

HITACHI

PT Hitachi Channel Solutions Indonesia

Pengenalan dan Panduan Menggunakan Aplikasi Hitachi POS

Prepared by

Harun Al Rasyid

EDC Technical Service Consultant
Maintenance Operations

Jakarta, 1st October 2025

Hitachi POS

Hitachi POS adalah sistem **Point of Sale** berbasis cloud yang dapat membantu aktivitas penjualan offline di toko anda. Kami menyediakan layanan dengan fitur yang lengkap seperti laporan transaksi harian, kegiatan promosi, pengaturan penyimpanan & persediaan barang, serta akses ke dashboard dan laporan secara real-time. Point Of Sales (POS) termasuk bagian dari lini bisnis di HCS IDN yaitu **Digital Payment Solutions**.

Segmentasi Bisnis

Hitachi POS dapat digunakan oleh semua tipe dan skala bisnis, dari bisnis FnB, retail, penyedia jasa, bisnis yang baru dimulai, hingga bisnis yang telah memiliki ratusan cabang.

Perangkat Aplikasi kasir Hitachi POS

- Device Tablet Minimal RAM 4
- Printer Bluetooth & Printer LAN

Cara menggunakan Hitachi POS

1. Install aplikasi Hitachi POS dari Google Play pada Android tablet Anda.
2. Masuk ke backoffice dari link <https://hitachi-merchant.com>
3. Baca panduan dari kami Terlampir.

Saatnya beralih ke Hitachi POS untuk solusi lebih terpercaya, transaksi lebih aman, operasional lebih lancar.

Merchant support di Webmin Hitachi POS



(+62) 811-1907-5210



im24managedservice_edc@hitachi-ch.co.id



Hitachi POS Tablet

Hitachi POS Tablet didesain untuk bisnis kecil dan menengah, dari berbagai segmen. Saat ini, Hitachi POS Tablet tersedia untuk Android Tablet. Berikut spesifikasinya secara singkat:

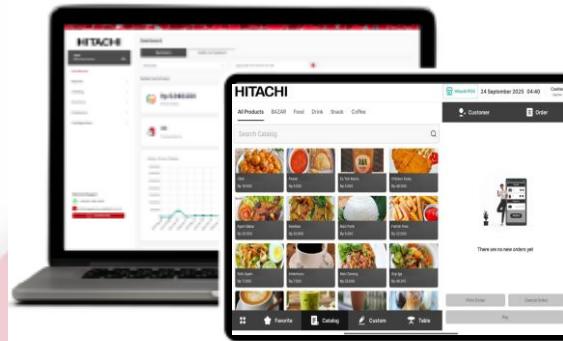
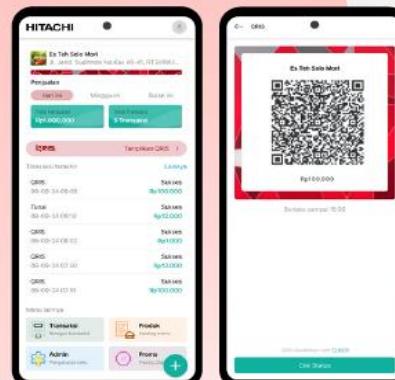
- Min. RAM pada Tablet: 4 GB
- 2 Tampilan: Front End (Tablet) Back End (Browser)
- Terintegrasi dengan Bluetooth Printer & LAN Printer
- Terintegrasi dengan QRIS & ECR BCA
- Ukuran Aplikasi: 10 MB
- Min. Versi Android OS 7.0



Hitachi POS Mobile

Hitachi POS Mobile didesain untuk bisnis mikro dan ultra mikro, dengan fitur yang ringkas. Saat ini, Hitachi POS Mobile tersedia untuk Android dan iOS. Berikut spesifikasinya secara singkat:

- Min. RAM pada Ponsel: 3 GB
- 1 Tampilan: Semua dalam layar Ponsel
- Terintegrasi dengan Bluetooth Printer
- Terintegrasi dengan API QRIS
- Ukuran Aplikasi: 4,6 MB
- Min. Versi Android OS 7.0



Hitachi POS Lite (Tablet)

Berlangganan Hitachi POS Lite (12 Bulan) Discount 40%
Harga Normal : IDR 1,500,000
Harga Promo : IDR 900,000

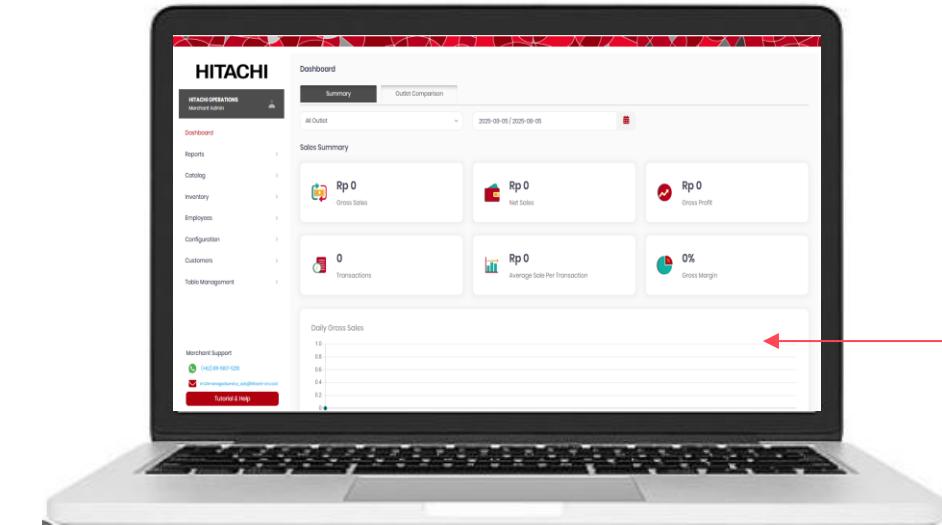


Hitachi POS Mobile

Berlangganan Hitachi POS Mobile (12 Bulan) Discount 50%
Harga Normal : IDR 600,000
Harga Promo : IDR 300,000

Standart Penampilan Customer Engineer & Perlengkapan Trainer Hitachi POS

HITACHI



Rambut terlihat bersih dan rapih

Membawa laptop



Membawa Tablet & Printer

CUG

Celana rapih

Menggunakan sepatu



Pakaian Seragam Hitachi

Pelayanan 24/7

Training of Trainer

Apakah berlangganan Hitachi POS bayar sekali saja ?

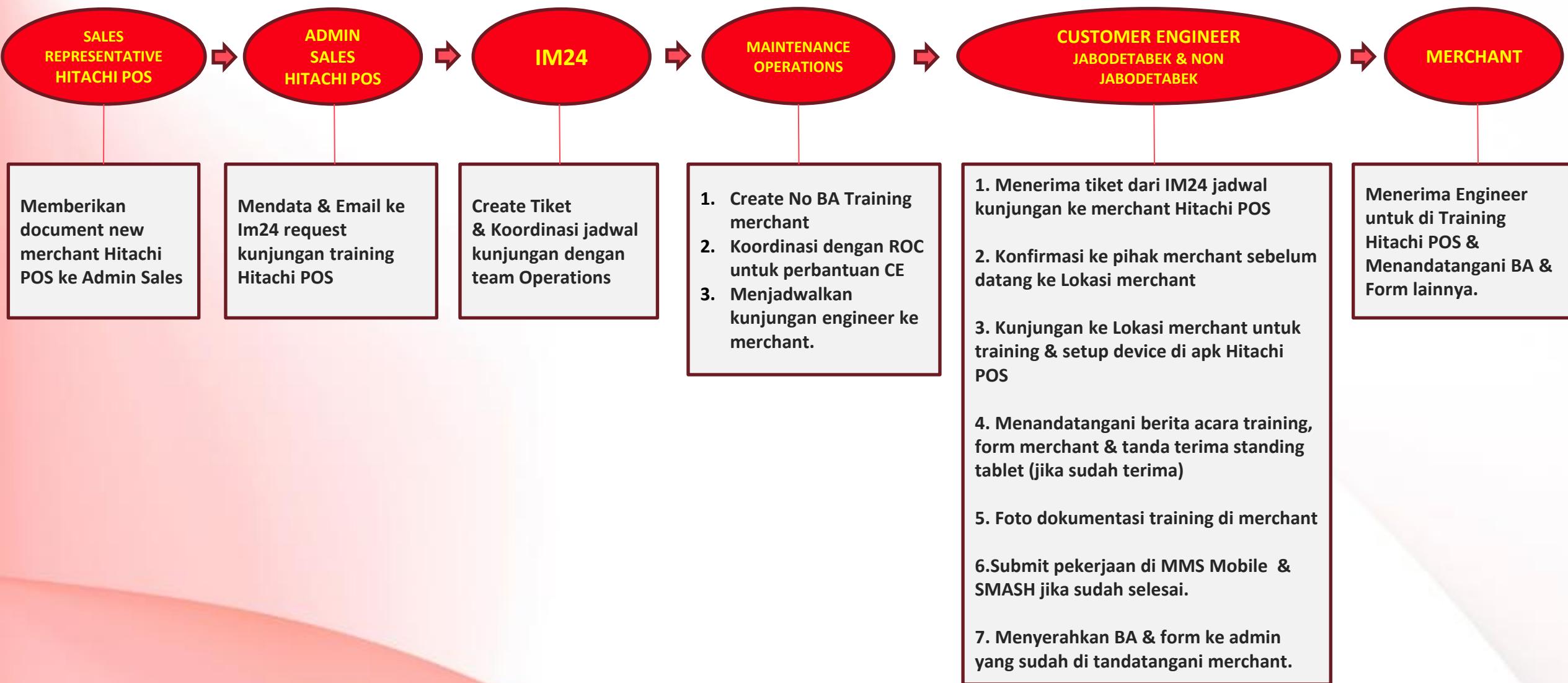
Apakah Training Hitachi POS berbayar ? Dapat berapa kali training ?

Berapa lama durasi yang dibutuhkan saat setup Hitachi POS ?

Apa beda dari Hitachi POS dengan Aplikasi kasir lainnya ?

Apakah sudah Terintegrasi payment method QRIS dengan Bank ?

Flow Setup & Training New Merchant Hitachi POS



Daftar Isi Setup di Web Admin Hitachi POS

HITACHI

Pembahasan

- Konfigurasi merchant baru pada webmin merchant
- Create Account Pada Webmin Merchant
- Forgot Password pada Webmin Merchant
- Sign in pada webmin merchant
- Dashboard pada Webmin Merchant
- Membuat New Account pada Webmin Merchant
- Membuat New Outlet pada Webmin Merchant
- Mengatur POS Setting pada Webmin Merchant
- Mengatur Notification pada Webmin Merchant
- Mengatur Integration pada Webmin Merchant
- Membuat Role User & Menu Management
- Membuat Employee List pada Webmin Merchant
- Membuat PIN Access pada Webmin Merchant
- Melihat Employee Attendance pada Webmin Merchant
- Membuat Payment Method pada Webmin Merchant
- Membuat TAX pada Webmin Merchant
- Membuat Additional Fee pada Webmin Merchant
- Membuat Sales Type pada Webmin Merchant
- Membuat Brands pada Webmin Merchant
- Membuat Product Categories pada Webmin Merchant
- Membuat Catalog Item pada Webmin Merchant
- Membuat Product Modifiers pada Webmin Merchant
- Membuat Product Bundle Package
- Membuat Promo pada Webmin Merchant

Halaman

- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16
- 17
- 18
- 19
- 20
- 21
- 22
- 23
- 24
- 25
- 26
- 27
- 28
- 29
- 30

Pembahasan

- Membuat Discounts pada Webmin Merchant
- Membuat e-Voucher pada Webmin Merchant
- Download e-Voucher pada Webmin Merchant
- Inventory Summary pada Webmin Merchant
- Membuat Suppliers List pada Webmin Merchant
- Membuat Purchase Order pada Webmin Merchant
- Membuat Stock Transfer pada Webmin Merchant
- Membuat Stock Adjustment pada Webmin Merchant
- Membuat Table Group pada Webmin Merchant
- Membuat Table Layout pada Webmin Merchant
- Membuat Data Customers pada Webmin Merchant
- Tampilan Sales Report pada Webmin Merchant
- Tampilan Transaction Report pada Webmin Merchant
- Tampilan Shift Report pada Webmin Merchant
- Cara Menghubungi Merchant Support

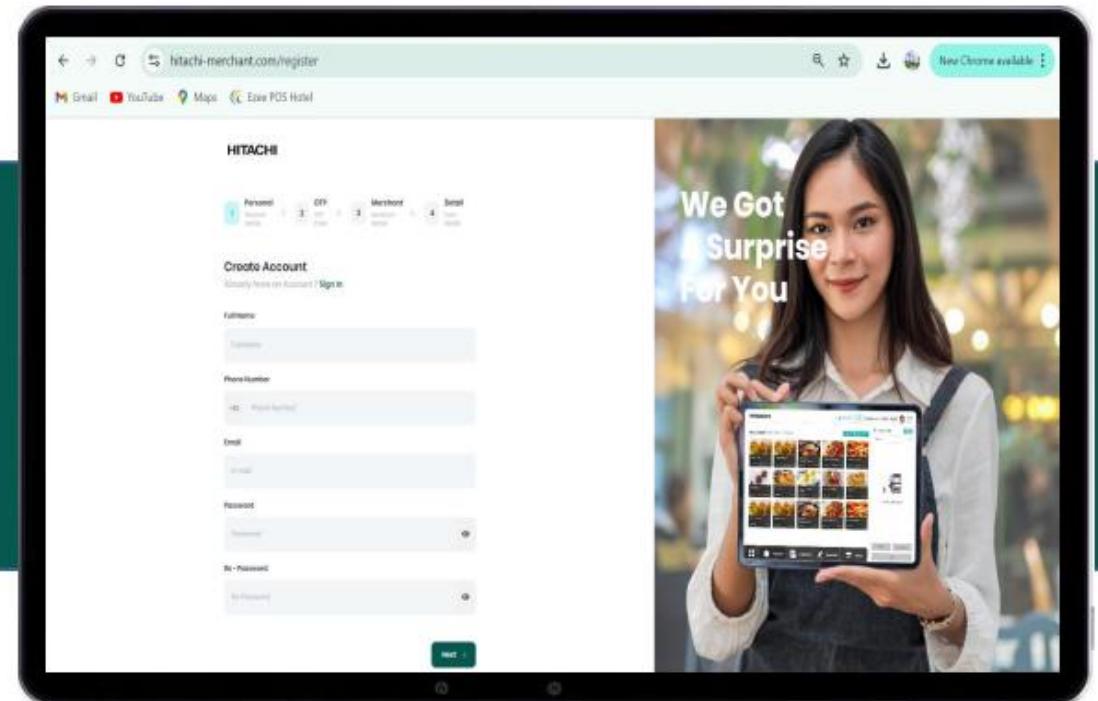
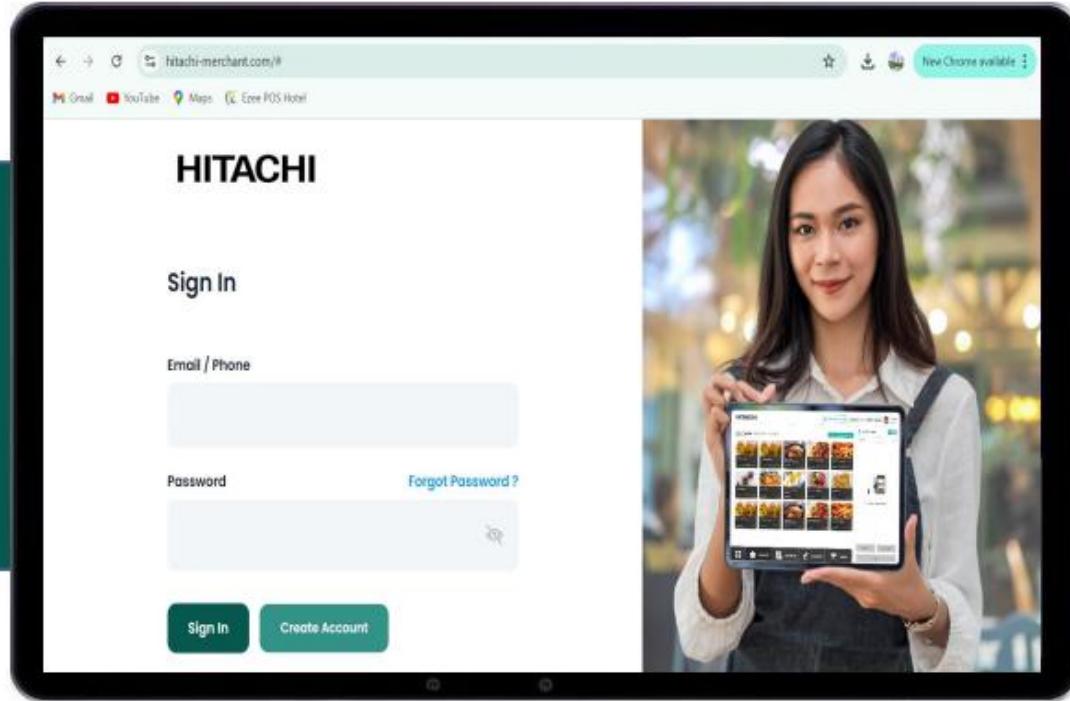
Halaman

- 31
- 32
- 33
- 34
- 35
- 36
- 37
- 38
- 39
- 40
- 41
- 42
- 43
- 44
- 45

01

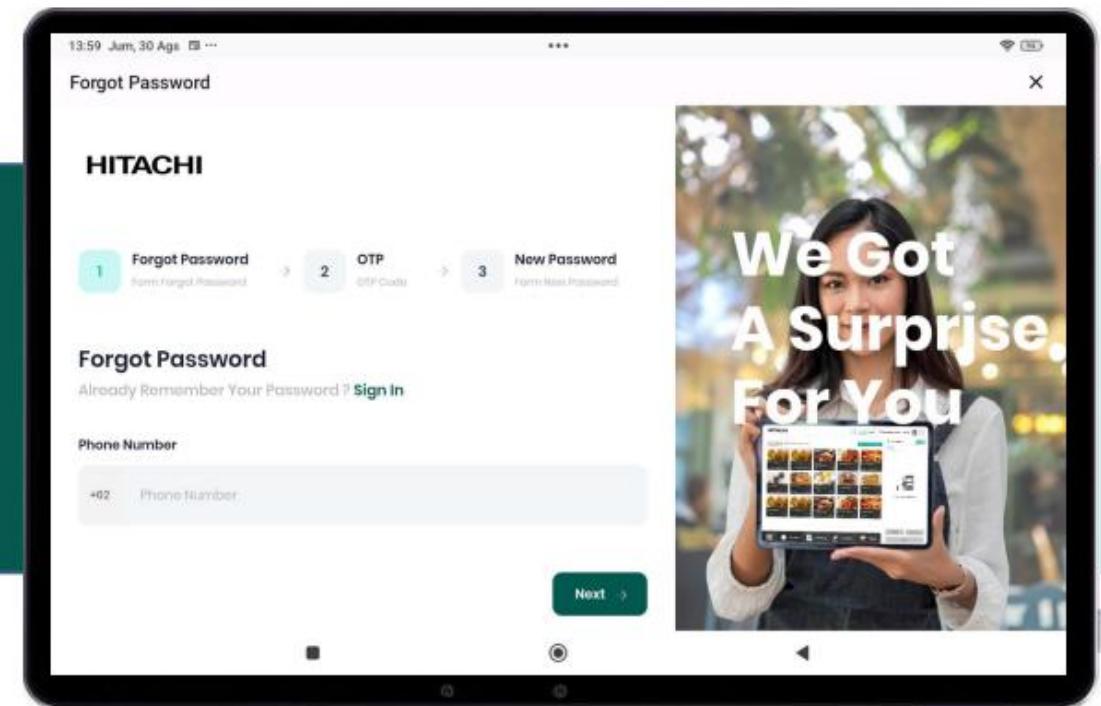
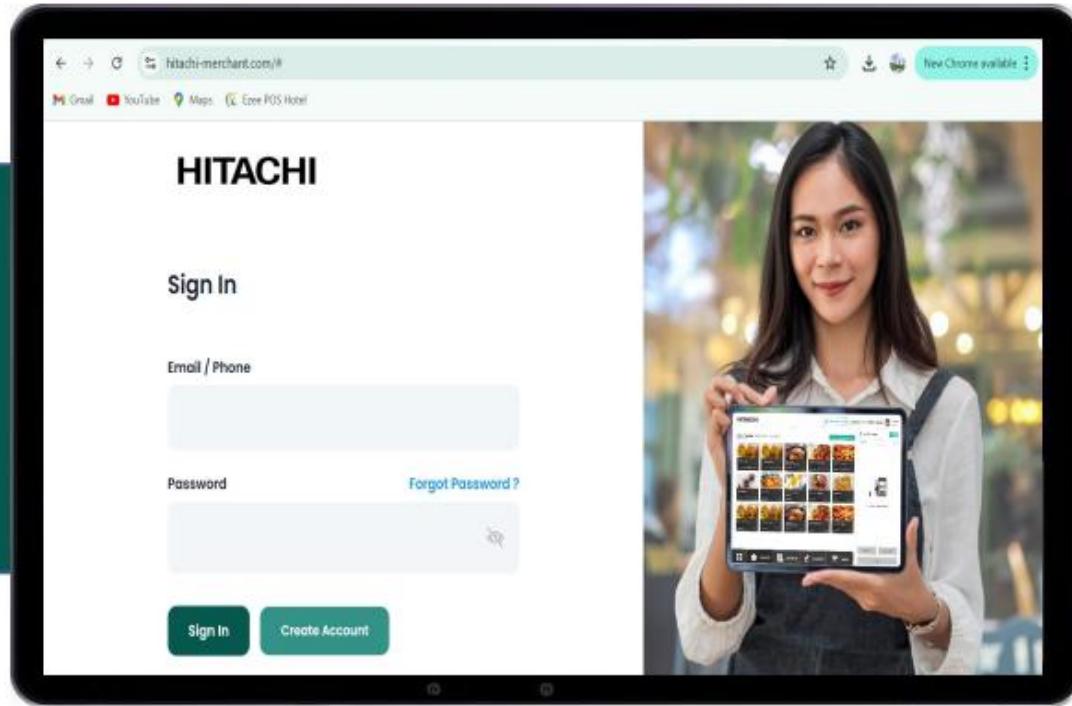
Konfigurasi New Merchant pada Webmin Merchant

Create Account Pada Webmin Merchant



- Silahkan memilih menu create account untuk melakukan konfigurasi merchant baru terlebih dahulu
- Silahkan mengisi data-data yang dibutuhkan terlebih dahulu dimulai dari Personal details, OTP, Merchant details sampai dengan summary data Form Details.

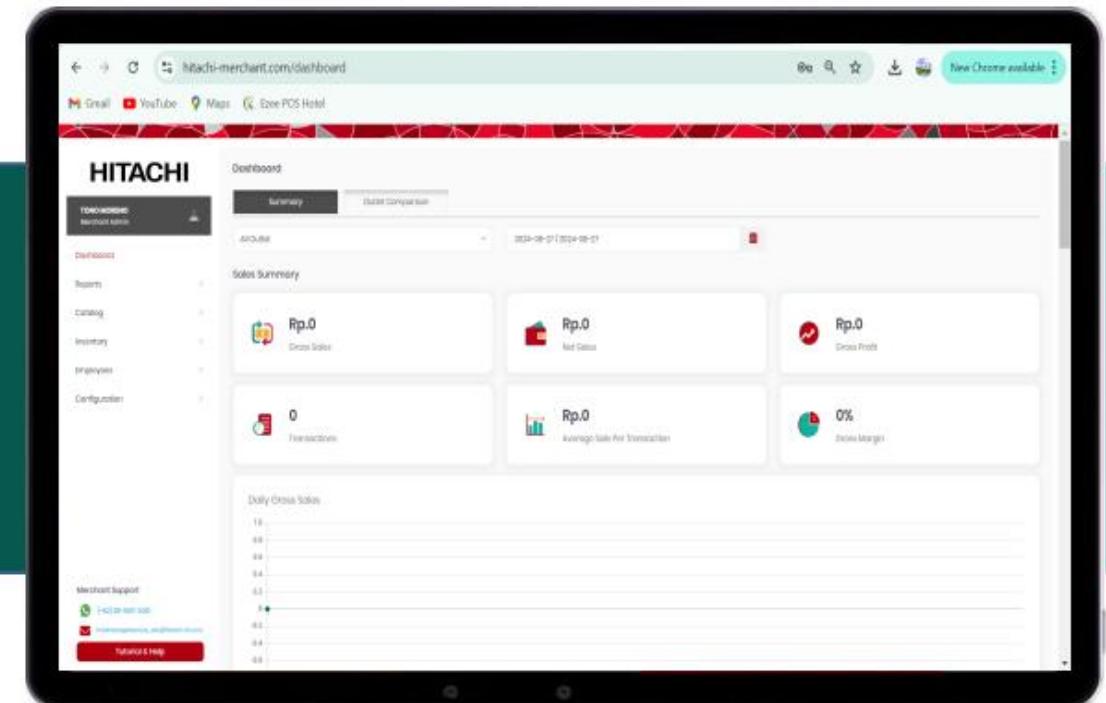
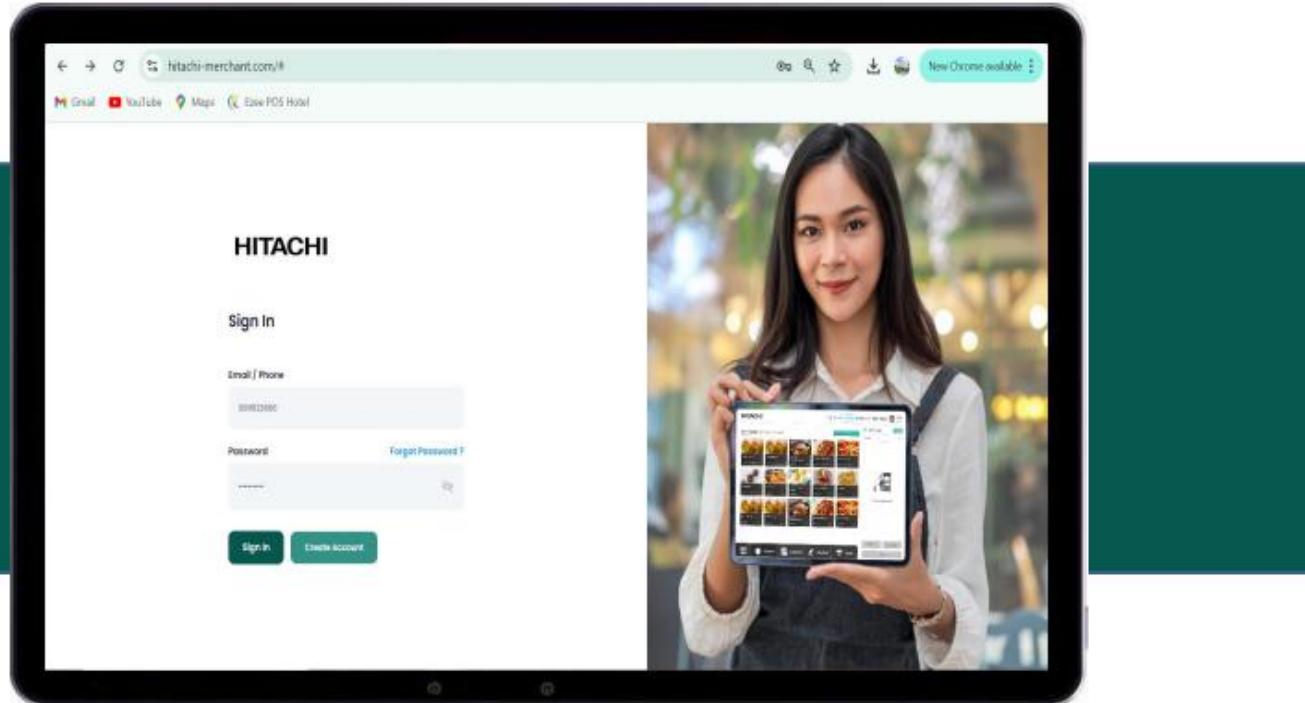
Forgot Password pada Webmin Merchant



- Pada gambar diatas adalah tampilan sign in pada Webmin Merchant.
- Silahkan memilih menu forgot the password apabila merchant lupa password yang dimiliki sebelumnya.

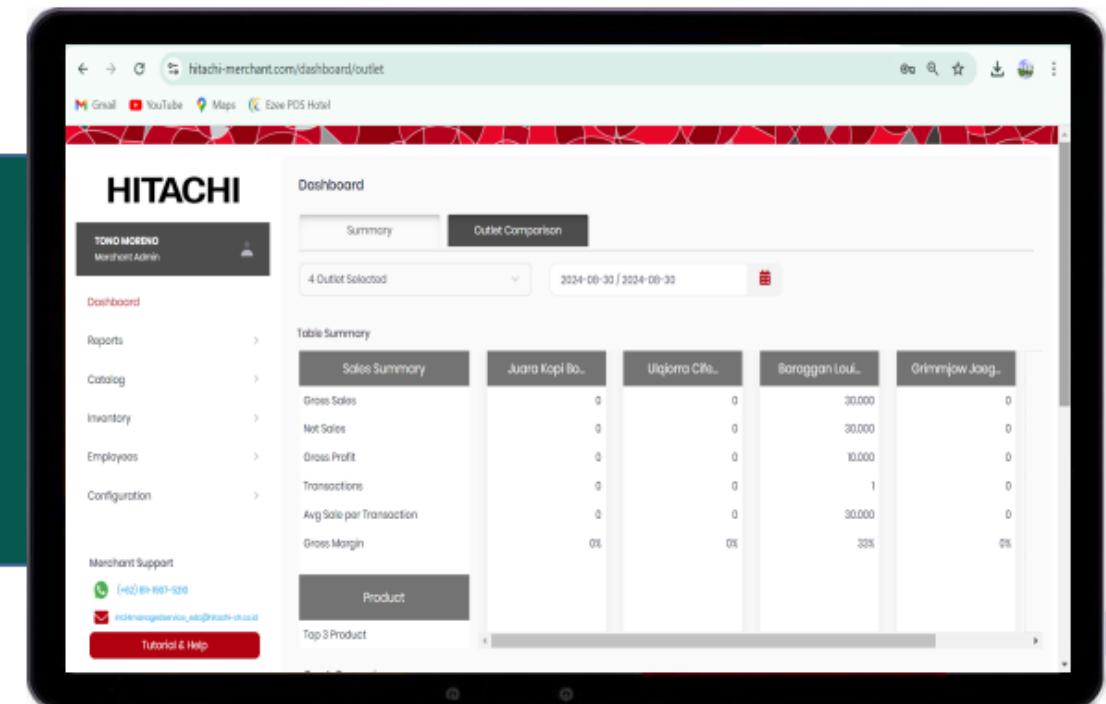
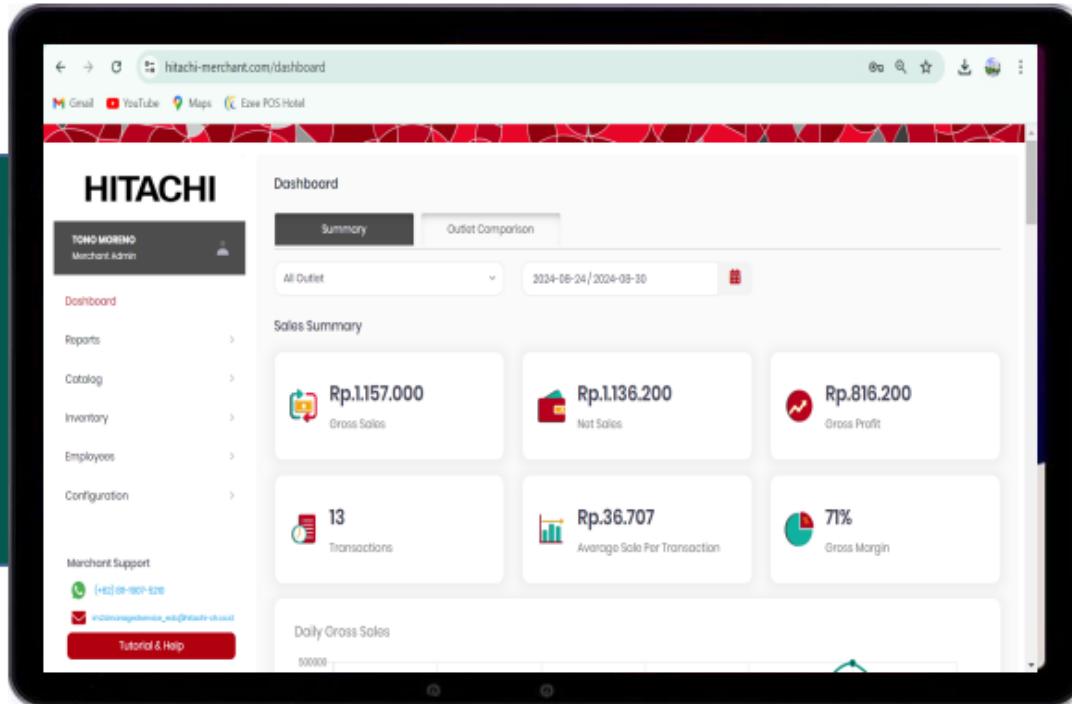
- Pada gambar diatas adalah tampilan pada menu forgot password.
- Silahkan mengisi phone number yang di registrasi sebelumnya terlebih dahulu.
- Silahkan untuk input kode OTP yang dikirimkan oleh Harumi (Hitachi POS chatbot) ke Whatsapp.
- Silahkan input new password untuk membuat password baru.

Sign in pada Webmin Merchant



- Silahkan mengisi username (email / phone number) dan juga password terlebih dahulu.
- Silahkan memilih menu sign in untuk melanjutkan.
- Pada layar diatas adalah tampilan dashboard Webmin Merchant.

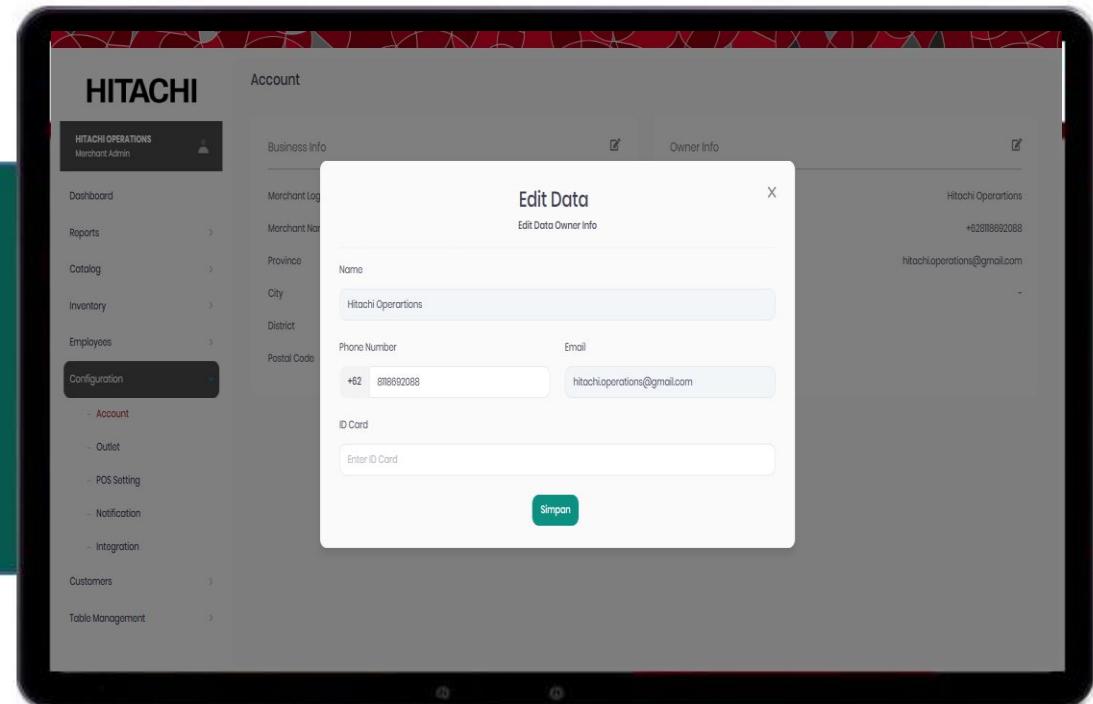
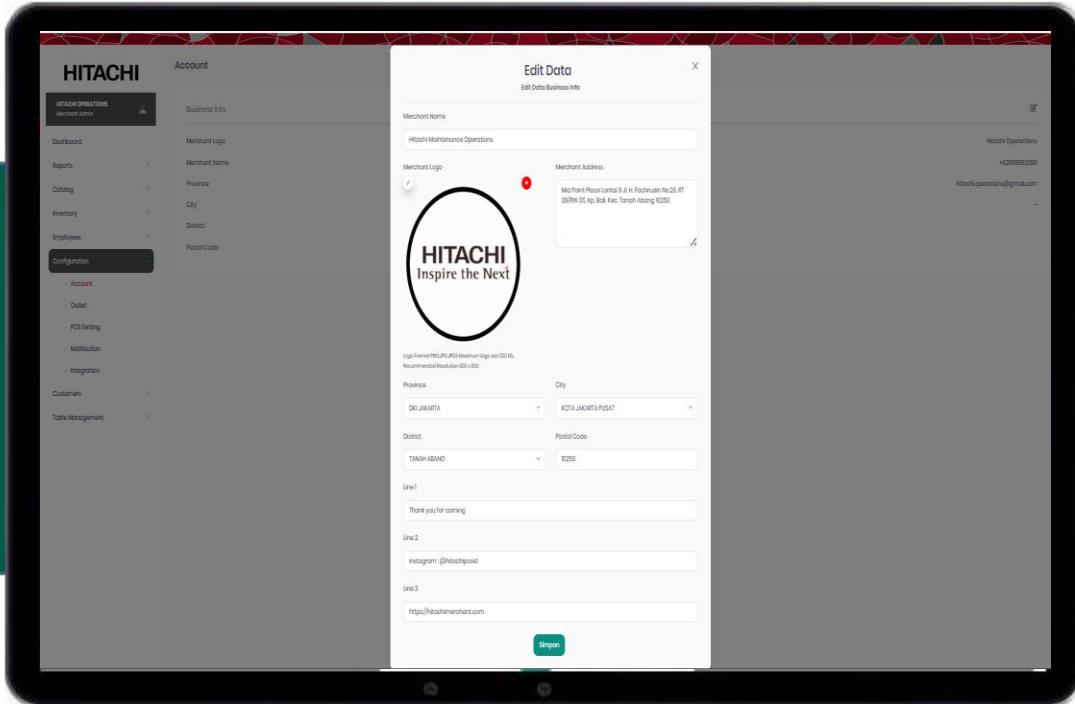
Dashboard pada Webmin Merchant



- Pada layar diatas adalah tampilan pada dashboard Hitachi POS
- Pada dashboard, merchant dapat melihat sales summary, daily gross sales, day of the week gross sales amount, hourly gross sales amount (today), product summary, category by volume and sales, top product by category.

- Pada layar diatas adalah tampilan pada saat memilih outlet comparison.
- Pada outlet comparison, merchant dapat dengan mudahnya melihat perbandingan sales summary antara outlet 1 dengan outlet yang lainnya.

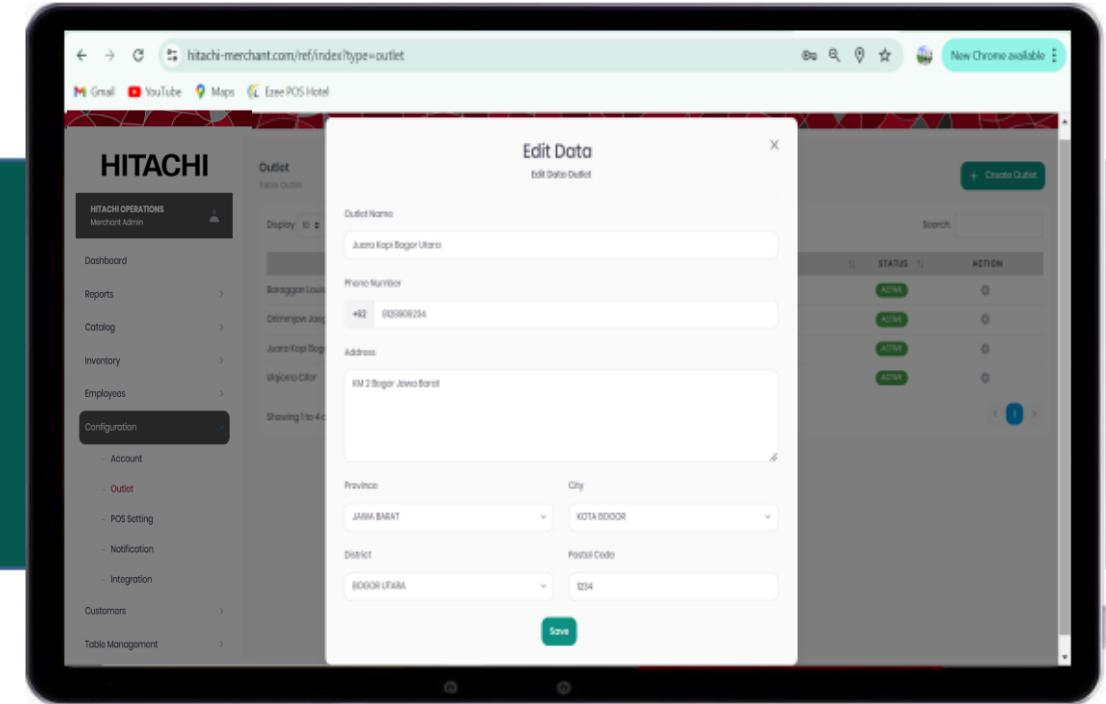
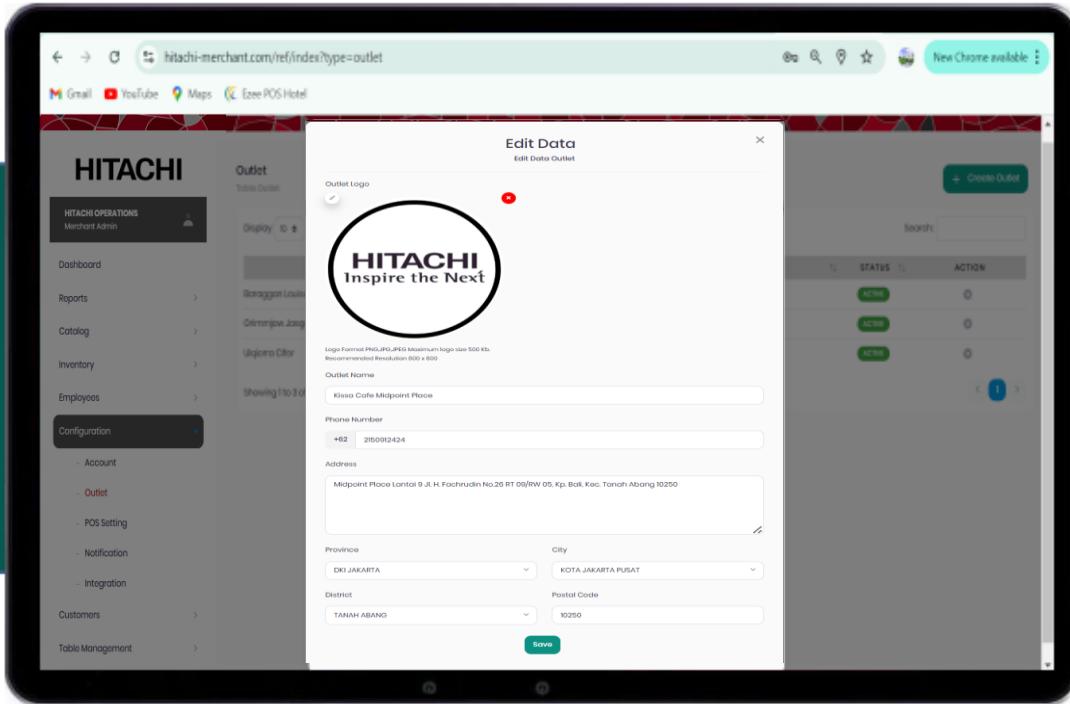
Membuat New Account pada Webmin Merchant



- Pada layar diatas adalah tampilan pada menu configuration – account – edit business info.
- Silahkan untuk memasukkan image merchant beserta dengan data business info merchant yang dibutuhkan pada business info terlebih dahulu.
- Silahkan memilih menu simpan untuk melanjutkan.

- Pada layar diatas adalah tampilan pada menu configuration – account – edit owner info.
- Silahkan untuk menambahkan no ID Card / no. KTP (tidak mandatory)
- Silahkan memilih menu simpan untuk melanjutkan.

Membuat New Outlet pada Webmin Merchant



- Pada menu diatas adalah tampilan configuration – outlet.
- Silahkan memilih menu create outlet terlebih dahulu.
- Silahkan untuk menginput data outlet yang dimiliki.
- Silahkan memilih menu save untuk melanjutkan.
- Apabila diperlukan perubahan data outlet dapat menggunakan menu edit pada action.
- Apabila ingin menghapus outlet dapat menggunakan menu delete pada action (harus deactivated terlebih dahulu).

Mengatur POS Setting pada Webmin Merchant

The image displays two side-by-side screenshots of the Hitachi Webmin Merchant POS Setting configuration page. Both screenshots show the same interface with different configurations applied. The left screenshot shows the general POS Setting page with various sliders and dropdowns. The right screenshot shows the 'Rounding Setting' section where the 'Rounding' slider has been moved to the right, indicating it is active. The rest of the interface remains consistent between the two screenshots.

- Pada menu diatas adalah tampilan configuration – POS Setting.
- Ketentuan pada POS Setting adalah sebagai berikut :
 - Stock limit : apabila digeser ke kanan (aktif) maka merchant akan mendapatkan notifikasi perihal item stock yang akan habis.
 - Stock override : apabila digeser ke kanan (aktif) maka merchant akan tetap bisa melakukan penjualan pada outlet meskipun item stock habis.
 - Custom amount setting : apabila digeser ke kanan (aktif) maka merchant akan dapat menggunakan fitur custom amount atau langsung input nominal price pada POS (sales type hanya dapat dipilih satu).
 - Digital Ordering : apabila digeser ke kanan (aktif) maka merchant akan dapat menerima orderan dari customer melalui smartphone (android / IOS) menggunakan QR code (sales type hanya dapat dipilih satu).
 - Rounding Setting : apabila digeser ke kanan (aktif) maka merchant akan menerima pembulatan transaksi sesuai dengan contoh terlampir pada layar.
 - Wording Text : Mengubah atau menyesuaikan tulisan waiters & sales type

Mengatur Notification pada Webmin Merchant

HITACHI

HITACHI OPERATIONS Merchant Admin

Notification

Manage Notification

Daily Sales Summary

Inventory Alert

Manage Recipient

No data available

+ Create Recipient

Dashboard

Reports

Catalog

Inventory

Employees

Configuration

- Account
- Outlet
- POS Setting
- **Notification**
- Integration

Merchant Support

(+62) 81-1807-520

info@managedservice_idc@hitachi-ch.co.id

Tutorial & Help

HITACHI

HITACHI OPERATIONS Merchant Admin

Notification

Manage Notification

Daily Sales Summary

Inventory Alert

Manage Recipient

No data available

+ Create Recipient

Dashboard

Reports

Catalog

Inventory

Employees

Configuration

- Account
- Outlet
- POS Setting
- **Notification**
- Integration

Merchant Support

(+62) 81-1807-520

info@managedservice_idc@hitachi-ch.co.id

Tutorial & Help

Create Recipient

Create Recipient

Email

harasyid@gmail.com

Simpan

- Pada Menu diatas tampilan Configuration – Notification

Ketentuan pada Manage Notification

- Daily Sales Summary : Apabila digeser ke kanan (aktif) maka email akan terima notifikasi
- Inventory Alert : Apabila digeser ke kana (aktif) maka email akan terima notifikasi

Ketentuan pada Manage Recipient

- Create Recipient : Input email apabila ingin terima notifikasi

Mengatur Integration pada Webmin Merchant

HITACHI

HITACHI OPERATIONS Merchant Admin

Dashboard

Reports

Catalog

Inventory

Employees

Configuration

- Account
- Outlet
- POS Setting
- Notification
- **Integration**

Merchant Support

(+62) 811-1907-5210

mailto:im24managementservice_edo@hitachi-ch.co.id

Tutorial & Help

Partner Integration

melkari jurnal
Jurnal Accounting
Buat berbagai macam laporan keuangan secara otomatis dengan jurnal.

EDC BCA
Terima pembayaran menggunakan EDC BCA yang terintegrasi langsung dengan Hitachi POS.

QRIS
QRIS
Terima pembayaran dengan QRIS secara instant, QRIS akan disediakan oleh BANK BCA.

Apply **Apply** **Apply**

HITACHI

HITACHI OPERATIONS Merchant Admin

Dashboard

Reports

Catalog

Inventory

Employees

Configuration

- Account
- Outlet
- POS Setting
- Notification
- **Integration**

Customers

Table Management

Partner Integration

melkari jurnal
Jurnal Accounting
Buat berbagai macam laporan keuangan secara otomatis dengan jurnal.

QRIS
QRIS
Terima pembayaran dengan QRIS secara instant, QRIS akan disediakan oleh BANK BCA.

Outlet Information

Select Outlet

Outlet Name _____ Phone Number _____
Address _____
Province _____ City _____
District _____ Postal Code _____

Type Usaha
 Perorangan Badan Usaha

Owner Information

Name _____ Phone _____
Hitachi Operations +0389892088
Email hitachi.operations@gmail.com

Documents

BCA Account

BCA Branch _____
Enter BCA Branch

BCA Bank Account Number _____ BCA Bank Account Name _____
Enter BCA Bank Account No _____ Enter BCA Bank Account Name _____

Merchant Support

(+62) 811-1907-5210
 im24managementservice_edo@hitachi-ch.co.id

Please make sure input correct bank account, Transaction using QRIS will be settled to this account
 I hereby agree to the applicable [Terms and Conditions](#)

Cancel **Submit**

- Pada Menu diatas tampilan Configuration – Integration

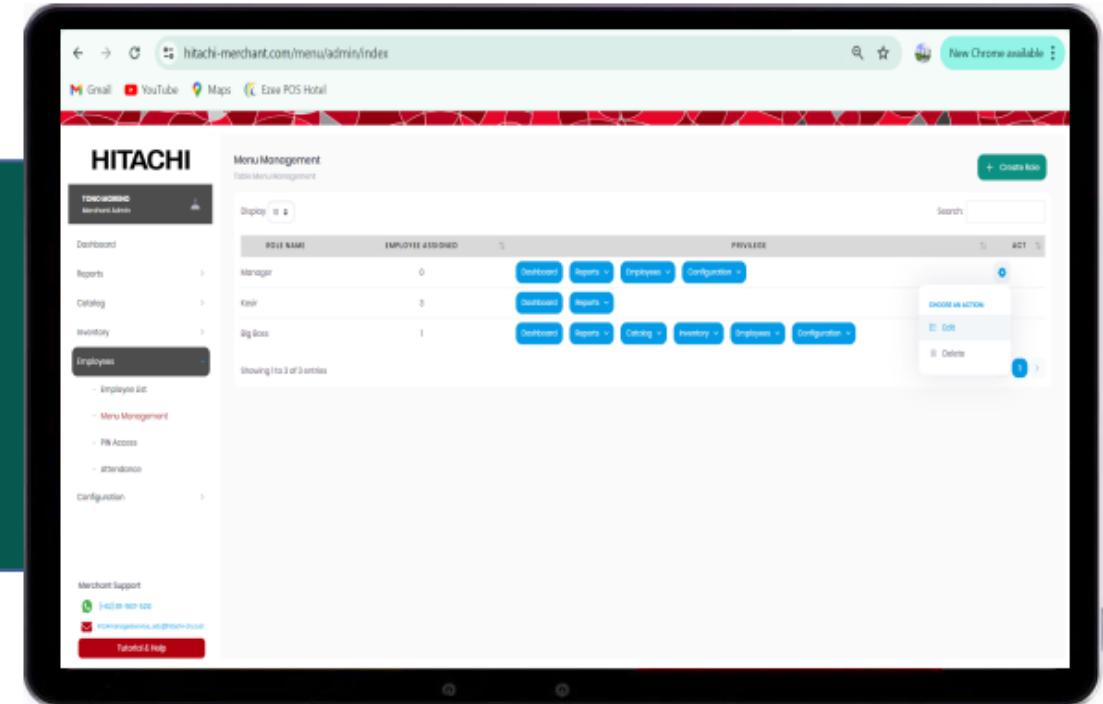
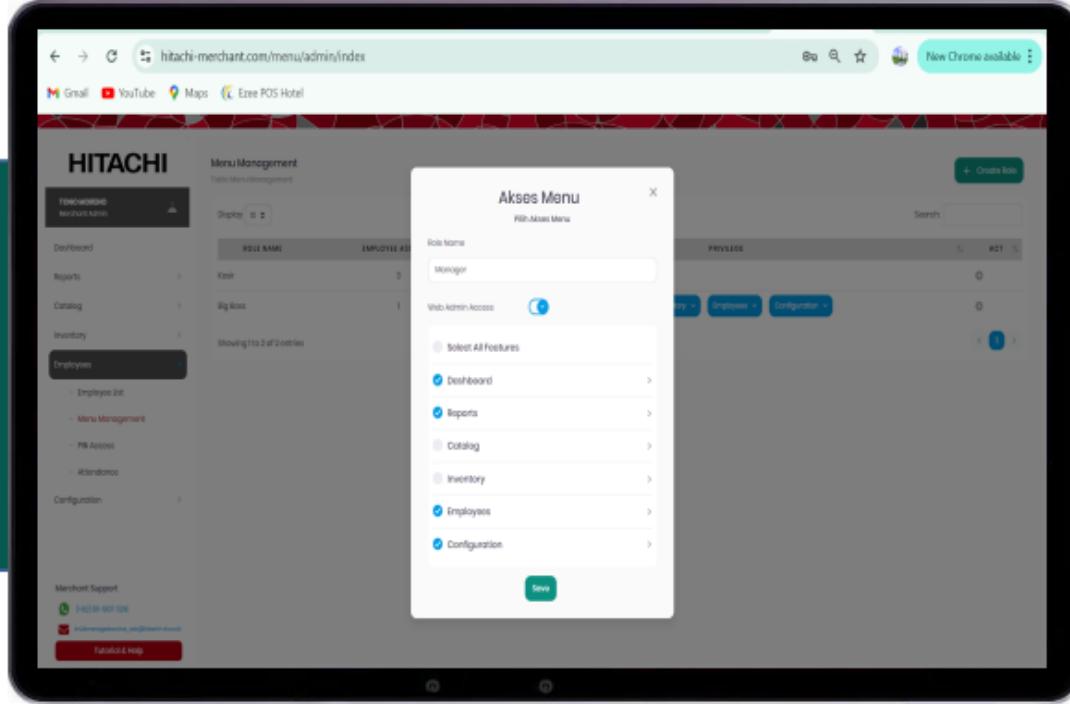
Ketentuan pada pilihan Partner Integration :

1. Jurnal Accounting
2. EDC BCA
3. QRIS BCA

Ketentuan pengisian saat Apply

- Pilih Outlet
- Tipe Usaha
- Mengisi Document BCA Account
- Submit

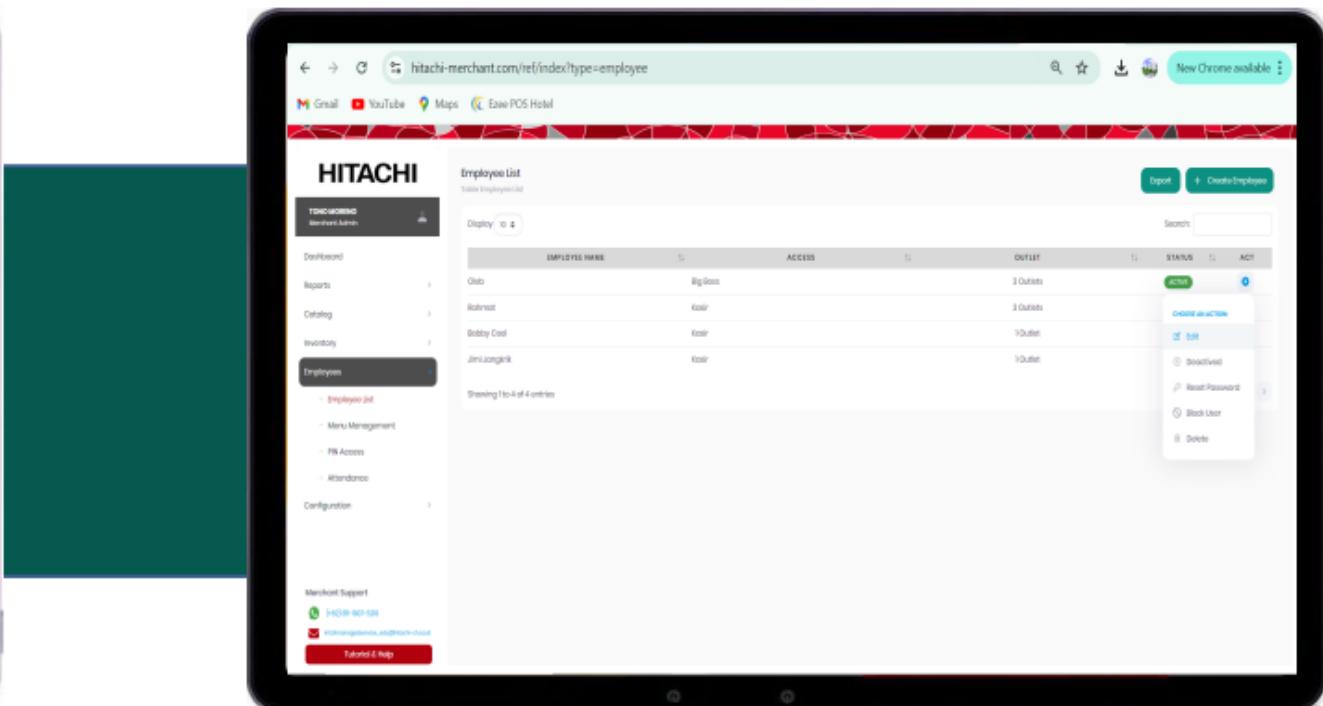
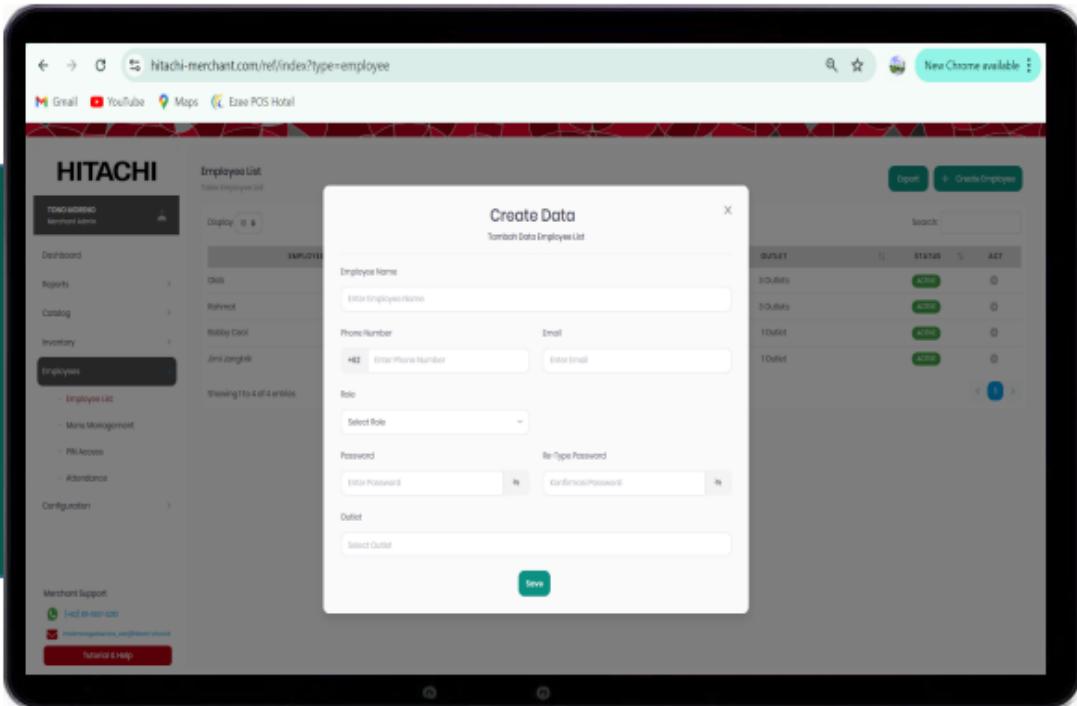
Membuat Role User & Menu Management pada Webmin Merchant



- Silahkan memilih menu create role terlebih dahulu
- Silahkan mengisi role name user (disesuaikan dengan role yang ada pada outlet).
- Silahkan memilih menu save untuk melanjutkan.

- Apabila diperlukan perubahan data pada role name user dapat menggunakan menu edit pada action.

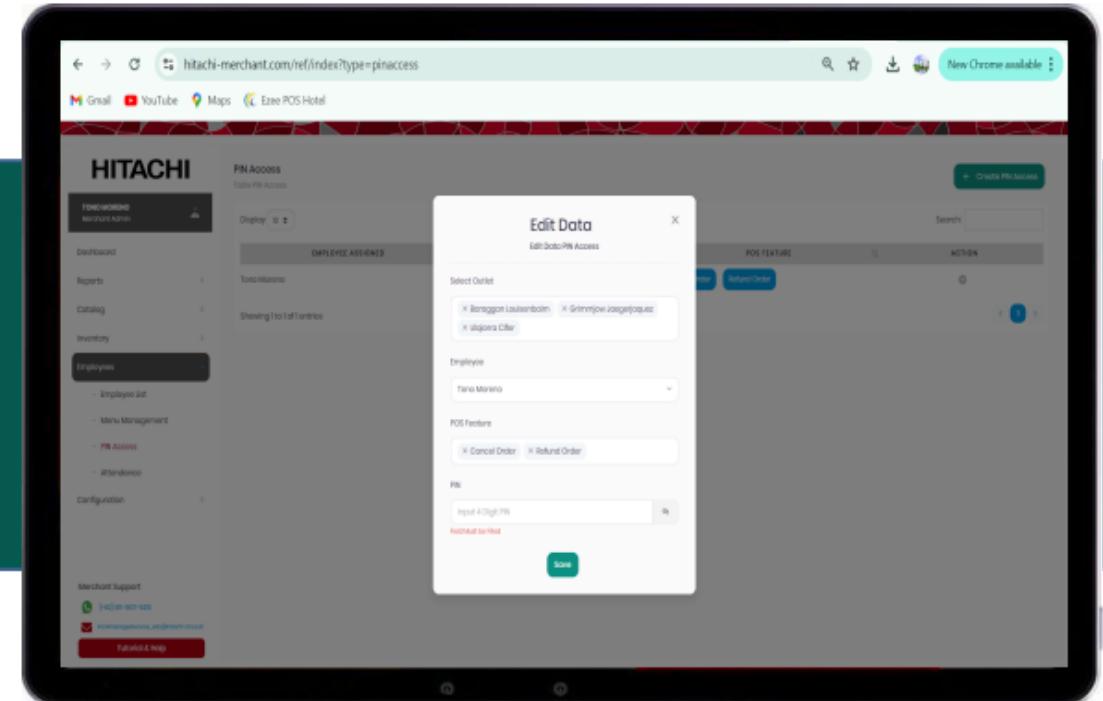
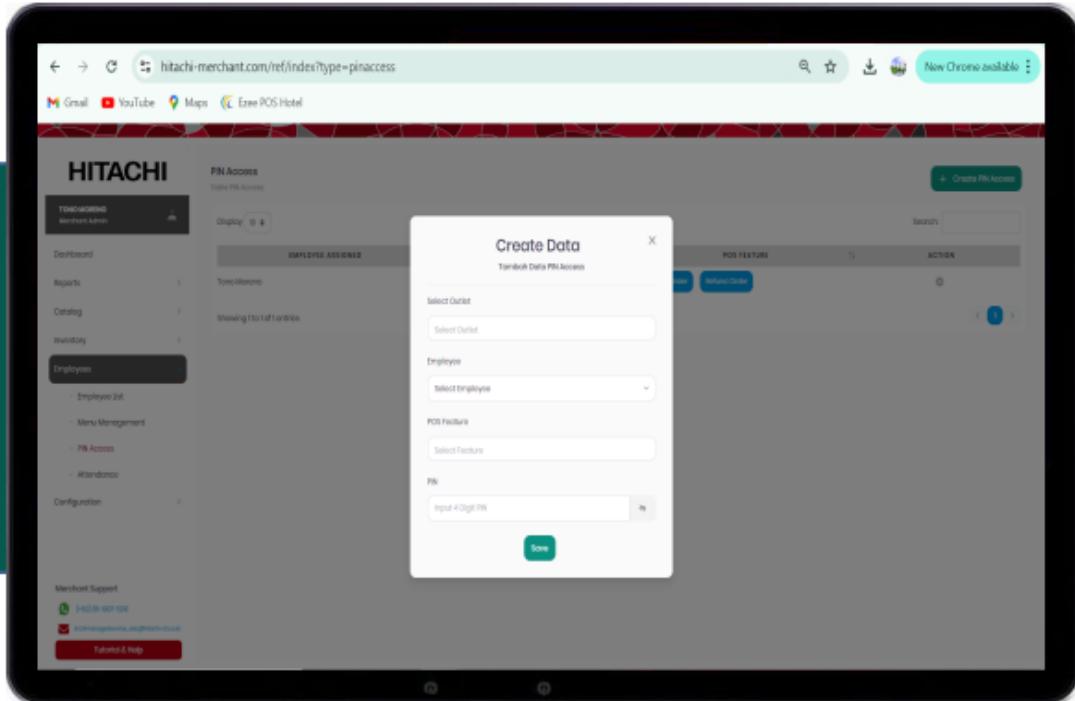
Membuat Employee List pada Webmin Merchant



- Silahkan memilih menu create employee terlebih dahulu
- Silahkan mengisi data employee list.
- Silahkan memilih menu save untuk melanjutkan.

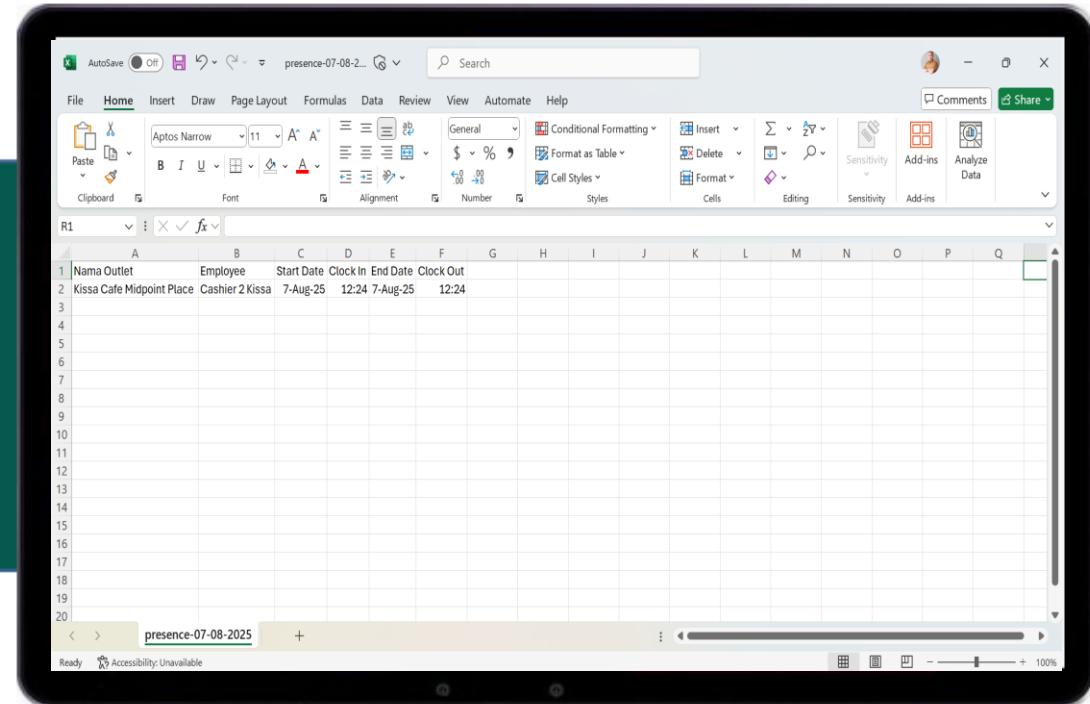
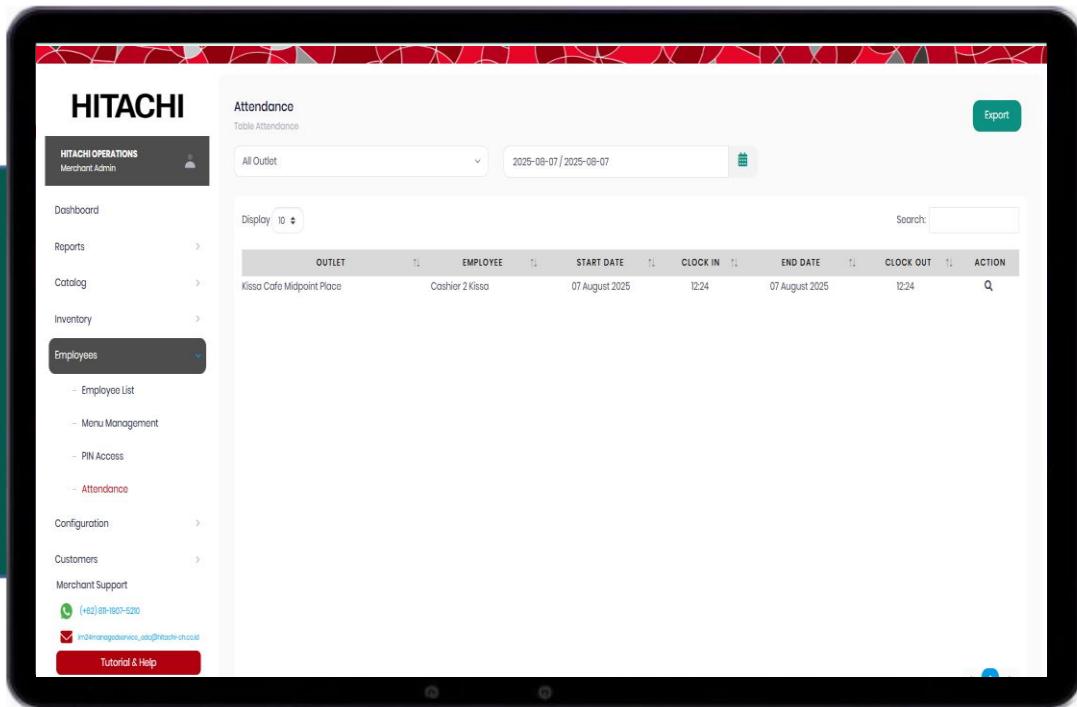
- Apabila diperlukan perubahan data pada employee list dapat menggunakan menu edit pada action.
- Apabila employee pada outlet ingin di non aktifkan dapat menggunakan menu deactivated, blocked user atau delete pada action.
- Apabila employee pada outlet lupa password dapat menggunakan menu reset password pada action.

Membuat PIN Access pada Webmin Merchant



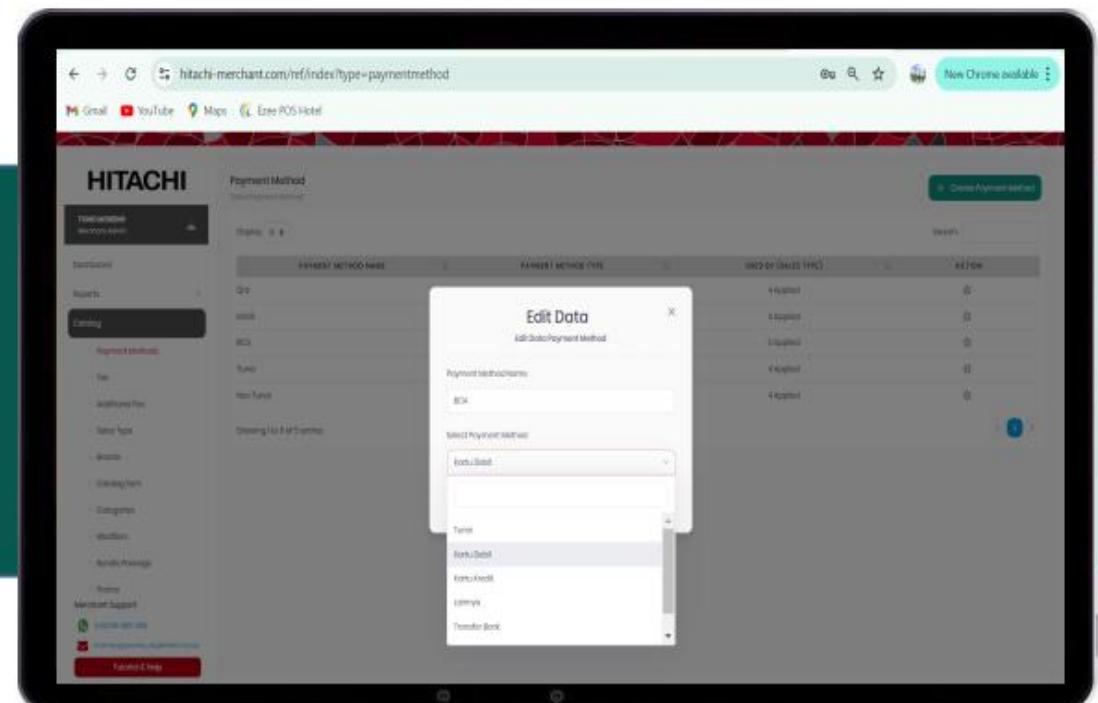
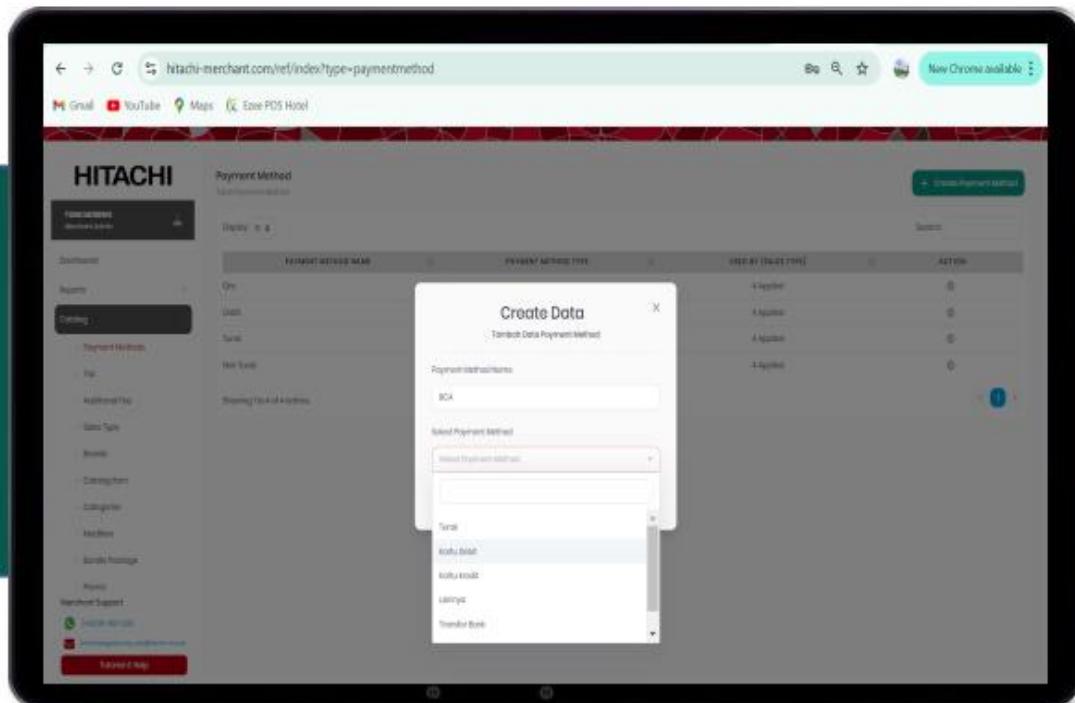
- Silahkan memilih menu create PIN Access terlebih dahulu.
- Silahkan memilih menu save untuk melanjutkan.
- Apabila diperlukan perubahan data pada PIN Access dapat menggunakan menu edit pada action.
- PIN Access menggunakan 4-digit angka.
- Silahkan memilih menu save untuk melanjutkan.

Melihat Employee Attendance pada Webmin Merchant



- Pada menu diatas adalah tampilan pada attendance report, sehingga Role user terkait dapat melakukan absen pada outlet.
 - Apabila dibutuhkan tarikan data employee list pada outlet, silahkan memilih menu export.
 - Pada tampilan diatas adalah tampilan menu export pada attendances

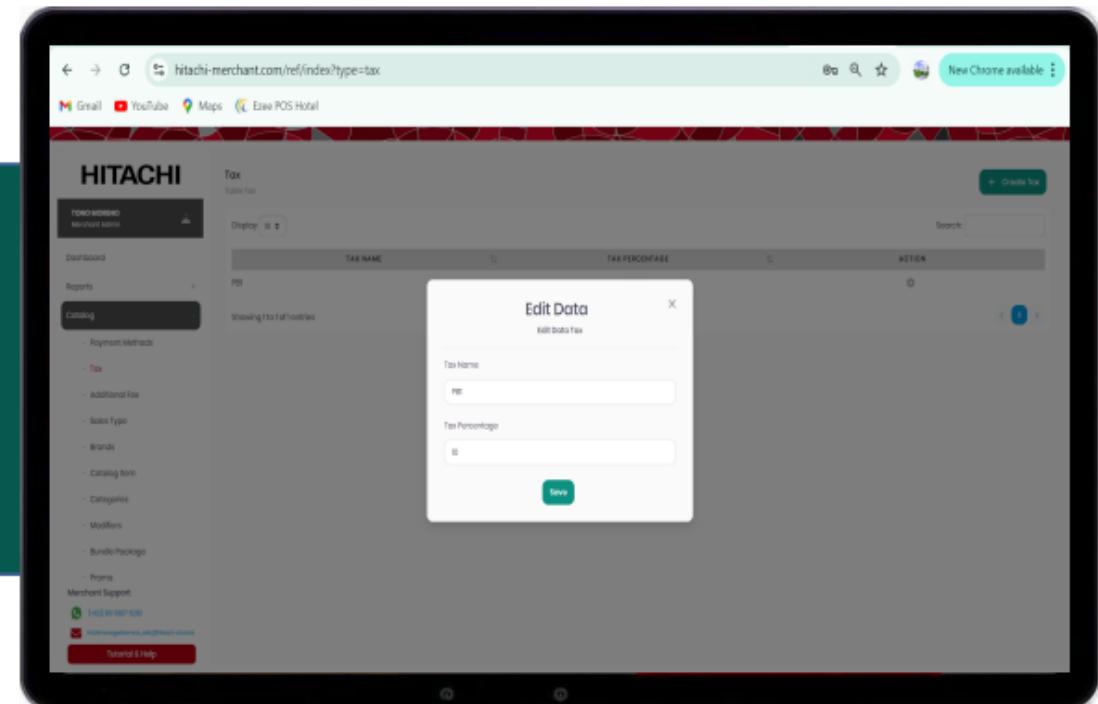
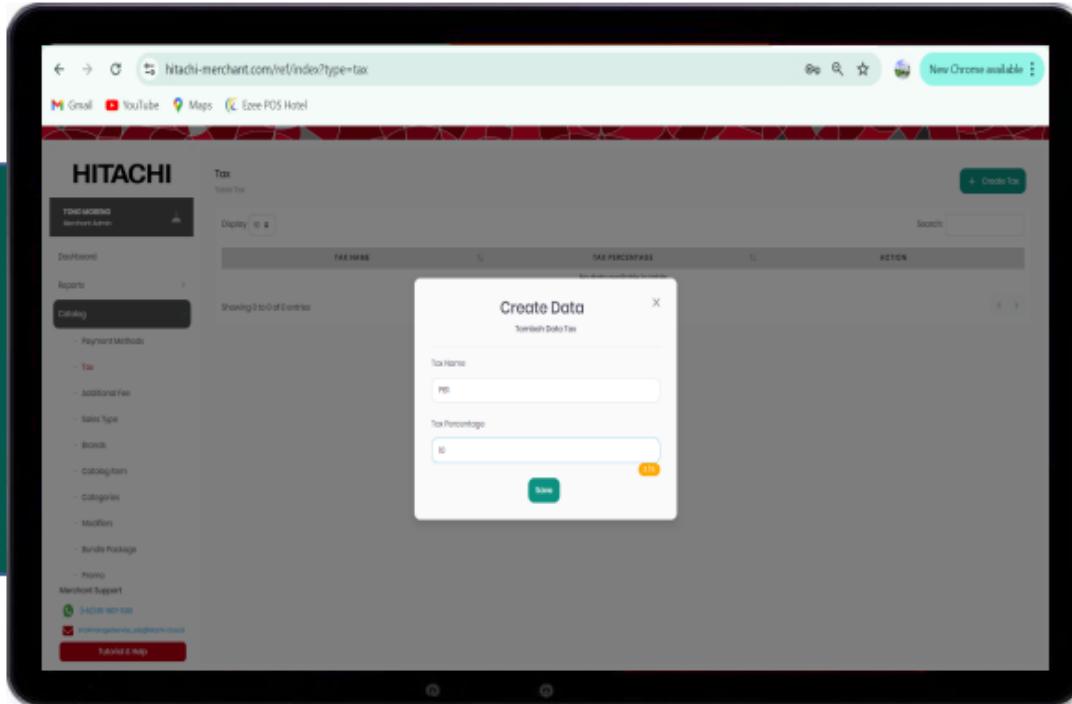
Membuat Payment Method pada Webmin Merchant



- Pada menu diatas adalah tampilan pada payment method
- Silahkan memilih menu create payment method yang ada pada outlet terlebih dahulu (Tunai, Kartu Debit, Kartu Kredit, Transfer Bank, QRIS dan Lainnya).
- Silahkan memilih menu save untuk melanjutkan.

- Apabila diperlukan perubahan data pada payment method dapat menggunakan menu edit pada action.
- Apabila ingin menghapus data pada payment method dapat menggunakan menu delete pada action.

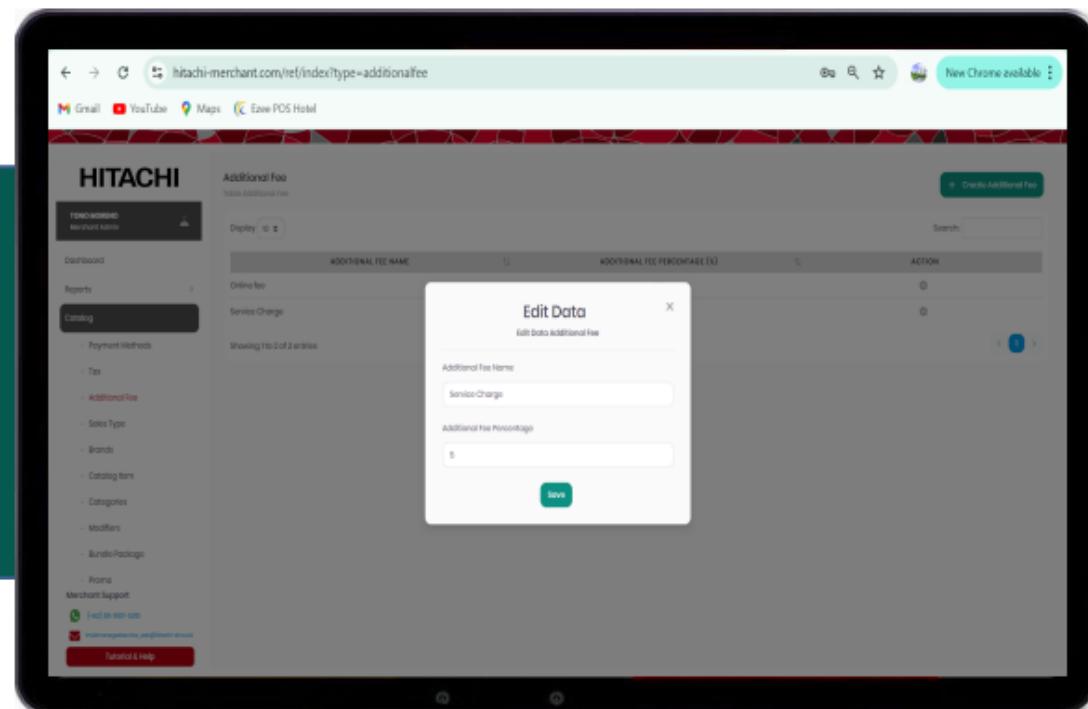
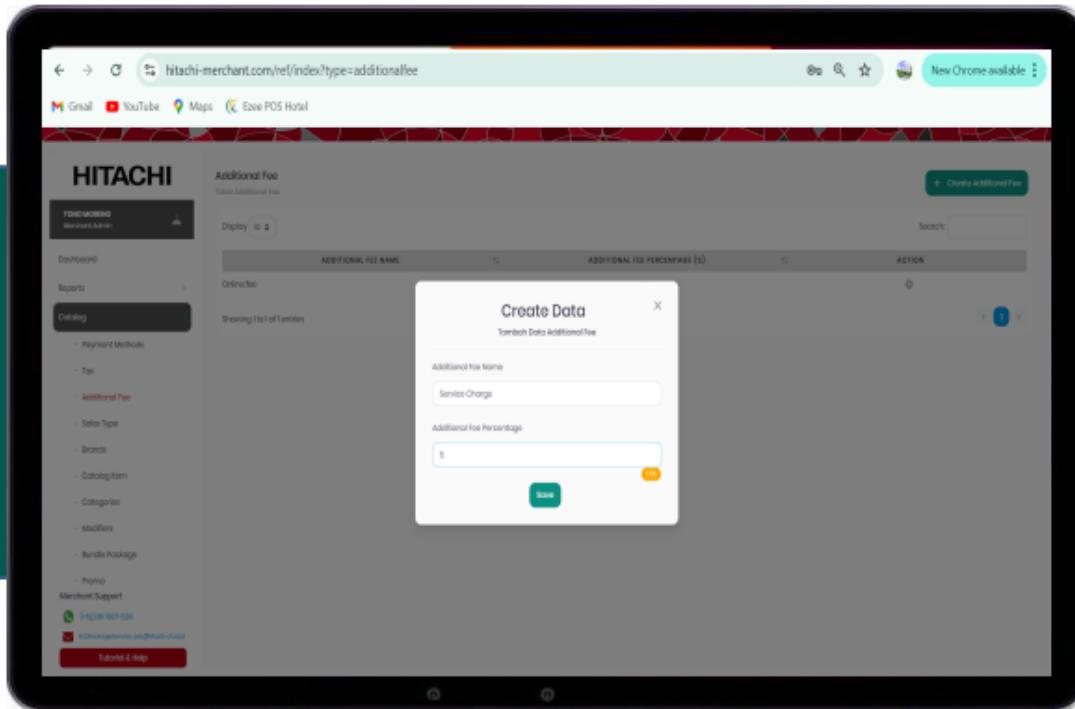
Membuat TAX pada Webmin Merchant



- Pada menu diatas adalah tampilan pada Tax
- Silahkan memilih menu create Tax (apabila ada) yang ada pada outlet terlebih dahulu
- Silahkan memilih menu save untuk melanjutkan.

- Apabila diperlukan perubahan data pada Tax dapat menggunakan menu edit pada action.
- Apabila ingin menghapus data pada Tax dapat menggunakan menu delete pada action.

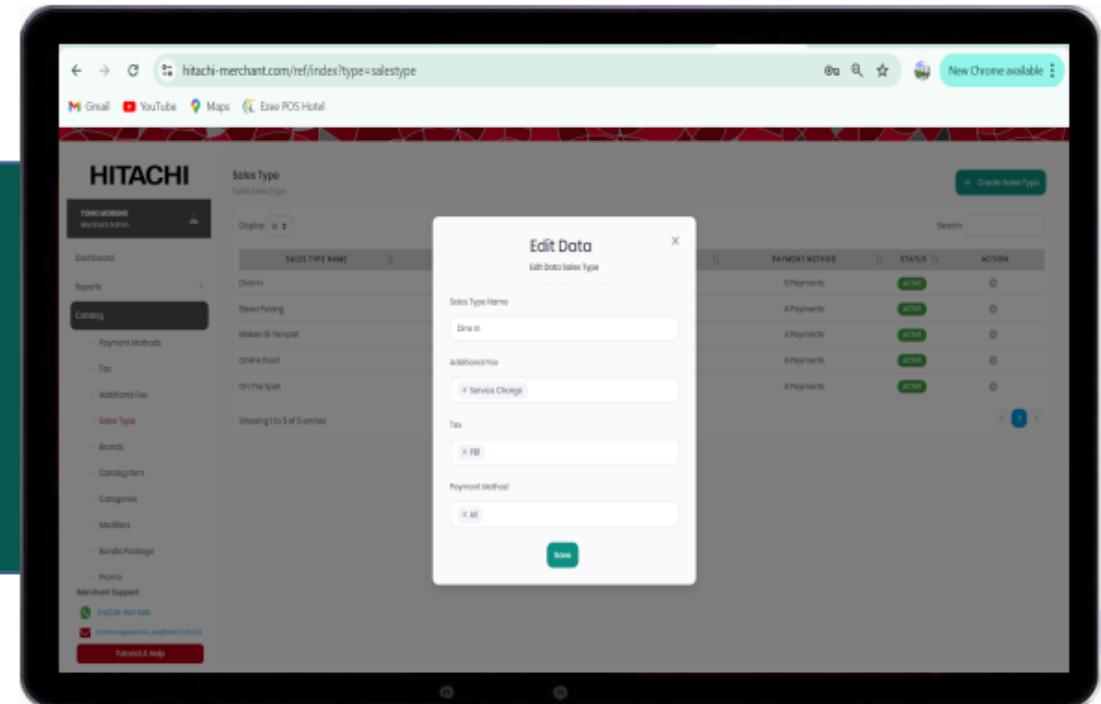
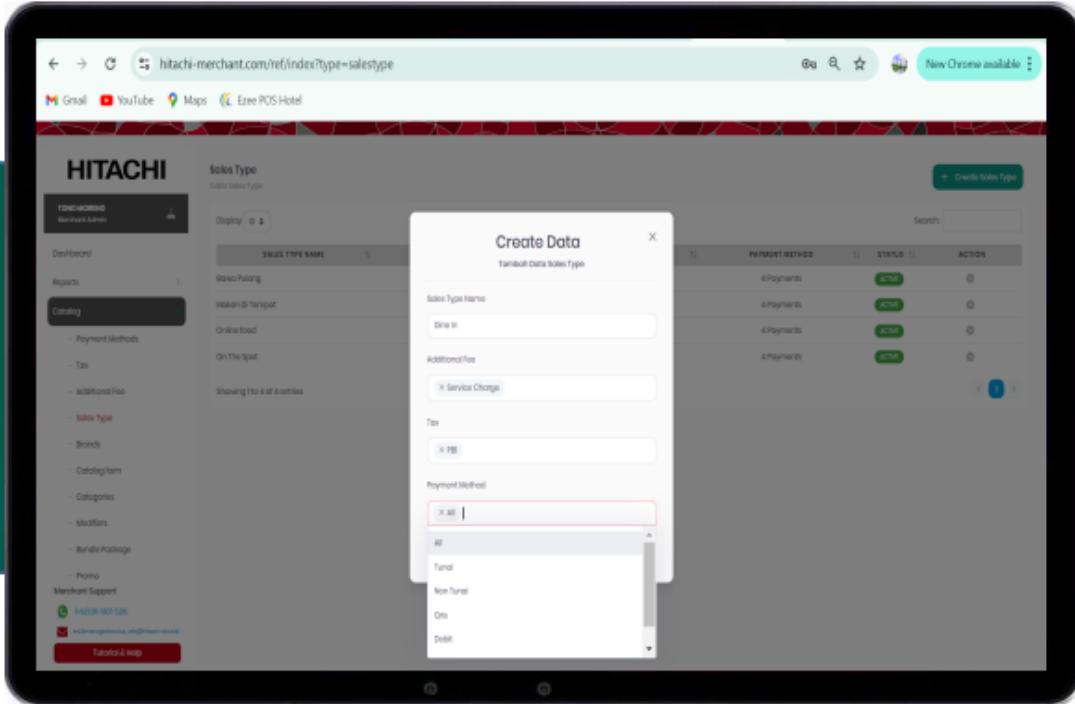
Membuat Additional Fee pada Webmin Merchant



- Pada menu diatas adalah tampilan pada Additional Fee
- Silahkan memilih menu create Additional Fee (apabila ada) yang ada pada outlet terlebih dahulu
- Silahkan memilih menu save untuk melanjutkan.

- Apabila diperlukan perubahan data pada Additional Fee dapat menggunakan menu edit pada action.
- Apabila ingin menghapus data pada Additional Fee dapat menggunakan menu delete pada action.

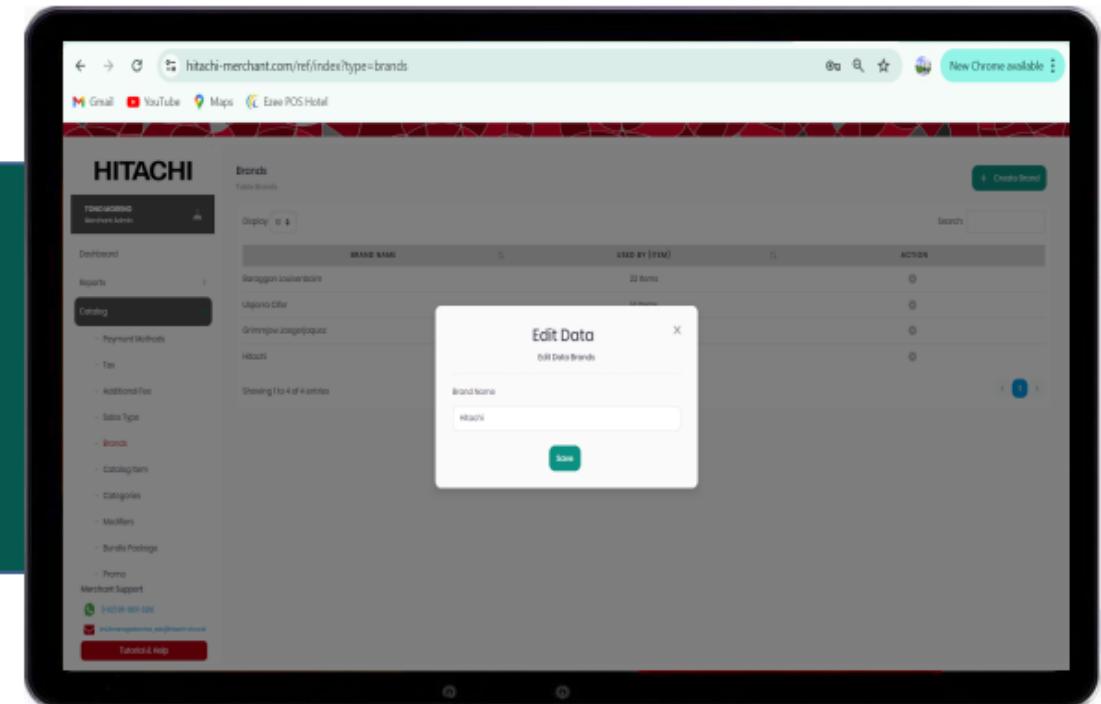
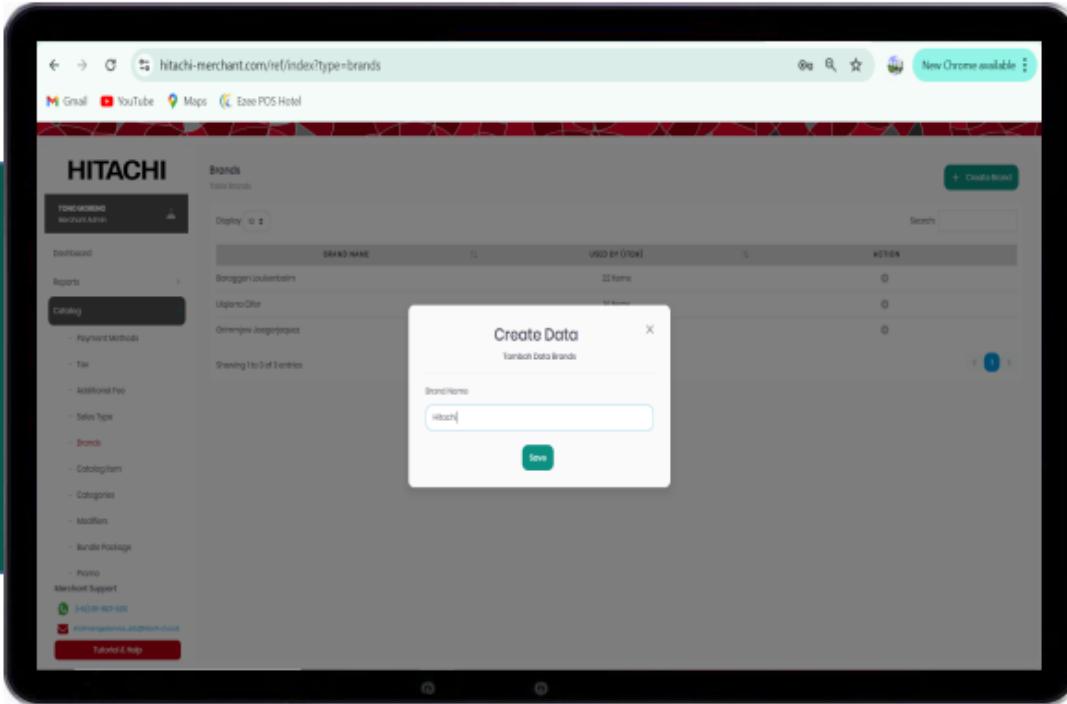
Membuat Sales Type pada Webmin Merchant



- Pada menu diatas adalah tampilan pada sales type.
- Silahkan memilih menu sales type yang ada pada outlet terlebih dahulu.
- Silahkan memilih menu save untuk melanjutkan.

- Apabila diperlukan perubahan data pada sales type dapat menggunakan menu edit pada action.
- Apabila ingin menghapus data pada sales type dapat menggunakan menu delete pada action.

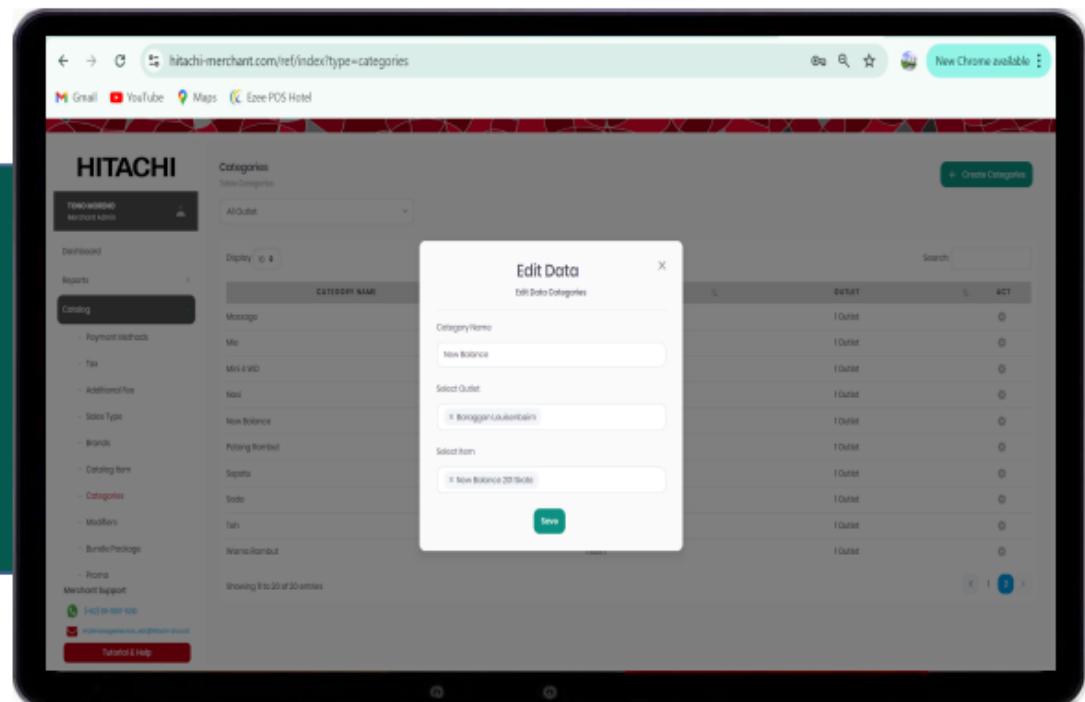
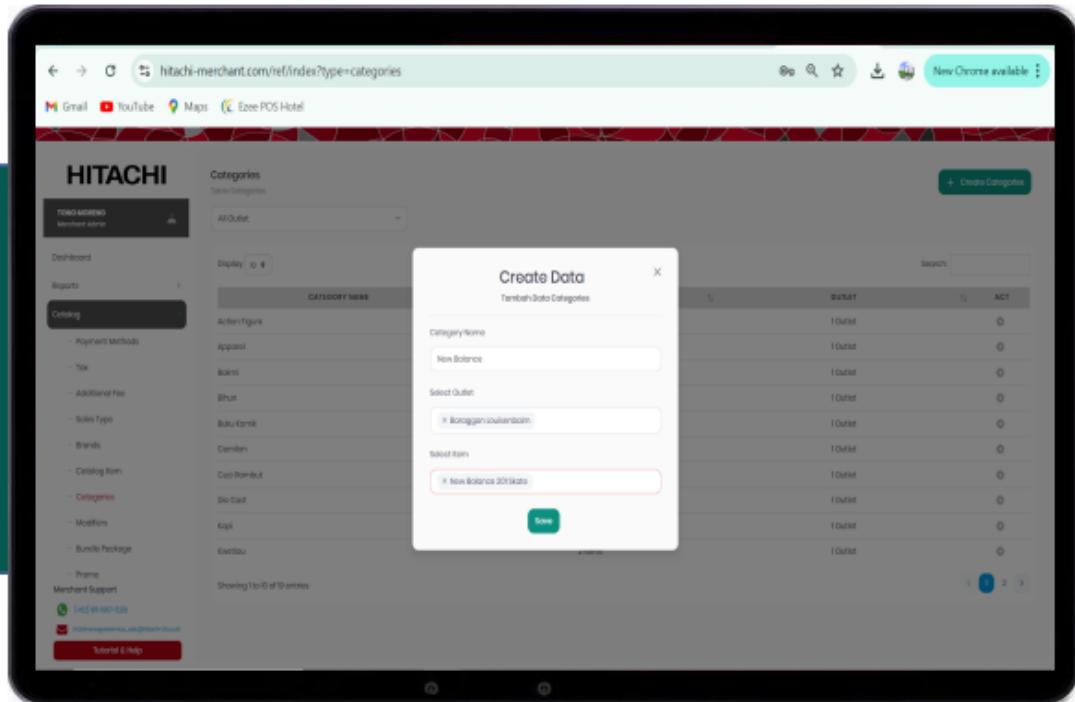
Membuat Brands pada Webmin Merchant



- Pada menu diatas adalah tampilan pada brands.
- Silahkan memilih menu brands yang ada pada outlet terlebih dahulu.
- Silahkan memilih menu save untuk melanjutkan.

- Apabila diperlukan perubahan data pada brands dapat menggunakan menu edit pada action.
- Apabila ingin menghapus data pada brands dapat menggunakan menu delete pada action.

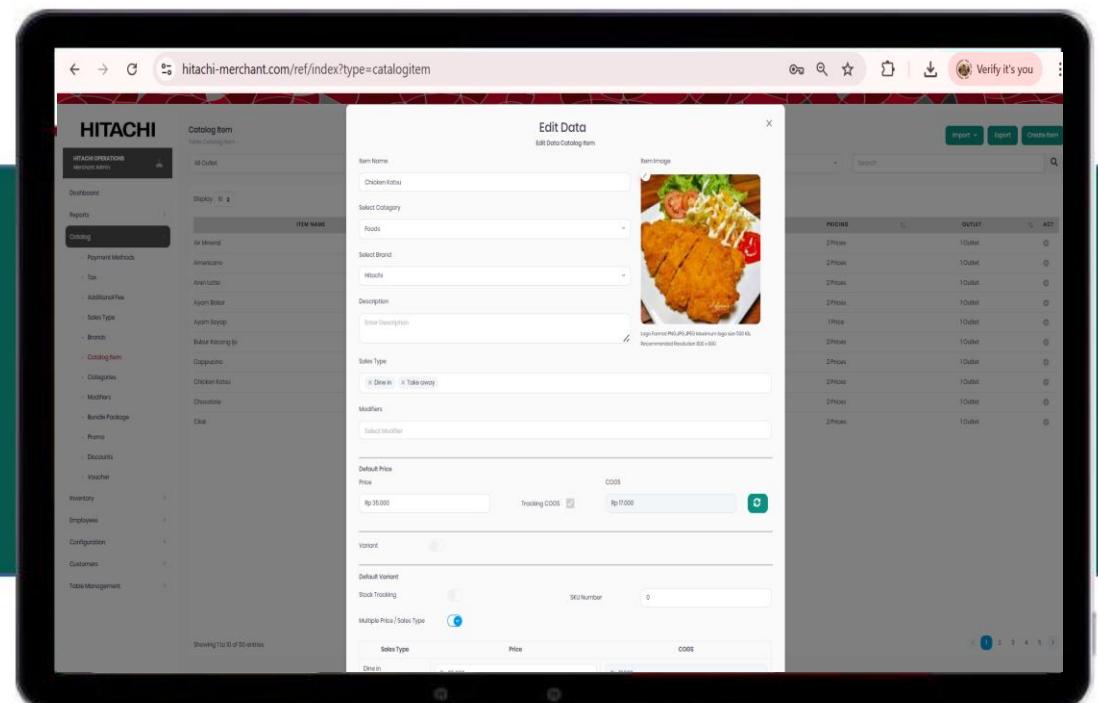
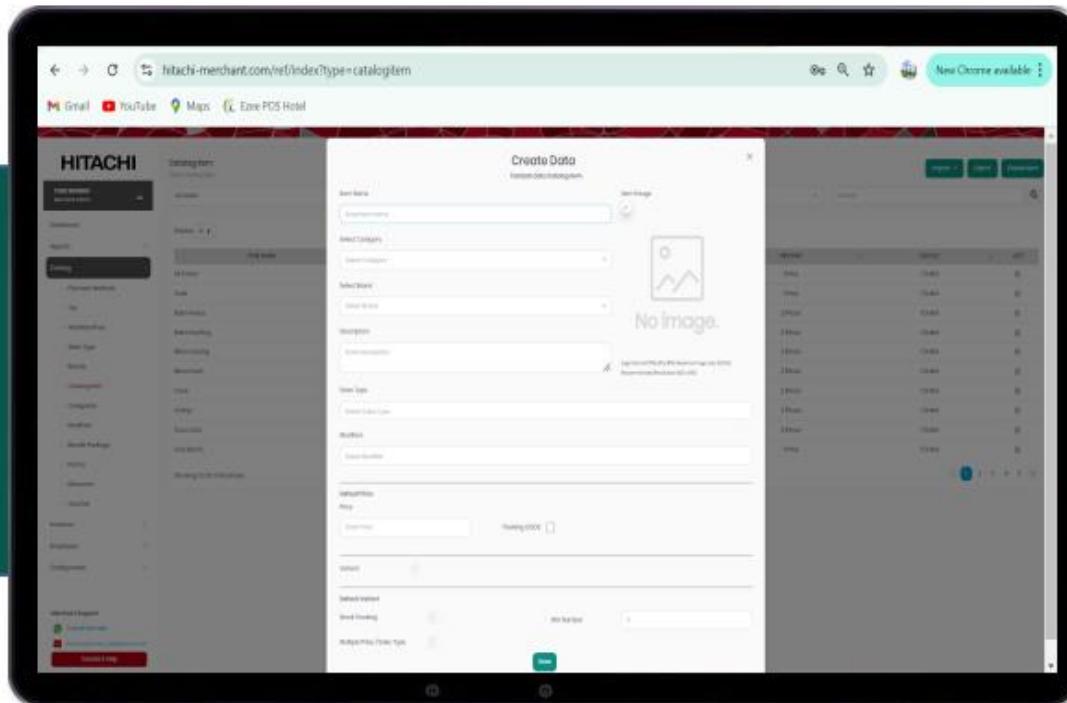
Membuat Product Categories pada Webmin Merchant



- Pada menu diatas adalah tampilan categories.
- Silahkan memilih menu create categories terlebih dahulu.
- Silahkan untuk menginput data categories yang akan dijual pada outlet.
- Silahkan memilih menu save untuk melanjutkan.

- Apabila diperlukan perubahan data pada categories dapat menggunakan menu edit pada action.
- Apabila ingin menghapus data pada categories dapat menggunakan menu delete pada action.

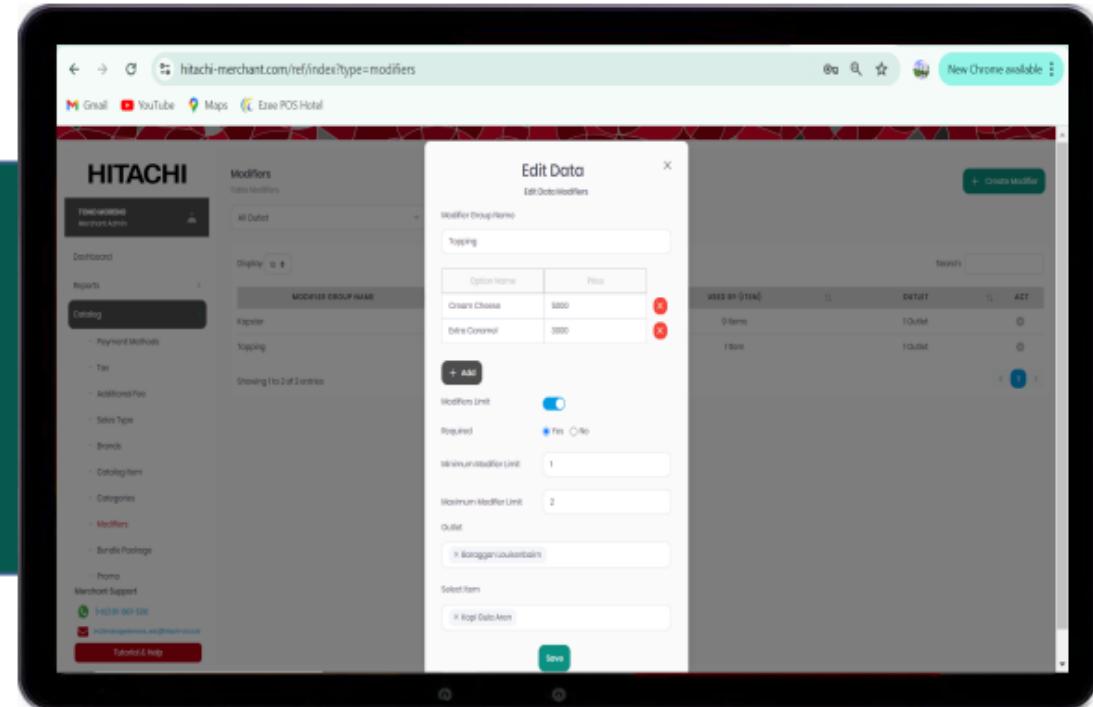
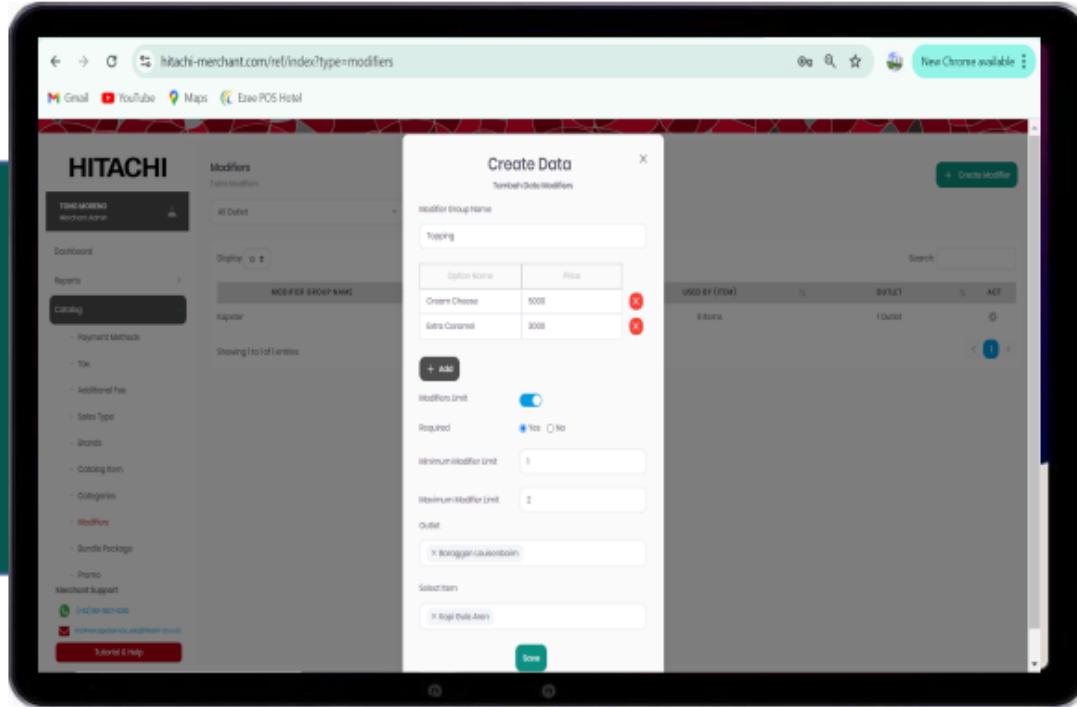
Membuat Catalog Item pada Webmin Merchant



- Pada menu diatas adalah tampilan catalog item.
- Silahkan memilih menu create item terlebih dahulu.
- Silahkan untuk menginput data-data item product yang akan dijual pada outlet.
- Silahkan menggunakan menu import apabila catalog item yang dimiliki dalam jumlah banyak.
- Silahkan memilih menu export untuk melihat catalog item yang sudah dibuat.
- Silahkan memilih menu save untuk melanjutkan.

- Apabila diperlukan perubahan data pada catalog item dapat menggunakan menu edit pada action.
- Apabila ingin menghapus data pada catalog item dapat menggunakan menu delete pada action.

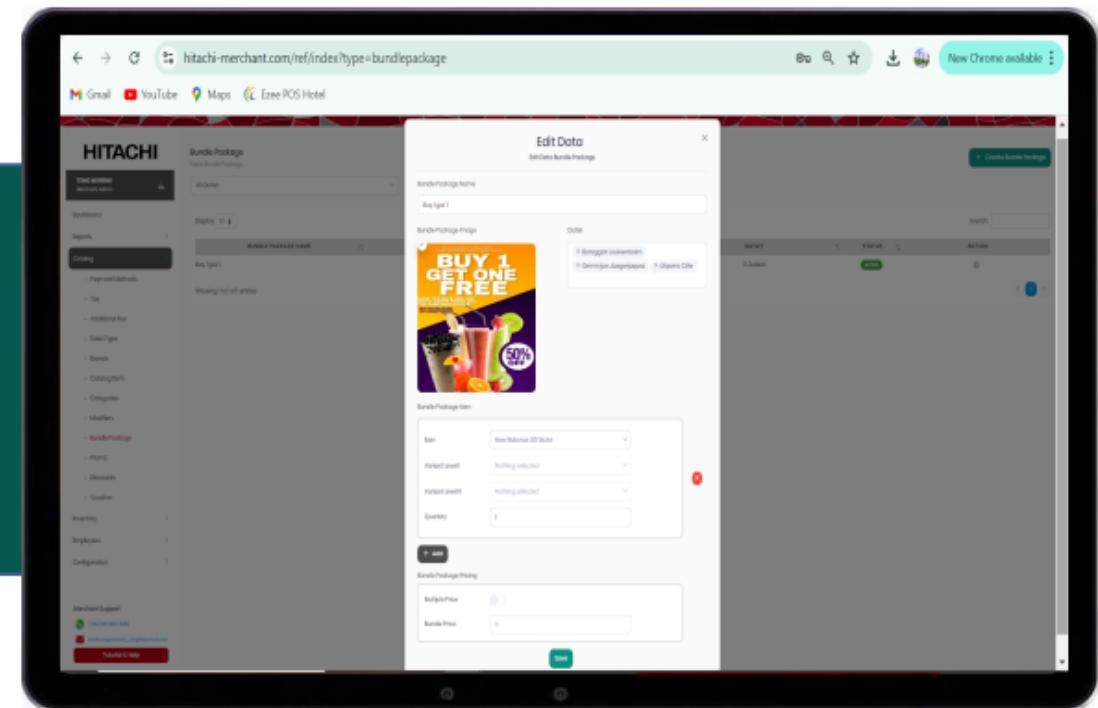
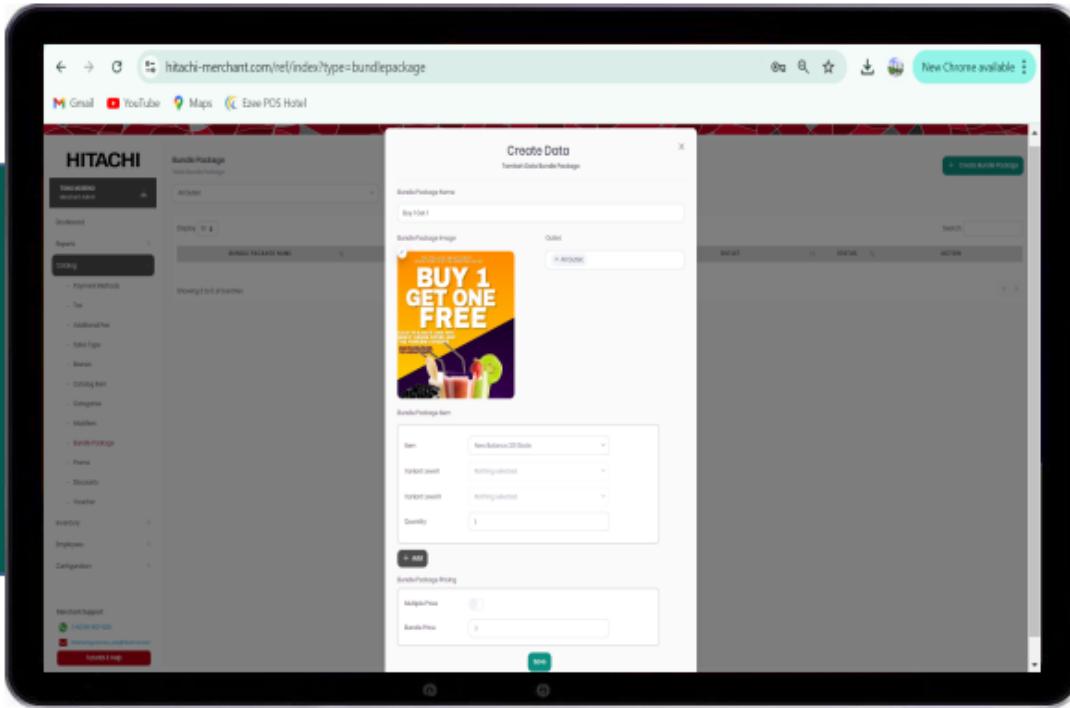
Membuat Product Modifiers pada Webmin Merchant



- Pada menu diatas adalah tampilan modifier.
- Silahkan memilih menu create modifier terlebih dahulu.
- Silahkan untuk menginput data modifier yang akan dijual pada outlet.
- Silahkan memilih menu save untuk melanjutkan.

- Apabila diperlukan perubahan data pada modifier dapat menggunakan menu edit pada action.
- Apabila ingin menghapus data pada modifier dapat menggunakan menu delete pada action.

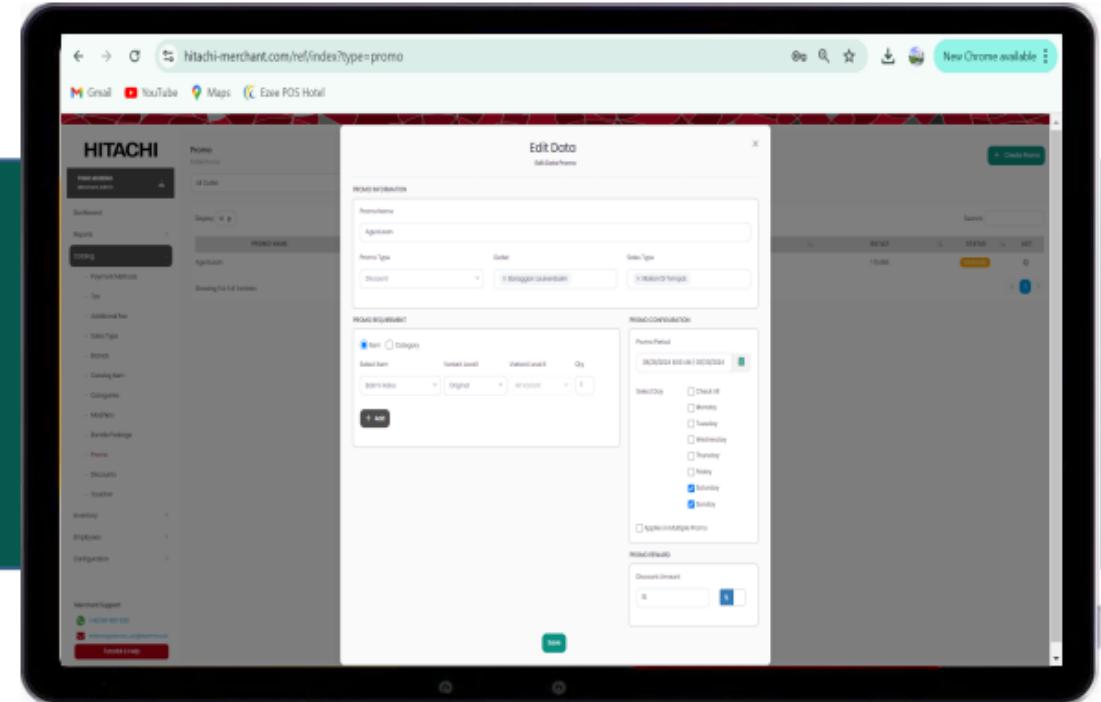
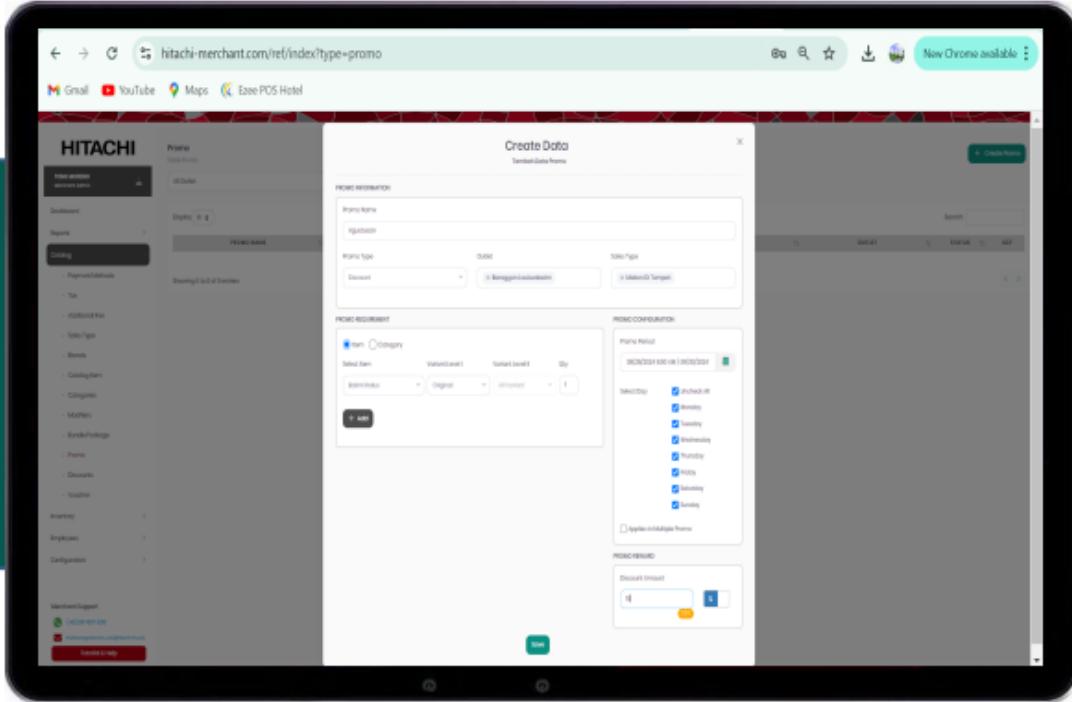
Membuat Product Bundle Package pada Webmin Merchant



- Pada menu diatas adalah tampilan bundle package.
- Silahkan memilih menu create bundle package terlebih dahulu.
- Silahkan untuk menginput data bundle package yang akan dijual pada outlet.
- Silahkan memilih menu save untuk melanjutkan.

- Apabila diperlukan perubahan data pada bundle package dapat menggunakan menu edit pada action.
- Apabila ingin menghapus data pada modifier dapat menggunakan menu delete pada action (harus deactivated terlebih dahulu).

Membuat Promo pada Webmin Merchant



- Pada menu diatas adalah tampilan promo.
- Silahkan memilih menu create promo terlebih dahulu.
- Silahkan untuk menginput data promo yang akan dijual pada outlet.
- Silahkan memilih menu save untuk melanjutkan.

- Apabila diperlukan perubahan data pada promo dapat menggunakan menu edit pada action.
- Apabila ingin menghapus data pada promo dapat menggunakan menu delete pada action (harus deactivated terlebih dahulu).
- Status pada promo dibedakan menjadi tiga yaitu :
 - > Scheduled : Promo dijadwalkan beberapa hari kedepan.
 - > On Going : Promo sedang berlangsung
 - > Expired : Promo sudah berakhir

Membuat Discounts pada Webmin Merchant

The screenshot shows the Hitachi Merchant dashboard with the 'Discount' section selected. A modal window titled 'Create Data' is open, prompting for 'Discount Name' (with placeholder 'Enter Discount Name'), 'Discount Type' (with placeholder 'Select Discount Type'), 'Amount Type' (with placeholder 'Select Amount Type'), and 'Outlet' (with placeholder 'Select Outlet'). A 'Save' button is at the bottom of the modal.

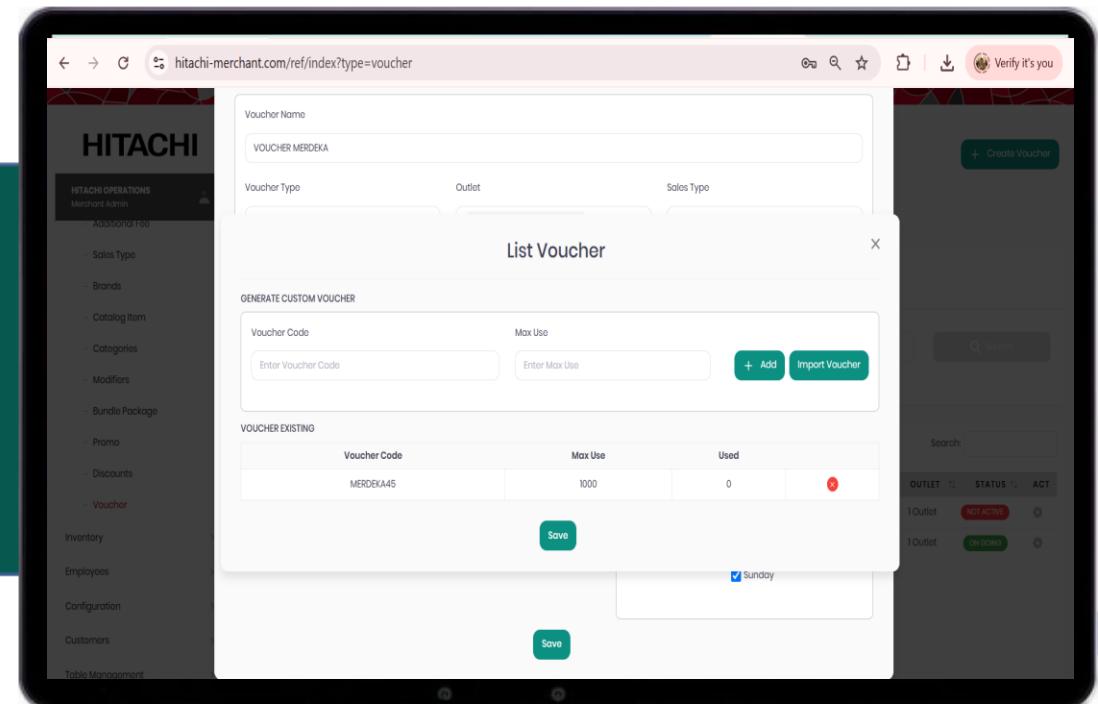
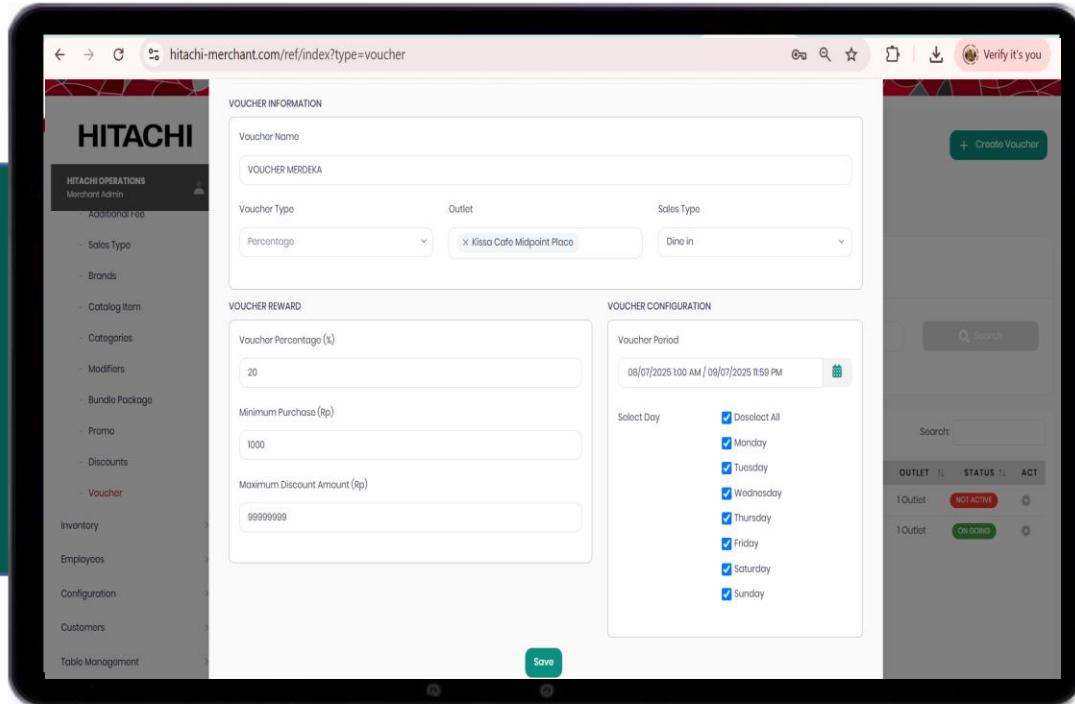
The screenshot shows the Hitachi Merchant dashboard with the 'Discount' section selected. A table lists one discount entry: 'Grand Opening' with a 'Fixed' discount type, set at 20% for 1 outlet. The status is 'ACTIVE'. On the right, a sidebar titled 'CHOOSE AN ACTION:' offers options like 'Detail', 'Delete', 'Edit', 'Deactivated', and 'Download Usage'.

DISCOUNT NAME	DISCOUNT TYPE	PERCENTAGE (%)	AMOUNT	OUTLET	STATUS	ACTION
Grand Opening	Fixed	20%	0	1 Outlet	ACTIVE	ACTIVE

- Pada Menu diatas adalah tampilan Discounts
- Silahkan memilih menu create discount terlebih dahulu
- Silahkan untuk menginput data discount yang akan digunakan pada outlet
- Silahkan memilih menu save untuk melanjutkan

- Apabila ingin melihat discount pilih detail
- Apabila diperlukan perubahan data pada discount dapat menggunakan menu edit pada action
- Apabila ingin menghapus data pada discount dapat menggunakan menu delete pada action (harus deactivated terlebih dahulu).
- Apabila ingin melihat penggunaan discount bisa pilih download usage

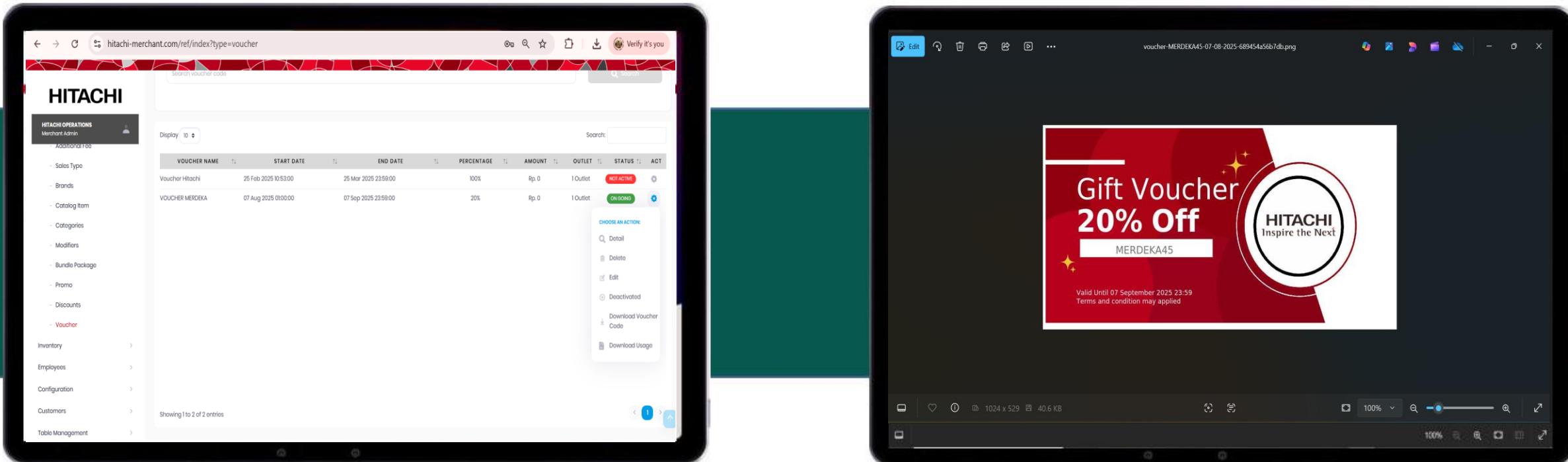
Membuat e-Voucher pada Webmin Merchant



- Pada menu diatas adalah tampilan voucher.
- Silahkan memilih menu create voucher terlebih dahulu.
- Silahkan untuk menginput data voucher yang akan dijual pada outlet.
- Voucher type dibedakan menjadi dua yaitu percentage atau amount
- Silahkan memilih menu save untuk melanjutkan.

- Apabila diperlukan perubahan data pada voucher dapat menggunakan menu edit pada action.
- Apabila ingin menghapus data pada voucher dapat menggunakan menu delete pada action (harus deactivated terlebih dahulu).

Download e-Voucher pada Webmin Merchant



- Apabila diperlukan perubahan data pada voucher dapat menggunakan menu edit pada action.
- Apabila ingin menghapus data pada voucher dapat menggunakan menu delete pada action (harus deactivated terlebih dahulu).
- Apabila voucher ingin dicetak softcopy dapat menggunakan menu download voucher code.

- Pada tampilan diatas adalah tampilan softcopy voucher yang sudah di download.

Inventory Summary pada Webmin Merchant

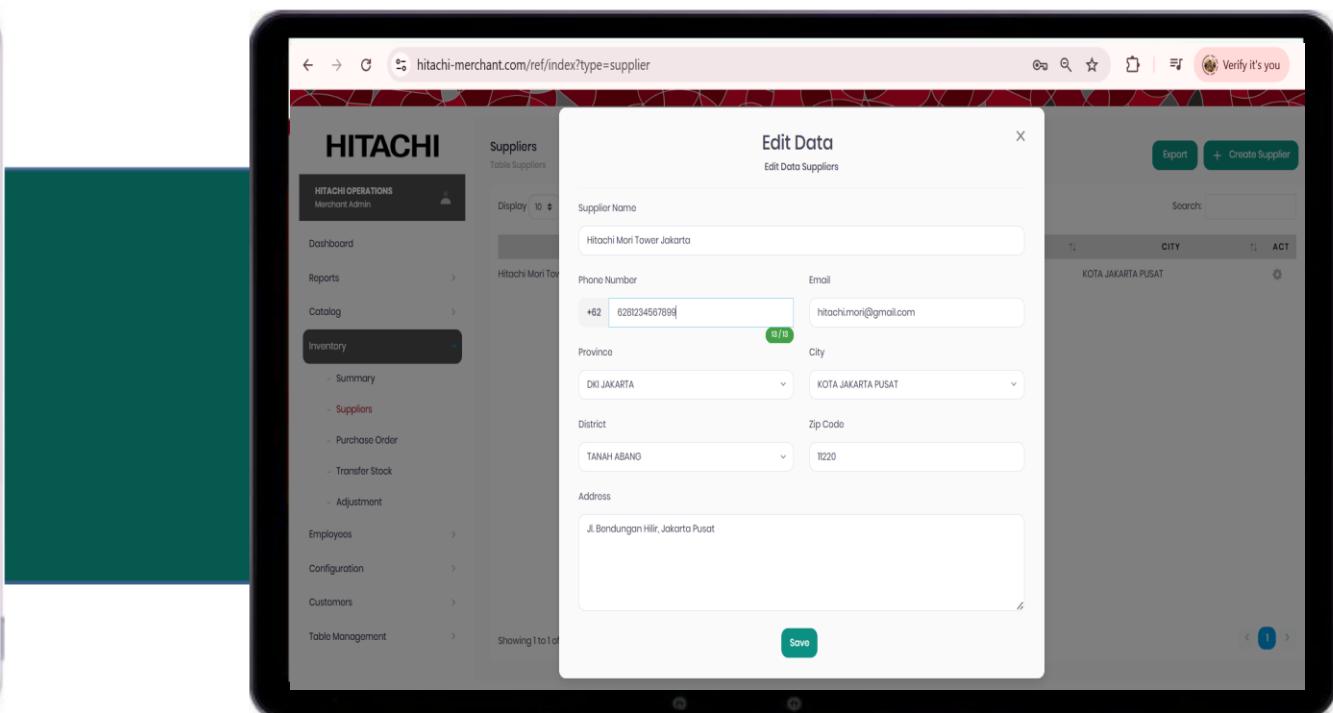
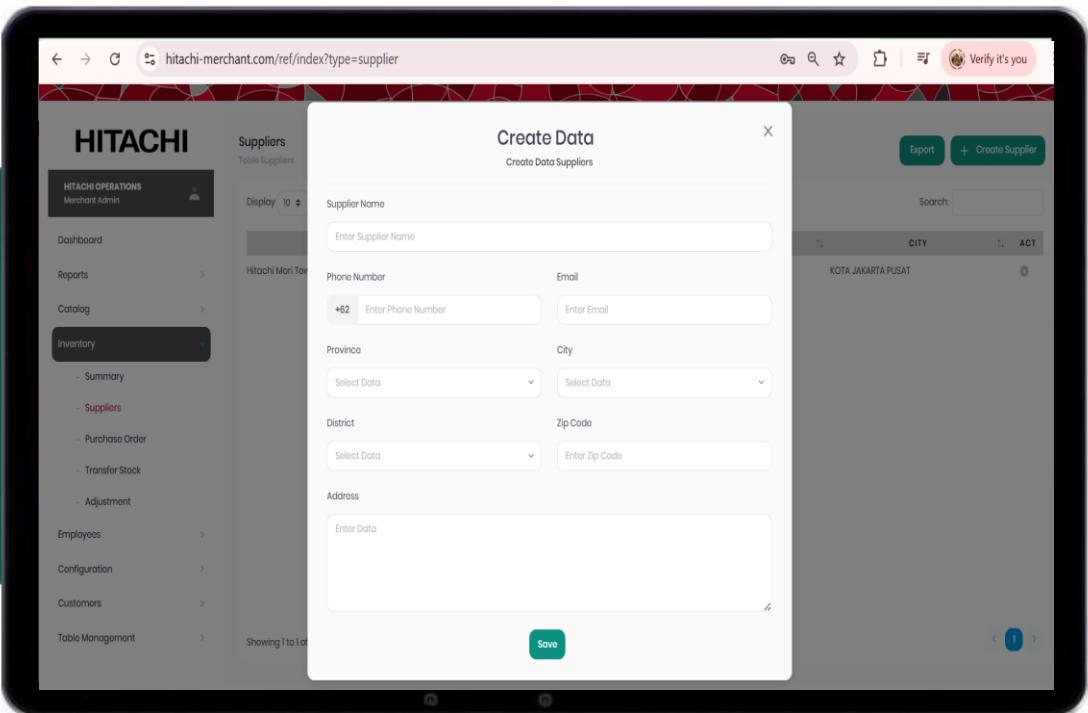
Date	Outlet	Item Name	Categories	Initial Stock	Purchase Order	Sales	Transferred	Adjustment	Actual Stock	Stock By Amount
07 Aug 2025	Kissa Cafe Midpoint Place	Air Mineral	Drinks	40	5	0	0	45	Rp 228.735	

Date	Outlet	Item Name	Variant Name - 1	Variant Name - 2	Categories	Initial Stock	Purchase Order	Sales	Transferred	Adjustment	Actual Stock	Stock By Amount
7/8/2025	Kissa Cafe Midpoint Place	Air Mineral			Drinks	40	5	0	0	0	45	228735

- Pada menu diatas adalah tampilan pada Inventory Summary.
- Apabila dibutuhkan tarikan data employee list pada outlet, silahkan memilih menu export.

- Pada tampilan diatas adalah tampilan menu export pada Inventory Summary.

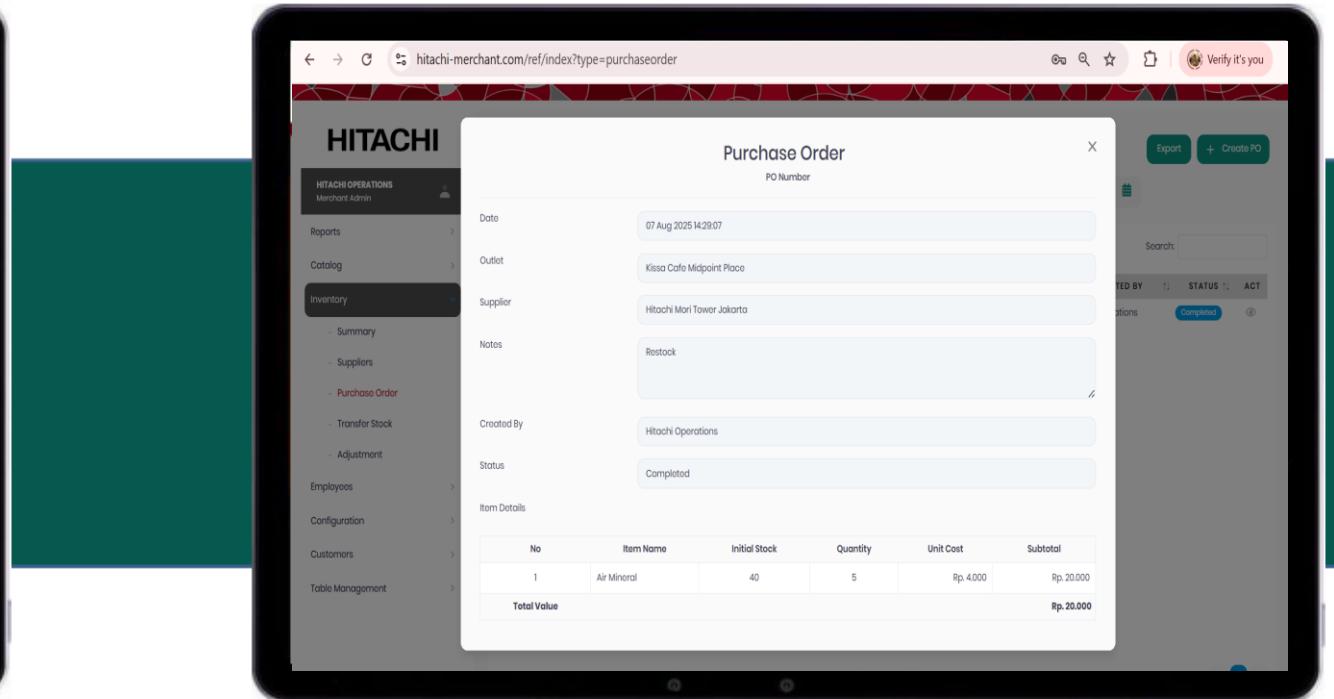
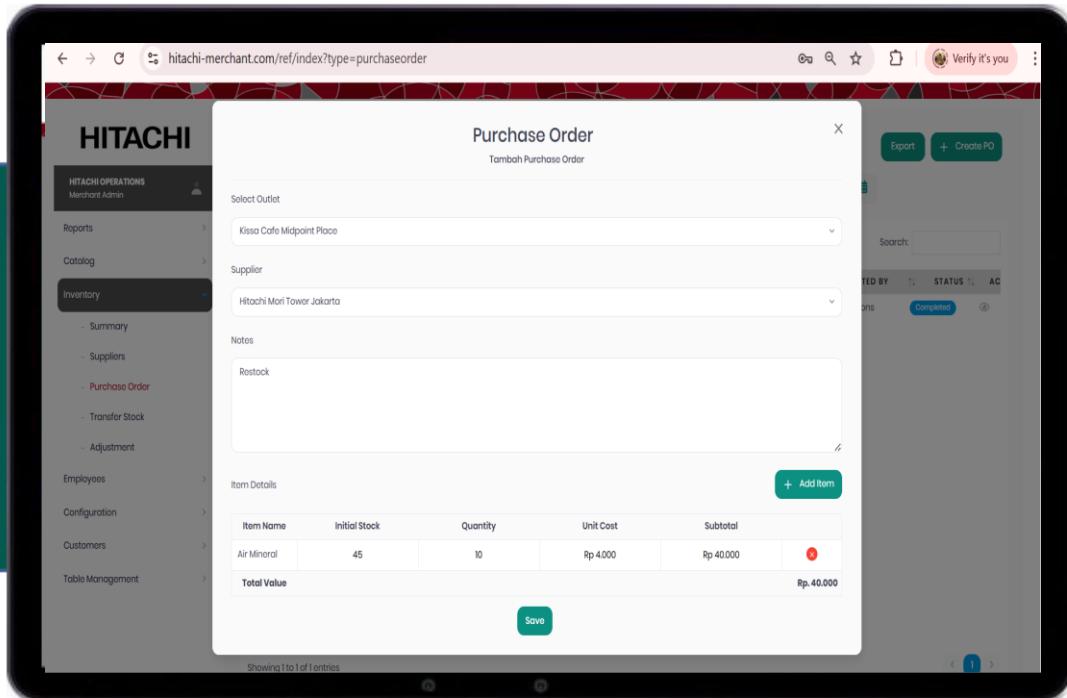
Membuat Suppliers List pada Webmin Merchant



- Pada menu diatas adalah tampilan suppliers.
- Silahkan memilih menu create suppliers terlebih dahulu.
- Silahkan untuk menginput data suppliers (apabila ada).
- Silahkan memilih menu save untuk melanjutkan.

- Apabila diperlukan perubahan data pada suppliers dapat menggunakan menu edit pada action.
- Silahkan memilih menu export untuk melakukan penarikan data suppliers yang sudah dibuat dalam bentuk dokumen CSV atau Ms. Excel.
- Apabila ingin menghapus data suppliers dapat menggunakan menu delete pada action.

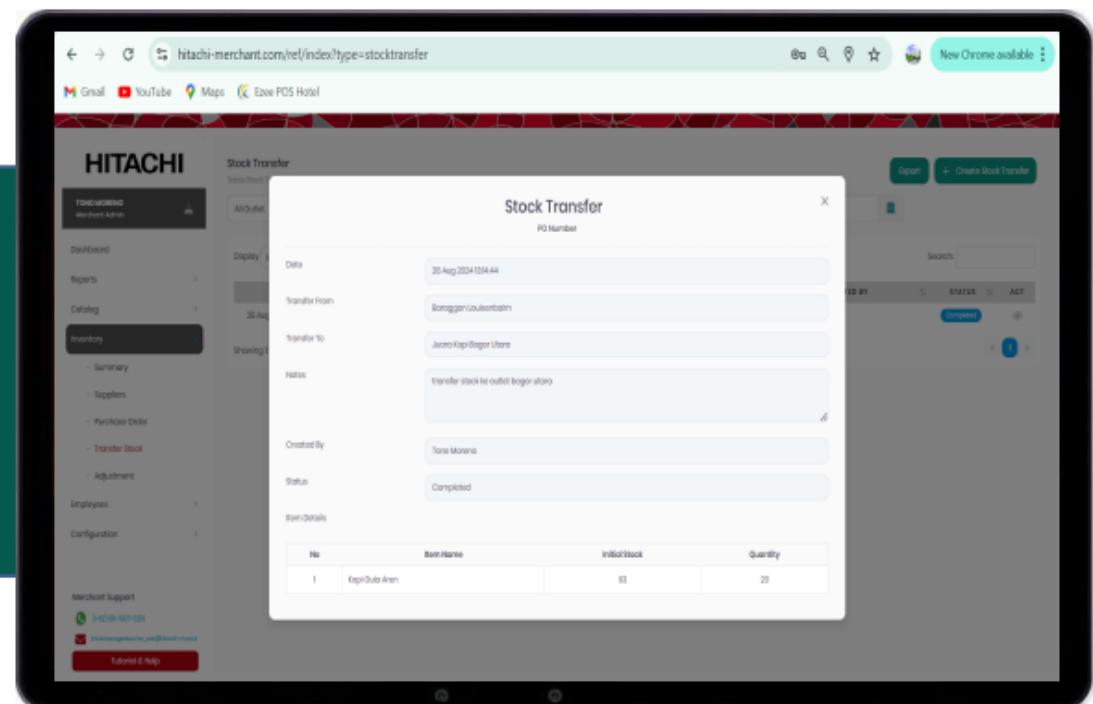
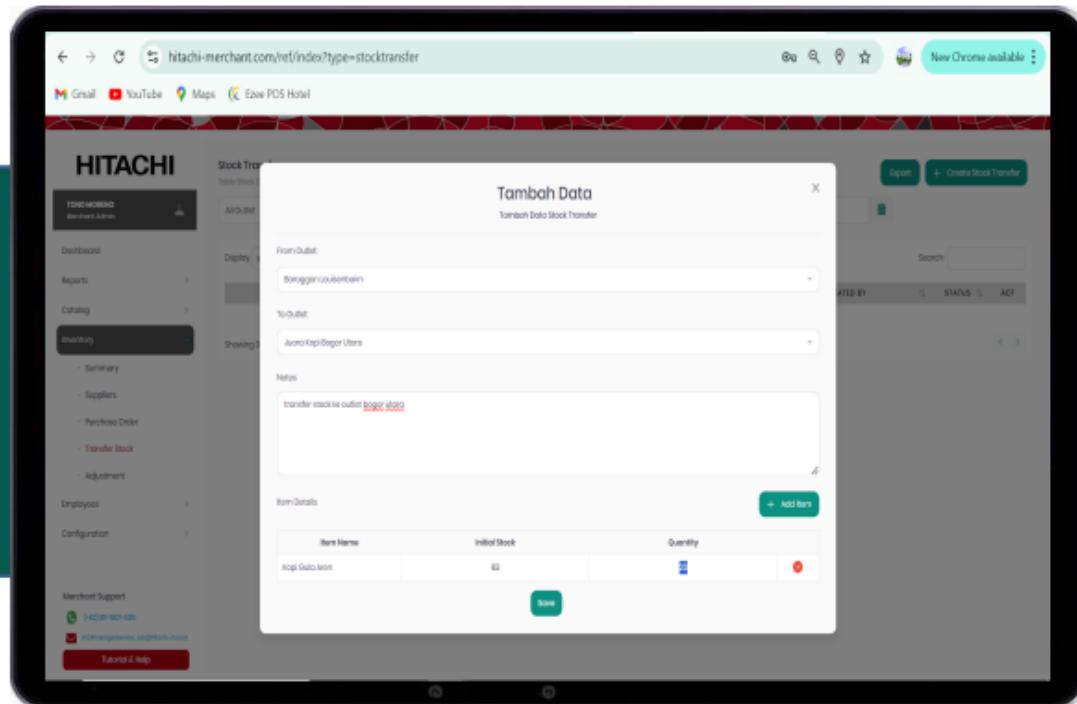
Membuat Purchase Order pada Webmin Merchant



- Pada menu diatas adalah tampilan purchase order.
- Silahkan memilih menu create purchase order terlebih dahulu.
- Silahkan untuk menginput data item product yang akan di purchase order.
- Silahkan memilih menu save untuk melanjutkan.

- Pada halaman diatas adalah tampilan purchase order yang sudah dibuat sebelumnya.
- Silahkan memilih menu export untuk melakukan penarikan data purchase order yang sudah dibuat dalam bentuk dokumen CSV atau Ms. Excel.
- Purchase order yang sudah dibuat tidak dapat dihapus.

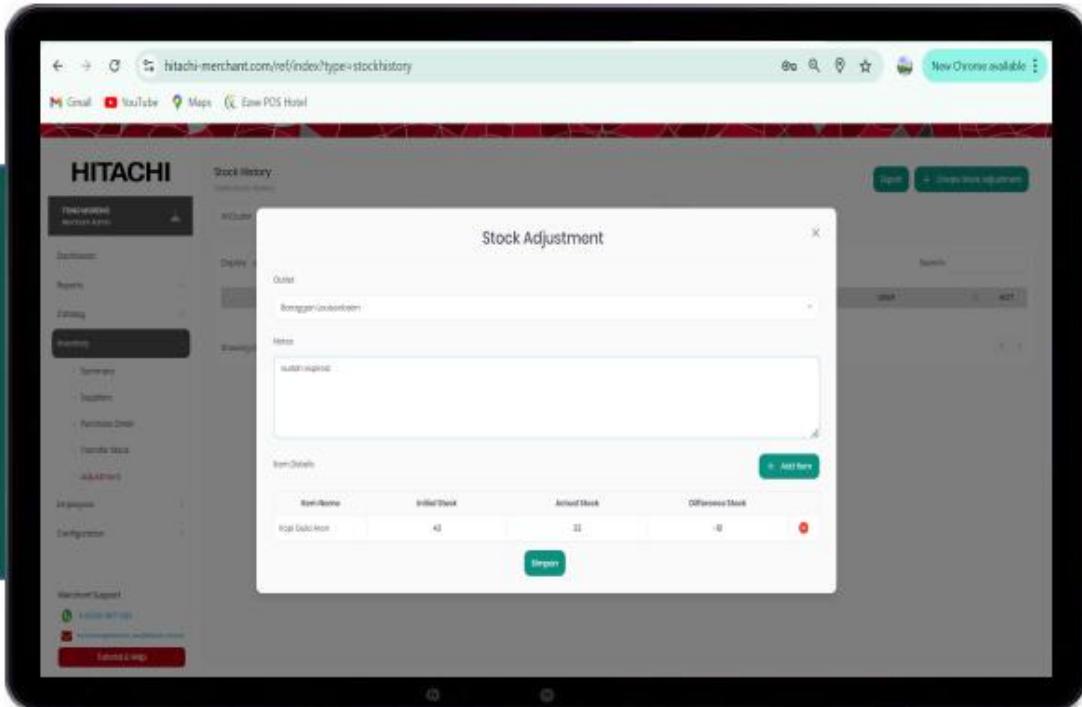
Membuat Stock Transfer pada Webmin Merchant



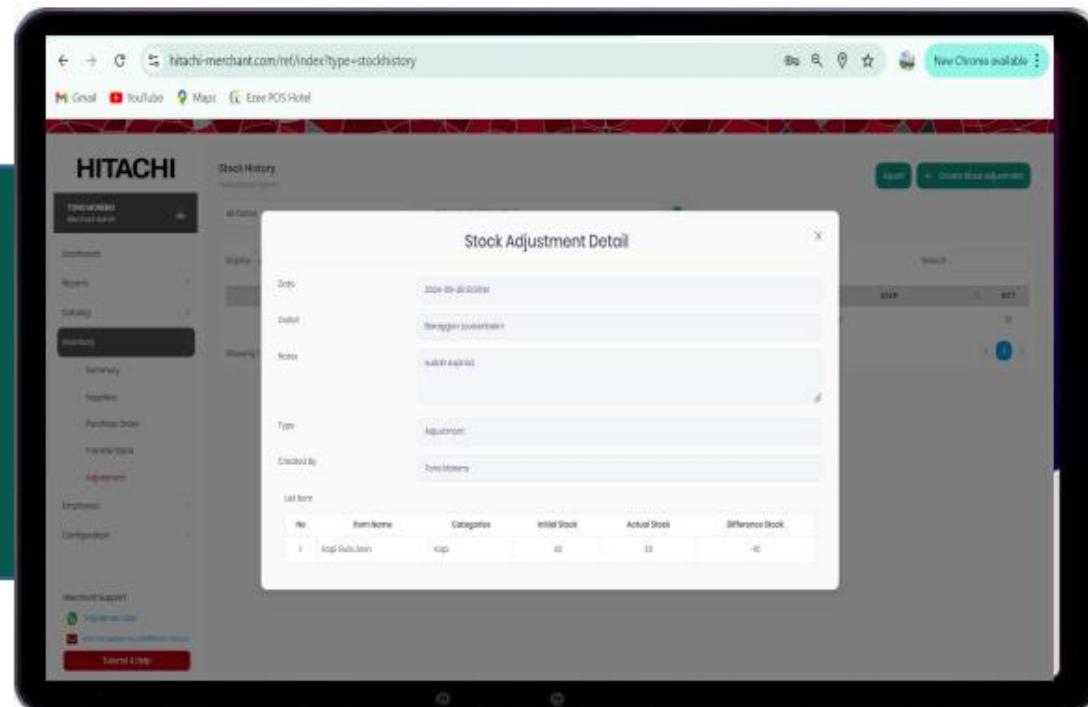
- Pada menu diatas adalah tampilan stock transfer.
- Silahkan memilih menu create stock transfer terlebih dahulu.
- Silahkan untuk menginput data item product yang akan di stock transfer.
- Silahkan memilih menu save untuk melanjutkan.

- Pada halaman diatas adalah tampilan stock transfer yang sudah dibuat sebelumnya.
- Silahkan memilih menu export untuk melakukan penarikan data stock transfer yang sudah dibuat dalam bentuk dokumen CSV atau Ms. Excel.
- Stock transfer yang sudah dibuat tidak dapat dihapus.

Membuat Stock Adjustment pada Webmin Merchant



- Pada menu diatas adalah tampilan stock adjustment.
- Silahkan memilih menu create stock adjustment terlebih dahulu.
- Silahkan untuk menginput data item product yang akan di stock adjustment.
- Silahkan memilih menu save untuk melanjutkan.



- Pada halaman diatas adalah tampilan stock adjustment yang sudah dibuat sebelumnya melalui menu action.
- Silahkan memilih menu export untuk melakukan penarikan data stock adjustment yang sudah dibuat dalam bentuk dokumen CSV atau Ms. Excel.
- Stock adjustment yang sudah dibuat tidak dapat dihapus.

Membuat Table Group pada Webmin Merchant

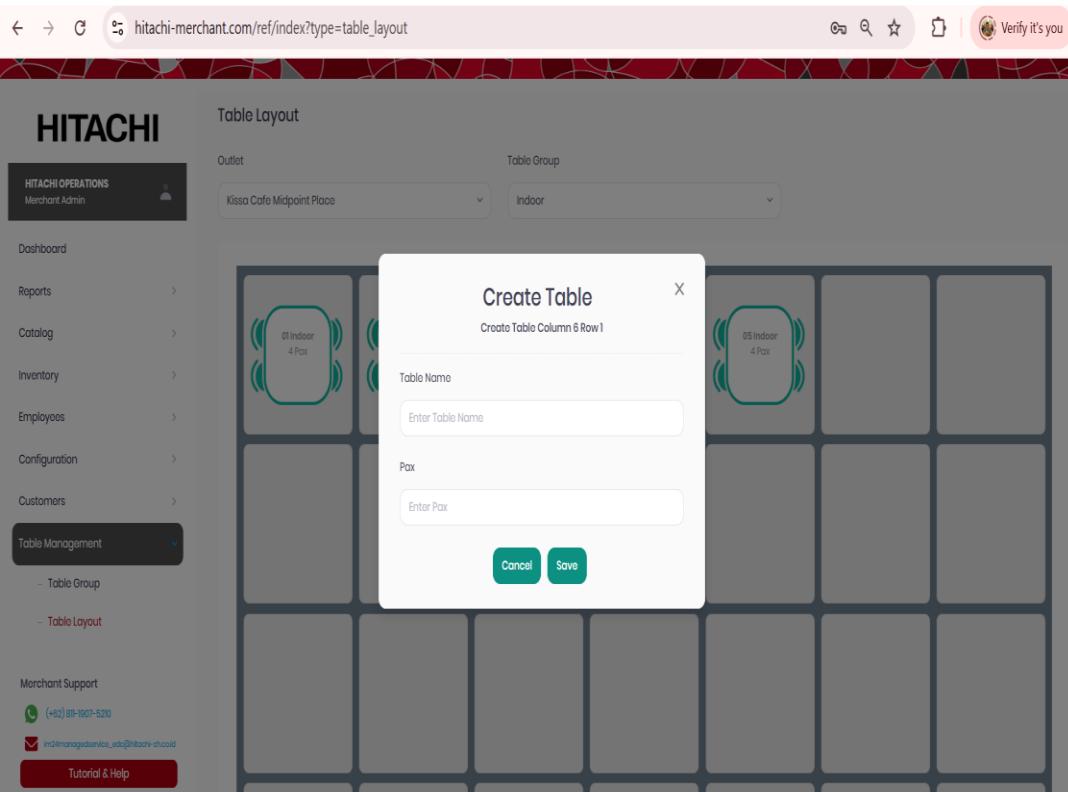
The screenshot shows the HITACHI Webmin Merchant dashboard. The left sidebar includes links for Dashboard, Reports, Catalog, Inventory, Employees, Configuration, Customers, and Table Management (selected). Under Table Management, there are sub-links for Table Group and Table Layout. The main content area displays a table titled 'Table Group' with columns: OUTLET, TABLE GROUP NAME, TABLE COUNT, STATUS, and ACTION. Three entries are listed: 'Kissa Cafe Midpoint Place' (Indoor, 5, ACTIVE), 'Kissa Cafe Midpoint Place' (Outdoor, 5, ACTIVE), and 'Kissa Cafe Midpoint Place' (VIP Room, 5, ACTIVE). A modal window titled 'Create Data' is open, prompting for 'Table Group Name' (with a placeholder 'Enter Table Group Name') and 'Outlet' (with a dropdown menu showing 'Select Outlet'). A 'Save' button is at the bottom of the modal.

- Pada Menu diatas adalah tampilan table group
- Silahkan memilih menu create table group terlebih dahulu
- Silahkan untuk menginput nama table group name yang akan digunakan pada outlet
- Silahkan memilih menu save untuk melanjutkan

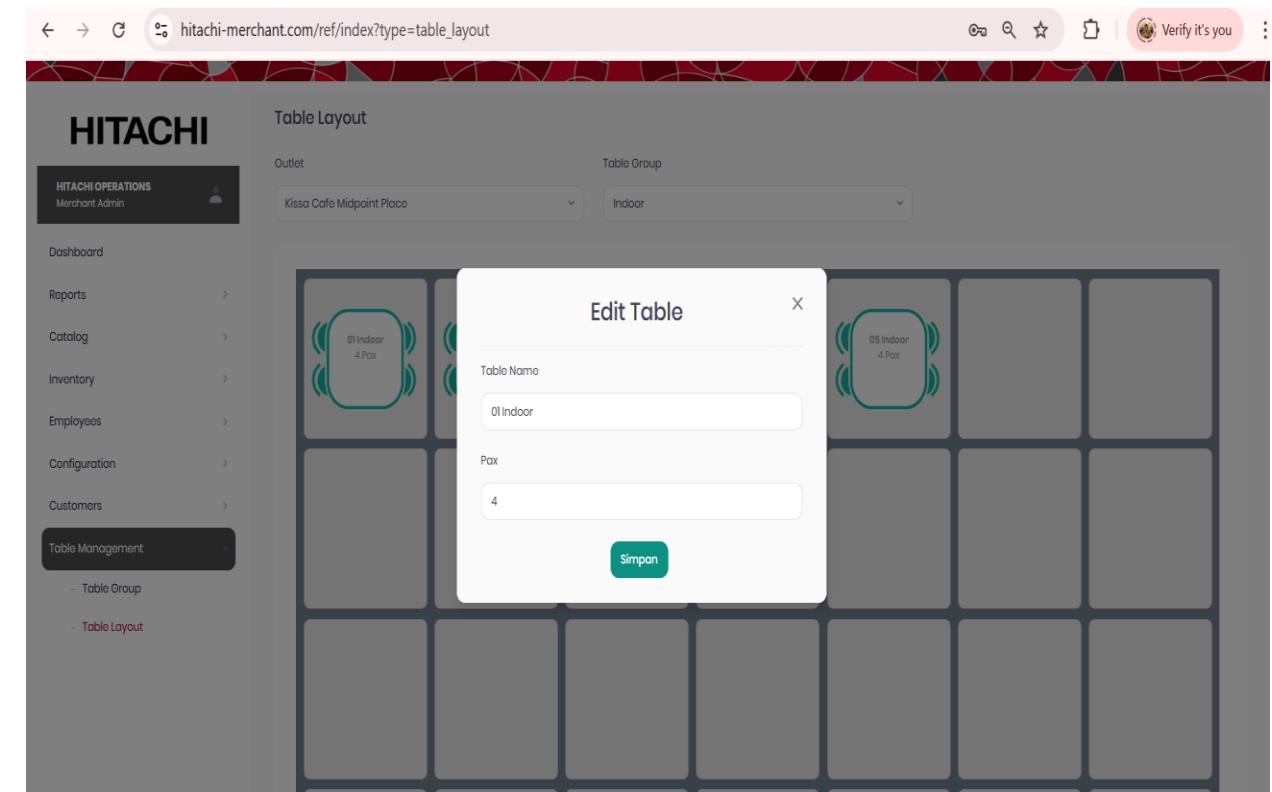
The screenshot shows the same HITACHI Webmin Merchant interface after creating a new table group. The table now has four entries: 'Kissa Cafe Midpoint Place' (Indoor, 5, ACTIVE), 'Kissa Cafe Midpoint Place' (Outdoor, 5, ACTIVE), 'Kissa Cafe Midpoint Place' (VIP Room, 5, ACTIVE), and a new entry 'Kissa Cafe Midpoint Place' (Table Group Name: 'Tambah Data Table Group', Table Count: 5, Status: ACTIVE). On the right side of the table, there is a context menu for the last entry, with options: 'CHOOSE AN ACTION', 'Delete', 'Edit', and 'Deactivated'. The bottom of the page includes links for Merchant Support (phone: +62 811-1907-5210, email: info@managedservice_idc@hitachi-ch.co.id) and Tutorial & Help.

- Apabila diperlukan perubahan data pada table dapat menggunakan menu edit pada action
- Apabila ingin menghapus data pada table dapat menggunakan menu delete pada action (harus deactivated terlebih dahulu).

Membuat Table Layout pada Webmin Merchant



- Pada Menu diatas adalah tampilan table layout
- Silahkan memilih menu Add Table terlebih dahulu
- Silahkan untuk menginput nama table & jumlah pax yang akan digunakan pada outlet
- Silahkan memilih menu save untuk melanjutkan



- Apabila diperlukan perubahan data pada table name dapat menggunakan menu edit pada kotak table layout
- Apabila ingin menghapus data pada table layout dapat menggunakan menu delete pada kotak layout.

Membuat Data Customers pada Webmin Merchant

- Pada Menu diatas adalah tampilan customers list
- Silahkan memilih menu create customers
- Silahkan untuk menginput nama , no cellphone (mandatory) dan input data yang lain optional.
- Silahkan memilih menu save untuk melanjutkan

- Apabila diperlukan perubahan data pada customers list dapat menggunakan menu edit
- Apabila ingin melihat customers list bisa pilih detail
- Apabila ingin menghapus costomers list bisa pilih delete
- Apabila ingin melihat semua data customer list bisa pilih menu import dengan format csv

Tampilan Sales Report pada Webmin Merchant

The screenshot shows the HITACHI Webmin Merchant interface. The left sidebar includes links for Dashboard, Reports (selected), Transactions, Catalog, Inventory, Employees, Configuration, and Merchant Support. The main content area is titled "Sales Report" and displays a "Sales Summary" for "All Outlets" from "2024-09-28 / 2024-09-28". The summary table shows:

	Value
Gross Sales	Rp. 83.000
Discounts	Rp. 6.000
Refunds	Rp. 0
Net Sales	Rp. 76.200
Additional Fee	Rp. 0
Tax	Rp. 0
Rounding	Rp. 0
Total Collected	Rp. 76.200

This screenshot is similar to the first one, showing the Sales Report for All Outlets. A dropdown menu is open over the date range selector, listing "Last 7 Days", "Last 30 Days", "This Month", "Last Month", and "Custom Range". The "Sales Summary" table is identical to the first screenshot.

- Pada menu diatas adalah tampilan sales report.
- Silahkan memilih menu export untuk melakukan penarikan data sales report dalam bentuk dokumen CSV atau Ms. Excel yang terjadi pada outlet.

- Pada halaman sales report, merchant dapat melakukan penarikan data berdasarkan periode waktu atau pada outlet tertentu.

Tampilan Transaction Report pada Webmin Merchant

The screenshot shows the HITACHI Webmin Merchant interface. On the left, there's a sidebar with various menu items like Dashboard, Reports, Sales, Transactions, Shift, Catalog, Inventory, Employees, Configuration, Customers, and Table Management. The main area is titled 'Transaction Report' and has tabs for 'Success Order', 'Cancelled Orders', and 'Void Report'. Below these tabs is a 'Filter' section with dropdowns for 'Outlet' (All Outlet), 'Period' (04-09-2025 / 05-09-2025), 'Type' (All type), 'Table Group' (Select Date), 'Table Name' (Select Date), 'Customer' (Enter Customer), and 'Payment Method' (All Payment Method). There are also 'Reset' and 'Search' buttons. Below the filter is a summary section with icons for a shopping cart (2 Transaction), a graph (Rp 45.000 Net Sales), and a banknote (Rp 45.000 Total Collected). At the bottom is a table titled 'Report' showing transaction details for two entries. The first entry is for 'Hitachi POS' at '04 September 2025' with 'SALED' status, 'Invoice ID 940875', 'Transaction No 854340875', 'Time 14:07', 'Collected By Cashier', 'Served By Cashier', 'Customer -', 'Item 2', 'Payment QRIS STATE', 'Amount Rp 45.000', and 'Status PAID'. The second entry is similar. A 'Merchant Support' section at the bottom includes links for 'Check My POS', 'Feedback', and 'Tutorial & Help'.



This screenshot shows the same HITACHI Webmin Merchant interface as the first one, but it has a modal window titled 'Receipt Details' overlaid. The modal displays information for 'Invoice ID 940875' (Collected By Cashier, Total Items 2, Order Date 04 September 2025 - 14:07, Transaction No 8541840875) and 'Queue Number: 3'. It then lists the items in the receipt: 'Dine In' with 'Chicken Katsu' at 'Rp 40.000' and 'Wahyu Cashier Notes -'; 'Dine In' with 'Bb Tofu Mantis' at 'Rp 5.000' and 'Wahyu Cashier Notes -'; and a 'Subtotal' of 'Rp 45.000' with 'Rounding' and 'Point Earn' both at 'Rp 0'. At the bottom of the receipt, there's a 'Grand Total' of 'Rp 45.000' and a 'Newest Receipt' button. The background of the main interface is dimmed.

- Pada menu diatas adalah tampilan transaction report.
- Silahkan memilih menu export untuk melakukan penarikan data transaction report dalam bentuk dokumen CSV atau Ms. Excel yang terjadi pada outlet.

- Pada halaman transaction report, merchant dapat melakukan penarikan data berdasarkan periode waktu atau pada outlet tertentu.

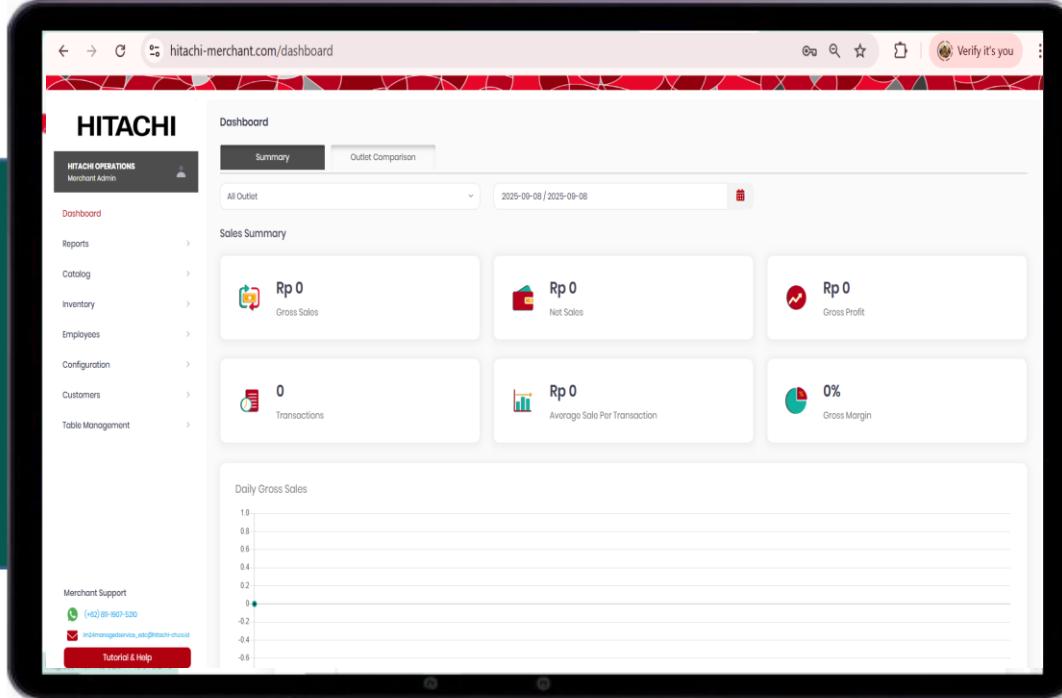
Tampilan Shift Report pada Webmin Merchant

The screenshot shows the HITACHI Webmin Merchant dashboard. On the left, there's a sidebar with links for Dashboard, Reports (Sales, Transactions, Shift), Catalog, Inventory, Employees, Configuration, and Merchant Support (with a phone number and email). The main area is titled 'Shift Report' and shows a table of shift data for 'Tono Moreno'. The table has columns for OUTLET, EMPLOYEE, START DATE, START TIME, END DATE, END TIME, and ACTION. Two rows are listed: 'Ujungan Cifer' and 'Beragian Louisebalm'. A green 'Export' button is visible at the top right of the report table.

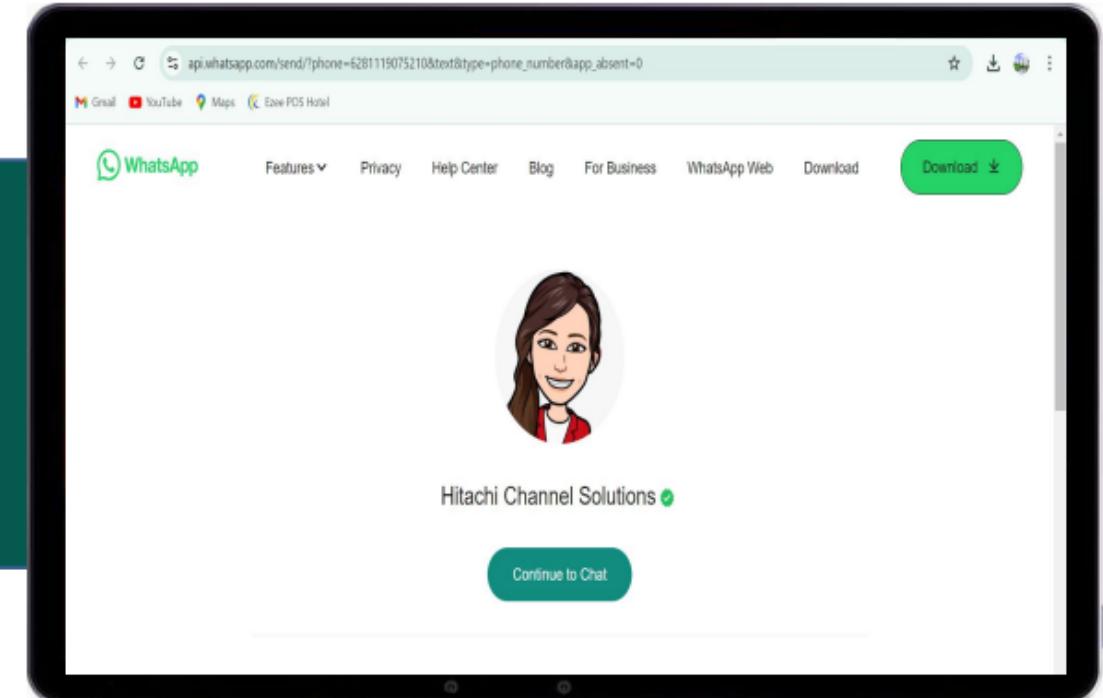
The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet titled 'shift-30-08-2024'. The data is organized into columns labeled A through F, representing 'Nama Outlet', 'Employee', 'Start Date', 'Start Time', 'End Date', and 'End Time' respectively. There are four rows of data, each corresponding to one of the entries from the Webmin Merchant report. Row 1: Nama Outlet = Ujungan Cifer, Employee = Tono Moreno, Start Date = 29-Aug-24, Start Time = 16:25, End Date = 29-Aug-24, End Time = 16:33. Row 2: Nama Outlet = Beragian Louisebalm, Employee = Tono Moreno, Start Date = 29-Aug-24, Start Time = 16:25, End Date = 29-Aug-24, End Time = 16:25.

- Pada menu diatas adalah tampilan shift report.
- Silahkan memilih menu export untuk melakukan penarikan data shift report dalam bentuk dokumen CSV atau Ms. Excel yang terjadi pada outlet.
- Pada halaman shift report, merchant dapat melakukan penarikan data berdasarkan periode waktu atau pada outlet tertentu.

Cara Menghubungi Merchant Support pada Webmin Merchant



- Pada gambar diatas adalah tampilan dashboard Hitachi POS.
- Silahkan memilih menu yang ada pada merchant support apabila ingin menghubungi team Hitachi POS secara langsung dan dapat melalui whatsapp atau email.



- Pada gambar diatas adalah tampilan apabila merchant menghubungi team Hitachi POS melalui whatsapp.
- Silahkan memilih menu chat apabila ingin melanjutkan percakapan.

Daftar Isi Panduan Menggunakan Aplikasi Hitachi POS

HITACHI

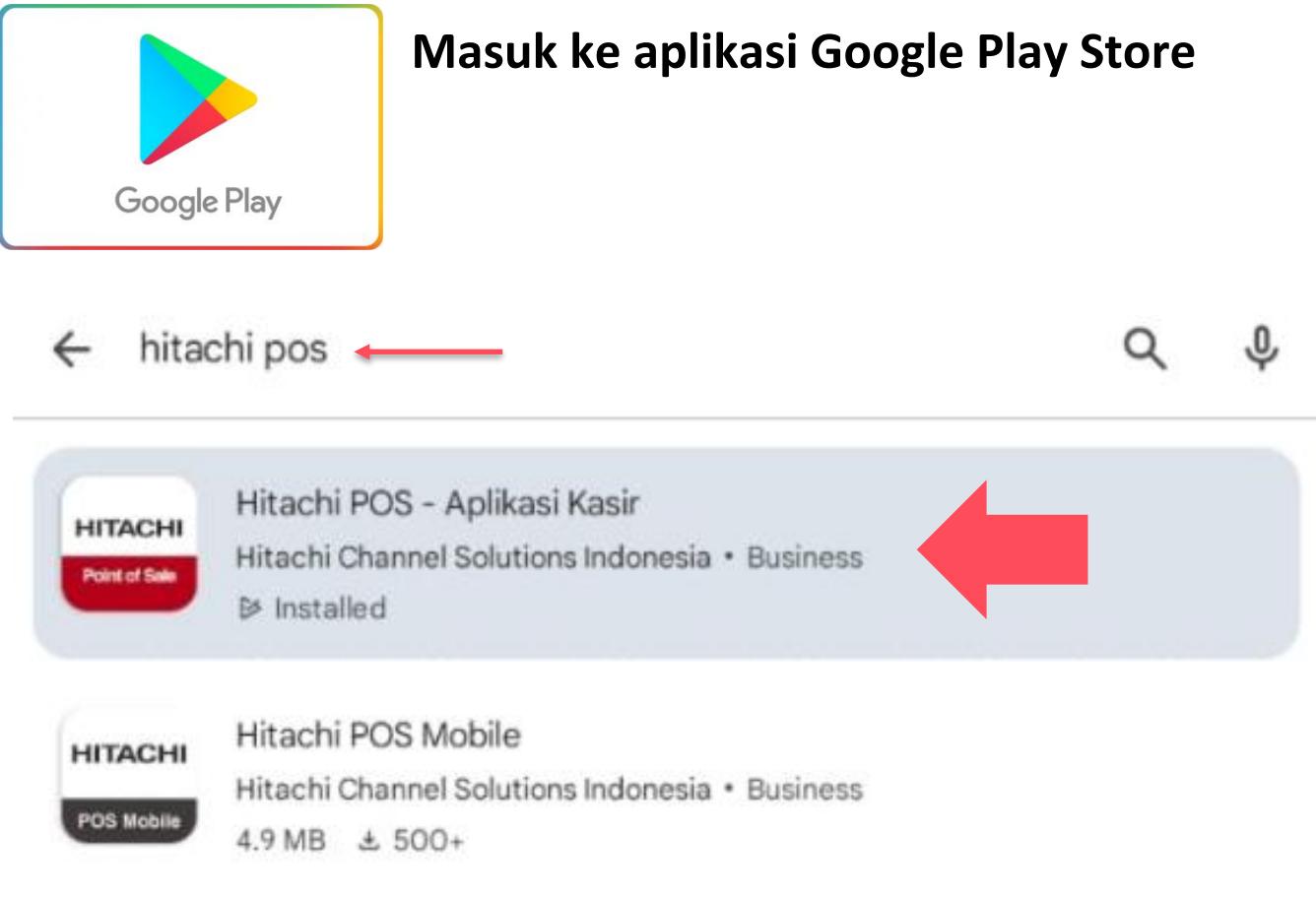
Pembahasan

	Halaman
□ Transaksi Menggunakan Aplikasi Hitachi POS	47
□ Pencarian Aplikasi Hitachi POS di Google Play Store	48
□ Journey Experience Menggunakan Hitachi POS	49
□ Log in & Star Shift Menggunakan Hitachi POS	50
□ Memulai Transaksi Menggunakan Hitachi POS	51
□ Add Customers Menggunakan Hitachi POS	52
□ Menambahkan Table Order Menggunakan Hitachi POS	53
□ Memilih Order Menggunakan Hitachi POS	54
□ Payment Method Menggunakan Hitachi POS	55
□ Add Promo & Payment Menggunakan Hitachi POS	56
□ Add Discounts & Payment Menggunakan Hitachi POS	57
□ Add Voucher & Payment Menggunakan Hitachi POS	58
□ Memilih Split Payment Menggunakan Hitachi POS	59
□ Memilih Split Bill Payment Menggunakan Hitachi POS	60
□ Halaman Payment Successful Menggunakan Hitachi POS	61
□ Transaksi Pada Hitachi POS Menggunakan Custom Amount	62
□ Input Nominal & Order Notes Menggunakan Hitachi POS	63
□ Payment Method Menggunakan Custom Amount	64
□ Halaman Payment Successful Menggunakan Custom Amount	65
□ Membuat Save Order Menggunakan Hitachi POS	66
□ Membuat Save Order Menggunakan Hitachi POS	67
□ Melihat Transaction History Pada Hitachi POS	68
□ Melihat Transaction History Pada Hitachi POS	69
□	70

02

Transaksi Menggunakan Aplikasi Hitachi POS

Pencarian Aplikasi Kasir Hitachi POS di Google Play Store



Input di menu pencarian “Hitachi POS”

Pilih Hitachi POS – Aplikasi Kasir (Warna Merah)

Silahkan Download & Open Aplikasi Hitachi POS

X

Hitachi Channel Solutions Indonesia

Hitachi POS - Aplikasi Kasir

HITACHI 5.0 ★
Point of Sale 7 reviews

3+ Rated for 3+ 100+ Downloads

Open Uninstall

What's new • Last updated 31 July 2025

Komitmen Hitachi POS dalam mendukung pelaku usaha selalu memberikan fitur baru:

Rate this app Tell others what you think

Write a review

Journey Experience Menggunakan Hitachi POS

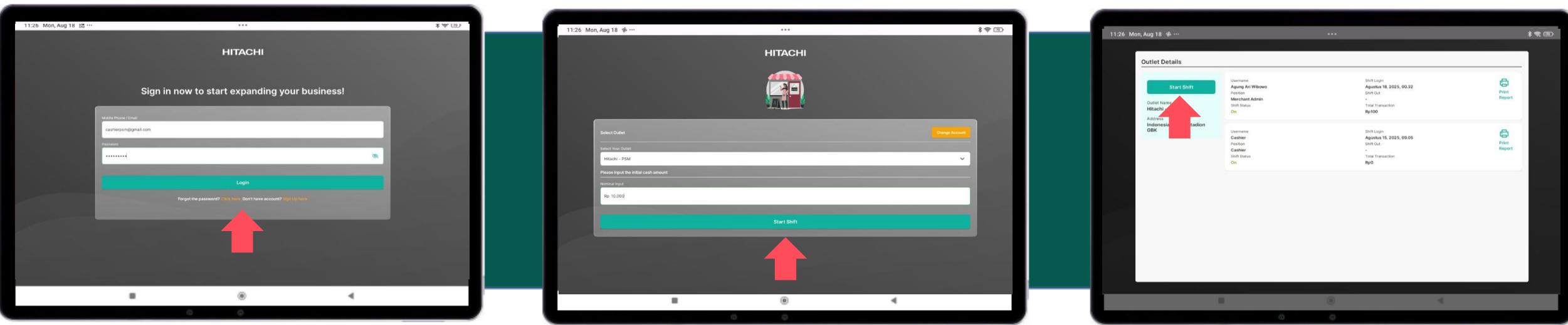
HITACHI



“Sebelum memulai transaksi pada outlet, Merchant akan melihat *journey experience* yang akan didapatkan pada saat menggunakan solusi Hitachi POS.”

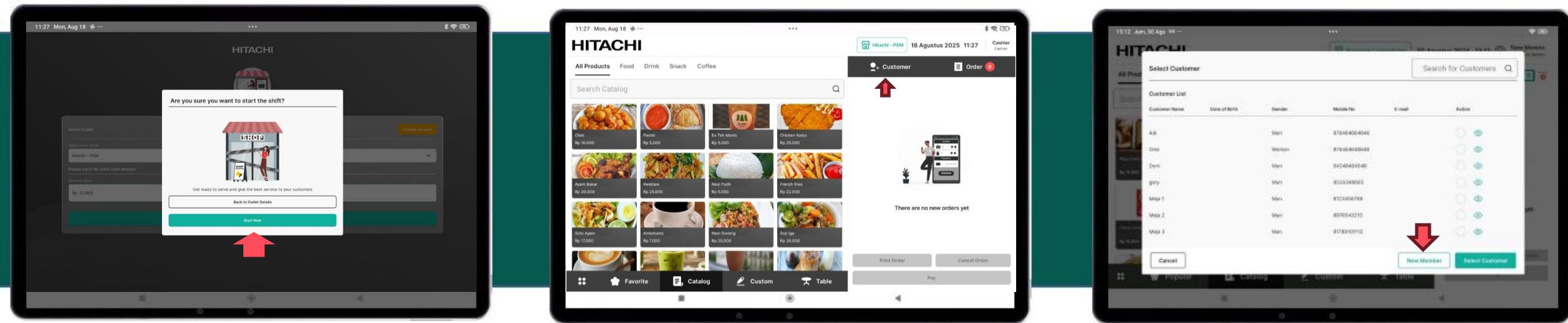
. Silahkan memilih menu Next untuk beralih ke halaman selanjutnya dan silahkan memilih menu Login Now untuk memulai transaksi.

Log in & Start Shift Menggunakan Hitachi POS



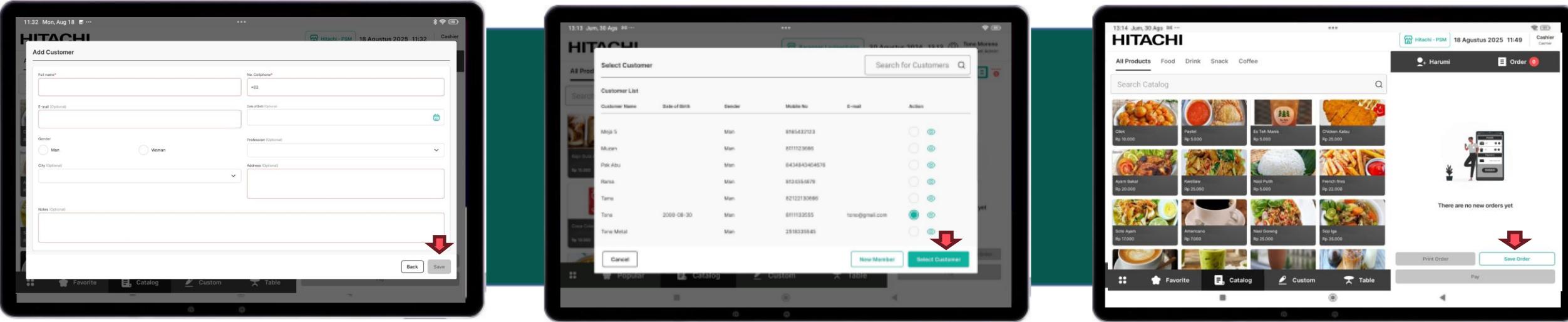
- Pada gambar diatas adalah tampilan sign in pada Hitachi POS.
- Silahkan masukkan username (email / mobile phone number) dan juga password.
- Silahkan memilih menu Login untuk melanjutkan.
- Silahkan memilih outlet terlebih dahulu untuk melanjutkan.
- Silahkan masukkan petty cash pada kolom nominal input.
- Silahkan memilih menu masuk shift untuk memulai transaksi.
- Pada gambar diatas adalah tampilan pada outlet details sebelum memulai transaksi.
- Apabila sebelumnya sudah terjadi transaksi maka akan muncul aktivitasnya pada outlet details.
- Silahkan memilih menu start shift untuk melanjutkan.

Memulai Transaksi Menggunakan Hitachi POS



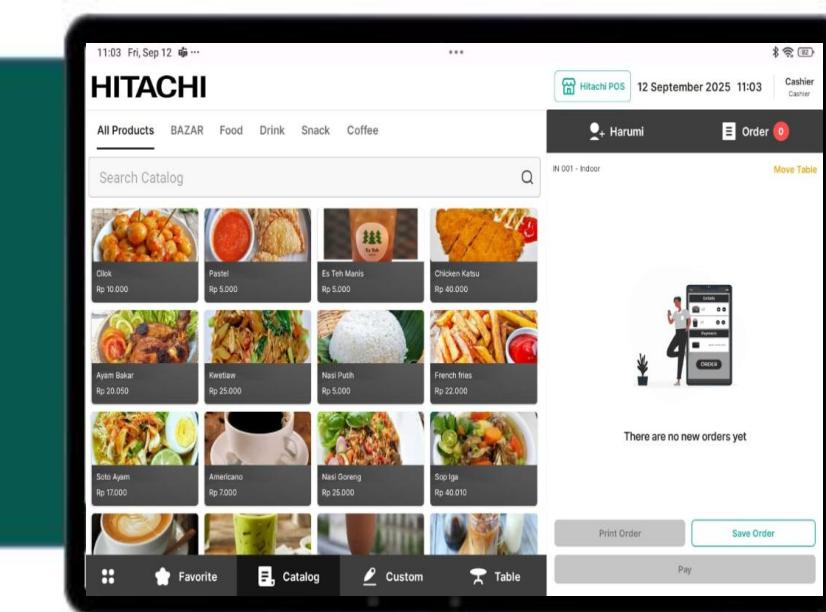
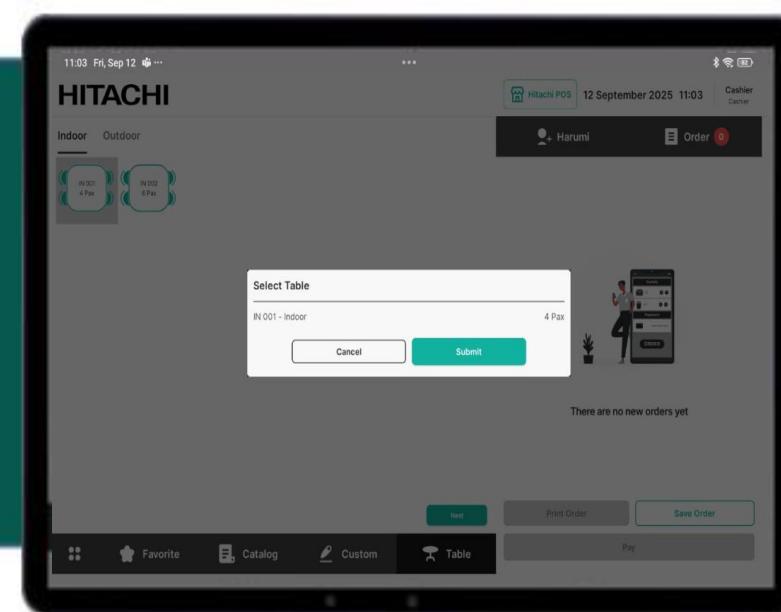
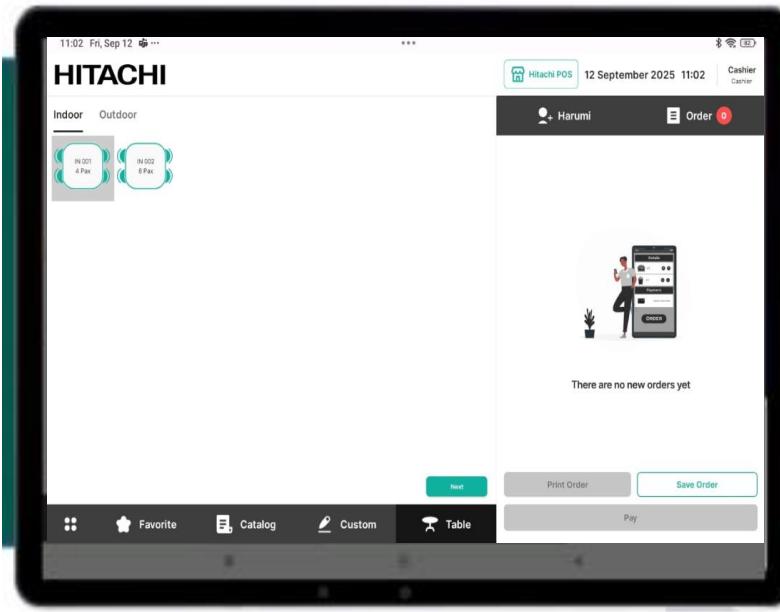
- Pada gambar diatas silahkan dipilih menu start now untuk melanjutkan.
- Pada gambar diatas adalah tampilan pada halaman catalog pada Hitachi POS.
- Silahkan memilih menu add customer apabila setiap transaksi diharuskan input data customer terlebih dahulu.
- Apabila tidak diharuskan input data customer, silahkan dapat langsung memilih item product yang akan dilakukan transaksi.
- Silahkan untuk memilih customer pada customer list terlebih dahulu.
- Apabila customer tersebut adalah customer baru dapat memilih menu new member untuk input data new customer.

Add Customer Menggunakan Hitachi POS



- Pada gambar diatas adalah tampilan pada saat merchant input data new customer.
- Silahkan memilih menu save customer untuk melanjutkan.
- Data new customer yang sudah dibuat sebelumnya akan muncul pada customer list.
- Silahkan memilih customer yang dituju terlebih dahulu.
- Silahkan dipilih menu select customer untuk melanjutkan.
- Pada gambar diatas, nama customer yang dipilih sebelumnya akan muncul pada halaman order.
- Silahkan memilih menu save order apabila customer tersebut memilih open bill bukan close bill.

Menambahkan Table Order Menggunakan Hitachi POS



Pada gambar di atas adalah tampilan untuk memilih Table, setelah add customer.

Silahkan memilih menu Next untuk melanjutkan

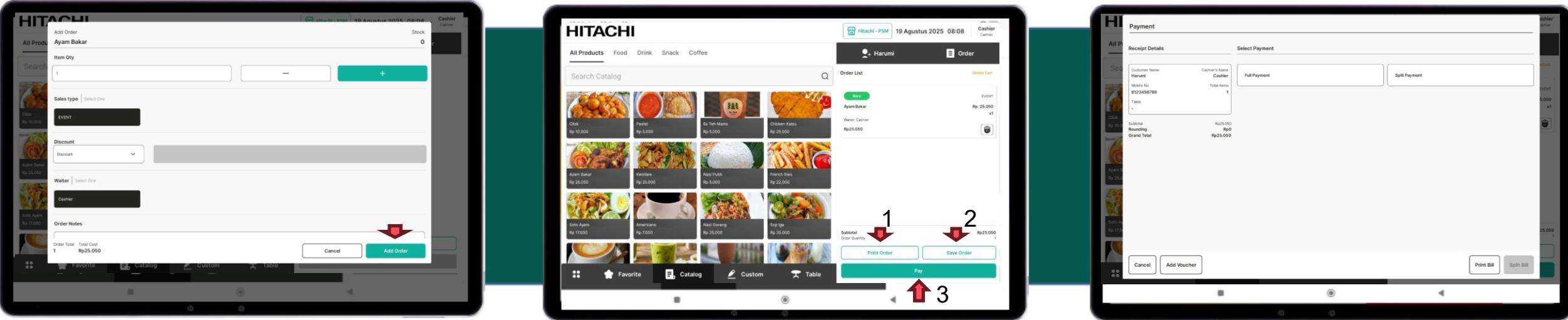
Pada gambar di atas adalah tampilan untuk Select Table.

Silahkan memilih menu Submit untuk melanjutkan

Pada gambar di atas adalah tampilan sesudah memilih table dan customer

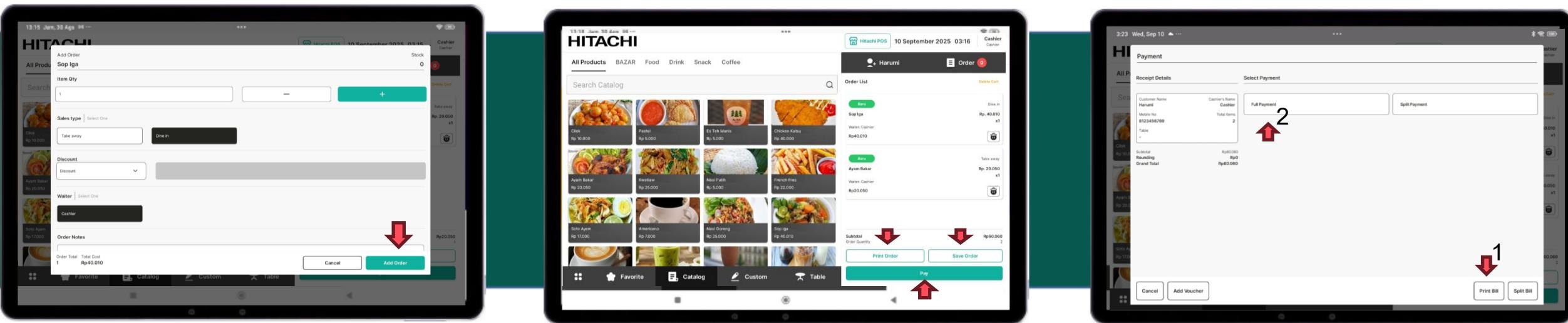
Silahkan memilih menu item untuk order

Memilih Order Menggunakan Hitachi POS



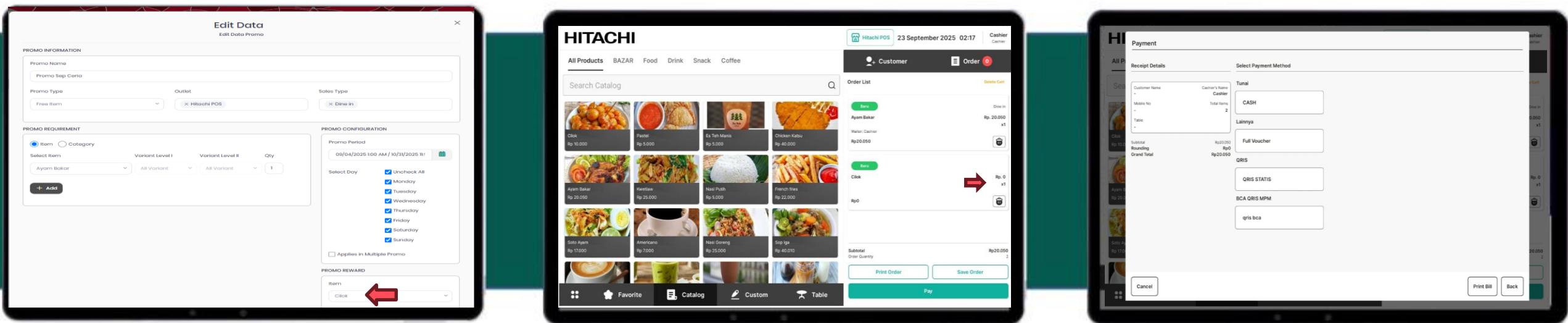
- Pada halaman add order silahkan untuk memasukkan qty item, pilih waitress, discount (apabila ada), sales type dan lainnya terlebih dahulu.
- Silahkan memilih menu add order untuk melanjutkan.
- Orderan customer yang sudah dibuat sebelumnya akan muncul pada order list.
- Silahkan untuk memilih print order¹ apabila orderan customer akan di print terlebih dahulu.
- Silahkan untuk memilih save order² untuk menyimpan orderan customer (open bill).
- Silahkan memilih menu pay³ untuk melanjutkan.

Payment Method Menggunakan Hitachi POS



- Pada halaman add order silahkan untuk memasukkan qty item, pilih waitress, discount (apabila ada), sales type dan lainnya terlebih dahulu.
- Silahkan memilih menu add order untuk melanjutkan.
- Orderan baru customer yang dibuat kembali akan muncul pada order list.
- Silahkan untuk memilih print order apabila orderan customer akan di print terlebih dahulu.
- Silahkan untuk memilih save order untuk menyimpan orderan customer (open bill).
- Silahkan memilih menu pay untuk melanjutkan.
- Pada gambar diatas adalah tampilan payment Hitachi POS.
- Silahkan memilih menu add voucher untuk menambahkan kode voucher.
- Silahkan untuk memilih menu print bill¹ untuk mencetak bill customer terlebih dahulu sebelum customer melakukan pembayaran.
- Silahkan memilih full payment method untuk memilih payment type yang akan digunakan oleh customer.²

Add Promo & Payment Method Menggunakan Hitachi POS

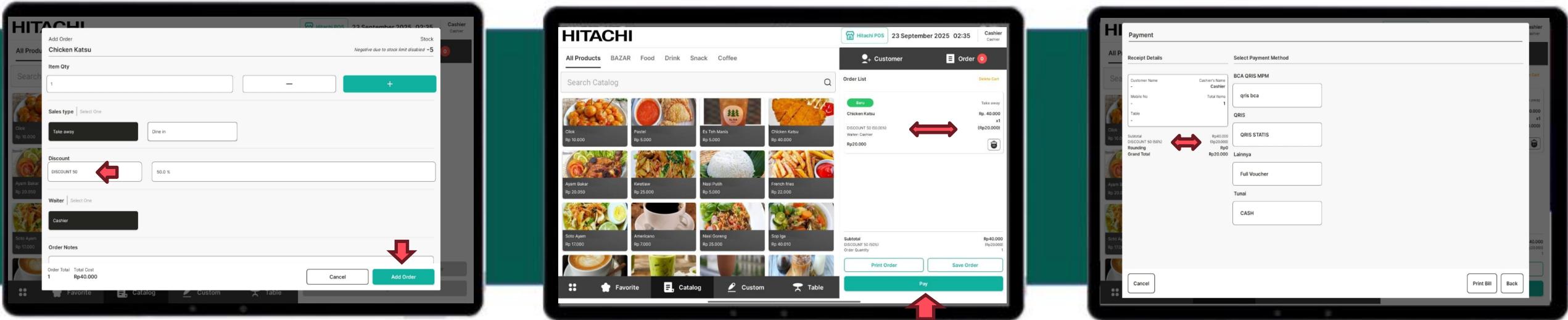


Pada halaman webmin di atas adalah tampilan promo details yang sudah dibuat dengan free item

Pada halaman tampilan layar di atas Orderan item dengan promo free item

Pada halaman tampilan layar di atas Payment dan Receipt details dengan promo free item

Add Discounts & Payment Method Menggunakan Hitachi POS

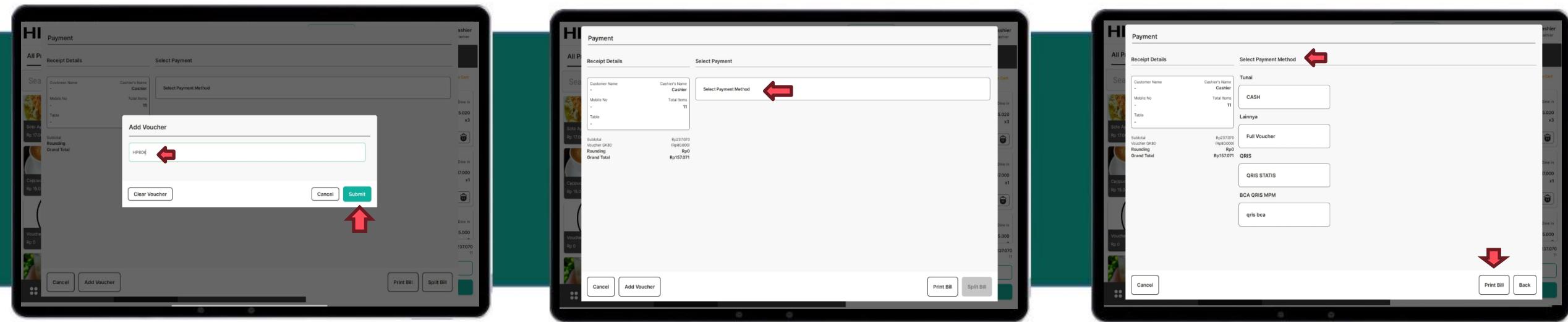


Pada halaman add order di atas pilih menu Discount untuk menentukan discount pada item tsb
Kemudian pilih menu Add order untuk melanjutkan

Pada halaman tampilan layar di atas Orderan item yang sudah input Discount
Kemudian pilih menu Pay untuk melanjutkan

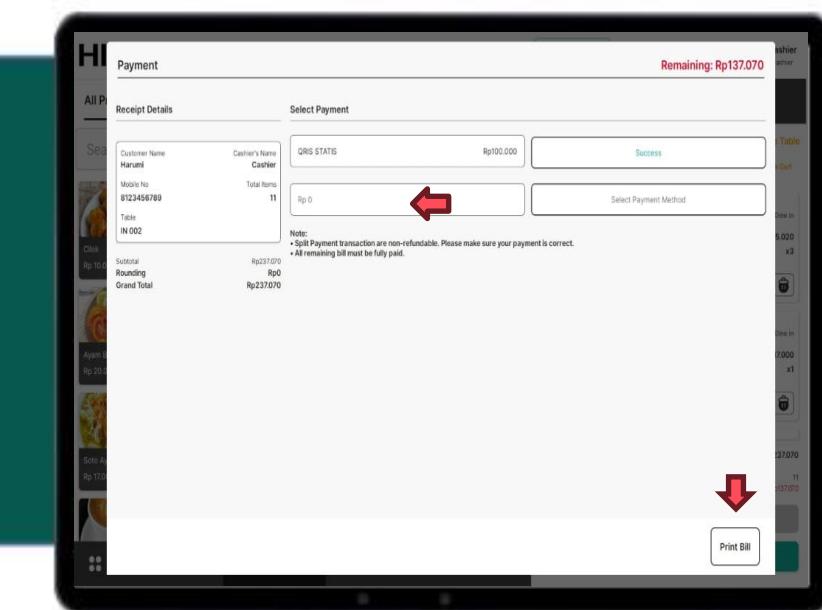
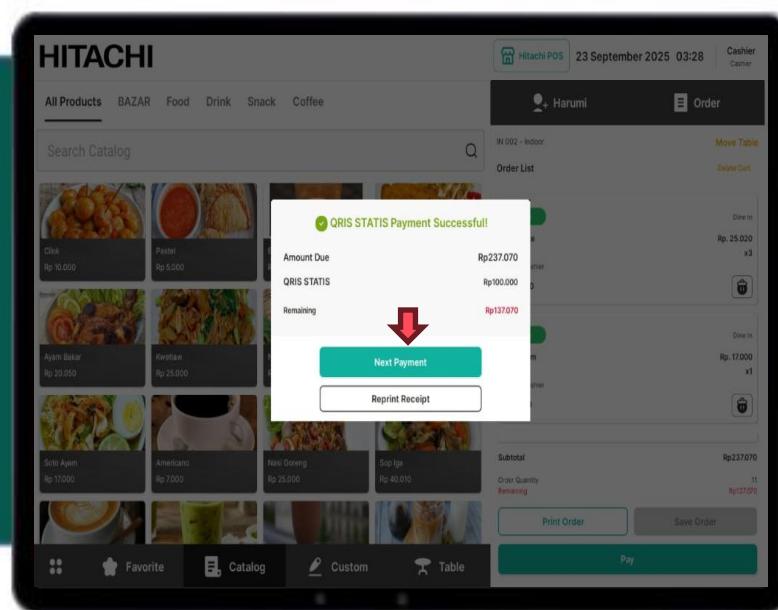
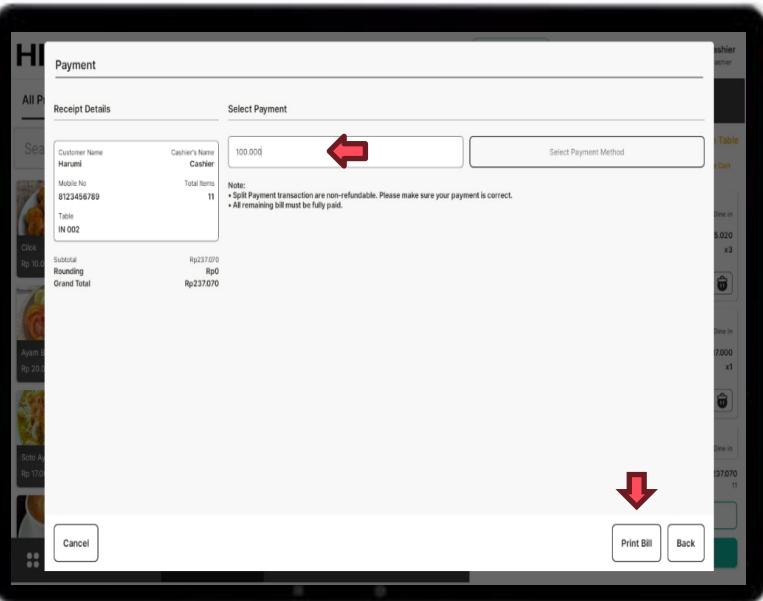
Pada halaman tampilan layar di atas Payment dan Receipt details dengan Discount

Add Voucher & Payment Method Menggunakan Hitachi POS



- Pada gambar diatas adalah halaman add voucher.
- Silahkan untuk masukkan kode voucher yang akan digunakan.
- Silahkan untuk memilih menu submit untuk melanjutkan.
- Pada halaman payment, kode voucher yang sudah berhasil di input akan muncul pada receipt details.
- Silahkan memilih menu payment method untuk melanjutkan.
- Pada gambar diatas adalah tampilan select payment method Hitachi POS.
- Silahkan memilih payment type yang akan digunakan oleh customer untuk melakukan pembayaran.
- Silahkan untuk memilih menu print bill apabila bill akan dicetak terlebih dahulu sebelum dilakukan pembayaran oleh customer.

Memilih Split Payment Menggunakan Hitachi POS



Pada gambar di atas adalah tampilan memilih Split payment

Masukan nominal & select payment method untuk melanjutkan payment

Silahkan untuk memilih menu Print Bill apabila Bill akan dicetak terlebih dahulu sebelum di lakukan pembayaran oleh customer

Pada gambar di atas adalah tampilan untuk Split Payment berhasil & Remaining

Silahkan memilih menu Next Payment untuk Melanjutkan

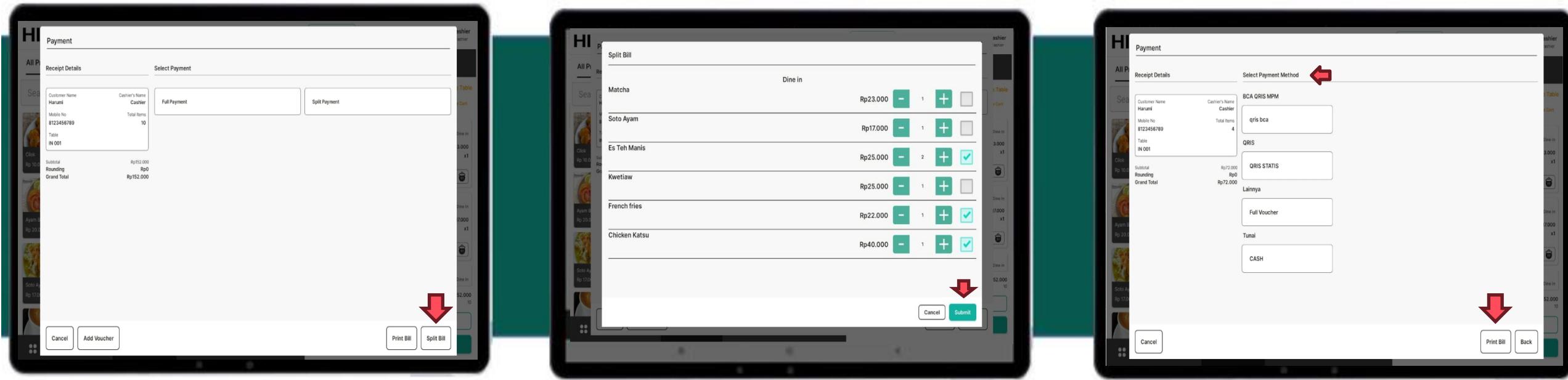
Silahkan memilih menu Reprint Receipt untuk Mencetak

Pada gambar di atas adalah tampilan Remaining Split Payment

Silahkan masukan nominal pada remaining untuk Pembayaran selanjutnya

Silahkan untuk memilih menu Print Bill apabila Bill akan dicetak terlebih dahulu sebelum di lakukan pembayaran oleh customer

Memilih Split Bill Payment Menggunakan Hitachi POS



Pada gambar di atas adalah tampilan memilih Split Bill pada Payment

Pada gambar di atas adalah tampilan untuk Split Bill

Silahkan memilih beberapa menu item yang akan dilakukan Split Bill

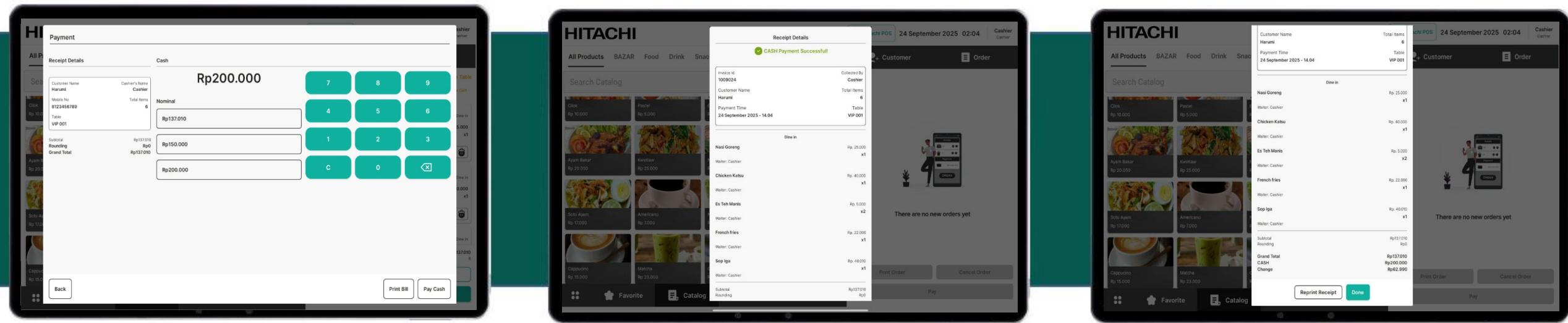
Silahkan memilih menu Submit untuk Melanjutkan Payment

Pada gambar di atas adalah tampilan Payment

Silahkan untuk Select Payment Method untuk melanjutkan

Silahkan untuk memilih menu Print Bill apabila Bill akan dicetak terlebih dahulu sebelum dilakukan pembayaran oleh customer

Halaman Payment Successful Menggunakan Hitachi POS

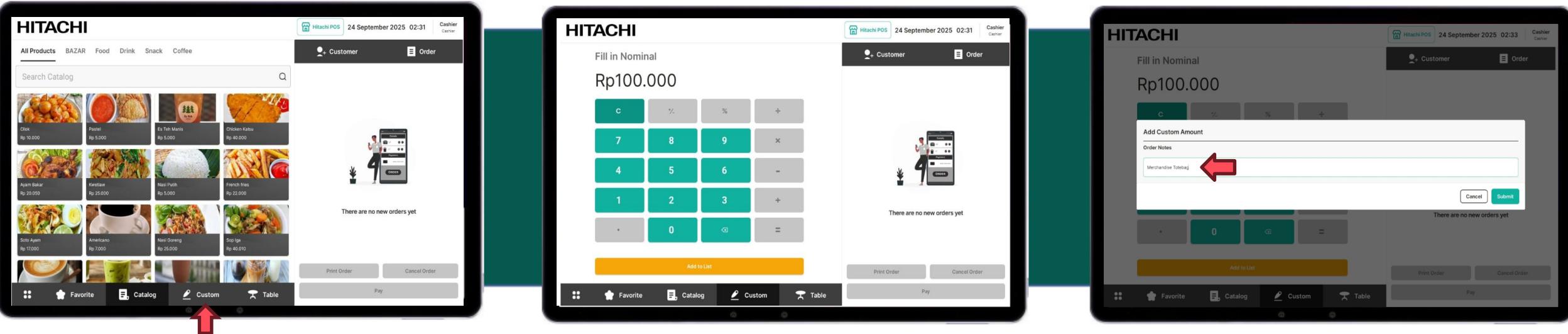


- Pada gambar diatas adalah tampilan pada saat akan melakukan input nominal pembayaran pada Hitachi POS.
- Silahkan memilih nominal pembayaran terlebih dahulu atau merchant dapat melakukan input manual.
- Silahkan memilih menu print bill apabila akan mencetak bill customer terlebih dahulu.
- Silahkan dipilih menu pay untuk melanjutkan.
- Pada gambar diatas adalah tampilan transaksi berhasil pada receipt detail.
- Pada halaman receipt detail silahkan untuk memilih menu reprint bill apabila bill customer akan dicetak ulang.
- Silahkan memilih done yang menandakan bahwa transaksi customer sudah selesai.

03

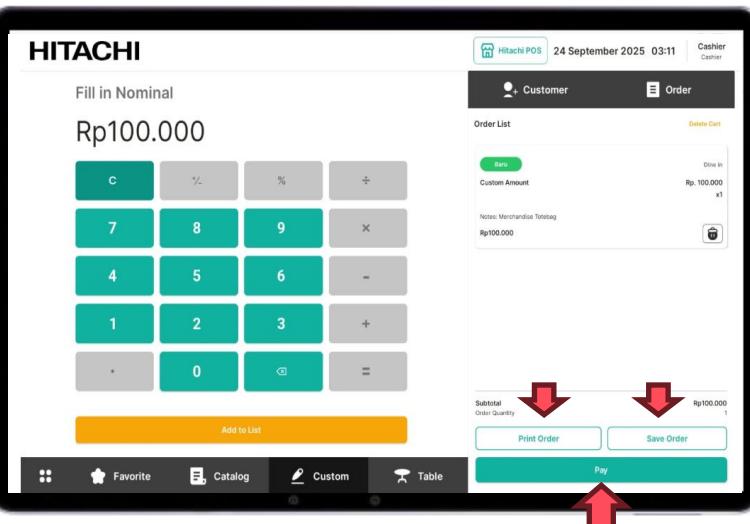
Transaksi Pada Hitachi POS Menggunakan Custom Amount

Input Nominal & Order Notes Menggunakan Hitachi POS

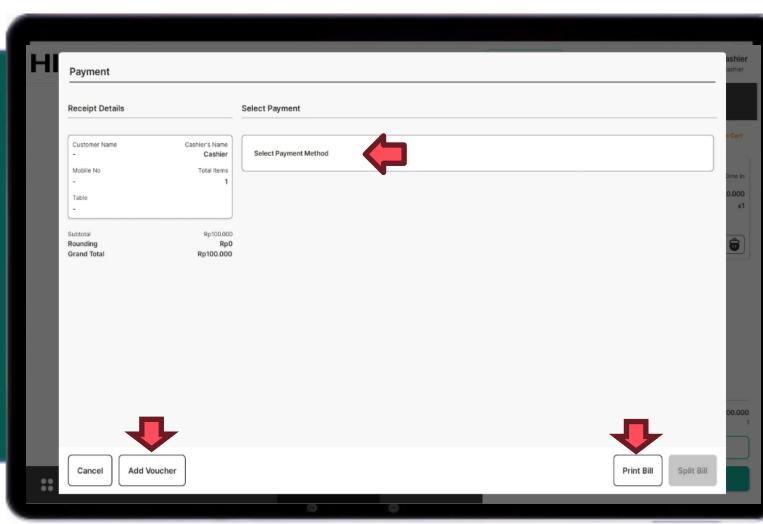


- Pada gambar diatas adalah tampilan pada halaman catalog pada Hitachi POS.
- Silahkan memilih menu custom untuk membuat transaksi custom amount atau merchant akan langsung dialihkan ke halaman input nominal pembayaran.
- Pada gambar diatas adalah tampilan pada saat merchant diminta untuk input nominal transaksi pembayaran customer.
- Silahkan memilih menu add to list untuk melanjutkan.
- Pada gambar diatas adalah input order notes pada halaman add custom amount.
- Silahkan untuk memilih menu submit

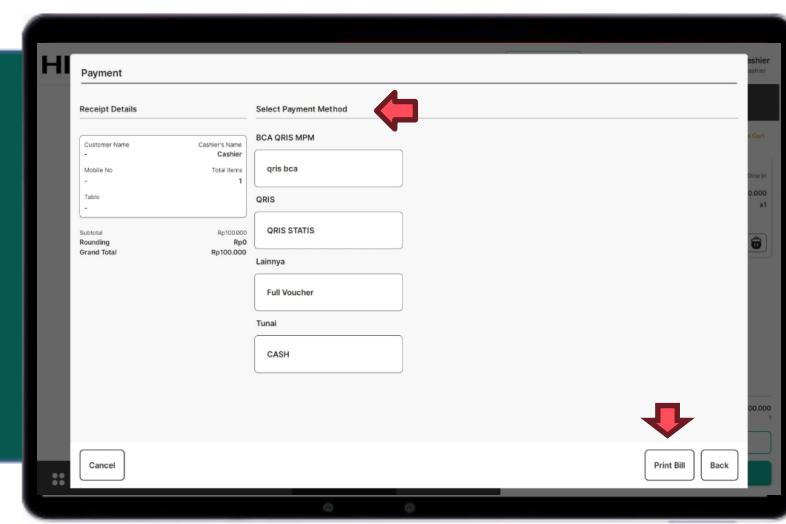
Payment Method Menggunakan Custom Amount



- Pada gambar diatas adalah tampilan order customer yang ada pada halaman order list.
- Silahkan untuk memilih print order apabila orderan customer akan di print terlebih dahulu.
- Silahkan untuk memilih save order untuk menyimpan orderan customer (open bill).
- Silahkan memilih menu pay untuk melanjutkan.

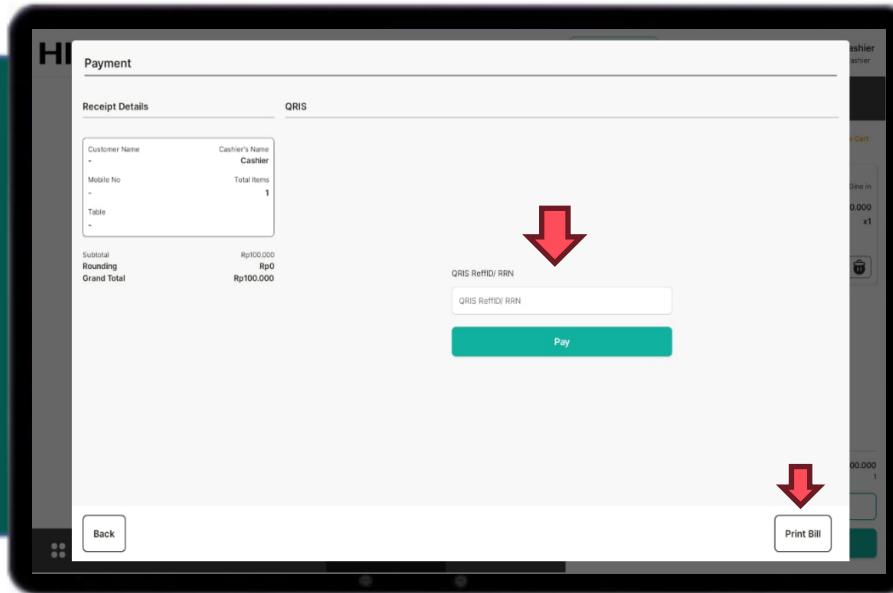


- Pada gambar diatas adalah tampilan payment Hitachi POS.
- Silahkan memilih menu add voucher untuk menambahkan kode voucher.
- Silahkan untuk memilih menu print bill untuk mencetak bill customer terlebih dahulu sebelum customer melakukan pembayaran.
- Silahkan memilih menu payment method untuk memilih payment type yang akan digunakan oleh customer.



- Pada gambar diatas adalah tampilan select payment method Hitachi POS.
- Silahkan memilih payment type yang akan digunakan oleh customer untuk melakukan pembayaran.
- Silahkan untuk memilih menu print bill apabila bill akan dicetak terlebih dahulu sebelum dilakukan pembayaran oleh customer.

Halaman Payment Successful Menggunakan Custom Amount

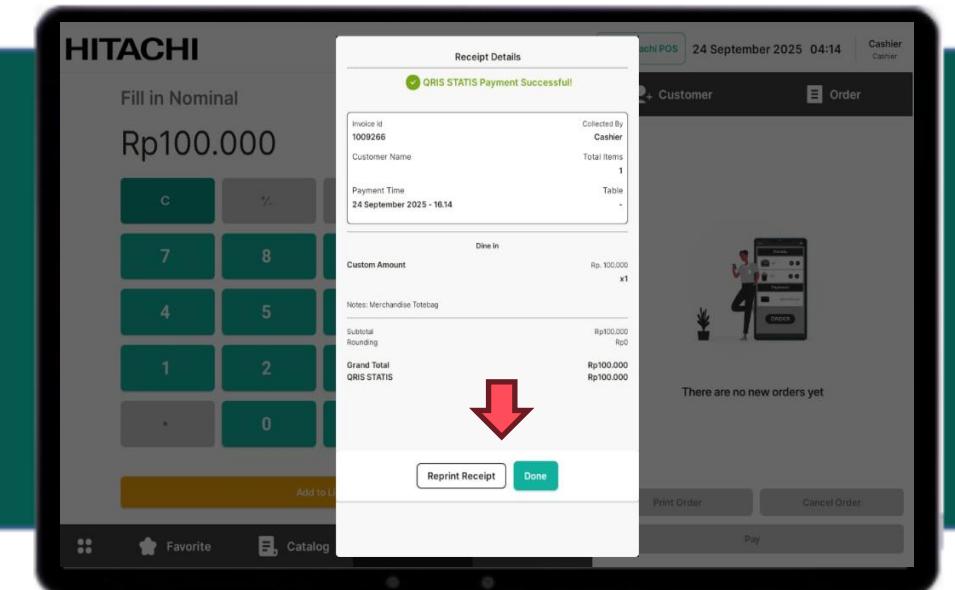


Pada gambar di atas adalah tampilan pada saat memilih Type Payment QRIS

Silahkan memasukan ReffID / RRN (apabila ada dan bukan Mandatory)

Silahkan untuk memilih menu Print Bill apabila Bill akan dicetak terlebih dahulu sebelum dilakukan pembayaran oleh customer

Silahkan memilih menu Pay untuk Melanjutkan Payment



Pada gambar di atas adalah tampilan transaksi berhasil pada receipt details

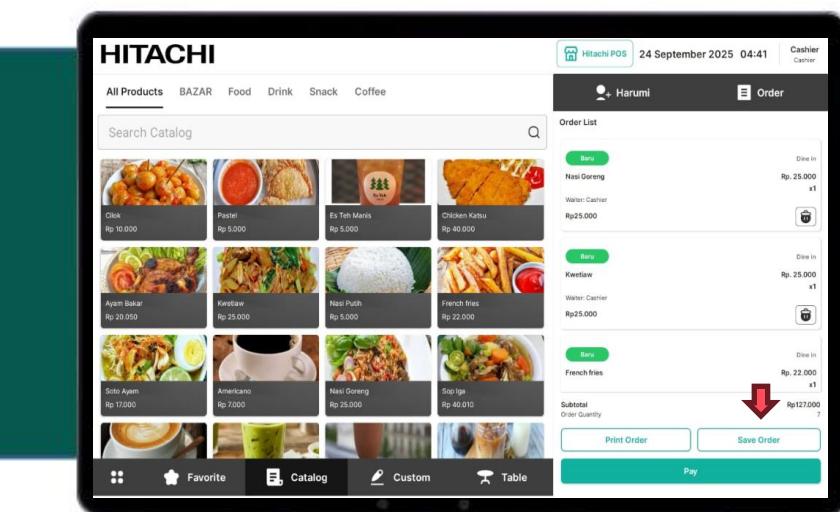
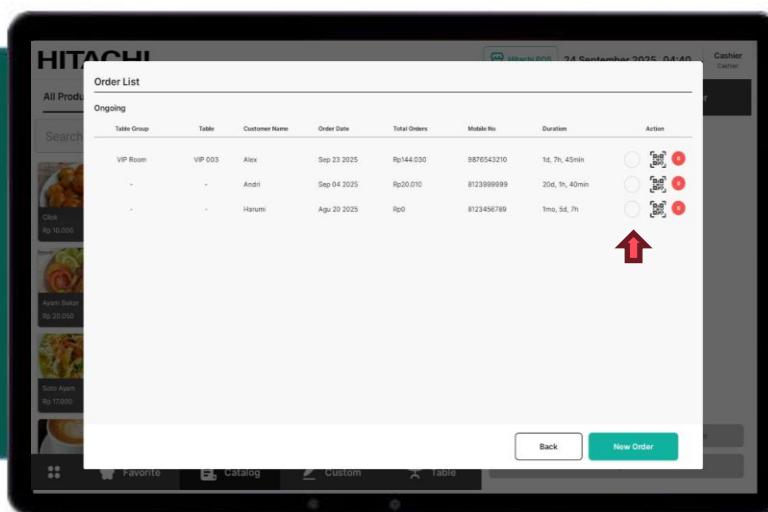
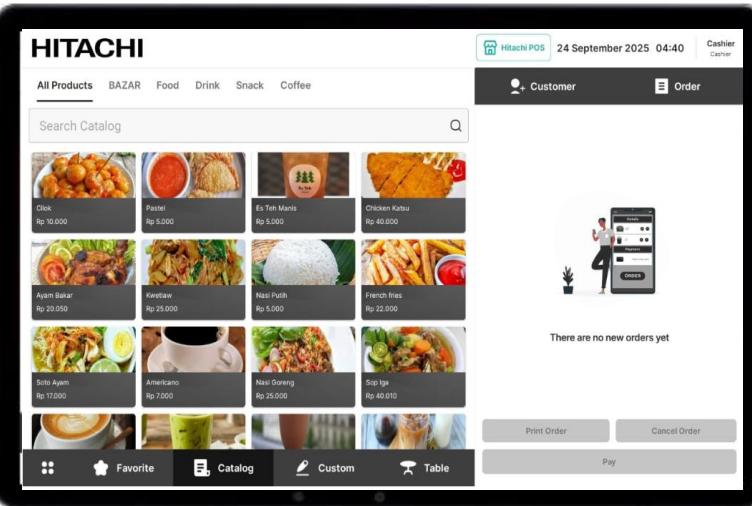
Pada halaman receipt detail silahkan untuk memilih menu Reprint receipt apabila ingin dicetak ulang

Silahkan memilih menu Done yang menandakan bahwa Transaksi customer sudah selesai.

04

Membuat Save Order Menggunakan Hitachi POS

Membuat Save Order Menggunakan Hitachi POS



- Pada gambar diatas adalah tampilan pada halaman catalog pada Hitachi POS.
- Silahkan memilih menu order list yang berada di sebelah kanan menu add customer untuk melihat save order customer (open bill list).

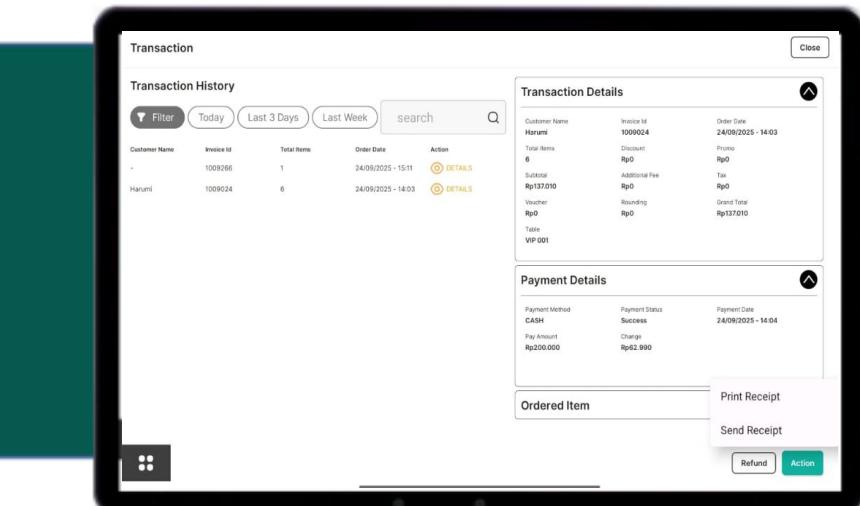
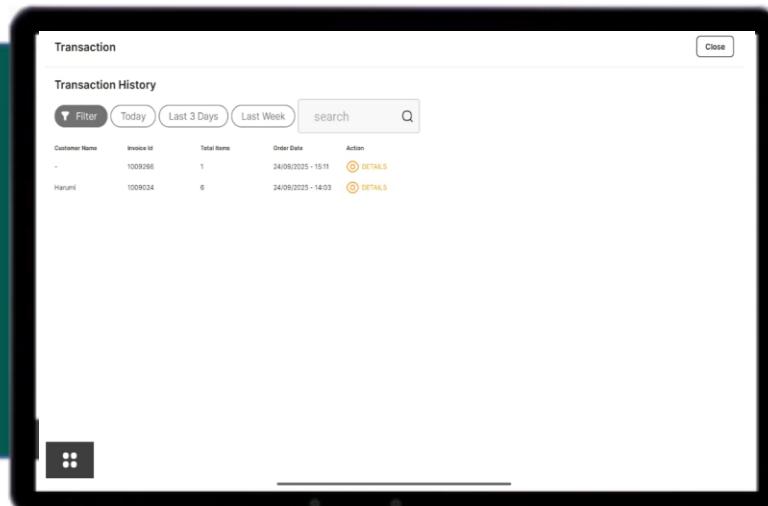
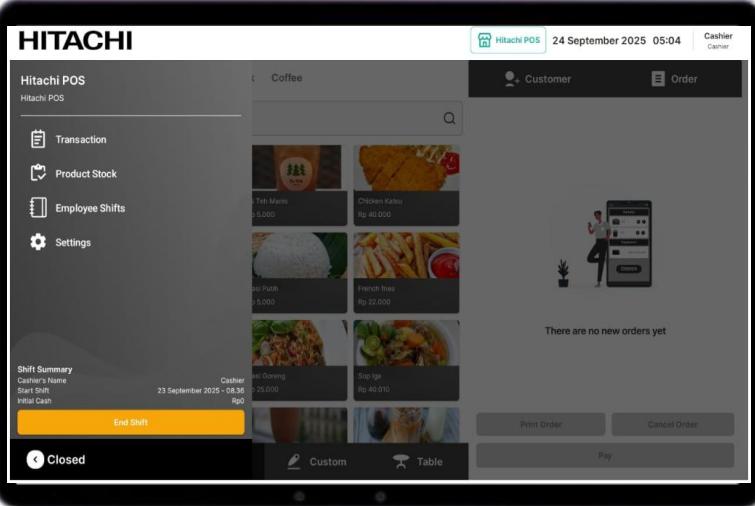
- Pada gambar diatas adalah tampilan order list customer dengan status ongoing.
- Silahkan memilih customer dari order list terlebih dahulu.

- Pada gambar diatas adalah tampilan order list customer yang sudah dipilih sebelumnya.
- Silahkan untuk memilih save order untuk menyimpan orderan customer (open bill).
- Silahkan untuk memilih cancel order untuk membatalkan orderan customer.
- Silahkan untuk memilih menu pay untuk melanjutkan pembayaran.

05

Melihat Transaction History Pada Hitachi POS

Melihat Home Button dan Transaction History Pada Hitachi POS



Pada gambar di atas adalah tampilan menu pada Saat memilih home button.

Silahkan memilih menu transaction untuk melihat transaction history customer

Silahkan memilih Product Stock untuk melihat Status stock dan stock item

Silahkan memilih Employee Shift untuk melihat Current dan Shift History

Silahkan memilih menu Settings untuk settings Printer hardware

Pada gambar di atas adalah tampilan transaction History pada menu transaction

Silahkan memilih menu details pada action untuk Melihat transaksi customer yang sudah terjadi

Pada gambar di atas adalah tampilan pada saat Merchant sudah memilih menu details

Silahkan memilih menu Action untuk print receipt Apabila akan mencetak ulang receipt

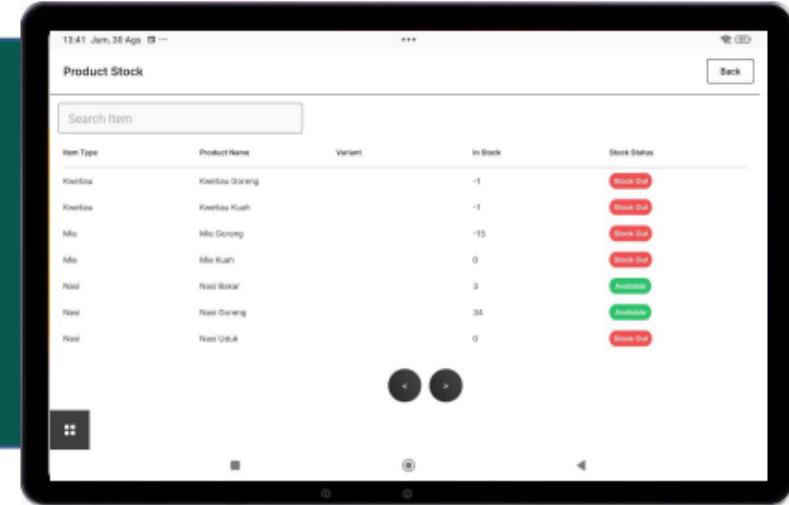
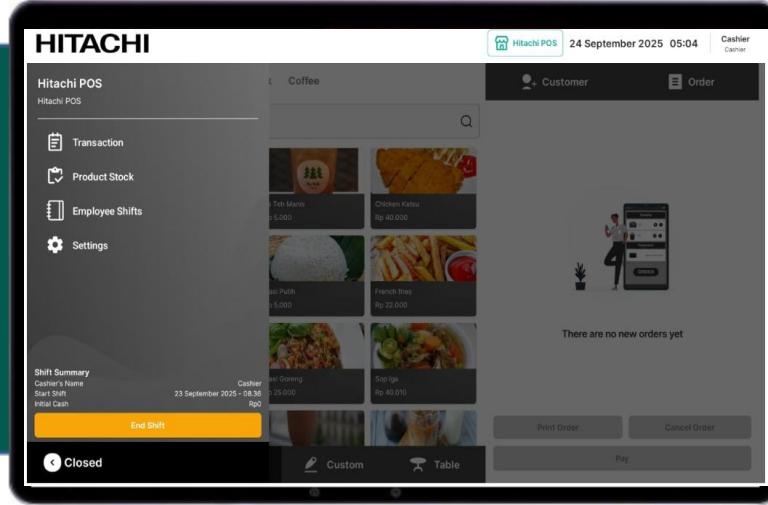
Silahkan memilih menu send receipt apabila akan Mengirim receipt ke email

Silahkan memilih menu Refund apabila akan Melakukan refund dari transaksi customer yang Sudah terjadi.

06

Melihat Product Stock Pada Hitachi POS

Melihat Product Stock Pada Hitachi POS



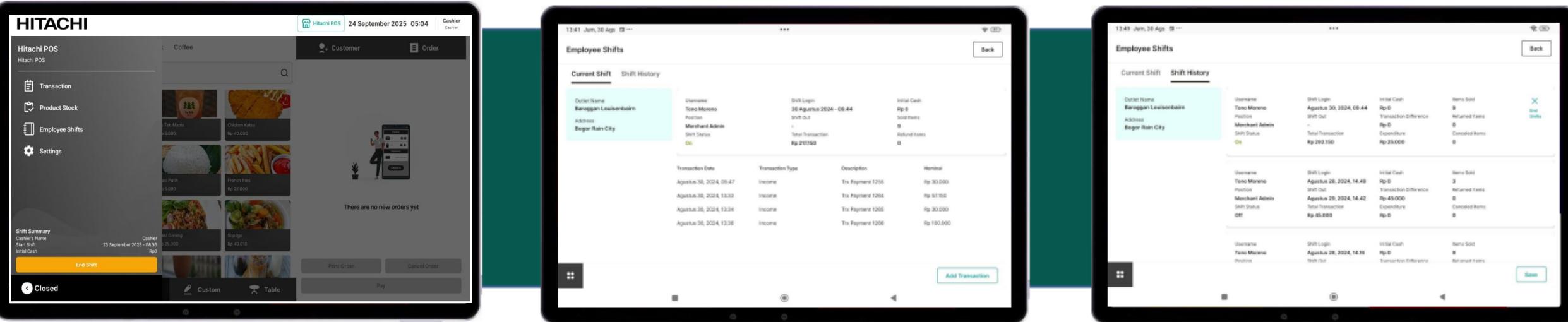
- Pada gambar diatas adalah tampilan menu pada saat memilih home button.
- Silahkan memilih menu product stock untuk melihat status dan jumlah product stock yang ada pada outlet.
- Silahkan memilih menu end shift untuk mengakhiri shift karyawan pada outlet.

- Pada gambar diatas adalah tampilan pada menu product stock.
- Pada stock status ada tiga (3) keterangan yaitu :
 - Available : stock tersedia
 - Low stock : ketersediaan stock sudah mulai menipis dan harus segera diperbarui.
 - Stock out : stock sudah habis dan harus segera diperbarui.

07

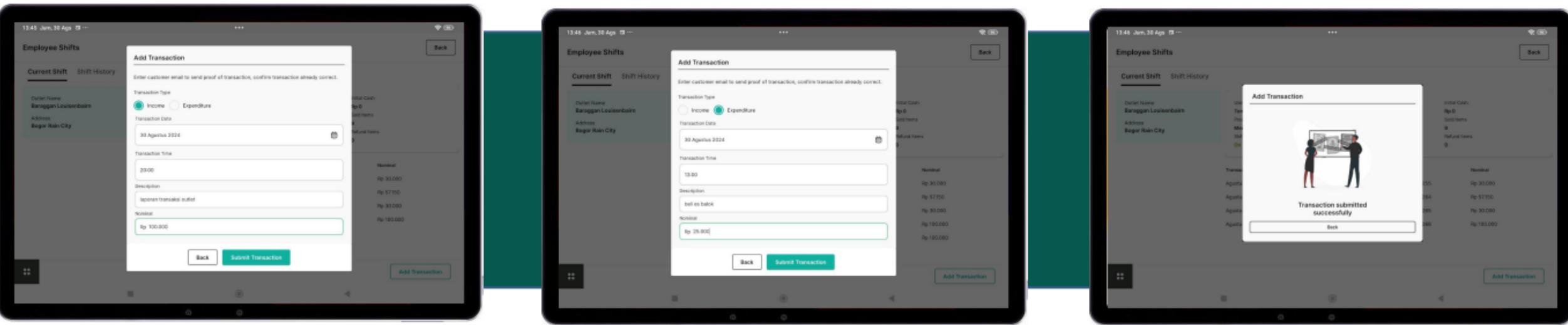
Melihat Employee Shift & Penambahan Transaksi Pada Hitachi POS

Melihat Employee Shift & Penambahan Transaksi Pada Hitachi POS



- Pada gambar diatas adalah tampilan menu pada saat memilih home button.
- Silahkan memilih menu employee shifts untuk melihat current shift dan shift history cashier merchant.
- Silahkan memilih menu end shift untuk mengakhiri shift karyawan pada outlet.
- Pada gambar diatas adalah tampilan pada menu current shift di employee shift.
- Silahkan memilih menu add transaction untuk menambahkan transaksi berdasarkan income atau expenditure (expense).
- Pada gambar diatas adalah tampilan pada menu shift history di employee shift.
- Silahkan memilih menu end shift untuk mengakhiri shift yang berjalan.
- Silahkan memilih menu save untuk menyimpan shift setting.
- Silahkan memilih menu back untuk kembali ke menu sebelumnya.

Melihat Employee Shift & Penambahan Transaksi Pada Hitachi POS

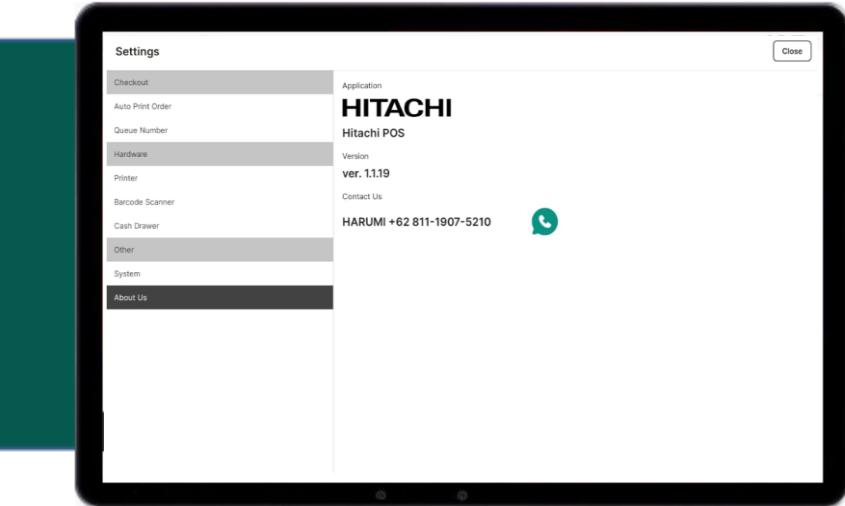
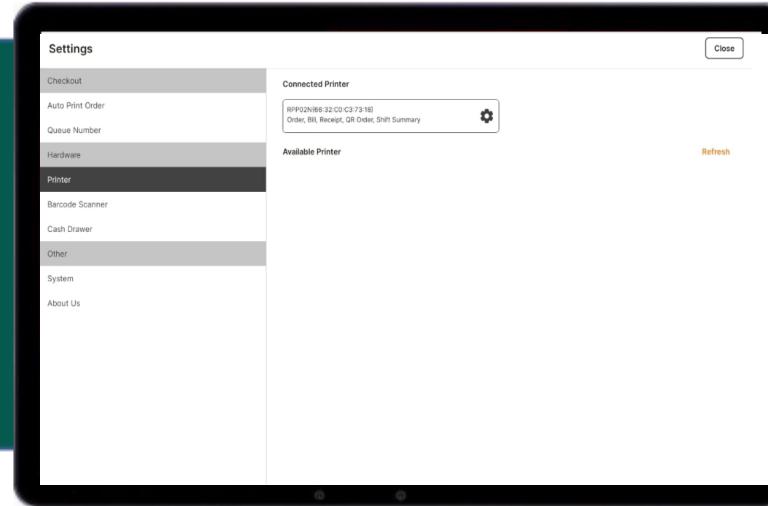
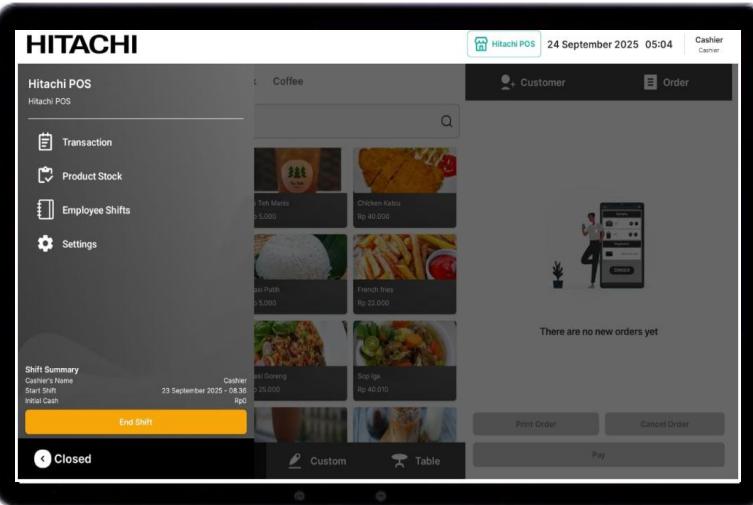


- Pada gambar diatas adalah tampilan pada saat memilih menu add transaction.
- Silahkan untuk memilih transaction type terlebih dahulu.
- Pada gambar diatas transaction type yang dipilih adalah income.
- Silahkan untuk dipilih transaction date, time, description, dan input nominal transaksi.
- Silahkan memilih menu submit transaction untuk melanjutkan.
- Pada gambar diatas adalah tampilan pada saat memilih menu add transaction.
- Silahkan untuk memilih transaction type terlebih dahulu.
- Pada gambar diatas transaction type yang dipilih adalah expenditure (expense).
- Silahkan untuk dipilih transaction date, time, description, dan input nominal transaksi.
- Silahkan memilih menu submit transaction untuk melanjutkan.
- Pada gambar diatas adalah tampilan pada saat sudah memilih menu submit transaction.
- Silahkan memilih menu back untuk kembali ke menu sebelumnya.

08

Konfigurasi Account Setting Pada Hitachi POS

Konfigurasi Account Setting Pada Hitachi POS

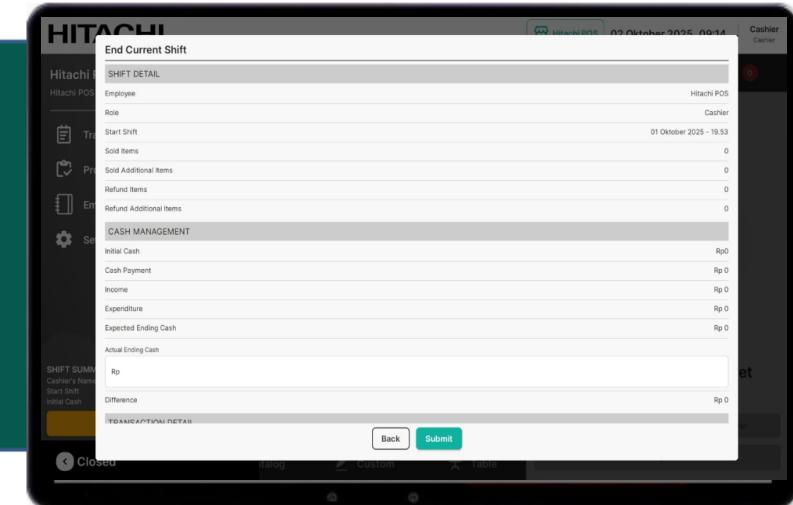
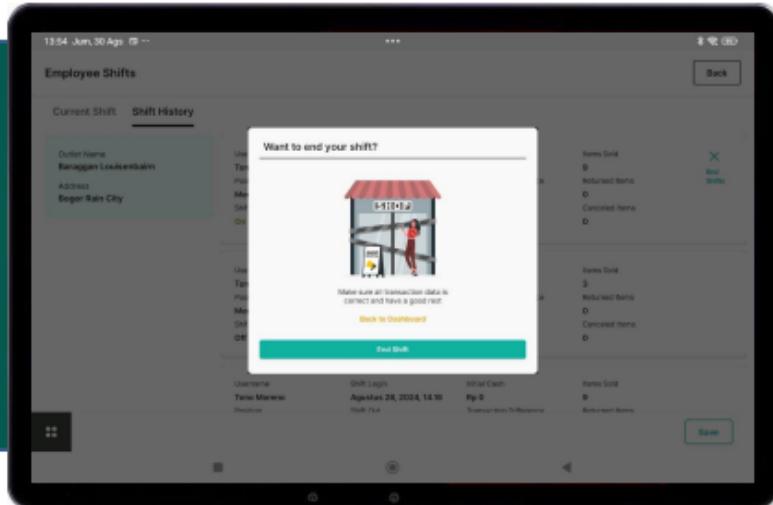
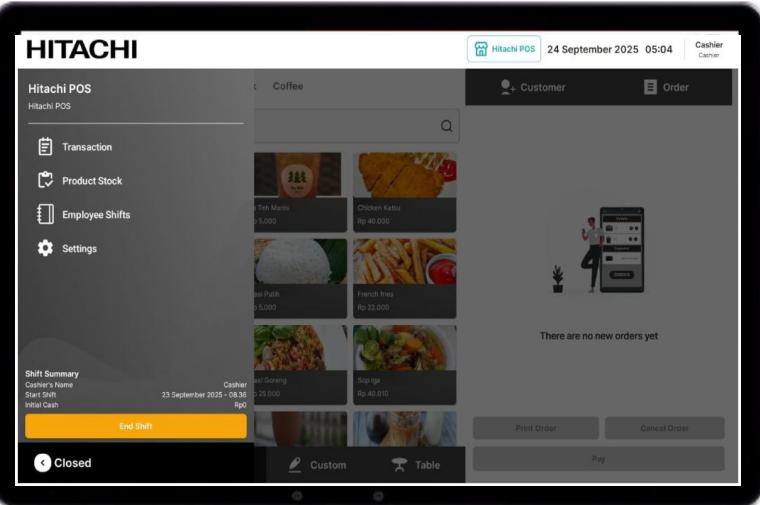


- Pada gambar diatas adalah tampilan menu pada saat memilih home button.
- Silahkan memilih menu account setting untuk melakukan pengaturan atau konfigurasi pada hardware berupa printer dan juga untuk melihat about us Hitachi POS yang berisi version dan juga contact us.
- Silahkan memilih menu end shift untuk mengakhiri shift karyawan pada outlet.
- Pada gambar diatas adalah tampilan pada saat memilih menu hardware.
- Silahkan untuk memilih printer bluetooth yang akan digunakan pada outlet (pastikan jaringan Bluetooth sudah terhubung).
- Jaringan Bluetooth yang digunakan oleh printer akan muncul dilayar apabila sudah diaktifkan.
- Pada gambar diatas adalah tampilan pada saat memilih menu about us.
- Merchant dapat mengetahui dengan mudah version dari Hitachi POS yang digunakan dan juga dapat menghubungi Harumi via whatsapp melalui contact number yang ada.

09

Melakukan End Shift Pada Hitachi POS

Melakukan End Shift Pada Hitachi POS

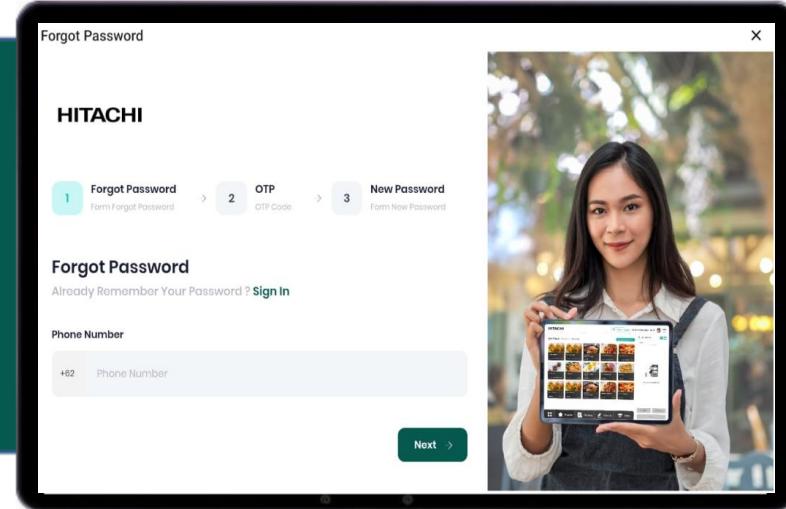
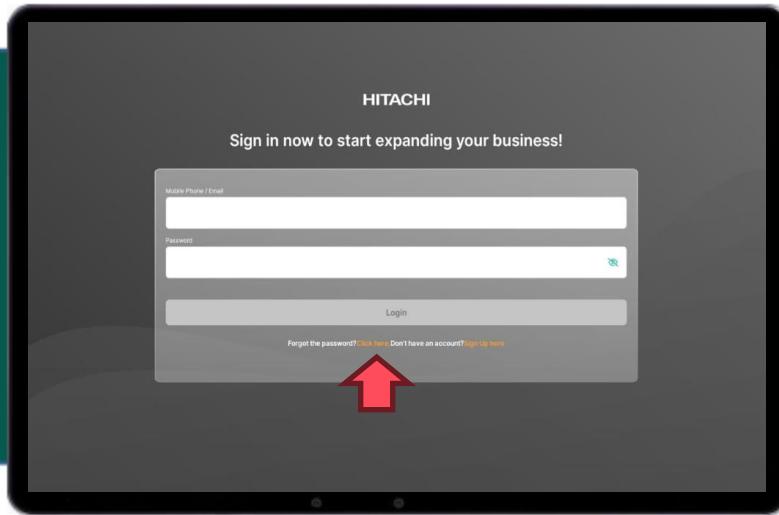


- Pada gambar diatas adalah tampilan menu pada saat memilih home button.
- Silahkan memilih menu end shift untuk mengakhiri shift pada Hitachi POS.
- Pada gambar diatas adalah tampilan disclaimer kepada merchant untuk melakukan end shift.
- Silahkan memilih menu end shift untuk melanjutkan.
- Silahkan untuk memilih menu back to dashboard untuk kembali ke halaman sebelumnya.
- Pada gambar diatas adalah tampilan pada saat merchant sudah memilih menu end shift sebelumnya.
- Merchant diminta untuk input actual ending cash pada kolom nominal input terlebih dahulu.
- Silahkan memilih menu submit untuk mengakhiri shift.

10

Forgot Password Pada Aplikasi Hitachi POS

Forgot Password Pada Hitachi POS



- Pada gambar diatas adalah tampilan sign in pada Hitachi POS.
- Silahkan memilih menu click here apabila merchant lupa password yang dimiliki sebelumnya.

- Pada gambar diatas adalah tampilan pada menu forgot password.
- Silahkan mengisi phone number yang di registrasi sebelumnya terlebih dahulu.
- Silahkan untuk input kode OTP yang dikirimkan oleh Harumi (Hitachi POS chatbot) ke Whatsapp.
- Silahkan input new password untuk membuat password baru.

HITACHI

THANK YOU

Harun Al Rasyid 082337775758