

Ein Name für unsere eID-App

2022

**Wir suchen eine
Entscheidung**



**In den vergangenen Monaten
sprachen wir über diverse Namen:**

- BundesLogin**
- BundesIdent**
- eID**
- Meine eID**

**Wir haben zahlreiche Datenpunkte
und Perspektiven gesammelt**





Interview room

Pop-Up
Tests

User-
Interviews



Quant.
Umfrage

Input
Land und
Kommune

Rechnungseingang

Serviceportal
Baden-Württemberg

Infos, Behörden und

Meine Aufgaben

Bitte identifizieren

Digitale I

Nutzen Sie

Sie brauche

Adweis-PI

Mit Bund

deutschland v

Föderalismus

Bund

sperrig

nder

Bürokratie

Digitalisierung

Identifikati

unsicher

unverständlich

Personalausweis

rheit

Bürgerbüro

Neugier

Gesetz

nichtssagend

Bundesrepublik

Vertrauen

landweit

staatlich

Unsi

ern

er

Anmeldung

schaft

unpersönlich

online

Ni

alt

Staat

Dengl

apliz

hölzern

seriös

sicher

Be

Deutschland

Bund

Bürokratie

Digitalisierung

Identifikati

unsicher

unverständlich

Personalausweis

rheit

Bürgerbüro

**Was zählt
für
Bürger:
innen**

- **verständlich**
- **vertrauenswürdig**
- **nicht technisch**

**Erste
Eindrücke
der Länder
&
Kommunen**

- **nicht technisch**
- **einfach & verständlich**
- **Bundesbezug ist kein Problem**
- **Bundesbezug ist vertrauens-erweckend**

Was zählt für uns

- **verständlich**
- **beschreibt die
Aufgabe, nicht die
Technologie**
- **nachhaltig**



Unsere Empfehlung:

Bundesident



**Beschreibt,
woher es kommt:
entwickelt vom Bund**

**Beschreibt,
was es macht:
identifizieren**

Bundesident in der Anwendung

Grundsteuererklärung für Privateigentum

🔒 IDENTIFIKATION

✉ ÜBERSICHT & ABGEBEN

Mit welcher Option möchten Sie sich identifizieren?

Damit wir sicher gehen können, dass Sie die Person
sind, die die Grundsteuererklärung später abgibt,
müssen Sie sich identifizieren.

15:32

Grundsteuerklärung
für Privateigentum

☰ Menü



Mit Bundes Ident online ausweisen

1 Bundes Ident herunterladen



2 Mit Bundes Ident ausweisen

Haben Sie noch Fragen? Schauen Sie sich
[unsere Hilfeseite](#) an.

Im Auftrag des

Bundesministerium für Finanzen

Ein Online-Dienst der

DigitalService GmbH des Bundes

IMPRESSUM NUTZUNGSBEDINGUNGEN
DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Bundes Ident App



Digitale Identifikation mit Ihrem Ausweis

Nutzen Sie die elektronische Ausweisfunktion Ihres Ausweises.
Sie brauchen dafür Ihren Ausweis, Ihre Ausweis-PIN, ein
Smartphone und die Bundes Ident App.

Mit Bundes Ident ausweisen

Anlage "Freischaltcode zum Datenabruf elektronischer Bescheinigungen" "Zur Weitergabe an den Antragsteller"

Maria Müller
Identifikationsnummer: 1234567812

Mit der Eingabe des Freischaltcodes bis **XX.XX.2022** kann Ihr Antrag zum Datenabruf
elektronischer Bescheinigungen für Maria Müller freigeschaltet werden. Wenn Sie die
Freischaltung in "Mein Profil" entnehmen möchten, können Sie den Freischaltcode unter
"Freischaltcode & Leistungen" im Bereich "Bescheinigungen" unter
"Bescheinigungen anderer Personen" eingeben.

Freischaltcode: KPW1-1K2-9HG3
AntragstellerIn: DigitalService GmbH des Bundes
Antragsdatum: XX.XX.2022

Identifikation mit Brief

Der Freischaltcode wird von Ihrem technischen Finanzamt als
Brief an Ihre Meldeadresse versendet. Dies dauert in der Regel 7
bis 14 Tage.

Freischaltcode beantragen



Online-Anmeldung der Eheschließung - Identifikation



Digitale Identifikation mit Ihrem Ausweis

Nutzen Sie die elektronische Ausweisfunktion Ihres Ausweises. Sie brauchen dafür Ihren Ausweis, Ihre persönliche Ausweis-PIN, ein Smartphone und die Bundes Ident App.

Mit Bundes Ident ausweisen



[Startseite](#) → [Meine Aufgaben](#)

Bitte identifizieren Sie sich



Digitale Identifikation mit Ihrem Ausweis

Nutzen Sie die elektronische Ausweisfunktion Ihres Ausweises. Sie brauchen dafür Ihren Ausweis, Ihre persönliche Ausweis-PIN, ein Smartphone und die Bundes Ident App.

Mit Bundes Ident ausweisen



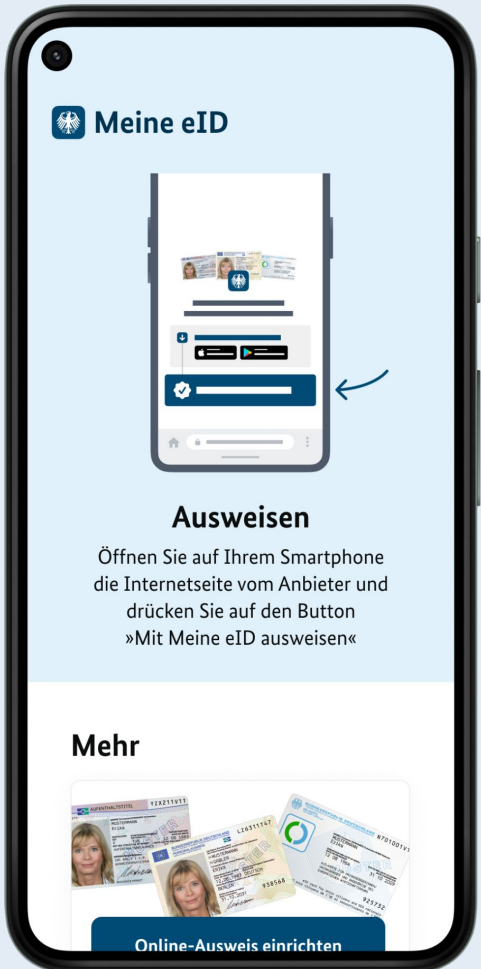
Weitere Daten

ca. 200 Personen • Erstellung von Begriffsclouds

Quantitative Studie

Meine eID

Welche drei Wörter fallen Ihnen zu dem Namen "Meine eID" ein?



eID

Welche drei Wörter fallen Ihnen zu dem Namen "eID" ein?

identifizieren/Identifizierung

digitale Identität persönliche Informationen

elektronische Identität Personalausweis

Reisepass elektronische Identifikationsnummer

allgemein Identifikation

unkompliziert Anglizismen Dokument Eid

Ausweis prägnant Englisch unverständlich

Nummer **Identität** Internet sicher

ausweisen einfach mobil Pass kurz Passwort

Handy online Code Fortschritt/fortschrittlich schnell Behörden

unklar digital unpersönlich Name modern

nichtssagend Datenschutz knapp Kamera Digitalisierung

Sicherheit elektronische Identifikation

Elektrische Identifikationsdaten kryptisch Abkürzung Steuern elektronischer Ausweis

eindeutig international personalisiert ID

einmalig Daten kompliziert

elektronisch Online-Identifizierung elektronische ID



Gespräche mit einem Bundesland und einer Kommune

Länder und Kommunen

Zum Namen

”

Wir sagen ›online ausweisen‹. Wir haben ›eID‹ getestet und das hat keiner gerafft. Das Wort hat total für Verwirrung gesorgt. Die Menschen wussten nicht, ob das ›Eid‹ heißen soll oder ›Eld‹ und was das meint. Auch ›authentifizieren‹ versteht keiner. Deshalb sagen wir jetzt: ›Bitte weisen sie sich online aus‹.

Mitarbeiter:in im Innenministerium eines Bundeslandes

Zum Namen



Bundes Ident: mit Adler und Bund ist das vertrauenserweckend. Der Name ist nicht ganz verspielt. Das ist gut.

Das seriöse Branding setzt ein gutes Signal – das ist wichtig. Da sollte es auf kommunaler Ebene keine Widerstände bei der Integration geben.

Mitarbeiter:in in einem Standesamt

Zum Absender Bund

”

Hättest Du mich vor 2 Jahren gefragt, hätten wir nicht so Bock gehabt. Aber das hat sich in den letzten Jahren geändert. Wir sehen ein, dass wir nicht mehr alles selbst entwickeln müssen und mit den EfA-Leistungen, die der Bund finanziert, haben wir gesehen, dass das was vom Bund kommt.

Mitarbeiter:in im Innenministerium eines Bundeslandes

Zur weiterem Material

”

Es wäre hilfreich, wenn ›Bundes Ident‹ beworben wäre. Ich fragte mal beim BMI nach weiterem Informationsmaterial oder einem Workshopformat, aber so etwas gibt es nicht. Ich wurde nur auf ein Erklärvideo auf der Webseite verwiesen – das war's.

Und es braucht schnelle Leuchtturmprojekte.

Mitarbeiter:in in einem Standesamt

Mit 48 Personen am Berliner Hauptbahnhof

Pop-up Tests

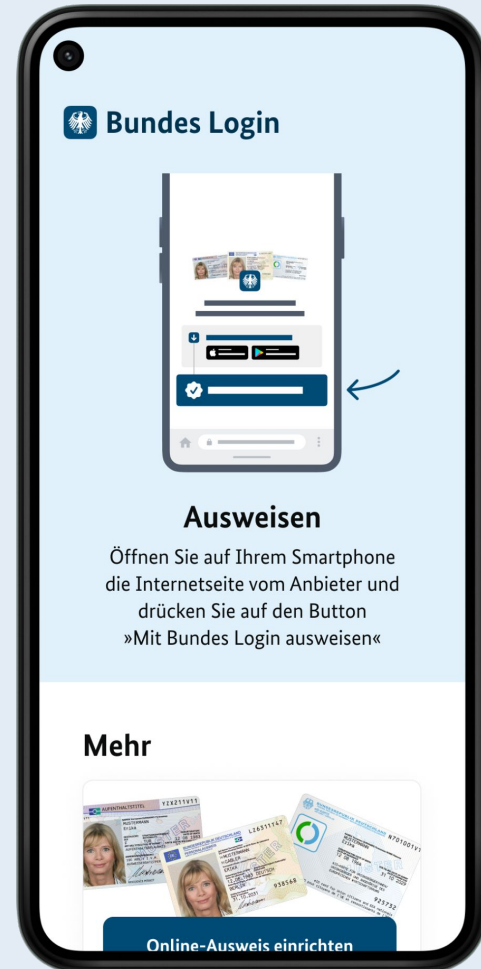
Bundes Login

Positiv

- Bundes = vertrauenswürdig
- Login als Aktion ist vertraut
- eindeutig

Negativ

- Bundesbahn, Bundeswehr
- Klingt nach irgendeiner Website mit Login
- langweilig



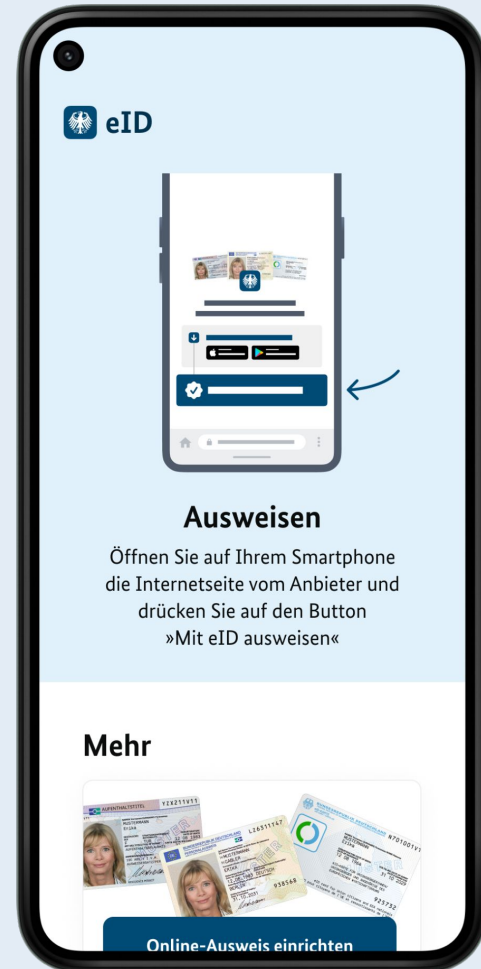


Positiv

- kurz
- digital

Negativ

- schwierige Aussprache
- nicht für jede:n verständlich
- "schlecht für Ältere"
- generisch



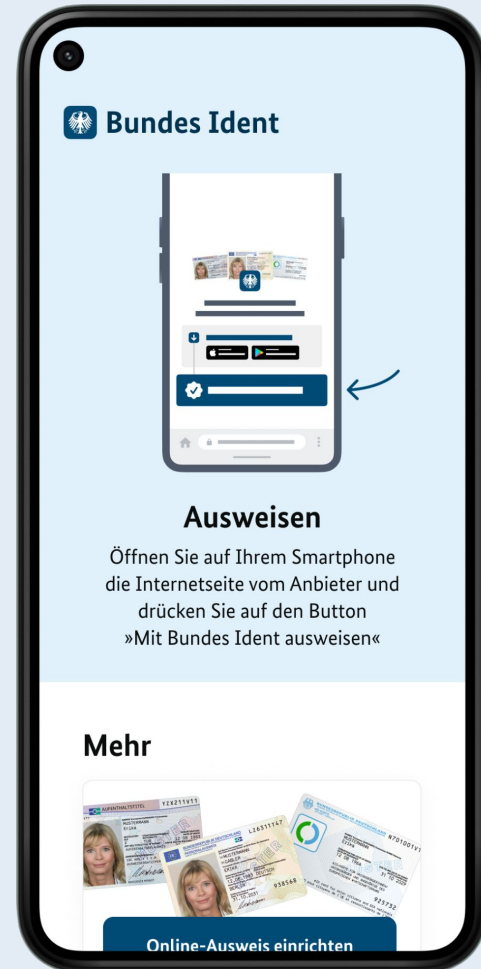
Bundes Ident

Positiv

- Ident wird mit Identifizieren, Identität in Verbindung gebracht
- Bundes = vertrauenswürdig
- offiziell
- formal
- Personalausweis daher macht Ident Sinn

Negativ

- förmlich, behördlich
- seriös
- pragmatisch
- altmodisch



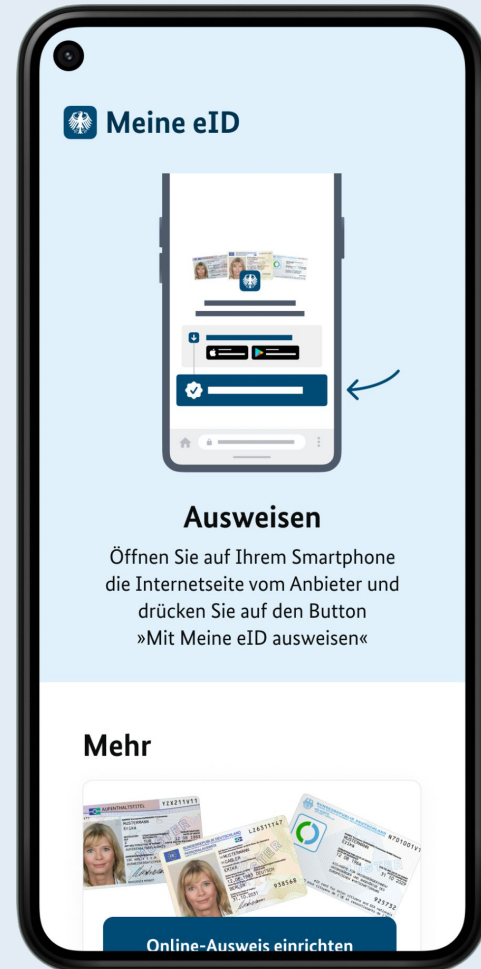
Meine eID

Positiv

- individuell, persönlich
- neutral

Negativ

- schwierige Aussprache
- nicht für jede:n verständlich
- technisch



Ausweisen
Öffnen Sie auf Ihrem Smartphone
die Internetseite vom Anbieter und
drücken Sie auf den Button
»Mit Meine eID ausweisen«

Mehr
Online-Ausweis einrichten