

Сахалинская практика доступной медицины

Проект в номинациях

- Авторская журналистика: создаем информационное пространство отрасли

Организация

министерство здравоохранения Сахалинской области, г. Южно-Сахалинск

Участники проекта

Обеспечение 100% доступности оказания медицинской помощи
Планирование загрузки врачей
Управление кадровым резервом
Внедрение системы онлайн мониторинга доступности и загруженности врачей
Получение оперативной обратной связи от пациентов

Описание проекта

ОПИСАНИЕ ПРОБЛЕМЫ Одной из основных задач Государства является обеспечение граждан доступной и качественной медицинской помощью. Первичная медико-санитарная помощь – основное звено здравоохранения, основные ожидания общества сосредоточены именно к работе первичного звена. Даже при поверхностном анализе работы поликлиник выявляются проблемы:

- Недоступность записи на прием к отдельным специалистам поликлиник
- Длительные сроки ожидания плановой медицинской помощи
- Отсутствие единых подходов к маршрутизации пациентов внутри медицинских организаций и между ними
- Неравномерность нагрузки на врачей
- Хаотичное ведение расписания работы врачей, отсутствие стандартизации расписаний
- Отсутствие системы оценки работы врачей
- Отсутствие механизма рационального планирования кадрового обеспечения поликлиник
- Неконтролируемая и неэффективная система записи пациентов
- Негарантированная запись пациента к врачу при отсутствии свободных слотов времени