

## Andrian Ramadhan

Jakarta Timur, DKI Jakarta, 13790 | +6288976288006 | [andrianramadhan200@gmail.com](mailto:andrianramadhan200@gmail.com)  
[www.linkedin.com/in/andrianramadhan200](https://www.linkedin.com/in/andrianramadhan200) | [Portofolio](#)

---

### Tentang Saya

Lulusan **Sistem Informasi** dari Universitas Gunadarma dengan IPK 3.13. Saya memiliki pengalaman dalam troubleshooting, pengelolaan data, dan pengembangan sistem berbasis web. Tertarik berkarir di bidang **IT Support**, **Product Management**, dan **UI/UX Design**.

---

### Pendidikan

**Universitas Gunadarma (Juni 2019 – Agustus 2024)**

S1 Sistem Informasi

IPK. 3.13

---

### PELATIHAN, KURSUS DAN SERTIFIKASI

- **My Skill ( Juni – Juli 2022 )**

**UI/UX Research And Design : Full Stack Intensive Bootcamp**

*Make a value proposition canvas, Developing double diamond framework, Conducting competitive analysis & user journey map, Define problem (How Might We?), Information Architecture (IA) & Lo-Fi (Low Fidelity), Create autolayout, component and variant, Brand Voice & Tone, Usability testing*

- **Universitas Gunadarma ( 5 Juni - 24 Juni 2023)**

**Network Design and Configuration Using Switch Device**

 [Sertifikat LSP](#)

- **My Skill ( November 2024 )**

**INTRODUCTION TO PRODUCT MANAGEMENT**

 [SERTIFIKAT INTRODUCTION TO PRODUCT MANAGEMENT.pdf.pdf](#)

- **My Skill ( November 2024 )**

**PRODUCT DEVELOPMENT & LIFECYCLE**

 [SERTIFIKAT Product Development & Lifecycle.pdf.pdf](#)

- **My Skill ( November 2024 )**

**UNDERSTANDING BUSINESS MODEL**

 [SERTIFIKAT UNDERSTANDING BUSINESS MODEL.pdf.pdf](#)

---

### Pengalaman Kerja

**PT.PLN(Persero)**

**(Agustus 2018 - October 2018)**

Intern IT Support

- Mengelola dan menyortir data pelanggan untuk memastikan akurasi informasi.
- Melakukan Troubleshooting pada perangkat komputer, Termasuk diagnosa dan perbaikan masalah perangkat keras dan perangkat lunak.
- Merapikan dan mendokumentasikan berkas pelanggan untuk meningkatkan efisiensi pengelolaan data.

---

### KETERAMPILAN

- **Hard Skill** : Troubleshooting, IT Support, UI/UX DESIGN, Networking
- **Soft Skill** : Detail oriented, komunikasi, Team Work, Kejujuran
- **Software Skill** : Microsoft Office, Winbox, Canva, Windows, Figma