



# NASKAH SOAL

## BASIC

( Bussiness and Social IT Case )

with

**PT Terminal Petikemas Surabaya**



PT. TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA

## FTIF FESTIVAL 2017



@ftiffestival



@ftiffestival



@ftiffestival



@ftiffestival

## PT Terminal Petikemas Surabaya (TPS)

PT Terminal Petikemas Surabaya (TPS) merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penyediaan fasilitas terminal petikemas untuk perdagangan domestik maupun internasional. PT Terminal Petikemas Surabaya, sebagai sebuah terminal berstandar kelas dunia di Indonesia, berkomitmen untuk mempertahankan posisi TPS yang unik dan menonjol, yaitu sebagai Pintu Gerbang ke Kawasan Indonesia Bagian Timur, untuk memastikan bahwa perusahaan mampu menyediakan layanan bermutu yang dibutuhkan dalam mendukung pertumbuhan ekonomi Indonesia dan untuk menyediakan layanan terbaik bagi para pelanggan. Dengan motto perusahaan yaitu *Reliable Terminal with Service Excellence* (Terminal Terpercaya dengan Layanan Sempurna), maka kepuasan pelanggan menjadi prioritas utama TPS.



**Gambar 1: Terminal PT Terminal Petikemas Surabaya**

Salah satu layanan TPS adalah layanan ekspor dan impor. Ekspor meliputi layanan pengeluaran petikemas dari *container yard* (lapangan penumpukan *container* dimana *container* disusun rapi menggunakan Rail Tyre Gantry Crane (RTG), *top leader* atau *side loader* disusun secara berbaris) menuju ke dermaga, dan impor meliputi layanan penerimaan petikemas dari dermaga menuju ke *container yard*. Ekspor dan impor menjadi sektor penting bagi TPS. Proses layanan ekspor dari *container yard* ke dermaga dan layanan impor dari dermaga ke *container yard*, menggunakan *Internal Transfer Vehicle (ITV)* yang di kendalikan oleh *Head Truck* atau sopir selama 24 jam setiap hari, melalui area lintasan TPS khusus ekspor-impor sepanjang lebih kurang 3 km. Area ini telah memiliki akses **WiFi** (sebuah teknologi yang memanfaatkan peralatan elektronik untuk bertukar data secara nirkabel (menggunakan gelombang radio) melalui sebuah jaringan komputer).



@ftiffestival



@ftiffestival



@ftiffestival



@ftiffestival

Sesuai dengan salah satu visi yang diusung oleh TPS, yaitu menyediakan dan memastikan bahwa layanan yang diberikan kepada para pelanggan (yaitu memuat dan membongkar petikemas) secara **tepat waktu dan terjadwal**. Maka ketepatan waktu untuk menyelesaikan layanan ekspor dan impor sangat diperlukan.



**Gambar 2: Internal Transfer Vehicle PT Terminal Petikemas Surabaya**

Namun terkadang ITV mengalami ketidakjelasan estimasi waktu dalam pengangkutan barang ekspor maupun impor, dikarenakan perusahaan tidak dapat mengontrol dan mengetahui posisi pasti ITV secara aktual dan *realtime*. Akibatnya, sering terjadi laporan keterlambatan akibat ITV yang tidak segera mengangkut petikemas untuk diekspor maupun impor, melainkan masih melakukan hal lain diluar pekerjaan tersebut (sopir ITV tidur, parkir di tempat-tempat tertentu, dsb). Hal ini mengakibatkan terjadinya *delay* pada pengiriman barang dari dan ke dermaga. Sedangkan kapal pengangkut yang ada di dermaga tetap bekerja sesuai jadwal yang telah ditetapkan. Sehingga apabila barang ekspor (dari *container yard* menuju ke dermaga) yang dibawa oleh ITV pengangkut mengalami keterlambatan, maka kapal pengangkut akan tetap beroperasi sesuai jadwal walaupun tanpa membawa barang ekspor. Dan jika ITV yang mengangkut barang impor (dari dermaga ke *container yard*) juga mengalami keterlambatan, maka ketersediaan barang di *container yard* untuk di angkut menuju dermaga mengalami kekosongan. Dengan hal ini tentu mengganggu dan menyebabkan permasalahan yang kompleks.

Informasi lebih lanjut dapat dilihat di website resmi PT Terminal Petikemas Surabaya (TPS) di: <http://www.tps.co.id>



@ftiffestival



@ftiffestival



@ftiffestival



@ftiffestival

**PERTANYAAN:**

1. Menurut Anda, masalah apa saja yang dihadapi oleh TPS? (misal: *human error/disfunction tools/ineffective system*, dan sebagainya). Sebut dan jelaskan masalah tersebut!
2. Menurut Anda, faktor apa saja yang menyebabkan masalah (pada no.1) tersebut terjadi?
3. Menurut Anda, apa tujuan dan manfaat adanya *wifi* di area lintasan TPS khusus ekspor-impor sepanjang lebih kurang 3 km?
4. Menurut Anda, apa yang menjadi penyebab utama dari proses pengangkutan barang yang sering kosong?
5. Bagaimana solusi Anda terhadap ilustrasi diatas? (khusus untuk soal no 5, jawaban ditulis dalam *Executive Summary* (ES) dengan konten minimal seperti dijelaskan dalam *guidebook*.



@ftiffestival



@ftiffestival



@ftiffestival



@ftiffestival

*Good Luck*

More Information:  
Clara (081221836206)  
Fandy (087895921998)



@ftiffestival



@ftiffestival



@ftiffestival



@ftiffestival