

# XIZMAT KO'RSATISH SHARTNOMASI

№ MN-11

Toshkent sh., 05.12.2025

Ushbu shartnoma bir tomondan «**NeoSoft**» platformasi (keyingi o'rinlarda — «Ijrochi»), boshqa tomondan **Dilshod Normurodov** (keyingi o'rinlarda — «Buyurtmachi») o'rtasida tuzildi, O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksi, "Elektron hujjat aylanishi to'g'risida"gi qonun, "Mualliflik va turdosh huquqlar to'g'risida"gi qonun va boshqa amaldagi normativ-huquqiy hujjatlarga muvofiq.

## 1. Shartnomaning predmeti

- 1.1. Buyurtmachi NeoSoft ta'lim platformasida o'z video-darsliklari, o'quv materiallari, metodik qo'llanmalar va boshqa ta'lim kontentlarini joylashtiradi. Ijrochi ushbu materiallarni qabul qiladi, saqlaydi, himoya qiladi, reklama qiladi, sotadi va talabalarga taqdim etadi.
- 1.2. Buyurtmachi yuklaydigan barcha materiallar mualliflik huquqi bilan himoyalangan bo'lishi kerak. Buyurtmachi ushbu kontentga huquq egaligini tasdiqlaydi va uning qonuniyligi uchun to'liq javobgarlikni oladi.
- 1.3. Ijrochi kontentni VdoCipher DRM texnologiyasi orqali himoya qiladi. Watermark, ekran yozuvini bloklash, skrinshot taqiqlash, token asosida video yuklash, qurilmaga bog'lash kabi xavfsizlik choralaridan foydalaniladi. Ijrochi kontentni nusxalashdan absolut himoya kafolatini bermaydi, ammo maksimal darajada xavfsizlikni ta'minlaydi.
- 1.4. Ijrochi kontentni moderatsiya qilish huquqiga ega. Qonunsiz, pornografik, diniy-ekstremistik, zo'ravonlik yoki mualliflik huquqini buzuvchi materiallar aniqlansa — kurs bloklanadi.

## 2. Tomonlarning asosiy majburiyatlari

### 2.1. Ijrochining majburiyatlari

- 2.1.1. Platformaning barqaror ishlashini ta'minlash, video-xosting, serverlar, CDN va xavfsizlik tizimini boshqarish.
- 2.1.2. Kontentni doimiy saqlash va talabalarga uzluksiz yetkazib berishni ta'minlash.
- 2.1.3. Watermark va log tizimi orqali kontentning noqonuniy tarqalishini aniqlashda Buyurtmachiga yordam ko'rsatish.
- 2.1.4. Video kontentning dizayni, sifati, formati va xavfsizligi bo'yicha texnik yordam ko'rsatish.
- 2.1.5. Kurslarning sotuvini oshirish uchun reklama kampaniyalari, target marketing va promo tadbirlar o'tkazish.
- 2.1.6. Talabalar bilan bog'liq texnik muammolarni hal qilish.

### 2.2. Buyurtmachining majburiyatlari

- 2.2.1. Faqat o'ziga tegishli yoki qonuniy ravishda egalik qiladigan materiallarni yuklash.
- 2.2.2. Video yozuvlar sifatini texnik talablar bilan mosligini ta'minlash.
- 2.2.3. To'g'ri shaxsiy ma'lumot taqdim etish.
- 2.2.4. Kurslarda noqonuniy yoki zararli ma'lumot bo'lmasligini ta'minlash.
- 2.2.5. Talabalar bilan muloqotda axloqiy normalarga rioya qilish.

## 3. Mualliflik huquqlari

- 3.1. Buyurtmachi yuklagan video materiallar bo'yicha yagona mualliflik huquqi egasi bo'lib qoladi.
- 3.2. Buyurtmachi Ijrochiga platformada kontentni namoyish qilish, sotish va reklama qilish huquqini beradi.
- 3.3. Ijrochi Buyurtmachi kontentini platformadan tashqariga tarqatmaydi.

## 4. Hisob-kitob tartibi

4.1. Har bir kurs sotuvidan tushgan daromad quyidagicha taqsimlanadi:

Xarajat turi	Tavsifi
Platforma (Ijrochi) komissiyasi	20%
Buyurtmachiga to'lanadigan ulush	80%

4.2. Buyurtmachining ulushi ko'rsatilgan karta **8600123456789012** ga har oy 1-dan 7-gacha kunlarda o'tkaziladi.

4.3. To'lov tizimi avtomatlashtirilgan, barcha tranzaksiyalar shaxsiy kabinetda statistika sifatida ko'rsatiladi.

4.4. Ushlab qolingani 20% komissiya quyidagi xarajatlarni qoplaydi. Bu Buyurtmachiga xizmat narxi shakllanishini to'liq tushunish uchun taqdim etilgan:

Xarajat turi	Tavsifi	Ulushi
<b>To'lov tizimlari komissiyasi</b>	Click, Payme va boshqa provayderlar komissiyasi.	1–2%
<b>Davlat soliqlari</b>	Daromad solig'i (1%) va boshqa majburiy to'lovlar.	1%
<b>Bank xizmatlari</b>	Bank abonent to'lovi, hisob-kitob va texnik yordam.	≈ 206 000 so'm / oy
<b>Serverlar va hosting</b>	DRM video-xosting (VdoCipher), AWS/CDN, ajratilgan serverlar va xavfsizlik.	≈ 50\$ / oy
<b>Marketing va reklama</b>	Ijtimoiy tarmoqlarda reklama, target marketing, platformani rivojlantirish, Buyurtmachi kurslarini targ'ib qilish.	O'zgaruvchan

4.5. Ko'rsatilgan ulushlar ma'lumot maqsadida. Haqiqiy xarajatlarni bozor sharoitiga qarab o'zgarishi va Ijrochi tomonidan optimallashtirilishi mumkin.

## 5. Javobgarlik

5.1. Buyurtmachi yuklanadigan kontent qonuniyligi uchun to'liq javobgar.

5.2. Ijrochi platformaning texnik ishlashini ta'minlaydi, lekin Buyurtmachi kontenti mazmuni uchun javobgar emas.

5.3. Kontentning noqonuniy tarqalishi holatida talaba shaxsiyati watermark orqali aniqlanadi.

5.4. Texnik profilaktika ishlari haqida Ijrochi oldindan xabar beradi.

## 6. Maxfiylik

6.1. Tomonlar shaxsiy ma'lumotlarni uchinchi shaxslarga oshkor qilmaslikka majbur.

6.2. Buyurtmachi daromadi, statistika va talabalar haqidagi ma'lumot maxfiy hisoblanadi.

## 7. Elektron imzo va huquqiy kuch

7.1. SMS-kod bilan imzolangan shartnoma, qo'l bilan imzolangan shartnoma bilan teng huquqiy kuchga ega.

7.2. Shartnoma elektron shaklda bo'lsa ham, uning huquqiy kuchiga ta'sir qilmaydi.

## 8. Favqulodda holatlar

8.1. Yong'in, texnogen avariya, pandemiya yoki davlat organlari qarorlari kabi favqulodda holatlarda tomonlar javobgarlikdan ozod qilinadi.

## 9. Nizolarni hal qilish tartibi

9.1. Nizo va kelishmovchiliklar muzokaralar orqali hal qilinadi.

9.2. Kelishuvga erishilmasa, nizo O'zbekiston Respublikasi sudlarida amaldagi qonunchilikka muvofiq ko'riladi.

## 10. Tomonlarning rekvizitlari

### Ijrochi:

**NeoSoft** — onlayn kurslar platformasi

[edu.neosoft.uz](http://edu.neosoft.uz)

**Direktor:** Normurodov Dilshod Anvarovich

**Manzil:** Toshkent sh., Yunusobod tumani, 19-mavze, 47-uy

**Telefon:** +998945130301

**INN:** 51405015380015

**Hisob raqam:** 20218000007331353002

**Bank MFO:** 01183

### Buyurtmachi:

**Dilshod Normurodov**

**Passport:** AB7234565

**Kem tomonidan berilgan:** Toshkent IIB

**Berilgan sana:** 31 мая 2017 г.

**Manzil:** Toshkent shahar, Chilonzor 16

**Telefon:** +998945130301

**Karta:** 8600123456789012



**Direktor**

D.A. Normurodov