

23 oktober 2020

Information och länkar till kommissionens verktyg för användaråterkoppling

Kommissionen har nu presenterat de länkar som gäller för användandet av det gemensamma återkopplingsverktyget från 12 december 2020. Länkarna kommer inte att fungera före detta datum då de inte öppnar verktyget för användning innan SDG-förordningens ikraftträdande.

Tyvärr har vi också fått information om att verktyget för att presentera insamlad information, *Dashboard*, kommer finnas tillgängligt tidigast i mitten av november. Därför kan vi ännu inte presentera någon mer information om utseende och funktionalitet gällande det.

Vad förväntas av behöriga aktörer

Behöriga aktörer ansvarar för att alla webbsidor som berörs av SDG-förordningen per den 12 december 2020 innehåller länk till användaråterkoppling i enlighet med [SDG förordningens genomförandeakt](#).

Det är ni som behöriga aktörer som ansvarar för den information som samlas in i det gemensamma användaråterkopplingsverktyget. Om ni använder er av fritextfält så är det ni som också ansvarar för att hantera de eventuella personuppgifter som anges i detta fält.

Så snart kommissionens *Dashboard* där insamlad användaråterkoppling och statistik kommer finnas tillgänglig kommer ni få användarnamn och lösenord till verktyget för att utvärdera och använda den information som samlas in inom era respektive områden.

Länkar till de olika verktygen

Det finns olika användaråterkopplingsverktyg beroende på om det är återkoppling gällande information, procedurer eller hjälp- och problemlösningstjänster.

Dessutom finns användaråterkopplingen gällande information och procedurer i två olika versioner, med fritextfält eller utan fritextfält.

Användaråterkoppling för information inkl. fritextfält:

(Common feedback tool)

| | |
|----------|---|
| Location | https://foq.youreurope.europa.eu/info-service-ft |
| Snippet | Information services survey |



Your Europe
European Union

English

Your Europe > Feedback on quality

Found what you were looking for? *

Yes ☐ No ☐ Partly ☒

Rate this page *



Help us improve

Here is my comment....



Your feedback will help us to identify recurrent problems and try to resolve them, but you will not get a personal reply. Please do not submit any personal data via this form.

Send feedback

* mandatory field

**Användaråterkoppling för information exkl. fritextfält:
(Common feedback tool)**

| | |
|----------|--|
| Location | <i>https://foq.youreurope.europa.eu/info-service-noft</i> |
| Snippet | <code>Information services survey</code> |



Your Europe
European Union

English

Your Europe > Feedback on quality

Found what you were looking for? *

Yes ☒ No ☐ Partly ☐

Rate this page *



Send feedback

* mandatory field

Fördjupad användaråterkoppling, steg 2 frågor, Common feedback tool

| | |
|----------|--------------------------|
| Location | Saknas från kommissionen |
| Snippet | Saknas från kommissionen |



Your Europe
European Union

English

Your Europe > Feedback on quality

Please let us know more about the information you found

Was the information accurate and up-to-date? *



Was the information comprehensive enough? *



Was the language clear and well structured? *



Was the date of the last update (publication) indicated on the page? *

Yes ☒ No ☐ I do not know ☐

Was the name of the authority responsible for the content published on the page? *

Yes ☐ No ☒ I do not know ☐

Did the page include references, links to legal acts? *

Yes ☐ No ☒ Not relevant ☐

Was the information available in English? *


Yes ☒ No ☐ I do not know ☐

Send feedback


* mandatory field

Användaråterkoppling för förfaranden_inkl. fritextfält: (Common feedback tool)

| | |
|----------|--|
| Location | <i>https://foq.youreurope.europa.eu/online-proc-ft</i> |
| Snippet | <code>Online procedures survey</code> |



Your Europe
European Union

English 


Your Europe > Feedback on quality

Rate how easy it was to use this procedure *

★★★★☆

Help us improve

Here is my comment.....


Your feedback will help us to identify recurrent problems and try to resolve them, but you will not get a personal reply. Please do not submit any personal data via this form.

Send feedback

* mandatory field

Användaråterkoppling för förfaranden exkl. fritextfält:

(Common feedback tool)

| | |
|----------|---|
| Location | https://foq.youreurope.europa.eu/online-proc-noft |
| Snippet | Online procedures survey |



Your Europe
European Union

English

Your Europe > Feedback on quality

Rate how easy it was to use this procedure *



Send feedback

* mandatory field

Fördjupad användaråterkoppling, steg 2 frågor, Common feedback Tool för förfaranden:

| | |
|----------|--------------------------|
| Location | Saknas från kommissionen |
| Snippet | Saknas från kommissionen |

Please let us know more about the procedure you used

Were the instructions for completing the procedure available in English? *

Yes ☒ No ☐ I do not know ☐

Was it easy to fill in the form? *



Were you able to use your national e-ID or eSignature? *

Yes ☐ No ☒ Not applicable ☐

Could you upload any documents required in electronic format? *

Yes ☒ No ☐ Partly ☐ Not applicable ☐

Were you able to pay any fees online? *

Yes ☐ No ☐ Not applicable ☒

Send feedback

* mandatory field

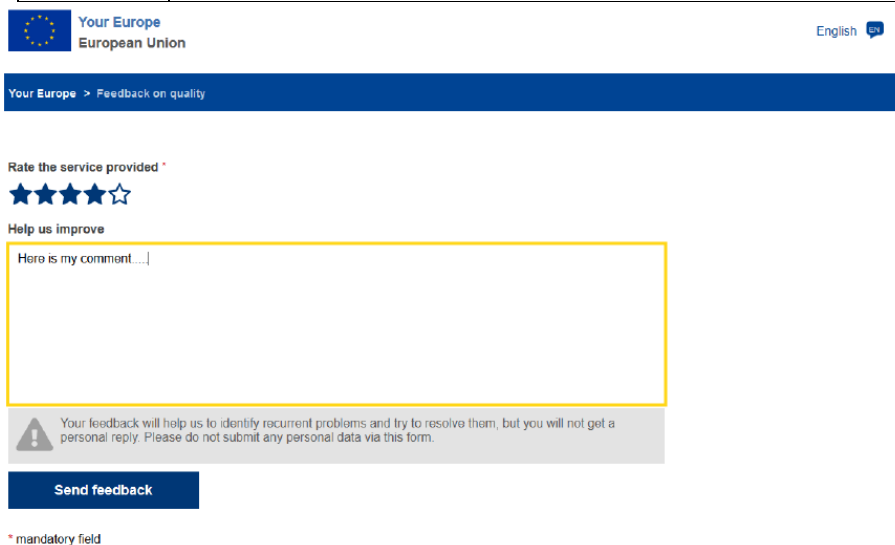
Användaråterkoppling för hjälp- och problemlösningstjänster: (Common feedback tool)

För hjälp- och problemlösningstjänster har vi tolkat det som att det ska finnas möjlighet att lämna användaråterkoppling dels på sidan som tillhandahåller information om hjälp- och problemlösningstjänsten och dessutom i anslutning till att själva "tjänsten" har tillhandahållits. I det

senare fallet infogas länken till användaråterkopplingsverktyget i själva mejlet i slutet av mejlväxlingen.

Länk på sidan som tillhandahåller information om hjälp- och problemlösningstjänsten

| | |
|----------|---|
| Location | https://foq.youreurope.europa.eu/assist-service |
| Snippet | <code>Assistance services survey</code> |



The screenshot shows the 'Your Europe' feedback form. At the top, there is a header with the European Union flag and the text 'Your Europe European Union'. Below this is a blue bar with the text 'Your Europe > Feedback on quality'. The main section is titled 'Rate the service provided *' and features a five-star rating system. Below the stars is a text box labeled 'Help us improve' with the placeholder text 'Here is my comment...'. A warning icon and text state: 'Your feedback will help us to identify recurrent problems and try to resolve them, but you will not get a personal reply. Please do not submit any personal data via this form.' At the bottom is a blue button labeled 'Send feedback'.

Länk i mejlet som tillhandahåller information om hjälp- och problemlösningstjänsten

För att kunna koppla användarens återkoppling till rätt hjälp- och problemlösningstjänst när inte användaren kommer till verktyget via en webbsida måste en hänvisning läggas till länken. Hänvisningen som måste ingå i URL:n är ID för hjälp- och problemlösningstjänsten i Assistance Service Repository. Nedan följer ett exempel på hur en sådan URL kommer se ut.

<https://foq.youreurope.europa.eu/assist-service/?lang=en&id=711e824723d8596eeaec1c06e>

Identifieraren för hjälp- och problemlösningstjänsten visas i gränssnittet där dessa registreras.

Andra alternativ

För er som inte använder kommissionens användaråterkopplingsverktyg så har de också publicerat exempel på html och javascript för att genomföra användaråterkopplingen på era egna sidor och skicka in detta i realtid till kommissionens API. Detta kan ses i den bifogade beskrivningen "SDG FO Front end specification_accepted version".

Alternativet är att era existerande användaråterkopplingsverktyg samlar in svaren på de frågor som gäller enligt SDG förordningen och skickar dessa till kommissionen med hjälp av det API som gäller.