

Дмитрий Бондаренко

Product-Focused Technical PM

dima.bond.v1@gmail.com • +79954381083 • [LinkedIn](#) • Москва • Открыт к командировкам, релокации

Summary

Кросс-функциональный ИТ-специалист с продуктовым мышлением и 8+ годами опыта работы на международной арене с проектами разработки ПО, внедрения и цифровой трансформации. Выстраиваю эффективное взаимодействие между бизнесом и техническими командами на основе лучших практик PMI, ITIL и т.п. Специализируюсь на достижении результатов через работу с данными, использованием релевантных фреймворков и Agile методологий. Погружен в архитектуру высоконагруженных систем и облачных технологий. Способен решать технические задачи на разных уровнях - от диагностики и настройки ПО до проработки гипотез и системного дизайна. Заинтересован в развитии в продуктовой компании с фокусом на создании решений, максимально учитывающих потребности пользователей и стратегические цели бизнеса.

Skills

Общие: английский (свободный), Problem-solving (от тех. траблшутинга до орг-уровня), управление проектами, продуктивное и системное мышление, Stakeholder-management до C-level, управление эскалациями/инцидентами и проблемами, менторинг, Оркестрация кросс-функционального взаимодействия (бизнес, инженерия, партнёры)
Методологии: ITIL v4, Agile (Kanban, Scrum, SAFe), PMBOK (PMI), DevOps/SRE, OKR
Технологии: Linux, SQL, Python, Docker, Kubernetes, Git, API, IaaS (Azure, AWS)
Инструменты: Jira, Confluence, Miro, MS Excel/Project/PowerBI, CLIs, Postman, Grafana (ELK), ITSM/PSA (ServiceNow)
Продакт-методологии: JTBD, CJM, MVP, Roadmap; приоритизация по RICE/MoSCoW
Метрики: погружен в аспекты юнит-экономики, деливери (DORA), SLA/SLO/SLI (эффективности поддержки);
Сертификации: ITILv4 Foundation, AZ-900/AZ-300, AWS CP, RHCSA, СКА, PMP (в процессе)
Текущий трек обучения: изучаю LLM-интеграции и основы MLOps для аналитики и «умной» автоматизации по курсам CS50 AI (Harvard), Stanford (ML/NLP, напр. CS224N/CS229) и MIT (6.S191/Intro to DL);

Experience

CloudBlue

Delivery Manager

Энсхеде, Нидерланды

Мар 2023 – Апр 2025

- Присоединился к команде сосредоточенной на SaaS/PaaS-ификации решений CloudBlue.
- Вёл end-to-end delivery партнёрских запусков и платформенных фич: от формулировки потребности и согласования решения до релиза в проде (OSS/BSS platform + DaaS/iPaaS) и передачи в поддержку.
- Сократил TTV/TTM по проектам онбординга / миграции партнёров (с ~12 до 3 месяцев) за счёт внедрения SOPs, а также автоматизации миграций (разработан ETL на Rundeck).
- Курировал запуск новых платформенных сервисов на shared PaaS (CustDev -> GTM) реализующих новые PLM и биллинг сценарии, что позволило собирать комплексные бандлы и увеличить ARPU до +20%.
- Ускорил интеграции и онбординг реселлеров за счёт реализации API-wrapper на API Management (Azure). In-house MVP ушли в GA как микросервис платформы (SimpleAPI)
- Обеспечена доступность 99.95% (2024) благодаря переходу к cloud-native релизу, стандартизации деплоя и слаженной работе с инфраструктурой по SOP/CAB.

Datacom

Lead Technical Account Manager > Business Consultant

Куала-Лумпур, Малайзия

Июн 2019 – Мар 2023

- Продолжил заниматься адвокатством для ключевых партнеров с дальнейшим переходом на роль бизнес и операционного консультанта по аутсорсинговому направлению.
- Контролировал SLA, Проводил QBR, формировал роадмапы, совместно с продажами пересобирав сервис-каталог сопровождения.
- Улучшил процессы поддержки: CSAT +20% после перехода на аутсорсинг; backlog снижен с 800 до 200 за счёт автоматизаций и новых SOP/ITSM-практик
- Руководил проектами миграции в облако и апгрейда для ключевых партнеров (Telefonica, CDW, Ricoh, etc).
- Взаимодействовал с топ-менеджментом и международными заказчиками в он-сайт консалтинговых проектах по фреймворку Catalyst (IDEA). Выступал в качестве продуктового эксперта и готовил рекомендации по целевой бизнес и операционной модели.
- Синхронизировал приоритеты между поддержкой и RnD, выстраивал процессы Change/Problem management, KCS (OLA, RCA/PIR отчётность, CAB, OKR)

CloudBlue

Technical Account Manager

Новосибирск, Россия

Июн 2018 – Июн 2019

- Выступал в качестве адвоката партнеров. Управлял эскалациями в режиме 24/7, проектами апгрейдов/миграций. Контролировал выполнение SLA/SLO, работал с R&D и поддержкой для приоритизации багов и фичей.
- Консультировал партнеров по новому функционалу CloudBlue (OSS/BSS и DaaS/iPaaS решения) и запуску новых интеграций.
- Инициировал сбор метрик через агенты, что позволило восстановить сотни тысяч \$ выручки (revenue recognition), а также продвигать востребованный функционал
- Координировал переход на новую сервис-деск систему для перехода на аутсорс

Diasoft

Инженер по внедрению ПО

Новосибирск, Россия

Сен 2016 – Июн 2018

- Занимался комплексным внедрением core-banking систем. Закрывал задачи сбора требований, деплоя, интеграции (SIT), обучения пользователей, сопровождения UAT и передачи в поддержку.
- Участвовал на первых международных проектах. Занимался локализацией документации и модулей платформы и обучением иностранных коллег
- Выступал в качестве наставника для специалистов внедрения с меньшим опытом

Education

Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики

Бакалавр

СибГУТИ

Сен 2012 – Сен 2016

Факультет информатики и вычислительной техники (ИВТ) 09.03.01

Специальность: Программное обеспечение средств вычислительной техники и автоматизированных систем