

EVALUACIÓN DE LA EFICACIA DE LAS CAPACITACIONES

I-RH-19

Versión No. 01

Fecha: 3 de febrero de 2020



1. OBJETIVO

Describir el mecanismo de aplicación de evaluación de la eficacia de las capacitaciones realizadas en la empresa.

2. DESARROLLO

Las capacitaciones realizadas en la organización responden a necesidades establecidas a partir de evaluaciones de desempeño, auditorías internas y revisiones de procesos, entre otras. Es por esto que se hace necesario determinar si dichas capacitaciones han cumplido con el objetivo propuesto desde su planeación, para ello la organización estableció el formato **FT-RH-93 Eficacia de la Capacitación**.

Este formato debe ser diligenciado por el jefe inmediato de cada uno de los participantes de las capacitaciones realizadas. La evaluación se aplica en una escala de 1 a 5 a los siguientes aspectos:

- Los conocimientos adquiridos son aplicables en el desarrollo normal de sus actividades.
- Los temas tratados han permitido generar mejoramiento en su desempeño personal y/o profesional.
- Los temas tratados han permitido generar mejoramiento en el proceso después de la capacitación.
- Considerando la calidad y utilidad de la capacitación recibida, considera que debería darse continuidad al tema.

Medición de la eficacia y acciones:

A partir de los resultados de la evaluación de la eficacia de la capacitación se determina lo siguiente:

- Si el puntaje obtenido en la evaluación es menor a 3.0 se concluye que la capacitación no fue eficaz y se registra la información que complementa este resultado en el campo "Observaciones" y se registra la acción a tomar en el campo "Acciones propuestas para el mejoramiento de las capacitaciones impartidas".

EVALUACION DE LA EFICACIA DE LAS CAPACITACIONES

I-MT-19

Versión No. 01

Fecha: 03 de febrero de 2020



- Si el puntaje obtenido en la evaluación está entre 3.0 y 3.74 se concluye que es necesario reforzar los temas tratados en la capacitación, se explica lo relacionado con el resultado obtenido en el campo “Observaciones” y se registra la acción a tomar en el campo “Acciones propuestas para el mejoramiento de las capacitaciones impartidas”.
- Si el puntaje obtenido en la evaluación es superior a 3.74 se concluye que la capacitación fue eficaz, se explica lo relacionado con el resultado obtenido en el campo “Observaciones” y se registra la acción a tomar en el campo “Acciones propuestas para el mejoramiento de las capacitaciones impartidas”.

La Coordinadora Administrativa revisa el diligenciamiento de los formatos y realiza el seguimiento a las acciones a realizar de acuerdo a la información allí registrada.

5. DOCUMENTOS RELACIONADOS

N/A

6. FORMATOS

FT-RH-93 Evaluación de la eficacia de la capacitación

EVALUACION DE LA EFICACIA DE LAS
CAPACITACIONES

I-MT-19

Versión No. 01

Fecha: 03 de febrero de 2020



HISTORIAL DE CAMBIOS

Item	Fecha:	Versión:	Descripción del cambio:	Quien Realiza el cambio:
1	02/feb/2020	1	Creación del documento	Coordinador HSEQ