INDICE

**Procesos operativos**

**Gestión comercial y ventas**

Investigación de mercado -------------------------------------------------------------------------------------**P-GC-01**

Servicios---------------------- -------------------------------------------------------------------------------------**P-GC-02**

**Plan de Gestión de Comunicaciones**

Plan de Gestión de Comunicaciones ----------------------------------------------------------------------**P-GCO-01**

**Plan de Gestión de ventas**

Clientes-------------------------------------------------------------------------------------------------------------**P-GV-01**

ficha técnica-cliente Nacionales- ----------------------------------------------------------------------------**P-GV-02**

ficha técnica-cliente Internacionales------------------------------------------------------------------------**P-GV-03**

Portafolio de productos----------------------------------------------------------------------------------------**P-GV-04**

Portafolio de productos-v2------------------------------------------------------------------------------------**P-GV-05**

Plan de gestión de ventas -------------------------------------------------------------------------------------**P-GV-06**

**Proceso legal**

Marco legal-----------------------------------------------------------------------------------------------------------**P-L-01**

RUT---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**P-L-02**

Matricula Cámara de comercio ---------------------------------------------------------------------------------**P-L-03**

Acto constitutivo----------------------------------------------------------------------------------------------------**P-L-04**

RUES -------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**P-L-05**

Facturación electrónica -------------------------------------------------------------------------------------------**P-L-06**

**Control de calidad**

Cultura organizacional------------------------------------------------------------------------------------------**P-GH-01**

Presentación de la empresa-----------------------------------------------------------------------------------**P-GH-02**

Plan de gestión de riesgos-------------------------------------------------------------------------------------**P-GH-03**

**Procesos de apoyo**

**Recursos Humanos**

áreas funcionales ------------------------------------------------------------------------------------------------**P-RH-01**

Organigrama ------------------------------------------------------------------------------------------------------**P-RH-02**

Modelo de gestión de talento humano -------------------------------------------------------------------**P-RH-03**

**Plan de Gestión Logística**

Project --------------------------------------------------------------------------------------------------------------**P-GL-00**

Project v2-----------------------------------------------------------------------------------------------------------**P-GL-01**

Plan de gestión logística----------------------------------------------------------------------------------------**P-GL-02**

Acta N°1 M2S -----------------------------------------------------------------------------------------------------**P-GL-03**

Acta N°2 M2S -----------------------------------------------------------------------------------------------------**P-GL-04**

**Plan de Gestión marketing**

Redes sociales ---------------------------------------------------------------------------------------------------**P-GM-01**

Stand --------------------------------------------------------------------------------------------------------------**P-GM-02**

Video Tiktok -----------------------------------------------------------------------------------------------------**P-GM-03**

10 P's MARKETING----------------------------------------------------------------------------------------------**P-GM-04**

Plan de marketing-----------------------------------------------------------------------------------------------**P-GM-05**

**Plan de Gestión marketing**

Plan de gestión de compra--------------------------------------------------------------------------------**P-GCOM-01**