	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
पुलिस अत्याचार बंद करो	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
पुलिस का सशक्तिकरण करो	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	सहमत	असहमत	अनिश्चित होने की प्रवृत्ति रखते हैं
बड़ी गाड़ियों पर बैन लगना चाहिए!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
धर्म ने समाज में अच्छाई से ज्यादा नुकसान किया है।	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
समलैंगिक विवाह वैध होना चाहिए।	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



	सहमत	असहमत	अनिश्चित होने की प्रवृत्ति रखते हैं
शादी एक पुरुष और एक महिला के बीच होनी चाहिए।	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
मुझे अपने देश पर शर्म आती है!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	सहमत	असहमत	अनिश्चित होने की प्रवृत्ति रखते हैं
कांग्रेस इकलौती पार्टी है।	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
भाजपा इकलौती पार्टी है।	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
अपनी गरीबी के लिए गरीब खुद दोषी हैं	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
भगवान में विश्वास के बिना जीवन व्यर्थ है	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	सहमत	असहमत	अनिश्चित होने की प्रवृत्ति रखते हैं

### Speech traits

क्या आप पहले की तुलना में अपने मन की बात कहने के लिए कम या ज्यादा स्वतंत्र महसूस करते हैं, या पहले जैसा ही है ?

- ☐ पहले की तुलना में कम
- ☐ पहले की तुलना में ज्यादा स्वतंत्र
- ☐ पहले जितना ही
- ☐ मुझे नहीं पता

आप निम्नलिखित कथनों से किस हद तक सहमत हैं?

	पूरी तरह असहमत	कुछ हद तक असहमत	कुछ हद तक सहमत	पूरी तरह से सहमत
कभी-कभी लोकतंत्र में भी हानिकारक विचारों को चुप कराने की आवश्यकता होती है।	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
हमें लोगों को अस्वीकार्य बातें कहने नहीं देनी चाहिए। हमें उनके खिलाफ कार्रवाई करनी चाहिए।	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

आप निम्नलिखित कथनों से किस हद तक सहमत हैं?

	पूरी तरह असहमत	कुछ हद तक असहमत	न तो सहमत और न ही असहमत	कुछ हद तक सहमत	पूरी तरह से सहमत
मैं अनुमान करने में अच्छा हूँ कि दूसरे कैसा महसूस करते हैं।	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	पूरी तरह असहमत	कुछ हद तक असहमत	न तो सहमत और न ही असहमत	कुछ हद तक सहमत	पूरी तरह से सहमत
मैं एक सहानुभूति रखने वाला व्यक्ति हूँ।	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
मुझे दूसरों का दृष्टिकोण समझना आसान लगता है।	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Online behavior

इंटरनेट पर या आम तौर पर सोशल मीडिया पर आपके साथ निम्नलिखित कितनी बार हुआ है?

	कभी नहीं	शायद ही कभी	कभी-कभी	अक्सर	पता नहीं
मैंने ऐसे विचार देखे हैं जिनसे मैं असहमत हूँ।	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
मुझे व्यक्तिगत रूप से धमकी दी गई है।	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
मैंने ऐसे विचार देखे हैं जो मुझे गुस्सा दिलाते हैं।	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
मैंने देखा है कि कैसे किसी और को नाराज, अपमान या धमकी दी गई है।	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
मुझे व्यक्तिगत रूप से आहत या अपमानित किया गया है।	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

इंटरनेट पर या आम तौर पर सोशल मीडिया पर आपके साथ निम्नलिखित कितनी बार हुआ है?

	कभी नहीं	शायद ही कभी	कभी-कभी	अक्सर	पता नहीं
मैंने एक राजनीतिक मुद्दे पर अपनी राय पोस्ट की।	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
मैंने कुछ ऐसा पोस्ट या शेयर किया, जिसके लिए मुझे बाद में पछतावा हुआ या जिसके लिए मुझे शर्मिंदगी महसूस हुई।	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
मैंने कुछ ऐसा पोस्ट या शेयर किया है जिसे आपत्तिजनक के रूप में देखा जा सकता है।	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Speech governance preferences

यहां आप समसामयिक मुद्दों पर लोगों के अलग-अलग तर्क देख सकते हैं। आप किस पक्ष से अधिक सहमत हैं?

लोगों को अपने मन की बात ऑनलाइन खुलकर कहने की आज़ादी होनी चाहिए।



लोगों को ऑनलाइन स्वागत और सुरक्षित महसूस करना चाहिए।



यहां आप समसामयिक मुद्दों पर लोगों के अलग-अलग तर्क देख सकते हैं। आप किस पक्ष से अधिक सहमत हैं?

ऑनलाइन सेवाओं को उपयोगकर्ताओं (यूजर) द्वारा उनकी साइट पर पोस्ट की जाने वाले कंटेंट के लिए जिम्मेदार नहीं होना चाहिए, भले ही वह उत्पीड़न करने वाला हो।



ऑनलाइन सेवाओं की जिम्मेदारी है कि जब उनकी साइट पर उत्पीड़न पैदा करने वाला व्यवहार होता है तो वे इसके रोकने के लिए ठोस कदम उठाएँ।



यहां आप समसामयिक मुद्दों पर लोगों के अलग-अलग तर्क देख सकते हैं। आप किस पक्ष से अधिक सहमत हैं?

सरकार को लोगों को सार्वजनिक रूप से कुछ समूहों के खिलाफ अभद्र भाषा का उपयोग करने से रोकना चाहिए।



लोगों को सार्वजनिक रूप से अलोकप्रिय राय व्यक्त करने की अनुमति दी जानी चाहिए, यहां तक कि वे भी जो अन्य लोगों के लिए बहुत आक्रामक हैं।



आपकी राय में निम्नलिखित समूहों में से प्रत्येक पर अभद्र भाषा के खिलाफ कार्रवाई करने की जिम्मेदारी किस हद तक है?

	कोई भी जिम्मेदारी नहीं	काफी कम जिम्मेदारी	कुछ जिम्मेदारी	पूरी जिम्मेदारी	पता नहीं
जो लोग ऑनलाइन अभद्र भाषा के शिकार हैं	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
अन्य उपयोगकर्ता जो ऐसे ऑनलाइन व्यवहार को होता देखते हैं	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	कोई भी जिम्मेदारी नहीं	काफी कम जिम्मेदारी	कुछ जिम्मेदारी	पूरी जिम्मेदारी	पता नहीं
ऑनलाइन सेवाएं जैसे सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
संसद या विधान सभा के सदस्य	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
न्याय प्रणाली	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
अभद्र भाषा के लेखकों के नियोक्ता (एम्प्लायर)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

कृपया बताएं कि सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म पर सामग्री को नियंत्रित करने के लिए मुख्य रूप से कौन - यदि कोई हो - जिम्मेदार होना चाहिए:

- ☐ सोशल मीडिया कंपनियां
- ☐ राष्ट्रीय सरकार
- ☐ सोशल मीडिया कंपनियां और सरकार दोनों
- ☐ सोशल मीडिया कंटेंट का कोई कॉर्पोरेट या सरकारी नियंत्रण नहीं होना चाहिए

### Vignettes introduction



अब आप बातचीत के विभिन्न उदाहरण देखेंगे जो आमतौर पर सोशल मीडिया पर पाए जा सकते हैं। इनमें से कई वार्तालापों में विवादास्पद भाषा और कंटेंट शामिल है।

यदि आपको यह तय करना है कि संदेशों के साथ क्या होता है, तो आपकी प्रतिक्रिया क्या होगी?

कृपया कथनों को ध्यान से पढ़ें और उनमें से प्रत्येक के लिए कुछ प्रश्नों के उत्तर दें। कोई सही या गलत नहीं है, कृपया सहज उत्तर दें।

**नोट:** हम यह भी बताना चाहते हैं कि इनमें से कुछ संदेशों का कंटेंट आपके लिए अप्रिय या प्रतिकूल हो सकती है। यदि आप इस तरह के और संदेश नहीं देखना चाहते हैं, तो आप इन सवालों का जवाब दिए बिना छोड़ सकते हैं।

- ☐ मैंने उन निर्देशों को पढ़ और समझ लिया है।



अब आप बातचीत के विभिन्न उदाहरण देखेंगे जो आमतौर पर सोशल मीडिया पर पाए जा सकते हैं। इनमें से कई वार्तालापों में विवादास्पद भाषा और कंटेंट शामिल है।

कल्पना कीजिए कि आप एक ऐसे सामाजिक मंच के लिए कंटेंट मॉडरेटर थे जो स्वतंत्र वाक्य (फ्री स्पीच) को बढ़ावा देने के लिए प्रतिबद्ध है और सेंसरशिप के किसी भी रूप के खिलाफ एक महत्वपूर्ण भूमिका अपनाता है। यदि आपको यह तय करना है कि संदेशों के साथ क्या होता है, तो आपकी क्या प्रतिक्रिया होगी?

कृपया कथनों को ध्यान से पढ़ें और उनमें से प्रत्येक के लिए कुछ प्रश्नों के उत्तर दें। कोई सही या गलत नहीं है, कृपया सहज उत्तर दें।

**नोट:** हम यह भी बताना चाहते हैं कि इनमें से कुछ संदेशों का कंटेंट आपके लिए अप्रिय या प्रतिकूल हो सकती है। यदि आप इस तरह के और संदेश नहीं देखना चाहते हैं, तो आप इन सवालों का जवाब दिए बिना छोड़ सकते हैं।

- ☐ मैंने उन निर्देशों को पढ़ और समझ लिया है।



अब आप बातचीत के विभिन्न उदाहरण देखेंगे जो आमतौर पर सोशल मीडिया पर पाए जा सकते हैं। इनमें से कई वार्तालापों में विवादास्पद भाषा और कंटेंट शामिल है।

कल्पना कीजिए कि आप एक सामाजिक मंच के लिए एक कंटेंट मॉडरेटर थे जो अपने उपयोगकर्ताओं को अभद्र भाषा से बचाने के लिए और अपने पृष्ठों पर अभद्र एवं नफरती कंटेंट के खिलाफ प्रतिबद्ध हैं। यदि आपको यह तय करना है कि संदेशों के साथ क्या होता है, तो आपकी क्या प्रतिक्रिया होगी?

कृपया कथनों को ध्यान से पढ़ें और उनमें से प्रत्येक के लिए कुछ प्रश्नों के उत्तर दें। कोई सही या गलत नहीं है, कृपया सहज उत्तर दें।

**नोट:** हम यह भी बताना चाहते हैं कि इनमें से कुछ संदेशों का कंटेंट आपके लिए अप्रिय या प्रतिकूल हो सकती है। यदि आप इस तरह के और संदेश नहीं देखना चाहते हैं, तो आप इन सवालों का जवाब दिए बिना छोड़ सकते हैं।

☐ मैंने उन निर्देशों को पढ़ और समझ लिया है।

## Vignettes

### बातचीत 1/8

प्रश्नों के उत्तर देने से पहले कृपया पूरी बातचीत पर विचार करें।



पूरी बातचीत पढ़ने के बाद, दूसरी पोस्ट पर विचार करें।

क्या आपको लगता है कि दूसरी पोस्ट अभद्र भाषा, आपत्तिजनक भाषण, या उनमें से कोई भी नहीं है?

- ☐ अभद्र भाषा
- ☐ आपत्तिजनक भाषण लेकिन अभद्र भाषा नहीं
- ☐ या दोनों में से कोई भी नहीं

क्या आपको लगता है कि **दूसरी पोस्ट** को प्लेटफॉर्म से हटाया जाना चाहिए या नहीं?

- ☐ पोस्ट को हटाया जाना चाहिए
- ☐ पोस्ट को हटाया नहीं जाना चाहिए

क्या आपको लगता है कि **दूसरी पोस्ट के व्यक्ति** को मंच से प्रतिबंधित किया जाना चाहिए या नहीं?

- ☐ व्यक्ति को बैन किया जाना चाहिए
- ☐ व्यक्ति को बैन नहीं किया जाना चाहिए

क्या आपको लगता है कि **दूसरी पोस्ट भेजने वाले** पर कोई कानूनी कार्यवाही होनी चाहिए, जैसे कि जुर्माने का भुगतान ?

- ☐ व्यक्ति को कानूनी परिणामों का सामना करना चाहिए
- ☐ व्यक्ति को कानूनी परिणामों का सामना नहीं करना चाहिए

क्या आपको लगता है कि **दूसरी पोस्ट भेजने वाले** को अपने नियोक्ता से कोई परिणाम भुगतने चाहिए, जैसे कि नौकरी से निकाल दिया जाना?

- ☐ व्यक्ति को नियोक्ता (एम्प्लायर) द्वारा परिणाम भुगतना चाहिए
- ☐ व्यक्ति को नियोक्ता (एम्प्लायर) द्वारा परिणाम नहीं भुगतना चाहिए

## बातचीत 2/8

प्रश्नों के उत्तर देने से पहले कृपया पूरी बातचीत पर विचार करें।



**पूरी बातचीत पढ़ने के बाद, दूसरी पोस्ट पर विचार करें।**

क्या आपको लगता है कि **दूसरी पोस्ट** अभद्र भाषा, आपत्तिजनक भाषण, या उनमें से कोई भी नहीं है?

- ☐ अभद्र भाषा

- ☐ आपत्तिजनक भाषण लेकिन अभद्र भाषा नहीं
- ☐ या दोनों में से कोई भी नहीं

क्या आपको लगता है कि **दूसरी पोस्ट** को प्लेटफॉर्म से हटाया जाना चाहिए या नहीं?

- ☐ पोस्ट को हटाया जाना चाहिए
- ☐ पोस्ट को हटाया नहीं जाना चाहिए

क्या आपको लगता है कि **दूसरी पोस्ट के व्यक्ति** को मंच से प्रतिबंधित किया जाना चाहिए या नहीं?

- ☐ व्यक्ति को बैन किया जाना चाहिए
- ☐ व्यक्ति को बैन नहीं किया जाना चाहिए

क्या आपको लगता है कि **दूसरी पोस्ट भेजने वाले** पर कोई कानूनी कार्यवाही होनी चाहिए, जैसे कि जुर्माने का भुगतान ?

- ☐ व्यक्ति को कानूनी परिणामों का सामना करना चाहिए
- ☐ व्यक्ति को कानूनी परिणामों का सामना नहीं करना चाहिए

क्या आपको लगता है कि **दूसरी पोस्ट भेजने वाले** को अपने नियोक्ता से कोई परिणाम भुगतने चाहिए, जैसे कि नौकरी से निकाल दिया जाना?

- ☐ व्यक्ति को नियोक्ता (एम्प्लायर) द्वारा परिणाम भुगतना चाहिए
- ☐ व्यक्ति को नियोक्ता (एम्प्लायर) द्वारा परिणाम नहीं भुगतना चाहिए

### बातचीत 3/8

**प्रश्नों के उत्तर देने से पहले कृपया पूरी बातचीत पर विचार करें।**



**पूरी बातचीत पढ़ने के बाद, दूसरी पोस्ट पर विचार करें।**

क्या आपको लगता है कि **दूसरी पोस्ट** अभद्र भाषा, आपत्तिजनक भाषण, या उनमें से कोई भी नहीं है?

- ☐ अभद्र भाषा
- ☐ आपत्तिजनक भाषण लेकिन अभद्र भाषा नहीं
- ☐ या दोनों में से कोई भी नहीं



क्या आपको लगता है कि **दूसरी पोस्ट** को प्लेटफॉर्म से हटाया जाना चाहिए या नहीं?

- ☐ पोस्ट को हटाया जाना चाहिए
- ☐ पोस्ट को हटाया नहीं जाना चाहिए

क्या आपको लगता है कि **दूसरी पोस्ट के व्यक्ति** को मंच से प्रतिबंधित किया जाना चाहिए या नहीं?

- ☐ व्यक्ति को बैन किया जाना चाहिए
- ☐ व्यक्ति को बैन नहीं किया जाना चाहिए

क्या आपको लगता है कि **दूसरी पोस्ट भेजने वाले** पर कोई कानूनी कार्यवाही होनी चाहिए, जैसे कि जुर्माने का भुगतान ?

- ☐ व्यक्ति को कानूनी परिणामों का सामना करना चाहिए
- ☐ व्यक्ति को कानूनी परिणामों का सामना नहीं करना चाहिए

क्या आपको लगता है कि **दूसरी पोस्ट भेजने वाले** को अपने नियोक्ता से कोई परिणाम भुगतने चाहिए, जैसे कि नौकरी से निकाल दिया जाना?

- ☐ व्यक्ति को नियोक्ता (एम्प्लायर) द्वारा परिणाम भुगतना चाहिए
- ☐ व्यक्ति को नियोक्ता (एम्प्लायर) द्वारा परिणाम नहीं भुगतना चाहिए

#### बातचीत 4/8

प्रश्नों के उत्तर देने से पहले कृपया पूरी बातचीत पर विचार करें।



**पूरी बातचीत पढ़ने के बाद, दूसरी पोस्ट पर विचार करें।**

क्या आपको लगता है कि **दूसरी पोस्ट** अभद्र भाषा, आपत्तिजनक भाषण, या उनमें से कोई भी नहीं है?

- ☐ अभद्र भाषा
- ☐ आपत्तिजनक भाषण लेकिन अभद्र भाषा नहीं
- ☐ या दोनों में से कोई भी नहीं

क्या आपको लगता है कि **दूसरी पोस्ट** को प्लेटफॉर्म से हटाया जाना चाहिए या नहीं?

- ☐ पोस्ट को हटाया जाना चाहिए
- ☐ पोस्ट को हटाया नहीं जाना चाहिए

क्या आपको लगता है कि **दूसरी पोस्ट के व्यक्ति** को मंच से प्रतिबंधित किया जाना चाहिए या नहीं?

- ☐ व्यक्ति को बैन किया जाना चाहिए
- ☐ व्यक्ति को बैन नहीं किया जाना चाहिए

क्या आपको लगता है कि **दूसरी पोस्ट भेजने वाले** पर कोई कानूनी कार्यवाही होनी चाहिए, जैसे कि जुर्माने का भुगतान ?

- ☐ व्यक्ति को कानूनी परिणामों का सामना करना चाहिए
- ☐ व्यक्ति को कानूनी परिणामों का सामना नहीं करना चाहिए

क्या आपको लगता है कि **दूसरी पोस्ट भेजने वाले** को अपने नियोक्ता से कोई परिणाम भुगतने चाहिए, जैसे कि नौकरी से निकाल दिया जाना?

- ☐ व्यक्ति को नियोक्ता (एम्प्लायर) द्वारा परिणाम भुगतना चाहिए
- ☐ व्यक्ति को नियोक्ता (एम्प्लायर) द्वारा परिणाम नहीं भुगतना चाहिए

## बातचीत 5/8

प्रश्नों के उत्तर देने से पहले कृपया पूरी बातचीत पर विचार करें।



**पूरी बातचीत पढ़ने के बाद, दूसरी पोस्ट पर विचार करें।**

क्या आपको लगता है कि **दूसरी पोस्ट** अभद्र भाषा, आपत्तिजनक भाषण, या उनमें से कोई भी नहीं है?

- ☐ अभद्र भाषा
- ☐ आपत्तिजनक भाषण लेकिन अभद्र भाषा नहीं
- ☐ या दोनों में से कोई भी नहीं

क्या आपको लगता है कि **दूसरी पोस्ट** को प्लेटफॉर्म से हटाया जाना चाहिए या नहीं?

- ☐ पोस्ट को हटाया जाना चाहिए
- ☐ पोस्ट को हटाया नहीं जाना चाहिए

क्या आपको लगता है कि **दूसरी पोस्ट के व्यक्ति** को मंच से प्रतिबंधित किया जाना चाहिए या नहीं?

- ☐ व्यक्ति को बैन किया जाना चाहिए
- ☐ व्यक्ति को बैन नहीं किया जाना चाहिए

क्या आपको लगता है कि **दूसरी पोस्ट भेजने वाले** पर कोई कानूनी कार्यवाही होनी चाहिए, जैसे कि जुर्माने का भुगतान ?

- ☐ व्यक्ति को कानूनी परिणामों का सामना करना चाहिए
- ☐ व्यक्ति को कानूनी परिणामों का सामना नहीं करना चाहिए

क्या आपको लगता है कि **दूसरी पोस्ट भेजने वाले** को अपने नियोक्ता से कोई परिणाम भुगतने चाहिए, जैसे कि नौकरी से निकाल दिया जाना?

- ☐ व्यक्ति को नियोक्ता (एम्प्लायर) द्वारा परिणाम भुगतना चाहिए
- ☐ व्यक्ति को नियोक्ता (एम्प्लायर) द्वारा परिणाम नहीं भुगतना चाहिए

## बातचीत 6/8

प्रश्नों के उत्तर देने से पहले कृपया पूरी बातचीत पर विचार करें।



**पूरी बातचीत पढ़ने के बाद, दूसरी पोस्ट पर विचार करें।**

क्या आपको लगता है कि **दूसरी पोस्ट** अभद्र भाषा, आपत्तिजनक भाषण, या उनमें से कोई भी नहीं है?

- ☐ अभद्र भाषा
- ☐ आपत्तिजनक भाषण लेकिन अभद्र भाषा नहीं
- ☐ या दोनों में से कोई भी नहीं

क्या आपको लगता है कि **दूसरी पोस्ट** को प्लेटफॉर्म से हटाया जाना चाहिए या नहीं?

- ☐ पोस्ट को हटाया जाना चाहिए

- ☐ पोस्ट को हटाया नहीं जाना चाहिए

क्या आपको लगता है कि **दूसरी पोस्ट के व्यक्ति** को मंच से प्रतिबंधित किया जाना चाहिए या नहीं?

- ☐ व्यक्ति को बैन किया जाना चाहिए
- ☐ व्यक्ति को बैन नहीं किया जाना चाहिए

क्या आपको लगता है कि **दूसरी पोस्ट भेजने वाले** पर कोई कानूनी कार्यवाही होनी चाहिए, जैसे कि जुर्माने का भुगतान ?

- ☐ व्यक्ति को कानूनी परिणामों का सामना करना चाहिए
- ☐ व्यक्ति को कानूनी परिणामों का सामना नहीं करना चाहिए

क्या आपको लगता है कि **दूसरी पोस्ट भेजने वाले** को अपने नियोक्ता से कोई परिणाम भुगतने चाहिए, जैसे कि नौकरी से निकाल दिया जाना?

- ☐ व्यक्ति को नियोक्ता (एम्प्लायर) द्वारा परिणाम भुगतना चाहिए
- ☐ व्यक्ति को नियोक्ता (एम्प्लायर) द्वारा परिणाम नहीं भुगतना चाहिए

## बातचीत 7/8

प्रश्नों के उत्तर देने से पहले कृपया पूरी बातचीत पर विचार करें।



**पूरी बातचीत पढ़ने के बाद, दूसरी पोस्ट पर विचार करें।**

क्या आपको लगता है कि **दूसरी पोस्ट** अभद्र भाषा, आपत्तिजनक भाषण, या उनमें से कोई भी नहीं है?

- ☐ अभद्र भाषा
- ☐ आपत्तिजनक भाषण लेकिन अभद्र भाषा नहीं
- ☐ या दोनों में से कोई भी नहीं

क्या आपको लगता है कि **दूसरी पोस्ट** को प्लेटफॉर्म से हटाया जाना चाहिए या नहीं?

- ☐ पोस्ट को हटाया जाना चाहिए
- ☐ पोस्ट को हटाया नहीं जाना चाहिए

क्या आपको लगता है कि **दूसरी पोस्ट के व्यक्ति** को मंच से प्रतिबंधित किया जाना चाहिए या नहीं?

- ☐ व्यक्ति को बैन किया जाना चाहिए
- ☐ व्यक्ति को बैन नहीं किया जाना चाहिए

क्या आपको लगता है कि **दूसरी पोस्ट भेजने वाले** पर कोई कानूनी कार्यवाही होनी चाहिए, जैसे कि जुर्माने का भुगतान ?

- ☐ व्यक्ति को कानूनी परिणामों का सामना करना चाहिए
- ☐ व्यक्ति को कानूनी परिणामों का सामना नहीं करना चाहिए

क्या आपको लगता है कि **दूसरी पोस्ट भेजने वाले** को अपने नियोक्ता से कोई परिणाम भुगतने चाहिए, जैसे कि नौकरी से निकाल दिया जाना?

- ☐ व्यक्ति को नियोक्ता (एम्प्लायर) द्वारा परिणाम भुगतना चाहिए
- ☐ व्यक्ति को नियोक्ता (एम्प्लायर) द्वारा परिणाम नहीं भुगतना चाहिए

## बातचीत 8/8

प्रश्नों के उत्तर देने से पहले कृपया पूरी बातचीत पर विचार करें।



पूरी बातचीत पढ़ने के बाद, दूसरी पोस्ट पर विचार करें।

क्या आपको लगता है कि **दूसरी पोस्ट** अभद्र भाषा, आपत्तिजनक भाषण, या उनमें से कोई भी नहीं है?

- ☐ अभद्र भाषा
- ☐ आपत्तिजनक भाषण लेकिन अभद्र भाषा नहीं
- ☐ या दोनों में से कोई भी नहीं

क्या आपको लगता है कि **दूसरी पोस्ट** को प्लेटफॉर्म से हटाया जाना चाहिए या नहीं?

- ☐ पोस्ट को हटाया जाना चाहिए
- ☐ पोस्ट को हटाया नहीं जाना चाहिए

क्या आपको लगता है कि **दूसरी पोस्ट के व्यक्ति** को मंच से प्रतिबंधित किया जाना चाहिए या नहीं?

- ☐ व्यक्ति को बैन किया जाना चाहिए
- ☐ व्यक्ति को बैन नहीं किया जाना चाहिए

क्या आपको लगता है कि **दूसरी पोस्ट भेजने वाले** पर कोई कानूनी कार्यवाही होनी चाहिए, जैसे कि जुर्माने का भुगतान ?

- ☐ व्यक्ति को कानूनी परिणामों का सामना करना चाहिए
- ☐ व्यक्ति को कानूनी परिणामों का सामना नहीं करना चाहिए

क्या आपको लगता है कि **दूसरी पोस्ट भेजने वाले** को अपने नियोक्ता से कोई परिणाम भुगतने चाहिए, जैसे कि नौकरी से निकाल दिया जाना?

- ☐ व्यक्ति को नियोक्ता (एम्प्लायर) द्वारा परिणाम भुगतना चाहिए
- ☐ व्यक्ति को नियोक्ता (एम्प्लायर) द्वारा परिणाम नहीं भुगतना चाहिए

## Post experiment

पिछले प्रश्नों में हमने आपसे विभिन्न वार्तालापों का मूल्यांकन करने के लिए कहा था क्योंकि वे एक सोशल मीडिया प्लेटफार्म पर हो सकते थे। उन संदेशों का उत्तर देते समय आपके मन में किस प्रकार का सोशल मीडिया प्लेटफार्म था?

- ☐ एक सोशल मीडिया प्लेटफार्म जो स्वतंत्र वाक्य को बढ़ावा देते हैं और किसी भी रूप की सेंसरशिप के खिलाफ एक आलोचनात्मक रुख लेता है
- ☐ एक सोशल मीडिया प्लेटफार्म जो अपने उपयोगकर्ताओं को अभद्र भाषा से बचाने की कसम खाता है और अपने पृष्ठों पर घृणित कंटेंट के खिलाफ प्रतिबद्ध है
- ☐ कोई और अन्य प्रकार का सोशल मीडिया प्लेटफार्म
- ☐ मेरे दिमाग में कोई खास तरह का सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म नहीं था

## End

**इससे पहले कि हम अंत में आएँ, हमारे पास दो अंतिम प्रश्न हैं।**

"अभद्र भाषा" क्या होता है उसके बारे में लोगों के अलग-अलग विचार हैं। आप व्यक्तिगत रूप से अभद्र भाषा को कैसे परिभाषित करेंगे?

और, आपके अपने शब्दों में, आप क्या सोचते हैं:

क्या - अगर कुछ भी - सोशल मीडिया पर कहने की अनुमति नहीं दी जानी चाहिए?

### सर्वेक्षण में भाग लेने के लिए बहुत-बहुत धन्यवाद।

इस अध्ययन के साथ, हमारा उद्देश्य यह समझना है कि लोग ऑनलाइन वाक् के बारे में क्या सोचते हैं और कैसे वे अभद्र भाषा को नियंत्रित और विनियमित करना पसंद करते हैं। हम मानते हैं कि इस मुद्दे के बारे में हर किसी की राय के बारे में वैज्ञानिक और सार्वजनिक बहस को सूचित करने के लिए हमारा शोध महत्वपूर्ण है। विशेष रूप से, हम इस बात में रुचि रखते हैं कि सोशल मीडिया उपयोगकर्ता ऑनलाइन वाक् स्वातंत्र्य की रक्षा करने और लोगों को ऑनलाइन वाक् से संभावित नुकसान से बचाने के बीच की दुविधा के बारे में कैसे सोचते हैं।

सर्वेक्षण में आपने जो सोशल मीडिया संदेश देखे, वे विभिन्न विशेषताओं से बने थे, जैसे प्रेषक और लक्ष्य विशेषताएँ और विभिन्न प्रकार और डिग्री के संदेश। बयान कृत्रिम रूप से अनुसंधान दल द्वारा बनाए गए थे और जैसे कि वास्तविक उपयोगकर्ताओं या ऑनलाइन प्लेटफॉर्म की सामग्री पर आधारित नहीं थे। आपके द्वारा देखी गई सामग्री को विषाक्त और आपत्तिजनक माना जा सकता है, और कुछ बयान, यदि वे ऑनलाइन व्यक्त किए गए थे, तो सोशल मीडिया पर सामुदायिक मानकों का उल्लंघन हो सकता है या आपराधिक मुकदमा चलाया जा सकता है। **न तो शोधकर्ता और न ही हर्टी स्कूल संदेशों और चित्रों में दर्शाए गए विचारों का समर्थन करते हैं, और हम आपसे अनुरोध करते हैं कि ऑनलाइन सामग्री का पुनः उपयोग न करें।** हालांकि, हमारे शोध प्रश्न को सूचित करने में सक्षम होने के लिए आपको इस तरह के बयानों के साथ प्रस्तुत करना आवश्यक था।

इसके अलावा, सर्वेक्षण में आपको यादृच्छिक रूप से तीन प्रयोगात्मक उपचारों में से एक को सौंपा गया था, जिसने विभिन्न तरीकों से सोशल मीडिया संदेशों का मूल्यांकन करने का कार्य पेश किया था। निर्देशों के एक संस्करण में, हमने प्रतिभागियों से यह कल्पना करने के लिए कहा कि वे एक सामाजिक मंच के लिए एक सामग्री मॉडरेटर थे जो वाक् स्वातंत्र्य को बढ़ावा देने की प्रतिज्ञा करता है और किसी भी प्रकार के सेंसरशिप के खिलाफ एक महत्वपूर्ण रुख अपनाता है। निर्देशों के एक अन्य संस्करण में, हमने प्रतिभागियों से यह कल्पना करने के लिए कहा कि वे एक सामाजिक मंच के लिए एक सामग्री मॉडरेटर थे जो अपने उपयोगकर्ताओं को अभद्र भाषा से बचाने की कसम खाता है और अपने पृष्ठों पर घृणित सामग्री के खिलाफ प्रतिबद्ध रुख अपनाता है। तीसरे संस्करण में, इनमें से कोई भी फ्रेम प्रस्तुत नहीं किया गया था। हमने इस प्रायोगिक सेटअप का उपयोग यह अध्ययन करने के लिए किया कि क्या प्रतिभागियों की धारणा और अभद्र भाषा के मूल्यांकन निर्देशों में दी गई जानकारी से प्रभावित हो सकते हैं।

यदि सर्वेक्षण के संबंध में आपके कोई प्रश्न हैं, तो कृपया अध्ययन के प्रमुख अन्वेषक, प्रो. साइमन मुनज़र्ट, हर्टी स्कूल: [speech-](#)

[survey@hertie-school.org](mailto:survey@hertie-school.org)

आपका बहुत बहुत धन्यवाद!

Powered by Qualtrics