

NATHANIA LIVIA UTOMO

Surakarta, Jawa Tengah, Indonesia • 0895390066381 (WA) • nathanialiviautomo@gmail.com
LinkedIn : Nathania Livia Utomo

PROFIL PRIBADI

Mahasiswi di Wuyi University, China, dengan passion di bidang pendidikan, pengembangan diri, dan bisnis. Memiliki keterampilan interpersonal yang baik untuk membangun hubungan dan komunikasi efektif dalam tim. Terbiasa bekerja secara terorganisir dengan perhatian terhadap detail dan kemampuan menyelesaikan tugas tepat waktu. Mempunyai kemampuan beradaptasi yang tinggi serta siap untuk belajar lebih dalam mengenai digital marketing, customer engagement, dan pengembangan tim. Bertanggung jawab, teliti, dan berkolaborasi dengan baik untuk menciptakan hasil yang optimal dalam lingkungan kerja yang dinamis. Saya juga memiliki komitmen untuk meningkatkan kepuasan pelanggan dan mendukung pengembangan tim yang solid.

PENGALAMAN KERJA DAN ORGANISASI

Asisten Dosen di Wuyi University, China

2023 - Sekarang

- Menyampaikan informasi dari dosen kepada mahasiswa internasional secara jelas dan tepat waktu.
- Membantu dosen mengorganisir acara di luar di kampus, memastikan kelancaran kegiatan acara.
- Menjadi penghubung bagi mahasiswa internasional yang membutuhkan informasi atau bantuan terkait kehidupan kampus.
- Proaktif membantu mahasiswa dalam mengatasi kesulitan akademik dan administrasi, meningkatkan koordinasi antara dosen dan mahasiswa.

Anggota Divisi Hubungan Masyarakat PPIT Fuzhou

Juni 2023 - Juni 2024

- Menyebarkan informasi dan membangun hubungan dengan komunitas internal dan eksternal.
- Mengadakan sensus mahasiswa Indonesia di China dengan menyebarkan formulir untuk diisi ke grup komunitas mahasiswa Indonesia yang berkuliah di China.
- Membantu menyebarluaskan informasi mengenai donasi yang bekerja sama dengan sebuah komunitas di Jawa Timur untuk panti asuhan di Indonesia.
- Mengorganisir acara Festival Budaya Indonesia yang diselenggarakan di sebuah kampus di China.

Sekretaris 1 PPIT Fuzhou

Juni 2022 - Juni 2023

- Menangani komunikasi resmi organisasi, termasuk penulisan notulensi rapat, surat-menyurat melalui email, dan pengelolaan akun Instagram PPIT Fuzhou untuk menjawab pertanyaan mahasiswa terkait kehidupan dan perkuliahan di China.
- Berperan aktif dalam kolaborasi dengan PPIT Xiamen untuk acara Natal bersama secara virtual, merencanakan dan mengatur proses tukar kado secara efektif, termasuk membuat form pendataan peserta melalui Google Form.

Nara Hubung Virtual Camp Komunitas

November 2022

- Menjadi nara hubung utama untuk acara camp virtual, memberikan informasi terkait registrasi dan pembayaran.

Volunteer Event Organizer di Narasi Asa

Mei 2022 - Agustus 2022

- Membantu menyusun dan merancang ToR untuk program 3 Narasi Talks (program live IG) dan membantu mempersiapkan materi.
- Menjadi host dalam sesi live IG bertema "Stop Nyalahin Diri Sendiri", meningkatkan engagement platform dan mengajak audiens untuk memaafkan diri sendiri.
- Menjadi asisten untuk interview volunteer batch selanjutnya, membantu merekam dan mencatat hasil wawancara.

Owner & Digital Marketing Specialist Belle Sourire Co

2021 - 2022

- Mengelola strategi pemasaran digital melalui media sosial (Instagram dan WhatsApp) dan marketplace (Shopee), meningkatkan penjualan hingga 20% dalam 2 bulan pertama melalui kampanye berfokus pada promosi produk musiman.
- Merancang dan melaksanakan kampanye pemasaran yang meningkatkan engagement dengan mengoptimalkan bantuan sesama pejuang small business di Instagram.
- Meningkatkan engagement dengan membuat konten interaktif di Instagram, termasuk polling dan kuis untuk mendorong partisipasi.
- Menangani interaksi pelanggan secara langsung melalui Instagram, WhatsApp, dan marketplace, memastikan respon dalam waktu kurang dari 1 jam yang berkontribusi pada tingkat kepuasan pelanggan yang lebih tinggi.

RIWAYAT PENDIDIKAN

Wuyi University, China

September 2022 - Sekarang

Jurusan Chinese Language and Literature (Chinese Business)

- Nilai rata-rata 93,3
- Pidato Perwakilan Mahasiswa Baru di Upacara Penyambutan Mahasiswa Baru pada 10 September 2023.

SMA Bina Widya Surakarta

Juni 2019 - Juni 2022

Jurusan Ilmu Pengetahuan Alam (IPA)

- Nilai rata-rata rapor 92,56
- Aktif berorganisasi dan aktif mengikuti ekstrakurikuler (OSIS, PMR, Science Club)

PENINGKATAN KOMPETENSI DAN PENCAPAIAN

Free Class Belajarlagi

2025

Impactful Content Marketing for Driving Sales During Ramadan

- Strategi pemasaran konten yang berdampak untuk meningkatkan penjualan selama Ramadan.
- Teknik kreatif dalam membuat konten yang relevan dan menarik untuk audiens selama periode pemasaran khusus.

KT&G Sangsanguniv

2024

Career Preparation with HRD

- Mengikuti 4x kelas dalam 1 bulan, setiap minggu selama 1 jam mempelajari bagaimana menjawab pertanyaan ketika interview dan bagaimana seorang HR menilai SDM ketika proses rekrutmen dan mengelola staff.

RISE Series

2024

Surviving Sustaining Business Stability and Growth

- Mempelajari strategi untuk mempertahankan stabilitas dan pertumbuhan bisnis dalam jangka panjang.

Kampster

2024

Copywriter

- Mengetahui teknik copywriting yang efektif untuk berbagai platform, termasuk web dan media sosial serta mempelajari penggunaan alat copywriting dan teknik persuasi untuk menghasilkan konten yang menarik dan relevan.
- Mengenal SEO untuk copywriting, termasuk bagaimana menulis konten yang ramah mesin pencari.

Juara 1 Lomba Menulis Narasi Bertema "Tiongkok dalam Pandangan Saya"

2024

- Mengalahkan lebih dari 30 peserta mahasiswa internasional dengan narasi mendalam mengenai pandangan pribadi mengenai China dan meningkatkan kemampuan komunikasi dalam bahasa Mandarin serta kemampuan menulis dalam konteks akademik dan budaya.

Juara 3 Lomba Membuat Video Pendek Internasional "Cerita Saya Ketika di China"

2024

- Berhasil bekerja sama dalam tim untuk menghasilkan video yang menarik dan informatif, meningkatkan kemampuan dalam produksi media digital dan kerja tim.

RevoU Minicourse

2022

Intro to Digital Marketing

- Dalam 2 minggu mempelajari dasar-dasar digital marketing, termasuk SEO, SEM, pemasaran media sosial, dan pemasaran konten serta teknik untuk membangun dan mengelola kampanye pemasaran online yang efektif.

Scholars Jatim Talk

2021

Increasing Networking and Creative Digital Marketing

- Meningkatkan keterampilan networking dalam industri digital marketing.

Himitepa Fateta IPB

2021

Upgrade Your Business with Digital Marketing Webinar

- Memahami penerapan digital marketing untuk meningkatkan visibilitas dan penjualan bisnis serta mengetahui teknik optimasi media sosial dan penggunaan alat digital untuk pemasaran yang lebih efektif.

Harisenin Minischool - Business Development

2021

Starting Your Business 101, Small Medium Business Operation & Marketing Strategy for Scaling a Business

- Memahami dasar-dasar memulai bisnis, termasuk mempelajari strategi pemasaran untuk meningkatkan skala bisnis, termasuk segmentasi pasar dan strategi pertumbuhan.

KETERAMPILAN

- Public Speaking
- Presentation Skill
- Komunikasi
- Manajemen Email
- Pengelolaan Media Sosial (Instagram dan Whatsapp)
- Canva
- Picsart
- Adobe Lightroom
- Microsoft (Word, Excel, PowerPoint) dan Google (Docs, Spreadsheet)
- Video Editing (Capcut)

BAHASA

- Indonesia
- Mandarin
- Inggris
- Jawa