

**Processos:** Registrar pedido.

**Evento:** Cliente realiza pedido.

**Trabalhador envolvido:** Funcionário.

1. Após consultar o site, o pedido deve ser registrado contendo os produtos selecionados pelo cliente.
  - 1.1 Se não houve o produto o cliente deve ser informado pela indisponibilidade do produto.
  - 1.2 Pedido deve conter além de sua identificação própria, deve conter o nome do cliente e os itens solicitados pelo cliente.

**Processos:** Gerar ordem de venda.

**Evento:** Empresa gera ordem de venda

**Trabalhador envolvido:** Funcionário.

1. Após ser gerada a venda o pedido será encaminhado para uma fila para ser entregue em um prazo determinado pela empresa.

**Processos:** Registrar pagamento.

**Evento:** Empresa registra pagamento.

**Trabalhador envolvido:** Funcionário.

1. Após o cliente ter efetuado o pagamento a empresa confirma o mesmo e encaminha o produto solicitado para o cliente.
2. Se no caso o pedido for negado o processo voltará ao processo anterior e gerar de uma nova ordem de venda.