




**MANUAL**  
**INTEGRAÇÃO**

 <small>VERSÃO: 1.1</small>	<p>INTEGRAÇÃO</p>	<p>DATA:</p> <p><b>31.1.2022</b></p>
---	-------------------	--------------------------------------

## 1. OBJETIVO:

Integrar os parceiros para que possam realizar a comercialização dos produtos da parceria com a FS como: **EXA SEGURANÇA (HERO)**, **AYA ENSINAH**, **AYA BOOKS**, **AYA BANCA**, **AYA COLEÇÕES**.

## 2. A EXA

Empresa especializada em desenvolvimento de soluções digitais para Segurança, Cloud Solutions, Seguros, Assistências, Suporte Técnico, Mobile Learning, Serviços de Entretenimento e Interatividade. Presente em todos os estados brasileiros, além de escritórios na América Latina e Europa.

## 3. EXA SEGURANÇA (HERO)

O EXA SEGURANÇA (HERO) é a junção de várias soluções para segurança digital e foi desenvolvido para manter a vida online livre de perigos e ameaças virtuais.

### 3.1. FUNCIONALIDADES:



**SEGURANÇA**

Proteção de sua privacidade nas redes sociais;  
Atribua uma senha específica para abertura do seu Whatsapp;  
Proteção contra vírus e *malwares*;  
Blindagem extra quando conectado em redes wi-fi públicas



**FAMÍLIA**

Bloqueie o acesso das crianças a conteúdos impróprios;  
Obtenha a localização dos seus filhos em tempo real;  
Defina áreas no mapa e receba alertas caso seus filhos saiam desta áreas;  
Defina quais aplicativos podem ser utilizados por seus filhos.



**CLOUD**

Armazene fotos, vídeos, e documentos na nuvem em planos de até 100GB;  
Libere espaço em seus dispositivos;  
Todos os seus conteúdos disponíveis em qualquer lugar e qualquer dispositivo;  
Se preferir, tenha uma nuvem compartilhada entre as pessoas da família.




**OTIMIZADORES**

Acabe com processamentos em 2º plano e aumente a performance dos seus dispositivos;  
Amplie em até 70% a duração da sua bateria;



**HELP DESK**

Técnicos especializados disponíveis para esclarecer suas dúvidas e resolver problemas em seu computador, impressora, smartphone, etc.

 VERSÃO: 1.1	INTEGRAÇÃO	DATA:  <b>31.1.2022</b>
--	------------	-------------------------------

### 3.2. COMPATIBILIDADE:




Windows e MAC



Android e iPhone

### 3.3. COMPOSIÇÃO DOS PLANOS:

	NÚMERO DE DISPOSITIVOS PARA INSTALAR	SEGURANÇA	FAMÍLIA	OTIMIZADORES	CLOUD	HELP DESK
 <b>HERO BÁSICO</b>	<b>3</b>	Sim	Sim	Sim	30GB	Sim
 <b>HERO NA MEDIDA</b>	<b>3</b>	Sim	Sim	Sim	30GB	Sim
 <b>HERO COMPLETO</b>	<b>5</b>	Sim	Sim	Sim	100GB	Sim

 <small>VERSÃO: 1.1</small>	<p>INTEGRAÇÃO</p>	<p>DATA:</p> <p><b>31.1.2022</b></p>
---	-------------------	--------------------------------------

#### 4. AYA BOOKS

O Aya Books é um aplicativo que reúne livros de sucesso em formato digital que podem ser lidos em smartphones e Tablets.

##### 5.1 FUNCIONALIDADES:



Todo mês um novo best seller



Acesso a biblioteca de livros com temas variados




Escolha do próximo livro



Leitura off-line, sem consumir internet

##### 5.2 COMPATIBILIDADE:



 VERSÃO: 1.1	INTEGRAÇÃO	DATA:  <b>31.1.2022</b>
--	------------	-------------------------------

### 5.3 COMPOSIÇÃO DOS PLANOS:

	Número de Dispositivos que podem instalar	Plataforma Android	Plataforma IOS	Livro por mês	Biblioteca de Livros	Leitura On Line e OFF LINE
	1	SIM	SIM	1	SIM	SIM

## 5. AYA AUDIOBOOKS

O Aya Audiobooks é um aplicativo que reúne Audiolivros de sucesso em formato digital que podem ser lidos em smartphones e Tablets.


### 6.1 FUNCIONALIDADES:

- ▶▶ Controle a velocidade do áudio;
- ⏻ Áudio em segundo plano, com tela bloqueada e consumo off-line
- 🕒 -Temporizador de áudio
- 📖 Navegação entre capítulos, busca por títulos, autores e editoras, e estante com categorias: Ouvindo, Concluídos e Todos;

### 6.2 COMPATIBILIDADE:



Documento sigiloso de propriedade do GRUPO FS: proibida a sua reprodução, total ou parcial, sem autorização.

 <small>VERSÃO: 1.1</small>	<p>INTEGRAÇÃO</p>	<p>DATA:</p> <p><b>31.1.2022</b></p>
---	-------------------	--------------------------------------

### 6.3 COMPOSIÇÃO DOS PLANOS:

	Número de Dispositivos que podem instalar	Plataforma Android	Plataforma IOS	Audio Livros	Audio Online e OffLine
	<b>1</b>	<b>SIM</b>	<b>SIM</b>	<b>SIM</b>	<b>SIM</b>

## 6. BANCAH

BANCAH é uma plataforma ilimitada de jornais e revistas em formato digital que podem ser lidos em smartphones, Tablets e Computadores.

### 7.1 FUNCIONALIDADES:



**ACESSO ILIMITADO** – Mais de 290 marcas de REVISTAS E JORNAIS



**CONSUMO OFFLINE** – Sua revista ou jornal favorito no seu smartphone e leia depois off-line, sem precisar de internet.



**MULTIPLATAFORMA** - Acesso pelo smartphone, tablet ou computador




**VARIEDADE** - Mais de 20 categorias para você ler onde e quando quiser.




**ACERVO DIGITAL** - Leia novas edições sem perder as anteriores

### 7.2 COMPATIBILIDADE:



 <small>VERSÃO: 1.1</small>	<p>INTEGRAÇÃO</p>	<p>DATA:</p> <p><b>31.1.2022</b></p>
---	-------------------	--------------------------------------







### 7.3 COMPOSIÇÃO DOS PLANOS:

	Número de Dispositivos que podem instalar	Plataforma Android	Plataforma IOS	Plataforma Web	Edições Novas e Anteriores	Conteúdo Revista e Jornais	Leitura On Line e OFF LINE
	1	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM

## 7. AYA COLEÇÕES (LIVROH):


O LIVROH é uma Biblioteca digital onde você encontra livros e audiolivros sobre diversos assuntos, são mais de 20 categorias disponíveis.

### 8.1 FUNCIONALIDADES:


-  **Ler e ouvir de onde parou;**
-  **Função de leitura online e offline;**
-  **Acelerador de áudio;**
-  **Navegar entre os índices;**
-  **Fazer anotações;**
-  **Definir tamanho da fonte e tela.**

### 8.2 COMPATIBILIDADE:



 <small>VERSÃO: 1.1</small>	<p>INTEGRAÇÃO</p>	<p>DATA:</p> <p><b>31.1.2022</b></p>
---	-------------------	--------------------------------------

### 8.3 COMPOSIÇÃO DOS PLANOS:

	Número de Dispositivos que podem instalar	Plataforma Android	Plataforma IOS	Audio Livros	E-Books	Leitura e Audio Online e OffLine
<b>bundle</b>	<b>1</b>	<b>SIM</b>	<b>SIM</b>	<b>SIM</b>	<b>SIM</b>	<b>SIM</b>

## 8. MULHERES POSITIVAS:

Ecosistema estratégico com foco em empregabilidade, capacitação e desenvolvimento da carreira da mulher.

### 10.1 FUNCIONALIDADES:



**Navegar entre os índices;**




**Acesso ilimitado.**

### 10.2 COMPATIBILIDADE:





 <small>VERSÃO: 1.1</small>	<p>INTEGRAÇÃO</p>	<p>DATA:</p> <p><b>31.1.2022</b></p>
---	-------------------	--------------------------------------

### 10.3 COMPOSIÇÃO DOS PLANOS

	Número de Dispositivos que podem instalar	Plataforma Android	Plataforma IOS	Cursos	Livros	Vagas de emprego
	1	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM

## 9. INTEGRAÇÃO:

Estão à disposição do parceiro **2 (duas)** opções para a integração com as Plataformas de Serviços EXA, cujo produto entregue ao consumidor final serão o **EXA SEGURANÇA (HERO)**, **AYA ENSINAH**, **AYA BOOKS**, **AYA BANCA**, **AYA COLEÇÕES**.

- a. **ANEXO I** – Detalhamento da Integração via API - Assíncrona
- b. **ANEXO II** – Detalhamento da Integração via Troca de Arquivos por FTP

### 9.1. REGRA DO NÉGOCIO:

Sempre que um dos planos dos produtos comercializados pela FS for assinado por um usuário do Parceiro, uma chamada na URL da API deverá ser acionada.


No caso de recebimento via troca de arquivos por FTP a mesma regra é aplicada, devendo ser enviado nos arquivos as informações já estabelecidas no layout e para cada usuário que será assinado, deverá constar o Status ASSINATURA.

Uma vez o usuário assinado, ficará com o Status ATIVO permanentemente nas plataformas da FS, até que haja uma nova comunicação na chamada ou envio do arquivo informando a alteração do Status para CANCELAMENTO.

Todos os produtos e planos para comercialização possuem recorrência para cobrança mensal.

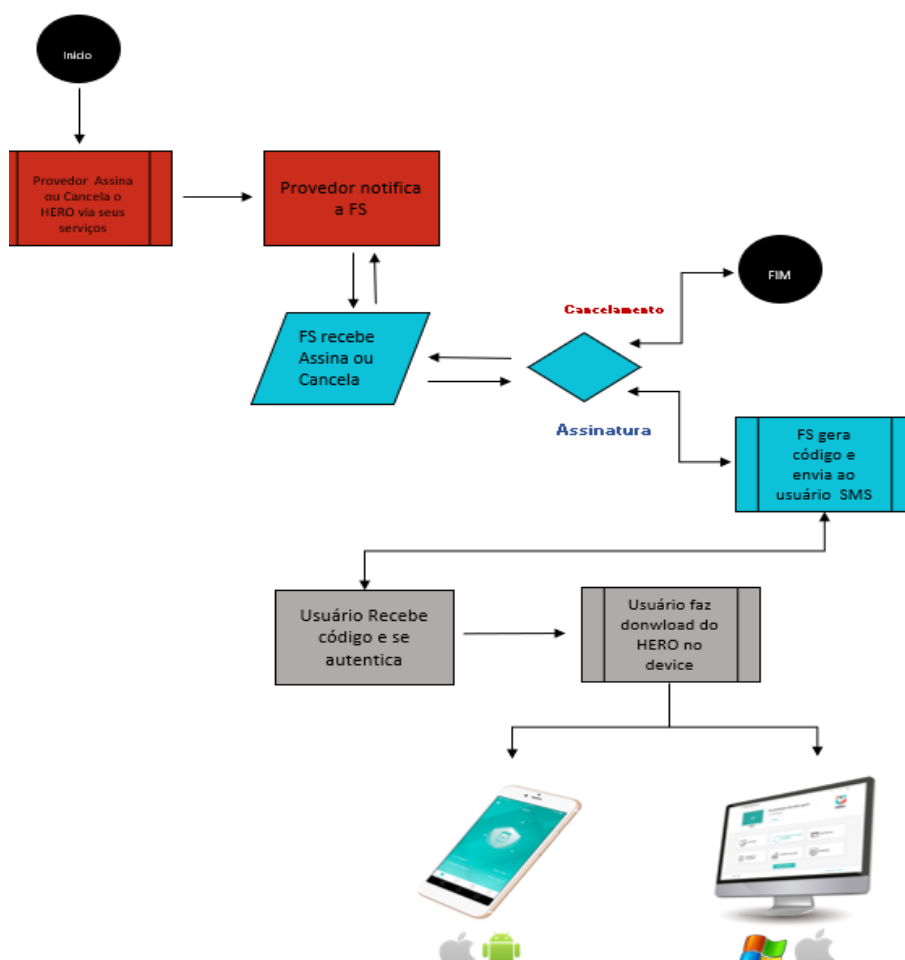
Para cada um dos planos existirá um código único de campanha para identificação do tipo de assinatura que será entregue ao usuário.


**IMPORTANTE:**

 <small>VERSÃO: 1.1</small>	<p>INTEGRAÇÃO</p>	<p>DATA:</p> <p><b>31.1.2022</b></p>
---	-------------------	--------------------------------------

O Campo Subscription\_ID **NUNCA** poderá ser randômico, pois cada chamada de subscription\_id diferente com os mesmos dados do cliente, a plataforma entende que é para realizar uma nova assinatura. Portanto este campo deve possuir regra de número fixo, como por exemplo o código interno do cliente no provedor, ou número de contrato.

## 9.2. FLUXO MACRO DO NEGÓCIO:



 <small>VERSÃO: 1.1</small>	<p>INTEGRAÇÃO</p>	<p>DATA:</p> <p><b>31.1.2022</b></p>
---	-------------------	--------------------------------------

### 9.3. REGRA PARA O ENVIO DOS DADOS API e ARQUIVO

Independente de qual tipo de integração for implementada, algumas informações solicitadas devem ser observadas na formatação de cada campo, conforme descrito abaixo:

1. **user.email** – E-mail do Usuário – Será utilizado para enviar o link de instalação do produto. Este campo deve conter um único e-mail válido. O preenchimento de dados incorretos impedirá a entrega da solução. Caso o cadastro do cliente não possua e-mail, este campo deve permanecer sem preenchimento. Não havendo informação do e-mail é obrigatório que o campo user.msisdn esteja corretamente preenchido.

**Exemplo:** [cristina.souza@fs.com.br](mailto:cristina.souza@fs.com.br)

2. **user.msisdn** – Telefone celular do assinante. Será utilizado para enviar o link para instalação do HERO para celulares. Este campo deve conter um único número de telefone móvel, sempre com o código país, o DDD e o nono dígito. Preencher somente números. Não deve conter parênteses, traços, espaços ou quaisquer outros caracteres. Caso o cadastro do cliente não possua o telefone móvel, então o mesmo não será assinado, pois o campo para preenchimento é obrigatório.

**Exemplo:** 5511998512964

3. **CPF/CNPJ** - CPF em caso de pessoa física ou CNPJ em caso de pessoa jurídica. É obrigatório no produto Aya Books. Preencher somente números. Não deve conter parênteses, traços, espaços ou quaisquer outros caracteres.

**Exemplo:** 12345678900


4. **campaign** – Código UUID4 do produto que for assinado. Por exemplo “HERO BÁSICO (xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx)” ou “HERO NA MEDIDA (xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx)” ou “HERO COMPLETO (xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx)”.

Neste campo, apenas o código de cada plano deverá ser indicado. Este código é composto por letras, números e traços.

Os códigos UUID4 de cada plano serão gerados e disponibilizados aos Provedores parceiros logo após assinatura contratual.

**Exemplo:** af1fb270-e4cc-4e09-9893-f7f2e20ede58

Documento sigiloso de propriedade do GRUPO FS: proibida a sua reprodução, total ou parcial, sem autorização.

 <small>VERSÃO: 1.1</small>	<p>INTEGRAÇÃO</p>	<p>DATA:</p> <p><b>31.1.2022</b></p>
---	-------------------	--------------------------------------

## **ANEXO I – DETALHAMENTO DA INTEGRAÇÃO VIA API – ASSINCRONA**

Partner API é a plataforma de integração FS / Parceiro, que visa realizar uma assinatura e cancelamento de uma assinatura através de uma URL disponibilizada.

O conceito utilizado desta integração é a de API REST.

São disponibilizadas duas URLs de integração, sendo uma para uso em HOMOLOGAÇÃO e a outra em PRODUÇÃO.

**Importante** destacar que a URL inicial deverá ser a de HOMOLOGAÇÃO e somente após validação de todas as etapas do negócio “mudar” para PRODUÇÃO.

### **1. ASSINATURA:**

URL de integração		
Homologação	<a href="https://partner-api-homol.whitelabel.com.br/seu_prefixo/v1/subscription">https://partner-api-homol.whitelabel.com.br/seu_prefixo/v1/subscription</a>	<b>POST</b>
Produção	<a href="https://partner-api.whitelabel.com.br/seu_prefixo/v1/subscription">https://partner-api.whitelabel.com.br/seu_prefixo/v1/subscription</a>	<b>POST</b>

O “**seu\_prefixo**” é indicado no início do processo de implantação pela equipe da FS.

### **2. HEADER:**


Todas as requisições podem informar o parâmetro **X-FS-Correlation-ID** no header. Esse parâmetro será retornado também no header da request de callback.

É recomendado que o valor utilizado seja no padrão **UUIDv4** dinâmico e único para cada requisição, pois em caso de verificação será utilizado este ID.

#### **Informações de parâmetros**

Nome	Tipo	Descrição	Exemplo	Obrigatório
subscription_id	string	Identificação da assinatura junto ao parceiro	d8e4b719-7054-422a-a116-a3531c10ea22	<b>SIM</b>
user.cpf	integer	CPF para identificação do usuário	33767293013 (11 caracteres)	<b>NAO*</b>

Documento sigiloso de propriedade do GRUPO FS: proibida a sua reprodução, total ou parcial, sem autorização.

 <small>VERSÃO: 1.1</small>	<b>INTEGRAÇÃO</b>	<b>DATA:</b>  <b>31.1.2022</b>
---	-------------------	--------------------------------------

user.cnpj	integer	CNPJ para identificação do usuário	97293492000192 (14 caracteres)	<b>NAO*</b>
user.msisdn	integer	MSISDN com DDI e DDD para comunicação com o usuário	5511357860354 (13 caracteres)	<b>SIM</b>
user.email	string	Email do usuário para comunicação com o usuário	<a href="mailto:cliente@fs.com.br">cliente@fs.com.br</a>	
campaign	uuid4	Identificação da campanha/oferta previamente acordado com a FS	143b427c-64b0-4f31-ab3e-2e5ca675c964	<b>SIM</b>

**\*Observações:** Parâmetros user.msisdn / user.email – User.msisdn é obrigatório para realização da assinatura dos produtos. CPF/ CNPJ são obrigatórios para o produto Aya Books.


Subscription\_id não pode ter regra de número randômico para o mesmo usuário, pois o sistema interpreta como uma nova assinatura.

#### Exemplo de envio POST

##### Payload

```
{
  "subscription_id": "ece2016a-d372-4baa-935e-f8227eb8986b",
  "user": {
    "cpf": 33767293013,
    "cnpj": 97293492000192,
    "msisdn": 5511357860354,
    "email": "cliente@fs.com.br"
  },
  "campaign": "5902568b-7fb9-47ad-9083-cec192322799"
}
```

**Observações:** O formato enviado é via [JSON](#).

 <small>VERSÃO: 1.1</small>	<p>INTEGRAÇÃO</p>	<p>DATA:</p> <p><b>31.1.2022</b></p>
---	-------------------	--------------------------------------

### 3. CANCELAMENTO:

Para efetuar o cancelamento, basta inserir o subscription\_id enviado previamente na assinatura usando o verbo DELETE.

URL de integração		
Homologação	<a href="https://partner-api-homol.whitelabel.com.br/{seu_prefixo}/v1/subscription/{subscription_id}">https://partner-api-homol.whitelabel.com.br/{seu_prefixo}/v1/subscription/{subscription_id}</a>	<b>DELETE</b>
Produção	<a href="https://partner-api.whitelabel.com.br/{seu_prefixo}/v1/subscription/{subscription_id}">https://partner-api.whitelabel.com.br/{seu_prefixo}/v1/subscription/{subscription_id}</a>	<b>DELETE</b>

Obs: “seu prefixo” é o mesmo utilizado em assinatura enviado pela equipe FS no início do processo de implantação.

Para efetuar o cancelamento de um único produto vinculado basta inserir o subscription\_id e campaign\_id enviado previamente na assinatura usando o verbo DELETE.

URL de integração		
Homologação	<a href="https://partner-api-homol.whitelabel.com.br/{seu_prefixo}/v1/subscription/{subscription_id}/{campaign_id}">https://partner-api-homol.whitelabel.com.br/{seu_prefixo}/v1/subscription/{subscription_id}/{campaign_id}</a>	<b>DELETE</b>
Produção	<a href="https://partner-api.whitelabel.com.br/{seu_prefixo}/v1/subscription/{subscription_id}/{campaign_id}">https://partner-api.whitelabel.com.br/{seu_prefixo}/v1/subscription/{subscription_id}/{campaign_id}</a>	<b>DELETE</b>


Obs: “seu prefixo” é o mesmo utilizado em assinatura enviado pela equipe FS no início do processo de implantação.

### 4. RESPOSTAS HTTP:

**HTTP 202** Solicitação recebida com sucesso.

**HTTP 5XX** Não foi possível realizar a ação pois ocorreu algum problema interno do servidor (Caso aconteça basta informar a FS). Essa requisição deve ser reenviada.

Documento sigiloso de propriedade do GRUPO FS: proibida a sua reprodução, total ou parcial, sem autorização.

 <small>VERSÃO: 1.1</small>	<p>INTEGRAÇÃO</p>	<p>DATA:</p> <p><b>31.1.2022</b></p>
---	-------------------	--------------------------------------

**HTTP 4XX** Não foi possível realizar a ação, por alguma violação do contrato. Essa requisição não deve ser reenviada.

Ex: Algum campo do tipo inteiro foi informado com um valor string.


Exemplo de erro 400
<p><b>Payload</b></p> <pre>{   "subscription_id": "ece2016a-d372-4baa-935e-f8227eb8986b",   "user": {     "cpf": "1234",     "cnpj": "9999999999999999",     "msisdn": "55119999999999",     "email": "cliente@fs.com.br"   },   "campaign": "5902568b-7fb9-47ad-9083-cec192322799" }</pre>

## 5. URL CALL-BACK:

O conceito de envio é ASSINCRONO. Caso o parceiro tenha preferência em receber informações de execução do fluxo, basta **enviar a URL** que iremos realizar um POST com o stack da requisição.

No payload do call-back será informado a ação que originou aquele request conforme a lista a seguir:

TIPO	AÇÃO
subscription	Assinou e provisionou o usuário em nosso sistema
unsubscription	O cancelamento foi realizado com sucesso

 <small>VERSÃO: 1.1</small>	<p>INTEGRAÇÃO</p>	<p>DATA:</p> <p><b>31.1.2022</b></p>
---	-------------------	--------------------------------------

### Exemplos de call-back:

#### Payload de Sucesso

```
{
  "action": "subscription",
  "success": true,
  "subscription_id": "ece2016a-d372-4baa-935e-f8227eb8986b"
}
```

#### Payload de erro

```
{
  "action": "subscription",
  "success": false,
  "message": "User already subscribed",
  "code": 409,
  "subscription_id": "ece2016a-d372-4baa-935e-f8227eb8986b"
}
```


#### Payload de erro

```
{
  "action": "unsubscription",
  "success": false,
  "message": "Subscription not found",
  "code": 404,
  "subscription_id": "ece2016a-d372-4baa-935e-f8227eb8986b"
}
```

## 6. MÉTODO DE RETENTATIVAS:

A FS irá entregar o call-back algumas vezes esperando um retorno 2XX.



 <small>VERSÃO: 1.1</small>	<p>INTEGRAÇÃO</p>	<p>DATA:</p> <p><b>31.1.2022</b></p>
---	-------------------	--------------------------------------

## ANEXO II – DETALHAMENTO DA INTEGRAÇÃO VIA TROCA DE ARQUIVOS POR FTP

### CRIAÇÃO DO AMBIENTE FTP:

A FS disponibiliza ao Provedor um acesso com login e senha do ambiente de FTP para o envio das informações do negócio de acordo com o layout do arquivo.

Para a criação deste ambiente é necessário que o Provedor envie as seguintes informações para a criação do ambiente:

- a. Nome do Responsável pelo acesso e postagem dos arquivos no FTP;
- b. E-mail do Responsável;
- c. Telefone do Responsável;
- d. IP de acesso (Rede).

Caso exista dúvidas em como visualizar o IP de Acesso da Rede, pode ser utilizado o site: <https://www.meuip.com.br/> e enviar um print.

### LAYOUT:


subscription_id	user.email	user.msisdn	campaign	operation	partner.company	partner.name	user.name	user.cpf	user.cnpj

O nome do arquivo para postagem em produção no FTP deverá manter a seguinte nomenclatura:

**Partner.Name\_xx\_xx\_xxxx** (dia\_mês\_ e ano)

**Exemplo:** muito\_bom\_para\_vc\_telecom\_06\_02\_2020

Documento sigiloso de propriedade do GRUPO FS: proibida a sua reprodução, total ou parcial, sem autorização.

 VERSÃO: 1.1	INTEGRAÇÃO	DATA:  <b>31.1.2022</b>
--	------------	-------------------------------

## CONFIGURAÇÃO DO AMBIENTE FTP:

### Realizar download e instalação:

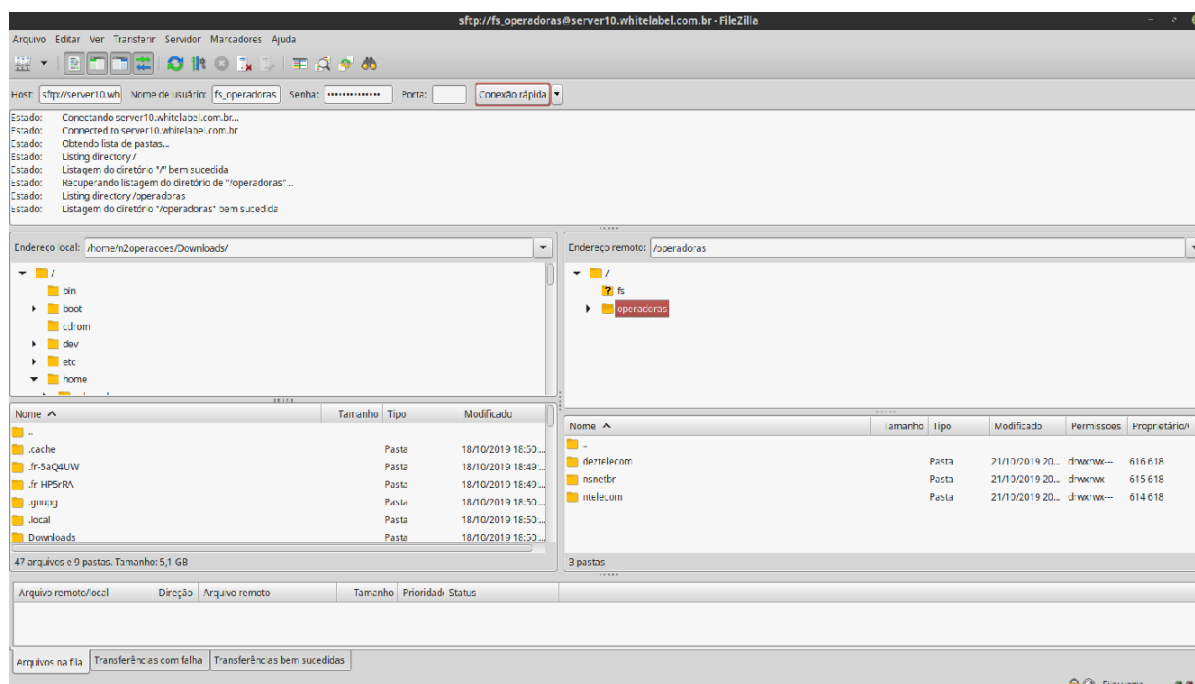
<https://filezilla-project.org/download.php?platform=win64>


### Utilizando o FTP através do client Filezilla:

Este cliente de FTP necessita de apenas três dados para conexão, conforme evidenciado no print abaixo:

1. host (nome do servidor, que no caso é: **sftp://server10.whitelabel.com.br**);
2. usuário FTP – será disponibilizado pela FS;
3. senha do usuário FTP - será disponibilizado pela FS

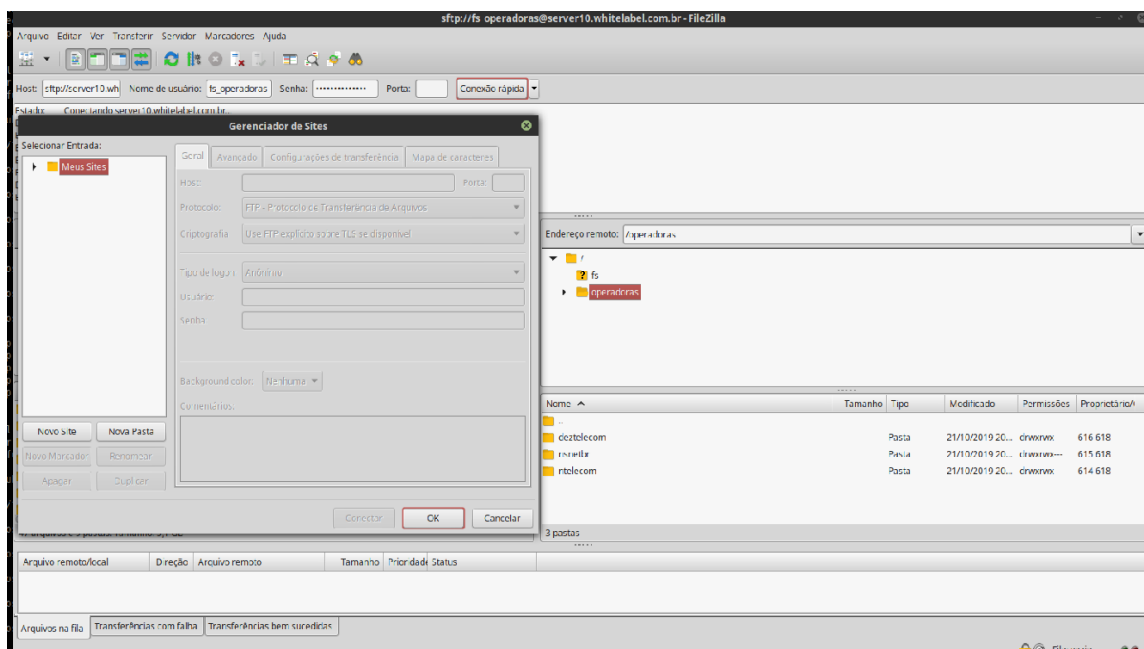
A porta de conexão para este server é a **22**, referente ao **SSH**, mas não é necessário preencher o campo, pois o client identifica automaticamente.



 VERSÃO: 1.1	INTEGRAÇÃO	DATA:  <b>31.1.2022</b>
--	------------	-------------------------------

## GERENCIANDO O USUÁRIO DE ACESSO:

Na opção Gerenciador de Sites, que é o ícone que fica logo abaixo de Arquivo:



Clicando em **Novo Site** é possível preencher e deixar dos dados salvos para uma próxima conexão:

- Em Host inserir: **sftp://server10.whitelabel.com.br**
- Porta: a correta é a 22, mas não é obrigatório neste caso
- Protocolo: selecionar **SFTP –SSH File Transfer Protocol**
- Tipo de login: **normal**
- Usuário: **usuário FTP criado**
- Senha: **senha FTP criada**