

1 Présentation du projet :

- La société HyperDistribution commercialise différents types de produits à travers un réseau de détaillants franchisés ainsi que dans la grande distribution et dans les supermarchés.
- Une équipe de commerciaux sous la responsabilité du Directeur Commercial a pour mission de développer les ventes de l'entreprise, chaque commercial étant responsable d'un certain nombre de clients.
- Le Directeur Commercial souhaite mettre en place un certain nombre de tableaux de bord et d'indicateurs de performance afin de pouvoir améliorer le pilotage de son service.
- Les données à sa disposition proviennent pour les ventes d'une base de données SQL Server, et pour les budgets, de tableaux réalisés sous Excel par chaque commercial une fois par an.
- Le Directeur commercial souhaiterait réaliser ces analyses de façon mensuelle, voire hebdomadaire et mettre rapidement à disposition ces résultats auprès des commerciaux, qui pourront alors les utiliser auprès de leurs clients.
- Jusqu'à présent ce travail était réalisé partiellement et surtout épisodiquement car la charge de travail associée était trop importante. Il vous confie cette tâche et celle de celle d'améliorer et de fiabiliser la base de données.
- Pour des raisons de facilité de diffusion et de mobilité, l'idéal serait que ces tableaux puissent être visualisés à partir d'un simple navigateur.

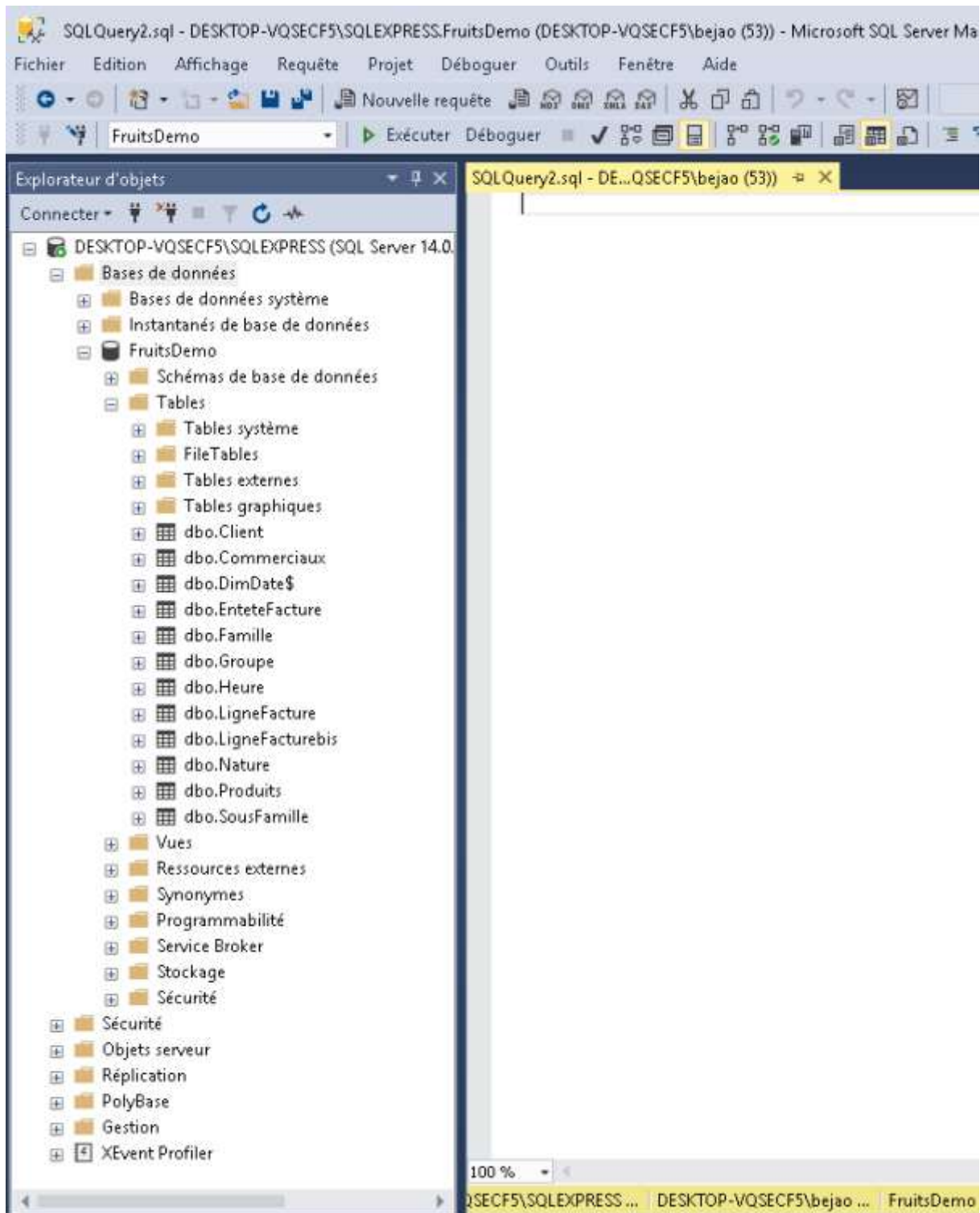
2 Installation :

2.1 SQLServerExpress et SQLServerManagementStudio

- Installer SQLServerExpress et l'IDE SQLServerManagementStudio.
- Créer une nouvelle base de données qu'on appellera au même nom que la société HyperDistribution et exécuter le script scriptDBHyperDistribution.sql (pr la nourrir). Ouvrir la DB et vérifier que vous obtenez le résultat de la page 2.

2.2 Microsoft PowerBI

- Installer PowerBI Desktop
- Autre alternative : utiliser Excel (depuis 2013 Excel inclut nativement PowerBI : grand succès !). Il faut vérifier/activer les 4 principales composantes de PowerBI : PowerQuery, PowerView, PowerPivot et PowerMap.
- Q : Combien de lignes/colonnes peut gérer Excel (resp. PowerBI) ?



3 Les questions du directeur commercial :







3.1 Clients, commerciaux et répartition géographique :

3.1.1 SQL :



Le directeur commercial souhaite savoir combien y'a-t-il de *clients*, de *commerciaux* et le nombre de *clients gérés par chaque commercial* et la répartition géographique des clients par ville ?

Aussi, ça ne passe pas très bien dans la ville d'Annecy et le directeur commercial souhaite apporter une attention particulière à ce sujet. Il souhaite avoir la liste des clients d'Annecy, les commerciaux qui y sont en charge et les factures passées ?

Le directeur commercial demande que la réponse à ces demandes soit sous la forme de deux classeurs Excel. Le 1^{er} portera le nom « **ClientsCommerciaux** » et comportera les onglets suivants :

-  « **InfoCommerciaux** » trié par ordre alphabétique sur le nom.
-  « **InfoClients** » : liste des clients (avec les infos **pertinentes**) ; même sens de tri que les commerciaux.
-  « **NbClients_ville** » : sens de tri : décroissant sur le NbClients.
-  « **NbClients_Commercial** » : sens de tri : décroissant sur le NbClients.
-  « **Commercial_ClientsAssociés** » : avec les infos suivantes sur les clients : ClientId, Ville, CodePostal et Enseigne et les noms des commerciaux (en charge de ces clients). Sens de tri : croissant sur le nom du commercial et croissant sur le nom du client et la ville.
-  « **Clients_CommercialEnCharge** » : croissant sur le nom du client.

Et le 2^{ème} classeur sera nommé « **PbAnnecy** » et comportera les onglets suivants :

-  « **InfoClients_Annecy** ».
-  « **Clients_CommercialEnCharge_Annecy** »

Le formateur :

- Ces différentes demandes du directeur commercial reviennent à réaliser des requêtes (donc en SQL pur). **N.B :** (éventuellement en Python/R).
- **Livrable attendu :** tout au long de ce projet et pour chaque demande du directeur commercial, fournir un document Word en y incluant les captures d'écran de la réponse (comme le document que vous êtes entrain de lire).

3.1.2 BI :

- A l'aide de **PowerQuery**, répondre aux questions précédentes ? Quelle est alors le type de la relation entre la table Clients et la table Commerciaux ? **Indice** : que vaut dire "value" dans BI.
- A l'aide de **PowerPivot**, construire un modèle de données d'un cube qui permet de réaliser un tableau croisé dynamique et un pivot chart où nous trouvons le nombre de clients par commercial (voir : **Aperçu du NbClients_Commercial avec un graphique**) ?

Avantage de BI : le résultat est sauvegardé et synchronisé automatiquement avec la source des données !

3.1.3 Synchronisation :

- **Qry** : Ajouter Sayf en tant que client situé à Annecy et deux binômes de votre groupe également en tant que Client et vous en tant que commercial en charge de nous ? Est-il « normal » que le clé étrangère « lcid » de la table **Clients** soit **NULL** ?
- **Qry** : Mettre à jour le classeur Excel **ClientsCommerciaux** (avec tous ses onglets) à l'aide de Qry.
- **BI** : Actualiser les derniers classeurs Excel à l'aide de PowerBI ==> info mise à jour (ou non) ?

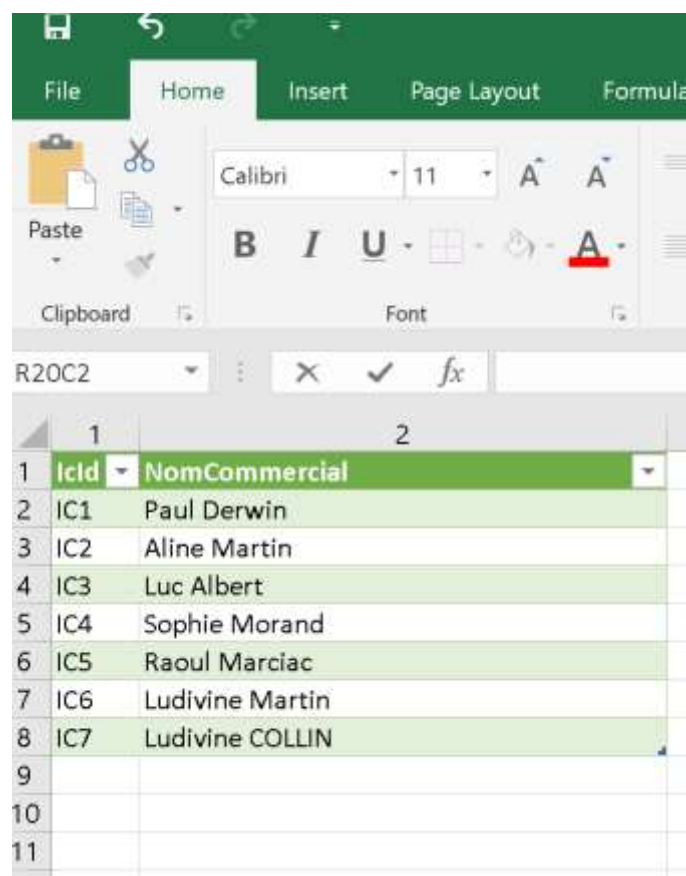
3.1.4 Fiabilisation de la base de données :

- **Qry** : Vous avez certainement constaté qu'il y a peu d'informations saisies dans la BD sur les **commerciaux**. Le directeur commercial vous a demandé de mettre à jour la BD en saisissant les informations relatives à ces derniers (date d'embauche, num de tél portable professionnel, adresse, date_MAJ..., informations fictives évidemment) ?
- **Qry** : La col NomCommercial comporte le nom et le prénom (ensemble). Il faut corriger ça en créant une colonne 'Nom' et une colonne 'Prenom'.
- **Qry** : Créer une nouvelle table « **Ville** » en y insérant les données de la colonne « *Ville* » de la table « **Clients** » ?

3.1.5 ReSynchronisation :

- **Qry** : Corriger les Qry et synchroniser les fichiers Excel ?
- **BI** : Actualiser les sorties de PowerBI ==> info mise à jour (ou non) ?
- Sans recréer de nouvelles requêtes Power BI, corriger leur code pour qu'elle puisse marcher et resynchroniser ainsi les données ?

Aperçue de la liste des Commerciaux



The screenshot shows the Microsoft Excel interface with the 'Home' tab selected. The ribbon includes 'File', 'Home', 'Insert', 'Page Layout', and 'Formulas'. The 'Font' group is visible, showing 'Calibri' font and size '11'. The 'Clipboard' group shows 'Paste' and 'Clipboard' options. The 'Font' group shows 'B', 'I', 'U', and 'A' (color) options. The formula bar shows 'R20C2'. The spreadsheet has two columns: 'Id' and 'NomCommercial'. The data is as follows:

	1	2
1	Id	NomCommercial
2	IC1	Paul Derwin
3	IC2	Aline Martin
4	IC3	Luc Albert
5	IC4	Sophie Morand
6	IC5	Raoul Marciac
7	IC6	Ludivine Martin
8	IC7	Ludivine COLLIN
9		
10		
11		

Aperçue de la liste des Clients

Client - Power Query Editor

Fichier Home Transform Add Column View

Close & Load Close Refresh Preview Properties Advanced Editor Manage Query Manage Columns Reduce Rows Sort Split Column Group By Data Type: Any Use First Row as Headers Replace Values Combine

	ClientId	CodePostal	Ville	Enseigne
1	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amie
2	C10003	80000	Amiens	Le Jardin d'Ann
3	C10004	80000	Amiens	SuperPasCher-/
4	C10005	74000	Annecy	Bio Legumes
5	C10006	74000	Annecy	Fraicheur Plus
6	C10007	74000	Annecy	Le jardin du bor
7	C10008	74000	Annecy	Epicerie du lac
8	C10009	74000	Annecy	HyperMarketer
9	C10010	74000	Annecy	HyperFrance-Ai
10	C10011	89000	Auxerre	La Ludivine
11	C10012	89000	Auxerre	Epicerie retrouv
12	C10013	89000	Auxerre	Relais fraicheur
13	C10014	89000	Auxerre	Bio Fraicheur-A
14	C10015	89000	Auxerre	Frais Plus-Auxe
15	C10016	89000	Auxerre	Tout Fruit-Auxe
16	C10017	89000	Auxerre	Tout Fruit-Auxe
17	C10018	89000	Auxerre	Le Jardin d'Ann
18	C10019	89000	Auxerre	HyperMarketer
19	C10020	89000	Auxerre	HyperFrance-Ai
20	C10021	89000	Auxerre	PrixBas-Auxerre
21	C10022	89000	Auxerre	SuperPasCher-/
22	C10023	84000	Avignon	Au plaisir du Go

**Aperçue du NbClients_Commercial
avec un graphique**

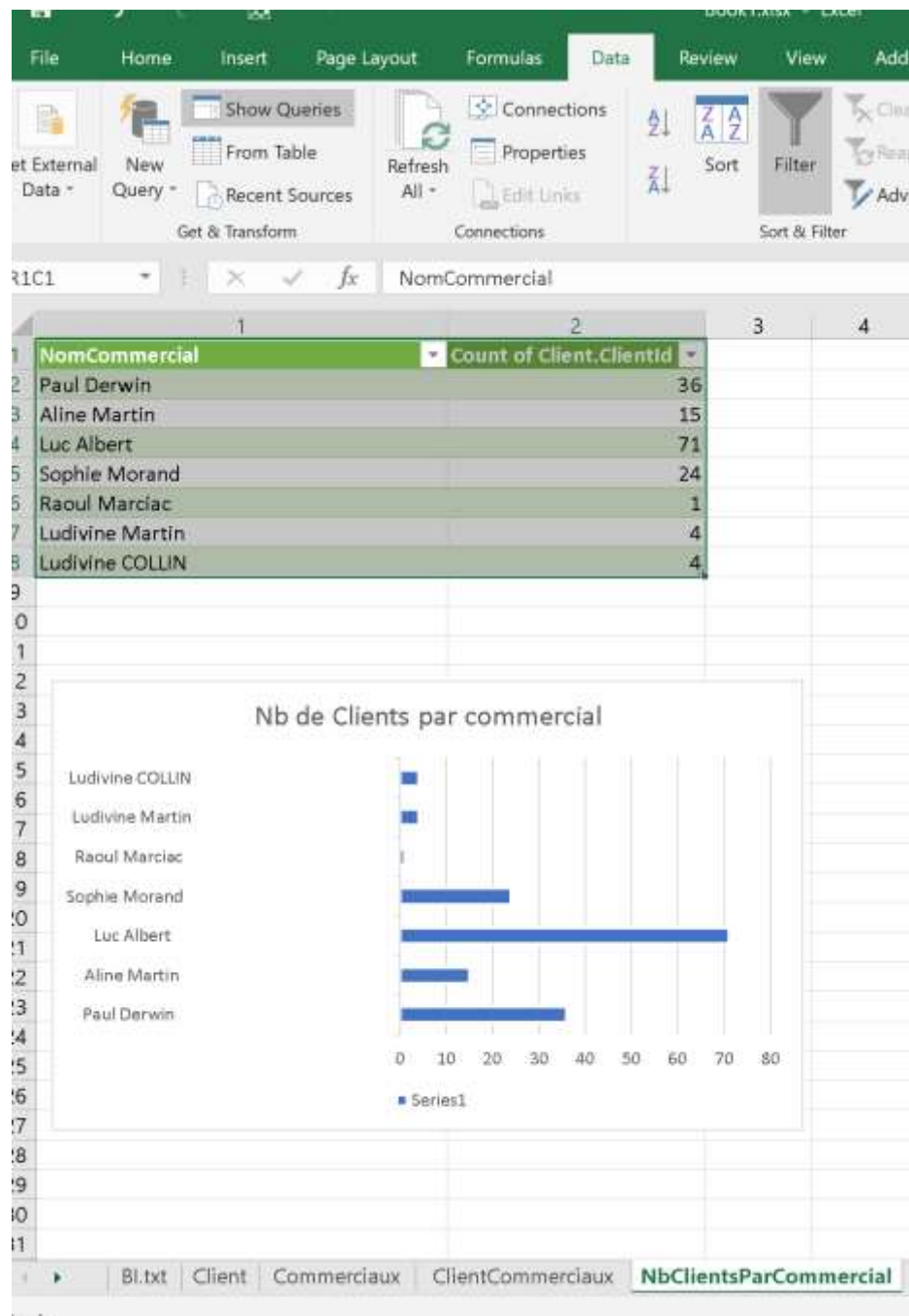


Fig : Aperçue de la liste des clients de la ville d'Annecy

ClientId	CodePostal	Ville	Enseigne	NatureId	GroupeId	IcId	NbJourEcheance
C10005	74000	Annecy	Bio Legumes	1	11	IC4	45
C10006	74000	Annecy	Fraicheur Plus	1	11	IC3	45
C10007	74000	Annecy	Le jardin du bonheur	1	11	IC7	45
C10008	74000	Annecy	Epicerie du lac	1	11	IC7	45
C10009	74000	Annecy	HyperMarketer-Annecy	4	4	IC1	90
C10010	74000	Annecy	HyperFrance-Annecy	4	5	IC2	90

Ajouter évidemment les captures d'écrans qui manquent : « **Commercial_ClientsAssociés** », « **Clients_CommercialEnCharge** », « **NbClients_ville** »,

4 Tableau de bord de performance des commerciaux

4.1.1 SQL

Réaliser la requête qui permet d'avoir le tableau suivant :

**Tableau : CA réalisé par chaque commercial au cours de l'année 2012
par type d'enseigne et par type de produit.**

Quantités vendues			
Commercial	Fruits	Légumes	Total
Aline Martin	110 008	530 164	640 172
<i>Hyper</i>	47 004	226 568	273 572
<i>Super</i>	63 004	303 596	366 600
Luc Arnaud	773 661	3 055 891	3 829 552
<i>Détaillant</i>	344 987	965 395	1 310 382
<i>Franchise</i>	428 674	2 090 496	2 519 170
Paul Derwin	272 663	1 449 470	1 722 133
<i>Hyper</i>	91 039	460 123	551 162
<i>Super</i>	181 624	989 347	1 170 971
Sophie Morand	241 510	770 424	1 011 934
<i>Détaillant</i>	71 694	382 615	454 309
<i>Franchise</i>	169 816	387 809	557 625
Total	1 397 842	5 805 949	7 203 791

4.1.2 BI :

A l'aide de **PowerPivot**, réaliser un cube qui permet d'actualiser le tableau dynamique croisé suivant :

**Fig : CA réalisé par chaque commercial au cours de l'année 2012
par type d'enseigne et par type de produit.**

Somme de Quantite		Column Labels	
Row Labels	Fruits	Légumes	Grand Total
Aline Martin	110008	530164	640172
Hyper	47004	226568	273572
Super	63004	303596	366600
Luc Arnaud	773661	3055891	3829552
Détaillant	344987	965395	1310382
Franchise	428674	2090496	2519170
Paul Derwin	272663	1449470	1722133
Hyper	91039	460123	551162
Super	181624	989347	1170971
Sophie Morand	241510	770424	1011934
Détaillant	71694	382615	454309
Franchise	169816	387809	557625
Grand Total	1397842	5805949	7203791

Annee
2011
2012
1997
1998
1999
2000
2001
2002

4.1.3 Synchronisation :

Apporter des modifications dans la base de données de telle façon que les mises à jour soient observées sur le dernier tableau dynamique croisée

5 Factures et clients en colère :

5.1.1 SQL :

Le client **C10002** a appelé et a râlé auprès du dir comm. Le dir a alors décidé de faire un « audit » général sur le service de la facturation et en particulier sur les factures du client C10002. Il vous demandant de lui fournir un classeur Excel « **ClientsFactures** » qui contient les onglets suivants :

- ✚ « **Factures** » : voir Fig : **Aperçue Factures**, indice : table **LigneFacture**, Y-at-il combien de factures en tout ?
- ✚ « **Client10002_Factures** » : voir Fig. : **Aperçue Client10002_Facture**. C'est-à-dire, quels sont les NumeroFacture, ProduitId, DateFacture, Quantite et PrixVente, ... corresp. à ces factures) ?
- ✚ « **Client10002_FacturesPrdouits** » : voir Fig : **Aperçue Client10002_FacturesPrdouits**. En d'autres termes, *quelles sont les produits achetés par ce client* (historique des achats).
- ✚ « **Client10002_Factures_Agrégation** » : voir Fig **Client10002_Factures_Agrégation**.

Le dir com a apprécié le résultat d'agrégation des infos du Client C10002 et souhaite l'avoir pour tous les clients ?

- ✚ Ecrire la Qry complète en SQL et exporter le résultat dans un fichier Excel.

Il souhaite aussi avoir des sorties Excel qui répondent à ces questions :

- ✚ « **NbFactures_Clients** ».
- ✚ « **NbFactures_Clients_Ville** ».
- ✚ « **Clients_CommercialEnCharge_Facture_Annecy** » :

5.1.2 BI

- A l'aide de **PowerQuery**, répondre aux questions précédentes ?

- Arrivé à au résultat « **Client10002_Factures_Agrégation** », revenir à l'état initial de la table Client (où vous avez tous les clients) et réaliser une agrégation pour obtenir une seule ligne par client qui indique la somme des quantités achetés (voir Fig : **Aperçue Client_SommeQuantite**)

Pourquoi la table s'appelle ligneFacture au lieu de Facture (tout simplement)

Aperçue Client10002_Factures

Book1.xlsx - Excel						
File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Add-Ins Help Power Pivot Design Query Tell me what you want to do						
Table Name:	Summarize with PivotTable	Properties	Header Row	First Column	Filter Button	
Client_3	Remove Duplicates	Open in Browser	Total Row	Last Column		
Resize Table	Convert to Range	Unlink	Banded Rows	Banded Columns		
Properties	Tools	External Table Data	Table Style Options		Table Styles	
R1C1						
1	2	3	4	5	6	
	CodePostal	Ville	Enseigne	LigneFacture_NumeroFacture	LigneFacture_Productid	LigneF
2	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	FA20149999	LF-AIL120
3	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	FA201201100001	LF-AIL100
4	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	FA201201100001	LF-ECHA101
5	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	FA201201100001	LF-OIGN102
6	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	FA201201100001	LF-OIGN103
7	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	FA201201100001	LF-ART1104
8	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	FA201201100001	LF-CARO107
9	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	FA201201100001	LF-COUR110
10	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	FA201201100001	LF-HARI114
11	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	FA201201100001	LF-OIGN117
12	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	FA201201100001	LF-SALA133
13	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	FA201201100001	LF-SALA134
14	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	FA201201100001	LF-SALA135
15	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	FA201201100001	LF-SALA136
16	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	FA201201100001	LF-TOMA141
17	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	FA201201100001	LS-POIS145
18	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	FA201201100001	LS-POIS146
19	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	FA201201100001	LS-FEVE147
20	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	FA201201100001	LS-LENT152
21	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	FA201201100149	LF-AIL100
22	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	FA201201100149	LF-ECHA101
23	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	FA201201100149	LF-OIGN102
24	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	FA201201100149	LF-OIGN103
25	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	FA201201100149	LF-ART1104
26	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	FA201201100149	LF-CARO107
27	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	FA201201100149	LF-COUR110
28	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	FA201201100149	LF-HARI114

Aperçue Client10002_FacturesPrdouits

Clientid	CodePostal	Ville	Enseigne	NbJourEcheance	LigneFacture	Produits	NomProduit
4	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	60	All	
5	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	60	All	
6	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	60	All	
7	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	60	All	
8	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	60	All	
9	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	60	All	
10	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	60	All	
11	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	60	All	
12	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	60	All	
13	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	60	All	
14	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	60	All	
15	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	60	All	
16	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	60	All	
17	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	60	All	
18	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	60	All	
19	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	60	All	
20	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	60	All	
21	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	60	All	
22	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	60	All	
23	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	60	All	
24	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	60	Artichaut	
25	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	60	Artichaut	
26	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	60	Artichaut	
27	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	60	Artichaut	
28	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	60	Artichaut	
29	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	60	Artichaut	
30	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	60	Artichaut	
31	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	60	Artichaut	
32	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	60	Artichaut	
33	C10002	80000	Amiens	Frais Plus-Amiens	60	Artichaut	

Fig : Client10002_Factures_Agrégation

Book1.xlsx - Excel

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Add-Ins Help Power Pivot Tell me what you want to do

Clipboard Font Alignment Number Styles

Calibri 11 A⁺ A⁻ B I U Merge & Center Wrap Text General

R5C3

	1	2	3	4	5
1	ClientId	Commerciaux.NomCommercial	Count of LigneFacture.NumeroFacture	Sum of LigneFacture.Quantite	
2	C10002	Luc Albert	379	23613	
3					
4					
5					
6					

Fig. : Aperçue Clients_SommeQuantite

Client - Power Query Editor

Fichier Home Transform Add Column View

Close & Load Refresh Preview Properties Advanced Editor Manage Query

Manage Columns Reduce Rows Sort

Split Column Group By Data Type: Any Use First Row as Headers Replace Values Transform

Combine

Queries

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1		Value		Sum of LigneFacture.Quantite	23613	Value													
2		Value			9469	Value													
3		Value			12240	Value													
4		Value			8170	Value													
5		Value			4508	Value													
6		Value			3080	Value													
7		Value			5775	Value													
8		Value			6600	Value													
9		Value			6441	Value													
10		Value			3419	Value													
11		Value			2193	Value													
12		Value			3792	Value													
13		Value			870	Value													
14		Value			5699	Value													
15		Value			1480	Value													
16		Value			1492	Value													
17		Value			1429	Value													
18		Value			596	Value													
19		Value			2022	Value													
20		Value			8088	Value													

PowerPivot

- Fichier : chambresHotes.xlsx

- Q : Construire un modele de données d'un cube qui permet de réaliser un tableau croisé dynamique où ns trouvons la moyenne de satisfaction par chambre ?

- Q : Enrichir le modele de données pr calculer le CA correspant ?

- Q : Enrichir encore le modele pour trouver le nombre de clients par région et par département ?

- Q : A partir de ce dernier modele, construire un histogramme "dynamique" ?

- Q : Ajouter des segments pr contrôler les stats ?

- Python : lire avec Python le classeur "VenteFruitsAuxPersonnesInscrits.xlsx"

- BI : lire avec PowerQuery le classeur "VenteFruitsAuxPersonnesInscrits.xlsx".

Selectionner TableFruits

Zutt, ns ns sommes trompé, on aurait dû lire TableDateMaxiReglement

Ajouter ensuite comme source la TableVenteFruits

[...] L'Obj final est d'ajouter la dateReglementMaxi et le taux_retard à toutes les lignes TableVenteFruits (à l'aide d'1 requête BI, voir QryAddDateReglementMaxiToMainSheet.PNG et QryAddDateReglementMaxiToMainSheet.PNG)

-

PowerBI permet de lire des fichiers .txt :

Q : Lire le fichier MicrosoftPowerBI.txt (résultat MicrosoftPowerBI.PNG) ?

- BI : Lire le fichier suivant (sans le telecharger)

http://sql.sh/ressources/sql-villes-france/villes_france.csv

Avantage : chaque fois que le fichier hebergé sur le Web est modifié, votre classeur l'est automatiquement

- Qry : Lire les fichiers ListeInscrits.csv, ListeInscritsEntete.csv et ImportVentesFruit.csv (sans 1double-click sur les fichiers) càd, à l'aide, vs l'avez deviné, de PowerQuery ?

Vérifier que vs avez 1résultat identique par exemple à "ListeInscritsInitial.PNG".

- Qry : Travailler le fichier pr obtenir 1résultat identique à "ListeInscritsFinal.PNG" (à l'aide de qry de PowerQuery). Afficher la Qry resultante ds 1editeur.

- Q : La même tâche avec Python ?

- Q : Doit-on mettre le CodePostale en int ou en str (ds PowerBI) ? Prkoi ?

- Sauvegarder le classeur et Fermer PowerBI. Ajoutez une ligne à la fin du fichier ListeInscrits.csv avec votre nom, prénom,... en prenant bien soin de taper les points-virgules. Enregistrez votre fichier et fermez-le. Réouvrir PowerBI, Actualiser les modifs ?

- Q : Modifier le nom du fichier "MicrosoftPowerBI.txt" en "Microsoft Power BI.txt" et actualisé la Qry corres. ? Résoudre le pb rencontré ?

- Qry : Lire le fichier ImportVentesFruit.csv et y ajouter 1col "MontantTTC" (col Ventes * 1.2). Donner un nom à cette instruction ds l'interface de PwQ ==> InsertionColonneVentesTTC.

5.2 Dump

- Qry : Fournir les fichiers **HyperDisctribution-schema.sql** et **HyperDisctribution-data.sql** (étant donné que je vous ai passé un seul script qui comprends le schéma et les données). Pour prouver que vous avez réussi à faire le dump, réinstaller de nouveau la base de données ?