

企業管理目標調查報告

鼎新電腦

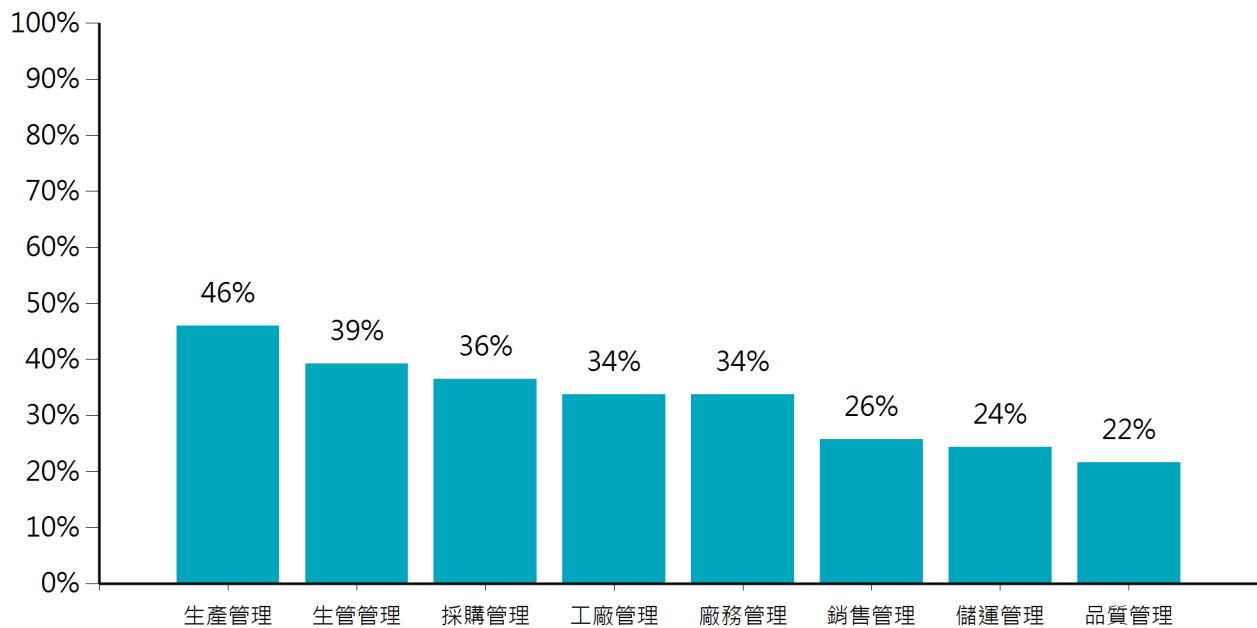
No.1703300007 時間：2017/3/30

姓 名：李孟純
電 話：0917831738

部 門：行政/管理部
Email：mirrolee@digiwin.biz

職稱：主任

智慧化需求市場佔比



銷售管理 需求與市場佔比 (橘字為目標期望)

類別	市場佔比	目標期望
電商交易 95%	67%	客戶電子商務平台或網路電子商務銷售作業批量快速操作，直接下載資料匯入系統
	22%	提供業務銷售系統化訂單輸入與管理作業
	11%	電子商務(EC)銷售作業自動化，與網路電商銷售平台或客戶系統對接，訂單自動載入
訂單追蹤 84%	69%	行動裝置直接監控訂單與進度，並接獲異常通知
	19%	提供系統化操作訂單與進度整合查詢或報表，不需調動多系統或多畫面
	13%	以看板、定時通報...等方式，由系統主動提供訂單整合資訊，進行監控與追蹤
接單系統 68%	69%	行動裝置直接提供業務或客戶報價或下單服務
	15%	提供業務或客戶，系統化網路線上自動報價或下單服務
	15%	提供系統化操作，輔助業務報價或下單，以服務客戶
業務管理 63%	58%	提供業務行事曆、待辦、路線、進度等客戶關係管理系統化管理
	25%	提供業務行事曆、待辦、路線、進度等客戶關係管理網路線上應用
	17%	提供業務行事曆、待辦、路線、進度等客戶關係管理行動裝置應用
訂單答交 42%	50%	訂單進入系統後，自動審核，自動答覆交期
	38%	訂單進入系統後，人工審核，自動答覆交期
	13%	訂單進入系統後，人工審核，自動運算交期
其他規劃：		

生管管理 需求與市場佔比 (橘字為目標期望)

類別	市場佔比	目標期望
排程 90%	42%	提供先進排程系統(APS)・定時自動計算計劃與訂單之交期排程・提供建議
	31%	提供先進排程系統(APS)・系統計算計劃與訂單之交期排程・提供建議
	27%	提供先進排程系統(APS)・異動時自動觸發・計算計劃與訂單之交期排程・自動回覆
稼動 69%	90%	自動分析設備負荷率(設備有效安排不閒置)・最適化生產排程之設備安排
	10%	自動分析設備負荷率(設備有效安排不閒置)・提供人員進行生產排程之設備安排參考
備料 55%	63%	自動依需求・展開備料需求・自動開立工單・採購單・交付後段執行
	31%	定時依需求・展開備料需求・建議以開立工單・採購單・交付後段執行
	6%	提供系統操作依需求・展開備料需求・建議以開立工單・採購單・交付後段執行
追蹤 34%	40%	提供系統化監控需求・排程・採購・生產之變動或異常的相關整合資訊・並定時通知
	30%	提供行動裝置監控調度需求・排程・採購・生產之變動或異常的相關整合資訊・並及時通知
	30%	提供系統化查詢需求・排程・採購・生產之變動或異常的相關資訊
其他規劃：		

採購管理 需求與市場佔比 (橘字為目標期望)

類別	市場佔比	目標期望
委外報工 74%	35%	提供委外加工廠商或外勤人員，以行動裝置進行加工指示、進度回報追蹤以及異常通知
	35%	提供委外加工廠商或外勤人員，以線上作業進行加工指示、進度回報，並發佈通知及進度資料
	30%	提供系統化管理委外加工廠商工作進度資料記錄與查詢
自動採購 70%	63%	系統自動審核採購需求資料後，自動對供應商發送採購程序
	37%	人工審核採購單資料後，系統自動對供應商發送採購程序
採購追蹤 59%	50%	提供系統化監控採購、交貨、品質狀態之變動或異常的相關整合資訊，並定時通知
	44%	提供行動裝置監控調度採購、交貨、品質狀態之變動或異常的相關整合資訊，並及時通知
	6%	提供系統化查詢採購、交貨、品質狀態之變動或異常的相關資訊
電商交易 41%	73%	電子商務(EC)採購作業自動化，與供應商銷售系統對接，自動整合採購單資料到供應商資訊系統
	27%	提供供應商電子平台，通知並提供供應商採購線上資訊服務
其他規劃：		

儲運管理 需求與市場佔比 (橘字為目標期望)

類別	市場佔比	目標期望
智能儲運 78%	29%	提供行動裝置進/出料預示、合併檢貨建議、檢貨動線規劃，現場入帳，縮短理貨時間，節省庫房人力，提升理貨效率，減少叉車損耗
	29%	建立RFID即時檢核入帳管理，儲存點檢自動辨識過帳
	21%	建立電子貨架，提示上下料即時檢核入帳管理，縮短理貨時間，節省庫房人力，快速備貨發料
	21%	建立儲運條碼即時檢核入帳管理，儲存點檢條碼辨識操作過帳
溯源管理 61%	55%	建立先進先出/效期管理
	27%	建立產品溯源管理
	18%	建立批號/序號管理
自動倉儲 50%	44%	建立原物料/產品儲存與配送自動化系統，提升倉儲空間利用率，提高倉儲作業效率
	33%	建立無人搬運車AGV網絡，提升原物料/產品配送效率
	22%	建立自動倉儲系統AS/RS，提升倉儲空間利用率
自動包裝 22%	100%	建立自動包裝/自動唛頭標籤系統
存貨管理 22%	100%	提高存貨周轉率，降低庫存
其他規劃：		

工廠管理 需求與市場佔比 (橘字為目標期望)

類別	市場佔比	目標期望
派工 72%	50%	系統自動分派產線工作，並可線上監督、調度、回報產線狀況，定時通知
	33%	系統化管理人工分派產線工作，可查詢、調度、記錄產線狀況資訊
	17%	系統自動分派產線工作，並可使用行動裝置監督、調度、回報產線狀況，即時接獲異常通知
追蹤 52%	46%	系統化廠區與產線狀況進度回報記錄，可查詢追蹤
	38%	建立行動化廠區與產線監控及進度異常通知
	15%	建立電子化廠區與產線監控及進度看板異常通知
保養 48%	50%	建立設備保養系統，依設備保養維修周期維修與保養計劃進行，可用行動裝置監控、記錄，自動發送保養與維修指示
	25%	建立智能化設備保養系統，自動依設備狀態及損耗規劃維修與保養計劃，可用行動裝置監控、記錄，自動發送異常預警與維修指示
	25%	系統化維修保養，可查詢、記錄及定期發佈設備保養維修計劃
存貨管理 44%	100%	降低WIP在製品存貨
大數據 40%	100%	建立大數據，提升生產效率
稼動 20%	100%	提高生產力/精實管理/提升稼動率
AR 16%	100%	建立工廠AR運作，現場運用擴增實境，所見即得關連資訊
其他規劃：		

生產管理 需求與市場佔比 (橘字為目標期望)

類別	市場佔比	目標期望
自動化生產 76%	42%	建立可訂製自動化生產線
	42%	建立即時化生產作業指示，便利現場人員調度、設置、操作
	15%	建立快速換線體系，自動切換產品生產所需相關設備參數、規範、圖面、指導書等
追蹤 71%	50%	建立行動化產線人員、設備、生產進度、效率等之監控與異常通知體系
	38%	建立產線設備之異常監控
	13%	建立產線人員、設備、生產進度、效率等之監控與追蹤記錄
設備整合 53%	50%	建立現場指示人員設定或操作資料即時顯示環境，加快產線運作
	28%	建立生產相關設備參數輸入及數據輸出整合，達到系統化自動操控設備、自動記錄、系統標準與實際自動比對生產條件的環境
	22%	建立生產相關設備數據輸出整合，達到系統化自動記錄、自動比對系統標準與實際生產條件的環境
溯源管理 53%	33%	建立產品產製過程中，人、機、料、法、環，完整的追溯體系
	33%	建立產品產製過程中，相關設備生產條件參數之履歷
	33%	建立產品產製過程中，相關用料之履歷
其他規劃：		

品質管理 需求與市場佔比 (橘字為目標期望)

類別	市場佔比	目標期望
自動檢測 69%	55%	自動收集檢測設備數據，自動記錄判讀、判定合格，異常通知
	45%	自動收集檢測設備數據，自動記錄判讀、繪製管制圖，依設置預警檢測數據趨勢研判並主動預警通知或停止生產
設備整合 56%	44%	建立檢驗相關設備參數輸入及數據輸出整合，達到系統化自動操控設備
	44%	建立檢驗相關設備數據輸出整合，達成系統化自動記錄
	11%	建立現場指示人員設定或操作資料即時顯示環境，加快檢驗運作
8D 50%	38%	建立系統化失敗成本分析
	38%	建立產品溯源管理
	25%	建立系統化8D與FMEA循環管理
檢驗管理 31%	80%	提供行動化首件檢、巡檢、壽命測驗作業自動化規劃待驗內容及路線，供現場立即提示檢驗內容並記錄回報檢測結果規劃
	20%	提供系統化首件檢、巡檢、壽命測驗作業規劃待驗清單，線上查詢檢驗內容並記錄回報檢測結果
SPC 25%	100%	建立檢驗數據自動製成管制圖SPC
其他規劃：		

廠務管理 需求與市場佔比 (本題項未來無需求/未規劃)

類別	市場佔比	目標期望
追蹤 88%	50%	建立廠務設備異常警示看板
	41%	建立行動化廠務設備狀態監控，設施行動巡察，異常警示及通知
	9%	建立電子化廠務設備即時監控、異常及通知
保養 80%	50%	建立設備保養系統，依設備保養維修周期維修與保養計劃進行，可用行動裝置監控、記錄，自動發送保養與維修指示
	35%	建立智能化廠務設備保養系統，自動依設備狀態及損耗規劃維修與保養計劃，可用行動裝置監控、記錄，自動發送異常預警與維修指示
	15%	系統化維修保養，可查詢、記錄及定期發佈設備保養維修計劃
綠能 48%	100%	建立綠色能源管理體系
節能 20%	100%	建立電能節能管理，冰水節能管理，油電共生管理，氣電共生管理等
其他規劃：		