

# **INDICE**

### **Procesos operativos**

#### Gestión comercial y ventas

destion comercially ventus	
Investigación de mercado	P-GC-01
Ficha técnica de servicios	P-GC-02
Plan de Gestión de Comunicaciones	
Plan de Gestión de Comunicaciones	P-GCO-01
Plan de Gestión de ventas	
Clientes	P-GV-01
ficha técnica-cliente Nacionales	P-GV-02
ficha técnica-cliente Internacionales	P-GV-03
Portafolio de productos	P-GV-04
Portafolio de productos-v2	P-GV-05
Plan de gestión de ventas	P-GV-06
Proceso legal	
RUT	P-L-01
Matricula Cámara de comercio	P-L-02
Acto constitutivo	P-L-03
RUES	P-L-04
Facturación electrónica	P-L-05
Control de calidad	
Cultura organizacional	P-GH-01
Presentación de la empresa	P-GH-02
Misión	P-GH-02-1
Visión	P-GH-02-2
Plan de gestión de riesgos	P-GH-03



## Procesos de apoyo

#### **Recursos Humanos**

áreas funcionales	P-RH-01
Organigrama	P-RH-02
Modelo de gestión de talento humano	P-RH-03
Plan de Gestión Logística	
Project	P-GL-00
Project v2	P-GL-01
Plan de gestión logística	P-GL-02
Acta N°1 M2S	P-GL-03
Acta N°2 M2S	P-GL-04
Acta N°3 M2S	P-GL-05
Acta N°4 M2S	P-GL-06
Acta N°5 M2S	P-GL-07
Plan de Gestión marketing	
Redes sociales	P-GM-01
Stand	P-GM-02
Video Tiktok	P-GM-03
10 P's MARKETING	P-GM-04
Plan de marketing	P-GM-05
Plan de Gestión de Compras	
Plan de gestión de compra	P-GCOM-01