

## **Artefato B – Extensão da especificação de requisitos – Documentação textual**

Grupo:

- Caique Alves de Souza (14563126);
- Gabriela Alcaide (14746492);
- Rodrigo Gonçalves Cardoso (14658330);
- William Jun Okinaka Suzuki (14612440).

Optou-se pela realização de duas extensões, pois ambas mostraram-se interessantes ao contexto trabalhado.

### Extensão 01: Redes Sociais

A fim de gerar engajamento com o público (incluindo pessoas que se hospedam / já se hospedaram / nunca se hospedaram na Rede), a Rede Hoteleira percebeu a importância de estar presente nas Redes Sociais. Por isso, criou dois perfis, cada um deles em uma Rede Social distinta: YouTube e Instagram. Ambos são gerenciados diretamente pelo escritório central da Rede, e promovem diversas ações para gerar a divulgação desejada.

É regra de negócio da Rede Hoteleira que seus dois perfis em Redes Sociais desenvolvam campanhas, que podem variar em nome, período de vigência, objetivo e verba concedida. Além disso, os perfis podem promover sorteios, em relação aos quais é importante armazenar o item sorteado, sua quantidade, data, horário e ganhador(es). Outra medida aceita pela Rede Hoteleira é estabelecer parcerias entre influenciados e seus perfis, pagando lhes certa remuneração.

Finalmente, com objetivo de analisar o desempenho dos perfis, a Rede Hoteleira considera importante armazenar informações sobre seus seguidores, curtidas e publicações.

### Extensão 02: Serviços Extras

Para agradar os hóspedes, a Rede Hoteleira estimula que seus Hotéis desenvolvam diversos Serviços Extras. Um desses serviços (banho pet) é possibilitado pela Rede apenas aos Hotéis para Pets. Os demais serviços podem ser implantados por qualquer Hotel.

Nos Hotéis para Pets aderentes ao Banho Pet, esse serviço deve ser fornecido a todos os pets que desejarem utilizar a cortesia. O serviço não é cobrado à parte: os Hotéis que optarem por oferecê-lo, devem fazê-lo gratuitamente.

Os Hotéis, de quaisquer setores, podem oferecer um Spa, onde recomenda-se a existência de 03 tratamentos: limpeza de pele, massagem ou limpeza de pele com massagem. Ademais, têm a possibilidade de disponibilizar várias Sessões de Terapia Ocupacional. A Rede determinou que não podem haver duas sessões agendadas para iniciar ao mesmo tempo, mesmo que em Hotéis diferentes, pois elas serão transmitidas online, e não é desejado que pessoas deixem de ir a uma sessão, para assistir outra. Finalmente, outra possibilidade que pode ser fornecida pelos Hotéis é de contratar Personal Trainers. Eles podem ser divulgados nas Academias dos Hotéis e devem ser contratados à parte pelos Hóspedes que desejarem.