

## Andrian Ramadhan

Jakarta Timur, DKI Jakarta, 13790 | +6288976288006| [andrianramadhan200@gmail.com](mailto:andrianramadhan200@gmail.com)  
[www.linkedin.com/in/andrianramadhan200](http://www.linkedin.com/in/andrianramadhan200) | [Portofolio](#)

---

### Tentang Saya

Lulusan **Sistem Informasi** dari Universitas Gunadarma dengan IPK 3.13. Saya memiliki pengalaman dalam troubleshooting, pengelolaan data, dan pengembangan sistem berbasis web. Tertarik berkarir di bidang **IT Support, Product Management, dan UI/UX Design.**

---

### Pendidikan

#### Universitas Gunadarma(Juni 2019 – Agustus 2024)

S1 Sistem Informasi

IPK. 3.13

---

### PELATIHAN, KURSUS DAN SERTIFIKASI

- My Skill ( Juni – Juli 2022 )

#### UI/UX Research And Design : Full Stack Intensive Bootcamp

*Make a value proposition canvas, Developing double diamond framework, Conducting competitive analysis & user journey map, Define problem (How Might We?), Information Architecture (IA) & Lo-Fi (Low Fidelity), Create autolayout, component and variant, Brand Voice & Tone, Usability testing*

- Universitas Gunadarma ( 5 Juni - 24 Juni 2023)

#### Network Design and Configuration Using Switch Device

[PDF Sertifikat LSP](#)

- My Skill ( November 2024 )

#### INTRODUCTION TO PRODUCT MANAGEMENT

[PDF SERTIFIKAT INTRODUCTION TO PRODUCT MANAGEMENT.pdf.pdf](#)

- My Skill ( November 2024 )

#### PRODUCT DEVELOPMENT & LIFECYCLE

[PDF SERTIFIKAT Product Development & Lifecycle.pdf.pdf](#)

- My Skill ( November 2024 )

#### UNDERSTANDING BUSINESS MODEL

[PDF SERTIFIKAT UNDERSTANDING BUSINESS MODEL.pdf.pdf](#)

---

### Pengalaman Kerja

#### PT.PLN(Persero)

(Agustus 2018 - October 2018)

Intern IT Support

- Mengelola dan menyortir data pelanggan untuk memastikan akurasi informasi.
- Melakukan Troubleshooting pada perangkat komputer, Termasuk diagnosa dan perbaikan masalah perangkat keras dan perangkat lunak.
- Merapikan dan mendokumentasikan berkas pelanggan untuk meningkatkan efisiensi pengelolaan data.

---

### KETERAMPILAN

- **Hard Skill :** Troubleshooting, IT Support, UI/UX DESIGN, Networking
- **Soft Skill :** Detail oriented, komunikasi, Team Work, Kejujuran
- **Software Skill :** Microsoft Office, Winbox, Canva, Windows, Figma