

| | | |
|----------------------------|---|---|
| Nama & NIM | : | Diki Alif Taufik (607012400005) Ega Fiandra Pratama (607012400032) Ahmad Zufar Fathoni (607012400093) |
| KELOMPOK | : | Kelompok 4 |
| Kelas | : | 48-05 |
| Kode MK/Nama MK | : | Analisis dan Perancangan Sistem Informasi |
| No Dokumen | : | 1.0 |
| Persetujuan Dosen Pengampu | | |

Sistem Pemesanan Makanan dan Reservasi Tempat

1. Deskripsi studi Kasus

Deskripsi topik tugas besar The Komars berfokus pada pengembangan website pemesanan makanan dan reservasi online yang dirancang untuk mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan makanan sekaligus reservasi meja di restoran secara praktis dan efisien. Sistem ini memungkinkan pengguna untuk menelusuri menu, memilih makanan yang diinginkan, melakukan pemesanan secara langsung melalui website, serta memesan meja sesuai tanggal dan waktu yang diinginkan tanpa harus datang langsung ke tempat.

2. Identifikasi aktor

| Aktor | Peran |
|---------|--|
| Pembeli | aktor utama yang berinteraksi langsung dengan sistem. Hal ini dikarenakan User secara mandiri mengakses Landing Page, melihat "menu", "Masukkan keranjang", melakukan "Pembayaran", serta membuat "Reservasi" dan melihat "status pesanan" melalui antarmuka website. |
| Admin | aktor yang berinteraksi dengan sistem untuk fungsi manajerial tingkat tinggi. Admin berinteraksi dengan "Dasboard" untuk dapat menerima "Laporan Penjualan" dan mengelola data master seperti "kelola data menu", "kelola data reservasi", dan "kelola data Pengguna". |
| Kasir | aktor yang berinteraksi dengan sistem, dikarenakan Kasir harus "Login" ke "Dashboard kasir" untuk menerima pesanan yang masuk, memperbarui "Status pesanan", dan mengelola ketersediaan menu ("kelola stok menu"). |

3. Identifikasi fungsionalitas

Pada tahap ini dilakukan identifikasi terhadap fungsionalitas sistem yang akan dikembangkan. Fungsionalitas merupakan kemampuan atau fitur yang disediakan oleh sistem untuk memenuhi kebutuhan pengguna sesuai dengan perannya. Dalam sistem informasi reservasi restoran The Komars, terdapat tiga jenis pengguna utama, yaitu **User (Customer)**, **Admin**, dan **Kasir**.

1. Fungsionalitas User (Customer)

Pengguna yang berperan sebagai pelanggan dapat melakukan aktivitas yang berkaitan dengan pemesanan dan reservasi restoran. Adapun fungsionalitas yang dapat dilakukan oleh User adalah sebagai berikut:

- Melakukan login ke dalam sistem.
- Mengelola data profil pada menu Akun Saya.
- Melihat daftar menu makanan yang tersedia.
- Melihat detail menu seperti deskripsi, harga, dan bahan.
- Memasukkan menu ke keranjang sebelum melakukan pemesanan.
- Melakukan reservasi meja pada tanggal dan waktu tertentu.
- Melihat status reservasi yang telah dilakukan.
- Melihat status pesanan yang sedang diproses atau telah selesai.
- Melakukan pembayaran sesuai dengan pesanan yang telah dibuat.
- Memberikan feedback, kritik, dan saran terhadap layanan restoran.

2. Fungsionalitas Admin

Aktor Admin memiliki hak akses penuh terhadap sistem. Admin bertanggung jawab untuk mengelola seluruh data utama dan melakukan pemantauan terhadap aktivitas yang terjadi di dalam sistem. Adapun fungsionalitas yang dimiliki Admin adalah:

- Melakukan login ke sistem sebagai administrator.
- Mengakses Dashboard Admin untuk melihat ringkasan data reservasi, transaksi, dan pengguna.
- Mengelola data menu, meliputi tambah, ubah, dan hapus data menu.
- Mengelola data reservasi yang dilakukan oleh user.
- Mengelola data pengguna seperti user dan kasir.
- Melihat dan mengelola notifikasi dari sistem.
- Meninjau dan mengelola kritik serta saran dari pelanggan.
- Melihat serta mencetak laporan penjualan berdasarkan periode waktu tertentu.

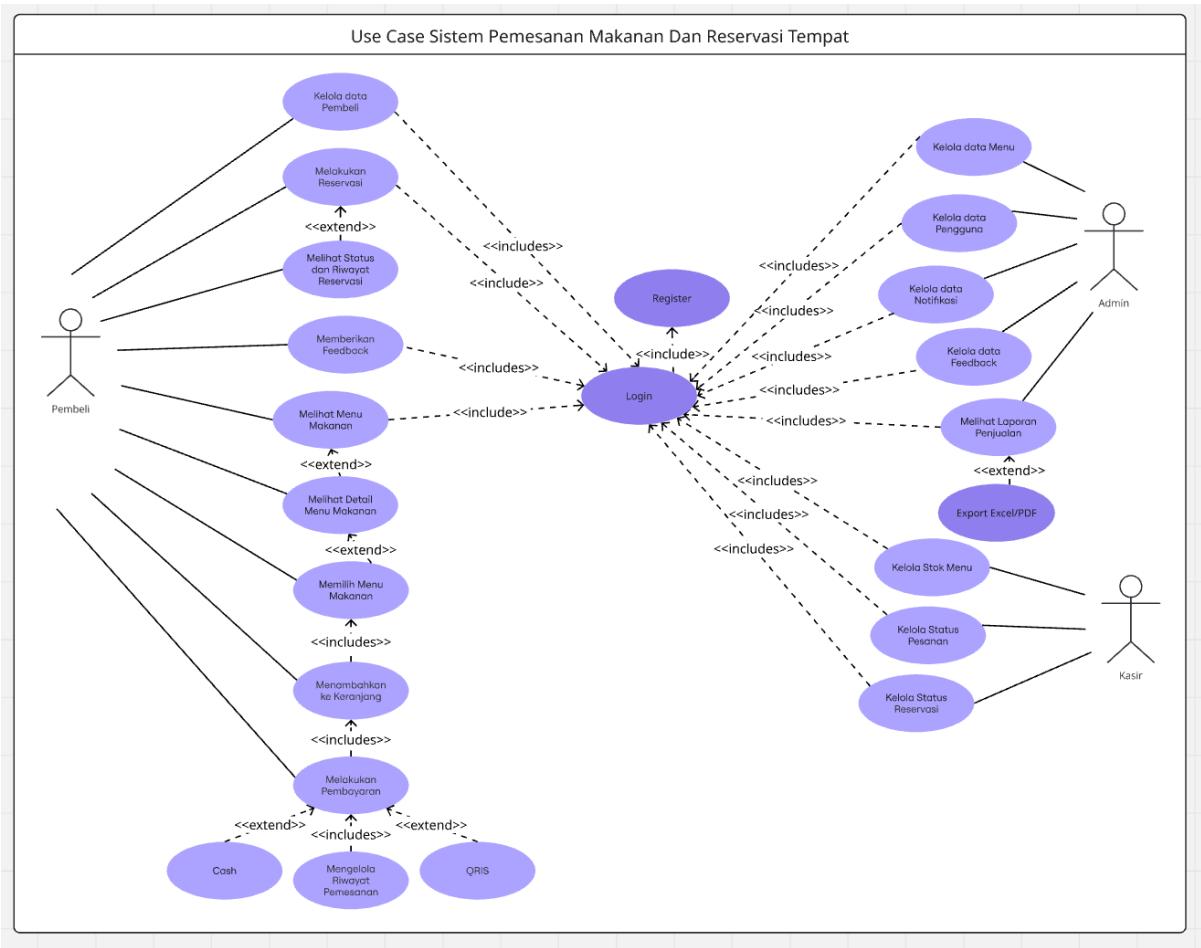
3. Fungsionalitas Kasir

Aktor Kasir bertugas untuk menangani transaksi serta memastikan ketersediaan menu dan status pesanan pelanggan. Fungsionalitas yang dapat dilakukan Kasir antara lain:

- Melakukan login ke dalam sistem sebagai kasir.
- Mengakses Dashboard Kasir untuk melihat data transaksi dan pesanan.
- Mengelola stok menu, termasuk memperbarui ketersediaan bahan.
- Mengelola status pesanan yang masuk (misalnya dari “diproses” menjadi “selesai” atau “dibatalkan”).

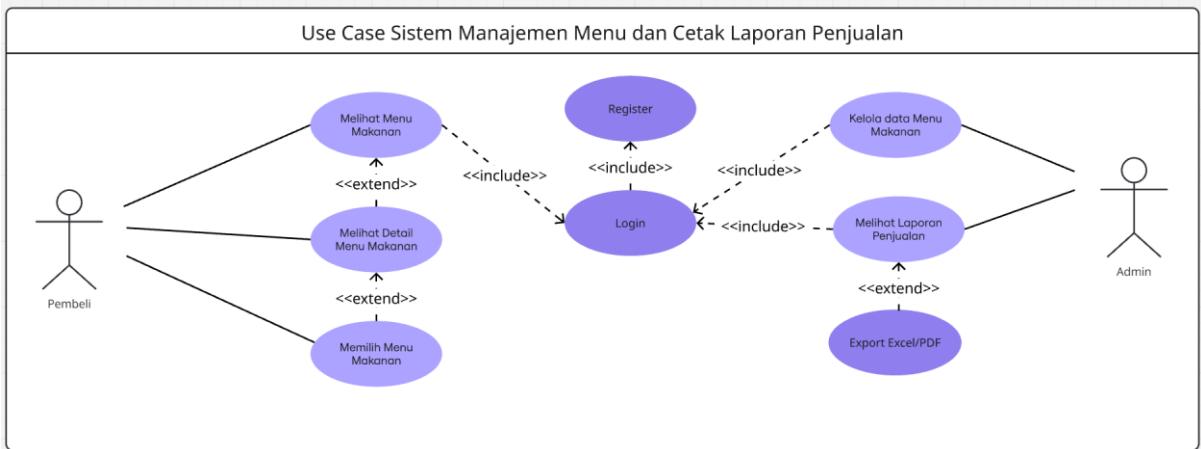
Berdasarkan identifikasi di atas, sistem informasi reservasi restoran The Komars dirancang untuk memiliki fungsionalitas yang saling terintegrasi antara tiga peran utama User, Admin, dan Kasir guna mendukung proses bisnis restoran mulai dari reservasi, pemesanan, transaksi, hingga pelaporan penjualan.

4. Diagram use case

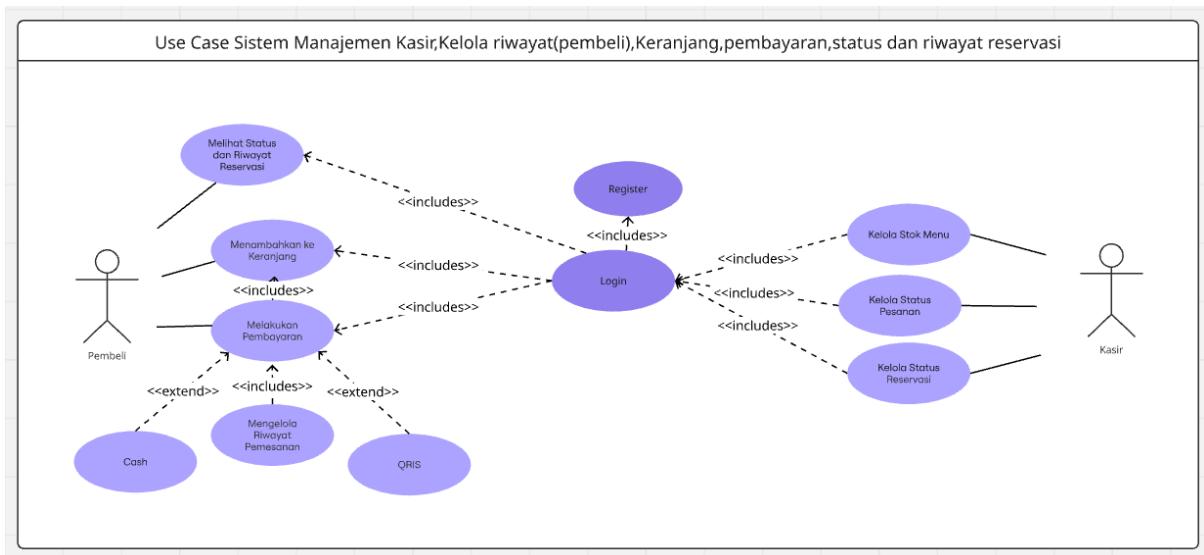


Use Case Diagram per modul

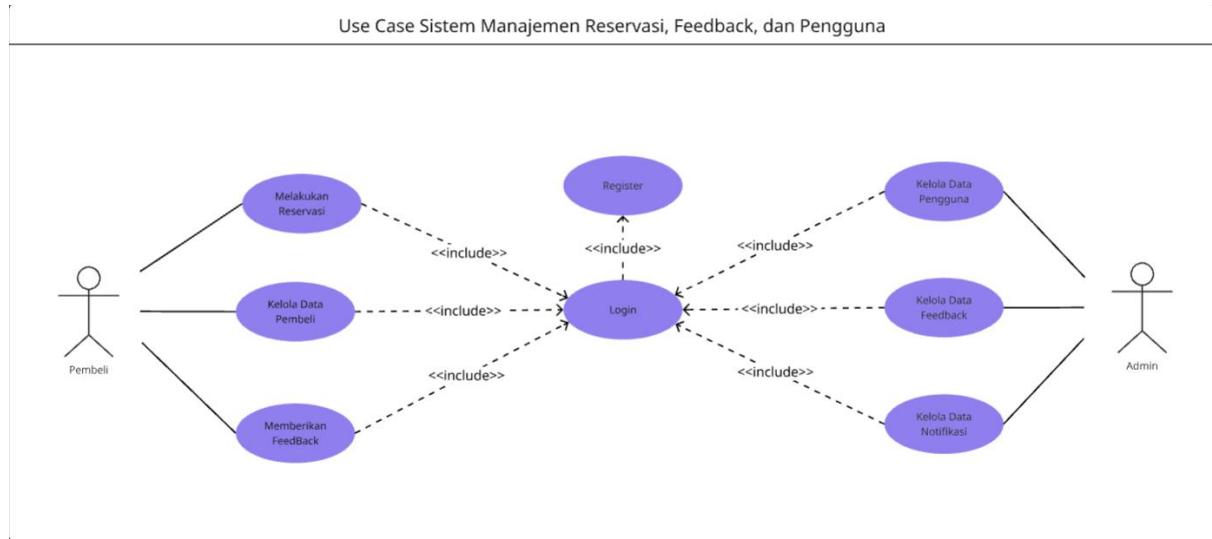
1. Diki Alif Taufik



2. Ega Fiandra Pratama



3. Ahmad Zufar Fathoni



5. Skenario use case

1. Login

| Aksi Aktor | Reaksi Sistem |
|--|---|
| 1. Pembeli/Admin/Kasir membuka aplikasi atau halaman web. | 2. Sistem menampilkan halaman Login yang berisi form email/username dan password. |
| 3. Pembeli /Admin/Kasir memasukkan email/username dan password yang valid. | 4. Sistem menerima masukan. |
| 5. Aktor menekan tombol "Login" atau "Masuk". | 6. Sistem memvalidasi kredensial Aktor dengan data yang ada di database. |

| | |
|---|--|
| | 7. Sistem berhasil memverifikasi Aktor, membuat sesi, dan mengarahkan Aktor ke halaman dashboard yang sesuai (Dashboard Pembeli, Admin, atau Kasir). |
| Skenario Alternatif (pada langkah 6): | |
| 6.a. (Kondisi) Jika email/username atau password yang dimasukkan salah. | 6.b. Sistem menampilkan pesan error "Email/username atau password salah. Silakan coba lagi." |
| | 6.c. Sistem tetap berada di halaman Login. |
| Skenario Alternatif (pada langkah 6): | |
| 6.a. (Kondisi) Jika Aktor mencoba login dengan akun yang belum terdaftar. | 6.b. Sistem menampilkan pesan error "Akun tidak ditemukan. Silakan lakukan registrasi." |
| | 6.c. Sistem tetap berada di halaman Login. |
| Skenario Alternatif (pada langkah 3): | |
| 3.a. Aktor lupa password dan menekan tautan "Lupa Password?". | 3.b. Sistem mengarahkan Aktor ke halaman reset password. |

2. Register

| Aksi Aktor | Reaksi Sistem |
|--|--|
| 1. Calon Pembeli mengakses halaman "Register". | 2. Sistem menampilkan form registrasi (yang berisikan: Nama Lengkap, Email, No. Telepon, Password, Konfirmasi Password). |
| 3. Calon Pembeli mengisi seluruh data yang diperlukan pada form. | 4. Sistem menerima data masukan. |
| 5. Calon Pembeli menekan tombol "Buat Akun Baru". | 6. Sistem memvalidasi data masukan (validitas email, kelengkapan data, kecocokan password). |

| | |
|---|---|
| | 7. Sistem menyimpan data Pembeli baru ke database. |
| | 8. Sistem menampilkan pesan "Registrasi berhasil. Silakan login." dan mengarahkan Pembeli ke halaman Login. |
| Skenario Alternatif (pada langkah 6): | |
| 6.a. (Kondisi) Jika format email tidak valid atau ada data wajib yang kosong. | 6.b. Sistem menampilkan pesan error validasi (misal: "Email tidak valid" atau "Nama Lengkap harus diisi"). |
| | 6.c. Sistem menandai field yang tidak valid dan tetap berada di halaman Registrasi. |
| Skenario Alternatif (pada langkah 6): | |
| 6.a. (Kondisi) Jika password dan konfirmasi password tidak cocok. | 6.b. Sistem menampilkan pesan error "Password dan Konfirmasi Password tidak cocok." |
| | 6.c. Sistem tetap berada di halaman Registrasi. |
| Skenario Alternatif (pada langkah 7): | |
| 7.a. (Kondisi) Jika email yang didaftarkan sudah ada di database. | 7.b. Sistem menampilkan pesan error "Email ini sudah terdaftar. Silakan gunakan email lain atau login." |
| | 7.c. Sistem tetap berada di halaman Registrasi. |

3. Kelola Data Pengguna (Admin)

| Aksi Aktor | Reaksi Sistem |
|---|---|
| 1. Admin mengakses menu "Kelola Data Pengguna". | 2. Sistem menampilkan daftar pengguna Admin dan Kasir yang ada. |

| | |
|---|--|
| 3. Admin menekan tombol "Tambah Pengguna Baru". | 4. Sistem menampilkan form (Nama, Email, Role [Admin/Kasir], Password Awal). |
| 5. Admin mengisi data untuk Kasir baru. | |
| 6. Admin menekan tombol "Simpan". | 7. Sistem memvalidasi data (email unik). |
| | 8. Sistem menyimpan data pengguna baru ke database. |
| | 9. Sistem menampilkan pesan "Pengguna Kasir baru berhasil ditambahkan." |
| Skenario Alternatif (Nonaktifkan Pengguna): | |
| 3.a. Admin memilih pengguna Kasir yang sudah resign. | |
| 4.a. Admin menekan tombol "Nonaktifkan" atau "Hapus". | 5.a. Sistem menampilkan konfirmasi. |
| 6.a. Admin menyetujui. | 7.a. Sistem mengubah status pengguna menjadi "Tidak Aktif" (bukan menghapus, untuk audit). |
| Skenario Alternatif (pada langkah 7): | |
| 7.b. (Kondisi) Jika email yang digunakan sudah terdaftar. | 7.c. Sistem menampilkan pesan "Email sudah digunakan oleh pengguna lain." |
| | 7.d. Sistem tetap di halaman form. |

4. Kelola Data Pembeli (Pembeli)

| Aksi Aktor | Reaksi Sistem |
|--|--|
| 1. Pembeli mengakses menu "Profil Saya". | 2. Sistem menampilkan data profil Pembeli saat ini (Nama, Email, No. Telepon). |
| 3. Pembeli menekan tombol "Edit Profil". | 4. Sistem mengaktifkan mode edit pada field (misal: Nama dan No. Telepon). Email biasanya tidak bisa diubah. |
| 5. Pembeli mengubah No. Telepon mereka. | |

| | |
|--|---|
| 6. Pembeli menekan tombol "Simpan Perubahan". | 7. Sistem memvalidasi data baru (misal: format no. telepon). |
| | 8. Sistem menyimpan perubahan ke database. |
| | 9. Sistem menampilkan pesan "Profil berhasil diperbarui." |
| Skenario Alternatif (Ubah Password): | |
| 3.a. Pembeli memilih tab/menu "Ubah Password". | 4.a. Sistem menampilkan form (Password Lama, Password Baru, Konfirmasi Password Baru). |
| 5.a. Pembeli mengisi ketiga field tersebut. | |
| 6.a. Pembeli menekan "Simpan Password". | 7.a. Sistem memvalidasi: (1) Password Lama harus benar. (2) Password Baru dan Konfirmasi harus cocok. |
| | 8.a. Sistem mengenkripsi dan menyimpan password baru. |
| | 9.a. Sistem menampilkan "Password berhasil diubah." |
| Skenario Alternatif (pada langkah 7.a): | |
| 7.b. (Kondisi) Jika Password Lama yang dimasukkan salah. | 7.c. Sistem menampilkan pesan "Password Lama Anda salah." |
| | 7.d. Perubahan dibatalkan. |

5. Kelola Data Menu Makanan (Admin)

| Aksi Aktor | Reaksi Sistem |
|---|---|
| 1. Admin mengakses menu "Kelola Data Menu Makanan". | 2. Sistem menampilkan daftar menu makanan yang ada saat ini. |
| 3. Admin menekan tombol "Tambah Menu Baru". | 4. Sistem menampilkan form tambah menu (Nama Menu, Harga, Deskripsi, <i>Ingredients</i> , Upload Foto). |

| | |
|---|--|
| 5. Admin mengisi semua <i>field</i> yang diperlukan dan mengunggah foto menu. | |
| 6. Admin menekan tombol "Simpan". | 7. Sistem memvalidasi data masukan. |
| | 8. Sistem menyimpan data menu baru ke database. |
| | 9. Sistem menampilkan pesan "Menu baru berhasil ditambahkan" dan kembali ke daftar menu makanan. |
| Skenario Alternatif (Edit Menu): | |
| 3.a. Admin memilih menu yang ada dan menekan tombol "Edit". | 4.a. Sistem menampilkan form yang sudah terisi data menu makanan tersebut. |
| 5.a. Admin mengubah data (misal: mengubah harga). | |
| 6.a. Admin menekan tombol "Update". | 7.a. Sistem menyimpan perubahan ke database. |
| Skenario Alternatif (Hapus Menu): | |
| 3.b. Admin memilih menu yang ada dan menekan tombol "Hapus". | 4.b. Sistem menampilkan pop-up konfirmasi "Apakah Anda yakin ingin menghapus [Nama Menu]?". |
| 5.b. Admin menekan "Ya, Hapus". | 6.b. Sistem menghapus data menu dari database. |
| Skenario Alternatif (pada langkah 7 - Validasi Gagal): | |
| 7.c. (Kondisi) Jika data tidak lengkap atau harga tidak valid (misal: diisi huruf). | 7.d. Sistem menampilkan pesan error "Data tidak valid. Periksa kembali data yang Anda input." |

| | |
|--|---|
| | 7.e. Sistem tetap berada di halaman form. |
|--|---|

6. Melihat menu makanan (pembeli)

| Aksi Aktor | Reaksi Sistem |
|---|---|
| 1. Pembeli mengakses "Menu Makanan" dari <i>Landing Page</i> . | 2. Sistem mengambil data daftar menu (gambar, nama, harga) dari database. |
| | 3. Sistem menampilkan halaman galeri menu makanan. |
| 4. Pembeli melakukan scroll atau memilih kategori untuk melihat menu. | |
| Skenario Alternatif (Extend - pada langkah 3): | |
| 3.a. Pembeli tertarik pada satu menu dan mengklik gambar atau nama menu tersebut. | 3.b. Sistem mengeksekusi Use Case "Melihat Detail Menu Makanan". |
| | 3.c. Sistem menampilkan halaman baru berisi deskripsi lengkap, foto lebih besar, dan <i>ingredients</i> dari menu tersebut. |
| Skenario Alternatif (Extend - pada langkah 3): | |
| 3.a. Pembeli langsung ingin memesan menu dari daftar. | |
| 3.b. Pembeli menekan tombol "Tambah" atau ikon keranjang di sebelah nama menu. | 3.c. Sistem mengeksekusi Use Case "Memilih Menu Makanan" (yang kemudian meng-include "Menambahkan ke Keranjang"). |
| Skenario Alternatif (pada langkah 2): | |

| | |
|--|---|
| 2.a. (Kondisi) Jika gagal mengambil data menu dari database. | 2.b. Sistem menampilkan pesan "Gagal memuat menu. Silakan coba lagi nanti." |
|--|---|

7. Melihat Detail Menu Makanan (pembeli)

| Aksi Aktor | Reaksi Sistem |
|---|--|
| 1. (Diawali oleh Use Case "Melihat Menu Makanan") Pembeli memilih satu item dari daftar menu. | 2. Sistem mengambil data detail untuk menu yang dipilih (deskripsi panjang, foto resolusi tinggi, <i>ingredients</i> , kalori, dll). |
| | 3. Sistem menampilkan halaman detail berisi semua informasi tersebut. |
| 4. Pembeli membaca deskripsi. | |
| 5. Pembeli menekan tombol atau "Kembali". | 6. Sistem menutup halaman detail dan kembali ke daftar menu (Use Case "Melihat Menu Makanan"). |
| Skenario Alternatif (pada langkah 5): | |
| 5.a. Pembeli tertarik dan menekan tombol "Tambah ke Keranjang" yang ada di halaman detail. | 5.b. Sistem mengeksekusi Use Case "Menambahkan ke Keranjang". |
| Skenario Alternatif (pada langkah 2): | |
| 2.a. (Kondisi) Jika data detail untuk menu tersebut tidak ditemukan. | 2.b. Sistem menampilkan pesan "Detail tidak ditemukan" atau hanya menampilkan informasi dasar (nama dan harga). |

8. Memilih Menu Makanan (Pembeli)

| Aksi Aktor | Reaksi Sistem |
|--|---|
| 1. (Diawali oleh Use Case "Melihat Menu Makanan") Pembeli menekan tombol "Tambah" atau "Pesan" pada item di daftar menu. | 2. Sistem memicu (include) Use Case "Menambahkan ke Keranjang". |

| | |
|---|---|
| | 3. Sistem menampilkan opsi jumlah/catatan, memvalidasi stok, dan menambahkan item ke keranjang. |
| Skenario Alternatif (pada langkah 3 - Stok Habis): | |
| 3.a. (Kondisi) Jika saat mengeksekusi Use Case "Menambahkan ke Keranjang", stok terdeteksi habis. | 3.b. Sistem menampilkan pesan "Maaf, menu ini tidak tersedia." |

9. Menambahkan ke Keranjang (pembeli)

| Aksi Aktor | Reaksi Sistem |
|---|---|
| 1. Pembeli berada di halaman daftar menu atau detail menu. | |
| 2. Pembeli menemukan menu yang diinginkan dan menekan tombol "Tambah ke Keranjang" atau ikon "+". | 3. Sistem menampilkan opsi untuk menentukan jumlah (quantity) dan menambahkan catatan (opsional). |
| 4. Pembeli menentukan jumlah (misal: 2) dan (opsional) mengisi catatan (misal: "Tidak pakai bawang"). | |
| 5. Pembeli menekan tombol "Konfirmasi Tambah". | 6. Sistem memvalidasi ketersediaan stok menu. |
| | 7. Sistem menambahkan item menu, jumlah, dan catatan ke dalam keranjang belanja. |
| | 8. Sistem menampilkan notifikasi "Item berhasil ditambahkan ke keranjang" dan memperbarui ikon keranjang (menampilkan jumlah item). |
| Skenario Alternatif (pada langkah 6): | |
| 6.a. (Kondisi) Jika stok menu yang diminta tidak mencukupi (misal: stok sisa 1, Pembeli minta 2). | 6.b. Sistem menampilkan pesan "Stok tidak mencukupi. Stok tersisa 1." |
| | 6.c. Item tidak ditambahkan ke keranjang. |

| | |
|---|--|
| Skenario Alternatif (pada langkah 6): | |
| 6.a. (Kondisi) Jika menu yang dipilih ternyata "Habis". | 6.b. Sistem menampilkan pesan "Maaf, menu ini sedang habis." |
| | 6.c. Tombol "Tambah ke Keranjang" mungkin nonaktif (disabled). |

10. Melakukan Pembayaran (pembeli)

| Aksi Aktor | Reaksi Sistem |
|--|--|
| 1. Pembeli menekan ikon Keranjang dan memilih "Checkout" atau "Bayar". | 2. Sistem menampilkan halaman ringkasan pesanan (item, jumlah, total harga) dan pilihan metode pembayaran. |
| 3. Pembeli memverifikasi pesanannya sudah benar. | |
| 4. Pembeli memilih metode pembayaran (misal: "QRIS"). | 5. Sistem mengeksekusi use case ekstensi (Extend) "QRIS". |
| 6. Pembeli menyelesaikan pembayaran sesuai metode yang dipilih. | 7. Sistem menerima konfirmasi pembayaran (dari payment gateway atau konfirmasi manual). |
| | 8. Sistem membuat data pesanan baru (status "Baru" atau "Menunggu Konfirmasi"), menyimpan detail pembayaran, dan mengosongkan keranjang. |
| | 9. Sistem menampilkan halaman "Pesanan Berhasil" dengan nomor pesanan. |
| Skenario Alternatif (pada langkah 4 - Extend Cash): | |
| 4.a. Pembeli memilih metode pembayaran "Cash" (Bayar di Kasir). | 5.a. Sistem mengeksekusi use case ekstensi (Extend) "Cash". |
| | 6.a. Sistem membuat data pesanan baru dengan status "Menunggu Pembayaran di Kasir". |
| | 7.a. Sistem menampilkan halaman "Pesanan Berhasil" dengan instruksi untuk membayar di kasir. |

| | |
|---|---|
| Skenario Alternatif (pada langkah 7 - Pembayaran Gagal): | |
| 7.a. (Kondisi) Jika pembayaran gagal (misal: ditolak oleh bank, atau waktu QRIS habis). | 7.b. Sistem menampilkan pesan "Pembayaran gagal. Silakan coba lagi." |
| | 7.c. Sistem mengembalikan Pembeli ke halaman pemilihan metode pembayaran. Pesanan tidak dibuat. |

11. Kelola stok menu (Kasir)

| Aksi Aktor | Reaksi Sistem |
|--|--|
| 1. Kasir mengakses menu "Kelola Stok Menu". | 2. Sistem menampilkan daftar semua menu beserta status stok saat ini (Tersedia/Habis). |
| 3. Kasir mencari atau memilih menu yang status stoknya akan diubah. | |
| 4. Kasir mengubah status stok menu (misal: dari "Tersedia" menjadi "Habis" atau sebaliknya) menggunakan tombol/toggle. | 5. Sistem menampilkan konfirmasi perubahan (opsional). |
| 6. Kasir menekan tombol "Simpan Perubahan" (jika ada) atau sistem menyimpan otomatis. | 7. Sistem memvalidasi dan menyimpan perubahan status stok ke database. |
| | 8. Sistem menampilkan pesan "Status stok [Nama Menu] berhasil diperbarui." |
| Skenario Alternatif (pada langkah 2): | |
| 2.a. (Kondisi) Jika daftar menu gagal dimuat. | 2.b. Sistem menampilkan pesan error "Gagal memuat data menu. Coba lagi." |
| Skenario Alternatif (pada langkah 7): | |
| 7.a. (Kondisi) Jika terjadi kegagalan koneksi database saat menyimpan. | 7.b. Sistem menampilkan pesan "Gagal memperbarui stok. Terjadi kesalahan sistem." |
| | 7.c. Perubahan dibatalkan dan sistem menampilkan status stok sebelumnya. |

12. Kelola Status Pesanan (Kasir)

| Aksi Aktor | Reaksi Sistem |
|---|---|
| 1. Kasir mengakses menu "Daftar Pesanan". | 2. Sistem menampilkan daftar pesanan yang sedang aktif (misal: status "Baru" atau "Menunggu Konfirmasi"). |
| 3. Kasir memilih satu pesanan yang akan dikelola (misal: Pesanan #123). | 4. Sistem menampilkan detail pesanan #123. |
| 5. Kasir memilih status baru untuk pesanan tersebut (misal: mengubah dari "Baru" ke "Sedang Diproses"). | |

| | |
|---|--|
| 6. Kasir menekan tombol "Update Status". | 7. Sistem menyimpan perubahan status ke database. |
| | 8. Sistem menampilkan pesan "Status Pesanan #123 berhasil diubah menjadi 'Sedang Diproses'." |
| | 9. (Opsional) Sistem mengirim notifikasi perubahan status kepada Pembeli. |
| Skenario Alternatif (pada langkah 5 - Pembatalan Pesanan): | |
| 5.a. Kasir memilih status "Dibatalkan". | 5.b. Sistem menampilkan pop-up untuk meminta alasan pembatalan. |
| 5.c. Kasir mengisi alasan dan menekan "Konfirmasi Batal". | 5.d. Sistem menyimpan status "Dibatalkan" beserta alasannya. |
| Skenario Alternatif (pada langkah 7): | |
| 7.a. (Kondisi) Jika terjadi kegagalan sistem saat menyimpan. | 7.b. Sistem menampilkan pesan "Gagal memperbarui status. Silakan coba lagi." |
| | 7.c. Perubahan status dibatalkan. |

13. Mengelola Riwayat pesanan (pembeli)

| Aksi Aktor | Reaksi Sistem |
|---|---|
| 1. Pembeli mengakses halaman profilnya dan memilih menu "Riwayat Pesanan". | 2. Sistem mengambil data semua pesanan yang berstatus "Selesai" atau "Dibatalkan" milik Pembeli tersebut. |
| | 3. Sistem menampilkan daftar riwayat pesanan (Nomor Pesanan, Tanggal, Total, Status). |
| 4. Pembeli memilih salah satu pesanan dari riwayat untuk melihat detail. | 5. Sistem menampilkan detail lengkap pesanan tersebut (Daftar item, harga, alamat, dll). |
| Skenario Alternatif (pada langkah 3): | |
| 3.a. (Kondisi) Jika Pembeli belum pernah melakukan pesanan. | 3.b. Sistem menampilkan pesan "Anda belum memiliki riwayat pesanan." |
| Skenario Alternatif (pada langkah 5): | |
| 5.a. (Kondisi) Jika detail pesanan gagal dimuat (misal: data korup atau error). | 5.b. Sistem menampilkan pesan "Gagal memuat detail pesanan. Silakan coba lagi." |

14. Melakukan Reservasi (Pembeli)

| Aksi Aktor | Reaksi Sistem |
|------------|---------------|
| | |

| | |
|---|--|
| 1. Pembeli mengakses menu "Reservasi". | 2. Sistem menampilkan form reservasi (Kalender ketersediaan, pilihan jam, input jumlah orang). |
| 3. Pembeli memilih tanggal reservasi. | 4. Sistem menampilkan slot waktu yang tersedia untuk tanggal tersebut. |
| 5. Pembeli memilih slot waktu (misal: 19:00) dan memasukkan jumlah orang (misal: 4 orang). | |
| 6. Pembeli (opsional) mengisi catatan tambahan. | |
| 7. Pembeli menekan tombol "Buat Reservasi". | 8. Sistem memvalidasi ketersediaan slot untuk tanggal, jam, dan jumlah orang tersebut. |
| | 9. Sistem menyimpan data reservasi ke database dengan status "Menunggu Konfirmasi". |
| | 10. Sistem menampilkan pesan "Reservasi berhasil dibuat (No. #R-001) dan menunggu konfirmasi dari kasir." |
| Skenario Alternatif (pada langkah 8): | |
| 8.a. (Kondisi) Jika pada tanggal dan jam tersebut slot tidak tersedia atau kapasitas tidak mencukupi. | 8.b. Sistem menampilkan pesan "Maaf, kapasitas untuk waktu tersebut tidak tersedia. Silakan pilih waktu atau jumlah orang lain." |
| | 8.c. Sistem tetap berada di halaman form reservasi. |
| Skenario Alternatif (pada langkah 9): | |
| 9.a. (Kondisi) Jika terjadi kegagalan sistem saat menyimpan. | 9.b. Sistem menampilkan pesan "Terjadi kesalahan. Reservasi gagal dibuat. Silakan coba lagi." |

15. Kelola Status Reservasi (Kasir)

| Aksi Aktor | Reaksi Sistem |
|---|--|
| 1. Kasir mengakses menu "Daftar Reservasi". | 2. Sistem menampilkan daftar reservasi yang masuk (misal: status "Menunggu Konfirmasi"). |

| | |
|--|--|
| 3. Kasir memilih satu reservasi yang akan dikelola (misal: Reservasi #R-001). | 4. Sistem menampilkan detail reservasi #R-001. |
| 5. Kasir memvalidasi ketersediaan tempat dan menekan tombol "Konfirmasi Reservasi". | 6. Sistem mengubah status reservasi menjadi "Dikonfirmasi". |
| | 7. Sistem menyimpan perubahan status ke database. |
| | 8. Sistem menampilkan pesan "Reservasi #R-001 berhasil dikonfirmasi." |
| | 9. (Opsional) Sistem mengirim notifikasi konfirmasi kepada Pembeli. |
| Skenario Alternatif (pada langkah 5 - Menolak Reservasi): | |
| 5.a. Kasir melihat bahwa slot penuh dan menekan tombol "Tolak Reservasi". | 5.b. Sistem menampilkan pop-up untuk meminta alasan penolakan (misal: "Slot Penuh"). |
| 5.c. Kasir memilih alasan dan menekan "Konfirmasi Tolak". | 5.d. Sistem menyimpan status "Ditolak" beserta alasannya. |
| Skenario Alternatif (pada langkah 5 - Menandai Selesai): | |
| 5.a. Pembeli datang (check-in) atau selesai (check-out). | |
| 5.b. Kasir memilih reservasi yang relevan dan menekan tombol "Tandai Selesai" atau "Check-in". | 5.c. Sistem mengubah status menjadi "Selesai". |
| | 5.d. Sistem menyimpan perubahan. |

16. Melihat Status dan Riwayat Reservasi (pembeli)

| Aksi Aktor | Reaksi Sistem |
|---|---|
| 1. Pembeli mengakses halaman profilnya dan memilih menu "Reservasi Saya". | 2. Sistem mengambil data semua reservasi (aktif dan lampau) milik Pembeli tersebut. |

| | |
|---|--|
| | 3. Sistem menampilkan daftar reservasi, dikelompokkan menjadi "Akan Datang" (status: Dikonfirmasi) dan "Riwayat" (status: Selesai, Ditolak, Dibatalkan). |
| 4. Pembeli melihat status reservasi yang akan datang (misal: "R-005 - 15 Nov 2025 - Dikonfirmasi"). | |
| 5. Pembeli memilih salah satu reservasi dari riwayat untuk melihat detail. | 6. Sistem menampilkan detail reservasi tersebut (Tanggal, Jam, Jumlah Orang, Status). |
| Skenario Alternatif (pada langkah 3): | |
| 3.a. (Kondisi) Jika Pembeli belum pernah melakukan reservasi. | 3.b. Sistem menampilkan pesan "Anda belum memiliki data reservasi." |
| Skenario Alternatif (pada langkah 4 - Pembatalan Reservasi): | |
| 4.a. Pembeli memilih reservasi "Akan Datang" yang ingin dibatalkan. | 4.b. Sistem menampilkan tombol "Batalkan Reservasi" (jika masih dalam batas waktu pembatalan). |
| 4.c. Pembeli menekan tombol "Batalkan" dan mengonfirmasi. | 4.d. Sistem mengubah status reservasi menjadi "Dibatalkan". |

17. Kelola Data Notifikasi (Admin)

| Aksi Aktor | Reaksi Sistem |
|--|---|
| 1. Admin mengakses menu "Kelola Data Notifikasi" atau "Kirim Promo". | 2. Sistem menampilkan riwayat notifikasi yang pernah dikirim. |
| 3. Admin menekan tombol "Buat Notifikasi Baru". | 4. Sistem menampilkan form (Judul Notifikasi, Isi Pesan, Target [Semua Pembeli/Grup Tertentu], Jadwal Kirim). |
| 5. Admin mengisi judul dan isi pesan (misal: "Promo Akhir Pekan!"). | |
| 6. Admin memilih "Kirim Sekarang" dan target "Semua Pembeli". | |
| 7. Admin menekan tombol "Kirim Notifikasi". | 8. Sistem menampilkan pop-up konfirmasi. |

| | |
|---|--|
| 9. Admin menekan "Ya, Kirim". | 10. Sistem memvalidasi dan memproses pengiriman notifikasi ke semua Pembeli. |
| | 11. Sistem menampilkan pesan "Notifikasi berhasil dikirim." |
| Skenario Alternatif (pada langkah 6 - Jadwalkan Notifikasi): | |
| 6.a. Admin memilih "Jadwalkan" dan memilih tanggal/waktu di masa depan. | |
| 7.a. Admin menekan "Simpan Jadwal". | 10.a. Sistem menyimpan notifikasi dengan status "Dijadwalkan". |
| | 11.a. Sistem menampilkan pesan "Notifikasi berhasil dijadwalkan." |
| Skenario Alternatif (pada langkah 10): | |
| 10.b. (Kondisi) Jika terjadi kegagalan teknis saat pengiriman. | 10.c. Sistem menampilkan pesan "Gagal mengirim notifikasi. Terjadi kesalahan." |
| | 10.d. Notifikasi tidak terkirim dan tersimpan sebagai draft. |

18. Memberikan FeedBack (Pembeli)

| Aksi Aktor | Reaksi Sistem |
|---|---|
| 1. Pembeli mengakses menu "Beri Feedback" atau "Ulasan". | 2. Sistem menampilkan form feedback (Rating Bintang, Kategori [Layanan/Makanan/Aplikasi], Kotak Pesan). |
| 3. Pembeli memilih rating (misal: 4 bintang). | |
| 4. Pembeli memilih kategori dan mengetikkan isi feedback-nya. | |
| 5. Pembeli menekan tombol "Kirim Feedback". | 6. Sistem memvalidasi masukan (rating dan pesan harus terisi). |
| | 7. Sistem menyimpan data feedback ke database. |

| | |
|---|---|
| | 8. Sistem menampilkan pesan "Terima kasih atas feedback Anda!" |
| Skenario Alternatif (pada langkah 6): | |
| 6.a. (Kondisi) Jika Pembeli menekan "Kirim" tetapi belum mengisi rating atau pesan. | 6.b. Sistem menampilkan pesan "Mohon isi rating dan pesan feedback Anda." |
| | 6.c. Sistem tetap berada di halaman form. |
| Skenario Alternatif (pada langkah 7): | |
| 7.a. (Kondisi) Jika terjadi kegagalan koneksi saat mengirim. | 7.b. Sistem menampilkan pesan "Gagal mengirim feedback. Silakan coba lagi." |

19. Kelola Data Feedback (Admin)

| Aksi Aktor | Reaksi Sistem |
|---|--|
| 1. Admin mengakses menu "Kelola Data Feedback". | 2. Sistem menampilkan daftar feedback yang masuk, diurutkan dari yang terbaru (status "Baru"). |
| 3. Admin memilih satu feedback untuk dibaca. | 4. Sistem menampilkan detail feedback (Nama Pembeli, Tanggal, Rating, Isi Pesan). |
| 5. Admin selesai membaca feedback dan menekan tombol "Tandai Sudah Dibaca". | 6. Sistem mengubah status feedback menjadi "Sudah Dibaca". |
| | 7. Sistem kembali ke daftar feedback. |
| Skenario Alternatif (pada langkah 2): | |
| 2.a. (Kondisi) Jika tidak ada feedback baru yang masuk. | 2.b. Sistem menampilkan pesan "Tidak ada feedback baru." |
| Skenario Alternatif (pada langkah 5 - Arsipkan Feedback): | |
| 5.a. Admin menganggap feedback tidak relevan atau spam. | |
| 5.b. Admin menekan tombol "Arsipkan" atau "Hapus". | 5.c. Sistem memindahkan feedback tersebut ke arsip atau menghapusnya. |

20. Melihat Laporan Penjualan (Admin)

| Aksi Aktor | Reaksi Sistem |
|---|---|
| 1. Admin mengakses menu "Laporan Penjualan" melalui sidebar. | 2. Sistem menampilkan filter laporan (Pilih Tanggal Mulai dan Tanggal Selesai). |
| 3. Admin memilih rentang tanggal (misal: 1 Nov - 15 Nov 2025). | |
| 4. Admin menekan tombol "Tampilkan Laporan". | 5. Sistem memfilter data penjualan dari database sesuai rentang tanggal yang dipilih. |
| | 6. Sistem menampilkan laporan penjualan di layar (dalam bentuk tabel). |
| Skenario Alternatif (Extend - pada langkah 6): | |
| 6.a. Setelah laporan ditampilkan, Admin ingin mengunduh laporan tersebut. | |
| 6.b. Admin menekan tombol "Export ke PDF" atau "Export ke Excel". | 6.c. Sistem mengeksekusi Use Case "Export Excel/PDF". |
| Skenario Alternatif (pada langkah 5): | |
| 5.a. (Kondisi) Jika tidak ada data penjualan pada rentang tanggal tersebut. | 5.b. Sistem menampilkan pesan "Tidak ditemukan data penjualan untuk periode ini." |

21. Export Excel/PDF (Admin)

| Aksi Aktor | Reaksi Sistem |
|---|---|
| 1. (Diawali oleh Use Case "Cetak Laporan Penjualan") Admin menekan tombol "Export ke PDF" (atau Excel). | 2. Sistem mengambil data laporan yang sedang aktif ditampilkan. |

| | |
|--|---|
| | 3. Sistem mengonversi data tersebut ke dalam format file yang dipilih (PDF atau Excel). |
| | 4. Sistem memicu proses download file di browser Admin. |
| Skenario Alternatif (pada langkah 3): | |
| 3.a. (Kondisi) Jika terjadi kegagalan saat proses konversi file. | 3.b. Sistem menampilkan pesan error "Gagal mengekspor file. Silakan coba lagi." |

A.1 Identifikasi class

1. **Submit BAP: Tombol Submit BAP**
2. **Dosen**
3. **Daftar Presensi Mahasiswa: nama mahasiswa, nim, no, status kehadiran**
4. **Data perkuliahan: mata kuliah, tanggal, jam mulai, ruangan, shift, kode dosen, materi kuliah, materi tambahan, metode pembelajaran, evaluasi pembelajaran**
5. **Halaman Berita Acara Perkuliahan**

A.2 Diagram activity

A. Mencari barang

B1. Skenario use case

B.1 Identifikasi class

1. **Dosen**
2. **Daftar Presensi Mahasiswa: nama mahasiswa, nim, no, status kehadiran**

B.2 Diagram activity

3. Diagram class (keseluruhan)