

Datum der Aufnahme: 26.11.2018

Entstehungssituation: Konferenzraum des Instituts

Moderatoren: Merten Wothge (M_1), Lilian Kojan (M_2), Max Geulen (M_3)

Protokollführerin: Hava Melike Osmanbeyoglu (P)

Befragte: 5 Personen (01_m22, 02_w24, 03_m29, 04_w26, 05_m32)

Transkribiert am: 15.12.2018.-08.01.2019

Von: Hava Melike Osmanbeyoglu, Max Geulen

Dauer: 1 Stunde, 51 Minuten

1 M_1: Okay. Dann, du ((Aufnahmegerät)) leuchtest rot auf jeden Fall.
2 P: Ja ((bestätigt)).
3 M_1: Auch nochmal herzlich willkommen mit Aufnahme. Und dann würde ich
4 sagen, wir machen noch einmal eine Vorstellungsrunde. Mein Name ist
5 [M_1] und ich bin heute Abend euer Versuchsleiter ((zeigt auf die
6 Probandin, damit die Vorstellungsrunde weitergeführt wird)).
7 04_w26: Äh, ja. Mein Name ist [04_w26]. Wolltet ihr sonst noch Studien,
8 ((Gruppe lacht)) okay, dann ist
9 M_1: Musst du nicht.
10 04_w26: Mein Name [04_w26].
11 02_w24: Ja ((lacht)). Mein Name ist [02_w24].
12 05_m32: Hallo, ich bin [05_m32].
13 M_3: Ich bin [M_3].
14 M_2: Ich bin [M_2].
15 01_m22: Ich bin [01_m22].
16 03_m29: Hallo, mein Name ist [03_m29].
17 P: Ich bin die [P].
18 M_1: Okay, vielen Dank. Dann hätten wir das hinter uns. Dann können wir
19 auch schon in den inhaltlichen Teil einsteigen. Und zwar, jeder von euch
20 hatte ja wahrscheinlich angegeben, dass er oder sie schon mal auf Social
21 Media unterwegs war. Jeder hat wahrscheinlich von euch entweder einen
22 Facebook-Account, Instagram-Account oder irgendwas in einer anderen
23 gearteten Richtung. Also, jeder hat schon mal persönlich mit Menschen
24 aus Social Media-Kanälen interagiert. Und da haben wir uns erstmal
25 dieses Bild hier mitgebracht ((zeigt Stimulus 1: "There is someone
26 wrong on the internet")). Denke, jeder hat vielleicht schonmal sowas
27 ähnliches erlebt auch, wenn er oder sie vielleicht nicht unbedingt sich
28 dann hingeworfen hat und dann das ganze Internet kaputtgeschrieben hat.
29 Aber so, man kann sich damit identifizieren. Jetzt können daraus
30 interessante Diskussionen entstehen, aus so einer Situation. Aber es
31 kann auch in andere Richtungen gehen. Zum einen hätten wir einen solchen
32 Tweet ((zeigt Stimulus 2: "Alice Weidel")) „2018 beginnt mit #NetzDG
33 Zensur! Unsere Behörden unterwerfen sich importierten, marodierenden,
34 grapschenden, prügelnden Messer stehenden Migrantenmobs. @Beatrix_vStorch
35 kritisiert zu Recht, dass die deutsche Polizei auf Arabisch twittet -
36 und wird gesperrt!“ Also es ist jetzt, doch auch eher dann nicht so ein
37 schöner Diskussionsbeitrag. Und dann, als zweiten Teil hätten wir hier
38 noch einmal das ((zeigt Stimulus 3: "Lena Meyer-Landrut")), **erkennt sie**
39 **jemand, wer das hier in der Mitte ist?**
40 M_1: [05_m32].
41 01_m22: Frau Lena Meyer-Landrut.
42 M_1: ((lächelt)) Genau. Also, [01_m22] hat Recht. Ist Frau Lena Meyer-
43 Landrut. Und zwar in dem Fall, sie ist Opfer geworden von mehreren
44 sogenannten Shitstorms kann man sagen. Und hat ziemlich viel Hass
45 erfahren auf Plattformen wie Instagram. Und da hat sie mal ein Bild
46 gemacht und an den Spiegel geschrieben, was sie so alles mitbekommen
47 hat. Also, „hässlich und nichts wert“, „du bist eine Schande“, „du
48 eklige dumme Schlampe“, „du wirst nie genug sein“. Also, ich weiß nicht,
49 warum Menschen sowas schreiben, aber es ist auf jeden Fall so, dass man
50 damit auseinandergesetzt werden kann. Also, wenn man Pech hat und in so
51 einer Position steht. An der Stelle natürlich jetzt die Frage zwischen

Fokusgruppe 1

dem ((weist auf Stimulus 3: "Lena Meyer-Landrut" hin)) und dem davor ((Stimulus 2: "Alice Weidel")) sind natürlich jetzt Unterschiede. Das heißt, ich hatte gerade schonmal im Vorgespräch gesagt, was ist jetzt genau Hassrede? Wir haben jetzt Mal eine mögliche Definition rausgesucht, es gibt natürlich verschiedene. Hier jetzt einmal die Definition: „Als Hassrede bezeichnen wir sprachliche Handlungen gegen Einzelpersonen und oder Gruppen mit dem Ziel der Abwertung oder Bedrohung aufgrund ihrer Zugehörigkeit zu einer benachteiligten Gruppe in der Gesellschaft. Die Person oder Gruppe muss dafür rein zahlenmäßig nicht in der Minderheit sein, andersherum sind Minderheitengruppen nicht automatisch benachteiligt.“ Bisschen holprig formuliert. Also, es geht nicht zwangsläufig nur um die Benachteiligung, um die Abwertung oder Bedrohung von Minderheiten, sondern es kann halt auch andersrum passieren. Grundsätzlich kann man sagen, es liegt bei Hassrede eine sprachliche Handlung vor, es geht um die verbale Auseinandersetzung. Es findet in irgendeiner Form Abwertung oder Bedrohung statt. Und diese Hassrede kann motiviert sein oder besonders geprägt sein von Rassismus, Antisemitismus, Sexismus, Hass gegenüber (unv.) (queeren Kontext-Menschen) oder Hass gegenüber Muslimen oder anderen Religionen. **Eine Frage?**

03_m29: Ja, wenn ich darf.

M_1: Klar.

03_m29: Ist mir nämlich im Prinzip heute so ein bisschen aufgegangen. Warum nennt ihr das Hassrede und nicht Volksverhetzung, wie es im deutschen Recht heißt?

M_1: Weil es

M_2: Volksverhetzung ist ein Straftatbestand, ne?

03_m29: Richtig.

M_2: Ja.

03_m29: Also, ist aber so definiert zumindest, ne.

M_2: Ja, das ist definiert, aber darum geht es uns tatsächlich nicht.

03_m29: Okay.

M_2: Also, wir haben kein Interesse daran, eine juristische Definition zu finden. Ich meine, selbst beim Volksverhetzungsstrafbestand, mit dem, wenn das reichen würde, bräuchten wir kein Netzwerkdurchsuchungsgesetz, ne. Unser Ziel ist es halt wirklich rauszufinden, was ist denn für euch eine grenzüberschreitende sprachliche Handlung und ob die mit dem, einer juristischen Definition übereinstimmt, ist weniger wichtig.

03_m29: Okay.

M_1: Ja, also das hab' ich hier auch als nächsten Punkt hier stehen ((lacht)).

03_m29: ((lacht))

M_1: Also, ab wann etwas als Hassrede oder als Beleidigung oder Bedrohung empfunden wird, ist sehr unterschiedlich. Auch von euch zu, von Person zu Person, auch innerhalb dieser Fokusgruppe wahrscheinlich. Und das ist auch etwas, worauf, was wir auch mal versuchen wollen mit rauszufinden. Und von daher, da geht es uns jetzt nicht genau um irgendwelche juristischen Definitionen und Abgrenzungen. Sicherlich gibt es paar Beleidigungen, die man Hassrede nennt, die man dann auch Volksverhetzung nennen kann. Aber darüber, über die Frage wollen wir hier nicht diskutieren. Also, ich habe das juristische Proseminar dazu nicht besucht und habe es auch nicht vor ((lacht)). Und deswegen können wir da heute Abend nicht so viel Neues zu erarbeiten. Aber, uns geht es vor allen Dingen halt um die persönlichen Empfindungen dabei, was Menschen damit, wie sie darauf reagieren auch. Ob das dann rechtlich Volksverhetzung ist oder nicht, spielt keine Rolle. **Okay, ist das für alle klar?**

03_m29: Ich hätte aber noch eine weitere Frage.

M_1: Ja klar.

03_m29: Ich möchte dein Redefluss ungern unterbrechen.

M_1: Nee.

03_m29: Zum einen Lena Meyer-Landrut, was war der Kontext? Ich bin noch nicht im Laufenden, was war jetzt der Kontext? War das wirklich, weil

Fokusgruppe 1

115 sie zu einer benachteiligten Gruppe in der Gesellschaft gehört, oder war
116 das aufgrund einer Vorstellung oder irgendeinem anderen Skandal, in
117 Anführungsstrichen?

118 M_1: In dem Fall hat sie glaub ich, mit ihrer Model-Karriere einige Bilder
119 hochgeladen, die halt Leuten nicht gefallen haben.

120 O3_m29: /Weil sie/
121 M_1: /Also, das/
122 O1_m22: In der Öffentlichkeit steht. Ich kann da sonst nicht/
123 M_1: /Und sie stand halt in der Öffentlichkeit und/
124 O1_m22: das ist kein Problem (unv.) (von den Langweilern) von allen
125 Öffentlichen, also Personen der öffentlichen/
126 O3_m29: Okay, aber dann, also, dann gehört sie zu dieser Gruppe der
127 Öffentlichen, okay, mhm ((bejahend)).

128 M_1: ((es kommen bejahende Töne aus der Gruppe)) Also, in dem Fall.
129 O3_m29: Der Person, die im öffentlichen Leben stehen.

130 M_2: Ja.
131 O3_m29: Dann ist das die Gruppe dann, okay.
132 M_2: Ja, beziehungsweise, wenn du jetzt nochmal so zurückgehst auf die
133 Definition, die wir eben geschrieben haben, mit Gruppe muss, die
134 benachteiligte Gruppe, ne, war das, worauf du hinaus möchtest.
135 O3_m29: Mhm ((bejahend))

136 M_2: Das ist eine Definition, als Anhaltspunkt. Aber natürlich wird es, wie
137 bei allen Definitionen, also das ist ja auch das Problem hier, Fälle
138 geben, wo man sich fragen kann, okay gilt das denn hier, aber die
139 Kommentare, die sie bekommt, sind ja trotzdem bedrohend und
140 O3_m29: Auf jeden Fall, ja.
141 M_2: Und abwertend. Und deswegen würden wir das auf jeden Fall darunter
142 zählen. Aber, guter Hinweis.

143 M_1: In dem Fall auch noch der Hinweis auch, dass es auch einfach gegen
144 Einzelpersonen sein kann. Und dann, die Einzelperson muss dann dadurch
145 nicht zwangsläufig einer Gruppe zugeordnet worden sein.

146 M_2: Ja.
147 M_1: (unv.)
148 O3_m29: (unv.)
149 M_1: Wenn du sagst, du findest von jemandem die Frisur nicht schön und
150 beleidigst ihn darauf hin, dann muss die Person irgendwie nicht
151 zwangsläufig einer bestimmten Gruppe zuzuordnen sein.

152 [O3_m29]: Mhm ((bejahend)), okay.

153 M_1: Die muss dann auch nicht irgendwie konstruiert werden, diese Gruppe.
154 Das heißt, gegen Einzelpersonen gilt natürlich in dem Fall auch.
155 O3_m29: Okay.

156 M_1: Gut, dann würden wir jetzt ganz gerne einsteigen. Und zwar, **wir**
157 **möchten von euch erstmal wissen, was ihr so für persönliche Erfahrungen**
158 **mit Hate Speech gemacht habt?** Also, einfach wirklich ganz konkret die
159 Frage. Wir würden euch bitten, ihr habt jetzt alle einen Zettel und
160 Papier vor euch liegen. Schreibt mal kurz in Stichpunkten für euch auf,
161 was euch einfällt, was euch mal so persönlich wiederfahren ist. **Oder**
162 **vielleicht auch, wo Freunde von euch sowas miterlebt haben, wo ihr**
163 **irgendwie involviert wart, wo ihr was mitbekommen habt. Und danach würde**
164 **ich mal reihum bitten, dass jeder mal kurz wirklich persönlich**
165 **berichtet.** Deswegen reichen uns jetzt auch Stichpunkte, weil ihr das
166 nochmal vorstellt. Ihr müsst dann nicht uns den Zettel abgeben,
167 deswegen.

168 O3_m29: (unv.) selbst in Kontakt gekommen ist, oder wo man irgendwas
169 gelesen oder halt, ich meine, da könnte jeder auch, keine Ahnung
170 Nachrichten erzählen und so, meine ich jetzt?

171 M_1: Etwas, was dir vielleicht einfach sehr präsent noch im Kopf ist.
172 O3_m29: Okay.

173 M_1: Wo du jetzt sagst, das hab´ ich mitbekommen, da hab´ ich ein
174 bestimmtes Gefühl zu gehabt, bestimmte Reaktion, an die ich mich noch
175 ganz konkret erinnern kann.

176 O3_m29: Okay.
177 ((Gruppe macht Notizen))

Fokusgruppe 1

178 M_2: Wenn euch jetzt überhaupt nichts einfällt, ne beziehungsweise ihr
179 selber noch nie Opfer von sowas geworden seid, man hat ja wahrscheinlich
180 schon jemanden im Bekanntenkreis, der auch schonmal darüber berichtet
181 hat. Auf irgendeiner Art und Weise ist man damit schon in Berührung
182 gekommen. Also, es muss jetzt nicht sein, gestern hat mich jemand
183 rassistisch beleidigt, sondern das ist was, womit ich in Berührung
184 gekommen bin, auf die eine oder andere Art und Weise.

185 M_3: Falls das uns auch nicht betreffen sollte.

186 M_2: Ja.

187 M_3: Also, wenn man das mal live im Internet so gesehen hat.

188 M_2: Ja.

189 M_3: (unv.) (Auch jemanden, den man direkt kennt.)

190 M_1: Oder auch auf private Channels, wie WhatsApp gehören dann da unter
191 anderem drunter. Also, das ist ja auch dann halböffentlich mit
192 irgendwelchen Gruppen oder so. Das ist jetzt nicht beschränkt aus
193 Facebook et cetera.

194 M_2: Ja ((bejahend)). Oder ich meine, zum Beispiel Onlinespiele ((lacht)).

195 M_1: Onlinespiele auch, klar.
196 ((Gruppe macht Notizen))

197 M_2: Ich glaube, wir haben dafür so fünf Minuten veranschlagt.

198 M_1: Mhm ((bejahend)).

199 M_2: Ich weiß nicht, ich glaube, ihr seid alle noch am schreiben.

200 M_3: Warte noch ein, zwei Minuten.
201 ((Gruppe macht Notizen))

202 M_1: So ich sehe schon, dass ich etwas, kommt immer mal wieder nochmal
203 hinterher was ((lacht)).

204 01_m22: Ja, ich denke es könnte was sein, aber man kann das immer noch,
205 später immer noch dagegen entscheiden.

206 M_1: Das ist, du kannst erstmal aufschreiben, was du möchtest. Was du
207 vorstellst, bleibt dir überlassen auf jeden Fall. Okay. Wir nehmen euch
208 euer Papier nicht weg, falls euch zwischendurch noch was einfällt, dürft
209 ihr gerne noch etwas hinschreiben ((lacht)). Ich würde jetzt ganz gerne
210 an dieser Stelle, möchten wir das so machen, dass jeder von euch die
211 Gelegenheit bekommt circa zwei Minuten mal zu schildern, was er oder sie
212 aufgeschrieben hat. Wichtig ist an dieser Stelle, dass wir das jetzt
213 noch nicht direkt im Eins-zu-Eins-Gespräch kommentieren oder
214 kritisieren. Es geht wirklich erstmal nur um den reinen
215 Erfahrungsbericht, das heißt ihr könnt, müsst euch da jetzt keine Sorgen
216 machen, ihr werdet da jetzt nicht bloßgestellt oder sowas das heißt, ihr
217 könnt jetzt ruhig frei herauzählen und das wird dann auch
218 entsprechend mit der nötigen Vorsicht beobachtet. Ich werde
219 gegebenenfalls ein paar Nachfragen zum Verständnis stellen oder wenn
220 andere nochmal Nachfragen haben, dann, wenn ihr das nicht möchtet, dann
221 ist das okay, ihr müsst die dann nicht beantworten. Okay, ich würde
222 jetzt mal sagen, du ((spricht [04_w26] an)) hast bisschen das Pech, dass
223 du links von mir sitzt ((Gruppe lacht)).

224 04_w26: Ja ((lacht)).

225 M_1: Aber

226 04_w26: Das habe ich schon fast befürchtet ((lacht)).

227 M_1: Wenn jetzt nicht noch irgendwer sagt, „Nein, ich möchte auf jeden Fall
228 anfangen“, dann würde ich, sonst würde ich dir das Wort überlassen
229 [04_w26] ((lacht)).

230 04_w26: Okay ((lacht)). Ja gut, also ich habe zwei Beispiele
231 aufgeschrieben. Das erste Beispiel ist nicht was, was ich persönlich
232 erlebt habe, sondern das, was eine Bekannte erlebt hat, die auf
233 Instagram einen relativ öffentlichen Kanal hat mit sehr vielen Followern
234 und die sehr lange Fitness-Content gepostet hat, also auch so Fitness-
235 Bilder von sich selber, wenn sie laufen geht oder so was. Halt auch,
236 sagen wir, einen recht trainierten Körper hatte. Und das irgendwann
237 aufgehört hat, einfach weil ihr das zu viel geworden ist und dann andere
238 Bilder gepostet hat. Und dann irgendwann auch natürlich nach und nach
239 zugenommen hat und trotzdem aber noch Bilder gepostet hat, woraufhin
240 ihre Follower teils, teils reagiert haben. Manche fanden das super cool,

Fokusgruppe 1

241 dass sie trotzdem weiterhin auch Bilder macht, dass sie auch trotzdem
242 weiterhin Bilder macht, wo sie Sport macht und so. Und andere, da kamen
243 dann Kommentare, wie ja, „Wie fett bist du eigentlich geworden“, „Warum
244 kannst du dich noch Fitness-Blogger nennen, das geht eigentlich nicht“.
245 M_2: Mhm ((bejahend)).
246 04_w26: Und, „Was vermittelst du eigentlich für ein Bild über fit sein“ und
247 so. Woraufhin sie den Kanal komplett eingestellt hat, weil sie meinte
248 so, „Das macht halt kein Sinn, wenn ich mir das jeden Tag irgendwie da
249 durchlesen muss“.
250 M_2: Mhm ((bejahend)).
251 04_w26: Das zweite Beispiel ist aus dem Online-Gaming-Bereich, wo es ja
252 nochmal sehr viel anonym ist. Also, im Endeffekt weiß man ja gar
253 nicht, wer dahinter ist. Aber ich finde es teilweise sehr schwierig für
254 jemand neuen in ein Spiel zu gehen, wo sehr viele Leute schon sehr lange
255 dabei sind, weil man dann von den erfahrenen Spielern in vielen Spiele-
256 Communities sehr viel ((lacht)), sehr viel Hass und Nope
257 entgegengeworfen bekommt. Und im Endeffekt keine Hilfe bekommt, sondern
258 nur gesagt bekommt, wie kacke man eigentlich ist.
259 M_2: Mhm ((bejahend)).
260 04_w26: Was sehr demotivierend ist. Dass man dann im Endeffekt dazu
261 übergeht, okay, ich stelle jetzt einfach die Chatfunktion aus, was ja
262 auch nicht der Sinn der Sache ist.
263 M_2: Mhm ((bejahend)).
264 M_1: **Hast du selber Erfahrungen gemacht /dabei/**
265 04_w26: /Ja./
266 M_1: **In Online-Games?** Okay.
267 04_w26: Ja, also ich habe mit ein paar Freunden angefangen, weil die, die
268 spielen schon sehr lange League of Legends und deswegen wollte ich das
269 auch anfangen. Und im Endeffekt habe ich dann aber auch eine Zeit, also
270 man muss sein, bisschen hochleveln, bevor man auch irgendwie
271 zusammenspielen kann, bevor man irgendwelche Sachen dann freischalten
272 kann. Das Problem ist dann halt, wenn du das hochlevelst, kommst du mit
273 sehr vielen Leuten zusammen, die einfach nur mal unten spielen wollen,
274 um Neueinsteiger fertig zu machen, weil sie gewinnen wollen.
275 M_2: Mhm ((bejahend)).
276 04_w26: Und dann kommt, im Chat kommt richtig häufig sowas wie, „Warum,
277 warum gehst du dahin“, „Was bist du für ein Kack-Spast“, so ungefähr.
278 Halt alles auf Englisch und dann wirst du halt so geflamet, dass du
279 eigentlich rausgehst. Und dann kriegst du halt Strafen vom Spiel/
280 M_1: /Mhm ((bejahend))/
281 04_w26: Weil du ja rausgegangen bist. Und, dass du dein Team kaputtgemacht
282 hast.
283 M_1: **Also hat dich das auch schon eher so davon abgehalten dann wirklich**
284 **weiter zu spielen?**
285 04_w26: Ja. Also, ich fand es halt frustrierend. Klar, wenn du irgendwann
286 soweit bist, dass du halt gut bist, ist es okay. Ich glaube, dann wirst
287 du noch zweimal geflamet, aber dann weiß du halt, dass du gut bist. Den
288 Punkt fand ich persönlich schlimm, weil ich weiß, dass ich schlecht bin.
289 ((lacht laut))
290 M_1: Ja ((lacht)).
291 04_w26: So, dann muss man es nicht noch hören, dass man schlecht ist
292 ((lacht)).
293 M_2: Mhm ((bejahend))
294 M_1: Okay, alles klar. Ja, danke für die Beispiele auf jeden Fall. Das war
295 sehr schön. **Magst du weiter machen?** ((spricht [02_w24] an))
296 02_w24: Ja. Genau, also, ich muss halt sagen, dass ich persönlich gar keine
297 Erfahrung gemacht habe, mit so Hassreden oder ähnlichem. Was mir jetzt
298 eingefallen ist in der Zeit ist nur aus dem Internet, was ich selber
299 mitbekomme, was aber nicht mit Leuten zu tun hat, die ich selber kenne.
300 M_2: Mhm ((bejahend)).
301 02_w24: Also, das heißt mit Personen in der Öffentlichkeit oder YouTubern
302 oder so, weil ich halt öfters auf YouTube bin ((lacht)). Und das ist
303 dann meistens in Form von Kommentaren. Also, dass diese Person der

Fokusgruppe 1

304 Öffentlichkeit eben Hasskommentare bekommt. Da kommt es halt auch immer
305 darauf an, wer das ist. Also, ich verfol-, also folge auch so Fitness-
306 YouTubern, die dann zum Beispiel eine bestimmte Ernährung verfolgen.
307 Und, wenn sie dann zum Beispiel aufhören, also sowas wie, vegan leben
308 als Beispiel, dass sie dafür ganz viel Hass bekommen und viele das dann
309 nicht verstehen oder sie, ja fertigmachen und sagen, warum sie jetzt
310 doch nicht so lebt. Oder, wenn Personen der Öffentlichkeit, eine Person
311 in der Öffentlichkeit zum Beispiel ein eher, ja, ein Foto postet, wo sie
312 weniger anhat, zum Beispiel einen Bikini oder so, dass man da auch
313 öfters ja paar negative Kommentare zu hören bekommt. Oder sie, nicht ich
314 ((lacht)).

315 M_2: Mhm ((bejahend)).

316 02_w24: Oder ein anderes Beispiel wäre zum Beispiel auch Foren oder
317 Ähnliches, wenn Leute kommentieren, wie dumm manche Fragen zum Beispiel
318 sind. Also, wenn irgendwas gefragt wird, mir fällt grad kein genaues
319 Beispiel ein, aber da sehe ich auch öfters, dass eben, ja, keine
320 nützlichen Kommentare kommen, sondern eher An-, also, ja, Anmerkungen
321 aber im negativen Sinne.

322 M_2: Mhm ((bejahend)).

323 M_1: Mhm ((bejahend)).

324 02_w24: Genau.

325 M_1: **Und irgendwie so ein Kommentar, was du da mal gelesen hat, was präsent**
326 **ist, wo du da sagst, „boah es ist so krass“?**

327 02_w24: Also, das war jetzt nicht so krass, aber was mir jetzt einfällt zum
328 Beispiel auf mydealz ((lacht)). Weil jetzt letztens Black Friday war und
329 so gab es halt viele Angebote und dann dazu gab es auch viele
330 Kommentare. Und zum Beispiel bei Deals, die Leute nicht so gut fanden,
331 kamen dann eben Kommentare, wie so, ja, „Das ist doch lächerlich, warum
332 sollte man das kaufen, warum sollte man so etwas hochstellen“.

333 M_2: Mhm ((bejahend)).

334 02_w24: Also, das ist jetzt, das was mir präsent ist.

335 M_1: Okay.

336 M_2: Und ganz kurz bei mydealz, sind das, ich kenne die Seite überhaupt
337 nicht, **sind das dann Kommentare, die dann so Privatverkäufer dann**
338 **bekommen, sozusagen, oder ist das dann an Firmen gerichtet?**

339 02_w24: Nee, das ist glaub ich, also ich weiß es auch nicht so genau. Ich
340 weiß, ich glaube es ist so, dass private Leute diese Deals hochstellen
341 können.

342 M_2: Mhm ((bejahend)).

343 02_w24: Und dann private Leute auch eben kommentieren können/

344 M_2: /Ah, okay okay ((nachvollziehend))./

345 02_w24: Zu diesen Deals.

346 M_2: Alles klar.

347 M_1: Okay, Danke. Hi, bitte ((zeigt auf [05_m32])).

348 05_m32: Ja. Also, vielleicht vorab, so ich bin zwar irgendwie Konsument von
349 Social Media, aber so richtig aktiv beteilige ich mich da nicht mehr im
350 Raum, weil so nachgeguckt und nochmal überlegt, so ungefähr vor dreizehn
351 Jahren habe ich aufgehört, mich aktiv an Internetdiskussionen zu
352 beschäftigen, äh, zu beteiligen. Und das ist tatsächlich vor dem, vor
353 Social Media gewesen noch. Insofern habe ich da, ((lacht)) irgendwie,
354 kann ich mich da ganz gut raushalten. Ich schreibe vielleicht mal ab und
355 zu einen Kommentar drunter, aber ich kriege normalerweise keine Reaktion
356 oder ganz wenige Reaktionen, deshalb bin ich da selbst nicht betroffen
357 an der Stelle. Wozu ich aber schon was sagen kann, ist, dass mir halt
358 bei den Medien, die ich dann konsumiere, irgendwie regelmäßig Sachen
359 auffallen. Und vor allem, als Beispiel habe ich rausgegriffen, irgendwie
360 Nachrichtenartikel. So, zu dem Thema irgendwie Online-Plattformen oder
361 auch irgendwie Kommentare oder Meldungen über Nachrichtenartikel, so.
362 Zum Beispiel irgendwie, weiß ich nicht, irgendein Twitter-Bot oder
363 Twitter-User, der irgendwie Nachrichtenartikel weiterverteilt, wo dann
364 Leute darüber kommentieren, was im Artikel steht oder was in der
365 Überschrift steht. Sind wir mal ehrlich.

366 M_2: Mhm ((bejahend)).

Fokusgruppe 1

367 05_m32: Und, es sind mir so ein, zwei Sachen aufgefallen und einen Punkt
368 möchte, habe ich mir dann rausgegriffen, denn das ist so ziemlich stark
369 in Erinnerung geblieben in den letzten paar Jahren. Und zwar
370 Diskussionen und Nachrichtenartikel über Geflüchtete, wo ich immer
371 wieder so paar Muster gesehen habe in den Kommentaren darunter. Und die
372 ich da schon irgendwie einordnen würde. Das sind immer Sachen, dass es
373 ein Artikel über die irgendwie sogenannte Flüchtlingskrise ist und dann
374 sind da, zwei Sachen sind mir immer aufgefallen. Also, man hat, dass
375 grundsätzlich immer eigentlich Menschenrechte relativiert werden. Sei
376 es, ob man irgendwie, weiß ich nicht, Leute einfach ertrinken lassen
377 möchte, zum Beispiel auf der See oder irgendwie in ein Land abschieben
378 möchte, wo denen die Todesstrafe droht oder Schlimmeres. Was ich
379 irgendwie, das sind Sachen, wo ich dachte, dass man die diskussionsmäßig
380 hinter sich gelassen hat. Und dann sind das Leute, die einer Gruppe
381 angehören und sich nicht wehren können und das ist super gut, weil die
382 auch nicht antworten können normalerweise, dass man die einfach
383 entmenscht an der Stelle. Und die andere Sache, die mir aufgefallen ist,
384 ich habe es mal unter sachferne Diskussion so ein bisschen eingeordnet,
385 ist, dass Leute irgendwie bestimmte Fakten rausgreifen und sich daran,
386 ich sage mal, irgendwie in irgendeiner Form von selbstgerechtem Zorn
387 wenden. Sei es jetzt, ob man irgendwie sagt, „Ah, die Leute, die
388 Geflüchteten, da müssen wir nichts dran machen, weil wir sollten uns ja
389 viel mehr um die Obdachlosen kümmern“. Zwei Jahre vorher hieß es dann,
390 man sollte sich irgendwie die, weiß ich nicht, man sollte sich nicht um
391 die Obdachlosen kümmern, weil, die Arbeitslosen sind ja viel schlimmer
392 dran. Man sucht sich also immer eine andere Gruppe aus. Oder eben, dass
393 man eben sagt, ja, da braucht man sich nicht drum kümmern, man sollte
394 sich lieber um eine andere Sache kümmern, oder so. Das/
395 M_2: /Mhm ((bejahend))./
396 M_1: /Mhm ((bejahend))./
397 05_m32: Finde ich auch immer so, dass man sich immer so quasi eine genau
398 andere Gruppe sucht, die, der es jetzt viel schlechter geht, um die man
399 sich eigentlich kümmern sollte.
400 M_2: Mhm ((bejahend)).
401 05_m32: Und dadurch kommen halt immer alle Anderen (unv.) (zu gut). Und das
402 ist halt, (unv.) (nicht auch nicht von betroffen), aber das ist, ich
403 glaube diese Form von einem Zorn, in die sich Leute da reinsteigern. Das
404 hat irgendwie so ein, so ein Muster, das die Leute dazu bewegt oder
405 irgendwie animiert, das immer wieder zu machen.
406 M_1: Okay.
407 M_2: **Und das sind so Tendenzen, die du in Online-Diskussionen, in Online-**
408 **Kommentarspalten wahrnimmst?**
409 05_m32: Ja. Genau, also, genau. Ich glaube persönlich, dass irgendwie Wut
410 irgendwie eine Emotion ist, die an sich irgendeine Form von positivem
411 Feedback hat, das dazu führt, dass Leute, nachdem sie sich über
412 irgendwas furchtbar aufgeregt haben, ein gewisses Befriedigungsempfinden
413 haben.
414 M_2: Mhm ((bejahend)).
415 05_m32: Und ich glaube, das, was ich immer wieder sehe, ist, dass Leute
416 sich gerecht aufregen oder das glauben gerecht zu machen. Und deswegen
417 irgendwie das dadurch immer wieder machen.
418 M_2: Okay.
419 M_1: **Wie wirkt das auf dich, wenn du das beobachtest?**
420 05_m32: Es kommt auf meine Stimmung an vorher ((Gruppe lacht leise)). Also,
421 wenn ich irgendwie gute Laune habe, dann ist es meistens ganz okay.
422 Dann, dann kann ich mich dafür selbst ein bisschen darüber aufregen.
423 Aber, wenn ich schlechte Laune habe, dann sollte ich, dann lege ich mein
424 Telefon wieder weg, weil, sonst vermiest mir das den ganzen Abend.
425 M_1: Okay, ja.
426 M_2: Okay.
427 M_1: Ja, danke dir.
428 M_2: Danke.

Fokusgruppe 1

429 M_1: Auf jeden Fall. So ich sehe du hast noch fleißig geschrieben, [01_m22]
430 ((lacht)).

431 01_m22: Ich habe fleißig gemalt ((lacht)).

432 M_1: Du hast ((lacht)), auch in Ordnung, auch in Ordnung ((lacht)).

433 01_m22: Tatsächlich/

434 M_1: /Bitte./

435 01_m22: Geht's mir da ähnlich. Also, wirklich direkte persönliche
436 Erfahrung, wo ich es auch so empfunden habe, kann ich mich nicht dran
437 erinnern. Das heißt, also für viele war es wahrscheinlich auch so, dass
438 tatsächlich nicht so gewesen ist. Wo jetzt das Thema Online-Spiele
439 aufkam, ja, ist mit Sicherheit Bestandteil, also von irgendwie, wenn es
440 dann irgendwie online geht, dass sowas eigentlich fast immer vorkommt.
441 Ich empfinde es aber halt selber überhaupt nicht als Beleidigung, Hass
442 oder Drohung. Also, deswegen habe ich es jetzt persönlich auch nicht
443 wirklich darunter gefasst, denn für mich ist das, anscheinend hat da
444 jemand so einen Frust ((haut mit der Faust leise auf den Tisch)) und
445 muss das rauslassen. Ich habe aber noch nie gedacht, „Oh, er nennt mich
446 jetzt“, oder, ich weiß es nicht, wenn er irgendwas schreibt, habe ich
447 noch nie so gedacht, „Oh Gott, er will mich jetzt persönlich angreifen“.
448 Ich habe eher das Gefühl, dass er da irgendwie ein schlechtes
449 Selbstwertgefühl hat oder in dem Moment Frust rauslassen möchte. Aber
450 das war jetzt, bei mir ist das noch nie so angekommen, dass ich dachte
451 „Oh Gott, der hat wirklich was gegen mich, er hasst mich oder er will
452 mir drohen“.

453 M_2: Mhm ((bejahend)).

454 01_m22: Ansonsten ist es tatsächlich auch problematisch dadurch, dass ich
455 zum Beispiel relativ wenig irgendwie so Social Media von Personen des
456 öffentlichen Lebens irgendwie beobachte. Hauptsächlich eben auch über
457 Nachrichtenplattformen oder sowas in Kommentarspalten, in denen es dann
458 schon mal so zu indirekten Drohungen kommt. Allerdings kann ich mich da
459 nicht wirklich daran erinnern, dass es mal eine direkte Drohung gab.
460 Also, dass ich mal was gelesen hätte, aber ich glaube tatsächlich, dass
461 da Seitenbetreiber voll hinterher sind. Also ich meine, ich kenne genug
462 Betreiber, die dann doch recht flott auch mal eine Kommentarspalte
463 geschlossen haben, bevor ich dann vielleicht überhaupt den, die
464 Möglichkeit hatte zu gucken, was da jetzt so Schlimmes geschrieben
465 wurde. Aber so indirekte Bedrohungen, das gibt es glaub ich schon
466 häufiger. Also, dass man so, so dieses ein bisschen hinter eine Barriere
467 stellen. Also, das nicht direkt formulieren, aber so hintenrum
468 eigentlich schon sagen so, ja, ich meine so die typischen, ne, also,
469 Politiker. Die werden mal ganz gerne, glaub ich, in die Richtung
470 gegangen.

471 M_2: **Kannst du dafür ein Beispiel nennen/**

472 01_m22: /Ehrlich gesagt/

473 M_2: **/Wie das so aussehen könnte?**

474 01_m22: Ah so, wie das aussehen könnte. Boah, ich müsste jetzt was
475 formulieren oder mir da ins Gedächtnis rufen, wie es mal formuliert
476 wurde und das glaube ich, kriege ich gerade nicht hin. Aber es ist, wäre
477 so die Form von, der Klassiker ist halt, wenn man sich an irgendeinem
478 Politiker, sage ich mal zum Beispiel stört, dann wäre es halt sowas wie,
479 nicht sofort, ja, „Dich sollte man um die Ecke bringen“ aber irgendwie
480 so, ja, ihr wisst, was ich meine, aber es ist schwer zu formulieren. Ich
481 kriege es auch gar nicht hin.

482 M_1: Okay, vielleicht fällt es dir ja gleich noch ein.

483 M_2: **Ich hätte noch eine Nachfrage zum Thema, weil du auch angesprochen**
484 **hast, Onlinespiele und du sagst so, du beziehst es nicht auf dich.**

485 01_m22: Ja.

486 M_2: **Würdest du dann sagen, du bist da abgestumpft oder ist dir das von**
487 **Anfang an egal gewesen?**

488 01_m22: Ich glaube, es ist mir, also, ich bin nicht abgestumpft. Also, ich
489 weiß nicht. Ich glaube ich habe eine, insgesamt eine relativ positive
490 Einstellung gegenüber der Menschheit ((lacht)). Und deswegen glaube ich
491 tatsächlich, dass ich da relativ tolerant bin und zwar von Anfang an

Fokusgruppe 1

492 schon. Also, dass ich einfach irgendwo in gewisser Weise auch verstehen
493 kann.

494 M_2: Mhm ((bejahend)).

495 01_m22: Also, ich weiß es nicht, das ist halt, da sitzt irgendjemand und,
496 ich weiß ja nicht warum, aber ist dann irgendwie in dem Moment das
497 Bedürfnis, dass (unv.) an mir rauslassen. Also, mich stört es am
498 wenigsten. Ich habe da tatsächlich relativ wenig Probleme mit oder ich
499 hatte das noch nie.

500 M_2: Alles klar. Okay.

501 03_m29: Gut dann fange ich mal an. Ich habe paar Punkte aufgeschrieben,
502 weitgefächertes Spektrum sage ich mal. Das fing halt an, wir haben eine
503 WhatsApp-Gruppe in unserem Freundeskreis. Die nennt sich „politisches
504 Halbwissen“. Da wird halt offen diskutiert über alles Mögliche. Es gibt
505 keine Grauzonen, es wird alles gesagt, was man grad denkt. Und da wurde
506 ein Bild gepostet von einem Freund, der grad in Sachsen unterwegs war.
507 Und das war halt so ein Bus, VW-Multivan. Hinten drauf war Angela Merkel
508 abgebildet, ich sage mal, in einer eindeutigen Pose. Und neben dran
509 stand „Mutti lässt alle rein“. Und ich habe (unv.) Interesse hat, aber
510 es ist einfach nicht schön anzusehen. Und rechts unten war dann noch
511 ein, wie drücke ich es jetzt am besten aus, Afroamerikaner abgebildet in
512 eindeutig Karikatur-Darstellung mit „Ficki Ficki“ drübergeschrieben. Und
513 da denkst du dir, sowas fährt auf den öffentlichen Straßen in
514 Deutschland herum. Das ist für mich, also das ist, ich meine das war
515 keine Karikatur von der Merkel, das war eine eindeutige Pornopose, wo
516 dann stand: „Mutti lässt alle rein“. Das war für mich extrem
517 schockierend.

518 M_1: Mhm ((bejahend))

519 03_m29: Dann gab es noch eine, dass mich persönlich auch sehr, nicht
520 getroffen hat, aber ich sage mal so, es ist eine Sache, solche
521 Kommentare zu lesen, aber das mal live gehört zu haben. Ich meine, ich
522 war an der Tankstelle, weil, ich war auf Toilette gewesen und dann legt
523 man seine 50 Cent dahin und da war halt jemand gewesen, der sagte, „Na,
524 jetzt muss ich dieser scheiß Neger-Mutti schon wieder 50 Pfennig geben“.
525 Und so salopp, so nebenbei als wäre das das Alltägliche. Es ist eine
526 Sache das Ganze zu lesen, aber das live mitzuerleben, dass jemand sich
527 wirklich so verhält, finde ich sehr verstörend und auch wesentlich
528 verstörender als einfach nur zu lesen.

529 M_1: Mhm ((bejahend)).

530 03_m29: Ja und gelesen, Social Media. Ich betrachte mich als einen passiven
531 Nutzer all dieser Systeme, weil ich einfach keine Lust habe, mich
532 dagegen zu stellen. Man liest das einfach und registriert same shit
533 every day, jedes Mal das gleiche. Und Diskussionen in Social Media
534 starte ich, wenn, dann mit meinen Freunden. Das artet dann meistens so
535 weit aus, dass ich dann einen Artikel teile, der wird dann kritisch von
536 meinen Freunden kommentiert und ich kommentiere weiter darunter. Aber
537 wenn es so ein Artikel gibt mit, keine Ahnung, 10.000 Kommentaren
538 darunter, da schalte ich mich da nicht ein, das geht unter. Auch wenn
539 ich den Nerv dazu habe, der Leuchtturm der Weisheit zu sein oder eine
540 andere Meinung zu vertreten, okay, das klang jetzt ein bisschen
541 arrogant, ((Gruppe lacht)) aber mich in dieses Gespräch einzubinden, da
542 habe ich einfach keine Lust mehr. Ich sehe mich einfach wie nur anrennen
543 gegen eine Mauer und das habe ich ehrlich gesagt keine Lust mehr
544 irgendwann.

545 M_2: Mhm ((bejahend)).

546 03_m29: Ja, Thema Online-Spiele steht auch noch auf meiner Agenda. Ich muss
547 sagen, ich habe da konträre Erfahrungen gemacht. Bei mir war es jetzt
548 nicht League of Legends, bei mir war's World of Warcraft. Und man fällt
549 halt rein. Ich habe mehrfach angefangen, aufgehört, immer wieder. (unv.)
550 so hängen geblieben und irgendwann kommt was Neues rein und ich hatte
551 die Erfahrung gemacht, man sagt, „Passt auf Leute, ich habe das noch nie
552 gemacht, wenn ich irgendwas falsch mache, sagt mir das“. Da hatte ich
553 bisher noch nicht den Fall, dass jemand gesagt hat, „Du Kackboon, du
554 kannst nichts, geh sterben, dein Leben ist nichts wert“. Die Kommentare

Fokusgruppe 1

555 habe ich auch schon gehört, aber ich lache darüber einfach nur, ich weiß
556 nicht. Vielleicht habe ich auch ein verdammt dickes Fell, ich weiß es
557 nicht, aber mich verbal zu verletzen, das ist sehr schwer, sag ich mal.
558 Das können nur Leute, die mir wirklich nahestehen, so ein Fremder, der
559 kann das glaub ich nicht. Wenn er mir sagt, dass, keine Ahnung, ich
560 wüsste gar nicht, was er sagen könnte, was mich treffen würde.
561 Vielleicht bin ich auch sehr abgestumpft, von wegen, weil, (unv.) hat
562 mich sehr genervt ((alle lachen)), ich weiß nicht, keine Ahnung. Das ist
563 ein bisschen weit hergeholt, aber ja. Ich weiß nicht, inwiefern das
564 Thema eines Shitstorms jetzt auch in diese Runde reingehört. Kann man
565 das auch dazu nehmen noch?

566 M_2: Mhm ((bejahend))

567 M_1: Klar.

568 03_m29: Ich meine das ist jetzt vielleicht ein banaleres Anliegen aber, ich
569 weiß nicht, ob hier jemand schon Diablo gespielt hat. Es gab jetzt,
570 gegen Blizzard, gab es jetzt den Shitstorm, die Aktien sind abgesackt
571 deswegen, weil die Vorstellung eines Spiels auf einem Handy gemacht
572 haben und die Spieler hatten was anderes erwartet. Und das sieht man zum
573 Beispiel daran, da ist ein Video von diesem neuen Spiel bei YouTube auch
574 hochgeladen worden. Und normalerweise wird das in den Himmel gelobt und
575 ja das sind halt Millionen Dislikes drunter, die Kommentare drunter
576 werden immer schlimmer, immer schlimmer. Das liegt ja einfach nur daran,
577 dass die Leute nicht das Spiel bekommen, das sie eigentlich geglaubt
578 haben, verdient zu haben. Und das ist sehr abstrus, finde ich, das ist
579 ja schwer nachzuvollziehen, also, ich kann es als Spieler nachvollziehen
580 in dem Moment, ja, aber ich käme nicht auf die Idee, jetzt auf YouTube
581 zu gehen, Zeit meines Lebens zu investieren und da einen Kommentar
582 drunter zu setzen und ein Dislike zu setzen. Das wäre es einfach nicht
583 wert, ich ziehe da weiter. Es ist schwer zu begreifen.

584 M_1: Mhm ((bejahend)).

585 03_m29: Ja, und dann noch ein letzter Punkt und dann bin ich fertig
586 ((Gruppe lacht)). Ich würde da noch ein bisschen skalieren zwischen
587 Instagram, Facebook. Ich bin relativ früh auf 4chan gelandet. Ich weiß
588 nicht, ob Imageboard hier ein Begriff ist. Und da gibt es die
589 Unterkategorie b random. Das ist da mal so, als ich da das erste Mal
590 drin war, hatte ich den Eindruck, das wäre ein rechtsfreier Raum, so
591 ungefähr. Da gabs alles, da gab's dann offene Morddrohungen, da gab's
592 dann Snuff-Videos, alles da drin. Und das war vollkommen zugänglich und
593 da dachte ich mir, „Das ist jetzt öffentliches Internet, ist das da, wo
594 jeder zugreifen kann“. Das (unv.). Mittlerweile wird es angeblich
595 moderiert, aber die kommen einfach nicht hinterher, weil, das ist so
596 ein, wie der Name schon sagt, das ist random. Da kann jeder irgendwas
597 reinschreiben und die Leute kommen einfach nicht hinterher mit
598 moderieren. Und es gibt die Seite immer noch und ich finde es immer noch
599 sehr erschreckend, was ich da alles finden kann. Also, so ein echtes
600 Snuff-Video, das ist, das schaut man sich nicht an.

601 01_m22: Darf ich mal fragen, was das ist?

602 03_m29: Was es ist, 4chan?

603 01_m22: Ne, Snuff.

604 03_m29: Snuff-Video? Hast du mal live eine Hinrichtung gesehen? So, im
605 Sinne von da liegt jetzt auf dem Boden, der kriegt den Kopf
606 abgeschnitten, live.

607 01_m22: Nee.

608 03_m29: Nee, ich wollte es auch nicht sehen.

609 01_m22: Okay.

610 03_m29: Du denkst erstmal so, ja, da steht so ein decapitation oder wie ich
611 das nenne, das ist ein Gif, das machst du auf, weil das ist wie ein
612 Unfall, man kann halt, man kann nicht weggucken, ja. Dann siehst du dir
613 das an und denkst, „Warum gucke ich mir das an“ und dann ist es wieder
614 weg. Das ist, ja, das ist

615 M_1: **Wie, wie hat dich das hinterlassen. Wie hat das auf dich gewirkt? Also**
616 **auch jetzt was du erzählt hast mit dem Auto oder auch jetzt die anderen**
617 **Sachen, die du gelesen hast. Hast du da eine Reaktion, eine bestimmte?**

Fokusgruppe 1

618 03_m29: Eine Reaktion darauf?
619 M_1: Mhm ((bejahend)). Gefühl darauf, irgendwas?
620 03_m29: Eine Reaktion, ich meine, man kann, man soll dagegen ankämpfen, wo
621 man kann. Gegen, ich nenne es jetzt einfach mal Dummheit, weil mehr ist
622 es einfach nicht, ja. Ich meine, das eine, dieses, dieses Hochladen,
623 wenn man mich fragt, ist es einfach nur jemand, der Aufmerksamkeit
624 braucht, lädt da jetzt so ein Skandalvideo da hoch oder zeigt das oder
625 sprich Todesdrohungen aus, ja. Und das andere, das ist halt dieses
626 „Mutti lässt alle rein“, ist so nicht mehr politisches Statement, das
627 ist, ich weiß nicht, was das ist. Ist einfach ein Ausdruck von, „Die
628 Frau macht, die geht auf den Strich“, das ist einfach purer Hass. Anders
629 kann ich es mir nicht erklären, was es jetzt sein soll. Ich meine, das
630 ist ein zwei Quadratmeter Meter großes Bild von unserer Bundeskanzlerin
631 in eindeutig Pornopose da und dann denkst du. Und das Auto hat
632 Nummernschild und fährt so rum in öffentlichem Straßenverkehr, dann
633 frage ich mich, wo sind wir hier.
634 01_m22: Karneval?
635 03_m29: Nein, das war nicht Karneval ((Gruppe lacht)). In Köln hätte ich
636 das irgendwo nachvollziehen können, aber ich hoffe ich bin keinem auf
637 die Füße getreten hier ((Gruppe lacht)). Ja und das ist so. Wie mich das
638 zurückgelassen hat, das nennt man verbittert einfach.
639 M_2: Mhm ((bejahend)).
640 03_m29: Ich glaube immer noch an das Gute im Menschen, aber das ist so ein
641 bisschen, es gibt, ich will es, doch, ich glaube, ich nenne es Abschaum,
642 auf dieser Welt. Es kann auf viele Art und Weise geartet sei, aber
643 dieses, Abschaum, das möchte ich jetzt nicht an irgendwelchen
644 Charakteristika festmachen. Aber jemand, der solche Dinge postet, oder
645 tut, das ist, weiß nicht.
646 M_2: Mhm ((bejahend)).
647 03_m29: Gut.
648 M_1: Okay.
649 03_m29: Ich habe bisschen lange gelabert, aber.
650 M_2: Nee nee, war ja alles spannend.
651 M_1: War auf jeden Fall, auf jeden Fall alles spannend. Vielen Dank auch
652 [03_m29] für deine Einschätzung, definitiv. **An dieser Stelle noch, hat**
653 **jeder für sich noch irgendwie, ist einem noch was ganz Wichtiges**
654 **eingefallen, was er jetzt noch erwähnen wollte?** Nee, es sieht nicht so
655 aus. Okay, gut. Dann auf jeden Fall nochmal auch Danke an alle, dass ihr
656 so offen wart, dass ihr so eure Einschätzungen geteilt habt. Auf jeden
657 Fall wertvoll für unsere Forschung. Und ich möchte dann mal überleiten
658 in den zweiten Teil. Und zwar, wir hatten ja jetzt gerade auch schon mal
659 so ein bisschen versucht, rauszukriegen, wie ihr euch dabei so gefühlt
660 habt, oder was ihr so gedacht habt. Ich meine, [05_m32] hatte ja auch
661 jetzt erwähnt, dass er das Handy dann auch weglegt, wenn er jetzt gerade
662 nicht in der Stimmung ist, sowas durchzulesen. Und da, und auch die
663 Freundin von [04_w26] hat den Account ja dann auch irgendwann gelöscht,
664 weil sie da keine Lust mehr hatte mit umzugehen. Und da hatten wir uns
665 dann überlegt, es gibt ja verschiedene Möglichkeiten, halt darauf auch
666 zu reagieren. Und eine Möglichkeit halt davon ist die sogenannte
667 Gegenrede. Und an der Frage würde ich jetzt mal einfach die Frage in die
668 Runde geben, **wie siehts es da bei euch aus, habt ihr schon mal**
669 **irgendwie, seid ihr schon mal in einer Online-Diskussion eingeschritten**
670 **und habt jemanden verteidigt? Habt ihr schon mal sowas gemacht?**
671 **Kommentar abgegeben, ein Like.**
672 03_m29: Ja, Like Dislike ist ja anonym, ich denke, hat jeder von uns auf
673 irgendeiner Art und Weise gemacht. Im Videospiel habe ich das eher
674 gemacht, weil mir die Leute auf irgendeine Art und Weise wichtig waren
675 und man trifft sich, täglich redet man mit diesen Menschen. Aber bei
676 Facebook oder Instagram da, wie gesagt, ich poste praktisch nichts und
677 da verteidige ich nichts und schütze auch niemanden, was das angeht.
678 Einfach nur weil, ich weiß nicht, ich betrachte mich gerne als passiven
679 Zuhörer was das angeht.

Fokusgruppe 1

680 M_2: Was hast du da im Computerspiel gemacht, weil da gibt es ja
681 verschiedene Möglichkeiten?

682 03_m29: Da geht es prinzipiell eher um spielerischen Inhalt. Das war jetzt
683 nicht politikmotiviert oder so was. Das ging um, „Ah, ja komm, den
684 schmeißen wir raus aus der Gruppe, weil, der ist eh scheiße“. So
685 ungefähr.

686 M_2: Also denjenigen, der dann geflamet hat oder?

687 03_m29: Ne, es ging nicht mal um flamen. Ah, ja doch, ja, genau um den
688 Flame, sondern „Pass auf, Junge, zu diesem Zeitpunkt konnte er nicht
689 anders als das zu machen, da ist jemand gestorben. Da kann er nichts
690 mehr für“, also/

691 M_1: /Mhm ((bejahend)).

692 M_2: /Mhm ((bejahend)).

693 03_m29: Machen wir halt mal. Ja. Aber das liegt, glaube ich, viel mehr
694 daran, weil man mit diesem Menschen, sag ich mal, ich will jetzt nicht
695 sagen Bindung, aber man kennt Sie, man redet mit ihnen persönlich, die
696 sind einem wichtiger als Herbert Hat-man-nicht-gesehen auf Facebook. Da
697 hat man zum Beispiel vielleicht nicht so die Motivation für ihn
698 einzuschreiten.

699 M_2: Mhm ((bejahend)).

700 03_m29: Und meistens ist es ja bei Facebook so, dass weniger in den
701 Kommentaren gegeneinandergehetzt wird, sondern vielmehr ein Artikel
702 kommentiert wird. Zumindest ist es der Eindruck, den ich gewonnen habe.

703 M_1: Mhm ((bejahend)).

704 M_2: Mhm ((bejahend)).

705 05_m32: Ich finde irgendwie, wir haben auch mal jemanden aus einer
706 Online(unv.) rausgeschmissen, weil der ständig beleidigend ausfallend
707 wurde. Aber das ist jetzt nicht irgendwie was, was ich persönlich so
708 direkt als Hassrede einordnen würde. Weil, die werden ja meistens gegen
709 irgendwie Einzelpersonen auffällig und das kann ja auch sowas sein, wie
710 sagen wir mal persönliche Ambivalenz. Und, wenn ja irgendwie Antipathien
711 und wenn das mich trifft, dann habe ich ja irgendwie immer eine
712 Gelegenheit, eine Einzelperson, weiß nicht, stumm zu schalten und mich
713 da rauszuziehen, was halt irgendwie Leute, weiß ich nicht, auf Twitter
714 oder auf Facebook nicht unbedingt haben. Klar können die da einen
715 Account dicht machen oder du kannst ja auch aufhören, es überhaupt zu
716 lesen oder zu nutzen, aber das ist eigentlich nicht wirklich eine
717 richtige Möglichkeit, wenn du darin weiter teilnehmen möchtest. Und was
718 ich immer, weiß ich nicht, vor zehn Jahren irgendwo mal gehört habe, als
719 diese Social-Media-Sache aufkam, dass man halt mit 10.000 Leuten nicht
720 diskutieren kann, also dass man 10.000 Leute effektiv nur noch
721 anschreien kann. Und das ist schon irgendwie, ja, ich kann nicht mit
722 10.000 einzelnen Leuten hingehen und mit denen irgendwas klären, ich
723 kann vielleicht meine eigene Meinung irgendwie kundtun und hoffen, dass
724 irgendjemand die aufgreift und weiterteilt. Aber, was man vielleicht
725 noch machen kann und was ich ab und zu mache ist, einen einzelnen
726 sachlichen Punkt zum Beispiel rausgreifen und den zumindest mal
727 korrigieren. Weil manchmal habe ich dann das Gefühl, dass tatsächlich
728 vielleicht mal ein oder zwei Personen mal angekommen ist.

729 M_2: Mhm ((bejahend)).

730 05_m32: Ich habe zum Beispiel, hier, ich hatte vorhin sachferne
731 Diskussionen gesagt und zum Beispiel, was mir mal am Herzen lag, ist
732 Rechtsgrundlage für Asylanträge zum Beispiel. Manchmal wieder mal
733 irgendwas gehört und super viele Leute haben auch gesagt, „Ja, die
734 sollen das schließlich legal machen, hier nicht einfach reinkommen“ oder
735 so. Und dabei, was man sagen kann, dass irgendwie eine illegale Einreise
736 nicht eine abträgliche Sache ist für ein Asylantrag, sondern
737 Voraussetzung. So, um Asyl zu beantragen, muss man illegal einreisen. Es
738 geht gar nicht anders.

739 M_1: Mhm ((bejahend)).

740 05_m32: Und, das sind so, manchmal habe ich das Gefühl gehabt, dass das
741 vielleicht auch angekommen ist ein bisschen. Und vielleicht dreht da
742 nicht jemand seine Meinung ganz um 180 Grad, aber vielleicht bleibt

Fokusgruppe 1

irgendwas hängen. Und beim nächsten Mal denkt die Person nach. Und das ist eine Einzelperson. Ich habe da nicht das Gefühl, dass ich da irgendwie großartig irgendjemanden erleuchtet hätte.

M_1: Okay.

01_m22: Ja, ich würde vielleicht auch nochmal was beitragen. Ich bin mir allerdings nicht so sicher, also es ist für mich wieder das Problem, dass es eigentlich nicht unter die Kategorie fällt. Also, für mich eigentlich an sich keine Hassrede ist, aber relativ persönlich betroffen. Und zwar war das mal vor einer Zeit auf Facebook. Da hat eine Freundin von mir, die ich vor einem Jahr mal kennengelernt hatte, mit der ich auch guten Kontakt hatte, fing irgendwann an immer häufiger in Beiträge zu, ich weiß nicht, wie man es nennt, quasi/

M_1: /Teilen/

M_3: /Teilen/

01_m22: Zu teilen, die eindeutig Fehlinformationen beinhalten. Eben, gerade auch in diese Richtung, ich weiß nicht, das war eine Zeit, zum Beispiel, in der auch, ich weiß nicht mehr, wie das heute ist, ich weiß, dass damals, da habe ich mich nämlich drüber informiert, da gab es diese Anonymus-Seite. Die war dann irgendwann so, „Toll, Anonymus, das ist so eine tolle Bewegung, das muss was Gutes sein“. Und glaube ich, dann, das hatte ich damals nämlich gelesen, weil, ich bin dann halt immer so, wenn ich sowas sehen, dann will ich die Quellen prüfen. So, dann hatte ich damals gesehen, was ist jetzt Anonymus, habe ich irgendwie gelesen, aha eigentlich so ein Internet-Kollektiv, aber in Deutschland irgendwie, hat irgendein Admin alle anderen da rausgeschmissen und seitdem verbreiten die da rechtsgerichtetes Material. So, und das wurde einfach da weiter und dann in dem Falle, das war jetzt nicht halt nur dieses Posten und kein an sich reden selber, also, das war jetzt nicht die Meinung, aber hat da durchaus ausgedrückt. Ja gut, dann habe ich mir tatsächlich, da das dann irgendwie mich persönlich anging, weil ich ja guten Kontakt mal mit ihr hatte, habe ich mehrere Seiten ((lacht)) Text auf Facebook geschrieben. In der Hoffnung, ja, genau das dargelegt, ja, also Quellen, ne. Anonymus hat da zum Beispiel VK-Kontakte als Quelle genutzt, was einerseits nur ein Social-Media-Kanal ist, der aber, der, wo jeder postet, was er will, was halt nicht belegt ist. Und das recht ausführlich dargelegt, ich weiß nicht, ich glaube, das waren drei DIN A4 Seiten ((Gruppe lacht)).

M_3: **Aber, hast du ihr dann privat geschrieben?**

01_m22: Ich habe es ihr privat geschrieben, genau.

M_3: Okay.

01_m22: Also deswegen nicht öffentlich.

M_3: Ja, okay aber/

01_m22: Aber halt über diese Plattform.

M_1: **Ja, aber da bist du auch in so einer Art sachliche Gegenrede getreten?**

01_m22: Ja.

M_1: Ja, also wenn ich das jetzt richtig/

01_m22: /Wobei,/ so im Endeffekt, ich empfinde es nicht so, man könnte halt sagen (unv.), weil, ich habe nicht das Gefühl, dass das was geändert hat, aber mich hat der Versuch jetzt, sage ich mal, persönlich, jetzt nicht gesagt, so, „Ja, komm, das hat ja jetzt eh nichts gebracht, dann würde ich es jetzt sein lassen“. Wenn das nochmal passieren würde, würde ich es nochmal machen.

M_2: Und warum, also jetzt hat, [05_m32] hat ja gemeint, ja vielleicht hilft es ja bei ein, zwei Leuten, aber du hast ihr das privat geschrieben. **Gab es da einen bestimmten Grund, dass du dich entschieden hast, ihr das privat zu schreiben und nicht, ich nehme an diese Nachrichtenartikel hat sie öffentlich gepostet, nicht darauf zu antworten?**

01_m22: Ich glaube das ist so ein total irrationaler Grund. ((lacht)) Ich habe, glaube ich, in meinem ganzen Leben noch nie irgendwas öffentlich gepostet.

M_2: Okay.

Fokusgruppe 1

805 M_1: Ich würde mich mal interessieren, und zwar du hast ja von deiner
806 Freundin erzählt, [04_w26], und dass sie einiges einstecken musste. **Bist**
807 **du da auch mal selber eingeschritten?**

808 04_w26: Nein. Ich bin generell, ich kommentier nicht online, überhaupt
809 nicht.

810 M_2: Mhm ((bejahend)).

811 04_w26: Ich bin auch generell, wenn ich Social Media nutze, ob das jetzt,
812 ich habe einen Facebook-Account, aber ich nutze es nicht wirklich. Ich
813 nutze die Messenging-Funktion, weil ich einige Freunde habe, die ich nur
814 darüber habe, die ich, deren Handynummer ich nicht habe. Instagram bin
815 ich auch eher passiv. Also, ich nutze das, also manchmal poste ich auch
816 Bilder, aber ich, also, ich setze noch nicht mal gerne Hashtags
817 darunter. Also ich poste hin und wieder ein Bild, weil ich das Motiv
818 schön finde. Und ich finde es sehr müßig, Dinge zu kommentieren, weil
819 ich das Gefühl habe, dass gerade bei Instagram, wenn man eine gewisse
820 Anzahl an Followern hat, so wie sie das jetzt hatte, dann kommentierst
821 du und während du kommentierst, sind fünf bis zehn andere Kommentare
822 darunter und niemand geht wirklich auf das ein, was irgendjemand da
823 sagt. Das, ich glaube, das kommt tatsächlich nicht wirklich bei den
824 Leuten in dem Fall an. Also, ich glaube, das, was dann ankommt, ist dann
825 diese Nutzer, die in dem Fall sich so abfällig äußern, halt von dem
826 Account blockiert werden. Wenn das aber eine gewisse Anzahl
827 überschreitet, dann ist es halt sehr, sehr schwer, da hinterher zu
828 kommen. Dann ist es ein Vollzeitjob, diese Leute zu blockieren. Ja, also
829 mich, ich lese zum Beispiel auch bei Facebook nicht wirklich Kommentare
830 unter Meldungen, wo ich weiß, dass da Kommentare sind, wo ich mich dann
831 drüber aufregen würde, wo ich mich dann im Endeffekt frage, so, „Warum
832 hast du dir das angetan, dir diese Meinungen durchzulesen“.

833 M_2: Mhm ((bejahend)). **Was sind das zum Beispiel für Themen?**

834 04_w26: Was sind das für Themen. Ja, also Flüchtlingsthema war halt großes
835 Thema, wie halt schon mehrmals jetzt gesagt. Politische Diskussionen.
836 Auch irgendwie so Sachen mit hier Hochzeit zwischen
837 gleichgeschlechtlichen Paaren. Ja, das sind einfach Sachen, die sind
838 kontrovers in der Gesellschaft diskutiert. Ich weiß, was da für zwei
839 Antwortmöglichkeiten drunter stehen und ich habe nicht das Gefühl, dass
840 die Leute, die da teilweise sehr extreme Meinungen vertreten, durch
841 meinen Kommentar irgendwie ihre Meinung umstellen würden. Weil ich auch
842 nicht persönlich mit denen was zu tun hab, ist mir das auch nicht so
843 wichtig, ehrlich gesagt.

844 M_2: Mhm ((bejahend)).

845 05_m32: Es gibt auch irgendwie, Entschuldigung ((wendet sich an [02_w24])).

846 02_w24: Ja, ist gut ((lacht)).

847 05_m32: Es gibt irgendwie so, ich wollte nicht vordrängeln. Aber ich muss
848 auch sagen so, das finde ich dann, ich sehe dann irgendwas und ich weiß
849 darunter ist eine Diskussion. Ich sehe dann, hier sind 114 Kommentare
850 und ich sehe aber auch für mich, das sind irgendwie Themen, da ist für
851 mich nichts zu diskutieren, zum Beispiel. Da gibt es keinen Standpunkt
852 für mich irgendwie, wo ich noch ein bisschen abrücken kann. Also, es
853 gibt dann nicht, irgendwie, weiß ich nicht, speziell beim Thema
854 Menschenrechte zum Beispiel, ist immer ein schönes Thema an der Stelle,
855 da gibt es nicht irgendwie Thema, „Wir lassen nur ein paar Leute
856 ertrinken“ oder so. Oder „Jeden Zehnten lassen wir ertrinken“ oder so
857 was. Das ist für mich einfach indiskutabel an der Stelle.

858 M_2: Mhm ((bejahend)).

859 05_m32: Und vielleicht ist das auch so, dass Leute, die da schreiben, dass
860 man da, um da zu schreiben schon, ohnehin schon eine sehr, sehr starke
861 Meinung zu irgendeinem Thema haben muss und ohnehin nicht abrücken
862 möchte. Und ich bin dann so derjenige, der schreibt dann vielleicht
863 nicht, aber andere Leute sagen so „Nein, ich muss das jetzt schreiben“.
864 Das ist, vielleicht sind das ja Leute, die, vielleicht sind die ja die
865 Minderheit tatsächlich.

866 03_m29: Darf ich auch dazu was sagen?

867 M_2: Ja.

Fokusgruppe 1

868 M_1: Ja, natürlich.
869 03_m29: Ich weiß nicht, ob ihr fortfahren wolltet.
870 M_1: Nee, nee.
871 03_m29: Mit den Kommentaren, also beim extrem kontroversen Thema. Sagen wir
872 jetzt mal Riesendebatte, sei das jetzt Ehe zwischen homosexuellen
873 Partnern oder sei das jetzt die Flüchtlingskrise grob gefasst. Ich lese
874 furchtbar gerne die Kommentare darunter, nicht, weil ich es
875 nachvollziehen kann oder einfach nur ändern möchte, sondern ich finde es
876 einfach nur interessant zu lesen, was die Leute schreiben. Unabhängig
877 aus welchen Gründen. Und dabei fällt mir auch gerne sehr oft auf, dass
878 ich lese zum Beispiel viel Focus Online.
879 M_2: Mhm ((bejahend)).
880 03_m29: Ich war vorher der Meinung, dass, Focus ist ein hochqualitatives
881 Magazin, das vor acht Jahren oder was, keine Ahnung, ich dachte das gibt
882 es nur als Printmagazin. Das ist als Kind hängengeblieben, Focus ist so
883 ein Level wie Spiegel, das war so mein Hintergrundgedanke. Habe ich
884 einfach gedacht, abonniert du mal Focus Online. Mittlerweile ist das
885 so, keine Ahnung, es ist Klatschpresse, das ist der unterste Bodensatz.
886 Und ich finde es immer schön, die Kommentare zwischen Facebook, wo
887 dieser Artikel verlinkt wurde, da kommen auch Kommentare in Facebook
888 darunter und die eigentlichen Kommentare von Focus-Online-Artikeln
889 nochmal, die miteinander zu vergleichen. Das ist meistens 180 Grad
890 gedreht nochmal. Jetzt wird es, eine Seite, die, oder ein Medium, das
891 andere einfach komplett aussperren.
892 M_2: Mhm ((bejahend)).
893 03_m29: Also, jetzt nochmal Facebook beispielsweise steht da komplett da
894 Pro und bei Focus Online steht da komplett Kontra, unabhängig von der
895 Thematik jetzt. So, jetzt wird irgendein Algorithmus das ganze hintenrum
896 rausfiltern. Vielleicht ziehe ich jetzt auch nur einen Aluhut auf, aber
897 das, ich habe auch so den Eindruck, dass die ein bisschen vorgefiltert
898 werden. Und in den seltensten Fällen findet man dann so eine einzelne
899 Stimme, die dagegenspricht. Und gerade bei Focus Online sieht man sehr
900 oft, wie viele Dislikes das kriegt, dann ist da, keine Ahnung, ein
901 Kommentar drin, der hat dann 600 Dislikes, was für Focus Online verdammt
902 viel ist. Und grad den finde ich halt interessant zu lesen, vielleicht
903 die Reaktion darauf. Aber in die Diskussion (unv.) ich finde es sehr
904 interessant, die Kommentare zu lesen, aus welchem Grund auch immer. Ich
905 weiß nicht, es ist wie ein Unfall, man guckt gerne hin, was mit Leuten
906 los ist. Warum, wie kommt man drauf sowas jetzt zu schreiben?
907 M_2: Mhm ((bejahend)).
908 05_m32: Es gibt, fällt mir ein, wenn man den Standard so ein bisschen
909 anlegt, dann gibt es tatsächlich irgendwie Social Media in der Form
910 schon seit, weiß ich nicht, seit zwanzig Jahren. Also, ich komme aus der
911 IT und da gibt es eine sehr bekannte Seite, das ist Heise. Und da gibt
912 es halt, solange wie es die Seite schon gibt, gibt es auch die
913 Kommentare unter den Artikeln. Da schreiben seit zwanzig Jahren die
914 gleichen Leute dran ((Gruppe lacht)). Es gibt auch die
915 Bewertungsfunktion und da gibt's irgendwie, wenn die besonders positiv
916 bewertet sind, dann werden, sind die dann grün und wenn sie besonders
917 negativ sind, dann werden die rot bis tiefrot. Aber gelöscht wird nie
918 was. Und es gibt halt auch nur eine Art für mich, das zu lesen und das
919 ist, die roten zuerst. Das ist halt, ((lacht)) weil man sich persönlich
920 darüber aufregen muss.
921 03_m29: Genau, genau. Wie du gesagt hast, ja.
922 05_m32: Das sind ganz, das sind Themen, die sind mir super fremd, aber das
923 ist, ist ganz interessant. Also, das ist, dass das so unterschiedlich
924 ist, finde ich super interessant, weil, man hört ja immer das Wort
925 Filterblase, das hat glaube ich jeder schon mal gehört. Aber vielleicht
926 ist es einfach so, wenn ich immer versuche, in so eine, in so einer
927 Community oder in einer Gruppe was zu schreiben und jedes Mal kriege ich
928 immer 500 Leute, die mir eine Ohrfeige geben wollen. Also, was ja im
929 Internet irgendwie nicht geht. Dann suche ich mir einen anderen Ort, wo
930 ich mich da austoben kann und vielleicht ein bisschen positiver sein.

Fokusgruppe 1

931 Wenn das so eine Weile weiterspielt, hat man vielleicht irgendwann zwei
932 oder drei Gruppen, wo über das gleiche Thema anders diskutiert wird.

933 01_m22: Ziehe meinen Hut, dass du Heise-Kommentare lesen kannst. Weil, ich
934 finde einfach nur, dass die Strukturierung dieser Dinger schon so
935 komisch sind ((lacht)).

936 05_m32: Zu lange Erfahrung ((alle lachen)).

937 M_2: **[02_w24], hast du noch was beizutragen? Fällt dir noch was ein?**

938 02_w24: Also, bei mir ist das auch so, dass ich eigentlich sogar vermeide,
939 Kommentare zu lesen. Das interessiert mich in dem Fall nicht genug, weil
940 ich weiß, wenn, würde mich das eher nur aufregen, als dass mir das was
941 bringen würde. Deshalb versuche ich das ganze Thema zu vermeiden, was
942 Kommentare angeht. Also, ich kommentiere auch selber nichts zu solchen,
943 ja, zu solchen Beiträgen, weil ich glaube, dass das selber nur mehr
944 Stress für mich geben würde, dass ich selber dadurch nichts gewinnen
945 würde. Also, klar, also, es kann sein, dass Leute mir zustimmen, aber
946 andererseits wird es auf jeden Fall auch so sein, dass viele Leute eben
947 nicht zustimmen und das bringt dann noch eine größere Diskussion, die
948 ist mir dann irgendwie nicht wert ist.

949 M_2: Mhm, mhm ((bejahend)).

950 01_m22: Möchte übrigens gar nichts dazu, sondern eben noch was zu meinem
951 Aspekt ergänzen, wenn sonst keiner eine Meinung hat, über die Frage von
952 dir ((wendet sich an [M_2])), dass du sagtest, warum ich nicht
953 öffentlich gepostet habe.

954 M_2: Mhm ((bejahend)).

955 01_m22: Sagte ich mit dem irrationalen Grund. Da ist aber natürlich auch
956 ein weiterer. Ich finde es überhaupt nicht in Ordnung, jemanden dafür,
957 dass eventuell auch (unv.) reinfällt, öffentlich bloß zu stellen.

958 M_2: Mhm ((bejahend)), okay. Ja, auch ein interessanter Aspekt auf jeden
959 Fall.

960 05_m32: Ja.

961 M_1: Ja.

962 M_2: Super.

963 M_1: Dankeschön.

964 M_2: **Möchte noch jemand von euch noch was ergänzen?**

965 M_1: Nein, okay. Dann wären wir jetzt an dem Punkt angekommen. Ich würde
966 jetzt tatsächlich die fünf Minuten Pause einfach mal ansetzen. Wir sind
967 relativ gut in der Zeit aber trotzdem ein paar Minuten hier und da sind
968 liegengeblieben und trotzdem. Bevor wir alle jetzt in zehn Minuten die
969 Pause brauchen, nehmen wir uns sie jetzt einfach mal ganz kurz. Also,
970 Toiletten raus und rechts. Ich glaube, ihr kennt euch besser aus als
971 ich, hier ((Gruppe lacht)).

972 ((Pause))

973 M_1: Gut, dann hoffe ich, sind alle vom Kopf her entspannt aus der Pause
974 und wir kommen zum zweiten Teil. Ähm, grad im ersten Teil haben wir
975 jetzt dann doch auch ein bisschen diskutiert auch am Ende noch über
976 Formen der möglichen Gegenrede und davor habt ihr natürlich auch erst
977 mal noch zum Beispiel ein paar Einblicke in eure eigene Erfahrung
978 gegeben. Also grundsätzlich kann man sagen ist/ reicht die Erfahrungen
979 reichten von persönlichen Beleidigungen auf Instagram über den Online-
980 Gaming-Hass bis hin zu halt dem Hass, den man so unter den YouTube-
981 Kommentaren feststellt, der dann halt reicht bis zur Entmenschlichung
982 von Geflüchteten in diesem Fall, was [05_m32] auch geschildert hatte.
983 Ähm, in unserem zweiten Teil soll's jetzt halt irgendwie noch mal
984 stärker um das Thema Gegenrede gehen und da haben wir euch jetzt noch
985 mal so ein paar Beispiele mitgebracht also ihr habt ja grad schon mal
986 ein bisschen so darüber gesprochen, wie so eure persönlichen Erfahrungen
987 bis jetzt sind. Jetzt wollen wir uns mal ein bisschen weiter vorwagen
988 und zwar äh ja solls jetzt einfach mal um die Gegenrede von jemandem
989 gehen, den ihr vielleicht jetzt nicht unbedingt sofort verteidigen
990 würdet. Und zwar haben wir jetzt hier einen Post mit einem zugehörigen
991 Kommentar mitgebracht. Der Post von einem Basti. Er schreibt: "Ich bin
992 stolz ein 'Hetero' zu sein und glaube nicht, dass Homosexualität
993 natürlich ist. Gendertheoretiker dürfen auch gerne glauben, dass es eine

Zwangsheterosexualität gibt. Wer hat es leichter in unserer Gesellschaft?" Dieser Basti hat noch in einem/ da, wo wir den Kommentar herhaben, hat der noch zu sich selber geschrieben, "Ich als liberaler, weltoffener Homophobiker habe es schwer mit meinen Ansichten" Also das noch mal, um dem Ganzen ein bisschen Kontext zu geben. Ein Herr Suhrbier hat geantwortet auf diesen Kommentar mit: "Ich übersetze mal: Du hast einen kleinen Penis, Minderwertigkeitskomplexe und willst hier nur provozieren. Alles in allem aber ein armseliges Leben. Tja." Also. **Lasst das mal kurz auf euch wirken.** Wir haben noch ein zweites Beispiel mitgebracht. Und zwar wir hatten vorhin ja schon mal einen Tweet von Frau Weidel gehabt. Jetzt hier einen Kommentar unter einem anderen Tweet von Frau Weidel, der hat jetzt/ ist ein ähnlicher wie vorhin aber nicht der gleiche. "Alice Weidel. Nichts weiter als eine rassistische Deutsche. Dokortitel aberkennen und ins Gefängnis schicken. Bitte lassen Sie Deutschland in Ruhe. Wir mussten die ganze Scheiße mit euch Nazis schon einmal miterleben..." Und eine andere Person hat dann kommentiert: "Alice du Hurensohn." So jetzt ist das, wie gesagt, auf einen komplett anderen Tweet. Wir haben euch aber auch noch mal den von vorhin mitgebracht, den Tweet. Also hier das kennt ihr von vorhin. Das, was die Frau Weidel gepostet hat, im Bezug auf den Tweet von Frau von Storch. Und dort ähm gab's dann auch zwei Antworten, die wir mal rausgesucht haben. "Wenn ich Ihre Texte lese, überlege ich mir ob Ihr Geschnatter Ihre geheimsten Träume verbalisiert oder ob sie grüne Dachgärten geplündert und dann geraucht haben. Die Polizei gibt in mehreren Sprachen Hinweise, das scheint Sie ethisch und geistig zu überfordern?" Und der zweite: "Ach Alice, wieder feuchtes Höschen und Schnappatmung. Das NetzDG hat wenig mit Zensur, aber viel mit der Eindämmung von Hass im Netz zu tun und da hat es doch gleich mal die Richtige getroffen. @Beatrix von Storch hat sie die Sperrung redlich verdient." Joa. Da würde ich jetzt euch mal fragen, **was sind denn so eure Reaktionen auf diese Kommentare?** Also wir haben ja jetzt ein bisschen was an Beispielen gehabt.

01_m22: Ja von mir aus fange ich mal an. Also, äh, die ersten tatsächlich fand ich teilweise sehr hart. Also das ist halt einfach nicht, das ist halt dasselbe wie Gleiches mit Gleichem vergelten, dann ist man selber nicht besser, also, wenn man's halt selber nicht, also, wenn man's schon versucht, ähm dann muss man's halt irgendwie, sich da ein bisschen mehr Mühe geben, wenn man's dann gleichzeitig wieder mit irgendwie ähnlichen Kommentaren macht, dann macht man's auch nicht besser als vorher. Allerdings muss ich hier ehrlich sagen, dass der erste mich einigermaßen amüsiert, ähm. Das, der letzte Satz ist so ein bisschen kritisch, würde ich sagen. Allerdings muss man, liegt's auch vielleicht daran dass, meiner Meinung nach, gewisse Leute aus den Kreisen der AfD tatsächlich einfach auch irgendwo einen Rahmen dehnen, der einfach tatsächlich gesetzlich gesetzt ist, äh und damit dann sich auch nicht beschweren dürfen, wenn bei ihnen teilweise der der Rahmen des Erlaubten dann tatsächlich ein bisschen gedehnt wird, muss ich ehrlich sagen. Ähm so und äh dann ist es ja noch in einigermaßen humoristischer Weise im ersten so geschehen. Äh ja, das zweite. Hm ja gut, ist auch in Teilen eigentlich gar nicht so schlecht formuliert, wenn man da die einzelnen Sätze weglassen würde. ((lacht))

M_1: Jetzt würden wir halt, kommen wir zu dem Kern unserer Forschungsfrage. Und zwar möchten wir wissen: **Würdet ihr an dieser Stelle, ihr habt ja mehrere Beispiele jetzt gesehen, auch einschreiten und diese Person verteidigen?**

01_m22: Wen jetzt genau?

M_2: **Würdet ihr jemanden sozusagen verteidigen, der vielleicht in einer Diskussion euer Gegner ist oder politisch euer Gegner ist?** Wir sind jetzt einfach mal davon ausgegangen, dass hier nicht so viele AfD-Wähler sind. ((Gruppe lacht))

05_m32: Ich kann es so in zwei Teilen beantworten irgendwie: Erstens, ich bin sowieso nicht so super bereit irgendwie, Leute zu verteidigen an der Stelle, das weiß ich von mir. Ich bin dann mehr so das Mittel der

Fokusgruppe 1

1057 ausufernden Blockliste. Aber ich kann dann vielleicht auch mal ganz
1058 kontrovers ein bisschen sagen so: tendenziell eher nicht. Weil, ich
1059 finde irgendwie gutes Benehmen, das ist nicht irgendwie, das ist nicht
1060 unbedingt eher eine Regel. Das ist ein Waffenstillstand. Und das kann
1061 man einseitig brechen und dann bin ich da auch nicht mehr dran gebunden.
1062 Und an der Stelle erwarte ich das halt vor allem bei einer Diskussion
1063 oder von mir aus bei einer Nicht-Diskussion in Form von irgendwie
1064 Kommentaren oder sowas erwarte ich, dass erst mal von den anderen und
1065 ich bin da selbst jetzt nicht beleidigend, aber ich bin immer (unv.) die
1066 mehr verdient haben.

1067 M_2: Mhm ((bejahend))

1068 05_m32: Es gibt irgendwie so Grenzen, ich finde die Kommentare jetzt schon
1069 ziemlich grenzwertig tatsächlich. Weil sie haargenau auf irgendwie der
1070 Grenze balancieren, wo es, weiß ich nicht, vielleicht sogar irgendwie
1071 juristisch eine Beleidigung wird wahrscheinlich irgendwie genauso
1072 konstruiert also der zweite stößt mir schon ziemlich irgendwie außen
1073 vor, weil der furchtbar sexistisch ist. Der erste, der allererste, den
1074 du vorgelesen hattest, den habe ich jetzt nicht mehr im Detail im Kopf,
1075 aber der war irgendwie auch in die Richtung.

1076 M_1: **Was sagst du zu der Antwort?**

1077 05_m32: Die Antwort meinte ich.

1078 M_1: Also zu der Antwort? Okay.

1079 05_m32: Beide. Ne, beide. Und ja, ich bin dann auch mal so ehrlich so, das
1080 blocke ich dann und dann ist gut für mich.

1081 M_2: Mhm ((bejahend)), wollen wir mal,

1082 M_1: Ja, genau. Dann würden wir jetzt von euch wirklich mal aber doch mal
1083 fragen, **was jetzt für euch Bedingungen wären, an denen ihr vielleicht**
1084 **wirklich einschreitend würdet, wo ihr jetzt sagt, es gibt Kriterien,**
1085 **Aspekte, Bedingungen von Kommentaren und da spielt es keine Rolle, wer**
1086 **jetzt den Ursprungstext geschrieben hat: "Das ist nicht okay".**

1087 M_2: Genau, ich würde das mal auf Karten hier sammeln und nachher habt ihr
1088 dann die Gelegenheit, jeweils das zu bewerten ob das ein Kriterium ist,
1089 was für euch persönlich wichtig ist oder ob das ein Kriterium ist, was
1090 vielleicht nicht so wichtig ist. Aber erst mal, ich schieb vielleicht
1091 mal die Wand hierhin ((schiebt Pinnwand auf Rollen näher an den Tisch
1092 heran)), dann können wir das gleich da draufkleben, (unv.).

1093 M_1: **Ja, also es geht jetzt um die Frage, welche Bedingung, Voraussetzung**
1094 **oder Kriterien müssten für euch erfüllt sein, um eine andere Person zu**
1095 **verteidigen, insbesondere Personen, die vielleicht in der Diskussion**
1096 **oder grundsätzlich politisch eure Gegner sind?**

1097 01_m22: Im sozialen Netzwerk?

1098 M_1: Im Internet.

1099 M_2: Ja

1100 01_m22: Okay, im Internet

1101 M_3: Ja, also kann auch in der Kommentarfunktion von tagesschau.de oder
1102 sowas sein.

1103 01_m22: Ja, okay.

1104 M_1: Genau.

1105 03_m29: Ist die Beziehung zur betroffenen Relation wicht-, Person wichtig?

1106 04_w26: Das wollte ich auch

1107 03_m29: Das wäre nämlich das hüpfende Komma.

1108 M_2: Zur Person, die jetzt Opfer von

1109 03_m29: Die zu verteidigende Person

1110 M_2: Also "Beziehung zum Opfer".

1111 03_m29: Genau.

1112 M_1: Also, da kannst du einen Unterschied machen, klar.

1113 03_m29: Okay

1114 M_1: Also ,wenn du jetzt sagst, du möchtest da einen Unterschied machen,
1115 dann notieren wir das und dann ist das/

1116 03_m29: Das wäre für mich tatsächlich das Wichtigste. Das/

1117 M_2: Als Kriterium?

1118 M_1: Ja, als Kriterium, genau.

1119 03_m29: Ja, genau.

Fokusgruppe 1

1120 M_1: Das war jetzt hier grad noch offen formuliert und nicht als Kriterium
1121 formuliert, aber haben wir klargestellt: Ist für dich ein Kriterium -
1122 nehmen wir auf.
1123 M_2: Okay
1124 M_1: Soll ich dir den ((den Beamer)) muten dann? Oder ist das unangenehm?
1125 M_2: Ja, Das wäre super.
1126 M_1: **Okay, könnt ihr euch die Frage solange merken?** ((Gruppe stimmt zu))
1127 Okay, alles klar, gut. Aber ja, Beziehung zum Opfer auf jeden Fall, wenn
1128 das für euch relevant ist, klar.
1129 05_m32: Ich würde noch eine zweite Sache einwerfen: Wenn irgendwie jemanden
1130 Gewalt angedroht wird oder zu Gewalt aufgerufen wird.
1131 M_2: Mhm ((bejahend))
1132 M_1: Okay
1133 M_2: **Würdest du das gerne trennen? Würdest du das trennen in "Androhung von**
1134 **Gewalt" und "Aufruf zu Gewalt"?**
1135 05_m32: Weiß ich nicht. Habe ich keine starke Meinung.
1136 M_2: Okay.
1137 04_w26: Ich glaube, ich würde das trennen, weil, also ich fänd's viel
1138 schlimmer, wenn der Aufruf da ist, also wenn aus der Online-Handlung
1139 eine Handlung in der realen Welt folgen könnte. Also das wäre für mich
1140 schon ein Grund, dass ich da sagen würde, weil, das ist irgendwas, da
1141 folgt dann auch was draus, was nicht nur online bleibt.
1142 M_2: Mhm ((bejahend))
1143 03_m29: Wenn ich so einen Aufruf lese, würde ich erst mal gucken, auf
1144 welche Art und Weise der geschrieben ist. Meistens kriegt man ja schon
1145 aus dem Text raus ob das jetzt, keine Ahnung, im Affekt übertriebene
1146 Aussage ist, oder ob das wirklich jemand ist, der ernsthaft was vorhaben
1147 könnte. Keine Ahnung, wenn da jetzt jemand im Profilbild, keine Ahnung,
1148 eine NSDAP-Fahne hat dann irgendwie und zu Mord aufruft, dann sehe ich
1149 das ein bisschen anders, als wenn der zwölfjährige Timmi da sowas
1150 schreibt.
1151 M_2: Ja, ja, ja.
1152 03_m29: Ich weiß nicht, das wäre für mich auch noch wichtig, zu fragen, ob
1153 man das ganze eher ernst nimmt oder eher nicht ernst nimmt.
1154 M_2: **Sollen wir das Ganze dann vielleicht irgendwie ergänzen durch "Aufruf**
1155 **zu Gewalt glaubhaft"?**
1156 M_3: Ja, oder du kannst ja auch sagen/
1157 03_m29: Oder einfach nur "Glaubhaftigkeit" separat dazu machen.
1158 M_2: **"Glaubhaftigkeit"?**
1159 03_m29: Ja.
1160 05_m32: Ich glaube auch, das ist ein ganz fließender Übergang, ne.
1161 03_m29: Genau.
1162 05_m32: Es gibt irgendwie so das ganze große hässliche Thema irgendwie
1163 Doxxing zum Beispiel
1164 03_m29: Wie bitte?
1165 05_m32: Doxxing? Ja/
1166 03_m29: Ist mir kein Begriff, Doxxing.
1167 05_m32: Das ist, wenn irgendwie einzelne oder Gruppen über andere Personen
1168 private Lebensdetails raussammeln und die dann veröffentlichen oder
1169 einer anderen Gruppe zugänglich machen.
1170 03_m29: Okay
1171 05_m32: Und das kann irgendwie ganz kleinteilig passieren: Der Eine sucht
1172 deinen Klarnamen raus, der Nächste sucht deine Adresse raus.
1173 03_m29: Mhm ((bejahend))
1174 05_m32: Der nächste sucht deinen Arbeitgeber raus, der nächste die E-Mail
1175 von deinem Chef. Und eine Woche später bist du gekündigt und dein
1176 Vermieter kündigt dir.
1177 M_1: Wäre das/
1178 M_2: **Ist das ein Kriterium, das du aufnehmen wollen würdest, "Doxxing"?**
1179 05_m32: Es fällt für mich eher unter Gewalt, tatsächlich, aber ((zögert))
1180 es muss ja nicht körperliche Gewalt sein, aber würde für mich eher unter
1181 Gewalt fallen, tatsächlich.
1182 M_2: Okay

Fokusgruppe 1

1183 M_1: Was/
1184 05_m32: Aber ich wehre mich auch nicht dagegen, wenn irgendjemand sagt, was
1185 Eigenes.
1186 03_m29: Also das persönlich fände ich wichtiger, als der Aufruf zu
1187 körperlicher Gewalt, weil ich behaupte, das ist wahrscheinlicher, weil
1188 es anonym passieren kann im Gegensatz dem hier ((deutet auf "Aufruf zu
1189 Gewalt))), denn bei "Aufruf zu Gewalt" da musst du ja rausgehen, musst
1190 wirklich jemanden schlagen, sag ich mal, um es mit einem Beispiel zu
1191 nennen. Und hier kann ich ja mehr oder weniger anonym machen, dann sitze
1192 ich in meinem Kämmerchen und such mal den Namen raus und diskreditiere
1193 diesen Menschen im Internet oder als Person und das läuft immer noch
1194 anonym im Gegensatz zur echten Ausübung von körperlicher Gewalt.
1195 M_2: Ich habe es jetzt einfach mal aufgeschrieben.
1196 M_1: Wir kommen das auch gleich noch mal ein bisschen (unv.) (systematisch)
1197 zusammen hängen das ist kein Problem. **Habt ihr noch was?**
1198 03_m29: Haben die Farben eine Bedeutung? ((meint die Farben der Karten, auf
1199 denen die möglichen Kriterien gesammelt werden; es gibt weiße und
1200 blaue))
1201 M_2: Die Farben haben keine Bedeutung. Die Farben sind, wie sie vom Stapel
1202 kommen.
1203 03_m29: Okay
1204 M_2: ((ironisch)) Weiß ist am besten. ((Gruppe lacht))
1205 03_m29: Damit eventuell noch mal "Bezug zum Thema" als solches.
1206 M_2: **Was meinst du damit?**
1207 03_m29: Inwiefern man sich selbst zugesteht, dass seine Meinung fundierter
1208 ist. Zumindest kenne ich die Diesel-Thematik, als Beispiel, weil ich in
1209 dem Bereich arbeite und von mir behaupte, da eine fundiertere Meinung zu
1210 haben als die meisten und da würde ich, das Thema würd ich dann auch
1211 eher in die Diskussion einsteigen, aber dieses Thema gibt jetzt wenig
1212 Raum eine Person oder Organisation zu verteidigen, äh, eine Person zu
1213 verteidigen.
1214 M_2: **Also "persönliche Expertise sozusagen zum Thema"?**
1215 03_m29: Ja, aber persönliche Expertise lässt sich auch nicht auf jedes
1216 Thema beliebig übertragen, find ich.
1217 M_2: Aha?
1218 03_m29: Aber ich finde, es ist für mich ein entscheidender Punkt.
1219 M_2: **"Persönlicher Bezug zum Thema"?**
1220 03_m29: Ja, das passt wahrscheinlich eher.
1221 01_m22: Mag einer von euch noch mal die genaue Frage wiederholen?
1222 M_3: Wir können jetzt sagen, wenn du zum Beispiel sagen würdest, generell
1223 niemanden so verteidigen würdest im Sinne von Gegenrede/
1224 01_m22: Es ist halt, genau ich würde halt nicht, ich bin ehrlich, ich
1225 glaube, bis ich irgendwann mal einen Kommentar irgendwo abgebe, also ich
1226 weiß nicht, da müsste wahrscheinlich schon der dritte Weltkrieg davon
1227 abhängen.
1228 M_2: ((ironisch)) Also "der Dritte Weltkrieg". ((Gruppe lacht))
1229 01_m22: Äh, metaphorisch gesprochen. Also, ich weiß nicht, aber halt wenn's
1230 halt wirklich in einem, ja das haben wir aber schon, wenn es halt in
1231 einem privaten Umfeld und nicht in der öffentlichen Diskussion ist, dann
1232 bin ich eher bereit, theoretisch tatsächlich Maßnahmen zu ergreifen, die
1233 irgendwie (unv.) (darüber hinausgehen), zum Beispiel eine Anzeige.
1234 M_2: Also/
1235 01_m22: Aber das funktioniert halt eben nur, also das würde ich nicht, wenn
1236 jetzt halt so eine tausend/ Diskussion also mit tausend Leuten.
1237 03_m29: Also die "Beziehung zum Opfer".
1238 01_m22: Ja genau, das haben wir dann aber auch schon.
1239 03_m29: Mhm((bejahend))
1240 01_m22: Das ist halt kein/ also ist das dann auch verteidigen? Weil, also
1241 ich weiß es nicht.
1242 M_2: Das ist eine Art und Weise natürlich, dagegen vorzugehen.
1243 M_1: Jaja.
1244 M_2: **Meinst du mit "Beziehung zum Opfer", also meinst du eher so dass es,**
1245 **ich hatte das jetzt auch so verstanden, dass es vielleicht auf eine**

1246 **bestimmte Person geht mehr als irgend so ein riesen Shitstorm oder geht**
1247 **es dir wirklich darum, dass/**

1248 01_m22: Ich, ich, vielleicht geht's mir sogar um die, tatsächlich um die
1249 Größe des Raumes. Also dass es ähm tatsächlich gar nicht davon abhängt,
1250 ob ich die Person gut kenne, ähm sondern eher, wenn es eine, ein quasi,
1251 wenn es nicht untergeht, in also wenn, zum Beispiel eine Person, die
1252 regelmäßig postet, die geht davon aus, dass sie ganz, ganz viele
1253 Kommentare bekommt und ist sich bewusst, hoffentlich, ähm dass dabei
1254 auch echt nicht schöne sind. So, wenn es allerdings halt echt nur ein
1255 Raum ist, warum auch immer ich darein geraten bin, ja aber ich bin zum
1256 Beispiel irgendwie in einer Chatgruppe mit wenigen Leuten, so, wo ich
1257 halt, und da wird auf einmal eine sehr stark fokussiert und da wird
1258 tatsächlich auch irgendwie Gewalt angedroht oder sowas, da wär ich dann,
1259 tatsächlich ist für mich ein Rahmen, weil da bin ich in so einem kleinen
1260 Rahmen, dass ich nicht sagen kann ähm, das ist, das muss man erwarten
1261 oder das geht unter oder irgendwas. Das finde ich, da wäre tatsächlich
1262 also quasi die die Größe der, also die/

1263 M_1: **Also "Grad der Öffentlichkeit" sozusagen?**

1264 01_m22: Ja, quasi.

1265 03_m29: Man fühlt sich eher verpflichtet. Man kann sich nicht hinter einer
1266 Menge verstecken. So würde ich das jetzt für mich persönlich erklären.
1267 Weil wenn ich in einer Gruppe mit zehntausend Leuten bin, dann kann ich
1268 sagen, "das macht schon jemand anders", so frei nach dem Motto.

1269 01_m22: Nee nee nee, das würde ich gar nicht sagen, weil, also, die Sache
1270 ist natürlich, also es ist egal ob du es in einer großen Gruppe oder
1271 einer kleinen Gruppe machst, ist es egal, ich glaube aber tatsächlich,
1272 dass es tatsächlich für den Menschen einen Unterschied macht, ob du, ob
1273 es tausend Kommentare sind oder wenn es/

1274 M_1: **Aber macht's für dich einen Unterschied? Ist, für dich ist es**
1275 **entscheidend in welchem Umfeld das ist, ob/**

1276 01_m22: Ja, das habe ich ja grad gesagt

1277 M_1: **Okay.** Alles klar, ja das ist das Entscheidende ja.

1278 M_2: Ich schreib dann mal drauf "Grad der Öffentlichkeit / Gruppengröße"

1279 01_m22: Ja

1280 05_m32: Ist das "Aussicht auf Erfolg" vielleicht auch einfach? Noch
1281 allgemeiner vielleicht oder zu allgemein? Weil, das klingt schon so, als
1282 würdest du jetzt sagen irgendwie so, "bei 50 Leuten macht's vielleicht
1283 was, wenn ich was schreibe bei 50.000"/

1284 01_m22: Ja, es geht mir tatsächlich um's Schreiben. Also, ich glaub
1285 tatsächlich, dass ich äh nicht in der Gruppe noch mal da was zu
1286 schreiben würde. Also zum Beispiel jetzt angenommen, es wäre eine Gruppe
1287 von zehn Personen nur und eine würde, ich glaube tatsächlich, dass ich
1288 nichts (unv.) sagen würde, vielleicht der Person, wenn ich irgendwie die
1289 Möglichkeit hätte, privat schreiben.

1290 M_2: **Mhm** ((bejahend))

1291 01_m22: Sagen, "komm, also wirklich nimm das alles nicht so, so und von mir
1292 aus mach das und das, verlass das und dann würde ich tatsächlich eher
1293 rechtliche Schritte einleiten, wenn es halt wirklich in so einem Rahmen
1294 ist, wo sowas von Nöten wäre.

1295 M_2: **Mhm** ((bejahend)) Ich nehme das jetzt einfach mal als "Grad der
1296 Öffentlichkeit" auf, weil, wenn du sagst, du machst dann eher private
1297 Schritte, dann, das könntest du ja auch machen in einem riesigen Rahmen,
1298 denn jemand der 500 Kommentare bekommen hat, kann ja auch etwas
1299 schreiben, was irgendwie rechtswidrig ist oder so. Dann bleibe ich mal
1300 bei "Gruppengröße". "Grad der Öffentlichkeit", so.

1301 M_3: **Vielleicht magst du, was du am Anfang, also ich mein, was du direkt am**
1302 **Anfang geschildert hattest, ging ja auch so, also wo du das bei deiner**
1303 **Bekannten/**

1304 01_m22: Ja?

1305 M_3: Wo du eingeschritten bist/

1306 01_m22: Aber das ist doch "Beziehung zum Opfer", oder?

1307 M_3: **Wäre das nicht eher in dem Fall "Beziehung zum Täter"? Oder, ich mein**
1308 **da**

Fokusgruppe 1

1309 01_m22: Geht es nicht darum, jemanden zu verteidigen, der quasi schon, also
1310 der nicht meiner Meinung ist, zum Beispiel mit einer Gegenrede zu
1311 verteidigen auch irgendwie?
1312 M_2: Mhm ((bejahend))
1313 M_1: Ja.
1314 01_m22: Ja, das ist doch da nicht gegeben. Zumindest, so hatte ich jetzt
1315 die Frage verstanden/
1316 M_2: **Siehst du sie als Opfer von Fake News in dem Kontext, oder wie meinst**
1317 **du das? Weil sie verbreitet ja in dem Fall, also du betreibst ja gegen**
1318 **sie Gegenrede, ne?**
1319 03_m29: (unv.) nicht öffentlich (unv.) das ist ja der springende Punkt
1320 hier. Er hat's ja privat geschrieben, das ist denke ich, hat diesmal mit
1321 Hassrede wenig zu tun, weil/
1322 M_2: Okay.
1323 03_m29: Ja gut, vielleicht schon, aber es ist halt nicht öffentlich (unv.)
1324 ganz anderer Grad ist.
1325 M_2: Mhm ((bejahend))
1326 M_1: **Okay, [04_w26] hat, glaube ich grad noch/** ((Gemurmel in der Gruppe))
1327 04_w26: Äh ja, also das ist jetzt halt tatsächlich nicht so relevant für
1328 die Art von Kommentaren, die wir gesehen haben, weil ich da einfach,
1329 also, das sind genau die Kommentare, warum ich eben nicht kommentiere,
1330 weil ich da nicht das Gefühl habe, dass daraus eine Diskussion folgen
1331 könnte, die irgendwie die Beteiligten der Diskussion weiterbringt.
1332 M_2: Mhm ((bejahend))
1333 04_w26: Ich habe nicht das Gefühl, dass man da irgendwie auch ein Stück
1334 weit auf einer Ebene miteinander diskutieren kann, sondern man wird dann
1335 vielleicht seine Fakten dagegen werfen, oder man wird dagegen werfen,
1336 dass das halt beleidigend ist. Also, für mich wäre tatsächlich irgendwie
1337 auch ein Grund, warum ich kommentieren würde, dass daraus etwas folgt,
1338 wo ich was vielleicht bei lerne, wo der was bei lernt, dass da irgendwie
1339 dann auch ein Konsens rauskommt oder wenn nicht der Konsens rauskommt,
1340 dass da irgendwie was rauskommt wie: "Okay, ich habe jetzt seine Meinung
1341 gehört, er weicht zwar nicht davon ab, aber er hat mir irgendwie
1342 zugehört und geht auf mich ein". Aber bei solchen Sachen habe ich eben
1343 nicht das Gefühl, dass das so ist und das ist auch der Grund, warum ich
1344 da nicht diskutieren würde.
1345 M_2: **Ist das dann sowas, wie eine "Aussicht auf eine produktive**
1346 **Diskussion"?**
1347 04_w26: ((nickt))
1348 M_2: Okay.
1349 04_w26: Aber also das ist halt bei den Sachen da/
1350 M_2: /Ja nee, aber/
1351 04_w26: nicht gegeben.
1352 M_2: Das waren ja aber auch wirklich nur Beispiele, ne?
1353 M_1: Ja ja, klar. Sonst hätte ich halt auch auf jeden Fall noch mal ein
1354 Beispiel. Und zwar hattest du ja, glaube ich, gerade gesagt, [05_m32],
1355 bei den Tweets zu Frau Weidel da hat sie so ein bisschen, weil sie
1356 selber quasi in die Kerbe schlägt mit ihren Tweets so ein bisschen, da
1357 würdest du dementsprechend dann nicht mehr einschreiten, weil sie halt
1358 selber schon auf dem Niveau quasi Tweets abgibt, so habe ich dich
1359 zumindest verstanden. Und jetzt habe ich aber noch mal was rausgesucht
1360 ((blendet Folie 12 ein mit Kommentaren an Claudia Roth)) und zwar das
1361 sind alles Kommentare die Frau Roth abbekommen hat. Ich habe jetzt
1362 bewusst den Kontext hier mal weggelassen, und zwar, besonderes Beispiel
1363 ist, ich lese jetzt hier nicht alles vor, ist aber hier unten: "Diese
1364 Person an den nächsten Baum, aber so einen Strick, den man danach für
1365 Maas und Ferkel auch noch verwenden kann! Das ist ökonomisch und schont
1366 die Umwelt!". Dann: "Das Grünen Dreckstück gehört in den Knast!",
1367 "Claudia Roth, du musst sterben, genauso wie die Angela Merkel, ihr seit
1368 alle nur dumm wie Brot!". Ich überlese jetzt mal die offensichtlichen
1369 Schreibfehler.
1370 01_m22: Wer ist Ferkel?
1371 M_1: Das wird wohl, glaube ich, Frau Merkel sein.

Fokusgruppe 1

1372 01_m22: Ach so ((lacht)).
1373 03_m29: An dieser Stelle möchte ich etwas kundtun, und zwar, ich habe mich
1374 selbst auch schon dabei ertappt, dass man verbal gegen das große
1375 Konglomerat "Die Grünen" hetzt. Das ist bei mir schon oft erfahren,
1376 weil, ich bin leidenschaftlicher Autofahrer und da kommt immer wieder
1377 das Thema und wenn ich die Grünen, das ist für mich ein rotes Tuch
1378 praktisch. Und da rutscht einem auch schon mal so ein Spruch über die
1379 Lippen so: "Die gehören aus dem Parlament gepeitscht" oder sowas. Sowas
1380 kommt mir dann auch mal über die Lippen. Aber die Grenze, das irgendwo
1381 dauerhaft im Internet zu hinterlassen, weil sind wir ehrlich, das
1382 Internet vergisst nie. Ich würde das nicht irgendwo im Internet
1383 niederschreiben und/
1384 01_m22: ((flüsternd)) Tonaufnahmen auch nicht ((lacht))
1385 03_m29: Ja, mein Gott, dann ist es halt so. Ist ein offenes Geheimnis. Und
1386 ich würde jetzt aber nicht so sagen: "Ja, bringt die alle um" oder so
1387 dieses eine-Person-bezogene, so im Sinne von, ich meine, das kann im
1388 Affekt passieren, aber sowas hier passiert nicht im Affekt, ich meine,
1389 man sitzt da und tippt da aktiv fünf Minuten eine maximal kreative
1390 Beleidigung dahin, die wirklich Hirnschmalz erfordert, weil das ist ja
1391 nicht mehr aus dem Affekt passiert.
1392 M_2: Ja.
1393 03_m29: Also ich kann insofern, diese Meinung kann ich stückweise
1394 nachvollziehen, aber nicht die Tatsache, dass ich das irgendwo
1395 hingeschrieben habe.
1396 01_m22: Ich find's aber auch absolut legitim, dass du sagst halt, dass
1397 man's, ich find's wesentlich, also für mich persönlich auch weniger
1398 schlimm, wenn man tatsächlich irgendwas gegen eine Organisation sagt als
1399 gegen persönliche Personen. So allgemein.
1400 M_2: Und jetzt hast du ja gesagt, alle, die Frau Roth, oder von den Grünen
1401 zumindest, weil du sagtest, du bist nicht der größte Fan. Jetzt noch mal
1402 mit diesen Kommentaren, die ja auch gegen die Grünen gehen, also die ja
1403 quasi zumindest thematisch vielleicht auf deiner Seite sind. **Wäre da was**
1404 **dabei, wo du sagst: "Nee, das geht aber nicht, da würde ich vielleicht**
1405 **doch melden, schreiben, kommentieren?" Oder fallen dir noch andere**
1406 **Kriterien ein?**
1407 03_m29: Doch, ich, da gab's doch vor Kurzem diesen Vortrag, wer war das,
1408 der Hartz IV abschaffen wollte und stattdessen einen anderen Vorschlag
1409 gemacht hat, das ist noch keine zwei Wochen/
1410 01_m22: Habeck?
1411 03_m29: Wie bitte?
1412 01_m22: Von den Grünen, Habeck?
1413 03_m29: Ja, ich glaube, da ging's darum, der wollte kein bedingungsloses
1414 Grundeinkommen, sondern irgendwo so ein Zwischending zwischen Hartz IV
1415 und bedingungsloses Grundeinkommen, irgend so ein Zwischending hat der
1416 da formuliert, da habe ich einen Bericht drüber gesehen. Da habe ich
1417 gesagt, das, jawohl, das könnte ich unterstützen, obwohl das von den
1418 Grünen war, da hab ich gesagt "pass auf, das könnt ich machen". Das habe
1419 ich auch nur verbal kommuniziert, weil ich da zu dem Zeitpunkt zu zweit
1420 mich mit meinem Vater gesehen hab, da hab ich gesagt: "Das könnt ich
1421 doch, damit kann ich arbeiten".
1422 M_2: Mhm ((bejahend))
1423 03_m29: Wenn du den Rest von der Partei weglässt, könnte ich das (unv.), um
1424 es mal so auszudrücken. Aber das ist nur meine persönliche Meinung.
1425 M_2: Mhm ((bejahend))
1426 05_m32: Ich find so zum Beispiel der letzte Kommentar, rechte Seite hier:
1427 "An den nächsten Baum, aber so einen Strick", ich mein, das ist so
1428 ziemlich, also, das fällt in die engste Definition von irgendwie Aufruf
1429 zu Gewalt oder Androhung/
1430 M_2: Mhm ((bejahend))
1431 05_m32: Das ist halt irgendwie so, das ist weitab von jeglichen Grenzen.
1432 M_2: Mhm ((bejahend))
1433 05_m32: Ob man jetzt irgendwie auf Facebook verteidigt, oder was man das
1434 genau, wie man das bewertet, ist ja die eine Sache, aber das geht für

Fokusgruppe 1

1435 mich zu weit. Und ja, die anderen sind so, "gehört in den Knast", gut,
1436 das ist eine Meinung. "Dreckstück" ist ziemlich beleidigend. Ja, mit dem
1437 Niederschreiben ist wahrscheinlich irgendwie so eine Sache. Vieles von
1438 den Sachen, wenn man sie irgendwie hören würde, würde man sagen, da regt
1439 sich jemand auf, aber das niedergeschrieben kann man (unv.) richtige
1440 Namen assoziiert zu haben, ist schon eine ganz schöne Aussage, das macht
1441 eine Aussage auch viel, viel stärker.

1442 03_m29: Wenn ich da auch was zu sagen darf, zum Beispiel jetzt links da:
1443 "Claudia Roth, du mieses Stück Scheiße", das ist etwas, das könnte ich
1444 auch noch geschrieben noch als Affekt verstehen, weil das ist relativ
1445 schnell und prägnant, das schreibt man einfach nur hin. Aber rechts
1446 unten, Steffen Weber, der hat direkt echt noch sich überlegt: "Wie kann
1447 ich so einen maximal beleidigenden Satz dahin schreiben?". Das eine
1448 könnte ich noch als Affekt einordnen, aber nicht, wenn das, ich meine,
1449 das ist jetzt Haarspalterei, aber die ganze Seite ist eigentlich falsch,
1450 also alles was da steht kann man prinzipiell sein lassen, weil das macht
1451 man einfach nicht.

1452 M_2: Ja.

1453 03_m29: Und das eine ist halt mehr Affekt und das andere, da ist wirklich
1454 noch Hirnschmalz reingeflossen finde ich, das macht doch noch einen
1455 dezenten Unterschied.

1456 M_2: Ja. Wenn ich noch mal kurz zu unseren Kriterien zurückführen darf/
1457 M_1: Genau, das hätt ich jetzt auch, ((Gruppe lacht)) **Jetzt da mit dem**
1458 **anderen noch mal im Hinterkopf vielleicht noch mal irgendwie überlegen/**
1459 M_2: (unv.) **fällt euch denn noch was ein, was ihr ergänzen wollt, oder**
1460 **würdet ihr sagen, "da finde ich jetzt irgendwie alles wieder, was für**
1461 **mich eine Rolle spielt"?**

1462 02_w24: Ähm, vielleicht Empathie? Also inwiefern man zu dieser Person
1463 steht, die angegriffen wird, also ob man da irgendwie mitfühlt/
1464 03_m29: Sympathie?

1465 02_w24: Äh, sorry, Sympathie, genau. Ähm, inwiefern man mitfühlt oder halt,
1466 ähm, denkt, dass ihr Unrecht getan wird.

1467 M_2: **Sind das zwei Sachen? Also ist das dann, also wirklich, also**
1468 **"Mitgefühl mit dem Opfer" oder "Empathie mit dem Opfer" und auf der**
1469 **anderen Seite "Opfer wird schlecht behandelt"?**

1470 02_w24: "Zu Unrecht", also/
1471 M_2: Ja.

1472 02_w24: "Wird Unrecht getan", irgendwie sowas.

1473 M_1: **Hättest du da ein Beispiel irgendwie, wo du jetzt sagst, so, da wird**
1474 **jetzt irgendwie über die Maßen Unrecht getan, wo du jetzt so, auch wenn**
1475 **du vielleicht mit der Person, die jetzt beleidigt wird, nicht so auf**
1476 **einer, irgendwie genau deiner Meinung entspricht?**

1477 02_w24: Also, so ein Beispiel habe ich jetzt nicht. Aber das wäre jetzt so
1478 ein Kriterium, das mir einfallen würde. Oder eine Bedingung, wo ich
1479 denken würde, okay, wenn ihr Unrecht getan wird, ähm, dass ich da
1480 vielleicht eher eingreifen würde.

1481 M_1: **Also wirklich so offensichtliches Unrecht, quasi?**

1482 02_w24: Genau, ja.

1483 M_1: Okay.

1484 05_m32: Auch so ein bisschen vielleicht irgendwie "Empathie mit dem Täter",
1485 so ein bisschen vielleicht, weil, wir haben jetzt hier so ein paar
1486 Sachen gesehen, die waren, könnte man schon sagen vielleicht aus dem
1487 Affekt geschrieben, also fand ich grenzwertig trotzdem, aber es stimmt
1488 schon irgendwie, wenn die jetzt irgendwie, weiß ich nicht, jemand seinen
1489 zweihundertfünfzig Stundenkilometer fahrenden Diesel jetzt plötzlich
1490 abgeben muss, den er halt sehr lieb gewonnen hat, dann kann man halt
1491 auch mal sagen, "ja, der hat das Recht, sich aufzuregen", aber es gibt
1492 irgendwie so eine Grenze tatsächlich auch und es gibt auch Sachen, wo
1493 man sagt, man hat das Recht, sich aufzuregen, man hat auch mal das Recht
1494 vielleicht, etwas zu schreiben, was nicht schön ist. Man hat auch das
1495 Recht, dass irgendwie im Nachhinein sich da irgendwie zu bessern und
1496 sich vielleicht zu korrigieren an der Stelle. Es ist halt nur schade,
1497 dass man es halt nicht so einfach löschen kann.

Fokusgruppe 1

1498 M_1: **Also spielt für dich der/**
1499 05_m32: Kontext.
1500 M_1: **Der Kontext des Täters eine Rolle?**
1501 05_m32: Mhm ((bejahend))
1502 M_2: Also die Motivation, das zu schreiben/ **Ist das eine Motivation?**
1503 05_m32: Mhm ((bejahend))
1504 M_1: **Also ist das für dich ein Kriterium?**
1505 05_m32: Genau, also die Sachlage an sich, würde ich sagen tatsächlich. Das
1506 kann man jetzt nicht neutral sagen, aber wenn sich jemand über, ähm,
1507 weiß ich nicht, Mord und Totschlag wegen, ((an 03_m29)) Entschuldigung,
1508 dass ich das jetzt wieder herziehe.
1509 03_m29: Klar-
1510 05_m32: Wegen einem Auto irgendwie aufregt, dann ist das für mich nicht
1511 verständlich. Wenn sich jemand wegen was Echtem, Wichtigem,
1512 Entschuldigung/ ((Gruppe lacht))
1513 03_m29: Ich bin diese Meinung gewohnt, ist kein Problem.
1514 05_m32: Wenn sich jemand wegen was echt Wichtigem aufregt, dann kann ich
1515 das vielleicht mehr nachvollziehen tatsächlich.
1516 M_2: **Das heißt, ein Kriterium einzuschreiten, wäre das dann dementsprechend**
1517 **formuliert: "Ich kann die Wut nicht nachvollziehen"?**
1518 05_m32: Ja genau, also Leute regen sich ja auch auf, weil ihre neuste
1519 Fernsehserie eine furchtbare Wendung genommen hat, die regen sich
1520 genauso darüber auf, wie Sachen, über die sie direkt betroffen sind.
1521 Dann denke ich, ja gut, dann kann da jemand so lange schimpfen wie er
1522 will und den Regisseur irgendwie bis in die dritte Generation
1523 verfluchen, aber hat der Regisseur vielleicht aber auch verdient. Kann
1524 ich ja vielleicht, ich bin ja auch Fan der Serie. ((Gruppe lacht)) Aber
1525 im Endeffekt ist das ja, na gut, ist halt/
1526 M_1: Also, ich habe dich jetzt so verstanden, dass du quasi sagst, dass es
1527 abhängig davon ist, wie sehr du sozusagen den, der jetzt den Kommentar
1528 verfasst, den der jetzt diesen Hasskommentar verfasst, wie sehr du den
1529 verstehen kannst, sozusagen, wie sehr du den nachvollziehen kannst.
1530 05_m32: Aber auf der anderen Seite, ich muss natürlich auch irgendwie, wenn
1531 ich das vielleicht einfach nicht nachvollziehen kann, dann vielleicht
1532 einfach, weil ich nicht selbst betroffen bin. Oder weil mir der Kontext
1533 fehlt. Bei diesen Online-Spielen ist das irgendwie oft üblich, dass
1534 Leute sich gegenseitig beschimpfen oder irgendwie so Trash-Talk machen,
1535 aber wenn man da jetzt am anderen Ende sitzt und das nicht abkann oder
1536 nicht möchte, dann denken alle anderen Leute, das ist ganz normal und
1537 sagen "ja, das macht man halt so", aber irgendjemandem geht's dann
1538 schlecht. Also ich muss also eigentlich sowohl Empathie haben als auch
1539 den Kontext.
1540 M_2: Also ich nehme jetzt mal auf: "Kann Motivation des Haters nicht
1541 nachvollziehen".
1542 01_m22: Ich habe mal eine Frage, die vielleicht nicht direkt das betrifft
1543 (unv.) Ihr habt beide jetzt, ähm, tatsächlich gesagt, dass man im
1544 Internet was aus Affekt posten kann. Einfach nur aus meinem eigenen
1545 Interesse, weil ich diese Meinung interessant finde, ähm, denn ich würde
1546 sagen tatsächlich, dass dieser Prozess, sich etwas auszudenken, auf der
1547 Tastatur zu tippen und abzuschicken, ich weiß nicht, ob man dafür schon
1548 echt viel Internet nutzen muss, aber bei mir, ich glaub, das würde nicht
1549 aus Affekt funktionieren, also ich würde sagen halt, wenn jemandem was
1550 rausrutscht, ja, mal eben so, er hat irgendwas erfahren und dann rutscht
1551 einem was raus, das ist für mich tatsächlich irgendwie wirklich Affekt,
1552 weil da kann man oft, also das kennt man selber, also dass einem dann
1553 schon mal was rausrutscht, was man gar nicht sagen wollte und dann muss
1554 man sich danach schnell entschuldigen, ähm, passiert halt schon mal, ich
1555 glaube das passiert jedem schon mal/
1556 05_m32: Also ich tippe ungefähr so schnell, wie du reden kannst. ((Gruppe
1557 lacht))
1558 03_m29: Bei mir ist das, wenn ich will, ich habe jetzt die zwei Kommentare,
1559 die wir hatten "du mieses Stück Scheiße", das ist für mich, das würde
1560 man auch so sagen/

Fokusgruppe 1

1561 01_m22: Ja.
1562 03_m29: Und das andere, das würde man halt, muss man sich wirklich
1563 überlegen, was man jetzt schreibt, und ich sehe das, wenn ein Mensch
1564 jetzt da sitzt, der sitzt in der Bahn, schreibt die ganze Zeit seine
1565 WhatsApps, schreibt irgendwas und dann schreibt, antwortet keiner, dann
1566 mach ich schnell Facebook auf, scrolle durch, schreibe da was, schreibe
1567 da was und dann ist hier da ((weist auf die Präsentation)) und dann
1568 schreibt man auch schnell was hin, man ist halt grad im Schreibfluss
1569 drin.
1570 01_m22: Okay, ja.
1571 03_m29: Und dann schreibt man's halt ganz schnell da rein. Es ist ja wie
1572 WhatsApp. (unv.)
1573 01_m22: Auch diese Verwechslungsgefahr quasi aus dem Privaten quasi heute
1574 ins Öffentliche zu wechseln.
1575 03_m29: Ja, genau (unv.)
1576 01_m22: Ja, okay.
1577 04_w26: Ich will noch eine Sache sagen: Wo ihr jetzt gerade so redet, ist
1578 mir aufgefallen, ich glaube es kommt sehr stark drauf an, wie es mir
1579 selber in dem Moment geht. Wenn ich an dem Tag eine extrem kurze
1580 Zündschnur habe und dann etwas lese, das mir unglaublich gegen den
1581 Strich geht und gar nicht meiner Meinung ist, ich glaube, da würde ich
1582 eher was sagen, weil ich mich vielleicht eh schon aufgeregt habe am Tag
1583 und dann einfach nicht mehr bereit bin halt, nichts zu sagen.
1584 M_2: **Also sowas wie "Ich bin selber gerade emotional oder sauer"?**
1585 04_w26: ((zögerlich)) Ja.
1586 M_1: Ich meine das ist jetzt die Frage grad, also weil du sagst jetzt das
1587 eine, ne, also du sagst/
1588 M_3: Stresslevel.
1589 M_1: Wenn du grad quasi eh/
1590 04_w26: Wenn ich Stress habe, aber auch wenn das Thema für mich emotional
1591 ist, aber das haben wir ja glaube ich schon.
1592 M_2: **Ja, aber ich meine, würdest du "Stresslevel" oder "selber Lust auf**
1593 **Konfrontation"/** ((Gelächter))
1594 M_1: "Bereitschaft zur Konfrontation" würde ich da in dem Moment vielleicht
1595 sagen, oder so. Aber grundsätzlich Überthema, vielleicht schreiben wir
1596 das noch daneben auf eine extra Karte, einfach das Überthema, ähm,
1597 "Gefühle Schrägstrich Situation" einfach, dass halt klar ist, dass das
1598 jetzt grad, das hängt natürlich jetzt irgendwie zusammen, aber das ist
1599 ja vielleicht bei jemand anders auch anders.
1600 M_2: Mhm ((bejahend))
1601 M_1: Also, dass man dann, ich weiß nicht, wie man es dann nennen soll/
1602 M_2: **"Eigene Gefühlslage"?**
1603 M_1: **"Gefühlssituation", "Empfindungen", oder wie würdest du es ausdrücken?**
1604 04_w26: Ähm, schwierig. Was hast du jetzt schon aufgeschrieben?
1605 M_2: Ich habe "eigene aktuelle Bereitschaft zur Konfrontation"
1606 aufgeschrieben
1607 04_w26: Dann wäre es aber vielleicht auch der "emotionale Bezug zu dem
1608 Thema".
1609 Mehrere aus der Gruppe: Den hatten wir schon.
1610 M_2: "Persönlicher Bezug zum Thema"
1611 04_w26: Ja, genau. Also das sind eigentlich meine Punkte gewesen.
1612 M_2: Also ich meine, "Gefühlslage", das würde ja auch noch so ein bisschen
1613 reinpassen zu dem, was [05_m32] eben gesagt hat, von wegen "Wenn ich
1614 super gestresst bin, dann lege ich mein Handy eher weg". Wobei das dann
1615 vielleicht sogar das Gegenteil ist zur "eigenen aktuellen Bereitschaft
1616 zur Konfrontation", ob man da, weil man jetzt wütend ist, oder weil man
1617 gerade viel Motivation hat (unv.)
1618 05_m32: Es ist schon das gleiche Thema, weil ich lege das, es ist erlerntes
1619 Verhalten bei mir: Ich lege das Telefon weg, weil ich weiß, dass das
1620 sonst schlimmer wird bei mir.
1621 M_2: Okay.
1622 05_m32: Dass ich dann anfangs, etwas zu schreiben, das, das ist dasselbe.

Fokusgruppe 1

1623 M_2: **Also tatsächlich wäre das dann aber auch für dich so "erhöhter**
1624 **Stress"? Also "erhöhter Stresslevel bei dir selber"?**
1625 05_m32: ((nickt))
1626 M_2: Ja. **Und bei dir ((an 04_w26)) war das auch so motiviert durch, also es**
1627 **ist nicht motiviert durch gute Gefühle, dass du sagst, ich geh da eher**
1628 **(unv.) (dazwischen)?**
1629 04_w26: Nee, es ist immer motiviert eigentlich durch schlechte Gefühle,
1630 dass ich dann auch bereit bin, in die Richtung zu gehen.
1631 M_2: Ja, das ist dann ja was, was man genau in die Richtung halt auch
1632 spezifiziert aufschreiben kann, irgendwie: "schlechte eigene
1633 Gefühlslage", oder so.
1634 03_m29: (unv.) schreibst du noch mal "Expertise zum Thema" separat drauf?
1635 M_2: Mhm ((bejahend))
1636 03_m29: Weil, da ist mir doch im Nachhinein, ein größerer Unterschied zu
1637 "persönlicher Bezug zum Thema"/
1638 M_1: **Also, was sagtest du gerade?**
1639 03_m29: "Expertise zum Thema".
1640 M_1: "Expertise zum Thema".
1641 M_3: Also quasi "Persönlicher Bezug zum Thema" könnte man halt noch mal in
1642 "fachlicher Bezug"/
1643 03_m29: /Ja, ich finde das wichtig/
1644 M_3: /oder "emotionaler Bezug" gliedern.
1645 03_m29: Denn so emotional oder persönlich, das kann alles sein, aber
1646 Expertise ist so, wenn man wirklich Ahnung von dem Thema hat.
1647 M_3: Wenn man sagt, "das ist mein Fachgebiet" zum Beispiel, ne?
1648 03_m29: Genau.
1649 M_1: **Also aus "persönlicher Bezug" soll ein bisschen auch auf fachlicher,**
1650 **oder, ja was sagtest du gerade? "Fachlicher" oder "emotionaler Bezug",**
1651 **um das so ein bisschen aufzugliedern?**
1652 M_2: Ja.
1653 M_3: Ich glaube, danach müssten wir aber auch/ ((deutet an, dass die Zeit
1654 bereits fortschritten ist))
1655 M_1: Ja genau, dann hätten wir jetzt auch schon/
1656 M_2: **Genau, sollen wir vielleicht so ein bisschen clustern noch? Oder wollt**
1657 **ihr einfach so eure Punkte dazu kleben?** Weil, wir sind ein bisschen
1658 unter Zeitdruck, damit wir euch auch pünktlich nach Hause lassen können.
1659 M_1: Genau.
1660 M_2: Weil, wir haben ja hier jetzt so ein bisschen so "bezogen auf den
1661 Hater", also "kann Wut des Haters nicht nachvollziehen", ähm. Ja, wobei
1662 das ist so ein bisschen was Eigenes, oder? Dann, ja, emotional, genau.
1663 Dann so ein bisschen "auf das Opfer bezogen", was man für eine Beziehung
1664 zum Opfer hat, ob man Empathie fühlt mit dem Opfer, "dem Opfer wird
1665 Unrecht getan". Und dann halt so Sachen, die auf eigene Sachen gehen, so
1666 "Ich bin selber schlecht drauf", "Ich habe selber ne Expertise zum
1667 Thema". Und "Doxxing", "Androhung von Gewalt", das ist irgendwie ja eher
1668 so auf einer Werteebene vielleicht.
1669 05_m32: Ich finde, die Sachen, die mit mir als Person zu tun haben, die
1670 kann man ganz gut clustern, auf jeden Fall. Das hat ja schon irgendwas
1671 miteinander zu tun.
1672 M_2: Genau, das ist die "Expertise zum Thema", die "schlechte eigene
1673 Gefühlslage", die "eigene aktuelle Bereitschaft" ((hängt die Karten
1674 nebeneinander)).
1675 01_m22: Ich habe noch das Gefühl, dass ich irgendwie, beispielsweise
1676 "Doxxing" heißt dann genau was?
1677 05_m32: Ähm, also/
1678 03_m29: Verunglimpfen? Kann man das sagen? Nee, oder?
1679 M_3: Es ging irgendwie um die persönlichen Daten von einer Person, die dann
1680 veröffentlicht werden.
1681 01_m22: Okay.
1682 05_m32: Doxxing ist, wenn jemand über dich, auf welchem Wege auch immer,
1683 Informationen sammelt und die entweder gleich öffentlich zur Verfügung
1684 stellt oder Leuten, die dann (unv.) (was Schlimmes damit machen).
1685 01_m22: Okay.

Fokusgruppe 1

1686 M_1: Also es geht darum, dass jemand deine Adresse zum Beispiel postet.
1687 Oder auch von Personen des öffentlichen Lebens. Gibt halt viele
1688 Politiker, die halten das zum Beispiel geheim, weil sie davor Sorge
1689 haben.

1690 M_2: Genau. Dann kann man vielleicht "Doxxing" so ein bisschen zu den
1691 Gewaltsachen clustern.

1692 03_m29: Ich denke, das passt ganz gut.

1693 05_m32: Es ist vielleicht so ein bisschen "welcher Art ist die
1694 wahrgenommene Hassrede?"

1695 M_2: **Ja, vielleicht kann dann auch die "Glaubhaftigkeit der Drohung" dahin?**
1696 ((zustimmendes Nicken der Runde))

1697 M_1: Also falls euch jetzt gleich irgendeine Clusterung gar nicht gefällt,
1698 dann sagt das gleich, wir fragen euch gleich zu euren Punkten, die ihr
1699 gesetzt habt und dann sagt ihr, ihr habt den Punkt dahin gemacht, aber
1700 ihr wart jetzt nicht damit einverstanden, wie das da gehangen hat aus
1701 solchen und solchen Gründen, also, das ist jetzt erst mal nur ein
1702 Vorschlag.

1703 M_2: Genau. Also hier jetzt so "Beziehung zum Opfer" ((weist auf das
1704 entsprechende Cluster)). Und dann haben wir jetzt irgendwie noch (unv.)

1705 M_1: Okay.

1706 M_2: **Dann haben wir hier vorne schöne rote und blaue Punkte. Jeder von euch
1707 darf sich drei davon nehmen. Die blauen auf das kleben, wo ihr sagt, das
1708 ist für mich so der wichtigste oder einer der wichtigsten Faktoren. Ihr
1709 könnt auch mehr als einen Punkt auf eine Karte kleben. Und die roten zu
1710 denen, wo ihr sagt "okay, das ist vielleicht von den ganzen Faktoren,
1711 die jetzt hier hängen, für mich am unwichtigsten". Oder "würde mich am
1712 wenigsten dazu motivieren, irgendwie Gegenrede zu betreiben".**

1713 05_m32: Also jeweils drei von jeder Farbe?

1714 M_1: Genau. **Ihr dürft die Punkte auch kumulieren, das heißt, wenn ihr euch
1715 sagt "das ist die eine Karte, die ist mir am allerwichtigsten", dann
1716 dürft ihr da drei blaue Punkte draufkleben. Dann wäre es schön, wenn ihr
1717 uns hinterher auch Bescheid gebt, dass ihr das gemacht habt und das auch
1718 mal kurz erläutert.**

1719 M_3: **Ihr dürft auch alle gleichzeitig aufstehen.**

1720 M_1: Genau. Es sollten am Ende 15 blaue und 15 rote Punkte auf den Karten
1721 verteilt sein.

1722 M_3: Und die unterschiedliche Größe der Punkte hat keine Bedeutung. Das ist
1723 nur materialtechnisch.
1724 ((alle stehen auf und kleben ihre Punkte auf die Karten))

1725 01_m22: "Kann Wut / Motivation des Haters nicht nachvollziehen"?

1726 03_m29: ((betont)) Nicht nachvollziehen?

1727 01_m22: Steht da drauf.

1728 03_m29: Ich dachte, es ginge darum, dass man es nachvollziehen kann?

1729 01_m22: Ich dachte auch, dass es darum geht, dass man es nachvollziehen
1730 kann.

1731 03_m29: Oder dass das quasi so Hate Speech aus dem Nichts ist.

1732 M_2: Beziehungsweise, ich glaube, die Idee war, dass man vielleicht eher
1733 Gegenrede betreibt, wenn man sagt/
1734 01_m22: /Aber dann hieße das ja/
1735 M_2: "Ich kann das jetzt überhaupt nicht nachvollziehen, warum du das
1736 schreibst"

1737 01_m22: Ach so, okay.

1738 05_m32: Ich glaube, es geht allgemein um Nachvollziehbarkeit: "Ist es
1739 nachvollziehbar oder ist es nicht nachvollziehbar?" (unv.)

1740 03_m29: Und jede Punktevergabe wird nachher von uns kommentiert?

1741 M_2: Nee, dazu haben wir keine Zeit ((lacht)).

1742 03_m29: Weil "Opfer wird Unrecht getan", das ist ja bei Hate Speech
1743 eigentlich immer der Fall, oder? Also wäre es insofern für mich
1744 unwichtig, weil es eh nahezu immer der Fall ist. Aber bevor ich da jetzt
1745 die drei roten Punkte hin mache/
1746 M_3: Nee nee, das ist ja eine gute Begründung.
1747 ((Gruppe klebt weiter Punkte auf die Karten))

1748 04_w26: Darf ich meinen Roten Begründen?

Fokusgruppe 1

1749 M_1: Ja, den darfst du gleich sehr gerne begründen.
1750 M_2: Also ihr dürft auch gerne alles, ihr dürft gerne zu allem was sagen.
1751 Aber wir erwarten es nicht.
1752 ((Gruppe klebt weiter Punkte auf die Karten und kehrt dann zum Tisch
1753 zurück))
1754 M_2: **Ähm ja, möchte, [04_w26], du hast gerade schon gesagt/**
1755 04_w26: Ja, ich möchte einen roten Punkt begründen ((lacht)). Ich gehe bei
1756 Hate Speech im Allgemeinen davon aus, dass dem Opfer Unrecht getan wird.
1757 Deswegen habe ich den Punkt mit rot ausgeklammert, weil das für mich
1758 einfach so ein Ding ist, "Okay, es ist halt Hate Speech, von daher wird
1759 dem Opfer Unrecht getan", deswegen ist das kein Punkt für mich.
1760 M_2: Okay.
1761 03_m29: Dieser Argumentation kann ich mich genauso anschließen.
1762 M_1: Okay, deswegen da schon mal die zwei roten Punkte bei "Opfer wird
1763 Unrecht getan".
1764 M_2: **Genau. Gibt es noch jemanden, der was gerne sagen würde zu der**
1765 **Punktevergabe, die er oder sie gemacht hat?**
1766 03_m29: Ja, wie ich eben schon gesagt habe "Androhung von Gewalt" oder
1767 "Aufruf zu Gewalt", das ist bedauerlicherweise mittlerweile so
1768 verbreitet, dass es mich einfach mittlerweile nicht mehr triggert, wenn
1769 man das liest. Es hängt eng mit Glaubhaftigkeit zusammen bei mir, aber
1770 meistens ist man einfach abgestumpft diesbezüglich, deshalb bei mir die
1771 zwei roten Punkte.
1772 M_2: Okay.
1773 05_m32: Ich habe einen roten Punkt gesetzt bei "Kann Wut / Motivation des
1774 Haters nicht nachvollziehen", obwohl ich das Thema eigentlich initial
1775 angebracht habe. Weil ich festgestellt habe, dass das weiterhin so der
1776 Wunsch von mir ist, aber in der Realität sieht das anders aus.
1777 M_1: Okay. Also interessant finde ich jetzt auch irgendwie in dem Bereich
1778 "Doxxing" / "Androhung von Gewalt" relativ wenige Punkte, aber auf der
1779 Karte "Beziehung zum Opfer" kleben sehr viele Punkte, also ganz viele
1780 blaue. **Hat da jemand noch etwas zu, warum er oder sie da jetzt noch den**
1781 **blauen Punkt hin geklebt hat als besonders wichtig?**
1782 03_m29: So ein bisschen allgemein. Der Mensch, der ist altruistisch
1783 gestrickt, aber das erstreckt sich seltenst über Familie und Freunde
1784 hinaus, dieser altruistische Gedanke. Also man fühlt sich eher
1785 betroffen, wenn das jetzt, keine Ahnung, im Extremfall ein Elternteil
1786 oder Geschwisterteil trifft, oder eigenes Kind gar. Ich finde, da ist
1787 man wesentlich ärger betroffen, als wenn das jetzt jemand ist, den man
1788 mal, den man überhaupt gar nicht kennt.
1789 M_2: **Und das gilt für dich auch, wenn sozusagen jetzt das Familienteil**
1790 **sozusagen, um jetzt bei deinem Beispiel zu bleiben irgendwie jetzt**
1791 **gesagt hat "Diesel bitte alle abschaffen"?**
1792 03_m29: Wenn das einer meiner Verwandtschaft sagen würde?
1793 M_2: Mhm ((bejahend))
1794 03_m29: Dann würde ich mich mit diesem Menschen drüber unterhalten, warum
1795 das der Fall ist. Da würden zwei (unv.) einmal "Expertise" und einmal
1796 "Beziehung zum Opfer".
1797 M_2: **Ja genau, aber wenn die Person dafür dann Hate Speech bekommt, würdest**
1798 **du sie dann trotzdem verteidigen?**
1799 03_m29: Inwiefern? Also wenn der jetzt sagt "Diesel muss weg, das ist alles
1800 scheiße, ihr vergiftet uns alle"?
1801 M_2: Genau, und dann bekommt sie dafür/
1802 03_m29: Dann bekommt er dafür ungerechtfertigte oder mäßige Kritik oder
1803 Hate Speech zu spüren/
1804 M_2: **Genau, und dann würdest du ihn eher verteidigen als wenn das**
1805 **irgendjemand/**
1806 03_m29: Genau, das (unv.) (wäre) eine andere Art von Verteidigung. Ich
1807 meine, ihre Meinung oder die Meinung ist vielleicht kontrovers zu
1808 betrachten, aber nicht auf diese Art und Weise.
1809 M_2: Okay.

Fokusgruppe 1

1810 M_1: **Hat jemand irgendwo noch kumuliert? Also mehrfach Punkte geklebt und**
1811 **möchte das noch thematisieren? Muss jetzt nicht thematisiert werden -**
1812 **ist jetzt nur eine allgemeine Frage.**

1813 M_2: Also, hier einer/
1814 02_w24: Ich glaube, ich war das ((lacht)). Kann sein, dass es unbewusst
1815 war, aber dann war das bei "Beziehung zum Opfer" und bei mir ist das
1816 eben auch so, dass ich sagen würde, das ist der wichtigste Punkt für
1817 mich, also wenn ich der Person nahestehe, wäre das Bedürfnis viel
1818 stärker, da einzugreifen als wenn ich die Person nicht kennen würde.

1819 M_2: Okay.
1820 01_m22: Noch mal auch hier zu dem Punkt, dass das im Prinzip auch ein
1821 bisschen das ist, dass der Mensch so einen kleinen Bereich hat, in dem
1822 er überhaupt sich um sowas kümmert. Ich glaube tatsächlich, dass das
1823 extrem natürlich auch dadurch ist, dass, ähm, also ich meine, wir nehmen
1824 eine komplett fremde Person, also in irgendeinem Forum. So, und ich will
1825 mich jetzt um jede Beleidigung wirklich kümmern. So, erstens wäre das
1826 irgendwo ein bisschen überfordernd, also muss man halt ganz ehrlich
1827 sagen, deswegen muss man halt immer irgendwo eine Grenze ziehen und
1828 sagen "so, bis dahin könnte ich sagen, nehme ich das auf mich", weil es
1829 ist halt durchaus auch (unv.) und dann ist es halt, irgendwann muss man
1830 hoffen, dass die Person, die betroffen ist, Leute hat, die sich genauso
1831 dann für sie kümmern würden und zweitens glaube ich, dass es auch ein
1832 bisschen merkwürdig wäre, wenn man einer wildfremden Person dann auf
1833 einmal irgendwie schreibt, und dann irgendwie auf einem privaten Kanal
1834 vielleicht. Ich weiß es nicht, also vielleicht fänd's einer schön, aber
1835 ich glaube, es gäbe genug, die das ein bisschen usselig fänden, wenn du
1836 dann auf einmal schreibst: "Ja, ich hab die ganzen Kommentare gesehen;
1837 nimm die alle nicht so, ich kenne dich zwar nicht, aber du bist bestimmt
1838 total der tolle Mensch".

1839 M_2: Mhm ((bejahend))
1840 03_m29: Es gibt aber solche Menschen. Ich würde das auch als seltsam
1841 erachten, aber es gibt solche Menschen (unv.) vollkommen normal.

1842 01_m22: Ja, aber das ist ja weniger, also für mich wäre das weniger
1843 glaubwürdig, ich glaube, das ist auch ein Grund, warum ich das nicht
1844 machen würde. Weil ich persönlich/

1845 M_1: **Also das wäre jetzt besonders bezogen auf eine private Nachricht, die**
1846 **man jemandem schickt, der Opfer geworden ist.**

1847 01_m22: Ja, weil ich ja zum Beispiel, ich weiß es nicht, das war ja immer
1848 mein Problem, dass ich halt dann nicht öffentlich nicht schreiben würde,
1849 sondern lieber der Person das, weil im Öffentlichen geht es halt dann
1850 wieder unter also dann lieber wirklich die Person direkt ansprechen.
1851 Aber da ist halt dieses, dass ich auf mich selber reflektiert eben sage,
1852 wenn da jemand für mich machen würde, würde ich sagen "Hm, okay, also,
1853 ich weiß nicht, die kennt mich jetzt auch nicht wirklich". Und ob das
1854 mir jetzt so/

1855 05_m32: Also, ich mache das ab und zu. Ich habe einen Twitter-Account und
1856 da steht nicht mein Klarnamen dran, aber der ist relativ einfach zu
1857 finden, wenn man meinen Namen sucht und das ist auch Absicht. Aber
1858 deshalb überlege ich mir sehr genau, was ich da öffentlich mache, aber
1859 ich schreibe durchaus den Leuten mal direkt irgendwas. Das mache ich
1860 dann schon, das finde ich durchaus ein probates Mittel.

1861 01_m22: Dem Hater? Also/
1862 05_m32: Dem Opfer persönlich. Aber das ist nicht unbedingt, was ich jetzt
1863 persönlich als Verteidigen bewerten würde. Es hilft halt vielleicht,
1864 aber ist nicht (unv.)

1865 M_1: Okay, dann danke noch mal für die Einsichten. Wir interessieren und
1866 jetzt vor allen Dingen noch mal auch für die Frage, ihr habt jetzt die
1867 Punkte dahin geklebt, habt dazu eine Einschätzung abgegeben, was euch
1868 besonders wichtig ist, was euch vielleicht nicht ganz so wichtig ist.
1869 Ähm, jetzt mal so in euch reingehorcht so ein bisschen die Frage: **Warum,**
1870 **glaubt ihr, habt ihr das gemacht? Also was würde euch jetzt sozusagen**
1871 **dazu antreiben, an Stellen jetzt die Punkte zu kleben oder zu sagen "das**

Fokusgruppe 1

1872 **ist jetzt besonders wichtig für mich"? Also gibt's da vielleicht**
1873 irgendwas/
1874 03_m29: Also die Motivation, warum man die Punkte dahin klebt, wo man sie
1875 hin geklebt hat?
1876 M_1: **Ja, oder was dann die Motivation, warum du schlussendlich dann**
1877 **vielleicht doch einschreiten würdest, also ein bisschen so weg von den**
1878 **Bedingungen mehr zu dir hin. Also weg von den äußeren Bedingungen, mehr**
1879 **zu dem, was (unv.)**
1880 03_m29: Bei dem Punkt würde ich das Pferd gerne von hinten aufzäumen.
1881 [04_w26] und ich haben uns beide mehr oder weniger dafür entschuldigt,
1882 dass wir gesagt haben, "Opfer wird Unrecht getan", dass uns das
1883 unwichtig ist. Ich meine, wir haben uns euch gegenüber verpflichtet
1884 gefühlt, zu sagen, warum und das unwichtig ist. Also im Prinzip, als
1885 würde von uns erwartet werden, dass wir das als wichtig empfinden.
1886 Genauso wie das jetzt bei mir mit "Aufruf zu Gewalt" oder "Androhung von
1887 Gewalt" war. (unv.) (Also das Ganze umgekehrt). Man hat halt, man
1888 empfindet einen Druck der Gruppe, dass man das da jetzt schlecht finden
1889 muss. Also so ein bisschen Gruppenzwang darin. Wie gesagt, das kann halt
1890 (unv.) so ging's mir zumindest.
1891 M_1: Okay.
1892 03_m29: Ob es bei [04_w26] genauso war, kann ich nicht sagen.
1893 M_1: **Möchtest du was dazu sagen, [04_w26]?**
1894 04_w26: Also ich sehe das ähnlich. Es ist halt so, dass das was ist, was
1895 man tendenziell schlecht findet, deswegen habe ich mich auch eigentlich
1896 so ein bisschen dazu verpflichtet gefühlt, zu erklären, dass ich das
1897 nicht prinzipiell unwichtig finde.
1898 03_m29: (unv.) ein bisschen negativ zu deiner Frage.
1899 M_1: Jetzt mal um zum Positiven meiner Frage zurückzukommen ((Gruppe
1900 lacht))
1901 04_w26: Kannst du deine Frage noch mal genau, ich glaube, ich habe deine
1902 Frage nicht so ganz/
1903 01_m22: Ich verstehe den Unterschied nicht zu den vorherigen Fragen.
1904 M_2: Also vielleicht geht es jetzt mal so ein bisschen allgemein so um
1905 Persönlichkeitsaspekte und Motivationen: **Was bringt euch dazu, wenn ihr**
1906 **es jetzt vielleicht nicht tut, überhaupt Leute nicht zu verteidigen, was**
1907 **bringt euch dazu Leute zu verteidigen? Also, wir haben jetzt Kriterien**
1908 **formuliert, an denen wir das festmachen, dass ihr sagt, das sind**
1909 **Kriterien, bei denen das der Fall ist, aber, warum macht ihr das?**
1910 03_m29: Also unsere Motivation, überhaupt einzuschreiten? Wenn wir
1911 einschreiten, aufgrund dieser Kriterien, was ist die Motivation?
1912 M_1: Genau. **Im Prinzip, das ((weist auf die Tafel mit den Kärtchen)) sind**
1913 **die äußeren Bedingungen, die für euch eine Rolle spielen und jetzt geht**
1914 **es um die innere Motivation.**
1915 04_w26: Die Motivation ist ja, dass man das verbessert. Also, dass man
1916 Unrecht sieht und man möchte das Unrecht irgendwie verbessern oder für
1917 die Person, die Opfer geworden ist, irgendwie verkraftbarer machen,
1918 oder?
1919 02_w24: Also Gerechtigkeit? ((zustimmendes Gemurmel von mehreren Seiten))
1920 05_m32: Also es ist schon ein bisschen so: Ich habe vielleicht die
1921 Hoffnung, dass ich mit irgendwie was relativ kleinem, was ich mache,
1922 irgendwie jemand anderem ein bisschen helfe. Oder irgendwie, dass ich
1923 nicht ein Stück mehr mache, dass er seine Meinung vielleicht ändert, das
1924 ist schon irgend so ein Verbesserungsgedanke, glaube ich.
1925 01_m22: Das Problem ist halt, dass es nicht zu der Frage passt, aber an
1926 sich schon persönliche Meinung ist, und zwar: Sie ist mit Sicherheit
1927 relativ unpopulär, aber ich bin immer der Meinung: Warum bin ich nicht
1928 Opfer von irgendwelchen Hasskommentaren? Weil ich online nichts poste.
1929 So, wenn ich von mir online nichts preisgebe, dann ist es tendenziell,
1930 laufe ich weniger Gefahr, außer es ist jetzt wirklich direkt eine
1931 Straftat, dass eben Daten entwendet werden oder sowas, was aber ja schon
1932 echt ein extremer Fall ist, meiner Meinung nach, aber wenn ich halt
1933 überhaupt nirgendwo etwas poste, dann kann ich ja gar nicht persönlich
1934 angegriffen werden. Ich kann nur in einer Gruppe angegriffen werden, zum

Fokusgruppe 1

1935 Beispiel "Ihr ganzen, was weiß ich, Piratenwähler". So, beispielsweise
1936 und ich wäre Piratenwähler, dann würde ich davon in gewisser Weise
1937 angegriffen indirekt, aber halt niemals persönlich. Das heißt, wenn ich
1938 halt persönlich nirgendwo auftrete im Internet, kann ich in sozialen
1939 Netzwerken quasi nicht erst mal angegangen werden. Das ist auch so ein
1940 bisschen ein Grund für mich, warum ich sage, dass jedem das bewusst sein
1941 sollte. Und ich finde halt, das ist gar nicht eine Sache, wo ich jetzt
1942 eingreifen muss und jeden verteidigen muss, sondern das ist eine Sache,
1943 die im Prinzip wieder Menschen beigebracht werden sollte egal ob
1944 irgendwie in der Bildung oder von den Eltern, dass wenn du dich im
1945 Internet bewegst und du teilst deine Meinung, dann ist das eben ein
1946 Raum, in dem du nicht so kontrollieren kannst, wer darauf jetzt
1947 antwortet. Wenn ich jetzt hier etwas sage, dann bin ich mir ziemlich
1948 bewusst, dass nur ihr darauf antworten könnt und ich kann mit jedem
1949 persönlich darüber reden. Im Internet muss einem aber bewusst sein:
1950 Sobald ich öffentlich poste, kann da jeder drauf antworten. So, und das
1951 ist, finde ich halt so eine Sache, dass ich mich bewusst dafür
1952 entscheide zu posten, heißt dann auch, dass ich dieses Risiko eingehe.
1953 Die Frage ist, kannte ich es vorher? Wenn ich es nicht kannte, ist es
1954 irgendwie doof. Dann ist irgendwas schiefgelaufen und dann mache ich
1955 überhaupt keinen Vorwurf, aber ich bin halt der Meinung, dass man dafür
1956 sorgen sollte, dass eben es jeder kennt. Und dann ist es leider so,
1957 weil, man wird es nicht loswerden, also auch ein
1958 Netzwerkdurchsetzungsgesetz sorgt nicht dafür, dass Hass aus dem
1959 Internet verschwindet, und auch wenn wir das Internet abschaffen, gibt
1960 es noch Hass bei Menschen, das wird, ist natürlich irgendwo, gut, und
1961 das Internet bietet einfach einen Raum, wo man halt sehr anonym viel
1962 einfach und schnell sagen kann. Und, ja/
1963 04_w26: Also, ich finde, ja, du bist in der glücklichen Position, dass du
1964 jetzt entscheiden kannst, dich aus den sozialen Netzwerken
1965 zurückzuziehen, aber wenn du jetzt eine Person im öffentlichen Leben
1966 bist, kannst du das vielleicht nicht. Oder wenn du dein Geld auf diese
1967 Art und Weise verdienst. Klar, du hast dich bewusst dafür entschieden,
1968 vielleicht dein Geld auf diese Art und Weise zu verdienen, trotzdem
1969 finde ich nicht, dass du eine Menge an Hate Speech bekommen solltest,
1970 die es gibt. Und da kannst du dich nicht einfach draus zurückziehen und
1971 sagen "okay, ich poste jetzt einfach nichts mehr". Selbst wenn du deinen
1972 Content sehr explizit auswählst, kann es sein, dass es Leute gibt, denen
1973 das nicht passt.
1974 05_m32: Du hast auch einen Teil vergessen tatsächlich.
1975 01_m22: Ja?
1976 05_m32: Du kannst irgendwie Mitglied einer angegriffenen Gruppe sein, ohne
1977 persönlich angegriffen zu sein, aber du kannst trotzdem benachteiligt
1978 werden.
1979 **M_2: Was meinst du damit?**
1980 05_m32: Also angenommen, du bist jetzt irgendwie, sagen wir mal,
1981 angenommen, jemand ist homosexuell. Der schreibt nicht in sozialen
1982 Medien, der liest die Kommentare nicht, aber das Ergebnis kriegt er
1983 trotzdem mit.
1984 01_m22: Trotzdem ist es meiner Meinung nach ja durchaus eine andere Ebene
1985 als wenn ich halt persönlich angegriffen werde. Natürlich ist es immer
1986 irgendwie, wenn eine Ausrichtung von mir, ne, zum Beispiel eben
1987 Homosexualität, irgendwo angefeindet wird oder halt als nicht normal
1988 betrachtet wird, dann ist das mit Sicherheit was, aber es ist trotzdem
1989 immer noch etwas anderes als wenn ich persönlich, also konkret gegen
1990 mich, gegen meine Person eben. Also das, finde ich/
1991 05_m32: Aber irgendwo fängt vielleicht, Sachen, die gegen deine Person
1992 irgendwie gehen, fangen vielleicht im Internet an.
1993 03_m29: Um das mal zu Ende zu spinnen: Sagen wir mal, wenn du jetzt sagst,
1994 du hast jetzt irgendwo Hate Speech gegen Homosexuelle, du liest das und
1995 denkst dir "mich betrifft das ja nicht, also, ich bin zwar homosexuell,
1996 aber ich sehe das jetzt nicht so wichtig da". Und das Ganze wird dann so
1997 weitergesponnen bis wir wieder in, keine Ahnung, in der Steinzeit sind,

Fokusgruppe 1

1998 das heißt, alle Homosexuellen gehören auf den Scheiterhaufen. Und dann
1999 betrifft es dich ja doch sehr direkt. Und das, obwohl du dich
2000 rausgehalten hast. Ich meine, das ist jetzt extrem gesponnen, aber es
2001 geht um das, was aus dem Internet herauskommt.

M_2: (unv.) (Es klingt nun eher so), da passt meine Frage jetzt nicht ganz
2002 zu. **Ich habe es so verstanden als, du bist dann vielleicht weniger**
2003 **motiviert, Leute gegen Hassrede zu verteidigen, weil du glaubst, die**
2004 **hätten sich dessen bewusst sein müssen.**

01_m22: Genau das ist eben der entscheidende Punkt da. Weil, die
2006 Ausgangsfrage war ja genau das, was ist meine persönliche Motivation,
2007 zum Beispiel jetzt nicht dagegen vorzugehen. So, und das war eben meine
2008 Motivation. Dass dieser Punkt, den ihr jetzt anbringt natürlich, dass
2009 ich halt selber als Betroffener davon irgendwo beeinträchtigt werde, das
2010 ist ja gar keine Frage. Das ist ja etwas anderes. Aber dann kann halt
2011 auch, auch nicht persönlich eingreifen. Also dann kann ich natürlich die
2012 Gruppe insgesamt verteidigen, aber da haben wir halt wieder das Problem,
2013 dass wir alle uns einig waren, dass eine persönliche Beziehung zum Opfer
2014 da sein muss oder einen großen Punkt hat. So, und da war ja die Frage,
2015 warum ist jetzt meine Hürde da? Weil diese Hürde selten wirklich
2016 überschritten wird, weil dann muss halt schon echt viel zusammenkommen.
2017 Dann muss quasi dieses, diese Person darf sich nicht bewusst sein, ne,
2018 aus Versehen öffentlich gepostet oder irgendwas, ich weiß es nicht, da
2019 muss viel zusammenkommen, dass ich dann halt einschreite.

M_2: Mhm ((bejahend)) Okay. **Möchte sonst noch jemand was ergänzen, so mit**
2021 **den/**

03_m29: Ja, äh, unpopular opinion. Sein eigenes Gewissen beruhigen. Ich hab
2023 jetzt was dagegen geschrieben. Dann denk ich so "halbherzig was
2024 reinschreiben, so, jetzt hab ich meine Bürgerpflicht getan jetzt ist
2025 wieder gut" ((zustimmende Laute mehrerer Teilnehmenden)). Ich sage
2026 nicht, dass ich das mache. Das mach ich vielleicht bei Diesel. Bei dem
2027 bösen, bösen Diesel ((Gruppe lacht)). Ähm, aber ich denk das ist doch
2028 oder das es auch ein valider Grund ist für manche Menschen da einfach
2029 hin zu gehen. Und wenn's nur der Daumen nach oben oder nach unten ist
2030 und die sagen "Die Meinung find ich jetzt gut, die find ich jetzt
2031 weniger gut." So ein bisschen "ich beruhige damit mein Gewissen".

M_2: Okay

05_m32: Moralische Kontoführung nennt man das glaub ich.

03_m29: Moralische Kontoführung? Das ist ein schöner Begriff.

05_m32: Ja, ich habe jetzt irgendwie, weiß ich nicht. Ich habe gestern
2037 irgendwie ähm Bio gekauft also kann ich heute irgendwie/

03_m29: /Mhm ((bejahend)). Die Tiefkühlpizza essen./

05_m32: /Kann ich heute irgendwie meine Reinigungshilfe schwarz bezahlen.
2040 Das ist was, das machen Leute tatsächlich ((Gruppe lacht)). Nicht
2041 bewusst, aber ja, tatsächlich.

M_1: Danke für den Begriff, den kannte ich auch nicht. Okay, dann wären wir
2042 was den inhaltlichen Teil soweit angeht erstmal ähm am Ende angelangt.
2043 Ich danke euch auch noch für die angeregte Diskussion zum Ende. Ähm. Wir
2044 hätten jetzt noch eine kurze Schlussrunde. Ähm. Wir haben, jetzt gleich
2045 hättet ihr jetzt noch mal, wenn jetzt niemand mehr noch eine dringende
2046 inhaltliche Frage oder Klarstellung wünscht, würden wir euch jetzt noch
2047 mal wirklich kurz, also wirklich kurz. Versucht, **versucht euch jetzt mal**
2048 **wirklich einen Punkt rauszugreifen. Und zwar möchten wir jetzt von euch**
2049 **noch mal einmal ganz kurz auch für die Aufnahme das, was ihr jetzt heute**
2050 **wirklich am wichtigsten mitgenommen habt das, was euch jetzt heute so,**
2051 **lassen wir den Abend mal Revue passieren, was wir am Anfang gemacht**
2052 **haben mit den eigenen Erfahrungen die wir aufgezeigt haben, ein bisschen**
2053 **jetzt zu den Kriterien, die ne Rolle spielen bei der Verteidigung für**
2054 **euch, ähm überlegt euch mal was sind für euch die wichtigste**
2055 **Erkenntnisse, die eine wichtigste Erkenntnis aus dem Abend.**

M_3: **Dann auch ruhig einfach in zwei, drei Sätzen relativ kurz**
2057 **zusammenfassen, das wird dann auch nicht mehr von den anderen**
2058 **kommentiert, das ist einfach quasi so das persönliche Fazit.**

Fokusgruppe 1

2060 M_1: Genau das persönliche Fazit jetzt von euch, ähm, versucht, es kurz zu
2061 machen. Und deswegen kriegt ihr gar nicht so lange Überlegungszeit.
2062 **Deswegen würde ich einfach sagen, [03_m29], bitteschön!** ((Gruppe lacht))
2063 03_m29: Ähm. Es gibt sehr, sehr viele verschiedene Gründe etwas zu
2064 kommentieren oder nicht zu kommentieren. Viele davon kann ich
2065 nachvollziehen, andere nicht ga-(nz) nachvollziehen, und es gibt Leute,
2066 die eine ähnliche Meinung haben, was das Thema angeht, wie ich. Es gibt
2067 Leute, die können meine Meinung überhaupt gar nicht nachvollziehen.
2068 Thema Diesel zum Beispiel oder Auto (unv.) banal. Für mich ist es
2069 vielleicht etwas sehr Wichtiges, weil es mich halt konkret betrifft. Und
2070 das ist, denke ich, das wichtigste, was ich mitnehme, wenn mich das
2071 Thema konkret betrifft, es wieder ein ganz anderes Level ist, aber das
2072 haben wir ja auch hier schon da hinten stehen. Von daher also die
2073 Meinungsvielfalt, die es gibt für Gründe zu posten oder nicht zu posten,
2074 um es jetzt mal auf Social Media zu begrenzen.
2075 M_1: Okay. **[01_m22].**
2076 01_m22: Tatsächlich eher in eine andere Richtung. Und zwar ähm wie wenig
2077 Diskurs quasi überhaupt bei dem Thema entsteht. Also ich, also muss ich
2078 ehrlich sagen, bin ich etwas, also gar nicht so überrascht, ähm, aber
2079 ich hätte durchaus erwartet, dass vielleicht noch, aber im Prinzip wenn
2080 man so ne Gruppe macht, dann ist eigentlich vorher klar, dass man
2081 niemand hat, der sagt, ich mach sowas halt auch regelmäßig, dass ich
2082 selber vielleicht so Hassrede poste und äh ich finde, das ist irgendwie
2083 so, so eins, was ich jetzt mitgenommen hab, dass eigentlich das, das
2084 Thema an sich jetzt doch recht einheitlich von uns aufgefasst wurde.
2085 M_2: Mhm ((bejahend)). Okay.
2086 M_1: **[05_m32].**
2087 05_m32: Ja, also genau, ich fand es jetzt interessant, wirklich die
2088 Unterschiede darüber, was die Leute gesagt haben, was jetzt Hate Speech
2089 ist und was vielleicht nicht, also effektiv dieser Satz "das muss man
2090 vielleicht aushalten" oder "muss man vielleicht auch nicht aushalten".
2091 Ich habe auch irgendwie so ein bisschen den Eindruck gewonnen, dass wir
2092 in der Fokusgruppe der weniger Social Media (unv.) sitzen ((Gruppe
2093 lacht)). Ich bin ja sehr neugierig, was die extremen Social Media Leute
2094 irgendwie gerade in ihrer Fokusgruppe sagen würden. Weil ich glaube, da
2095 gibt's einen sehr direkten Zusammenhang, würde ich erwarten. Weil alle
2096 Leute hier haben gesagt "ich schreibe eigentlich wenig oder kommentiere
2097 vielleicht mal ab und zu ganz neutral" und die meisten Leute haben
2098 gesagt, "es gibt fast keine Gelegenheit, wo ich mich auf so eine
2099 Diskussion einlasse". Ähm, das hat mir auf jeden Fall Stoff zum
2100 Nachdenken gegeben und für mich persönlich heißt das, es ist vielleicht
2101 ganz okay, wie ich das mache ((Gruppe lacht)).
2102 M_1: **[02_w24], bitte.**
2103 02_w24: Ja, genau, also die Motivation oder die Anregungen, die eben kommen
2104 müssen, damit man sich ansolche, also damit man Kommentar gibt oder an
2105 solchen Hate Speeches beteiligt recht ähnlich zu meinen sind, ist mir
2106 jetzt aufgefallen, also anhand dieser Karteikarten jetzt. Und dass ich
2107 gar nicht so passiv bin, wie ich dachte, beziehungsweise nicht die
2108 einzige, die so passiv ist ((Gruppe lacht)) äh, was dieses Thema angeht,
2109 ja.
2110 04_w26: Ähm, mir ist aufgefallen, als wir über diese Punkte nachgedacht
2111 haben, dass es bei mir ganz klar so eine Diskrepanz gibt zwischen dem,
2112 wie ich denke, dass ich mich, aus welchen Gründen ich mich wie verhalte
2113 und dem, was vielleicht meine tatsächlichen Gründe sind, warum ich mich
2114 jetzt da raushalte, weil ich habe da irgendwie so eine moralische
2115 Vorstellung, dass ich Leute verteidige und dass ich mich natürlich
2116 dagegen wende und dann mach ich halt nichts. Und dann, ja, wenn ich dann
2117 über die Gründe nachdenke, warum ich nichts mache, sind das vielleicht
2118 eher die Gründe, die mich dazu bewegen würde, was zu posten.
2119 M_1: Ja. Vielen Dank auch, dass ihr euch noch die Fazits mitgeteilt habt.
2120 Wir entlassen euch jetzt nicht nur mit diesem etwas unrundern Gefühl,
2121 denn wir haben uns natürlich auch damit auseinandergesetzt, was macht
2122 man denn bei Hate Speech? Also, wir haben jetzt den ganzen Abend über

Fokusgruppe 1

2123 Hate Speech gesprochen und ähm ein paar von euch haben ja auch von ihren
2124 Erfahrungen berichtet und es gibt eine schöne Seite im Internet, die
2125 heißt no-hate-speech.de. Und diese Internetseite gibt euch ein paar
2126 Anregungen an die Hand, wie man auch gut kontern kann, wie man Hate
2127 Speech auch ein bisschen, ja, entgegentreten kann. Ich glaube, der
2128 [05_m32] hatte schon was gesagt, einfach mal dem Opfer eine private
2129 Nachricht schicken, auch wenn es vielleicht für einen seltsam ist, es
2130 kann schon echt viel bringen. Die private Nachricht ist ja auch nichts,
2131 was dann unbedingt veröffentlicht werden muss, das kann man dann auch
2132 machen, wenn man nichts von sich privat, wenn man nichts von sich
2133 öffentlich im Internet lesen möchte, ähm ,kann dem Opfer dann in dem
2134 Moment wirklich, glaube ich, den Tag echt ein bisschen schöner
2135 gestalten, wenn man da zigtausende schlechte Kommentare gelesen hat,
2136 macht es dann vielleicht ein bisschen besser. Deswegen: Guckt euch
2137 vielleicht die Internetseite noch mal an, ist vielleicht noch mal eine
2138 schöne Anregung. Wir haben euch noch ein paar Flyer ausgedruckt, das ist
2139 noch quasi dasselbe, was ich jetzt gerade erzählt habe beziehungsweise
2140 ein bisschen ausführlicher alles, da auch noch mal mit Informationen.
2141 Nehmt euch das gerne mit auf jeden Fall, ähm, wie wir auch alle gesehen
2142 haben oder auch alle empfunden haben, es ist schon ein Thema und es
2143 macht schon Sinn, sich damit auch ein bisschen auseinanderzusetzen.
2144 Dann, vielen Dank und dann würde ich an der Stelle die Runde beenden und
2145 dann können wir auch die Aufnahmegeräte abschalten.