

# Digital Literacies.

## Überblick

12

Der **Umgang mit digitalen Technologien** erfordert bei Fachkräften der Sozialen Arbeit Kompetenzen auf unterschiedlichen Ebenen, die es ermöglichen, diese zu bedienen und sich kritisch mit ihnen auseinanderzusetzen. Diese Kompetenzen werden auch als **Digital Literacies** bezeichnet.

Fehlen grundlegende Digital Literacies, steigt der Widerstand gegen digitale Technologien. Organisationen der Sozialen Arbeit sollten daher überlegen, welche Digital Literacies Fachkräfte in einem bestimmten Handlungsfeld für die Ausübung ihrer Tätigkeit benötigen und wie sie diese erwerben können.

Für den **Erwerb von Digital Literacies** wünschen sich die Fachkräfte der Sozialen Arbeit insbesondere:

- ✓ eine dauerhafte Begleitung statt einer einmaligen Schulung,
- ✓ Zeit zum individuellen Ausprobieren von (neuen) Tools,
- ✓ aktuelle Informationen zu den wichtigsten Tools durch eine IT-Abteilung,
- ✓ Raum und Zeit für den informellen Austausch mit Kolleg:innen,
- ✓ praxisnahe Schulungen und Fortbildungen.



Sabine Klinger & Andrea Mayr (2021). Die digitale Transformation transparent gestalten. In: Sozialwirtschaft, 03/2021, S. 10-12.

---

**[digitalesozialarbeit.github.io](https://github.com/digitalesozialarbeit)**

© [digi@youthwork](mailto:digi@youthwork) | Sabine Klinger, Andrea Mayr, Susanne Sackl-Sharif