

# DİJİTAL TARLAM BİLİŞİM VE TARIM A.Ş. GİZLİLİK POLİTİKASI

## 1. Giriş

Dijital Tarlam Bilişim ve Tarım A.Ş. ("Dijital Tarlam"), tüketicilerimizin ve ziyaretçilerimizin gizliliğine büyük önem verir ve toplanan bilgilerin korunmasını temel bir ilke olarak benimsenir. Bu doğrultuda, kişisel verilerinizin güvenli ve sorumlu bir şekilde işlenmesini sağlamak için gerekli prosedürler oluşturulmuştur.

Bu gizlilik politikası kim olduğumuzu, kişisel verileri nasıl topladığımızı, paylaştığımızı ve işlediğimizi ve gizlilikle ilgili haklarını nasıl kullanabileceğinizi açıklamaktadır.

Dijital Tarlam, sizinle, diğer tüketicilerle ve üçüncü taraflarla olan etkileşimlerimizden elde edilen bilgileri, en yüksek kalitede hizmetler sunma hedefimize ulaşmamıza yardımcı olmak için kullanır.

Türkiye'de bulunan çevrimiçi ziyaretçiler ve tüketiciler için 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") ilgili maddelerine atıf yapılmaktadır.

## 2. Kişisel verilerinizi kim kontrol ediyor?

Dijital Tarlam, veri sorumlusu olarak, kişisel verilerinizin işlenme amaçlarını ve araçlarını belirler. Veri sorumlusu, kişisel verilerinizin işlenmesinden yasal olarak sorumludur ve verilerinizin işlenmesi hakkında herhangi bir sorunuz varsa veya haklarınızı kullanmak istiyorsanız Dijital Tarım ile iletişime geçebilirsiniz (lütfen aşağıdaki bölüm 6'ya bakınız).

*Veri sorumlusu iletişim bilgileri aşağıdaki gibidir:*

Dijital Tarlam Bilişim ve Tarım A.Ş.

[Adres]

[Vergi Kimlik No]

Dijital Tarlam, küresel bir Veri Koruma Görevlisi istihdam etmemektedir.

## 3. Kişisel verilerinizi nasıl işliyoruz?

Tüm faaliyetlerimiz sıkı etik ilkelere ve yasal gerekliliklere dayanmaktadır, tüm tüketicilerin ve uygulamalarımız ile birlikte internet sitelerimizi ziyaret edenlerin gizliliğini korumaya kararlıyız. Bu nedenle, kişisel veriler de dahil olmak üzere, bilgileri toplama ve saklamalığımız, internet sitemizin ve ilgili hizmetlerin nasıl kullanıldığına bağlıdır.

Kişisel verileriniz de dahil olmak üzere toplanan tüm veriler sunucularımıza bağlı yapay zekaların eğitiminde kullanılabilirler.

Aşağıda, Dijital Tarlam'ın kişisel verilerinizi kullanarak gerçekleştirebileceği farklı işleme faaliyetleri hakkında bilgi edinebilirsiniz.

### 3.1 Bizimle etkileşiminiz yoluyla veri toplanması

Internet sitelerimizde ve mobil uygulamalarımızda bunları geliştirmek, daha verimli ve güvenli hale getirmek ve kullanıcı deneyiminizi iyileştirmek için çeşitli teknolojiler kullanılabilir. Bu tür teknolojiler, kişisel verilerin bizim tarafımızdan veya bizim adımıza üçüncü taraflarca otomatik olarak toplanmasına yol açabilir. Bu tür teknolojilere örnek olarak çerezler ve sunucu

iletişimi verilebilir. Bu amaçla kişisel verilerinizin sağılanması sözleşmeye bağlı bir gereklilik değildir ancak internet hizmetlerimizin bir parçası olarak işlenecektir. Bu teknolojileri devre dışı bırakmayı seçerseniz, Dijital Tarlam, size internet sitesinde ve mobil uygulamasında ilgili tüm özellikleri sağlayamayabilir ve bu da deneyiminizi etkileyebilir.

Dijital Tarlam bağlantılarından birini ziyaret ettiğinizde, kişisel verileriniz, yalnızca sizin rızanızla, pazarlama ve kişiselleştirme amacıyla A/B testi ve ürün tarama analizleri ve trafik kaynakları, dahili arama, satın alma, cihazlar ve ayrıca çerezler ve benzer izleme teknolojilerinin kullanımı yoluyla yeniden hedefleme analizlerini içeren web-analitiği yollarıyla işlenebilir. Çerezleri ve benzer teknolojileri nasıl kullandığımız hakkında daha fazla bilgi için lütfen aşağıdaki 4. bölüme bakınız.

- Hedefleme teknolojilerinin kullanımı

Bu teknolojiler, mobil uygulamalarımızda, internet sayfalarımızda ve bağlantılarımızda etkileşim yoluyla hizmetlerimize veya markamıza zaten ilgi göstermiş olan çevrimiçi ziyaretçileri hedeflememize ve onlara kişiselleştirilmiş reklamlar sunmamiza olanak tanır. Hedefleme teknolojileri, internette kişiselleştirilmiş reklamlar gösterebilmek adına eşsiz bir reklam profili yaratmak için bağlantılarımızdaki geçmiş hareketlerinizi analiz eder. Reklam iş ortaklarımız ayrıca bizim adımıza internette reklam verebilirler. Söz konusu iş ortakları Dijital Tarlam site/bağlantılarını ve aynı reklam iş ortakları ile çalışan diğer site/bağlantıları ziyaretleriniz ile ilgili kişisel veri toplayabilir.

- Sosyal Medya İş Ortakları

Web sitelerimiz ve mobil uygulamalarımız kullandığınız farklı sosyal ağlar ile entegre olabilir. Bu durum, Dijital Tarlam hesabınızı doğrulamak için “sosyal medya ile giriş yap” yöntemini kullanmanız halinde gerçekleştirilebilir. Doğrulama için bu yöntemi kullanarak, Dijital Tarlam hesabınıza girmenizi sağlayabilmek adına sosyal ağ sağlayıcısından hesap bilgilerinizi aldığımızı, izninize dayanarak sosyal medya hesap bilgileriniz ile web sitesindeki/mobil uygulamadaki hareketlerinizi birlikte istediğimizi kabul etmiş olursunuz. Eğer söz konusu veri aktarımının gerçekleşmesini istemiyorsanz her zaman e-posta adresinizi kullanarak sosyal ağ sağlayıcılarından bu amaçla herhangi bir veri almayacağımız bir hesap oluşturabilirsiniz.

Aynı sosyal ağları, reklam ve kampanya performansını ölçmek, reklam izleyicileri oluşturmak, reklam dağıtımını iyileştirmek ve kişiselleştirilmiş içerik sunmak amaçlarıyla sizinle ilgili verileri toplamak için de kullanabiliriz. Söz konusu veriler görüntü noktası (pixsel) veya benzer bir teknoloji kullanılarak toplanmaktadır. Bu yöntemler ile toplanan veriler, bunlarla sınırlı olmamak üzere, kullandığınız web tarayıcısı, IP adresi gibi çevirim içi tanımlayıcılar ve/veya web sitemizi/mobil uygulamamızı ziyaret ederken gerçekleştirmiş olduğunuz satın alım, ürün arama veya bültene kaydolma gibi etkileşimleri içerebilir.

Dijital Tarlam, tarafından pazarlama ve kişiselleştirme için işlenen kişisel veriler aşağıdakileri içerebilir;

- İnternet davranış verisi

Web sitemizi/mobil uygulamamızı ziyaret ettiğinizde, tarayıcınızdan sunucumuza veri gönderilir. Çerezleri ve web analizlerini etkinleştiriyorsanız, bu veriler hizmetlerimizi optimize etmemizi ve web sitelerimizdeki ve uygulamalarımızdaki deneyiminizi iyileştirmemizi

mümkün kılar. Veriler bizim adımıza üçüncü taraflar aracılığıyla otomatik olarak toplanabilmektedir.

Davranışsal web verileri, web sitemizde gezinme, mobil uygulamalarımızdaki adımlarınız, ziyaret tarihi ve saatı ve belge yönlendiricisi gibi tarama davranışınızla ilgili kişisel verileri içerebilir. Ayrıca sistem tercihleriniz ve cihazlarınız hakkında kullanıcı aracı ve IP adresi gibi kişisel verileri de içerebilir.

Çerezleri etkinleştirmediyeniz, Dijital Tarlam yalnızca IP adresinizi ve hangi tarayıcıyı kullandığınıza ilişkin verileri işleyecektir.

- Coğrafi konum verileri

Konum tabanlı hizmetler, tarlanızın yerini, koordinatlarını, uygun görüntülerini tespit etmemiz için kullanılabilir. Hizmetimizin kalitesinin, doğruluk payının artması amacıyla tarlanız hakkındaki en güncel verileri bulmanıza yardımcı olacak dijital harita sağlayıcılarını kullanmaktadır. Bu aramayı kolaylaştırmak için harita hizmetlerinden bir görüntü yükler ve rota verilerini ve harita görüntüsünü sunucumuzda saklarız.

Bu hizmeti kullanırsanız, harita hizmeti sağlayıcısı, bir mobil cihaz tarafından gönderilen GPS sinyalleri veya bir konuma yaklaşmak için kullanılabilecek bilgiler gibi mevcut konumunuz hakkında bilgi alabileceği gibi sizin tarafınızdan manuel olarak girilen konum bilgisi hakkında da ayrıca bilgi alınabilmektedir. Konum servislerinizi cihaz veya tarayıcı ayarlarınızdan etkinleştirebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz.

Tüketicilerimizin coğrafi segmentasyonu için konumunuzun bir göstergesini de kullanabiliriz. Bu, Dijital Tarlam'dan gelen bir bildirimi açtığınızda IP adresinizin belirlendiği ve bir enlem ve boylam tablosuyla eşleştirilmesi şeklinde yapılır. Ancak, bu amaçla GPS takibi veya izlenmesi kullanılmamaktadır.

### 3.2 Müşteri memnuniyet anketleri

Dijital Tarlam ile olan deneyiminizi kişiselleştirmek ve müşteri memnuniyetini artırmak amacıyla genel müşteri deneyimimizi iyileştirmek için araştırma amaçlı kullandığımız anketleri doldurmanızı isteyebiliriz. Örneğin, bu bilgileri pazarlama veya yeniden hedefleme amacıyla çevrimiçi olarak hangi iyileştirmelere öncelik verilmesi gerektiğini belirlemek için kullanabiliriz. Anketlerin doldurulması gönüllülük esasına dayanmaktadır. Dijital Tarlam web sitesi ve mobil uygulamalarındaki kullanıcı deneyiminiz, Müşteri Hizmetleri ekibimiz, deneyiminiz veya diğer hizmetlerimiz hakkındaki anketler bir web formu veya e-posta yoluyla doldurulabilir. Kişisel verilerinizin bu amaçla verilmesi sözleşmeye bağlı bir gereklilik değildir, ancak tüketici memnuniyeti anketini gerçekleştirebilmemiz için gereklidir.

Dijital Tarlam, müşteri memnuniyeti anketlerinden elde ettiği kişisel verilerinizi, genel müşteri deneyimini iyileştirmek için KVKK Madde 5 (2), (f) uyarınca meşru menfaatimize dayanarak işler.

Tüketiciler memnuniyetine ilişkin anketler için işlenen kişisel veriler şunları içerebilir:

- Web formları ve benzerleri aracılığıyla anket verileri

Memnuniyet puanınız, IP adresiniz ve kullanıcı kimliğiniz, posta kodunuz ve bize sağlayabileceğiniz her türlü yorum.

- E-posta yoluyla anket verileri

Anket verileri; iletişim bilgilerinizi, satın alma eğilimlerinizi ve hizmetimizden kazandığınız deneyimleriniz hakkında bilgileri içerebilir.

### 3.3 Doğrudan pazarlama

Bize sağladığınız bilgileri kullanarak (örneğin posta hizmetleri, e-posta, kısa mesajlar, telefon görüşmeleri, QR kodları veya diğer elektronik araçlar yoluyla) pazarlama, reklam, örneğin bülten, kişiselleştirilmiş teklifler ve pazar analizi amacıyla sizinle, izninize dayanarak, doğrudan iletişime geçebiliriz.

Dijital Tarlam'ın kişisel verilerinizi doğrudan pazarlama için işlemesi sözleşmeye bağlı bir gereklilik olmayıp Dijital Tarlam'ın özel teklifleri hakkında haber almak isteyenler için bir seçenektedir. Bu amaç için onay vermemeyi seçtiyseniz, size herhangi bir bülten göndermeyeceğiz.

Dijitam Tarlam, doğrudan pazarlama için kişisel verilerinizi KVKK Madde 5 (1) uyarınca açık rızanıza dayalı olarak işler. Açık rızanızı her zaman geri çekebilirsiniz (lütfen aşağıdaki bölüm 6.6'ya bakınız), ancak bunun geri çekilmeden önce açık rızaya dayalı işleminin yasallığını etkilemeyeceğini unutmayın.

Doğrudan pazarlama amacıyla işlenen kişisel veriler şunları içerir: iletişim bilgileri, Dijital Tarlam ile genel etkileşiminiz (mobil uygulama ya da websitesinde yer alan hangi hizmetlerimizden yararlandığınız, ek ücret kapsamına giren hizmetlerimizden yararlanıp yararlanmadığınız, tarlanızın durumu ve verdigimiz hizmetler kapsamında tarlanın verimliliği, hangi değişkenlerden etkilendiği gibi ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere); sadakat programlarını kullanımınız, haber bültenlerine tıklamalarınız / açmalarınız, web davranışınız, haber bülteni abonelikleriniz ve kampanyalara veya etkinliklere katılımınız.

Bölüm 6'da, açık rızanızı nasıl geri çekeceğiniz veya kişisel bilgilerinizi nasıl değiştireceğiniz gibi haklarınız hakkında bilgi bulabilirsiniz.

- İletişim bilgileri

İletişim bilgileri şunları içerebilir; ad ve soyad(lar)ı, telefon numarası ve e-posta adresi.

- Sizin tarafınızdan sağlanan hesap bilgileri

Bir Dijital Tarlam hesabına kaydoldığınızda sağladığınız kişisel veriler ve bir istek listesi oluşturduğunuzda veya tercihlerinizi kaydettiğinizde sağladığınız ek hesap bilgileri. Bu bilgiler arasında telefon numaranız, fatura adresiniz, kredi ve banka kartı bilgileriniz, doğum gününüz, cinsiyetiniz yer alabilir.

### 3.4 Sağlanan hizmet ve müşteri hizmetleri

Web sitemizden ya da mobil uygulamamızdan hizmet aldığınızda, kişisel verilerinizi tarlanızın durumu hakkında sizi bilgilendirmek, hizmetlerimizle ilgili bir soruyu yanıtlamak gibi

sorularınızı karşılamak, uygulama/websitesi üzerinden ilettiğiniz talebi yerine getirmek, kartla ödemenizi işlemek ve/veya size tüketici hizmeti sağlamak dahil olmak üzere vadettiğimiz hizmeti tedarik etmek amacıyla işleyebiliriz.

İletişim bilgilerinin sağlanması sözleşmeden doğan bir gereklilikdir ve Dijital Tarlam'ın size talep edilen hizmetleri sunabilmesi için gereklidir. Bize gerekli bilgileri sağlayamazsanız, Dijital Tarlam'ın sunduğu hizmetlerden yararlanmakta güçlük çekebilirsiniz.

Kişisel verilerinizin işlenmesi, sizinle olan sözleşmemizi yerine getirmemiz veya sözleşme kurulmadan önce sorularınızı ve benzerlerini ele almamız için bkz. KVKK Madde 5 (2), (c) ve bunun yanı sıra Dijital Tarlam'ın tüketici hizmetleri ve takibini gerçekleştirmedeki meşru menfaati, bkz. KVKK Madde 5 (2), (f) için gereklidir.

Tüketici hizmetleri yönetimi ile ilgili olarak Dijital Tarlam tarafından işlenen kişisel veriler şunları içerebilir;

Ad ve soyad(lar)i, fatura adres(ler)i, posta kodu, telefon numarası, e-posta adresi, kredi ve banka kartı bilgileri, sorular, sorgular ve şikayetlerle ilgili tüketici hizmetleri yazışmaları.

Dijital Tarlam nezdinde üye Ziraat Mühendisleri'nin vereceği hizmet kalitesini ölçmek, ticari güvenilirliği artırmak adına Dijital Tarlam tarafından işlenen kişisel veriler şunları içerebilir;

Ad ve soyad(lar)i, fatura adres(ler)i, posta kodu, telefon numarası, e-posta adresi, kredi ve banka kartı bilgileri, sorular, sorgular, websitesi/mobil uygulama üzerinden verilen bilgiler, Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası, diploma bilgileri.

Dijital Tarlam tarafından ziraat mühendisleri görevleri ve tüketici hizmetleri ile ilgili olarak işlenen kişisel veriler, Dijital Tarlam web sitesi/mobil uygulaması üzerinden sağlanan hizmetin yine bizzat Dijital Tarlam tarafından size sağlanacak olması sebebiyle, [...] sicil numarası ile adresi [...] olan Dijital Tarlam Bilişim ve Tarım A.Ş.'ye aktarılacaktır.

Diğer yandan, izin vermeniz ve uygulamanın/web sitesinin size ek ücretle tabi olarak sunduğu hizmetlerden yararlanmanız halinde kişisel verileriniz, bizlere ilettiğiniz kullanıcı bilgileri, adres bilgileri, fotoğraflar ve videolar uygulama nezdinde görev alan ziraat mühendisleri ile de paylaşılabilecektir. Buna izin vermemeniz halinde vadedilen hizmetten yararlanamayabilirsiniz.

- Destek hattı aracılığıyla sunulan müşteri hizmetleri

Çevrimiçi kullanımınızı sağladığınız hizmetlerimiz hakkında deneyimimize ilişkin talep ve şikayetlerinizi iletmek için destek hattımız ile iletişime geçebilirsiniz. Bu durumda destek hattı temsilcilerimiz size hitap edebilmek ve kimlik ve iletişim bilgilerinizin doğrulanabilmesi için adınızı, soyadınızı, kullanıcı hesap bilgilerinizi, adresinizi, e-posta adresinizi ve size daha iyi bir hizmet sunabilmek adına temsilcimizin sizden talep ettiği gerekli sair bilgileri talep etmek durumunda kalabilir. Özellikle aldığınız hizmete yönelik sorularınızın yönetimi için bizimle iletişime geçtiğinizde, sizlere etkin bir hizmet sunabilmek için verilerinizin işlenmesi gerekebilir. Destek hattımız aracılığıyla bizimle iletişime geçmeniz halinde işlenen kişisel verileriniz bakımından "Dijital Tarlam Bilişim ve Tarım A.Ş. Destek Hattı Aydınlatma Metni"ni inceleyebilirsiniz.

#### 4. Çerez bildirimi

Web sitemizi/ mobil uygulamamızı ziyaret ettiğinizde, web sitemiz tarayıcınızdan dil tercihiniz veya oturum açma bilgileriniz gibi sizinle ilgili bilgileri hatırlamak için cihazınızda çerez adı verilen küçük bir veri parçasını (metin dosyası) saklamasını/erişmesini ister. Bu çerezler bizim tarafımızdan ayarlanır ve birinci taraf çerezleri olarak adlandırılır.

Ayrıca, reklam ve pazarlama çalışmalarımız için ziyaret ettiğiniz web sitesi alanından farklı bir alandan gelen çerezler olan üçüncü taraf çerezleri de kullanıyoruz. Daha spesifik olarak, çerezleri ve diğer izleme teknolojilerini şu şekilde kullanıyoruz: temel çerezler, analitik çerezler, işlevsel çerezler, kişiselleştirme çerezleri ve reklam çerezleri. Bu tür çerezlerin ayrıntılarını ve hangi amaçlarla kullanıldıklarını anlamak için buraya tıklayın.

##### 4.1 Çerezler nasıl kontrol edilir ve silinir

Web sitemizde veya mobil uygulamamızda çerez tercihlerinizi yönetmek için kullanabileceğiniz bir çerez onay aracı bulunmaktadır. Araç, çerezlerimize ne zaman izin verdığınızı kaydedecek ve web ziyaretçilerinin çerezlerimizdeki değişikliklerden haberdar olmalarını sağlamak için yılda bir kez veya çerezlerimizi değiştirdiğimizde onay isteyecektir. Onay aracı, devre dışı bırakılamayan temel çerezler hariç tüm çerezleri seçmek ve seçimini kaldırırmak için kullanılabilir. Onay aracına erişmek için istediğiniz zaman buraya tıklayın veya web sitesi altbilgisindeki bağlantıyı kullanın.

Web sitemizde veya mobil uygulamamızda kullanılan çerezlerin çoğu, onay aracını kullanarak veya tarayıcınız aracılığıyla devre dışı bırakılabilir. Tarayıcınız aracılığıyla çerezleri devre dışı bırakmak için, tarayıcınızdaki genellikle "Yardım", "Araçlar" veya "Düzenle" menülerinde bulunan talimatları izleyin. Çerez onay modülü aracılığıyla bir cerezi veya çerez kategorisini devre dışı bırakmanın, tarayıcınız üzerinden manuel olarak gerçekleştirilmemiği sürece cerezi tarayıcınızdan silmediğini lütfen unutmayın.

Aşağıdaki bağlantılarda, en yaygın kullanılan internet tarayıcılarında çerezlerin nasıl silineceğine veya engellenmeyeceğine ilişkin kılavuzları bulabilirsiniz:

Chrome

Firefox

Safari

Windows Edge

Çerez tercihlerinizi değiştirmeden önce rızanızla toplanan bilgilerin, tercihleriniz değişse bile kullanılmaya devam edilebileceğini lütfen unutmayın. Ancak, belirli çerezleri devre dışı bırakmayı seçtiğiniz andan itibaren başka hiçbir bilgi toplanmayacaktır.

#### 5. Kişisel verileriniz kimlerle paylaşılacak?

Dijital Tarlam, kişisel verilerinizi Dijital Tarlam adına işleyen hizmet sağlayıcıları kullanmaktadır.

Üçüncü taraflarca sağlanan hizmetler arasında; kimlik doğrulama, barındırma (hosting) ve bakım hizmetleri, analiz hizmetleri, posta mesajlaşma hizmetleri, harita hizmetleri, ödeme

işlemlerinin gerçekleştirilmesi, sonra öde hizmet sağlayıcıları, adres ve posta kontrolleri yer alabilir.

Söz konusu üçüncü taraflar veri işleyenlerimizdir ve kişisel verileri yalnızca hizmetlerini sunmak için gerekli olduğu ölçüde işleyebilirler. Veri işleyenlerimiz sözleşmeye bağlı olarak bu tür bilgileri sıkı gizlilik içinde ele almakla yükümlüdür.

Veri işleyenlerimizden bazıları Türkiye dışında yer alabilir. Bunun sonucu olarak, kişisel verilerinizi izninize bağlı olarak Türkiye dışındaki ülkelerle paylaşabileceğiz.

Yasal yükümlülükler veya mahkeme veya diğer yetkili yasal organların direktiflerine uymak veya gizlilik bildirimimizi ve diğer sözleşmelerimizi执行mak veya uygulamak veya Dijital Tarlam'ın, çalışanlarımızın, tüketicilerimizin, ziraat mühendislerimizin veya diğerlerinin haklarını, mülklerini veya güvenliğini korumak için kişisel verilerinizi ifşa etmemiz veya paylaşmamız gerektiği ölçüde bilgilerinizi ifşa edebiliriz. Bu, dolandırıcılığa karşı koruma ve kredi riskini azaltma amacıyla diğer şirket ve kuruluşlarla bilgi alışverişini de içerir.

Çevrimiçi uyuşmazlık çözüm platformu aracılığıyla alternatif bir uyuşmazlık çözümüne katılmayı seçersek, kişisel verilerinizi bu platformun operatörü olarak işlev gören Avrupa Komisyonu'na ve uyuşmazlığı ele almak üzere belirlenen herhangi bir alternatif uyuşmazlık çözüm sağlayıcısına ifşa edebiliriz.

Dijital Tarlam ile etkileşiminiz yoluyla yayinallyınız veya ifşa ettiğiniz bilgilerin (örneğin gönderdiğiniz resimler, hikayeler, yorumlar ve videolarda yer alan kişisel veriler) kamuya açık bilgiler haline geleceğini ve sitenin ziyaretçilerinin yanı sıra genel halkın erişimine açık olabileceğini lütfen unutmayın.

## 6. Haklarınız

Hesabınıza giriş yaparak ve hesap profil bilgilerinize girerek kişisel verilerinize her zaman erişebilir ve bunları değiştirebilirsiniz. Kişisel bilgilerinize erişmek için "Profilim" veya "Hesabım" a tıklayınız.

Bize sağladığınız bilgilerden herhangi biri değişiyse- örneğin, e-posta adresinizi veya diğer iletişim bilgilerinizi değiştirirseniz veya bizdeki kaydınızı silmek isterseniz- bilgilerinizi "Profilim" veya "Hesabım" sayfalarında düzenleyerek veya [...] adresine değişiklikleri içeren bir e-posta göndererek bize bildirebilirsiniz.

Tüketici yahut ziraat mühendisi olarak kimliğinizle ilgili şüphelerimiz olması halinde sizden kimlik göstermenizi isteyebiliriz.

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında aşağıdaki haklara sahip bulunmaktasınız:

Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,

Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğine ilişkin bilgi talep etme,

Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

Varsa, eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesini talep etme,

KVKK'nın 7. maddesinde belirtilen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

(e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

Münhasır otomasyon sistemleri vasıtasyla işlenen verilerin analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkışmasına itiraz etme,

Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesinden doğan zararın tazminini talep etmek.

## 7. Kişisel verilerinizin saklanması

Dijital Tarlam, kişisel verilerinizi işleme faaliyetlerinin bir parçası olarak işlendikleri amaçlar için gerekli olandan daha uzun süre saklamayacaktır. Aşağıda, Dijital Tarlam tarafından gerçekleştirilen işleme faaliyetleri için saklama sürelerimizi bulabilirsiniz:

### *Kişisel veriler ne zaman silinecektir?*

Ziraat Mühendisleri yahut tüketici kapsamında üyeliğin 5 yıla kadar aktif olmaması durumunda kişisel veriler silinecektir.

### *Hangi kişisel veriler 5 yıllık aktif olmayan süreden sonra saklanacaktır?*

Yerel zorunlu yasalar gerektirmedikçe hiçbir kişisel veri saklanmayacaktır. Yine de bazı bilgiler, istatistik amacıyla geri alınamaz şekilde anonimleştirilmiş olarak saklanabilir.

### *Aktif olmayan bir tüketiciyi nasıl tanımlarız?*

Aktif olmayan bir tüketici, son etkileşimden itibaren beş yıl boyunca Dijital Tarlam'a ait bir web sitesinde ya da mobil uygulamada veya çevrimiçi olarak tanımlanmış bir hizmet alma işlemi yaparak bizimle etkileşimde bulunmayan kişidir.

### *Bir tüketicinin aktif olmaması durumunda hangi kişisel veriler silinecektir?*

Ad, Soyad, E-posta adresi, Adres, Telefon numarası, Ana Tüketici Kimliği.

### *Pazarlama ve kişiselleştirme için bizimle etkileşiminiz yoluyla veri toplanması*

İşleme faaliyeti hakkında bilgi için lütfen yukarıdaki bölüm 3.1'e bakınız.

### *Web Ziyaretçileri*

Web ziyaretçisi, Dijital Tarlam'a ait bir web bağlantısını ziyaret eden kişidir.

### *Aktif olmayan bir web ziyaretçisini nasıl tanımlarız?*

Aktif olmayan bir web ziyaretçisi, Dijital Tarlam'a ait bir web sitesini 24 aylık kesintisiz bir süre içinde hiç ziyaret etmemiş olan kişidir.

### *Bir tüketici aktif değilse hangi kişisel veriler silinecektir?*

Çerezlere izin verilmeyorsa:

IP adresi ve web kullanıcı aracı

Çerezlere izin veriliyorsa:

İçerik verileri, A/B testi ve ürün tarama analitiği, trafik kaynağı analizi, dahili arama analitiği, satın alma analitiği, cihaz analitiği, pazarlama yeniden hedefleme vb.

#### Kişisel veriler ne zaman silinecektir?

Kişisel veriler toplandıktan 24 ay sonra silinecektir.

#### Hangi kişisel veriler 24 aylık aktif olmayan dönemden sonra saklanacaktır?

Yerel zorunlu yasalar gerektirmedikçe hiçbir kişisel veri saklanmayaçaktır. Yine de bazı bilgiler, istatistik amacıyla geri alınamaz şekilde anonimleştirilmiş olarak saklanabilir.

#### 8. Şikayetler

Şikayetler doğrudan Kişisel Verileri Koruma Kurumu'na yapılmalıdır.

#### 9. Bu bildirimde yapılan değişiklikler

Dijital Tarlam, gizlilik bildirimini güncel tutmak ve gizlilik ve veri koruma ilkelerine uygun hale getirmek için düzenli olarak gözden geçirmektedir. Bu gizlilik bildirimi, İnternet ile ilgili yeni gelişmelere ve firsatlara uyum sağlamak ve ilgili veri koruma mevzuatına uyum sağlamak için zaman zaman değiştirilebilir. Gelecekte gizlilik bildirimimizde yapabileceğimiz değişiklikler bu sayfada yayınlanacak ve uygun olduğu durumlarda size e-posta ile bildirilecektir.