PEMERINTAH KOTA SEMARANG KECAMATAN TEMBALANG KOTA SEMARANG	Nomor Standar Operasional Prosedur	02/III/ PPID/2018
	Tanggal Pembuatan	Maret 2018
	Tanggal Revisi	Maret 2019
	Tanggal Pengesahan	Maret 2018
	Disahkan Oleh	Camat Tembalang Kota Semarang
	Nama Standar Operasional Prosedur	Penanganan Keberatan
Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana	
1. Peraturan Walikota Nomer 35	Memahami Peraturan dan Perundang-undangan	
Tahun 2017 Tentang Pedoman	tentang keterbukaan informasi publik	
Pengelolaan Informasi dan		
Dokumentasi Publik		
Keterkaitan	Peralatan / Perlengkapan	
SOP Permohonan Informasi	1. Alat tulis kantor	
	2. Komputer	
	3. Printer	
	4. Kertas	
Peringatan	Pencatatan Dan Pendataan	
Apabila tidak ada PPID maka akan	Pemberian informasi publik kepada pemohon	
menghambat masyarakat dalam	informasi publik dan pengarsipan dokumen	
mendapatkan pelayanan informasi	secara manual maupun elektronik	

publik