



Personalausweis mit Online-Ausweisfunktion

[Anschrift Personalausweisbehörde]

Erika Mustermann
Heidestr. 17
51147 Köln

tt.mm.jjjj

Sehr geehrte Frau <Nachname>, /
Sehr geehrter Herr <Nachname>, /
Guten Tag, <Vorname> <Nachname>,

wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass Ihr neuer Personalausweis hergestellt und heute an uns versandt wurde. Dieser Ausweis besitzt eine **Online-Ausweisfunktion**. Hierzu möchten wir Ihnen vorab wichtige Informationen geben:

Viele Aktivitäten und Geschäfte des täglichen Lebens finden im Internet statt. Das ist praktisch und bequem. Allerdings sollten Sie Ihre persönlichen Daten im Internet wirksam vor Identitätsdiebstahl und Identitätsmissbrauch schützen. Diesen Schutz bietet Ihnen der Personalausweis mit Online-Ausweisfunktion. Wir empfehlen Ihnen, die Online-Ausweisfunktion im Internet zu nutzen.

Auf der Internetseite www.personalausweisportal.de erfahren Sie, wie einfach Sie sich online ausweisen und welche Unternehmen und Behörden Ihnen die Nutzung der Online-Ausweisfunktion ermöglichen. Erste Informationen zur Online-Ausweisfunktion finden Sie zudem in der Broschüre, die Ihnen bei Beantragung Ihres Personalausweises angeboten wurde.

Bitte bewahren Sie dieses Schreiben gut auf. Sie finden auf der Seite 2 dieses Schreibens folgende Informationen:

1. Sicherheitshinweise für den Umgang mit PIN und PUK,
2. Ihre **Transport-PIN**,
3. Ihre Nummer zur Aufhebung der PIN-Blockade (**PUK**),
4. Ihr **Sperrkennwort** und
5. Informationen zum Sperren der Online-Ausweisfunktion, z. B. nach Verlust des Personalausweises.

Data
matrix
code

Nun noch ein Hinweis: Bitte denken Sie daran, Ihren alten Ausweis mitzubringen, wenn Sie Ihren Personalausweis mit Online-Ausweisfunktion abholen. Dieses Schreiben müssen Sie nicht mitbringen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Personalausweisbehörde

Beachten Sie bitte die folgenden Sicherheitshinweise:

- Achten Sie stets darauf, dass PIN und PUK nur Ihnen bekannt bleiben.
- Notieren Sie PIN und PUK nicht auf dem Personalausweis.
- Bewahren Sie PIN und PUK stets an einem sicheren Ort und getrennt vom Personalausweis auf.

Bitte beachten Sie außerdem folgende Hinweise zu den Rubbelfeldern:

(Transport-)PIN und PUK stehen unter den silbernen Hologrammen.

Die Hologramme dürfen nur von Ihnen persönlich und vorsichtig freigerubbelt werden (z. B. mit einer Münze).

Bevor Sie die Felder für PIN und PUK freirubbeln, schauen Sie sich die Schutzfolien und Hologramme bitte genau an:

- Ist die rote Schutzfolie beschädigt oder verformt?
- Ist das silberne Hologramm beschädigt oder zerstört?
- Ist in der roten Schutzfolie das Wort „STOPP“ lesbar?
- Sind Teile der (Transport-)PIN oder der PUK sichtbar?

Lautet die Antwort auf eine dieser Fragen „ja“, setzen Sie sich bitte umgehend mit uns in Verbindung und nutzen Sie weder PIN noch PUK.

1. Ihre (Transport-)PIN

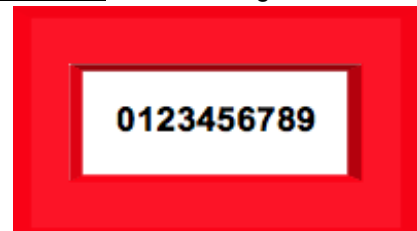
Bitte vorsichtig freirubbeln



Erst mit Ihrer selbstgewählten, sechsstelligen PIN wird Ihr Online-Ausweis einsatzbereit und kann für das Online-Ausweisen verwendet werden. Die PIN können Sie im Bürgeramt oder an Bürgerterminals setzen. Mit vielen NFC-fähigen Smartphones oder einem Kartenlesegerät und einer für den Online-Ausweis geeigneten App können Sie das auch selbst erledigen.

2. Ihre PUK

Bitte nur im Bedarfsfall und vorsichtig freirubbeln



Mit der PUK heben Sie die Blockade Ihrer PIN nach dreimaliger Falscheingabe wieder auf. Bitte beachten Sie, dass Sie die PUK insgesamt nur zehn Mal verwenden können. Danach können Sie die Blockade in der Personalausweisbehörde aufheben lassen.

3. Ihr Sperrkennwort und weitere Informationen zum Sperren der Online-AusweisFunctionion

Ihre Sperrinformationen

Geburtsdatum:	12.08.1964
Vorname:	Erika
Name:	Mustermann
Sperrkennwort:	LOKOMOTIVE

Bei Verlust oder Diebstahl Ihres Personalausweises sollten Sie umgehend eine Personalausweisbehörde über den Verlust Ihres Personalausweises informieren und zusätzlich die Online-AusweisFunctionion umgehend sperren lassen. Das Sperren können Sie kostenfrei in einer Personalausweisbehörde erledigen, oder von Montag bis Sonntag von 0 bis 24 Uhr über den Sperrnotruf **(+49) 116 116** (kostenfrei aus dem deutschen Fest- und Mobilfunknetz; gebührenpflichtig aus dem Ausland). Zusätzlich ist der Sperrnotruf auch über **+49 30 40 50 40 50** erreichbar. Bitte geben Sie jeweils Ihre Sperrinformationen an (Kasten oben).