

Anggota Kelompok:    1. Kurniatul Faiqoh                    (2110141033)  
                                 2. Dimas Bagus Santoso                    (2110141058)

Hasil diskusi Rabu, 12 April 2017:

A. Gambaran umum system

Sistem yang dibuat adalah aplikasi web untuk usaha laundry yang menyediakan online order. Customer bisa melakukan order melalui web dan petugas laundry akan menjemput barang yang di laundry ke alamat yang diberikan dan mengantarkannya ke alamat tersebut setelah selesai dilaundry. Customer juga dapat mengecek status ordernya melalui web ini.

B. Role user yang akan menggunakan

Ada empat jenis user yang akan menggunakan aplikasi web ini:

- **Admin** memiliki akses untuk mengakses data order dan data user serta mengatur user privileges.
- **Manager** dapat melihat laporan setiap bulan berupa resume order dalam bulan tersebut dan jumlah kotor pemasukan dari order-order tersebut.
- **Petugas** dapat mengupdate status order dari customer.
- **Customer** dapat membuat order dan melihat status ordernya.

C. Fitur fungsionalitas terkait

Fitur fungsionalitas yang akan disediakan adalah sebagai berikut:

- **Membuat order.** Order yang dibuat terdiri dari jenis laundry, jenis barang yang dilaundry, berat laundry, alamat untuk antar-jemput serta estimasi biaya yang dikenakan.
- **Menampilkan status order.** Customer dapat memantau status ordernya.
- **Pemilihan metode pembayaran.** Setelah barang yang dilaundry diambil dan diperiksa oleh petugas, petugas akan mengupdate biaya yang dikenakan untuk order tersebut kemudian customer bisa memilih metode pembayaran yang diinginkan. Ada dua metode yang disediakan yaitu offline (dengan membayar melalui petugas yang antar order) atau semi-online (dengan mentransfer sejumlah biaya yang dikenakan ke rekening yang disediakan di laman order kemudian mengonfirmasi melalui laman konfirmasi pembayaran yang disediakan).
- **Pemberian potongan atau diskon.** Fitur ini diperuntukkan user dengan kriteria tertentu dalam hal ini adalah user yang melakukan order lebih dari lima kali dengan total tagihan sebesar Rp. 200.000, akan mendapat diskon sebesar 20%.

D. Konektivitas dengan system lain

Aplikasi web ini akan memanfaatkan Google Map API untuk menghitung biaya antar-jemput order berdasarkan jarak alamat customer dengan cabang laundry yang dipilih dengan menggunakan matriks jarak yang dihasilkan.

E. Keamanan system

Berikut ini beberapa keamanan system yang diterapkan:

- Akan ada pembagian privileges untuk user sehingga setiap user memiliki akses minimum pada system sesuai dengan rolenya.
- Penggunaan fungsi MD5 pada script action login
- Pembatasan akses ke folder-folder dalam system web dengan .htaccess.

- Menggunakan fungsi `mysql_real_escape_string()` untuk menghindari string-string tertentu yang digunakan oleh hacker untuk membobol query database system.

F. Data pendukung yang diperlukan

Untuk saat ini tidak ada data pendukung yang diperlukan. Project ini akan menggunakan dummy data.

G. Dokumentasi yang dihasilkan

Ada dua jenis dokumentasi yang akan dibuat:

- Testing report berisi hasil testing yang dilakukan. Testing dilakukan dua tahap. Tahap pertama adalah untuk interface dan tahap kedua adalah untuk hasil integrasi dengan database.
- User guide diperuntukkan user berisi manual bagaimana menggunakan aplikasi web ini dengan baik.