**CONCEPTION D’UNE PLATEFORME DE E-LEARNING AU PROFIT DU SCA**

**Cahier des Charges pour la mise en place d'une plateforme d'E-learning au profit du Service du Commissariat des Armées (SCA)**

**1. Introduction**

Le présent cahier des charges a pour but de définir les spécifications et les exigences pour la création et la mise en oeuvre d’une plateforme de e-learning destiné au personnel du Service du Commissariat des Armées (SCA). Ce site permettra d'accéder à des connaissances universelles sur divers métiers du SCA.

**2. Objectifs du Projet**

Ce projet a pour ambition de développer une plateforme e-learning accessible et conviviale pour permettre l’atteinte des objectifs pédagogiques suivants :

1- **Accès à la Formation :** Permettre à tout le personnel du SCA d'accéder à des formations et des ressources pédagogiques en ligne.

2- **Développement des Compétences** : Améliorer les compétences des personnels dans leurs différents métiers.

3- **Uniformité des Connaissances** : Assurer une base de connaissances commune et à jour pour tous les personnels du SCA.

**3. Fonctionnalités du Site**

**3.1 Interface Utilisateur**

- **Page d’accueil** : Présentation générale du site et des dernières mises à jour.

- **Menu de Navigation** : Accès facile aux différentes sections (formations, forums, documents, vidéos etc.)

- **Compte Utilisateur** : Création et gestion de profils utilisateurs avec des niveaux d’accès différents (administrateurs, formateurs, apprenants) et des catégories différentes (officiers et sous-officiers).

**3.2 Gestion des Formations**

* **Catalogue de Formations** : Liste des cours disponibles, classés par catégories et niveaux de difficulté.
* **Inscriptions en Ligne** : Possibilité pour les utilisateurs de s’inscrire aux cours.
* **Suivi de Progression et évaluation des apprenants :** Tableau de bord pour suivre l’avancement des formations, les notes et les certifications obtenues, prévoir un quiz à la fin de chaque chapitre et de chaque module.

**3.3 Contenus Pédagogiques**

**- Cours en Ligne** : Modules interactifs comprenant du texte, des images, des vidéos et des quiz.

**- Support pour le téléchargement de documents :** Documents et supports de cours disponibles en téléchargement (PDF, PPT, etc.).

**- Webinaires, outils de visioconférence et Classes Virtuelles** : Organisation de sessions en direct avec possibilité d’interaction en temps réel, rendre le lien disponible sur la plateforme.

**3.4 Communication et Interactions**

- **Forum de Discussion** **et espaces collaboratifs** : Espace de discussion pour les utilisateurs pour échanger sur divers sujets.

- **Messagerie Interne** : Système de messagerie pour communiquer directement entre utilisateurs.

- **Feedback et Évaluations** : Possibilité de donner son avis sur les cours suivis et de recevoir des évaluations.

**3.5 Administration du Site**

- **Gestion des Utilisateurs** : Création, modification et suppression des comptes utilisateurs.

- **Gestion des Contenus** : Ajout, modification et suppression des cours et ressources.

- **Statistiques et Rapports** : Génération de rapports sur l’utilisation du site, la participation aux cours et les performances des utilisateurs.

**4. Spécifications techniques**

- **Compatibilité** : Application web, accessible sur divers appareils (ordinateurs, tablettes, smartphones) et compatible avec les principaux navigateurs web (Chrome, Firefox, Safari, Edge).

- **Sécurité** : Mise en place de mesures de sécurité pour protéger les données des utilisateurs et les contenus pédagogiques (authentification, chiffrement, sauvegardes régulières) en conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

- **Performances** : Optimisation du site pour garantir des temps de chargement rapides et une navigation fluide.

**- Hébergement** : l’application sera hébergée sur un serveur en interne avec la capacité de montée en charge pour gérer un grand nombre d'utilisateurs simultanément.

1. **Exigences fonctionnelles**

**- Interface utilisateur** : Intuitive et conviviale, adaptée à différents types d'utilisateurs.

**- Gestion des cours** : Création, modification et gestion des cours par les enseignants.

**- Gestion des utilisateurs** : Inscription, authentification et profil utilisateur personnalisable.

**- Suivi et évaluation** : Outils pour suivre la progression des étudiants et évaluer leurs performances.

**- Communication** : Messagerie interne, forums de discussion et notifications par e-mail.

1. **Exigences non fonctionnelles**

**- Performance** : Temps de chargement rapide des pages (2 à 3 secondes) et gestion efficace des ressources serveur.

**- Disponibilité** : Disponibilité du service 24/7 avec un temps d'arrêt planifié minimal.

**- Évolutivité** : Capacité à étendre la plateforme et à intégrer de nouvelles fonctionnalités à l'avenir.

**- Accessibilité** : Conformité aux normes d'accessibilité pour les utilisateurs ayant des besoins spécifiques.

**- Maintenance** : Facilité de maintenance et de mise à jour de la plateforme.

1. **Conditions de validation et délais de garantie**

- **Critères d'acceptation :** absence de bugs critiques, satisfaction des utilisateurs lors des tests.

Rendre disponible et accessible à notre administrateur les codes sources et tous les accès pour permettre de faire évoluer la plateforme même après validation.

Prévoir aussi une période de garantie de douze mois pendant laquelle le suivi et la maintenance seront gratuites*.*

**8. Planning et Délais**

- **Élaboration du Cahier des Charges** : 11/06/2024 – 23/07/2024

- **Développement du Site** : 05/08/2024 – 21/10/2024

- **Phase de Test** : 21/10/2024 – 11/11/2024

- **Lancement et Formation** : 11/11/2024 – 25/11/2024

**- Mise en Production** : 25/11/2024 – 02/12/2024

**9. Budget Prévisionnel**

Un budget prévisionnel détaillé devra être établi en fonction des ressources nécessaires pour le développement, l’hébergement, la maintenance et les éventuels coûts additionnels liés à la formation et au support technique.

**10. Équipe Projet**

- **Chef de Projet** : Responsable de la coordination globale du projet.

- **Développeurs Web** : Chargés du développement technique du site.

- **Concepteurs Pédagogiques** : Chargés de la création des contenus de formation.

- **Administrateurs Systèmes** : En charge de l’hébergement et de la maintenance technique.

- **Support Utilisateurs** : Assistance et support pour les utilisateurs du site.

**11. Critères de Réussite**

- **Satisfaction des Utilisateurs** : Mesurée par des enquêtes de satisfaction et des retours d’expérience.

- **Taux de Participation** : Nombre d’utilisateurs actifs et taux de complétion des formations.

- **Qualité des Contenus** : Évaluée par les utilisateurs et les experts métiers.