Dokumentasi Sistem Chatting - Qiscus

1. Diagram Sistem Chatting (Single & Group Chat)

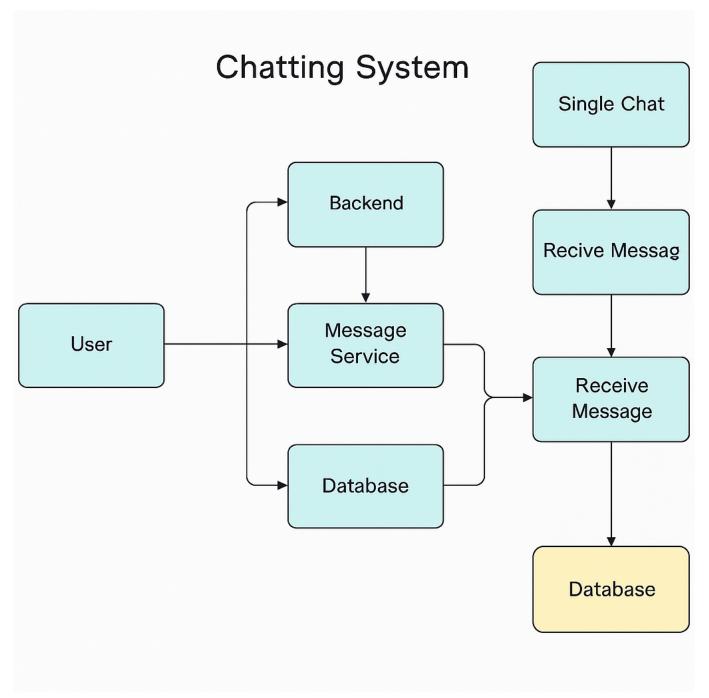


Diagram sistem chatting di atas menggambarkan alur komunikasi antara pengguna dalam bentuk chat tunggal (single chat) dan grup (group chat).

Pengguna dapat mengirim dan menerima pesan melalui server, yang mengelola sesi percakapan, autentikasi, serta penyimpanan data pesan.

2. Entity-Relationship Diagram (ERD) dan Struktur Database

Berikut ini adalah struktur ERD untuk mendukung sistem chatting:

- Tabel Users: Menyimpan data pengguna (id, nama, email, dll)
- Tabel ChatRooms: Menyimpan data ruang obrolan (id, tipe: group/single)
- Tabel Messages: Menyimpan pesan yang dikirim (id, isi, pengirim, waktu, tipe pesan)
- Tabel RoomParticipants: Mengelola relasi user dengan chat room (untuk group chat)