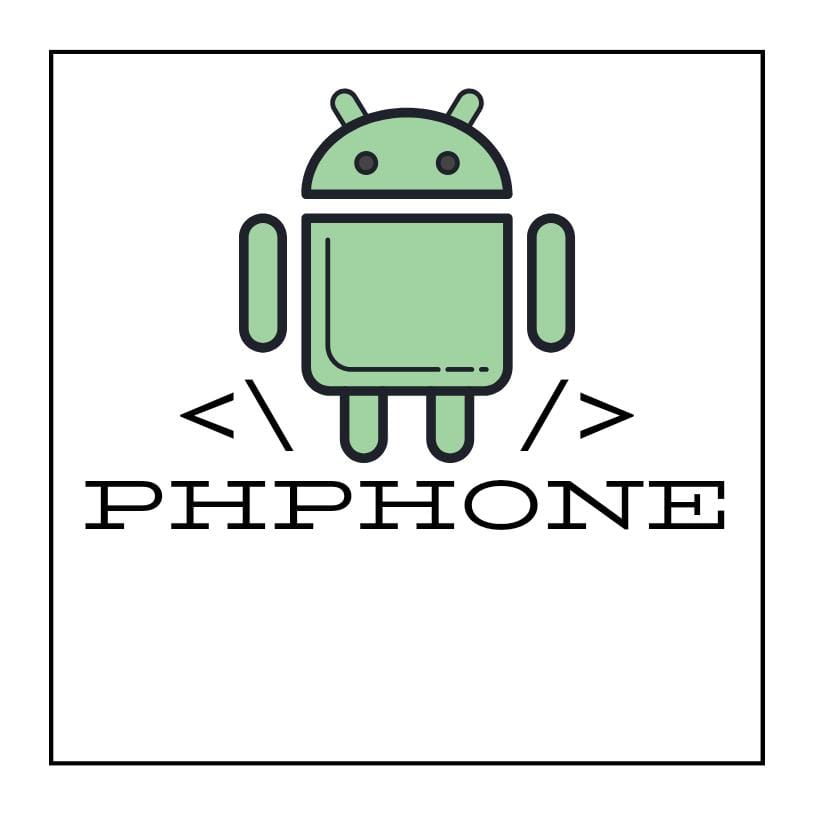
ESPECIFICACIONES DE REQUISITOS

Security DatAI



INTEGRANTES

Johan Steven Benavides Sánchez

Dilan Felipe García Gómez

Bogotá D.C 2024-2025

PHPHONE SOFTWARE

Proyecto web como proyecto final de Técnico en Programación de Software.

### INTRODUCCIÓN

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información, para la gestión de procesos administrativos de inventariado y de ventas online en la tienda de “cellhouse ubicada en Cra 90 #6A 72” la cual lleva operando desde hace 5 años, presentan una novedad por la falta de un aplicativo web de inventariado, venta de dispositivos móviles de manera desorganizada y manual.

Así que decidieron contratar a la empresa SECURITYIA para desarrollar un aplicativo modelo cliente/servidor y profundizar en la automatización de procesos e inventario. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

### PROPÓSITO

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones de requisitos funcionales y no funcionales para el desarrollo del sistema de información e inventario web (phphone) modelo cliente /servidor, que permitirá sistematizar y gestionar distintos procesos administrativos y servicios de venta online, dirigido al uso de usuarios externos, empleados y administradores.

### ALCANCE

Esta especificación de requisitos se dirige al usuario del sistema, para aumentar el número de ventas y profundizar en la automatización de procesos para gestionar los procesos administrativos y de venta de dispositivos móviles (inventario, distintos tipos de marcas).

### PERSONAL INVOLUCRADO

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Johan Steven Benavides Sánchez. |
| Rol | Analista, Desarrollador, Diseñador. |
| Categoría Profesional | Tecnólogo en programación de software. |
| Responsabilidad | Análisis de información, diseño y programación delSIRE. |
| Información de contacto | [Jsbenavides1403@misena.edu.co](mailto:Jsbenavides1403@misena.edu.co)[Jsbenavides1403@soy.sena.edu.co](mailto:Jsbenavides1403@soy.sena.edu.co) |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Dilan Felipe García Gómez. |
| Rol | Analista, Desarrollador, Diseñador. |
| Categoría Profesional | Tecnólogo en programación de software. |
| Responsabilidad | Análisis de información, diseño y programación del SIRE. |
| Información de contacto | [dfgarcia571@misena.edu.co](mailto:dfgarcia571@misena.edu.co)[dfgarcia571@soy.sena.edu.co](mailto:dfgarcia571@soy.sena.edu.co) |

### DEFINICIONES, ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Descripción |
| Usuario | Persona que usará el sistema para gestionar procesos |
| Security Datai | Nombre de nuestra empresa |
| PHPhone | Nombre del proyecto |
| ERS | Especificación de Requisitos Software |
| RF | Requerimiento Funcional |
| RNF | Requerimiento No Funcional |
| FTP | Protocolo de Transferencia de Archivos |

### REFERENCIAS

|  |  |
| --- | --- |
| Título del Documento | Referencia |
| Standard IEEE 830 - 1998 | IEEE |

### RESUMEN

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se hace una descripción general del sistema para conocer las principales funciones que debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin detallar.

Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

### DESCRIPCIÓN GENERAL

### Perspectiva del producto

Desarrollar un software que permita mejorar la mala gestión y administración del negocio, brindando una mayor eficiencia y satisfacción para poder satisfacer la necesidad y problemática del cliente.

### Funcionalidad del producto

Un aplicativo web que permita la gestión de los recursos que se tienen en la tienda “cellphone” para una mayor productividad de ventas y gestión de inventarios y datos, este contara con un apartado para la venta de estos mismos recursos, contara con un carrito de compras de fácil uso y con pagos tanto en efectivo como con tarjetas de crédito, a su vez se verá implementado un sistema de empaquetado y envió, garantizando la seguridad del producto.

### Características de los usuarios

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Administrador |
| Formación | Gestión de recursos |
| Actividades | Control y manejo del sistema en general |

## 

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Administrador software |
| Formación | Tecnólogo en programación de software |
| Actividades | Se encarga del buen funcionamiento del aplicativo web, dándole mantenimiento y solucionando errores que se puedan generar |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Usuario/Cliente |
| Formación | N/A |
| Actividades | Hace uso del aplicativo en general, con ciertas restricciones. |

* Interfaz para ser usada en internet.
* Uso de Dominio (X)
* Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, JAVASCRIPT, JQUERY, PHP, PHYTON, CSS, MYSQL, UML.
* Los servidores deben poder atender consultas concurrentemente.
* El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
* El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.
* El sistema debe contar con acceso en cualquier momento del día.

### Suposiciones y dependencias

* Se asume que los requisitos aquí descritos son estables.
* Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben cumplir los requisitos antes indicados para garantizar una ejecución correcta del mismo.

### REQUISITOS ESPECÍFICOS 3

Lista requerimientos funcionales:

* RF 01 Login
* RF 02 Carrito de compras
* RF 03 Gestionar dispositivos
* RF 04 Gestionar accesorios
* RF 05 Sistema de reembolsos
* RF 06 Sistema de pagos
* RF 07 PQRS
* RF 08 Notificaciones de estado de pedido en tiempo real
* RF 09 Sistema de valoraciones y reseñas
* RF 10 Búsqueda productos
* RF 11 Búsqueda accesorios

Lista requerimientos no Funcionales:

* RNF 01 Rendimiento
* RNF 02 Seguridad
* RNF 03 Fiabilidad
* RNF 04 Disponibilidad
* RNF 05 Mantenibilidad
* RNF 06 Portabilidad
* RNF 07 Analizar el dominio del correo
* RNF 08 Base de datos
* RNF 09 Integración con sistemas de envío o mensajería
* RNF 10 Gestión de promociones y descuentos
* RNF 11 Gestión de devoluciones y cambios
* RNF 12 Historial de compras

### Normalización Funcionales

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF 01 |
| Nombre del Requerimiento: | Login. |
| Características: | Los usuarios deberán registrarse para usar el sistema en general.Según sea el caso, hay distintos tipos de usuario con un nivel de acceso y función diferentes. |
| Descripción del requerimiento: | Una vez registrado, cualquier usuario podrá utilizar el sistema dependiendo del módulo y su nivel de accesibilidad. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF 02RNF 07 |
| Prioridad del requerimiento:Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF 02 |
| Nombre del Requerimiento: | Carrito de Compras. |
| Características: | Agregar, eliminar productos y gestionar la cantidad de productos. |
| Descripción del requerimiento: | El usuario podrá agregar productos que desee al carrito para luego realizar el pago. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF 04RNF 11 |
| Prioridad del requerimiento:Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF 03 |
| Nombre del Requerimiento: | Gestionar dispositivos. |
| Características: | Actualizar, eliminar y agregar dispositivos al stock de la tienda. |
| Descripción del requerimiento: | Permite a la tienda administrar a información de los dispositivos disponibles para la tienda. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF 04RNF 08RNF 10 |
| Prioridad del requerimiento:Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF 04 |
| Nombre del Requerimiento: | Gestionar accesorios. |
| Características: | Actualizar, eliminar y agregar accesorios al stock de la tienda. |
| Descripción del requerimiento: | Permite a la tienda administrar la información de los accesorios disponibles para la venta. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF 04RNF 08RNF 10 |
| Prioridad del requerimiento:Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF 05 |
| Nombre del Requerimiento: | Sistema de reembolsos. |
| Características: | Generar, archivar o eliminar los reembolsos. |
| Descripción del requerimiento: | Permite a los usuarios solicitar reembolsos por productos comprados. |
| Requerimiento NO funcional: | RNF 04RNF 08 |
| Prioridad del requerimiento:Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF 06 |
| Nombre del Requerimiento: | Sistema de pagos. |
| Características: | El usuario elije por qué medio pagará sus productos. |
| Descripción del requerimiento: | **Permite a los usuarios realizar pagos de manera segura por los productos adquiridos.** |
| Requerimiento NO funcional: | RNF 02RNF 03RNF 09 |
| Prioridad del requerimiento:Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF 07 |
| Nombre del Requerimiento: | PQRS. |
| Características: | El usuario podrá presentar sus opiniones mediante el PQRS |
| **Descripción del requerimiento:** | **Permite a los usuarios realizar peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.** |
| Requerimiento NO funcional: | RNF 08RNF 11 |
| Prioridad del requerimiento:Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF 08 |
| Nombre del Requerimiento: | Notificaciones de estado de pedido |
| Características: | El usuario podrá monitorear su pedido en tiempo real. |
| **Descripción del requerimiento:** | **Informa a los usuarios sobre el estado de sus pedidos a través de notificaciones.** |
| Requerimiento NO funcional: | RNF 09RNF 08 |
| Prioridad del requerimiento:Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF 09 |
| Nombre del Requerimiento: | Sistema de valoraciones y reseñas. |
| Características: | El usuario podrá enviar sus opiniones y calificaciones del producto. |
| **Descripción del requerimiento:** | **Permite a los usuarios dejar opiniones y calificaciones sobre los productos comprados.** |
| Requerimiento NO funcional: | RNF 08RNF 03 |
| Prioridad del requerimiento:Alta | |

## Requerimientos No Funcionales

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF 01 |
| Nombre del Requerimiento: | Rendimiento |
| Características: | Es el tiempo de respuesta y la productividad que toma el software para desarrollar ciertas actividades. |
| Descripción del requerimiento: | Es la velocidad o el tiempo de respuesta de los comandos o actividades que el usuario le ordena al software. |
| Prioridad del requerimiento:Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF 02 |
| Nombre del Requerimiento: | Seguridad. |
| Características: | Se implementa para proteger el software contra ataques maliciosos y otros ataques piratas informáticos. |
| Descripción del requerimiento: | Se implementa en la construcción del software para ayudar a que permanezca funcional y sea resistente a los ataques. |
| Prioridad del requerimiento:Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF 03 |
| Nombre del Requerimiento: | Fiabilidad. |
| Características: | Que tan bien funciona el software durante un período determinado bajo condiciones u operaciones específicas. |
| Descripción del requerimiento: | Como es el rendimiento del software bajo presión |
| Prioridad del requerimiento:Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF 04 |
| Nombre del Requerimiento: | Disponibilidad. |
| Características: | Es la capacidad del sistema de estar operativo y accesible en cualquier dispositivo y a cualquier hora para su uso cuando sea necesario, pero solo se permitirán las cuentas autorizadas. |
| Descripción del requerimiento: | Es la capacidad del software estar disponible las 24/7 en cualquier dispositivo. |
| Prioridad del requerimiento:Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF 05 |
| Nombre del Requerimiento: | Mantenibilidad. |
| Características: | Es el tiempo de respuesta y la productividad que toma el software para desarrollar ciertas actividades. |
| Descripción del requerimiento: | Es la velocidad o el tiempo de respuesta de los comandos o actividades que el usuario le ordena al software. |
| Prioridad del requerimiento:Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF 06 |
| Nombre del Requerimiento: | Portabilidad. |
| Características: | Es el tiempo de respuesta y la productividad que toma el software para desarrollar ciertas actividades. |
| Descripción del requerimiento: | Es la velocidad o el tiempo de respuesta de los comandos o actividades que el usuario le ordena al software. |
| Prioridad del requerimiento:Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF 07 |
| Nombre del Requerimiento: | Analizar el dominio del correo |
| Características: | El sistema analiza el dominio del correo con el que desea registrarse para acceder al software. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema verifica el dominio para ver si el usuario cumple con los requisitos de registro para acceder al software. |
| Prioridad del requerimiento:Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF 08 |
| Nombre del Requerimiento: | Base de datos. |
| Características: | El sistema incluye una base de datos donde se almacenará la información del sistema (nombre de los equipos, características de los equipos, registro de usuarios, etc.) |
| Descripción del requerimiento: | El sistema almacena todos los datos del software en la base de datos. |
| Prioridad del requerimiento:Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF 09 |
| Nombre del Requerimiento: | Integración con sistemas de envío o mensajería. |
| Características: | El sistema incluye una preferencia de envíos mediante empresas que presten dicho servicio. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema tiene un convenio con empresas de mensajería. |
| Prioridad del requerimiento:Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF 10 |
| Nombre del Requerimiento: | Gestión de promociones y descuento. |
| Características: | El sistema contara con descuentos en diferentes productos los cuales se podrán visualizar en el aplicativo. |
| Descripción del requerimiento: | En el sistema aparecen descuentos en ciertos productos. |
| Prioridad del requerimiento:Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF 11 |
| Nombre del Requerimiento: | Gestión de devoluciones y cambios. |
| Características: | El usuario puede presentar quejas o reclamos mediante un sistema de PQRS. |
| Descripción del requerimiento: | El usuario podrá pedir devolución o cambio de los productos si estos se encuentran en mal estado o no era lo que esperaba. |
| Prioridad del requerimiento:Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF 12 |
| Nombre del Requerimiento: | Historial de compra. |
| Características: | El usuario tiene acceso a su historial de compras. |
| Descripción del requerimiento: | El usuario podrá visualizar su historial de compras, para ver el cuándo y cómo compró sus productos. |
| Prioridad del requerimiento:Media | |

### Requisitos comunes de las interfaces

Interfaces de usuario

* La interfaz con el usuario consistirá en un conjunto de ventanas con botones, listas y campos de texto. Esta deberá construirse específicamente para el sistema propuesto y visualizarse desde un navegador de internet.

Interfaces de hardware

Será necesario disponer de equipos de cómputo en perfecto estado con las siguientes características:

* Adaptadores de red
* Procesador de 1.5 GHz o superior
* Memoria RAM de mínimo 4 GB
* Mouse o touchpad
* Teclado

Interfaces de software

* Sistema operativo: Windows 8 o superior, Mac OS
* Explorador: Mozilla, Brave, Edge, Opera, Safari o Chrome
* Interfaces de comunicación

Los servidores, clientes y aplicaciones se comunicarán entre sí, mediante protocolos estándares de internet, siempre que sea posible. Por ejemplo, para transferir archivos o documentos deberán utilizarse protocolos existentes (FTP u otros existentes).

### Requerimientos funcionales

RF #01

* **Login :** Permite a los usuarios acceder a sus cuentas para acceder a sus cuentas para realizar sus compras.

RF #02

* **Carrito de compras:** Permite a los usuarios agregar y gestionar los productos que desean comprar antes de pagar.

RF #03

* **Gestionar dispositivos:** Permite a la tienda administrar a información de los dispositivos disponibles para la tienda.

RF #04

* + **Gestionar accesorios:** permite a la tienda administrar la información de los accesorios disponibles para la venta

RF #05

* + Sistema de reembolsos: Permite a los usuarios solicitar reembolsos por productos comprados.

RF #06

* + Sistema de pagos: Permite a los usuarios realizar pagos de manera segura por los productos adquiridos.

RF #07

* + PQRS: Permite a los usuarios realizar peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.

RF #08

* + **Notificaciones de estado de pedido:** Informa a los usuarios sobre el estado de sus pedidos a través de notificaciones.

RF # 9

* + Sistema de valoraciones y reseñas: Permite a los usuarios dejar opiniones y calificaciones sobre los productos comprados.

RF # 10

* + Informa de estadísticas y ventas: Proporciona informes sobre las ventas y estadísticas relevantes de la tienda.

### Requerimientos no funcionales

RNF #01

* **Requisitos de rendimiento:** Es el tiempo de respuesta y la productividad que toma el software para desarrollar ciertas actividades.
* Es la velocidad o el tiempo de respuesta de los comandos o actividades que el usuario le ordena al software.

RNF #02

* **Seguridad:** Se implementa para proteger el software contra ataques maliciosos y otros ataques piratas informáticos.
* Se implementa en la construcción del software para ayudar a que permanezca funcional y sea resistente a los ataques.

RNF #03

* **Fiabilidad:** Que tan bien funciona el software durante un período determinado bajo condiciones u operaciones específicas.
* Como es el rendimiento del software bajo presión

RNF #04

* **Disponibilidad:** Es la capacidad del sistema de estar operativo y accesible en cualquier dispositivo y a cualquier hora para su uso cuando sea necesario, pero solo se permitirán las cuentas autorizadas.
* Es la capacidad del software estar disponible las 24/7 en cualquier dispositivo.

RNF #05

* **Mantenibilidad:** Es el tiempo de respuesta y la productividad que toma el software para desarrollar ciertas actividades
* Es la velocidad o el tiempo de respuesta de los comandos o actividades que el usuario le ordena al software.

RNF #06

* **Portabilidad:** Es el tiempo de respuesta y la productividad que toma el software para desarrollar ciertas actividades.
* Es la velocidad o el tiempo de respuesta de los comandos o actividades que el usuario le ordena al software.

RNF #07

* **Analizar correo:** El sistema analiza el dominio del correo con el que desea registrarse para acceder al software
* El sistema verifica el dominio para ver si el usuario cumple con los requisitos de registro para acceder al software.

RNF #08

* **Base de datos:** El sistema incluye una base de datos donde se almacenará la información del sistema (nombre de los equipos, características de los equipos, registro de usuarios, etc.)
* El sistema almacena todos los datos del software en la base de datos.

RNF #09

## Integración con sistemas de envío o mensajería: El sistema tiene un convenio con empresas de mensajería.

RNF #10

* **Gestión de promociones y descuento:** En el sistema aparecen descuentos en ciertos productos.

RNF #11

## Gestión de devoluciones y cambios: El usuario podrá pedir devolución o cambio de los productos si estos se encuentran en mal estado o no era lo que esperaba.

RNF #12

## Historial de compra: El usuario podrá visualizar su historial de compras, para ver el cuándo y cómo compró sus productos.