

Checklist para Integração de Serviço de SMS

Este checklist lista as informações e requisitos técnicos que uma empresa fornecedora de SMS deve disponibilizar para integrar corretamente o serviço ao sistema.

- **Credenciais de acesso:** Chave API (produção e sandbox), ID da aplicação ou Client ID/Secret, tokens de autenticação.
- **Endpoints da API:** URLs para envio de SMS, consulta de saldo e consulta de status das mensagens. Documentação detalhando métodos (POST/GET), parâmetros, formato JSON e cabeçalhos.
- **Números de teste / Sandbox:** Números whitelisted ou ambiente de testes para evitar envio real durante desenvolvimento.
- **Política de autenticação:** Se usam token temporário ou chave fixa, se exigem IP fixo autorizado (whitelist).
- **Plano comercial e saldo:** Creditação de saldo em ambiente de testes, valores por SMS em produção, limites de TPS.
- **Regras e formato do número:** Prefixo internacional obrigatório, tamanho máximo da mensagem, encoding suportado (GSM, UTF-8, emojis).
- **Webhook para delivery report:** URL para receber status de entrega (entregue/falhou).
- **Suporte técnico:** Contato direto para dúvidas técnicas, liberação de IP e resolução de problemas.