

鼎新

# 災難復原演練

IT營運持續 有效控制風險



Since 1982

### 掌握關鍵時刻的災難應變能力

#### 激烈競爭的環境中，企業高度仰賴資訊系統，如何達到高可用性？

資訊系統在營運中常發生中斷狀況如：操作不當、電力中斷、系統單點故障、儲存空間毀損等，若缺乏有效的規劃，加上無定期執行演練，當緊急狀況發生時，系統無法在預期時間內恢復營運或重要資料遺失，都會造成極大損失。鼎新團隊提供您最佳應用方案，幫助您檢視企業現況，制訂程序並實際上機演練，讓您在關鍵時刻發揮災難應變能力，確保資訊系統持續營運不中斷，提升客戶與合作夥伴的信賴。

### 四大優勢、全面強化



#### 管理效益

一般企業對於持續營運管理大多無相關配套措施，總是當災難發生來臨時才發現重要性，事前的預防比事後的搶救更重要，有效導入管理程序與人員演練，大幅降低資源的浪費，提升您的管理效益，讓您在分秒必爭時間中，迅速恢復系統營運，降低企業損失。



#### 稽核法規

企業是否有持續營運的策略並有效落實，將成為會計師查核之重點項目，專案執行後，您將會獲得相關的程序書及演練軌跡記錄，讓您在面對年度查核時，做好完善的準備。



#### 夥伴承諾

對商業夥伴及客戶提供最信賴的服務，並證明企業在面對災難發生時，有完備的能力做因應，建立永續經營的品牌形象。



#### 行銷優勢

您無法預知災難何時發生，但您可以建立比競爭對手更強大的IT系統災難承受能力，在激烈競爭的環境中，展現行銷優勢，成為客戶選擇您的關鍵指標。

### 實地演練、全程陪同

#### 我們在意您的實戰經驗

企業資訊人員經常發生：「我們的操作手冊很完整，但從來沒有真正演練過」。

在執行演練時，鼎新工程師將會全程陪同，教導相關操作步驟與細節，包含執行前演練情境的規劃、執行中的要點掌握、執行後的記錄檢討，都由我們一步一步共同完成，我們最大的目的是要讓您累積實戰經驗，發揮關鍵時刻的即戰力。

## 建立適合您的策略計畫

### 四大 強化步驟 + 五大 效益文件

#### 0 需求確認

##### 現況訪查

了解自己是關鍵的第一步，我們會提供您需求訪查表格，了解目前企業現況，包含現有備份政策、備份軟體、網路架構、虛擬化環境及未來您所期望在營運中斷時能夠接受的回覆時間及資料復原等，幫助我們在專案規劃中，更貼近實際需求。

#### 1 撰寫規範

##### 風險分析

##### 政策制定

顧問團隊利用互動式訪談，進行風險分析，項目包含風險評鑑與營運衝擊分析，我們會考量您企業現有流程及管制措施，並識別關鍵資訊系統重要性、內外部威脅、發生機率、衝擊程度之高低，決定營運系統復原的順序，並參考風險分析結果制定營運相關政策及程序。

#### 2 執行演練

##### 資源確認

##### 實際演練

工程團隊將會到府確認相關演練資源是否完備，以提高演練結果的可靠度及準確性。確認完成後，我們將全程陪同執行計畫演練，讓您了解前置準備與操作步驟，並將相關資訊記錄於文件中。

#### 3 成果報告

##### 改善建議

專案執行結束後，我們將會製作成果報告書與簡報，讓您了解專案執行後的成效，同時顧問團隊會檢視現有的資源，提供改善與建議方案。

#### 1 持續營運演練執行計畫

▶ 文件效益 幫助您了解專案執行的方法、內容、流程與進度掌握。

#### 2 持續營運管理程序暨作業要點

▶ 文件效益 幫助您在未來年度會計師稽核時能夠有效因應，並建立持續營運流程規範，優化企業管理。

#### 3 持續營運演練實際操作步驟與軌跡記錄

▶ 文件效益 幫助您在計畫性或非計畫性演練時，可參考相關操作步驟與資源配置，以加快系統復原速度。

#### 4 持續營運暨備份還原演練成果報告書

▶ 文件效益 協助您對執行專案的效益一目瞭然，快速提出對應之優化對策。

#### 5 高階主管成果簡報

▶ 文件效益 幫助您能對高階主管完整展現專案執行的成果與效益。



# 鼎新 | 災難復原演練

Disaster recovery drill