



Introduction and informed consent

Bem-vindo(a)!

Estamos te convidando a participar de um estudo conduzido por pesquisadores e pesquisadoras da Hertie School, uma das principais escolas de políticas públicas do mundo.

O objetivo desta pesquisa é conhecer suas opiniões sobre várias formas de discurso online. Observe que apresentaremos vários exemplos de declarações de mídia social que você pode considerar ofensivas.

A sua participação é voluntária. Você é livre para não responder a nenhuma pergunta ou desistir do estudo a qualquer momento. Esta pesquisa deve levar aproximadamente 15 minutos para ser concluída.

Esperamos que você possa participar!

Consentimento

Antes de decidir participar deste estudo, é importante que você entenda por que a pesquisa está sendo feita e o que ela envolverá. Por favor, reserve um tempo para ler atentamente as seguintes informações. Entre em contato com os pesquisadores se precisar de mais informações.

Projeto de Pesquisa

O título do projeto de pesquisa é "Preferências Globais para Moderação do Discurso de Ódio" (no original em inglês: "Global Preferences for Hate Speech Moderation"). Esse projeto de pesquisa é conduzido por Simon Munzert, Julia Ellingwood, Lisa Oswald e Richard Traunmüller na Hertie School, em Berlim (Alemanha).

Objetivo da Pesquisa

Este é um estudo sobre a opinião pública e as preferências políticas no contexto do discurso de ódio online. Pessoas de vários países responderão as perguntas. A sua participação é voluntária. A participação envolve o preenchimento de uma pesquisa. Você pode optar por não responder a nenhuma ou todas as perguntas.

Procedimentos do Estudo

Você receberá uma série de perguntas em uma pesquisa on-line - na maioria das vezes, você responderá clicando em caixas para fornecer sua opinião ou experiência. Você pode optar por não responder a quaisquer perguntas que não se sinta à vontade para responder. A participação na pesquisa é totalmente voluntária e você pode parar a qualquer momento simplesmente fechando a página da web, momento em que os dados que você enviou até então serão registrados. Como a

pesquisa é anônima, não poderemos determinar quais respostas da pesquisa pertencem a você, portanto, você não pode retirar as informações fornecidas. Você não renuncia a nenhum direito legal ao concordar em participar deste estudo. Esta pesquisa é anônima, envolve uma conexão segura e está sendo hospedada pela Qualtrics. Os dados em trânsito serão sempre criptografados e os resultados de suas respostas serão armazenados em uma conta criptografada que somente os membros do grupo de pesquisa poderão acessar. No entanto, observe que a confidencialidade não pode ser garantida enquanto os dados estiverem em trânsito pela Internet. O fornecedor do software de pesquisa pode usar os dados para melhorar o desempenho do produto e outros fins, excluindo dados pessoais. Os Termos de Serviço dos serviços que tratam da confidencialidade podem ser vistos em <https://www.qualtrics.com/security-statement/>.

Riscos e Benefícios

Os pesquisadores envolvidos no estudo protegerão suas informações pessoais se você acidentalmente fornecer alguma, e terceiros não poderão conectar suas respostas a informações de identificação pessoal. Quaisquer informações pessoais que possam identificá-lo serão removidas ou alteradas antes que os arquivos sejam compartilhados com outros pesquisadores ou os resultados sejam tornados públicos.

Os resultados deste estudo serão apresentados em conferências, publicados em revistas científicas e vinculados nos sites dos pesquisadores. Uma versão totalmente anônima dos dados será divulgada após a publicação dos resultados e será hospedada perpetuamente pelo Open Science Framework: <http://osf.io/>. Qualquer pessoa poderá visualizar os dados do estudo assim que os dados forem tornados públicos, mas suas respostas não contêm informações de identificação e, portanto, ninguém poderá vincular qualquer resposta a você pessoalmente. Como tal, a pesquisa envolve um risco mínimo para você e, embora não haja benefícios diretos, você estará ajudando a aprofundar a compreensão científica da opinião pública atual.

Este projeto foi revisado pelo Conselho de Ética da Hertie School para conformidade com as diretrizes federais para pesquisas envolvendo participantes humanos. Sinta-se à vontade para imprimir este formulário de consentimento para seus próprios registros.

Contato

Perguntas sobre este projeto podem ser dirigidas a Simon Munzert em speech-survey@hertie-school.org. Quaisquer preocupações podem ser dirigidas ao reitor de pesquisa da Hertie School, Kai Wegrich em Dean-of-Research-and-Faculty@hertie-school.org.

Confirmo que tenho pelo menos 18 anos de idade, que li, compreendi e concordo com os termos detalhados acima. Deseja participar desta pesquisa?

- ☐ Sim
- ☐ Não

Basic sociodemographics

Com qual gênero se identifica

- ☐ Masculino

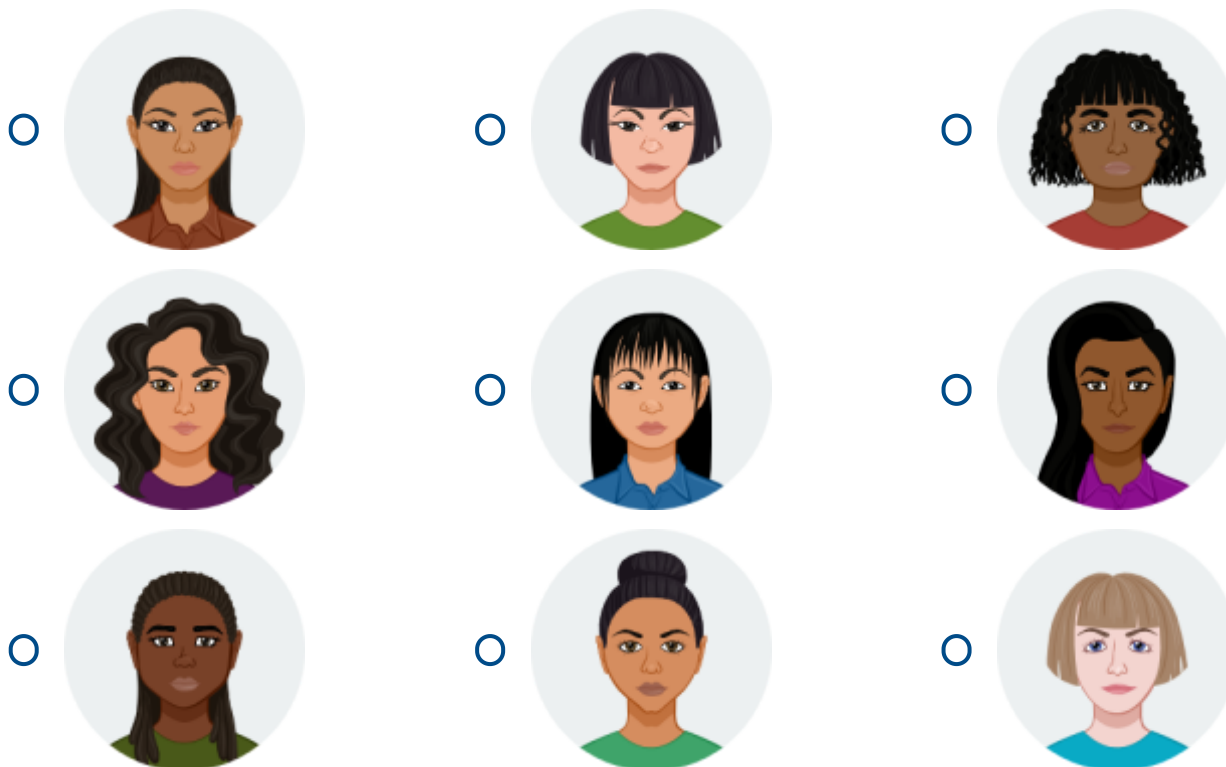
- ☐ Feminino
- ☐ Outro

Qual é seu ano de nascimento?

Qual o mais alto grau de escolaridade que você concluiu ou recebeu?

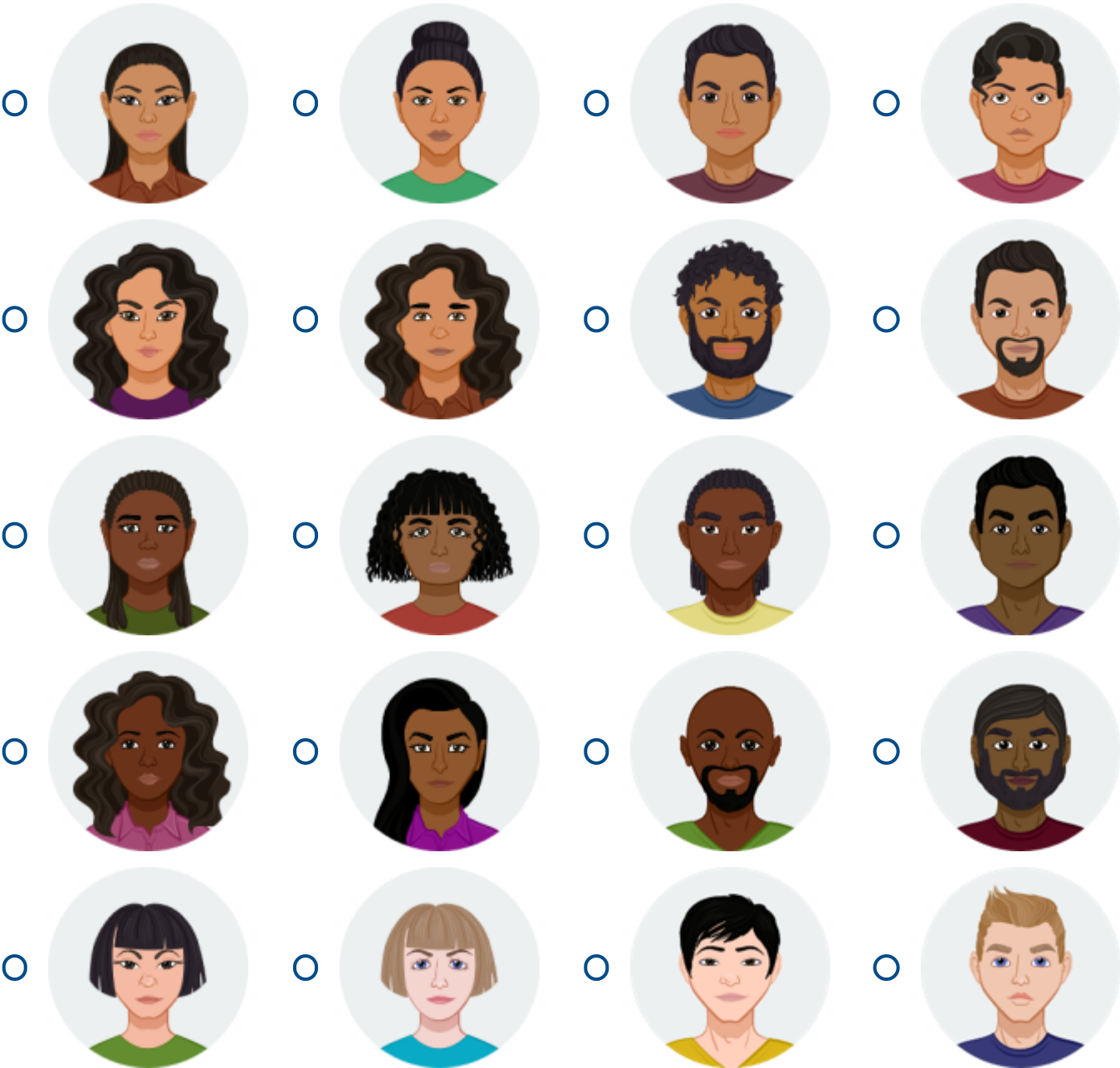
- ☐ Até o Ensino Médio (Até o 9º ano concluído ou 1º a 3º ano do ensino Médio não concluído)
- ☐ Ensino Médio Concluído (também considerado ensino técnico e outros)
- ☐ Ensino Superior incompleto
- ☐ Ensino Superior completo
- ☐ Pós graduação incompleto
- ☐ Pós graduação completo

Qual personagem você acha que mais se parece com você?



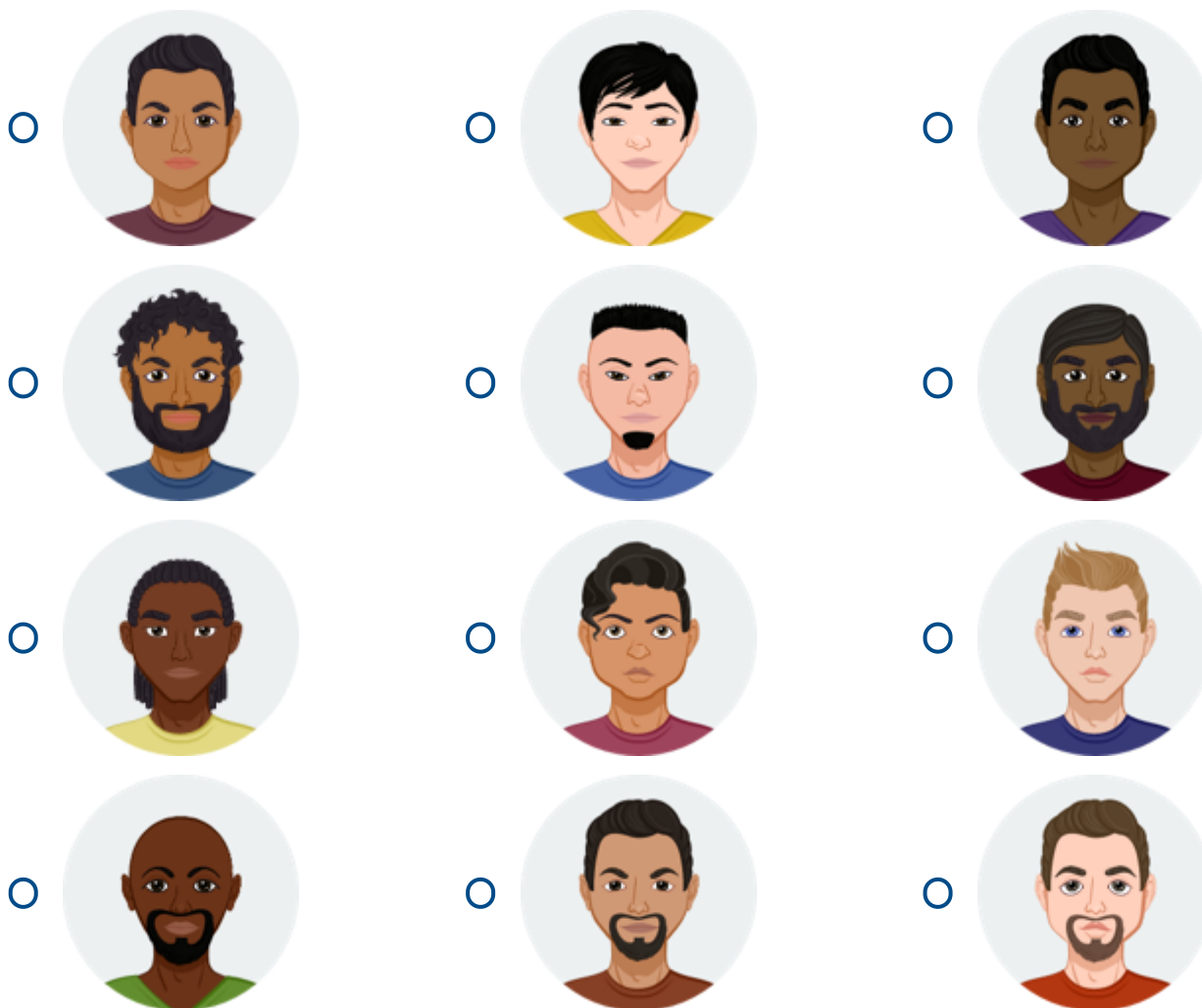


Qual personagem você acha que mais se parece com você?





Qual personagem você acha que mais se parece com você?



Você se considera parte de uma minoria em seu país por causa de sua etnia ou raça, religião, gênero, orientação sexual, crença política ou outro aspecto de sua identidade?

- ☐ Sim, faço parte de uma minoria no meu país.
- ☐ Não, não faço parte de uma minoria no meu país.

Você tende a concordar ou discordar das seguintes afirmações?

	Tendo a concordar	Tendo a discordar	Não sei
Comer carne é um direito meu.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Não é meu problema se outras pessoas se ofendem com minha opinião	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Racismo é uma questão exagerada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O assédio a minorias tem que desaparecer do discurso público	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mudanças climáticas são uma ameaça fundamental para a humanidade.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Tendo a concordar	Tendo a discordar	Não sei
Mães donas de casa são as melhores!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nossas instituições estão construídas com base no racismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Precisamos de homens fortes e independentes!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mudanças climáticas estão sendo superestimadas - o clima sempre mudou	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mulheres devem dominar o mundo!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Tendo a concordar	Tendo a discordar	Não sei
Deveria ser normal que homens chorem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estaríamos melhor se todo mundo fosse vegano	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Imigração faz nossa sociedade mais forte e melhor!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O Brasil deveria ser apenas para brasileiros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Tendo a concordar	Tendo a discordar	Não sei
--	-------------------	-------------------	---------

Political preferences and behavior

O quanto de interesse você tem em política?

- ☐ Muito interesse
- ☐ Interesse moderado

- ☐ Pouco interesse
- ☐ Nenhum interesse

Qual das seguintes afirmações mais se aproxima de sua opinião?

- ☐ As pessoas neste país são **mais livres** para dizer o que pensam do que costumavam.
- ☐ As pessoas neste país são **tão livres** para dizer o que pensam quanto antes.
- ☐ As pessoas neste país são **menos livres** para dizer o que eles pensam do que costumavam.
- ☐ Não sei

Em política as pessoas normalmente se referem a "esquerda" e "direita". Em uma escala de 1 a 11 em que 1 representa o máximo à esquerda e 11 representa o máximo à direita, onde você se encaixaria?

1 -
Esquerda



2



3



4



5



6



7



8



9



10

11 -
Direita

De um modo geral, você se considera com mais alinhamento com:

- ☐ Partidos de direita
- ☐ Partidos de esquerda
- ☐ Independentes
- ☐ Outros
- ☐ Nenhum

Você tende a concordar ou discordar das seguintes afirmações?

	Tendo a concordar	Tendo a discordar	Não sei
Os partidos de direita são os únicos partidos de verdade.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Queremos o fim da polícia!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Casamento é apenas entre um homem e uma mulher	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eu tenho orgulho do meu país!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os pobres são culpados por sua pobreza.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Tendo a concordar	Tendo a discordar	Não sei
Vidas policiais importam!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uma vida sem religião é uma vida vazia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dirigir minha caminhonete é exercer minha liberdade!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os partidos de esquerda são os únicos partidos de verdade.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mais impostos para os ricos!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Tendo a concordar	Tendo a discordar	Não sei
Eu tenho vergonha do meu país!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Tendo a concordar	Tendo a discordar	Não sei
Caminhonetes deveriam ser banidas!	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Casamento gay deve ser legalizado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Religião tem feito mais mal do que bem para nossa sociedade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Tendo a concordar	Tendo a discordar	Não sei

Speech traits

Você se sente mais ou menos livre para falar o que pensa do que costumava, ou quase o mesmo?

- ☐ Menos livre do que de costume
- ☐ Mais livre do que de costume
- ☐ Mais ou menos o mesmo
- ☐ Não sei

O quanto você concorda com as seguintes afirmações?

	Discordo totalmente	Discordo em parte	Concordo em parte	Concordo totalmente
Às vezes, mesmo numa democracia, visões que produzem danos precisam ser silenciadas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Não devemos deixar que as pessoas que dizem coisas inaceitáveis sejam ouvidas. Precisamos agir contra elas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

O quanto você concorda com as seguintes afirmações?

	Discordo totalmente	Discordo em parte	Não concordo e nem discordo	Concordo em parte	Concordo totalmente
Eu sou uma pessoa empática.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eu sou bom em prever como outras pessoas se sentem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eu acho fácil assumir a perspectiva das outras pessoas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Online behavior

Com que frequência o seguinte aconteceu com você na internet, incluindo mídias sociais?

	Nunca	Raramente	Às vezes	Com frequência	Não sei
Testemunhei alguém sendo ofendido, insultado ou ameaçado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recebi uma ameaça pessoal.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eu vi opiniões com as quais discordo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me insultaram ou me ofenderam pessoalmente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vi opiniões que me irritaram.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Com que frequência o seguinte aconteceu com você na internet, incluindo mídias sociais?

	Nunca	Raramente	Às vezes	Com frequência	Não sei
Eu postei ou compartilhei algo que depois me arrependi ou me envergonhou.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eu postei minha opinião num tema político.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eu postei ou compartilhei coisas que poderiam ser consideradas ofensiva.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Speech governance preferences

Aqui você verá argumentos que pessoas apresentam em questões atuais. Com que lado você concorda mais?

As pessoas devem poder falar livremente on-line.

☐

As pessoas devem se sentir bem-vindas e seguras on-line.

☐

Com que lado você concorda mais?

Os serviços on-line não devem ser responsáveis pelo conteúdo que os usuários publicam em seu site, mesmo quando é assédio ou ofensas.

☐

Os serviços on-line têm a responsabilidade para intervir quando o comportamento de assédio ocorrer em seu site.

☐

Com que lado você concorda mais?

O governo deve impedir que as pessoas se envolvam em discurso de ódio contra certos grupos em público.

☐

As pessoas devem ter permissão para expressar opiniões impopulares em público, mesmo aquelas que são profundamente ofensivas para outras pessoas.

☐

Até que ponto, se for o caso, você acha que cada um dos grupos a seguir tem a responsabilidade de agir contra o discurso de ódio online?

	Nenhuma responsabilidade	Pouco ou nenhuma responsabilidade	Alguma responsabilidade	Responsabilidade total	Não sei
Pessoas que são vítimas de discurso de ódio online	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outros usuários que testemunham o comportamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serviços online, como plataformas de mídia social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Legisladores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sistema de Justiça	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Empregadores de pessoas que praticam discurso de ódio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Indique quem, se alguém, deveria ser responsável por regular conteúdos de plataformas de mídias

ou redes sociais:

- ☐ Empresas de mídias sociais
- ☐ O governo nacional
- ☐ Tanto as empresas quanto o governo
- ☐ Não deve haver nenhuma regulação de redes sociais por parte de governo ou empresas

Vignettes introduction



Agora você verá diferentes exemplos de conversas que normalmente podem ser encontradas nas mídias sociais. Muitas dessas conversas contêm linguagem e conteúdo controversos.

Como você agiria se tivesse que decidir o que acontece com as mensagens?

Por favor, leia atentamente as afirmações e responda a algumas perguntas para cada uma delas. Não existe certo ou errado, por favor responda espontaneamente.

Nota: Também queremos salientar que o conteúdo de algumas dessas mensagens pode ser desagradável ou repugnante para você. Se você não quiser ver mais mensagens desse tipo, pule essas perguntas sem responder.

- ☐ Li e entendi as instruções.



Agora você verá diferentes exemplos de conversas que normalmente podem ser encontradas nas mídias sociais. Muitas dessas conversas contêm linguagem e conteúdo controversos.

Imagine que você exerça o papel de moderação de conteúdo de uma plataforma social que promete promover a liberdade de expressão e assume uma postura crítica contra qualquer forma de censura. Como você agiria se tivesse que decidir o que acontece com as mensagens?

Por favor, leia atentamente as afirmações e responda a algumas perguntas para cada uma delas. Não existe certo ou errado, por favor responda espontaneamente.

Nota: Também queremos salientar que o conteúdo de algumas dessas mensagens pode ser desagradável ou repugnante para você. Se você não quiser ver mais mensagens desse tipo, pule essas perguntas sem responder.

- ☐ Li e entendi as instruções.



Agora você verá diferentes exemplos de conversas que normalmente podem ser encontradas nas mídias sociais. Muitas dessas conversas contêm linguagem e conteúdo controversos.

Imagine que você exerça o papel de moderação de conteúdo de uma plataforma social que promete proteger seus usuários do discurso de ódio e assume uma postura comprometida contra o conteúdo de ódio em suas páginas. Como você agiria se tivesse que decidir o que acontece com as mensagens?

Por favor, leia atentamente as afirmações e responda a algumas perguntas para cada uma delas. Não existe certo ou errado, por favor responda espontaneamente.

Nota: Também queremos salientar que o conteúdo de algumas dessas mensagens pode ser desagradável ou repugnante para você. Se você não quiser ver mais mensagens desse tipo, pule essas perguntas sem responder.

☐ Li e entendi as instruções.

Vignettes

Conversa 1/8

Por favor, considere toda a conversa antes de responder às perguntas.



Depois de ler toda a conversa, considere a SEGUNDA postagem.

Você acha que a **segunda postagem** constitui discurso de ódio, discurso ofensivo ou nenhum deles?

- ☐ Discurso de ódio
- ☐ Ofensivo mas não discurso de ódio
- ☐ Nem ofensivo nem discurso de ódio

Você acha que a **segunda postagem** deve ser removida da plataforma ou não?

- ☐ Deve ser removida
- ☐ Não deve ser removida

Você acha que a **pessoa que enviou a segunda postagem** deve ser banida da plataforma ou não?

- ☐ Deve ser banida
- ☐ Não deve ser banida

Você acha que a **pessoa que enviou a segunda postagem** deve encarar consequências legais como uma multa?

- ☐ Deve encarar consequências legais
- ☐ Não deve encarar consequências legais

Você acha que a **pessoa que enviou a segunda postagem** deve encarar consequências com seu empregador, como ser demitida?

- ☐ Deve encarar consequências com seu empregador
- ☐ Não deve encarar consequências com seu empregador

Conversa 2/8

Por favor, considere toda a conversa antes de responder às perguntas.



Depois de ler toda a conversa, considere a SEGUNDA postagem.

Você acha que a **segunda postagem** constitui discurso de ódio, discurso ofensivo ou nenhum deles?

- ☐ Discurso de ódio
- ☐ Ofensivo mas não discurso de ódio
- ☐ Nem ofensivo nem discurso de ódio

Você acha que a **segunda postagem** deve ser removida da plataforma ou não?

- ☐ Deve ser removida
- ☐ Não deve ser removida

Você acha que a **pessoa que enviou a segunda postagem** deve ser banida da plataforma ou não?

- ☐ Deve ser banida
- ☐ Não deve ser banida

Você acha que a **pessoa que enviou a segunda postagem** deve encarar consequências legais como uma multa?

- ☐ Deve encarar consequências legais
- ☐ Não deve encarar consequências legais

Você acha que a **pessoa que enviou a segunda postagem** deve encarar consequências com seu empregador, como ser demitida?

- ☐ Deve encarar consequências com seu empregador
- ☐ Não deve encarar consequências com seu empregador

Conversa 3/8

Por favor, considere toda a conversa antes de responder às perguntas.



Depois de ler toda a conversa, considere a SEGUNDA postagem.

Você acha que a **segunda postagem** constitui discurso de ódio, discurso ofensivo ou nenhum deles?

- ☐ Discurso de ódio
- ☐ Ofensivo mas não discurso de ódio

- ☐ Nem ofensivo nem discurso de ódio

Você acha que a **segunda postagem** deve ser removida da plataforma ou não?

- ☐ Deve ser removida
- ☐ Não deve ser removida

Você acha que a **pessoa que enviou a segunda postagem** deve ser banida da plataforma ou não?

- ☐ Deve ser banida
- ☐ Não deve ser banida

Você acha que a **pessoa que enviou a segunda postagem** deve encarar consequências legais como uma multa?

- ☐ Deve encarar consequências legais
- ☐ Não deve encarar consequências legais

Você acha que a **pessoa que enviou a segunda postagem** deve encarar consequências com seu empregador, como ser demitida?

- ☐ Deve encarar consequências com seu empregador
- ☐ Não deve encarar consequências com seu empregador

Conversa 4/8

Por favor, considere toda a conversa antes de responder às perguntas.



Depois de ler toda a conversa, considere a SEGUNDA postagem.

Você acha que a **segunda postagem** constitui discurso de ódio, discurso ofensivo ou nenhum deles?

- ☐ Discurso de ódio
- ☐ Ofensivo mas não discurso de ódio
- ☐ Nem ofensivo nem discurso de ódio

Você acha que a **segunda postagem** deve ser removida da plataforma ou não?

- ☐ Deve ser removida
- ☐ Não deve ser removida

Você acha que a **pessoa que enviou a segunda postagem** deve ser banida da plataforma ou não?

- ☐ Deve ser banida
- ☐ Não deve ser banida

Você acha que a **pessoa que enviou a segunda postagem** deve encarar consequências legais como uma multa?

- ☐ Deve encarar consequências legais
- ☐ Não deve encarar consequências legais

Você acha que a **pessoa que enviou a segunda postagem** deve encarar consequências com seu empregador, como ser demitida?

- ☐ Deve encarar consequências com seu empregador
- ☐ Não deve encarar consequências com seu empregador

Conversa 5/8

Por favor, considere toda a conversa antes de responder às perguntas.



Depois de ler toda a conversa, considere a SEGUNDA postagem.

Você acha que a **segunda postagem** constitui discurso de ódio, discurso ofensivo ou nenhum deles?

- ☐ Discurso de ódio
- ☐ Ofensivo mas não discurso de ódio
- ☐ Nem ofensivo nem discurso de ódio

Você acha que a **segunda postagem** deve ser removida da plataforma ou não?

- ☐ Deve ser removida
- ☐ Não deve ser removida

Você acha que a **pessoa que enviou a segunda postagem** deve ser banida da plataforma ou não?

- ☐ Deve ser banida
- ☐ Não deve ser banida

Você acha que a **pessoa que enviou a segunda postagem** deve encarar consequências legais como uma multa?

- ☐ Deve encarar consequências legais
- ☐ Não deve encarar consequências legais

Você acha que a **pessoa que enviou a segunda postagem** deve encarar consequências com seu empregador, como ser demitida?

- ☐ Deve encarar consequências com seu empregador
- ☐ Não deve encarar consequências com seu empregador

Conversa 6/8

Por favor, considere toda a conversa antes de responder às perguntas.



Depois de ler toda a conversa, considere a SEGUNDA postagem.

Você acha que a **segunda postagem** constitui discurso de ódio, discurso ofensivo ou nenhum deles?

- ☐ Discurso de ódio
- ☐ Ofensivo mas não discurso de ódio
- ☐ Nem ofensivo nem discurso de ódio

Você acha que a **segunda postagem** deve ser removida da plataforma ou não?

- ☐ Deve ser removida
- ☐ Não deve ser removida

Você acha que a **pessoa que enviou a segunda postagem** deve ser banida da plataforma ou não?

- ☐ Deve ser banida
- ☐ Não deve ser banida

Você acha que a **pessoa que enviou a segunda postagem** deve encarar consequências legais como uma multa?

- ☐ Deve encarar consequências legais
- ☐ Não deve encarar consequências legais

Você acha que a **pessoa que enviou a segunda postagem** deve encarar consequências com seu empregador, como ser demitida?

- ☐ Deve encarar consequências com seu empregador
- ☐ Não deve encarar consequências com seu empregador

Conversa 7/8

Por favor, considere toda a conversa antes de responder às perguntas.



Depois de ler toda a conversa, considere a **SEGUNDA postagem**.

Você acha que a **segunda postagem** constitui discurso de ódio, discurso ofensivo ou nenhum deles?

- ☐ Discurso de ódio
- ☐ Ofensivo mas não discurso de ódio
- ☐ Nem ofensivo nem discurso de ódio

Você acha que a **segunda postagem** deve ser removida da plataforma ou não?

- ☐ Deve ser removida
- ☐ Não deve ser removida

Você acha que a **pessoa que enviou a segunda postagem** deve ser banida da plataforma ou não?

- ☐ Deve ser banida
- ☐ Não deve ser banida

Você acha que a **pessoa que enviou a segunda postagem** deve encarar consequências legais como uma multa?

- ☐ Deve encarar consequências legais
- ☐ Não deve encarar consequências legais

Você acha que a **pessoa que enviou a segunda postagem** deve encarar consequências com seu empregador, como ser demitida?

- ☐ Deve encarar consequências com seu empregador
- ☐ Não deve encarar consequências com seu empregador

Conversa 8/8

Por favor, considere toda a conversa antes de responder às perguntas.



Depois de ler toda a conversa, considere a **SEGUNDA postagem**.

Você acha que a **segunda postagem** constitui discurso de ódio, discurso ofensivo ou nenhum deles?

- ☐ Discurso de ódio
- ☐ Ofensivo mas não discurso de ódio
- ☐ Nem ofensivo nem discurso de ódio

Você acha que a **segunda postagem** deve ser removida da plataforma ou não?

- ☐ Deve ser removida
- ☐ Não deve ser removida

Você acha que a **pessoa que enviou a segunda postagem** deve ser banida da plataforma ou não?

- ☐ Deve ser banida
- ☐ Não deve ser banida

Você acha que a **pessoa que enviou a segunda postagem** deve encarar consequências legais como uma multa?

- ☐ Deve encarar consequências legais
- ☐ Não deve encarar consequências legais

Você acha que a **pessoa que enviou a segunda postagem** deve encarar consequências com seu empregador, como ser demitida?

- ☐ Deve encarar consequências com seu empregador
- ☐ Não deve encarar consequências com seu empregador

Post experiment

Nas perguntas anteriores, pedimos que você avaliasse várias conversas, pois elas poderiam ter acontecido em uma plataforma social. Ao responder a essas mensagens, que tipo de plataforma social você tinha em mente?

- ☐ Uma plataforma social que promete promover a liberdade de expressão e assume uma posição crítica contra qualquer forma de censura
- ☐ Uma plataforma social que promete proteger seus usuários do discurso de ódio e assume uma postura comprometida contra conteúdo odioso em suas páginas
- ☐ Outro tipo de plataforma social
- ☐ Eu não tinha um tipo específico de plataforma social em mente

End

Antes de terminar, temos duas perguntas finais.

As pessoas têm ideias diferentes sobre o que constitui ""discurso de ódio"". E você - como você definiria pessoalmente o discurso de ódio?"



E, com suas próprias palavras, o que você acha: O que - se houver - não deve ser permitido dizer nas mídias sociais?



Muito obrigado por participar da pesquisa.

Com este estudo, pretendemos compreender o que as pessoas pensam sobre o discurso online e como preferem que o discurso de ódio seja moderado e regulado. Acreditamos que nossa pesquisa é importante para informar o debate científico e público sobre as opiniões de todos sobre o assunto. Em particular, estamos interessados em como os usuários de mídia social pensam sobre o dilema entre proteger a liberdade de expressão online e proteger as pessoas de possíveis danos causados pela fala online.

As mensagens de mídia social que você viu na pesquisa eram compostas por diferentes recursos, como características do remetente e do alvo e mensagens de diferentes tipos e graus. As declarações foram criadas artificialmente pela equipe de pesquisa e, como tal, não foram baseadas em usuários reais ou em conteúdo de plataformas online. O conteúdo que você viu pode ser considerado tóxico e ofensivo, e algumas das declarações, se expressas online, podem violar os padrões da comunidade nas mídias sociais ou resultar em processo criminal. **Nem os pesquisadores nem a Hertie School endossam os pontos de vista descritos nas mensagens e fotos, e pedimos que você não reutilize o material online.** Foi necessário, no entanto, apresentar-lhe afirmações desse tipo para poder informar nossa questão de pesquisa.

Além disso, na pesquisa, você recebeu uma designação aleatória para um dos três tratamentos experimentais, que introduziram a tarefa de avaliar as mensagens de mídia social de diferentes maneiras. Em uma versão das instruções, pedimos aos participantes que imaginassem que eram moderadores de conteúdo de uma plataforma social que promete promover a liberdade de expressão e assume uma posição crítica contra qualquer forma de censura. Em outra versão das instruções, pedimos aos participantes que imaginassem que eram moderadores de conteúdo de uma plataforma social que promete proteger seus usuários do discurso de ódio e assume uma

postura comprometida contra o conteúdo de ódio em suas páginas. Na terceira versão, nenhum desses frames foi apresentado. Usamos essa configuração experimental para estudar se as percepções e avaliações de discurso de ódio dos participantes podem ser afetadas pelas informações fornecidas nas instruções.

Se você tiver alguma dúvida sobre a pesquisa, entre em contato com o investigador principal desse estudo, Prof. Simon Munzert da Hertie School: speech-survey@hertie-school.org.

Obrigado!

Powered by Qualtrics