|  |  |
| --- | --- |
| Категория (слой) | Роли (группы) стейкхолдеров |
| Команда разработки и поставки системы | Сотрудники команды разработки, администратор |
| Затрагиваемые лица и подразделения | Курьеры, диспетчеры, операторы, клиенты |
| Организация или предприятие | Руководители, бухгалтера |
| Затрагиваемые внешние стейкхолдеры | Сотрудники Муниципальных органов, арендодатель, точки выдачи заказов курьерам |

