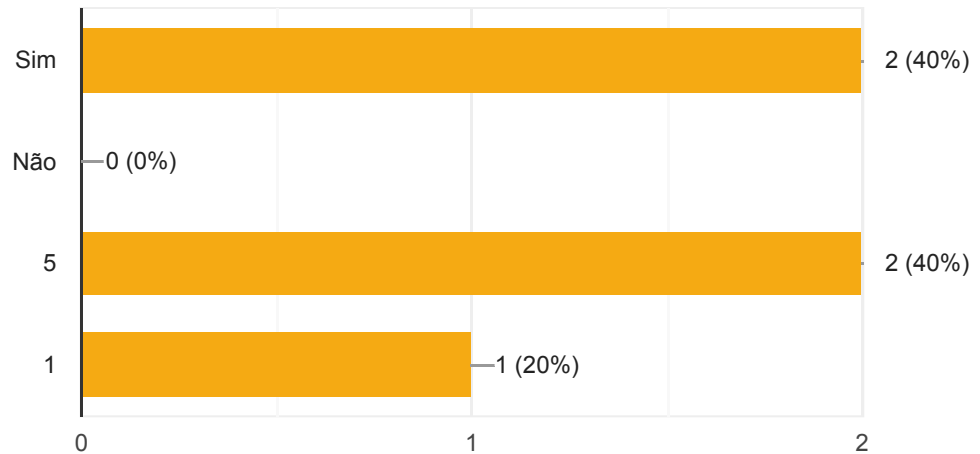


Serviço de TV por assinatura

336 responses

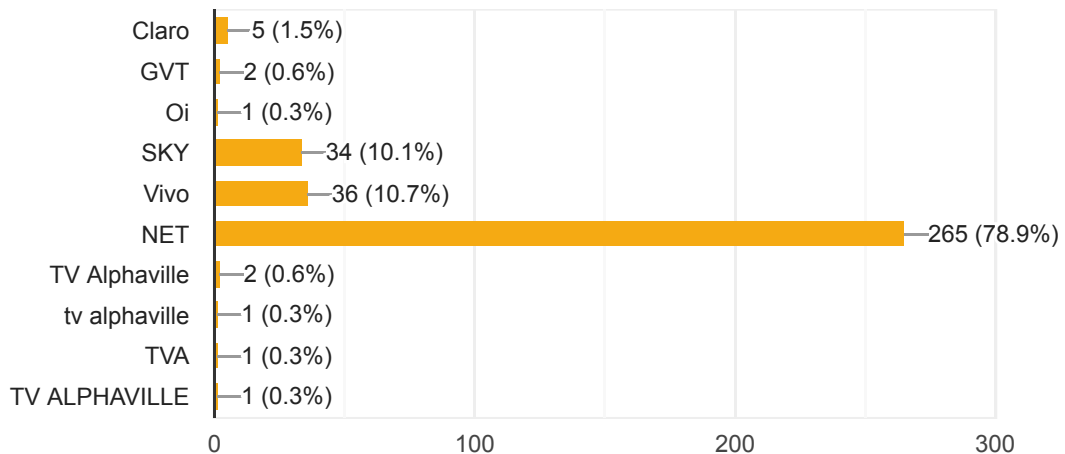
Você tem TV por assinatura?

5 responses



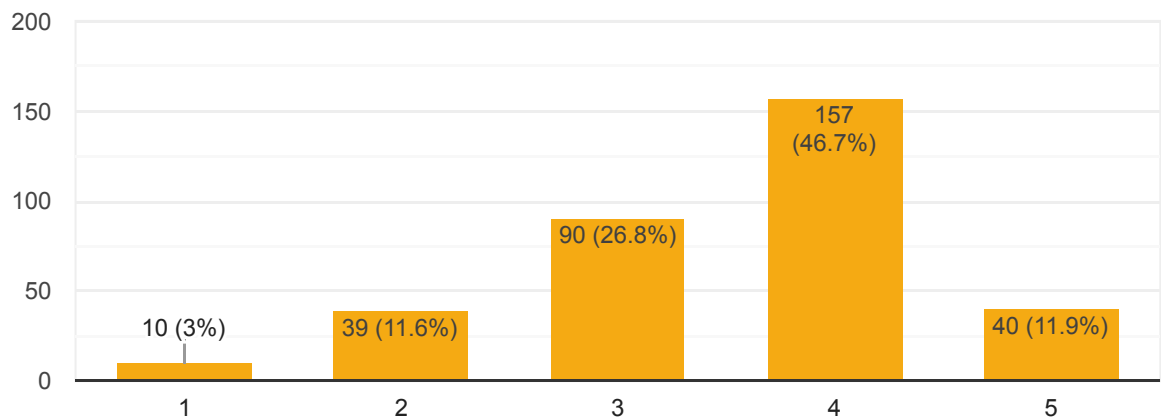
1 - Você utiliza prioritariamente o serviço de qual operadora de TV a cabo?

336 responses



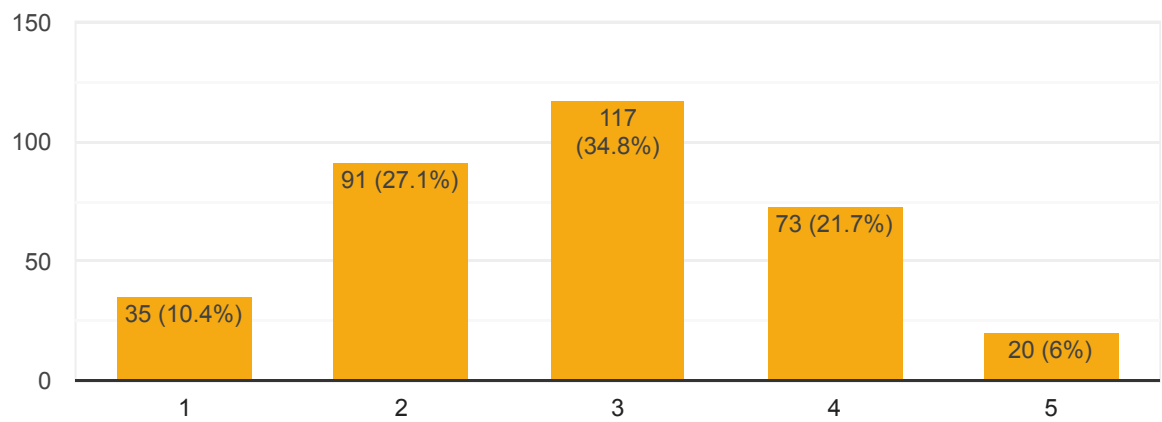
2 - Quão satisfeito você está com sua operadora de TV a cabo?

336 responses



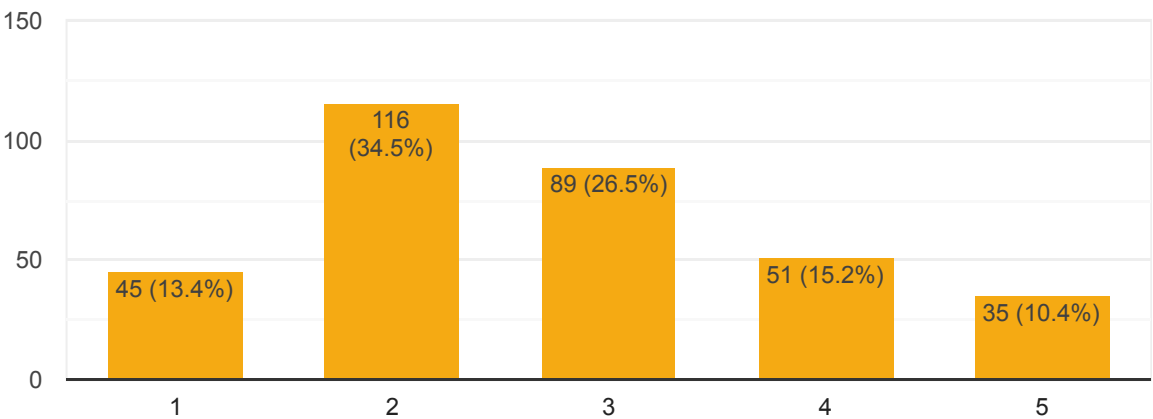
3 - Quão satisfeito você está com o relacionamento com sua operadora de TV a cabo?

336 responses



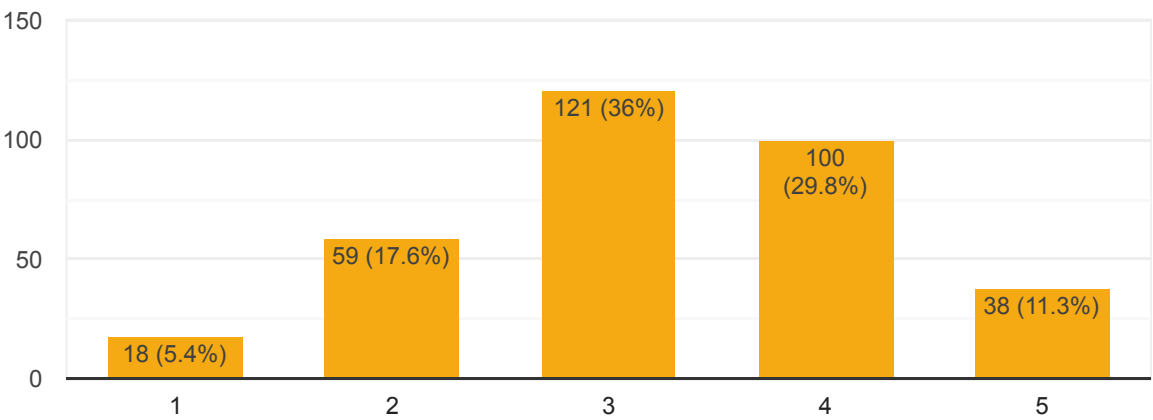
4 - De modo geral, eu NÃO estou satisfeito com meu provedor de TV a cabo.

336 responses



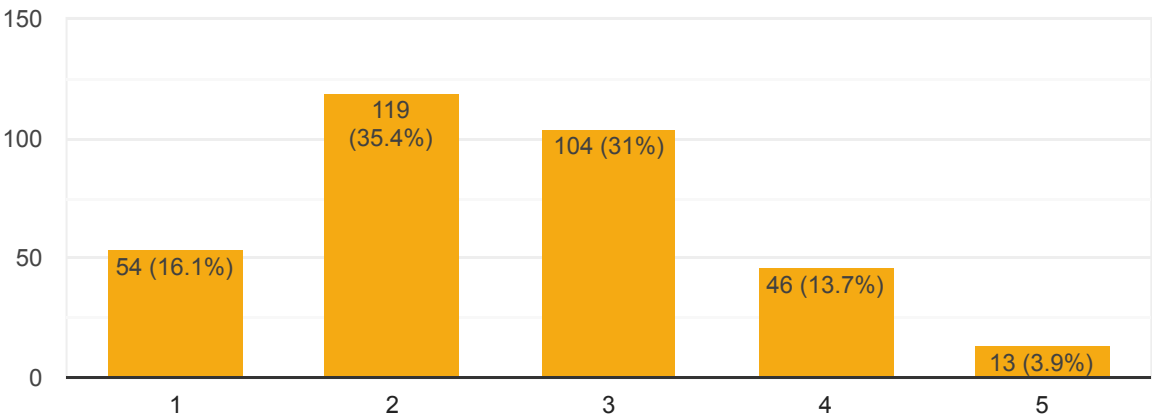
5 - Eu positivamente recomendaria esse serviço para outra pessoa.

336 responses



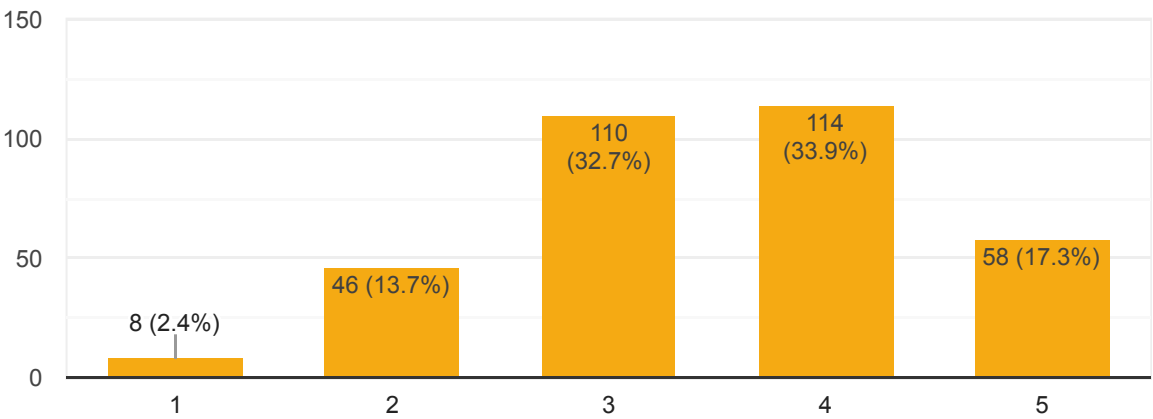
6 - Imagine que você tivesse que se queixar com seu provedor de TV a cabo devido à má qualidade do serviço. Quanto você acredita que seu provedor se importaria com sua queixa?

336 responses



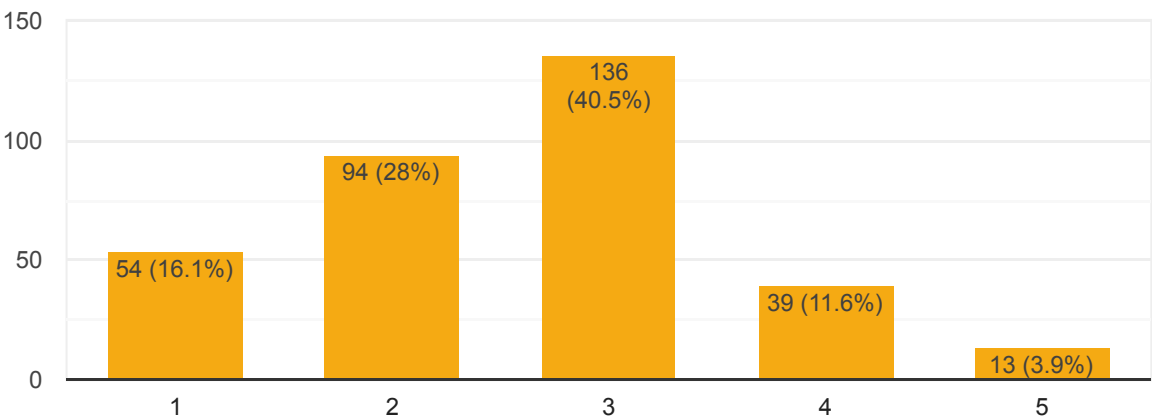
7 - Você foi tratado com educação e com respeito pelos funcionários que atenderam a sua queixa?

336 responses



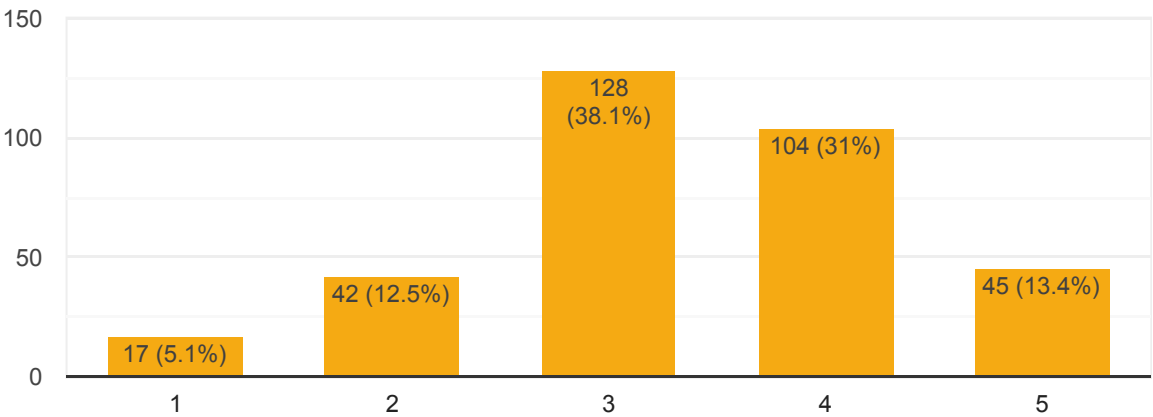
8 - Meu serviço de TV tem os mesmos valores que eu em relação à preocupação com os outros.

336 responses



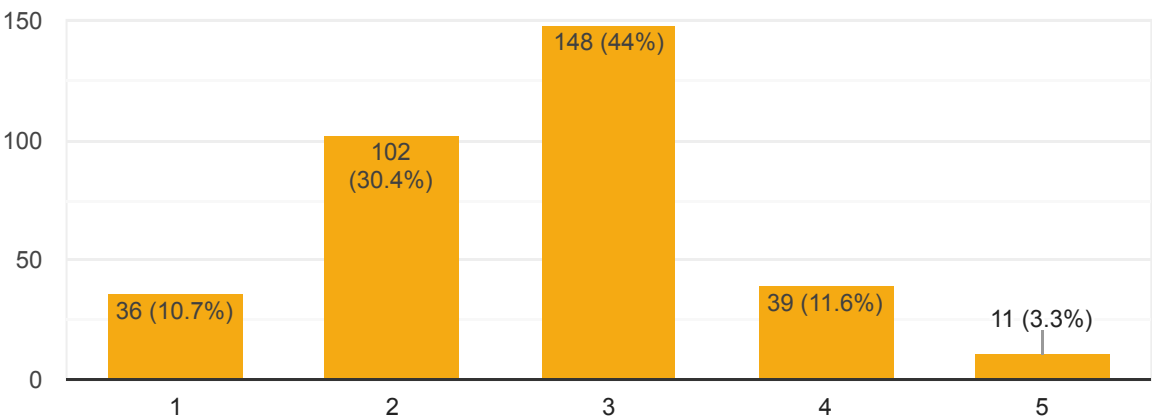
9 - Em geral, meus valores e os valores assegurados pelo meu provedor de TV a cabo NÃO são os mesmos.

336 responses



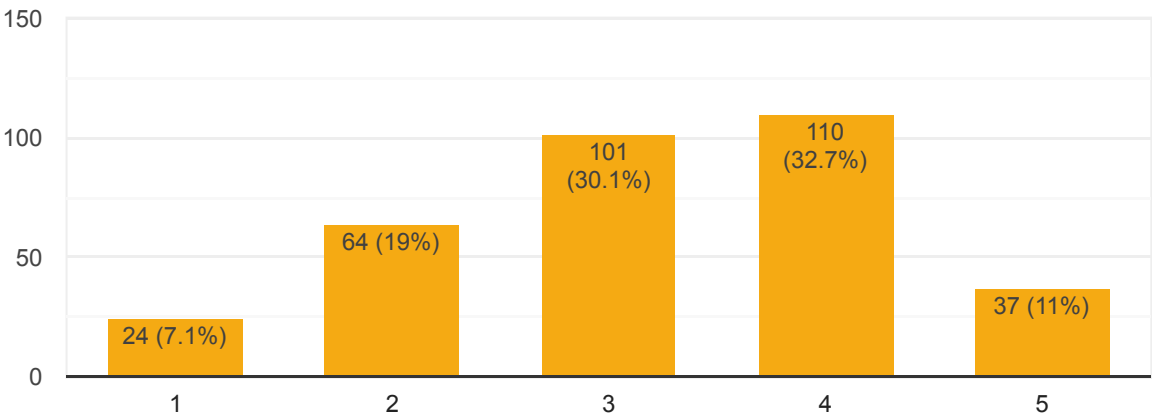
10 - Eu acredito nos mesmos valores assegurados e promovidos pelo meu servidor de TV a cabo.

336 responses



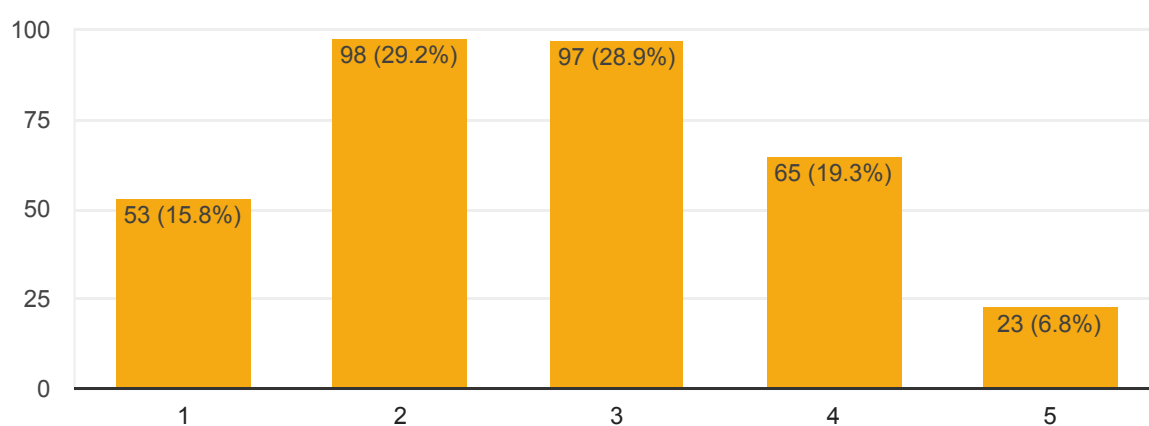
11 - Em relação à marca do meu provedor de TV: Essa marca me dá a sensação de confiança.

336 responses



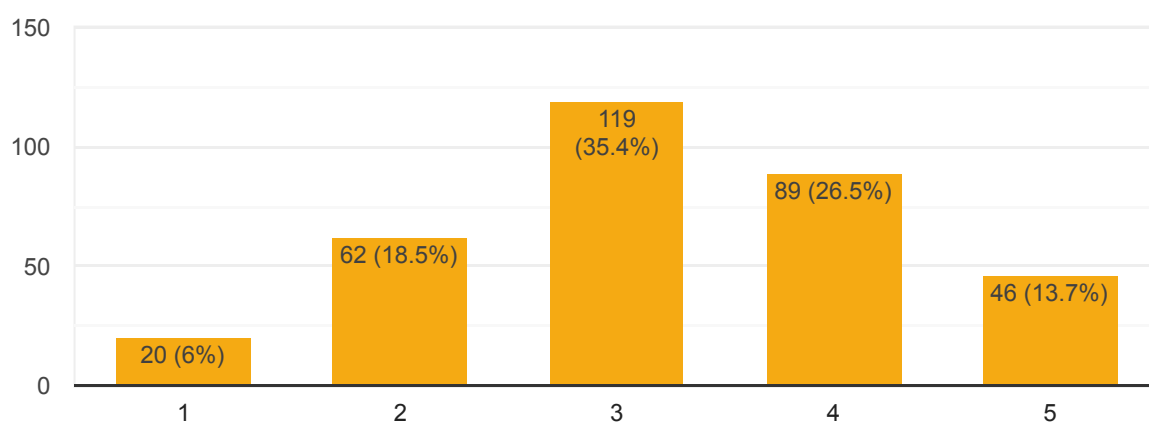
12 - Em relação à marca do meu provedor de TV: Essa marca NÃO me dá uma impressão confiável.

336 responses



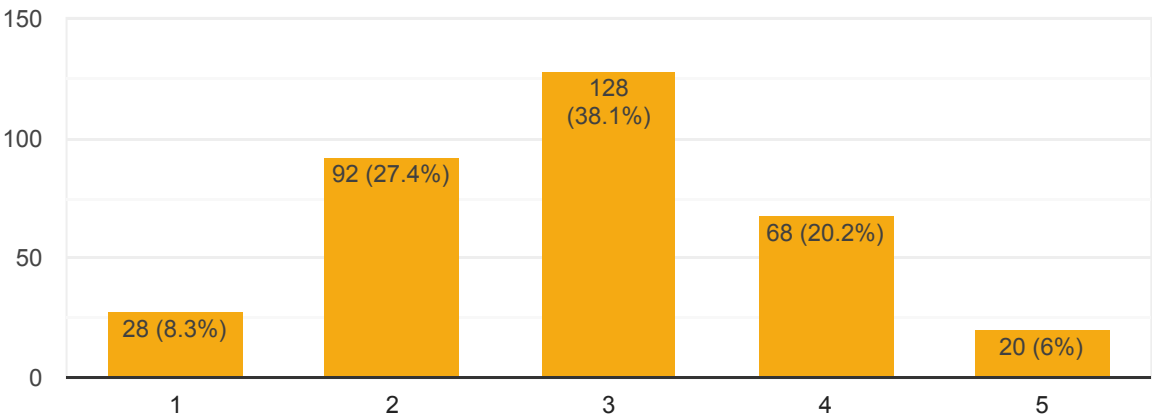
13 - Em relação à marca do meu provedor de TV: Eu confio nessa marca.

336 responses



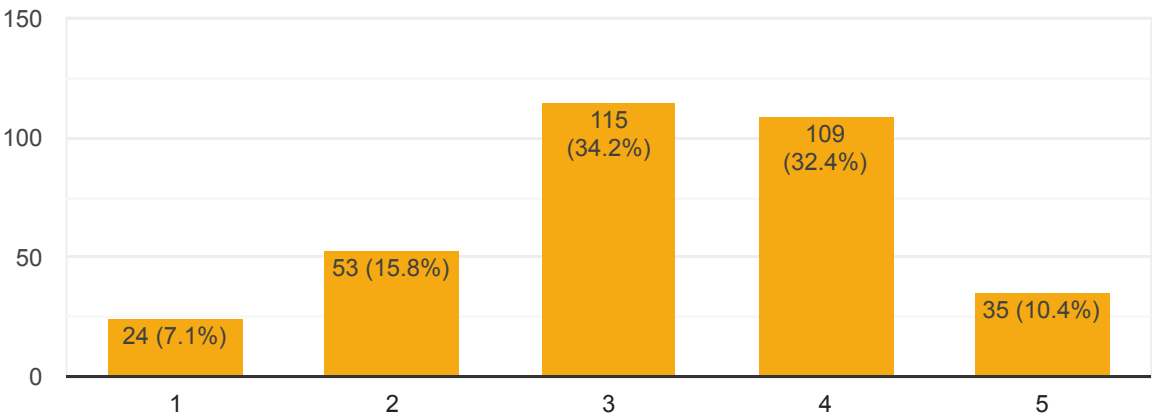
14 - Em relação à marca do meu provedor de TV: meu provedor de TV pode ser referenciado por manter promessas.

336 responses



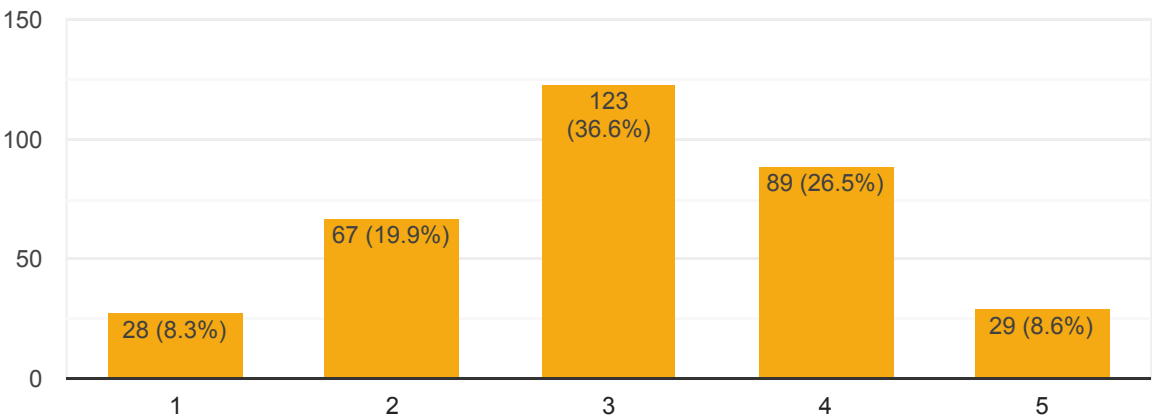
15 - Em relação à marca do meu provedor de TV: meu provedor de TV é confiável.

336 responses



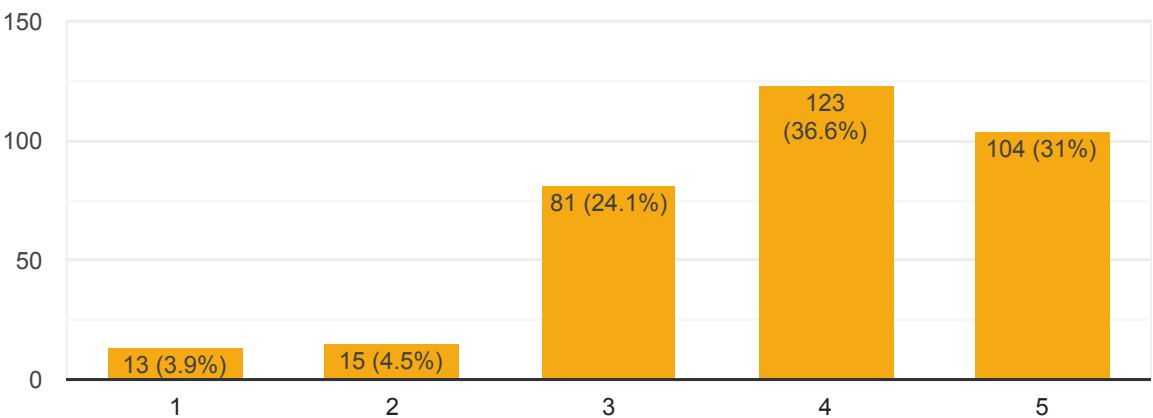
16 - Eu tenho plena confiança em meu serviço de TV por assinatura.

336 responses



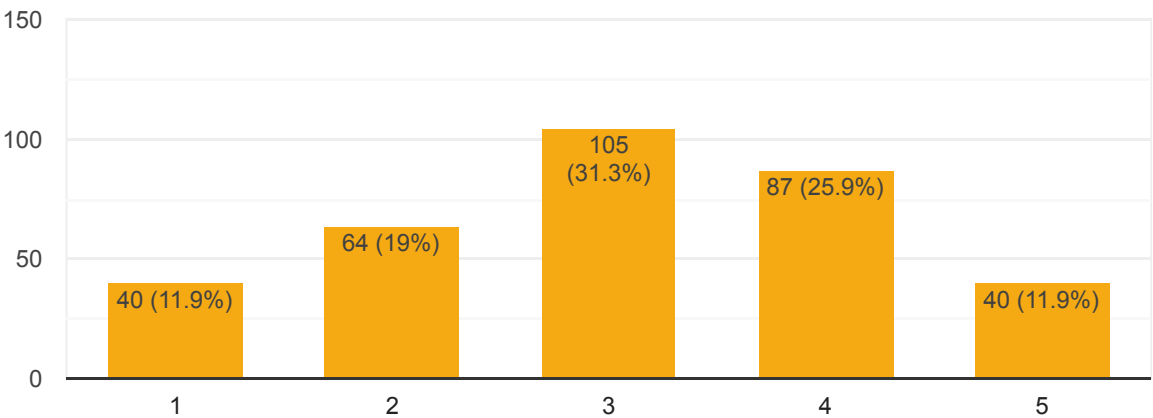
17 - Eu pretendo continuar com esse serviço.

336 responses



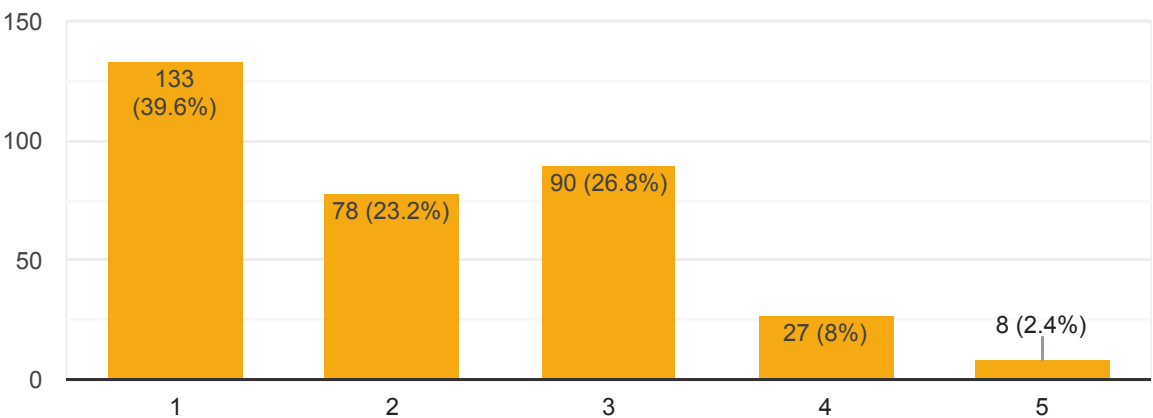
18 - Eu pretendo recomendar esse serviço para os outros.

336 responses



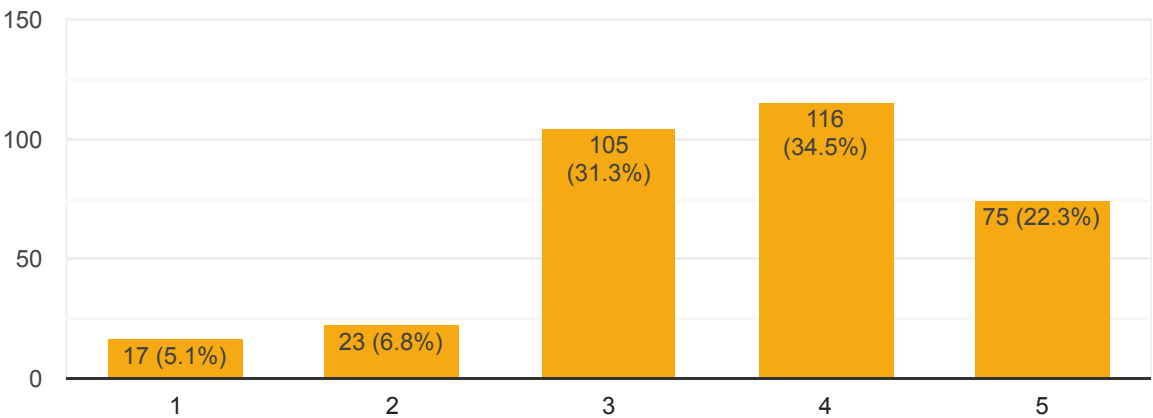
19 - No futuro, eu gostaria de "apadrinhar" essa marca.

336 responses



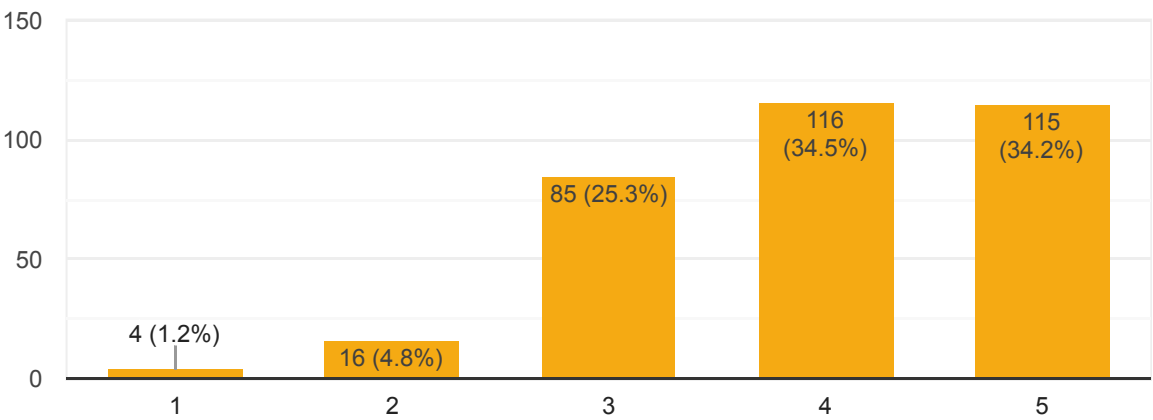
20 - Tenho intenção de continuar sendo cliente dessa marca que escolhi.

336 responses



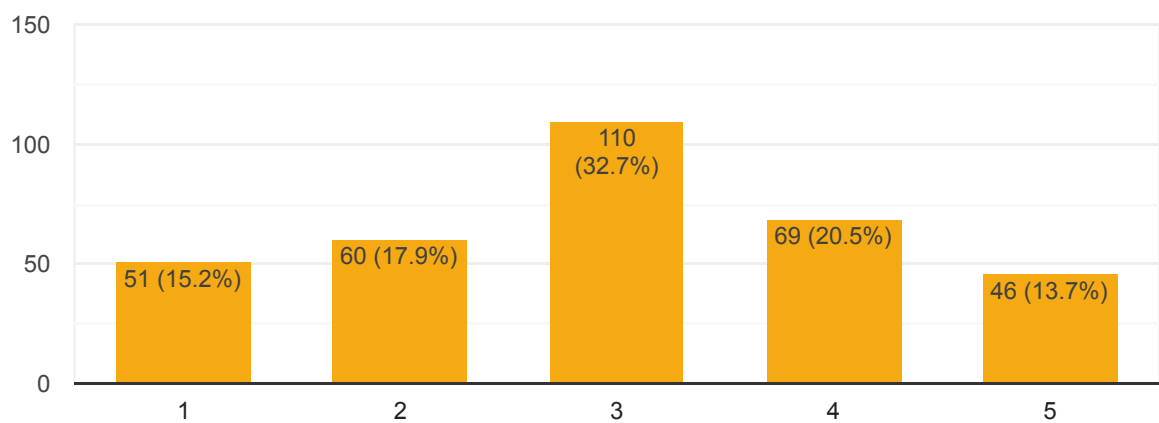
21 - Eu continuarei a utilizar esse serviço enquanto ele me oferecer benefícios.

336 responses

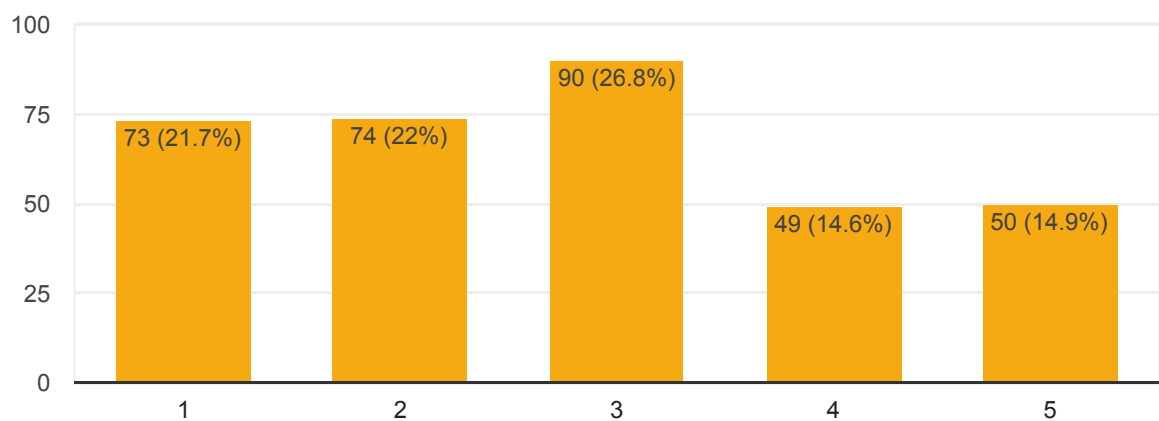


22 - Eu sinto-me leal ao meu provedor de TV a cabo.

336 responses

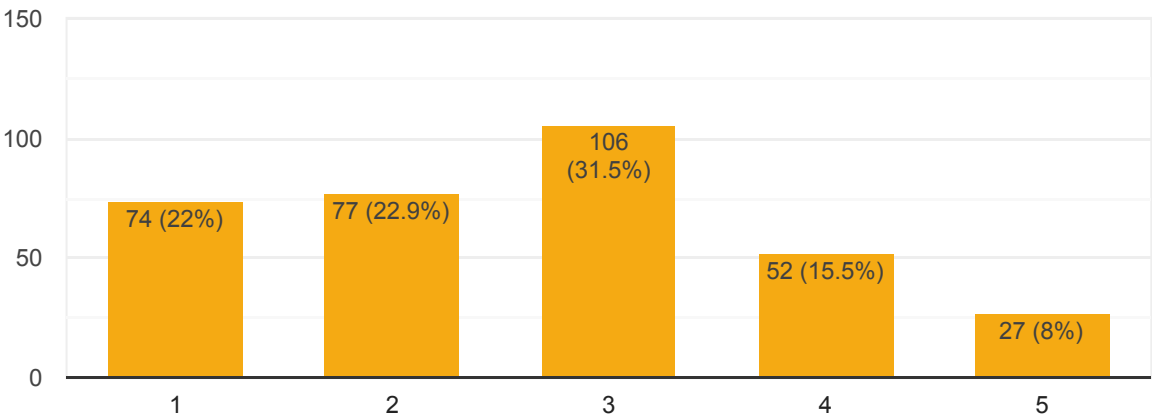
**23 - Eu NÃO sou um usuário de TV leal.**

336 responses



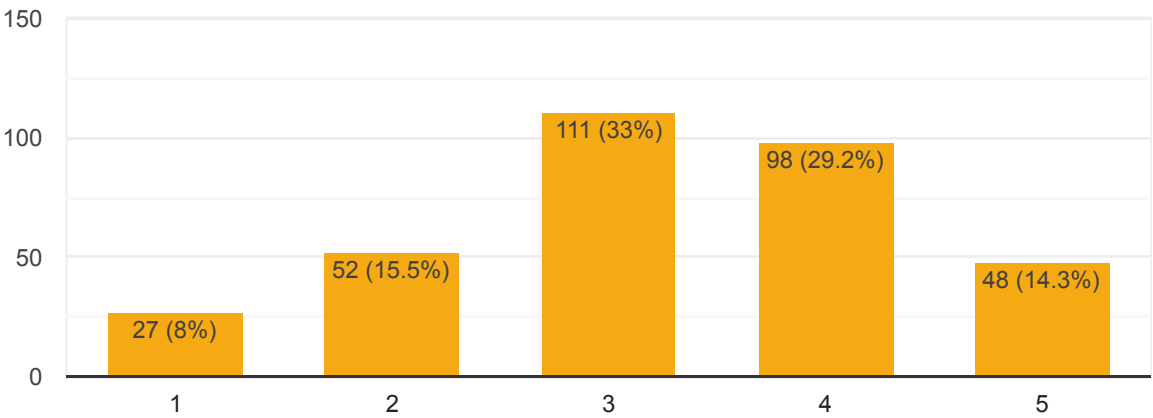
24 - O serviço de TV por assinatura tem um grande significado pessoal para mim.

336 responses



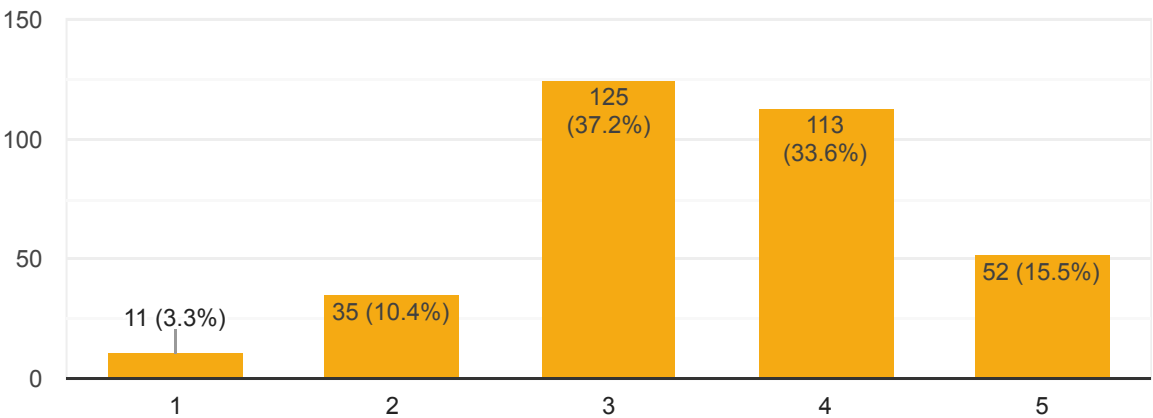
25 - Minha preferência por esse serviço não está propensa a mudar.

336 responses



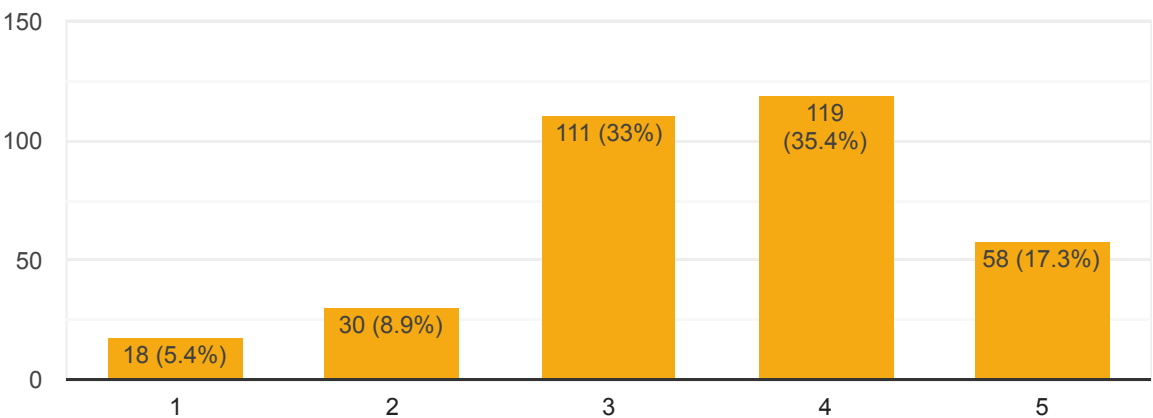
26 - Eu tenho a intenção de reutilizar esse serviço.

336 responses



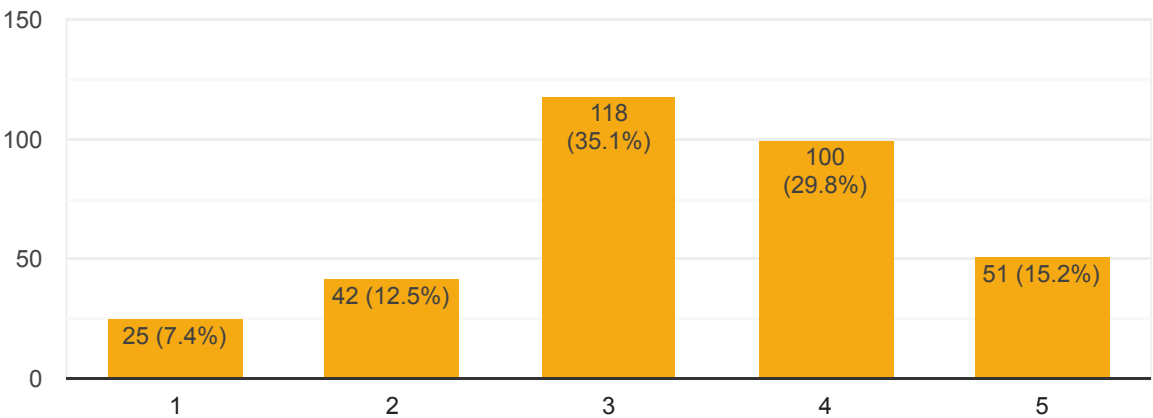
27 - É muito provável que eu compre outra vez esse serviço.

336 responses



28 - Eu espero comprar outra vez esse serviço no futuro.

336 responses



This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

Google Forms