用户反馈报告

--基于微信开发者工具开发的飞翔的小鸟游戏



课 程： 软件工程导论

名 称： Flappy Bird

人 员: G17小组

**反馈对象： 陈正祎,朱涵,岑盛泽**

**反馈时间： 2021/01/03 、2021/01/19**

**用户类型： 当然用户**

目录

[1. 游戏、排行榜模块 4](#_Toc17451)

[2. 商店与角色模块 4](#_Toc19995)

[3.好友以及收件箱模块 5](#_Toc25663)

[4.好友以及收件箱模块 5](#_Toc29352)

[5.总体意见 6](#_Toc20189)

# 游戏、排行榜模块

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **模块功能介绍** | **测试点** | **反馈意见** | **建议**  **(若有)** |
| 游戏  、排行榜模块 | * 发选择难度、地图、角色 * 查游戏内容：小鸟升降、吃金币、躲避水管增加分数 * 金币、分数记录 * 排行榜显示 | UI设计、整体样式布局是否合理？ | Ui设计合理  整体样式合理 |  |
| 能否正常运行所有模块功能； | 所有模块功能正常运行 |
| 运行、操作是否便捷； | 不是特别灵敏 |
| 运行、操作逻辑是否准确 | 运行、操作逻辑准确 |
| 是否有应当出现却遗漏的功能？ | 技能功能遗漏 |
| 备注 | 技能功能暂时未开发 | | | |

# 商店与角色模块

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **模块功能介绍** | **测试点** | **反馈意见** | **建议**  **(若有)** |
| 商店与角色 | * 商店购买角色，金币足够时成功购买，可在角色页面查看已拥有角色 * 角色页面点击角色查看角色属性，确认使用角色，角色成为游戏的使用角色 | UI设计、整体样式布局是否合理？ | UI设计、整体样式布局合理 |  |
| 能否正常运行所有模块功能？ | 正常运行所有模块功能 |
| 运行、操作是否有不便捷之处？ | 无 |
| 运行、操作逻辑是否有不准确之处？ | 运行、操作逻辑准确 |
| 是否有应当出现却遗漏的功能？ | 无遗漏功能 |
| 备注 |  | | | |

# 3.好友以及收件箱模块

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **模块功能介绍** | **测试点** | **反馈意见** | **建议**  **(若有)** |
| 好友以及收件箱模块 | * 查看好友列表，显示好友的受关注度（爱心），举报好友 * 查看收件箱，可以查看邮件详情，删除全部已读邮件，一键已读全部邮件 | UI设计、整体样式布局是否合理？ | 举报的按钮挡住了ID部分 | 如果不光邮件有红点，底部菜单栏“好友”也会有红点提示 |
| 能否正常运行所有模块功能？ | 能 |
| 运行、操作是否有不便捷之处？ | 无 |
| 运行、操作逻辑是否有不准确之处？ | 无 |
| 是否有应当出现却遗漏的功能？ | 无 |
| 备注 |  | | | |

# 4.管理员模块

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **模块功能介绍** | **测试点** | **反馈意见** | **建议**  **(若有)** |
| 好友以及收件箱模块 | * 查看举报列表，可以对账号进行封禁或解封，可以对账号发送“异常警告”，以邮件形式提示玩家 * 进行账号管理，查看所有账号的相关信息 * 奖励发放，以邮箱的形式发放奖励 | UI设计、整体样式布局是否合理？ | 合理 |  |
| 能否正常运行所有模块功能？ | 点击奖励发放会闪退 |
| 运行、操作是否有不便捷之处？ | 无 |
| 运行、操作逻辑是否有不准确之处？ | 无 |
| 是否有应当出现却遗漏的功能？ | 否 |
| 备注 |  | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用户名称 | | 杨枨 | |
| 用户类型 | | 最终用户 | |
| 访谈时间 | 2020/1/19 | 访谈提点 | 理四504 |
| 用户意见 | | | |
| 用户总体感觉小游戏表现良好，但是认为不存在封号不存在闭环，应该给被封号人一个申诉的机会 | | | |

# 5.总体意见

1，图片加载有时候会有问题（有时候显示不出来

1. 存在点击反馈很慢的情况
2. 金币字体适配的问题

待补充；