

## Dikdik Apendi

Bandung, Jawa Barat. | +6283897007178 | [dikdikapendi@gmail.com](mailto:dikdikapendi@gmail.com) |

### TENTANG SAYA

Saya merupakan lulusan Universitas Langlangbuana, Jurusan Teknik Informatika dengan pengalaman administrasi, pengelolaan data, dan pelayanan pelanggan. Teliti, terstruktur, serta terbiasa menggunakan berbagai tools digital dalam pekerjaan. Dengan kemampuan teknis dan pemahaman alur sistem, saya memiliki minat berkarier di bidang administrasi operasional dan IT support.

### PENGALAMAN KERJA

#### Ruby Family Hotel

*Resepsioni*

**Lembang, Bandung Barat**

Desember 2024 – Juli 2025

- Menyambut dan melayani tamu hotel dengan ramah dan profesional.
- Mengelola telepon, komunikasi, serta kebutuhan informasi tamu.
- Melakukan pekerjaan administrasi dan pengarsipan dokumen.
- Mengelola pencatatan dan pembaruan data pada buku tamu.

#### Klinik Bio Fit Health Center

*Petugas Registrasi Medical Check Up (event)*

**Lembang, Bandung Barat**

Juni 2024

- Mengelola proses pendaftaran peserta Bintara SPN Pola Jabar selama kegiatan MCK.
- Memastikan data peserta tercatat dengan benar sebelum proses pemeriksaan.
- Berkoordinasi dengan tim medis untuk kelancaran alur registrasi.

#### Universitas Langlangbuana

*Admin Zoom Meeting (Event)*

**Lengkong, Bandung**

Oktober 2022

- Memantau peserta yang masuk ke Zoom meeting dan memberikan izin akses hanya kepada peserta yang terdaftar.
- Menjaga ketertiban dan kelancaran seminar "Hybrid Revitalisasi Kopolnas".

### PENDIDIKAN

#### Universitas Langlangbuana

*Teknik Informatika*

**Bandung**

2020 - 2025

- IPK 3,41 dari 4,00
- Fokus pada pengembangan perangkat lunak, analisis kebutuhan sistem dan pengolahan data.
- Mata Kuliah yang relevan
  - Basis Data
  - Analisis dan Perancangan Perangkat Lunak
  - Sistem Informasi dan Proses Bisnis
  - Interaksi Manusia dan Komputer
  - Kecerdasan Buatan

## KEAHLIAN

---

**Software Skills:** Microsoft Office, Canva, Draw.io (Flowchart & Diagram), Visual Studio Code, Capcut, Laragon, WinRAR.

**Keahlian Lainnya:** Komunikasi, Manajemen Data, Administrasi, Manajemen Waktu, Problem Solving.

**Ketertarikan:** Tertarik pada bidang administrasi, pelayanan pelanggan dan pengelolaan data. Terbuka untuk mempelajari skill baru dan beradaptasi dengan berbagai jenis pekerjaan.