

08 ARALIK 2022

İŞ ANALİZİ DÖKÜMANI:

V.02

TURİZM/OTEL MOBİL İŞ ANALİZİ-1.HAFTA

A. DOKÜMAN DEĞİŞİKLİK TARİHÇESİ

Versiyon	Tarih	Değişiklik Özeti	Değişiklik İçeren Bölümler	İş Analisti	Analiz Eforu
V.01	01/11/2021	Taslak Oluşturuldu	-	Dilara Karaduman	Problem tanındı ve çözüme giriş yapıldı.
V.02	18/11/2021	Rezervasyon listelenmesi gerçekleştirildi.	Rezervasyon listeleme-profil ekranı	Dilara Karaduman	Ekranlar tekrar gözden geçirildi. Sadeleşmeye gidildi ve rezervasyon listeleme yapıldı.
V.03	25/12/2021	Yeni ekranlar eklendi.	Otel Giriş	Dilara Karaduman	Otel girişi ve ekleme, güncelleme sayfaları yeniden düzenlendi ve eksiklikleri giderildi.

B. PROJE TALEPLERİ

Talep No	Talep Tarihi	Talep Sahibi	Talep Başlığı	Açıklama
0001	01/11/2021	OTELBAK	MOBİL APP	Mobil uygulama üzerinden rezervasyon görüntüleme, oluşturma ve araştırma yüzü
0002				
0003				

İÇERİK:

I.	PROJE/TALEP TANIMI	4
II.	İŞ İHTİYACI & KÖK NEDEN	4
III.	KAPSAM	4
IV.	KABULLER VE KURALLAR	4
V.	ÇÖZÜM DETAY ANALİZİ	4

I. PROJE/TALEP TANIMI:

Ziyaretçilerin istedikleri şehir konumuna, rezervasyon yapmak istedikleri kişi sayısına göre mobil uygulama üzerine bir arama listesi istenmektedir.

II. İŞ İHTİYACI & KÖK NEDEN

Talepte bulunan şirket, halihazırda bulunan web sitelerine bir mobil uygulama arayüzü de eklemek istemektedir. Şirket, böylece kullanıcıların daha kolay işlem yapabileceği ve şirketin çok yönlü erişim sağlaması sebebiyle şirketin daha güvenilir bir konumda görüleceğini düşünmektedir.

III. KAPSAM

Kullanıcı istediği zaman uygulamadan şirketin web sayfasına yönlendirilebilsin.

IV. KABULLER VE KURALLAR

Üyelik oluşturabilecek kişi 16 yaşından büyük olmalıdır.

V. ÇÖZÜM DETAY ANALİZİ

ÇÖZÜM SENARYOLARI

Ekranlar:

1. Otel Arama Ekranı
2. Otel Arama Sonucu Görüntüleme Ekranı
3. Otel Bilgi Sayfası
4. Rezervasyon Ekranı
5. Otel Ekleme Ekranı

1. Otel arama ekranında (ana sayfada), kullanıcıya 5 adet sorgulama yapılmalıdır ve sorgulamanın cevaplarına binaen bir otel listesi sunulmalıdır. Sorguladığımız kriterler:

- “Nereye gitmek istersiniz?”
- “Giriş Tarihi”
- “Çıkış Tarihi”
- “Kişi Sayısı”
- “Çocuk Sayısı”

“Nereye gitmek istersiniz?”, sorgulamasının yapıldığı alana kullanıcı gitmek istediği yazar.

“Giriş Tarihi”, geçmiş bir tarih “giriş tarihi” olarak verilemez. Geçerli bir tarih girilmesi için uyarı mesajı verilir. Uygulamada en fazla 180 gün sonrası için rezervasyon verilebilmektedir. Kullanıcının aksi bir yönde isteğine karşılık “Rezervasyon işlemi, işlem gününden en fazla 180 gün sonrasına verilebilmektedir.” şeklinde bir uyarı mesajı verilir.

“Çıkış Tarihi”, giriş tarihinden önceki bir tarihe çıkış tarihi verilemez. Bu şekilde olan bir isteğe hata mesajı verilir.

“Kişi Sayısı”, en fazla altı yetişkin ve 2 çocuk için rezervasyon alınabilir. Sayı geçilmek istendiğinde maksimum kişi sayısında sabit kalır. Çocuk yaşı en fazla 16 olabilmelidir. 16 yaş üstü seçenekler arasında yer almamalıdır.

5 adet sorgulamanın ardından bu alanların altında bulunan “ARA” ifade bulunan bir buton yer almalıdır. Bu buton kullanıcıyı 2.ekran olan otel arama sonucu görüntüleme ekranına yönlendirmelidir.



ODABAK

Nereye Gitmek İstersiniz?

Şehir veya Otel İsmi Giriniz

Giriş Tarihi

Gün

Ay

Yıl

Çıkış Tarihi

Gün

Ay

Yıl

Kişi Sayısı

0

Çocuk Sayısı

10

ARA

ANASAYFA

OTEL GİRİŞİ

Anasayfa

2. Otel arama sonucu görüntüleme ekranında, kullanıcın vermiş olduğu kriterler çerçevesinde bir otel listesi sıralanır. Bu listenin en başında kullanıcının vermiş olduğu kriterler de gösterilir. Oteller, altlarında minimal sayıda bilgi bulundurarak (örn: fiyat, konum, fotoğraf...) görüntülenir. Kullanıcı herhangi bir otele tıkladığında otel bilgi sayfasına yönlendirilir.

»» VERİ TABANI

No	Şehir	Otel İsim	Otel Ruhsat No	Otel Turizm İşletme Belge No	Otel Resim	Otel Fiyat	Otel Konumu	Kablolu İnternet	Kuru Temizleme	Tesis Ait Otopark	Restoran	Resepsiyon Hizmeti	Çamaşırhanesi
001	Düzce	Turan Otel	5678451245		Turan01.png Turan02.png Turan03.png Turan04.png	300 TL	Camikebir Mahallesi 659. bulvarı, Düzce	-	+	+	+	+	+
002	Düzce	Hızıl Otel	8545621253		Hızıl01.png Hızıl02.png Hızıl03.png Hızıl04.png	286 TL	Azmi Milli, Gazhane Cd. No:1, Düzce	+	-	+	+	+	-
003	Düzce	Anıl Otel	9810420247		Anıl01.png Anıl02.png Anıl03.png Anıl04.png	291 TL	Kiremit ocağı, Hastane Sk. No:9, Düzce	+	+	+	+	+	+
004
005

→ **UI:**

ODABAK

Bilgiler: (Yer,Kişi Sayısı,Çocuk Sayısı,Giriş,Çıkış Tarihi) x

Otel

OTEL ADI

FIYAT:...

KONUM:...

Otel

OTEL ADI

FIYAT:...

KONUM:...

Otel

OTEL ADI

←

ANASAYFA

OTEL GİRİŞİ

3. Kullanıcı; otel bilgi ekranına, otel arama sonucu ekranından yönlendirilerek ulaşabilir. Kullanıcının bakmak istediği otele tıklaması koşuluyla açılır. Bu ekran sayesinde kişi otel bilgisini detaylı görüntüleyebilmektedir. Ekrandaki detaylı bilgiler, verilen minimal sayıdaki bilgilere ek olarak otelin müşteriye sağlayabileceği olanakları kullanıcıya görüntüler. Bu seçenekler kablosuz internet, kuru temizleme, tesise ait otopark, restoran, resepsiyon hizmeti, çamaşırhane gibi imkanlar olabilmektedir. Otel bilgisini görüntülediği ekranda “REZERVASYON YAP” adlı bir buton bulunmalıdır. Buton aracılığı ile kullanıcı seçmiş olduğu otelin rezervasyon ekranına yönlendirilir.

➔ **UI:**

ODABAK

Bilgiler: (Yer,Kişi Sayısı,Çocuk Sayısı,Giriş,Çıkış Tarihi) x

Otel

OTEL ADI

OTEL DİĞER RESİM

OTEL DİĞER RESİM

OTEL DİĞER RESİM

FİYAT:...

KONUM:...

☐ kablosuz internet

☒ kuru temizleme

☒ tesise ait otopark

☒ restoran

☒ resepsiyon hizmeti

☒ çamaşırhane

REZERVASYON YAP

←

ANASAYFA

OTEL GİRİŞİ

4. Rezervasyon ekranına otel bilgi ekranından gerçekleşen yönlendirmeye ulaşılır. Bu ekranda kullanıcının irtibat bilgileri (isim, soy isim, e-posta, telefon numarası) ve konaklayacak kişi bilgileri istenir. Kişilerden istenen isim ve soy isim bilgileri 2 karakterden uzun olmalıdır. Verilen e-posta ve telefon numaraları geçerli olmalıdır. Konaklayacak kişi için istenen T.C. geçerli olmalıdır. Aksi takdirde hata verilmelidir. Kullanıcının otelden özel bir istek belirtebileceği bir metin kutucuğu bırakılır. Bu metin kutusu “Özel istekte bulunmak istiyorum” adlı butona tıklandığında yazılabilir hale gelmelidir. İşlem, bilgiler eksiksiz doldurulduğunda ve ekranın altında bulunan “ONAY” tuşuna basıldığı takdirde ekranda “İşlemi onaylıyor musunuz?” şeklinde bir metin ve “evet,” hayır” butonları belirir. Evet ise işlem sonlanır ve rezervasyon oluşturulur. “İşlem Başarılı” şeklinde bir mesaj sunulur. Hayır ise “İşlem başarısız” denilerek ekranda kalır.

»» VERİ TABANI

Otel İsmi	Kişi Sayısı	Çocuk Sayısı	Giriş Tarihi	Çıkış Tarihi	İrtibat İsim	İrtibat Soyad	İrtibat E-posta	İrtibat No	(.)Kişi İsim	(.)Kişi Soyad	(.)Kişi TC	(.)Kişi No	Özel İstek	Özel Mesaj
Asmalı Otel	2	0	11/11/2021	13/11/2021	Ali	Yılmaz	aliyilmaz@example.com	05986584562	Ayşe	Yılmaz	'11111111111'	05784562013	-	-
Burgaz Otel	2	2	01/01/2022	05/01/2022	Hasan	Taş	Hasan.ts@example.com	05895213018	Aslı	Taş	22222222222	05867841252	-	-
...



UI:

ODABAK
Bilgiler: (Yer,Kişi Sayısı,Çocuk Sayısı,Giriş,Çıkış Tarihi)

İRTİBAT BİLGİLERİ

İsim	İsim
Soyisim	Soyisim
E-posta	E-posta
Telefon Numarası	Telefon Numarası

KONAKLAYACAK KİŞİ BİLGİLERİ

İsim	İsim
Soyisim	Soyisim
TC	TC
Telefon Numarası	Telefon Numarası

☒ Özel istekte bulunmak istiyorum
☐ Özel istekte bulunmak istemiyorum

ONAY

←
ANASAYFA
OTEL GİRİŞİ

5. Otel giriş sayfasında otelin doğruluğu 2 parametre ile doğrulanır. Giriş butonu ile otelin rezervasyon bilgilerine erişim sağlanır. Otel ekleme ekranına giriş sayfası üzerinde bulunan “Otel Ekle” butonu üzerinden erişim sağlanır.

➡ **UI:**

6. Rezervasyon kayıtlarının görüntülediği ekrandır. Rezervasyon bilgileri özet olarak ekrana verilir. Seçilen rezervasyon tam olarak görüntülenmek istenirse rezervasyonun yanında beliren simgeye tıklanarak bir sonraki ekrana geçilir.

➡ **UI:**



7. Otel rezervasyon kayıtlarından sadece belirli bir rezervasyon seçilirse bu ekran kullanıcıya sunulur. Bu ekran üzerinden belirli kayıtları değiştirebilme yetisi verilir. Bu değiştirme olanağına rezervasyon kaydının yanında verilen simgeye tıklatıldığında sahip olunabilir.



ODABAK

X OTEL

REZERVASYON KAYITLARI:

KONAKLAYACAK KİŞİ İSİM VE SOYİSİM:	 
GİRİŞ TARİHİ:	
ÇIKIŞ TARİHİ:	
KİŞİ SAYISI:	
ÇOCUK SAYISI:	
İRTİBAT E-POSTA:	
İRTİBAT NO:	
(.)KİŞİ İSİM VE SOYİSİM:	
(.)KİŞİ TC:	
(.)KİŞİ NO:	

ANASAYFA OTEL GİRİŞİ

8. Otel ekleme sayfasına otel giriş sayfasında bulunan buton aracılığıyla ulaşılır. Otel ekleme sayfasında otel hakkında gerekli tüm bilgiler girilir. Otelin resimleri yüklenir. Otelin nitelikleri seçilir. En son bilgileri kaydedip oteli eklemek için “OTEL EKLE” butonuna basılır.



Koşullar:

- ✓ “Giriş Tarihi”, geçmiş bir tarih “giriş tarihi” olarak verilemez. Geçerli bir tarih girilmesi için uyarı mesajı verilir.
- ✓ Uygulamada en fazla 180 gün sonrası için rezervasyon verilebilmektedir. Kullanıcının aksi bir yönde isteğine karşılık “Rezervasyon işlemi, işlem gününden en fazla 180 gün sonrasına verilebilmektedir.” şeklinde bir uyarı mesajı verilir.
- ✓ “Çıkış Tarihi”, giriş tarihinden önceki bir tarihe çıkış tarihi verilemez. Bu şekilde olan bir isteğe hata mesajı verilir.
- ✓ Kişi Sayısı”, en fazla altı yetişkin ve 2 çocuk için rezervasyon alınabilir. Sayı geçilmek istendiğinde maksimum kişi sayısında sabit kalır.
- ✓ Çocuk sayısınınca bulunan ekranda çocukların yaşı için kutucuk açılmalıdır. Kullanıcı buraya yaşları girmelidir. Eğer 16’dan büyük değer girilirse hata mesajı verilmelidir. Çocuk yaşı en fazla 16 olabilmelidir.
- ✓ Ekranlar arası dönüşümünde ekrandaki sol ok ile dönüş sağlanabilmelidir.

- ✓ Kişilerden istenen isim ve soy isim bilgileri 2 karakterden uzun olmalıdır.
- ✓ Verilen e-posta (example@example.com şeklinde temel ögelere sahip) geçerli olmalıdır.
- ✓ Verilen telefon numaraları başında 0 rakamı olmak üzere 11 haneden oluşmalıdır.
- ✓ Konaklayacak kişi için istenen T.C. (11 haneli) geçerli olmalıdır. Aksi takdirde hata verilmelidir.
- ✓ Özel istek mesaj kutusu sadece “Özel istekte bulunmak istiyorum” adlı butona tıklandığında yazılabilir hale gelmelidir.
- ✓ Rezervasyon başarıyla oluştuysa “İşlem başarılı” mesajı yazdırılmalıdır. Oluşturulamadıysa hata mesajı verilmelidir.
- ✓ Otel ekleme sayfasında resim yüklenmemişse “En az bir resim yüklemek zorunludur” şeklinde bir uyarı mesajı belirmelidir.
- ✓ Otel ekleme sayfasında otel niteliklerinden en az biri işaretlenmiş olmalıdır. “Niteliksiz otel kabul edilmemektedir.” Şeklinde bir uyarı mesajı belirmelidir.
- ✓ Otel ekleme sayfasında bilgilerin tamamı doldurulmadan otel eklenmesine izin verilmemeli. Hata mesajı verilmelidir. Eğer eksiksiz ve doğru şekilde doldurulmuşsa otelin başarıyla eklendiğine dair mesaj yayınlanmalıdır.
- ✓ İşlemi tamamlanmamış ekrandan sonraki ekrana geçişe izin verilmemelidir. Sadece buton yönlendirmeleri ile ekran geçişi sağlanmalıdır (otel seçim aşaması hariç).
- ✓ Rezervasyon oluşturmanın son aşamasında kullanıcıya güvenlik amaçlı onay doğrulaması yapılmalıdır. Bu doğrulama “ONAY” ve “İPTAL” olmak üzere 2 seçenek içermektedir. “ONAY” rezervasyon başarıyla oluşturulmalıdır. “İPTAL” seçeneğine basılırsa rezervasyonun oluşturulmadığına dair hata mesajı verilerek rezervasyon ekranında kalınır.
- ✓ Otel giriş sayfasında otel ruhsat no ve turizm işletme belge no 10 karakterden oluşmalı ve diğer otellerle aynı olmamalı. Otelin kimliğini oluşturmalıdır. Diğer türlü hata verilmelidir.
- ✓ Rezervasyon kayıtlarını görüntüle ekranında ilgili butona basılmadan detaylı görüntüleme hakkı verilmemelidir. Butona tıklanırsa değişiklik hakkı sunulur.
- ✓ Rezervasyon kayıtlarında değişiklik için detaylı görüntüleme ekranında ilgili butona basılması ile işlem aktifleşir ve değişiklik hakkı sunulur. “KAYDET” butonuna basıldığında işlem kaydedilir ve değişiklik hakkı sonlanır.
- ✓ Kaydetme işlemi başarılı ise eğer bu ekranda mesaj olarak yazdırılmalıdır.