









		<h1>Formulario de Validación</h1>		PC-01-FOR-03 REV.01	
<b>RECOMENDADOR DE APERTURA ACCIÓN</b>					
PERSONA DE CONTACTO:		paco martinez			
DEPARTAMENTO:		marketing			
TELÉFONO:		667356456			
E-MAIL:		<a href="mailto:paco.martinez@email.com">paco.martinez@email.com</a>			
FECHA:		11/12/2015			
<b>RESPONSABLE DE LA ACCIÓN</b>					
PERSONA DE CONTACTO:		0			
DEPARTAMENTO:		0			
TELÉFONO:		0			
E-MAIL:		0			
<b>MOTIVO CONTRATACION:</b>					
<b>FACTURACIÓN</b>					
EMPRESA:		<a href="#">Mercedes Benz España S.A.</a>			
NIF:		A79380465			
DIRECCIÓN:		C/Las Arenas, nº1 C.P:01010 Vitoria-Gasteiz			
WEB:		<a href="http://www.mercedes-benz.com">www.mercedes-benz.com</a>			
PERSONA DE CONTACTO:		Contabilidad financiera			
DEPARTAMENTO:		Contabilidad			
TELÉFONO:					
E-MAIL:					
NOMBRE DEL BANCO:					
Nº DE CUENTA:					
I.B.A.N.					
B.I.C					
TARIFA:		Hora Normal 17,98€/h y Hora sábados 25,17€/h			
FORMA DE PAGO:		Transferencia Bancaria			
LIMITE PAGO:		30 Días			
<p>Este documento indica la conformidad del cliente para la realización de los servicios solicitados. La empresa CPA Vitoria 06 S.L. comenzara sus servicios una vez se firme esta hoja. Las tarifas aplicables al servicio demandado serán las del año en curso. El IVA no esta incluido en las tarifas.</p> <p>La forma de pago será mediante pagaré, cheque o transferencia con vencimiento a 30 días de la fecha de emisión de factura. El retraso en el pago conllevará el pago de unos intereses de demora del 1% mensual. La prestación de servicios se realizará en las instalaciones de Mercedes Benz Vitoria ubicada en Vitoria-Gasteiz (Álava) en la calle las Arenas 1, C.P: 01015. Los derechos y autorizaciones de accesos a datos, sistemas informáticos y documentación mensual a vigilancia serán tramitados por CPA Vitoria 06 sin coste alguno para el cliente. En caso necesario se facturarán los materiales y la maquinaria específicos para dicho trabajo</p> <p>Tras firmar este acuerdo, si surgiesen servicios adicionales que no se han tenido en cuenta, y fuesen estrictamente necesarios para desempeñar nuestros servicios; CPA Vitoria 06 pactará las condiciones previamente con el CLIENTE.</p>					
					
Gerente/Director:			Autoriza:		
Sr. Javier Burgos Villameriel			Departamento:		
			Fecha:		



		<h1>Orden de Pedido</h1>		PC-01-FOR-04 REV.01	
Nº de Acción:		Números de Chasis:			
Fecha Inicio:		2º		Responsable CPA:	
Fecha Fin:		3º 4º			
Nombre de la pieza:		<b>Controles de Calidad</b> Piezas      Contenedor			
Referencias:		Verde Ok <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> X			
		Blanco Ok <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			
		Otros Ok <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			
		Rojo Nok <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> X			
<b>RECOMENDADOR</b>					
Persona de Contacto:		paco martinez			
Departamento:		marketing			
Teléfono		667356456			
E-Mail:		<a href="mailto:paco.martinez@email.com">paco.martinez@email.com</a>			
Fecha de Solicitud:		11/12/2015			
<b>DATOS GENERALES CLIENTE</b>					
Empresa:		Mercedes Benz España S.A.		Persona de Contacto:	
Dirección:		C/Las Arenas, nº1		Departamento:	
C.P.:		01010		Teléfono	
País:		España		E-Mail:	
Población		Vitoria-Gasteiz			
Apdo. Correos					
C.P.					
C.P. Empresa:		1015			
<b>INSTRUCCIÓN DEL SERVICIO</b>					
Descripción				Fecha	Recomendador
<b>SEGURIDAD/EPI'S</b>			<b>INFORMACIÓN DE LOS RESULTADOS</b>		
Calzado de seguridad:	X		Frecuencia	Diaria	X
Gafas de seguridad:				Semanal	
Chaleco reflectante:	X			Mensual	
Tapones:				Otros	
Guantes:	X				
Recomendado por:		Verificador:		Aprobado por responsable CPA:	
paco martinez		0		0	

# Instrucción de trabajo

PC-01-FOR-05 REV.02

Nº de Acción:	0	Números de Chasis:				
Fecha Inicio:	00/01/1900	0	2º	Responsable CPA:	0	
Fecha Fin:	00/01/1900	3º	4º	Operario:		
Nombre de la pieza:	0	<b>Controles de Calidad</b> <div> <div>Piezas</div> <div>Contenedor</div> </div>				
Referencias:	0	Verde Ok			X	
		Blanco Ok				
		Otros Ok				
		Rojo Nok			X	
Nombre de la pieza	0					
Nº de acción	0					

## Descripción

Nº	Descripción	OTROS	Aplica	NO Aplica
1	Petición del material		X	
2	Comprobar que las referencias son correctas en piezas, talón logístico y contenedor		X	
CONTROL	Selección de piezas			
	Retrabajo en piezas			
	Trasvase			
	Otros			
3				
4				
5				
6	Pieza muestra OK y NOK (si la hay) en el puesto de trabajo	<div> REVISADO POR  <b>CPA</b>  <b>PIEZA MUESTRA OK</b>  Operario:  Referencia:  Fecha: </div> <div> REVISADO POR  <b>CPA</b>  <b>PIEZA MUESTRA NOK</b>  Operario:  Referencia:  Fecha: </div>	X	
7	Comprobación del servicio prestado (Como)			

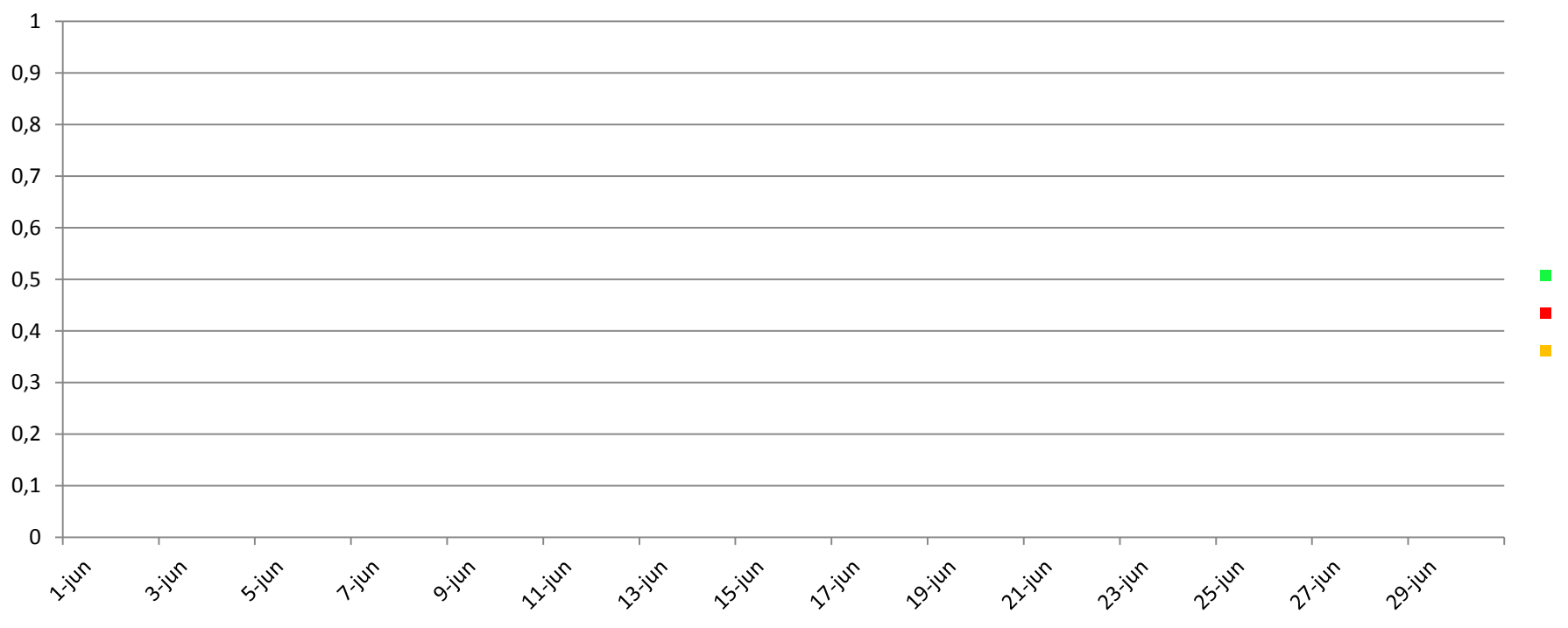
## Información de Resultados

PC-01-FOR-06 REV.01

<div> www.cpavitoria06.com</div>		Información de Resultados																											PC-01-FOR-06 REV.01					
		TIPO DE DEFECTOS	1-jun	2-jun	3-jun	4-jun	5-jun	6-jun	7-jun	8-jun	9-jun	10-jun	11-jun	12-jun	13-jun	14-jun	15-jun	16-jun	17-jun	18-jun	19-jun	20-jun	21-jun	22-jun	23-jun	24-jun	25-jun	26-jun	27-jun	28-jun	29-jun	30-jun	1-jul	TOTAL
TIPO DE DEFECTOS																																		0
																																		0
																																		0
																																		0
																																		0
																																		0
INFORMACIÓN																																		
SELECCIÓN	PIEZAS REVISADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	PIEZAS OK																																	
	PIEZAS NOK																																	
	% PIEZAS NOK	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡DIV/0!	
RETRABAJO S	PIEZAS RECUPERADAS																																0	
	% PIEZAS RECUPERADAS	#¡DIV/0!	#####	#¡DIV/0!	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#¡DIV/0!	
RESULTADO FINAL A CLIENTE	TOTAL PIEZAS NOK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	TOTAL PIEZAS OK																																	

## Gráfico de Evolución

PC-01-FOR-07 REV.00





## Tiempo invertido y Costes

PC-01-FOR-09 REV.01

Tipo de Hora	1-jun	2-jun	3-jun	4-jun	5-jun	6-jun	7-jun	8-jun	9-jun	10-jun	11-jun	12-jun	13-jun	14-jun	15-jun	16-jun	17-jun	18-jun	19-jun	20-jun	21-jun	22-jun	23-jun	24-jun	25-jun	26-jun	27-jun	28-jun	29-jun	30-jun	1-jul	TOTAL
Hora Normal																																0,00
Hora extra																																0,00
Hora sábados																																0,00
Hora festivos																																0,00
Hora Nocturna																																0,00
H. Especialista Normal																																0,00
H. Especialista Festiva																																0,00
H. Especial. Nocturna																																0,00
Hora de Coordinación																																0,00
H. de Administración																																0,00
Gastos logísticos																																0,00
Otros																																0,00
																											TOTAL:		0,00 €			



## Valoración del servicio prestado

PC-01-FOR-10 REV.00

### Encuesta de satisfacción individual

Le agradecemos nos conceda unos minutos para hacerle unas preguntas acerca de su grado de satisfacción sobre CPA VITORIA 06 S.L. Valore en una escala del 1 al 4 (siendo 4 "muy satisfecho" y 1 "muy insatisfecho") los siguientes aspectos:

	VALOR	RESULTADO
Organización y puesta en marcha del servicio		0,00
Información, comunicación y gestión diaria		
Ejecución y eficacia del servicio		

1: Muy insatisfecho; 2: Insatisfecho; 3: Satisfecho; 4: Muy satisfecho

#### Observaciones:

--

Gracias por su colaboración