

| | |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Расспрос | <p>Часто ли вы рекомендуете антибиотики, когда человек приходит с болью в горле? <i>(Внимание! фармацевт не всегда может учитывать, что граммидин, биопарокс в своем составе содержат антибиотик)</i></p> <p>Если ДА -> ...Интересно.... Какие именно антибиотики и почему?</p> |
| Презентация под потребности | <p>А знаете ли вы, что... И проходим по аргументам с минусами антибиотиков! еще есть антисептики – умеренная боль, НПВС – сильная боль, Стрепсилс Интенсив – самый эффективный при сильной боли</p> <p>Если НЕТ -> Правильно, потому что... И проходим по аргументам с минусами антибиотиков!а еще есть антисептики – умеренная боль, НПВС – сильная боль, Стрепсилс Интенсив – самый эффективный при сильной боли</p> <p>То, что мы с вами обсудили важно для вас с профессиональной точки зрения? Что вы думаете по этому поводу?</p> <p>Если НЕТ -> работа с возражениями</p> |
| Обсуждение схемы рекомендации | <p>Если ДА -></p> <p>1 В таком случае, <u>будете ли вы вместо рекомендации антибиотиков назначать более безопасный/эффективный/выгодный препарат, Стрепсилс Интенсив?</u></p> <p>2 Кстати наверняка есть покупатели, сами спрашивающие антибиотики? ДА И скорее всего часть из них идет без назначения врача (принимали препарат раньше по назначению, кто-то посоветовал, увидели рекламу) Есть же такие? ДА Получается, по своему незнанию, они просят препарат применения, которого оправдано только в 5-17% случаев, тем более способный негативно сказаться на здоровье. Как считаете, вы могли бы узнавать у покупателя, пришедшего за антибиотиком: <u>«препарат выписал врач или нет?»</u></p> <ul style="list-style-type: none">• <u>Если врач - то ОК.</u>• <u>Если же это самостоятельный выбор - предложить покупателю обратиться к врачу либо выбрать более безопасную и эффективную альтернативу, например Стрепсилс Интенсив.</u> |
| Обратная связь | <p>Как сами, считаете, учитывая нюансы действия антибиотиков, подобный подход поможет уберечь покупателей от неоправданного риска?</p> |
| Суммирование выгод | <p>Действительно, это очень важно. И человеку поможет подобрать эффективное и безопасное средство и по цене Стрепсилс Интенсив выгоден для аптеки.</p> |
| Согласование плана дальнейших действий | <p>Спасибо, будет интересно узнать, как покупатели отреагировали на ваше предложение. До встречи через неделю, приятного дня!</p> |

Возможные вопросы и возражения:

- **Я использую Граммидин и полностью им довольна, он помогает.**
 1. Высокий риск развития резистентности к бактериям к антибиотику. В следующий раз при серьезном заболевании антибиотик уже может не помочь, а это чревато серьезными последствиями.
 2. Антибиотик уничтожает естественную микрофлору полости рта и глотки. В последующем организм может стать более уязвимым для агрессивных факторов.
- **Часто к инфекции присоединяются бактерии, антибиотики имеет смысл назначать в большинстве случаев.**
 1. Действительно бактерии могут присоединяться к вирусной инфекции и такое случается, но – в очень редких случаях (пациенты групп риска – пожилые, люди, страдающие хроническими заболеваниями дыхательных путей итд), примерно в 1% случаев и чаще всего при такой инфекции как грипп, а не обычная простуда. Другими словами из 100 пациентов только у 1го будет вирусная инфекция + «вредная» бактерия.
- **Стрепсилс Интенсив не лечит.**
 1. Ему не нужно работать с бактерией или вирусом, для того чтобы быстро избавить человека даже от сильной боли в горле. Интенсив работает с причиной, в первую очередь он снимает воспаление, в том числе и ярко выраженное, естественно устраняя боль.
 2. +При желании Вы можете комбинировать Интенсив с другими Стрепсилсами, спреями и иммуномодуляторами
- **Предлагаю иммуномодуляторы.**
 1. Очень хорошо, когда иммунитет может, постоять за целостность организма. Не известно, сколько времени нужно, чтобы иммуномодулятор начал действовать и будет ли он эффективен одинаково у разных людей, так как состояние иммунитета индивидуально и нам не известно, каково оно у каждого пациента, пришедшего в аптеку. Стрепсилс Интенсив начинает действовать сразу, даря покупателю свободу от боли и воспаления.
 2. + Вы всегда можете предложить комплексное лечение Иммуномодулятор и Интенсив (увеличение выручки, помощь покупателю)
- **Антибиотики эффективны.**
 1. Действительно, они могут творить чудеса, но только в случае наличия болезнетворных бактерий. Как показывает мировая практика: бактерии являются причиной боли в горле всего в 5-17%. Грубо говоря, из 100 человек только 15 они показаны. И то решение о назначении антибиотиков должен принимать врач после проведения анализов.
- **Препараты от боли в горле с антибиотиками.**
 1. Биопарокс
 2. Граммидин