

Curriculum Vitae

Dimas Adhi Nugroho

IT Support

Bogor | +62 851-7995-6922 | dimasnugroho763@gmail.com

RINGKASAN

Mahasiswa S1 Informatika dengan IPK 3,89 yang memiliki latar belakang pendidikan Teknik Komputer dan Jaringan serta pengalaman magang sebagai IT Support. Memiliki kemampuan kuat dalam troubleshooting perangkat keras dan perangkat lunak, instalasi sistem, serta pemeliharaan jaringan lokal. Terbiasa menangani permintaan teknis pengguna secara cepat dan efisien. Diperkuat dengan berbagai sertifikasi dari Cisco Networking Academy di bidang jaringan dan keamanan siber. Siap berkontribusi dalam mendukung operasional teknis dan infrastruktur IT perusahaan.

PENGALAMAN

PT Cipta Raya Komunika - Bogor, Indonesia

IT Support Intern (Desember 2018 – April 2019)

- Mendukung tim IT dalam pemeliharaan dan perbaikan perangkat keras komputer.
- Melakukan instalasi dan konfigurasi perangkat lunak sesuai kebutuhan pengguna.
- Menangani troubleshooting masalah jaringan lokal dan konektivitas internet
- Menangani dan menindaklanjuti permintaan layanan teknis dari pengguna secara cepat dan efisien.

PENDIDIKAN

UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA (2022 - Sekarang)

S1 Informatika - IPK 3,89

SMK BANGUN NUSA BANGSA (2017 - 2020)

Teknik Komputer Jaringan

SERTIFIKASI

- CCNAv7: Introduction to Networks
- Computer Hardware Basics by Cisco Networking Academy.
- Network Support and Security by Cisco Networking Academy.
- Networking Devices and Initial Configuration by Cisco Networking Academy.
- Network Addressing and Basic Troubleshooting by Cisco Networking Academy.
- Introduction to Cybersecurity by Cisco Networking Academy.
- Cyber Threat Management by Cisco Networking Academy.
- Ethical Hacker by Cisco Networking Academy.

KEMAMPUAN

- | | |
|---|--|
| • <i>Troubleshooting Hardware & Software</i> | • <i>Instalasi Perangkat Lunak</i> |
| • <i>Maintenance Hardware & Software</i> | • <i>Layanan Teknis Pengguna</i> |
| • <i>Konfigurasi & Troubleshooting Jaringan Lokal</i> | • <i>Analisa Permasalahan Pengguna</i> |