



CÓDIGO DE RESERVA (PNR) **R000707901**

FECHA DE EMISIÓN 16/07/2024	TIPO DE SERVICIO VIAJE	TRANSPORTISTA VIAZUL	USUARIO Ruben Rodriguez	ESTADO GENERAL PAGADO
--------------------------------	---------------------------	-------------------------	----------------------------	--------------------------

		PAGADO
607  NO. VIAJE:	ORIGEN (AVL) <b>CIEGO DE ÁVILA</b> Jul-22-2024 03:45:00	CHECK-IN TIME Hasta 1h:30m antes
	DESTINO (HBC) <b>LA HABANA</b> Jul-22-2024 10:55:00	
	Dirección Terminal de Ómnibus Nacionales: Carretera Central extremo Este	

PASAJEROS	#	NOMBRE Y APELLIDOS	NO. DOCUMENTO	TELÉFONO	EMAIL	EQUIPAJE FACTURABLE
	1	Martha Perez Garcia	58072007494	53371440	rubencitin@gmail.com	Viaje: 1  EM (1)  E (0)  CNA (0)
	1	Ruben Rodriguez Alaminó	55080504089	53371440	rubencitin@gmail.com	Viaje: 1  EM (1)  E (0)  CNA (0)

Este cargo aparecerá en el extracto de su tarjeta como pago a Travels and Discover  
Id de la transaccion **240716155832**

IMPORTE TOTAL  
**58 EUR**

CONTACTOS DE LA EMPRESA TRANSPORTISTA		
EMAIL	Dirección	Teléfono(s)
viazul@eon.cu	Ave. Independencia No. 101 Esq. 19 de Mayo	+5378794493 +5352127127 +5359890616 +5359890618 +5359890620

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Por favor, LEA ESTA INFORMACIÓN IMPORTANTE

VIAZUL es un servicio y marca de la Empresa de Ómnibus Nacionales de Cuba, EON, eso implica que el ómnibus dispuesto no siempre será rotulado para servicio VIAZUL. Así mismo, la EON puede disponer de 3ros transportistas estatales para cubrir determinadas rutas, donde siempre se garantizará el confort definido para el servicio VIAZUL.

Está prohibido transportar: Animales.

Confirmar la reservación es obligatorio para cada trayecto de viaje.

a.) Se puede confirmar para viajar solo dentro de las 24 horas previas al viaje reservado.

b.) Puede confirmar su reservación presencialmente hasta 1 hora y 30 minutos antes del horario de salida programada en su reserva.

c.) Si no se confirma la reservación antes del tiempo descrito en el apartado anterior, esta pierde toda validez para ser consumida en el trayecto no confirmado.

Por pasajero se permiten 2 equipajes de hasta 23Kg gratis. El resto de bultos se despacha como carga no acompañada o paquetería.

Se permite solicitar reembolso de reservas, pero aplicarán las siguientes penalizaciones:

a.) Si se solicita antes de setenta y dos (72) horas previas a la salida programada en la reservación, aplica una penalidad del diez (10) % del importe de la reserva.

b.) Si se solicita entre de setenta y dos (72) y veinticuatro (24) horas previas a la salida programada en la reservación, aplica una penalidad del veinticinco (25) % del importe de la reserva.

c.) Si se solicita entre veinticuatro (24) y tres (3) horas previas a la salida programada en la reservación, aplica una penalidad del cincuenta (50) % del importe de la reserva.

d.) Fuera de estos plazos no procederá reembolso y la reserva pierde toda validez para ser consumida quedando en estado NOSHOW.

No se asumen gastos ajenos al servicio VIAZUL, ni conexiones de otros medios de transporte.