



Τεχνολογία Λογισμικού

---

**Risk-assessment-v1.0**

**Αστέκo ΚΤΕΛ**

---

Εαρινό εξάμηνο 2020 – 2021



## Μέλη ομάδας

Ονοματεπώνυμο	Αριθμός μητρώου	Έτος σπουδών	Ρόλος στο τρέχον κείμενο
Γερογιάννης Δημήτριος	1059616	4 <sup>ο</sup>	Contributor
Κύρος Στέργιος	1059701	4 <sup>ο</sup>	Contributor
Στρατηγόπουλος Γεώργιος	1020489	5 <sup>ο</sup>	Contributor
Τριπολίτης Ιωάννης – Νικόλαος	1062662	4 <sup>ο</sup>	Editor

### Τι άλλαξε σε σχέση με τη προηγούμενη έκδοση

Τίποτα, καθώς είναι η έκδοση v0.2 χωρίς καμία αλλαγή.

Τίτλος κινδύνου: Αλλαγή στις προδιαγραφές			
A/A:1	Υπεύθυνος αντιμετώπισης: Project Manager	ΗΜ/ΝΙΑ: 13-3-2021	Προτεραιότητα: 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>
Συνδεόμενη δραστηριότητα: Όλο το έργο			
Περιγραφή κινδύνου: Αλλαγή των αιτημάτων από τον πελάτη			
Τύπος κινδύνου: <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: <input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		Πιθανότητα: Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/> Μικρή <input type="checkbox"/>	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου: Αλλαγή των αιτημάτων από τον πελάτη ξαφνικά και χωρίς προειδοποίηση			
Στρατηγική μετρίωσης του κινδύνου: Απαίτηση από τον πελάτη για υπογραφή εγγράφου με τις απαιτήσεις του			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Αρχή του συμβολαίου			
Παρακολούθηση κινδύνου: Δεν υπάρχει λόγος			
ΗΜ/ΝΙΑ: 13-3-2021	Δράση: Απαίτηση από τον πελάτη για υπογραφή εγγράφου με τις απαιτήσεις του	Κατάσταση: Επλυμένη	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Η υπογραφή του πελάτη		Τρέχουσα κατάσταση: Ενεργός <input type="checkbox"/> Ανενεργός <input checked="" type="checkbox"/>	
Τελική ΗΜ/ΝΙΑ παρακολούθησης κινδύνου: 13-3-2021			

<b>Τίτλος κινδύνου:</b> Μικρός βαθμός εμπειρίας ανθρώπινου δυναμικού			
<b>A/A:</b> 2	<b>Υπεύθυνος αντιμετώπισης:</b> Project Manager	<b>ΗΜ/ΝΙΑ:</b> 13-3-2021	<b>Προτεραιότητα:</b> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>
<b>Συνδεδεμένη δραστηριότητα:</b> Όλο το έργο			
<b>Περιγραφή κινδύνου:</b> Αδυναμία ολοκλήρωσης των απαιτήσεων λόγω έλλειψης εμπειρίας			
<b>Τύπος κινδύνου:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος			
<b>Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<b>Πιθανότητα:</b> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Μικρή <input checked="" type="checkbox"/>	
<b>Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου:</b> Η ομάδα μένει πίσω στο πρόγραμμα			
<b>Στρατηγική μετρίωσης του κινδύνου:</b> Επιπλέον εργατοώρες για την υλοποίηση του έργου			
<b>Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής:</b> Αντίληψη ασυνέπειας σχεδίου και προόδου			
<b>Παρακολούθηση κινδύνου:</b> Καθημερινή			
<b>ΗΜ/ΝΙΑ:</b> Καθημερινά	<b>Δράση:</b> Καθημερινός έλεγχος σχεδίου και προόδου		<b>Κατάσταση:</b> Μόνιμη παρακολούθηση
<b>Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:</b> Επιτυχής υλοποίηση του έργου		<b>Τρέχουσα κατάσταση:</b> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός <input type="checkbox"/>	
<b>Τελική ΗΜ/ΝΙΑ παρακολούθησης κινδύνου:</b> 6-6-2021			

<b>Τίτλος κινδύνου:</b> Διορθωτικές κινήσεις στην διάρκεια υλοποίησης			
<b>A/A:</b> 3	<b>Υπεύθυνος αντιμετώπισης:</b> Quality manager	<b>ΗΜ/ΝΙΑ:</b> 13-3-2021	<b>Προτεραιότητα:</b> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>
<b>Συνδεόμενη δραστηριότητα:</b> Όλο το έργο			
<b>Περιγραφή κινδύνου:</b> Μη ικανοποιητικός κώδικας από πλευράς προγραμματιστών			
<b>Τύπος κινδύνου:</b> <input type="checkbox"/> Σχέδιο <input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος			
<b>Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:</b> <input type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input checked="" type="checkbox"/> Χαμηλό		<b>Πιθανότητα:</b> Μεγάλη <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Μικρή <input type="checkbox"/>	
<b>Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου:</b> Πρώτη παρατήρηση απόκλισης από το προβλεπόμενο			
<b>Στρατηγική μετρίωσης του κινδύνου:</b> Καθοδήγηση στους προγραμματιστές από τον Quality manager			
<b>Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής :</b> Πρώτη παρατήρηση απόκλισης από το προβλεπόμενο			
<b>Παρακολούθηση κινδύνου:</b> Καθημερινή			
<b>ΗΜ/ΝΙΑ:</b> Καθημερινά	<b>Δράση:</b> Καθημερινός έλεγχος ποιότητας κώδικα		<b>Κατάσταση:</b> Μόνιμη παρακολούθηση
<b>Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:</b> Επιτυχής υλοποίηση του έργου		<b>Τρέχουσα κατάσταση:</b> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός <input type="checkbox"/>	
<b>Τελική ΗΜ/ΝΙΑ παρακολούθησης κινδύνου:</b> 6-6-2021			

Τίτλος κινδύνου: Αλλαγή των προγραμματιστών			
A/A:4	Υπεύθυνος αντιμετώπισης: Project Manager	ΗΜ/ΝΙΑ: 13-3-2021	Προτεραιότητα: 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/>
Συνδεόμενη δραστηριότητα: Όλο το έργο			
Περιγραφή κινδύνου: Ενημέρωση των νέων προγραμματιστών για την έως τώρα υλοποίηση του έργου, ανάπτυξη περιβάλλοντος συνεργασίας μαζί τους και επανασχεδιασμός του χρονοδιαγράμματος			
Τύπος κινδύνου: <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: <input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		Πιθανότητα: Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Μικρή <input checked="" type="checkbox"/>	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου: Διακοπή εργασίας κάποιου προγραμματιστή για διάφορους λόγους			
Στρατηγική μετρίωσης του κινδύνου: Γρήγορη αντικατάσταση του προγραμματιστή και ενημέρωση του			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής : Απόσυρση μέλους από την ομάδα			
Παρακολούθηση κινδύνου: Καθημερινή			
ΗΜ/ΝΙΑ: Απόσυρσης μέλους από την ομάδα	Δράση: Γρήγορη αντικατάσταση του προγραμματιστή και ενημέρωση του	Κατάσταση: Συνεχής ετοιμότητα	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Αντικατάσταση του προγραμματιστή		Τρέχουσα κατάσταση: Ενεργός <input type="checkbox"/> Ανενεργός <input checked="" type="checkbox"/>	
Τελική ΗΜ/ΝΙΑ παρακολούθησης κινδύνου: 6-6-2021			

Τίτλος κινδύνου: Έλλειψη συνεργασίας της ομάδας			
A/A:5	Υπεύθυνος αντιμετώπισης: Project Manager	ΗΜ/ΝΙΑ: 13-3-2021	Προτεραιότητα: 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>
Συνδεόμενη δραστηριότητα: Όλο το έργο			
Περιγραφή κινδύνου: Η αδυναμία της συνεργασίας των μελών της ομάδας μπορεί να οδηγήσει σε καθυστερήσεις και λιγότερο ποιοτικό έργο			
Τύπος κινδύνου: <input type="checkbox"/> Σχέδιο <input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: <input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		Πιθανότητα: Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Μικρή <input checked="" type="checkbox"/>	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου: Τριβή των μελών της ομάδας			
Στρατηγική μετρίωσης του κινδύνου: Ανάπτυξη φιλικού περιβάλλοντος στο χώρο εργασίας			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής : Η έναρξη της συνεργασίας της ομάδας			
Παρακολούθηση κινδύνου: Καθημερινή			
ΗΜ/ΝΙΑ: Καθημερινά	Δράση: Ανάπτυξη φιλικού περιβάλλοντος στο χώρο εργασίας	Κατάσταση: Μόνιμη παρακολούθηση	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Ανάπτυξη φιλικού περιβάλλοντος στο χώρο εργασίας		Τρέχουσα κατάσταση: Ενεργός <input type="checkbox"/> Ανενεργός <input checked="" type="checkbox"/>	
Τελική ΗΜ/ΝΙΑ παρακολούθησης κινδύνου: Όσο συνεργάζεται η ομάδα			

Τίτλος κινδύνου: Υποκλοπή των στοιχείων της βάσης δεδομένων			
A/A:6	Υπεύθυνος αντιμετώπισης: Developers	HM/NIA: 13-3-2021	Προτεραιότητα: 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>
Συνδεόμενη δραστηριότητα: Βάση Δεδομένων			
Περιγραφή κινδύνου: Υποκλοπή στοιχείων κάποιου μέλους της εφαρμογής			
Τύπος κινδύνου: <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: <input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		Πιθανότητα: Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Μικρή <input checked="" type="checkbox"/>	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου: Κατασκευή βάσης δεδομένων			
Στρατηγική μετριάσης του κινδύνου: Κρυπτογράφηση της βάσης δεδομένων			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής : Κατασκευή βάσης δεδομένων			
Παρακολούθηση κινδύνου: Καθημερινή			
HM/NIA: Καθημερινά	Δράση: Κρυπτογράφηση της βάσης δεδομένων	Κατάσταση: Μόνιμη παρακολούθηση	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Κρυπτογράφηση και συνεχής παρακολούθηση		Τρέχουσα κατάσταση: Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/>	
Τελική HM/NIA παρακολούθησης κινδύνου: Άγνωστο		Ανενεργός <input type="checkbox"/>	



Τίτλος κινδύνου: Εξαφάνιση της ασθένειας covid-19			
A/A:7	Υπεύθυνος αντιμετώπισης: Project Manager	ΗΜ/ΝΙΑ: 13-3-2021	Προτεραιότητα: 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/>
Συνδεδεμένη δραστηριότητα: Όλο το project			
<p><b>Περιγραφή κινδύνου:</b> Η εφαρμογή αυτή κατασκευάστηκε με κύριο στόχο την αποφυγή συνωστισμού κόσμου στα λεωφορεία της Πάτρας στην περίοδο του covid-19. Προφανώς, αν και η εξαφάνιση του ιού αποτελεί ένα χαρμόσυνο γεγονός για την ανθρωπότητα, είναι ένας κίνδυνος για την εφαρμογή</p>			
<p><b>Τύπος κινδύνου:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος</p>			
<p><b>Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:</b> <input type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input checked="" type="checkbox"/> Χαμηλό</p>		<p><b>Πιθανότητα:</b> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Μικρή <input checked="" type="checkbox"/></p>	
<p><b>Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου:</b> Κατάργηση των μέτρων που υφίστανται από το κράτος για την αποφυγή της εξάπλωσης του covid-19</p>			
<p><b>Στρατηγική μετρίασης του κινδύνου:</b> Αναδιαμόρφωση του λογισμικού, ώστε να μην έχει τους περιορισμούς που αφορούν το συνωστισμό και εμπλουτισμός του με νέες λειτουργίες</p>			
<p><b>Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής :</b> Αρχή υλοποίησης της ιδέας</p>			
<p><b>Παρακολούθηση κινδύνου:</b> Καθημερινή</p>			
ΗΜ/ΝΙΑ: Καθημερινή	<p><b>Δράση:</b> Καθημερινός έλεγχος πορείας του ιού και αναδιαμόρφωση σε περίπτωση κατάργησης των μέτρων</p>		<p><b>Κατάσταση:</b> Ανενεργή</p>
<p><b>Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:</b> Αναδιαμόρφωση της εφαρμογής, ώστε να μην έχει τους περιορισμούς που αφορούν το συνωστισμό και εμπλουτισμός της με νέες λειτουργίες</p>		<p><b>Τρέχουσα κατάσταση:</b> Ενεργός <input type="checkbox"/> Ανενεργός <input checked="" type="checkbox"/></p>	
<p><b>Τελική ΗΜ/ΝΙΑ παρακολούθησης κινδύνου:</b> Άγνωστο</p>			

<b>Τίτλος κινδύνου:</b> Ελλιπής γνώσης του γενικού πληθυσμού για χρησιμοποίηση της εφαρμογής			
<b>A/A:</b> 8	<b>Υπεύθυνος αντιμετώπισης:</b> Quality manager	<b>ΗΜ/ΝΙΑ:</b> 13-3-2021	<b>Προτεραιότητα:</b> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>
<b>Συνδεόμενη δραστηριότητα:</b> Διαφήμιση			
<b>Περιγραφή κινδύνου:</b> Οι πελάτες και το προσωπικό της εταιρίας δεν έχουν τις κατάλληλες γνώσεις ώστε να χρησιμοποιήσουν την εφαρμογή			
<b>Τύπος κινδύνου:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος			
<b>Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<b>Πιθανότητα:</b> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/> Μικρή <input type="checkbox"/>	
<b>Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου:</b> Πρώτη μέρα δημοσιοποίησης της εφαρμογής στο ευρύ κοινό			
<b>Στρατηγική μετρίωσης του κινδύνου:</b> Κατασκευή κάλου εγχειριδίου για την κατατόπιση των χρηστών της εφαρμογής καθώς και διαφημίσεις στην τηλεόραση και το διαδίκτυο για το πως την χρησιμοποιεί κάποιος			
<b>Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής :</b> Δύο εβδομάδες πριν την μέρα δημοσιοποίησης της εφαρμογής			
<b>Παρακολούθηση κινδύνου:</b> Καθημερινή έπαιτα από την μέρα δημοσιοποίησης της εφαρμογής			
<b>ΗΜ/ΝΙΑ:</b> Άγνωστο	<b>Δράση:</b> Εκπαίδευση πολιτών στην χρήση της εφαρμογής		<b>Κατάσταση:</b> Ανενεργή
<b>Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:</b> Στατιστική απόδειξη ότι η συντριπτική πλειοψηφία των χρηστών χρησιμοποιεί ορθά την εφαρμογή		<b>Τρέχουσα κατάσταση:</b> Ενεργός <input type="checkbox"/> Ανενεργός <input checked="" type="checkbox"/>	
<b>Τελική ΗΜ/ΝΙΑ παρακολούθησης κινδύνου:</b> Άγνωστο			