

## 제1장 총칙

### 제1조 (목적)

이 약관은 (주)그라운드컨트롤(이하 "회사"라 함)가 운영하는 "BITE(바이트)" 인터넷 사이트 [www.bite.today](http://www.bite.today)(이하 "BITE"라 함)와 스마트폰 등 이동통신기기를 통해 제공되는 BITE 모바일 애플리케이션(이하 "모바일BITE"라고 함)을 통해서 제공하는 전자상거래 관련 서비스 및 기타 서비스(이하 "서비스"라 함)를 이용하는 자간의 권리, 의무를 확정하고 이를 이행함으로써 상호 발전을 도모하는 것을 그 목적으로 합니다.

### 제2조(약관의 명시, 효력과 개정)

1. 회사는 이 약관의 내용을 회사의 상호, 영업소 소재지, 대표자의 성명, 사업자등록번호, 연락처(전화, 팩스, 전자우편주소 등)등과 함께 회원이 확인할 수 있도록 BITE 초기 서비스화면 또는 연결화면에 게시합니다.
2. 회사는 약관의규제에관한법률, 전자문서 및 전자거래기본법, 전자서명법, 정보통신망이용촉진및 정보보호등에관한법률, 전자상거래등에서의소비자보호에관한법률, 전자금융거래법 등 관련법을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.
3. 회사가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행 약관과 함께 초기화면에 그 적용일자 7일 이전부터 적용일자 전일까지 공지합니다.
4. 회사가 약관을 개정할 경우에는 그 개정약관은 적용일자 이후에 체결되는 계약에만 적용되고, 그 이전에 이미 체결된 계약에 대해서는 개정 전의 약관조항이 그대로 적용됩니다. 다만, 이미 계약을 체결한 이용자가 개정약관 조항의 적용을 받기를 원하는 뜻을 제3항에 의한 개정약관의 공지기간 내에 회사에 송신하여 회사의 동의를 받은 경우에는 개정약관 조항이 적용됩니다.
5. 이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」, 「약관의 규제 등에 관한 법률」, 공정거래위원회가 정하는 「전자상거래 등에서의 소비자보호지침」 및 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.

### 제3조 (용어의 정의)

1. 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.
  - 1) 회원: 회사에 개인정보를 제공하여 회원등록을 한 개인 또는 법인으로서, 다음과 같이 일반회원과 판매회원으로 구분이 됩니다.

- ① 일반회원(구매자): 회사에서 제공하는 구매서비스를 이용할 수 있는 14세 이상의 개인이나 법인
  - ② 판매회원(판매자): 회사에서 제공하는 구매서비스 및 판매서비스를 이용할 수 있는 14세 이상의 개인이나 법인
  - 2) 아이디(ID): 회원의 식별과 서비스 이용을 위하여 회원이 설정하고 회사가 승인하여 등록된 문자와 숫자의 조합을 말합니다.
  - 3) 비밀번호: 회원의 동일성 확인과 회원의 권익 및 비밀보호를 위하여 회원 스스로가 설정하여 회사에 등록한 영문과 숫자의 조합을 말합니다.
  - 4) 운영자: 회사가 제공하는 서비스의 전반적인 관리와 원활한 운영을 위하여 회사에서 선정한 자를 말합니다.
  - 5) 구매안전서비스: 회사가 구매자의 결제대금의 보호를 위하여 일정 기간 동안 결제대금을 예치하는 서비스를 말합니다.
  - 6) 안전거래센터: 회사 서비스 이용 중 거래의 안전과 관련하여 발생할 수 있는 제 문제를 조정하기 위한 기구를 말합니다.
  - 7) 분쟁조정센터: 원칙적으로 회사를 통한 거래에 따른 분쟁은 판매자와 구매자 간의 자율적인 해결이 원칙이지만, 예외적으로 분쟁의 합리적이고 원활한 조정을 위하여 회사가 설치 및 운영하는 분쟁조정기구를 말합니다.
2. 제1항에서 정의되지 않은 이 약관상의 용어의 의미는 일반적인 거래관행에 의합니다.

#### 제4조 (서비스의 종류)

1. 회사가 제공하는 서비스는 다음과 같습니다.

##### 1) E-Commerce Platform 개발 및 운영서비스

- ① 판매 관련 업무지원서비스
  - ② 구매 관련 지원서비스
  - ③ 매매계약체결 관련 서비스
  - ④ 상품 정보검색 서비스
  - ⑤ 기타 전자상거래 관련 서비스
- 2) 광고 집행 및 프로모션 서비스

2. 회사가 제공하는 전항의 서비스는 회원이 재화 등을 거래할 수 있도록 플랫폼의 이용을 허락 하거나, 통신판매를 알선하는 것을 목적으로 하며, 개별 판매회원(판매자)이 BITE와 모바일BITE에 등록된 상품과 관련해서는 일체의 책임을 지지 않습니다.

#### 제5조 (통신판매안내행위시 대리행위의 부인)

회사는 통신판매안내행위의 대상이 되는 부동산 또는 상품 등에 대하여, 통신판매안내자로서 효율적인 서비스를 위한 시스템 운영 및 관리 책임만을 부담하며, 재화 또는 용역의 거래와 관련하여 구매자 또는 판매자를 대리하지 아니하고, 회원 사이에 성립된 거래 및 회원이 제공하고 등록한 정보에 대해서는 해당 회원이 그에 대한 직접적인 책임을 부담하여야 합니다.

#### 제6조 (보증의 부인)

회사는 회사가 제공하는 시스템을 통하여 이루어지는 구매자와 판매자 간의 거래와 관련하여(통신판매안내행위), 판매의사 또는 구매의사의 존부 및 진정성, 등록물품의 품질, 완전성, 안정성, 적법성 및 타인의 권리에 대한 비침해성, 구매자 또는 판매자가 입력하는 정보 및 그 정보를 통하여 링크된 URL에 게재된 자료의 진실성 또는 적법성 등 일체에 대하여 보증하지 아니하며, 이와 관련한 일체의 위험과 책임은 해당 회원이 전적으로 부담합니다.

### 제2장 이용계약 및 정보보호

#### 제7조 (구매 서비스 이용계약의 성립)

1. 구매 서비스 이용계약(이하 "이용계약"이라고 합니다)은 회사가 제공하는 구매 서비스를 이용하고자 하는 자의 이용신청에 대하여 회사가 이를 승낙함으로써 성립합니다. 회사는 이용승낙의 의사표시를 해당 서비스 면에 게시하거나 email 또는 기타 방법으로 통지합니다.

2. 구매 서비스를 이용하고자 하는 자는 이 약관에 동의하고, 회사가 정하는 회원가입 신청 양식에 따라 필요한 사항을 기입합니다.

3. 회원가입은 만 14세 이상의 개인 또는 사업자(개인사업자 및 법인사업자)가 할 수 있으며, 이용신청자는 실명으로 가입신청을 해야 하며, 실명이 아니거나 타인의 정보를 도용하는 경우 서비스 이용이 제한되거나 관련 법령에 의거 처벌받을 수 있습니다.

4. 이용신청의 처리는 신청순서에 의하며, 회원가입의 성립 시기는 회사의 승낙이 회원에게 도달한 시점으로 합니다.

5. 회사는 다음과 같은 사유가 발생한 경우 이용신청에 대한 승낙을 거부하거나 유보할 수 있습니다.

- 1) 회사의 실명확인절차에서 실명가입신청이 아님이 확인된 경우
- 2) 이미 가입된 회원과 이름 및 주민등록번호(또는 사업자등록번호)가 동일한 경우
- 3) 회사에 의하여 이용계약이 해지된 날로부터 2개월 이내에 재이용신청을 하는 경우
- 4) 회사로부터 회원자격 정지 조치 등을 받은 회원이 그 조치기간 중에 이용계약을 임의 해지하고 재이용신청을 하는 경우
- 5) 설비에 여유가 없거나 기술상 지장이 있는 경우
- 6) 기타 이 약관에 위배되거나 위법 또는 부당한 이용신청임이 확인된 경우 및 회사가 합리적인 판단에 의하여 필요하다고 인정하는 경우

#### 제8조 (개인정보의 변경, 보호)

1. 회원은 이용신청 시 허위의 정보를 제공하여서는 아니 되며, 기재한 사항이 변경되었을 경우에는 즉시 변경사항을 최신의 정보로 수정하여야 합니다. 이름, ID, 주민등록번호 등은 수정할 수 없으나 법령에 의한 경우는 예외적으로 수정 가능합니다.
2. 회사의 회원에 대한 통지는 회원이 제공한 주소 또는 e-mail 주소에 도달함으로써 통지된 것으로 보며, 수정하지 않은 정보로 인하여 발생하는 손해는 당해 회원이 전적으로 부담하며, 회사는 이에 대하여 아무런 책임을 지지 않습니다.
3. 회사는 이용계약을 위하여 회원이 제공한 정보를 회원이 동의한 회사 서비스 운영을 위한 목적 이외의 용도로 사용할 수 없으며, 새로운 이용목적이 발생한 경우 또는 제3자에게 제공하는 경우에는 이용-제공단계에서 당해 회원에게 그 목적을 고지하고 동의를 받습니다. 다만, 관련 법령에 달리 정함이 있는 경우에는 예외로 합니다.
4. 회사는 개인정보의 수집·이용·제공에 관한 동의란을 미리 선택한 것으로 설정해두지 않습니다. 또한 개인정보의 수집·이용·제공에 관한 이용자의 동의 거절 시 제한되는 서비스를 구체적으로 명시하고, 필수수집항목이 아닌 개인정보의 수집·이용·제공에 관한 구매서비스를 이용하고자 하는 자의 동의 거절을 이유로 회원가입 등 서비스 제공을 제한하거나 거절하지 않습니다.
5. 회사는 회원의 개인정보를 보호하기 위해 제3자에게 구매회원의 개인정보를 제공할 필요가 있는 경우에는 실제 청약시에 제공되는 개인정보 항목, 제공받는 자, 제공받는 자의 개인정보 이용 목적 및 보유·이용기간 등을 명시하여 구매회원의 동의를 받고, 개인정보를 위탁하는 경우에는 관련 법령이 정하는 바에 따라 "개인정보처리방침"을 수립하고 개인정보보호 책임자를 지정하여 이를 게시하고 운영합니다.

### 제9조 (아이디 및 비밀번호의 관리)

1. 아이디(ID) 및 비밀번호에 대한 관리책임은 회원에게 있으며, 회원은 어떠한 경우에도 본인의 아이디(ID) 또는 비밀번호를 타인에게 양도하거나 대여할 수 없습니다.
2. 회사의 귀책사유 없이 아이디(ID) 또는 비밀번호의 유출, 양도, 대여로 인하여 발생하는 손실이나 손해에 대하여는 회원 및 이용자 본인이 그에 대한 책임을 부담합니다.
3. 회원은 아이디(ID) 또는 비밀번호를 도난 당하거나 제3자가 무단으로 이를 사용하고 있음을 인지한 경우, 이를 즉시 회사에 통보하여야 하고, 회원의 통보가 회사에 도달하는 즉시 회사는 이에 대한 신속한 처리를 위하여 최선의 노력을 다하여야 합니다.

### 제10조 (이용계약의 종료)

#### 1. 회원의 해지

- 1) 회원은 언제든지 해당 서비스화면을 통하여 회사에게 해지의사를 통지함으로써 이용계약을 해지할 수 있습니다. 다만, 회원은 해지의사를 통지하기 최소한 7일 전에 모든 거래를 완결시키는데 필요한 조치를 취하여야만 합니다.
- 2) 전 호의 기간 내에 회원이 발한 의사표시로 인해 발생한 불이익에 대한 책임은 회원 본인이 부담하여야 하며, 이용계약이 종료되면 회사는 회원에게 부가적으로 제공한 각종 혜택을 회수할 수 있습니다.
- 3) 회원의 의사로 이용계약을 해지한 후, 추후 재이용을 희망할 경우에는 재이용 의사가 회사에 통지되고, 이에 대한 회사의 승낙이 있는 경우에만 서비스 재이용이 가능합니다.

#### 2. 회사의 해지

- 1) 회사는 다음과 같은 사유가 발생하거나 확인된 경우 이용계약을 해지할 수 있습니다.
  - ① 다른 회원 또는 타인의 권리나 명예, 신용 기타 정당한 이익을 침해하거나 대한민국 법령 또는 공서양속에 위배되는 행위를 한 경우
  - ② 회사가 제공하는 서비스의 원활한 진행을 방해하는 행위를 하거나 시도한 경우
  - ③ 제7조 제5항의 승낙거부사유가 있음이 확인된 경우
  - ④ 기타 회사가 합리적인 판단에 기하여 서비스의 제공을 거부할 필요가 있다고 인정할 경우
- 2) 회사가 해지를 하는 경우 회사는 회원에게 e-mail, 전화, 기타의 방법을 통하여 해지사유를 밝혀 해지의사를 통지합니다. 이용계약은 회사의 해지의사를 회원에게 통지한 시점에 종료됩니다.

- 3) 본 항에 의하여 회사가 이용계약을 해지하더라도, 해지 이전에 이미 체결된 매매계약의 완결과 관련해서는 이 약관이 계속 적용됩니다.
- 4) 본 항에서 정한 바에 따라 이용계약이 종료될 시에는 회사는 회원에게 부가적으로 제공한 각종 혜택을 회수할 수 있습니다.
- 5) 본 항에서 정한 바에 따라 이용계약이 종료된 경우에는, 회원의 재이용신청에 대하여 회사는 이에 대한 승낙을 거절할 수 있습니다.

#### 제11조 (서비스기간과 중단)

1. 본 약관에 따른 서비스 기간은 서비스 신청일로부터 이용계약의 해지 시까지 입니다.
2. 회사는 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수, 점검, 교체 및 고장, 통신의 두절 등의 사유가 발생한 경우에는 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다. 이 경우 서비스 일시 중단 사실과 그 사유를 BITE 초기화면에 통지합니다.
3. 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스의 제공을 제한하거나 일시 중단할 수 있습니다.

#### 제12조 (서비스 이용료)

회사는 회원 간의 자유로운 전자상거래에 있어서 필요로 하는 각종 서비스를 제공하고 회사의 내부 정책에 따라 그에 대한 이용료(서비스 이용료)를 부과할 수 있습니다.

### 제3장 BITE 구매서비스의 이용

#### 제13조 (매매계약의 체결 및 대금 결제)

1. 상품의 매매계약은 회원이 판매자가 제시한 상품의 판매 조건에 응하여 청약의 의사표시를 하고 이에 대하여 판매자가 승낙의 의사표시를 함으로써 체결됩니다.
2. 회사는 회원이 현금, 카드 기타의 방법으로 매매 대금을 결제할 수 있는 방법을 제공합니다.
3. 매매대금의 결제와 관련하여 구매자가 입력한 정보 및 그 정보와 관련하여 발생한 책임과 불이익은 전적으로 구매자가 부담하여야 합니다.
4. 상품을 주문한 후 일정 기간 내에 매매대금을 결제하지 않을 경우 회사는 당해 주문을 회원의 동의 없이 취소할 수 있습니다.

5. 회사는 구매자의 상품 매매계약 체결 내용을 나의 쇼핑 내역을 통해 확인할 수 있도록 조치하며, 매매계약의 취소 방법 및 절차를 안내합니다.
6. 회사는 구매자가 매매대금 결제 시 사용한 결제수단에 대해 정당한 사용권한을 가지고 있는지의 여부를 확인할 수 있으며, 이에 대한 확인이 완료될 때까지 거래진행을 중지하거나, 확인이 불가능한 해당거래를 취소할 수 있습니다.
7. 구매자가 실제로 결제하는 금액은 판매자가 정한 공급원가, 기본이용료, 상품에 적용된 할인쿠폰, 배송비, 옵션상품의 옵션 내역 등이 적용된 금액(실구매액)이며 구매자에게 발행되는 구매증빙서(현금영수증, 세금계산서, 신용카드매출전표 등)는 실구매액으로 발행됩니다.

#### 제14조 (취소)

1. 회원은 결제여부와 상관없이 구매한 상품의 모집이 종료되기 전까지 구매한 상품의 구매를 취소할 수 있으며, 취소신청 접수 시 특별한 사정이 없는 한 즉시 취소처리가 완료됩니다.
2. 판매자가 회원의 입금 또는 대금결제에 대한 통지를 수령한 후, 판매과정에서 기재했던 할인서비스의 적용을 승인하지 않는 의사표시를 한 경우, 해당 체결 건은 자동적으로 취소되고 입금된 대금은 회원에게 환불됩니다. 이 때 발생하는 환불처리 과정에서의 금융 거래/이체 수수료는 판매자가 부담하는 것을 원칙으로 합니다.
3. 회원이 구매한 상품의 결제를 완료한 후 구매 취소를 요청했을 경우, 입금된 대금은 회원에게 환불됩니다. 단, 회원의 구매 취소 요청으로 발생하는 환불처리 과정에서의 금융 거래/이체 수수료는 회원이 부담하는 것을 원칙으로 합니다.
4. 회원이 구매한 상품에 대하여 취소 또는 환불 요청 처리 시 발생하는 취소 수수료는 다음과 같습니다. 단, 회사의 고의 또는 중과실로 인한 손해 발생으로 인한 취소 또는 환불 처리는 취소 수수료가 발생하지 않습니다.

구매 결정 후 입금 전: 취소 수수료 0%

구매 결정 및 입금 후 모집 종료 전: 취소 수수료 0% (단, 위 3항에 의거 금융 거래/이체 수수료는 회원 부담)

모집 종료 후: 취소 수수료 10%

6. 취소처리에 따른 환불은 카드결제의 경우 취소절차가 완료된 즉시 결제가 취소되며, 현금결제의 경우에는 3영업일 이내에 기재하였던 계좌번호로 환불됩니다. 해당 계좌는 회원의 동일인 명의여야 하며, 기재하지 않았거나 명의인이 다를 경우 환불처리는 진행되지 않고 회원의 문자메세지 또는 e-mail 주소로 이에 대한 내용이 고지됩니다.

#### 제15조 (환불)

1. 회사는 구매자의 취소에 의하여 환불사유가 발생할 시 현금결제의 경우에는 3영업일 이내에 구매자가 사전에 기입한 계좌번호로 해당금액을 환불하고 카드결제의 경우에는 즉시 결제가 취소됩니다. 현금 환불 시 계좌의 명의인은 회원 명의로 동일하여야 하고, 동일하지 않을 경우, 환불 처리는 중지됩니다.
2. 카드결제를 통한 구매건의 환불은 원칙적으로 카드결제 취소를 통해서만 가능합니다.
3. 회원은 환불된 금액을 은행계좌로 입금 받고자 하는 경우에는, 별도로 지정한 자신의 출금계좌로 현금출금요청을 할 수 있습니다.

#### 제16조 (반품/교환/환불의 적용 배제)

구매자는 다음 각 호의 경우에는 환불 또는 교환을 요청할 수 없습니다.

- 1) 구매자의 귀책사유로 말미암아 상품이 멸실·훼손된 경우
- 2) 구매자의 사용 또는 일부 소비에 의하여 상품의 가치가 현저히 감소한 경우
- 3) 시간의 경과에 의하여 재판매가 곤란할 정도로 상품의 가치가 현저히 감소한 경우
- 4) 복제가 가능한 상품의 포장을 훼손한 경우
- 5) 주문에 따라 개별적으로 생산되는 물품 등 판매자에게 회복할 수 없는 중대한 피해가 예상되는 경우로서 사전에 해당 거래에 대하여 별도로 그 사실을 고지하고 구매자의 서면(전자문서를 포함)에 의한 동의를 받은 경우

#### 제17조 (구매안전 서비스)

1. 회사는 선지급식 통신판매에 있어서 구매자가 지급하는 결제대금을 예치하고 배송이 완료된 후 재화 또는 용역의 대금을 판매자에게 지급함으로써 구매자의 안전을 도모합니다.
2. 회사는 구매자에게 상품을 공급받은 사실을 재화 등을 공급받은 날(배송완료일)로부터 3영업일 이내에 통보하여 주도록 요청합니다.
3. 회사는 구매자가 재화 등을 공급받고, [구매결정]항목을 클릭한 이후, 그 익일(토요일, 공휴일 제



외)에 판매회원에게 결제대금을 지급하고, 배송완료일로부터 7일 이내에 [구매결정]을 클릭하지 않는 경우에는 7일이 경과한 날로부터 2영업일 이내에 판매회원에게 결제대금을 지급할 수 있습니다. 다만, 회사가 판매회원에게 결제대금을 지급하기 이전에 구매자가 취소, 반품, 교환 또는 환불의 의사를 표시한 경우에는 그 지급을 보류합니다. 단, 구매비용의 납입이 이루어지지 않은 상태에서 [구매결정]이 이루어진 경우, 구매비용 납입일의 익일에 판매회원에게 결제대금을 지급합니다.

## 제4장 BITE 부가서비스의 이용

### 제18조 (할인쿠폰)

1. 회사 또는 판매자는 구매서비스를 이용하는 회원에게 상품 구매 시 일정액 또는 일정비율을 할인 받을 수 있는 할인쿠폰을 발급할 수 있습니다.
2. 회원은 할인쿠폰을 회원 본인의 구매에 한해서만 사용할 수 있으며, 어떠한 경우에도 이를 타인에게 실질적으로 매매 또는 양도할 수 없습니다. 단, 회사는 양도방법과 조건을 정하여 할인쿠폰의 양도를 허용할 수 있으며, 이 경우 회원은 그 방법과 조건에 따라서만 할인쿠폰을 양도할 수 있습니다.
3. 할인쿠폰은 품목이나 금액에 따라 사용이 제한될 수 있으며, 유효기간이 지난 후에는 사용할 수 없습니다.
4. 할인쿠폰을 사용하여 상품을 구입한 후 취소로 인하여 환불이 이루어진 경우에는 원칙적으로 할인쿠폰의 재사용이 가능하나 단순변심에 의한 구매취소 등 회사의 내규로 정한 일정한 경우에는 재사용이 불가능할 수 있습니다.

## 안내

## 제5장 이용자 관리 및 보호

### 제19조 (이용자 관리)

1. 회사는 이 약관의 본지와 관련 법령 및 상거래의 일반원칙을 위반한 회원에 대하여 다음과 같은 조치를 할 수 있습니다.

1) 회사가 부가적으로 제공한 혜택의 일부 또는 전부의 회수

2) 특정 서비스 이용제한

3) 이용계약의 해지

4) 손해배상의 청구

2. 회사가 전항 각 호에 정한 조치를 할 경우 회사는 사전에 회원에게 유선 또는 이메일로 통보하며, 회원의 연락이 두절되거나 긴급을 요하는 것과 같이 부득이한 경우 선조치 후 사후 통보할 수 있습니다.

3. 회원은 본조에 의한 회사의 조치에 대하여 항변의 사유가 있는 경우 이에 대하여 항변을 할 수 있습니다.

#### 제20조 (회원의 신용도 관리)

1. 회사는 회원의 구매 금액, 횟수, 빈도 및 기타 이용 실적 등을 토대로 회원에게 소정의 등급을 부여할 수 있으며, 각 등급에 따라 일정한 혜택을 부여할 수 있습니다.

2. 회사가 회원에게 부여하는 등급 및 혜택에 관한 제반사항 및 그 변경은 별도의 서비스 화면에 공지할 수 있습니다.

#### 제21조 (저작권 책임)

1. 회사는 서비스를 이용함에 있어 저작권자의 저작권 보호를 위한 정책을 수립하여 운영하며 회원은 회사의 저작권 정책을 준수하여야 합니다.

2. 회원이 회사가 제공하는 구매서비스를 이용하면서 작성한 블로그, 상품평, Q&A 등 각종 게시물의 저작권은 이를 작성한 회원 본인에게 있으며, 해당 게시물이 타인의 저작권을 침해하는 경우 그에 대한 책임은 회원 본인이 부담합니다.

3. 회원은 BITE 모바일BITE 내에서 자신의 저작권이 침해된 경우 회사가 운영하는 권리침해신고제도를 이용하여 자신의 정당한 권리를 보호받을 수 있습니다.

4. 회사는 게시물이 다음 각 호에 해당하는 경우 사전 통보 없이 해당 게시물을 삭제하거나 게시자에 대하여 특정서비스의 이용제한, 이용계약의 해지 등의 조치를 할 수 있습니다. 단, 게시물이 다음 각 호 중 하나에 해당하지 않는 한, 회사는 게시물에 구매한 물품에 대한 단순불만 등 판매자에게 불리한 내용이 포함되었다는 이유만으로 게시물을 삭제하지 않습니다.

1) 대한민국의 법령을 위반하는 내용을 포함하는 경우

- 2) 관계법령에 의거 판매가 금지된 불법제품 또는 음란물을 게시, 광고하는 경우
  - 3) 허위 또는 과대광고의 내용을 포함하는 경우
  - 4) 타인의 권리나 명예, 신용 기타 정당한 이익을 침해하는 경우
  - 5) 직거래 유도 또는 타 사이트의 링크를 게시하는 경우
  - 6) 정보통신기기의 오작동을 일으킬 수 있는 악성코드나 데이터를 포함하는 경우
  - 7) 사회 공공질서나 미풍양속에 위배되는 경우
  - 8) 회사가 제공하는 BITE 또는 모바일BITE 서비스의 원활한 진행을 방해하는 것으로 판단되는 경우
  - 9) 범죄행위와 관련된 내용을 포함하는 경우
  - 10) 정치, 경제적 분쟁을 야기하는 내용을 포함하는 경우
5. 회원이 작성한 블로그, 상품평, Q&A 등 각종 게시물은 BITE 또는 모바일BITE에서 거래되는 상품의 판촉, 홍보 등을 위하여 회사가 제휴한 타사이트에 복제, 배포, 전송, 전시될 수 있으며, 본질적인 내용에 변경을 가하지 않는 범위 내에서 수정, 편집될 수 있습니다.

## 제22조 (Good Market Assurance Program)

1. 회사는 회원이 서비스를 이용함에 있어 공정하고 안전한 거래를 보장하기 위해 다음 각 호의 센터로 구성된 "Good Market Assurance Program" 을 운영합니다.
    - 1) 윤리경영센터
    - 2) 공정거래센터
    - 3) 권리침해 신고센터
    - 4) 안전거래센터
    - 5) 개인정보 보호센터
    - 6) 청소년 보호센터
  - 7) Brand Protection Program
2. 회사는 Good Market Assurance Program을 통해 회원 및 권리자의 신고절차를 마련하고 해결함으로써 건전하고 투명한 전자상거래 질서를 확립합니다.
3. 회원은 안전거래센터를 통하여 이루어지는 조정에 대하여 신의성실의 원칙에 따라 성실히 응

하여야 합니다.

#### 제23조 (고객센터)

1. 회사는 회원 상호간 또는 회원과 제3자 사이의 불만처리 및 분쟁조정을 하기 위하여 고객센터를 운영합니다.
2. 회사는 고객센터를 통하여 회원으로부터 제기되는 불만사항 및 의견이 정당하다고 판단되는 경우 이를 신속하게 처리하며, 3영업일 이내에 그 진행경과를 알리고 10영업일 이내에 조사결과와 처리방안을 통보합니다.
3. 고객센터의 분쟁조정 시 회원은 신의칙에 따라 성실히 응하여야 합니다.

#### 제24조 (금지행위)

##### 1. 직거래

- 1) 회사가 제공하는 구매안전서비스를 이용하지 않고 판매자와 구매자간에 직접적으로 거래하는 직거래는 거래의 안전을 위하여 금지되고, 직거래를 통하여 발생한 제반 문제에 대한 책임은 거래 당사자에게 있으며 회사는 이로 인하여 발생한 문제에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.
- 2) 직거래를 하거나 이를 유도한 것으로 확인된 판매자는 판매서비스 이용계약이 해지될 수 있으며, 회원은 직거래를 하거나 유도한 판매자를 회사가 운영하는 안전거래센터에 신고할 수 있습니다.

##### 2. 경매 부정행위

- 1) 회사는 공정한 경매의 진행을 위하여 허위입찰이나 상습적인 낙찰취소, 경매 물품 구매 후 반품, 입찰방해, 낙찰가격 조작 등 일체의 불공정한 경매 부정행위를 금합니다.
- 2) 회사는 경매 부정행위가 확인된 경우 입찰취소 처리를 할 수 있으며 경우에 따라 입찰제한, 이용계약의 해지 등의 조치를 할 수 있습니다.

##### 3. 시스템 부정행위

- 1) 회사가 제공하는 서비스 이용방법에 의하지 아니하고 비정상적인 방법으로 서비스를 이용하거나 시스템에 접근하는 행위는 금지됩니다.
- 2) 회사는 시스템 부정행위가 확인된 경우 해당 회원에 대하여 회사가 부가적으로 제공한 혜택의 일부 또는 전부의 회수, 특정서비스의 이용제한, 이용계약의 해지 등의 조치를 할 수 있으며 이로 인하여 발생한 손해가 있을 시 이의 배상을 청구할 수 있습니다.

#### 4. 결제 부정행위

- 1) 타인의 명의나 카드정보, 계좌정보 등을 도용하여 회사가 제공하는 구매서비스를 이용하는 행위는 금지됩니다.
- 2) 물품판매 또는 용역제공을 가장하여 자금을 유통하는 것과 같이 여신전문금융업법 등 법령에 의하여 금지된 방법으로 비정상적인 결제를 하는 것은 금지되며, 해당 내용이 확인된 경우 회사는 이용계약을 해지하거나 회원의 거래를 중지시키고 관련기관에 통보할 수 있습니다.
- 3) 실제 상품의 배송이 없는 등 상품의 실질적인 구매의사가 없이 구매행위를 하는 것은 금지되며, 해당 내용이 확인된 경우 회사는 당해 거래를 취소할 수 있으며 경우에 따라 제재 조치를 취할 수 있습니다.

#### 5. 재판매 목적의 거래행위

- 1) 다른 오픈마켓이나 인터넷쇼핑몰 등 또는 제3의 구매자에게 재판매하기 위한 목적으로 구매를 신청하는 행위는 금지됩니다.
- 2) 회사는 재판매 목적의 거래행위가 확인된 경우 해당 회원에 대하여 [ 1차 경고, 2차 일정 기간 이용 정지, 3차 영구 이용 정지 ] 등의 조치를 할 수 있으며, 이러한 행위로 인한 손해가 있을 경우, 배상을 청구할 수 있습니다.

#### 6. 기타 금지행위

- 1) 회원은 회사가 제공하는 할인을 등을 이용하여 비정상적인 다수의 거래를 체결시킴으로써 회사에 손실을 발생시키고 공정한 시장 환경 조성에 방해가 되는 행위 등을 하여서는 아니 되며, 해당 내용이 확인된 경우 회사는 당해 거래를 취소할 수 있으며 경우에 따라 거래 중지 등의 제재조치를 가할 수 있습니다.
- 2) 회사는 회원이 다음 각목의 하나에 해당하는 경우 회원자격을 정지하거나 서비스 제공을 거부 또는 제한할 수 있으며, 그 밖에 법령준수, 타인의 권리보호, 사이트의 안전 확보 등을 위하여 필요한 조치를 취할 수 있습니다.
  - ① 수출 관리 법령과 게시된 규칙, 제한을 위반하여 BITE 또는 모바일BITE 또는 톨을 수출 또는 재수출하는 경우
  - ② BITE 또는 모바일BITE 또는 이와 관련된 정보나 소프트웨어를 상업화하는 경우

### 제6장 기타

#### 제25조 (약관 외 준칙 및 관련 법령과의 관계)

1. 이 약관에 명시되지 않은 사항은 전자상거래등에서의소비자보호에관한법률 등 관련 법령의 규정과 일반 상관례에 의합니다.
2. 회사가 제공하는 구매 서비스를 통하여 거래한 경우, 전자상거래등에서의소비자보호에관한법률 등 관련 법령이 해당 거래 당사자에게 우선적으로 적용되고, 거래 당사자는 이 약관의 규정을 들어 거래 상대방에 대하여 면책을 주장할 수 없습니다.
3. 회사는 필요한 경우 특정 서비스에 관하여 적용될 사항(이하 “개별약관”이라고 합니다)을 정하여 이를 회사 홈페이지 등을 통해 미리 공지할 수 있습니다.
4. 회사는 전항의 개별약관에 변경이 있을 경우, 시행 14일 이전에 해당 변경사항을 공지합니다.
5. 회원은 이 약관 및 개별약관의 내용에 변경이 있는지 여부를 주시하여야 하며, 변경사항의 공지가 있을 시에는 이를 확인하여야 합니다.

#### 제26조 (회사의 면책)

1. 회사는 통신판매안내자로서 BITE와 모바일BITE를 기반으로 한 거래시스템만을 제공할 뿐이며, BITE와 모바일BITE의 거래시스템을 이용한 거래 내용에 관한 모든 분쟁에 대해서는 당해 거래 당사자가 책임을 져야 합니다.
2. 제11조 2항의 사유로 인하여 서비스를 일시적으로 중단하는 경우 회사는 이로 인하여 회원 또는 제3자가 입은 손해에 대하여 책임지지 않습니다. 단, 회사의 고의 또는 중과실로 인한 경우에는 그러하지 아니합니다.
3. 제11조 3항의 사유로 인하여 서비스를 제한하거나 중단하는 경우 회사는 불가항력을 이유로 그 책임을 면합니다.
4. 회사는 회원의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.
5. 회원이 자신의 개인정보를 타인에게 유출 또는 제공함으로써, 발생하는 피해에 대해서 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다.
6. 모바일BITE에서의 거래는 실시간으로 진행되지 않을 수도 있습니다. 모바일BITE에서의 거래는 회원의 현재 소재지와 회원이 이용하는 무선 데이터 서비스 제공자의 네트워크 등의 이유로 제한, 지연될 수 있습니다.

#### 제27조 (관할법원)

이 약관과 이용계약 및 회원 상호간의 분쟁에 대해 회사를 당사자로 하는 소송이 제기될 경우에는 회사의 본사 소재지를 관할하는 법원을 합의관할법원으로 정합니다.

## 제28조 (기타조항)

1. 회사는 필요한 경우 특정 서비스(혹은 그 일부)를 회사 홈페이지를 통하여 미리 공지한 후, 일시적 또는 영구적으로 수정하거나 중단할 수 있습니다.
2. 회사와 회원은 상대방의 명백한 동의 없이 이 약관상의 권리와 의무를 제3자에게 양도 할 수 없습니다.
3. 이 약관과 관련하여 당사자 간의 합의에 의하여 추가로 작성된 계약서, 협정서, 통보서 등과 회사의 정책변경, 법령의 제정·개정 또는 공공기관의 고시·지침 등에 의하여 회사가 BITE를 통해 회원에게 공지하는 내용도 본 약관의 일부를 구성합니다.

## 준수사항

### 1. 모바일BITE 사용조건

애플리케이션 사용. 회사는 이 애플리케이션을 개인적인 용도로만 사용할 권리를 회원에게 드립니다. 회원은 (가) 이 애플리케이션이나 이 애플리케이션과 관련된 정보나 소프트웨어를 변경, 복사, 공개, 라이선스, 판매 또는 상업화해서는 안 되고, (나) 이 애플리케이션에 대한 권리를 임대, 대여 또는 양도해서는 안 되고, (다) 어떤 식으로든 BITE나 모바일BITE에 손상을 끼치거나 또는 누군가가 BITE나 모바일BITE에 사용하거나 즐기는 것을 간섭할 수 있는 방법으로 이 애플리케이션을 사용해서는 안 됩니다. 회원은 모든 관련 법령을 준수하여 이 애플리케이션을 사용해야 합니다. 회원은 이 애플리케이션을 사용할 때는 적용 가능한 제3자 합의 조건을 준수해야 합니다(예, 무선 데이터 서비스 계약). 이 사용조건을 위반하면 당신의 이 애플리케이션 사용 권리는 즉시 종료됩니다.

이 애플리케이션은 [www.bite.today](http://www.bite.today) 웹사이트에서 이용가능한 것과 동일한 기능을 포함하고 있는 않을 수 있습니다.

지적 재산. 회사는 특허, 저작권, 영업 비밀, 상표 또는 부정경쟁방지법 상의 모든 권리를 포함한 애플리케이션에 대한 모든 권리, 타이틀과 이해 관계, 그리고 모든 어플, 개정, 연장, 복구를 포함한 그 밖의 모든 재산권을 가지고 있거나 또는 사용권한을 부여받고 있습니다. 회원은 변경, 적용, 번역, 파생 작업 준비, 디컴파일, 리버스 엔지니어, 해체 또는 그 밖에 이 애플리케이션으로부터 소스 코드를 끌어내려고 해서는 안 되며, 이 애플리케이션에 포함된 회사의 저작권 통지, 상표 또는 그 밖의 재산권 통지를 제거, 변경 또는 모호하게 해서는 안 됩니다.

### 2. 보증 부인

회사는 회원이 이 애플리케이션을 사용한 결과로 입은 피해에 대해 책임을 지지 않습니다. 이 애플리케이션과 이 애플리케이션으로 이용하는 서비스는 “있는 그대로” 그리고 “이용 가능한 상태로” 제공됩니다. 회사는 상품성, 특정 목적 부합성, 재산권 비침해성, 그리고 이 애플리케이션의 보안, 신뢰, 시기적절, 성능 등을 포함하나 이에 한정되지 않는 모든 명시적, 묵시적, 법령상의 보증을 법령이 허용하는 최대 범위에서 명시적으로 부인합니다. 이 애플리케이션을 사용함으로써 회원의 하드웨어 장비에 생기는 피해나 데이터 손실에 대해 회원이 전적으로 책임을 부담합니다. 이 애플리케이션의 Bid 업데이트와 그 밖의 통지 기능은 실시간으로 발생하지 않을 수 있습니다. 그런 기능은 회원의 물리적인 장소나 회원의 무선 데이터 서비스 제공자의 네트워크에서 기인하는 지연이나 대기 시간 등을 포함하나 이에 한정되지 않는 회사의 통제를 벗어난 지연이 있을 경우 그에 따릅니다.

### 3. 책임 제한

회사는 이 애플리케이션의 사용 또는 부정 사용에 대해 회원이나 애플리케이션 사용자에게 책임을 지지 않습니다. 이러한 책임 제한은 (가) 그런 클레임이 보증, 계약, 불법행위 또는 그 밖의 어떤 원인을 근거로 하든, (회사가 그런 피해의 가능성을 고지 받았다 하더라도) 직접, 간접, 우연, 부수적, 특별, 예시, 징벌적 피해를 포함하며 (나) 이 애플리케이션의 사용 또는 부정 사용, 신뢰 또는 이 애플리케이션의 중단, 중지, 종료로부터 피해가 발생한 경우(제3자가 야기한 피해 포함)에도 적용되며 (다) 제한된 치유책의 본질적인 목적의 실패에도 불구하고 법이 허용하는 최대 범위에서 적용됩니다. 그리고, 회원은 결과적인 손실 이윤, 특별, 간접, 부수적 손해를 회사로부터 회복하려고 하지 않습니다. 어떤 지역은 손해의 제외나 보증의 부인을 허용하지 않으므로 그런 제외와 부인은 회원에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 그러므로 만약 회사가 어떤 이유로든 책임이 있다고 밝혀질 경우, 회사의 회원이나 제3자에 대한 책임은 금일십만원(₩100,000)에 한정됩니다.

### 4. 면책

회원은 제3자가 회원의 행위나 회원의 이 애플리케이션의 사용 그리고 이 개인정보보호 정책과 사용조건, 관련 법률과 규정의 위반과 직간접적으로 관련하여 제기하는 클레임으로부터 회사나 그 모회사, 자회사, 책임자, 임원, 주주, 에이전트, 직원을 면책시키고 피해가 없도록 해야 합니다. 회사는 회원의 면책 의무를 근거로 관련 사안의 방어와 통제를 회사의 비용으로 떠맡을 수 있는 권리를 보유하지만, 그렇게 하는 것이 회원의 면책 의무를 면제해 주는 것은 아닙니다.

### 5. 이 애플리케이션 또는 사용조건의 변경.

회사는 때때로 이 애플리케이션이나 본 사용 조건을 변경할 권리를 가지고 있습니다. 중요한 변경은 새로운 사용자에게 대해 즉시 효력을 발생하고 기존 사용자에게 대해서는 통지 후 30일 경과 후에 효력을 발생합니다. 회원이 변경에 동의하지 않으면 이 애플리케이션을 삭제하고 이용을 중단하기 바라옵고, 30일 통지 기간 이후에 이 애플리케이션을 사용하는 것은 그러한 변경에 동의하였음을 의미합니다.



## 6. 기타 규정

이 애플리케이션으로 접속하는 국가의 사이트의 약관과 개인정보보호 정책도 회원의 이 애플리케이션 사용에 적용됩니다. 회원은 무역 규정과 국내외 법령을 준수할 책임이 있습니다. 회원은 미국 무역 금지 국가나 미국이 지정한 테러리스트 지원 국가에 속해 있지 않으며 회원은 미국 정부의 금지 또는 제한 당사자에 속하지 않음을 진술 및 보장합니다. 이 애플리케이션과 그 기초적인 기술은 (가) 버마(미얀마), 쿠바, 이라크, 이란, 리비아, 북한, 수단, 시리아 또는 그 밖의 미국 무역 금지 국가(또는 그 거주자 또는 국민), (나) 미국 재무부의 특별 지정국 목록 또는 미국 상무부의 금지 대상, (다) 미국 수출법령이 규정하는 금지 국가, 개인, 최종 소비자에게는 다운로드, 수출 또는 재수출하지 않습니다.

7. 추가 조항

애플리케이션이 설치되는 모바일 기기에 따라 회원에게 적용되는 추가 조항입니다.

### iOS - Apple

1. 이 사용 조건은 회원과 회사 사이의 합의이지 회원과 애플사와의 합의가 아닙니다. 애플사는 애플리케이션과 그 내용에 대하여 책임을 지지 않습니다.
2. 회사는 회원이 소유하거나 관리하는 iOS 제품에서만 그리고 앱 스토어 서비스 조건에 규정된 사용 규칙이 허용하는 대로만 애플리케이션을 사용할 권리를 회원에게 부여합니다.
3. 애플사는 애플리케이션과 관련하여 그 어떠한 유지보수 서비스를 제공할 의무가 없습니다.
4. 애플사는 그 어떤 제3자 지적 재산 침해 클레임의 조사, 방어, 화해, 면제에 대하여 책임을 지지 않습니다.
5. 애플사는 애플리케이션 또는 애플리케이션의 소유 및/또는 사용과 관련하여 (a) 제조물 책임 클레임, (b) 애플리케이션이 법률 또는 규제 요구사항을 준수하지 못한다는 클레임, (c) 소비자 보호 또는 유사한 법령 상의 클레임 등등 회원이나 제3자의 클레임을 취급할 책임이 없습니다.
6. 애플리케이션이 적용 가능한 품질보증을 준수하지 못한 경우, 회원은 애플사에 통지할 수 있고, 애플사는 회원에게 애플리케이션 구매 금액을 환불해 줄 것이며; 법률이 허용하는 최대 한도 내에서 애플사는 애플리케이션과 관련하여 그 어떤 보증 의무도 부담하지 않습니다.
7. 애플과 애플의 자회사는 이 사용 조건의 제3자 수혜자이며, 회원이 이 사용 조건을 수용하면 제3자 수혜자로서의 애플사는 회원에게 이 사용 조건을 실행할 권리를 가지게 됩니다(그리고, 그런 권리를 수용한 것으로 간주됩니다).

### Windows - Microsoft

1. 이 사용 조건은 회원과 회사 사이의 합의이지 회원과 마이크로소프트와의 합의가 아닙니다. 마이크로소프트와 네트워크 운영자(윈도우폰 마켓플레이스 과금 서비스 제공)의 사용 조건과 개인정보보호 정책은 회원의 애플리케이션 사용에 적용되지 않습니다.

2. 회원은 회원이 개인적으로 소유 또는 관리하고 회원의 윈도우 마켓플레이스 계정 윈도우 라이브 아이디와 연관된 기기 다섯개까지 애플리케이션 카피 한 개를 설치 또는 사용할 수 있습니다. 회원은 회원이 소유 또는 관리하지 않는 기기에 애플리케이션 카피를 설치하거나 사용할 수 없습니다.
3. 마이크로소프트, 회원의 기기 제조자, 회원의 무선통신 제공자는 애플리케이션에 대한 지원 서비스를 제공할 책임이 없습니다.
4. 마이크로소프트 그리고 애플리케이션이 배포되는 네트워크 업체인 무선통신 제공자, 각각의 계열사와 공급사(총칭하여 "부인 배포자")는 애플리케이션 하에서 또는 애플리케이션과 관련하여 명시적인 보증을 제공하지 않습니다. 회원 소재국의 법률에서 허용하는 범위 내에서 "부인 배포자"는 상업성, 특수목적 적합성 및 비침해성 등등의 그 어떠한 묵시적인 보증을 제외합니다.
5. ("부인 배포자"가 회원에게 손해가 생길 가능성을 통지받았다고 해도) "부인 배포자"가 아닌 회원이 애플리케이션 사용의 위험을 부담합니다. 회원은 이 사용 조건이 변경할 수 없는 회원 소재국 법률상의 추가적인 소비자 권리를 가질 수 있습니다.
6. 법률이 금지하지 않는 범위 내에서, 회원은 "부인 배포자"로부터의 우연적 손해, 손실 이윤, 특별 손해, 간접 손해 또는 부수적인 손해를 청구할 수 없습니다.

#### Blackberry - Research in Motion

이 애플리케이션은 네트워크 서비스를 사용하고 (로밍 시의 추가 청구를 포함한) 추가 네트워크 데이터 비용을 발생시킬 수 있습니다.

1. 회원 소재국 법률이 허용하는 범위 내에서, 이 애플리케이션이 배포되는 네트워크 통신업체인 Research in Motion E-Commerce (Inc., Corp. & S.a.r.l.)와 이 애플리케이션과 관련된 거래 기록의 가맹점으로서 활동하는 제3자 기록 가맹점(이하 총칭하여 "부인 당사자")은 애플리케이션의 판매, 배포, 사용 또는 애플리케이션의 성능 등등 애플리케이션과 관련하여 그 어떤 책임도 제외합니다.
2. "부인 당사자"는 개인정보 정책 및 사용 조건의 'Blackberry - Research in Motion' 조항의 제3자 수혜자이며, 회원이 수용하는 경우, 제3자 수혜자로서의 "부인 당사자"는 회원에게 이 조항의 내용을 실행할 권리를 가지게 됩니다(그리고, 그런 권리를 수용한 것으로 간주됩니다).

안내안내안내안내안내